

ALLIANZ.HU

ALLIANZ UTASBIZTOSÍTÁSOK

Általános Szerződési Feltételek és
Ügyfél-tájékoztató

TARTALOMJEGYZÉK

Allianz utasbiztosítások	
Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató.....	3
I. Általános rendelkezések.....	3
II. Az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei.....	19
III. A baleset-biztosítás feltételei.....	24
IV. A poggyászbiztosítás feltételei.....	26
V. Az utazási segítségnyújtás feltételei.....	29
VI. A jogvédelmi biztosítás feltételei.....	33
VII. A felelősségbiztosítás feltételei.....	34
VIII. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei.....	35
IX. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei.....	37
X. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás különös szerződési feltételei.....	40
XI. Az Útitárs XL utasbiztosítás különös szerződési feltételei.....	40
XII. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei.....	40
Szolgáltatási táblázatok.....	45

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

- az Útitárs,
- a Téli Sportok,
- az Extrém Sportok,
- az Útitárs Bérlet,
- az Útitárs XL, elnevezésű utasbiztosításokhoz, és
- az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosításhoz

A jelen általános szerződési feltételek és ügyfél-tájékoztató (a továbbiakban: szerződési feltételek) hat különböző típusú utasbiztosítást szabályoz, melyek a következők:

1. Útitárs utasbiztosítás
2. Téli Sportok utasbiztosítás
3. Extrém Sportok utasbiztosítás
4. Útitárs Bérlet utasbiztosítás
5. Útitárs XL utasbiztosítás
6. Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás

Az Útitárs, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL és az Autó Assistance utasbiztosítások három termékszinttel köthetők meg, melyek biztosítottanként választhatók. A három termékszint az Ezüst, az Arany és a Platina. Az Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag Arany és Platina termékszintekkel köthető. Az egyes termékszintek a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól.

24 órás segítségnyújtó telefonszolgálat

A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Global Assistance) közreműködésével 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó telefonszolgálatot működtet, mely az alábbi telefonszámokon érhető el:

Allianz Hungária: +36 (1) 237-2333
Allianz Global Assistance (Bécs): +43 (1) 525-03-6516
Autó Assistance: +43 (1) 525-03-6552

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Fogalmak

1. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a feltétel valamennyi fejezetében alkalmazandók. Az egyes fejezetek a lentieken túl egyéb – az adott fejezet tekintetében alkalmazandó – fogalmakat is tartalmazhatnak.

Baleset: a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, előre nem látható külső esemény, amely sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést okoz.

Betegség: a biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Extrém sport: minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmények, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a sporttevékenységre kijelölt pályáról letér. Továbbá extrém sportnak minősül minden olyan amatőr és hivatásos sporttevékenység is, amely versenyeredmény elérését célozza (ideértve a szabadidősport verseny körülmények közötti űzését is), továbbá a versenyre felkészítő edzés. Jelen biztosítás extrém sport definíciója eltér a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által meghatározott definíciótól.

Extrém sportnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a következő extrém sportok: akadályfutás (ideértve „spartan race”-t), amerikai futball, autóvezetés közúton kívül (ide értve különösen a terep rally-t), barlangászat, barlangi búvázkodás, bungee jumping, búvázkodás, canyoning, downhill kerékpározás, ejtőernyőzés, falmászás, gördeszkázás gördeszkaparkban, harcművészetek, hegymászás, hegyikerékpározás (mountain bike), hőlégballonos repülés, hydrospeed, jetskizés, kerékpározás közúton kívül, küzdősportok, magashegyi túrázás, hosszútávfutás, motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve különösen az ejtőernyőt és a vízisít), rafting (vadvízi evezés), rögbi, sárkányrepülés, siklóernyőzés, sziklamászás, sziklaugrás, szörfözés (ideértve a windsurf és a kitesurf is), tengeri kajakozás, tengeri kenuzás, motor nélküli vagy segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés, motorkerékpározás közúton kívül, műrepülés, quadozás, versenytáncok, via ferrata, vitorlázás, vízi ejtőernyőzés (parasailing), vízisielés, wakeboardozás.

Fizikai munkavégzés: a munka jellegéből, körülményeiből, illetve helyszínéből adódóan jelentős fizikai erőfeszítéssel járó, szellemi munkavégzésnek nem minősülő munkavégzés.

Hegymászás: hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útví-

szonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.), továbbá a 3000 méter magasság felett végzett túrázás. Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú, az osztrák besorolás alapján „C”-nél nagyobb nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás is. Amennyiben a hegymászás útvonalának bármely szakaszára teljesül e feltételek valamelyike, úgy az adott útvonal egyéb szakaszain történő túrázás is hegymászásnak minősül.

Hivatásos gépjárművezetés: bármely személy- vagy tehergépjármű vezetésére irányuló munkavégzés.

Hozzá tartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó-, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Közlekedési baleset: az a baleset, amelyet a járművel vagy gyalogosként közlekedő biztosított valamely közlekedésben részt vevő jármű balesetével összefüggésben szenved el. Nem minősül közlekedési balesetnek, ha a kerékpáros balesetében más jármű nem hatott közre.

Külföld: minden olyan terület, amely hivatalosan valamely – Magyarország területén kívüli – országhoz tartozik, és Magyarország külügyekért felelős minisztériuma nem sorolja az utazásra nem javasolt térségek közé.

Krónikus betegség: a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötése előtt már létező, tartós betegsége.

Orvos: az ellátás helyén illetékes hatóság által kiállított hatósági engedéllyel és az adott gyógykezelés meghatározásához szükséges orvosi diplomával rendelkező személy. Jelen feltételek szempontjából nem minősül orvosnak az előzőekben leírt feltételeknek megfelelő, de a biztosított hozzátartozójának minősülő személy.

Sürgősségi ellátás: orvos által nyújtott, írásos szakvéleménnyel igazolt halaszthatatlan ellátás, amelyre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:

- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét vagy testi épségét veszélyeztetné, illetve a biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
- a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,
- a biztosított baleset folytán hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

Szabadidősport: minden alkalmi vagy rendszeresen a szabadidő eltöltéseként végzett fizikai aktivitás, mely a fizikai állóképesség, illetve a mentális jóllét fejlesztését, vagy szociális kapcsolatok építését szolgálja, de nem célozza versenyeredmények elérését. Szabadidősportnak minősül például: hegymászásnak nem minősülő túrázás (3000 méter alatt), labdarúgás, futás, görkorsolyázás, horgászás,

kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton), lovaglás, sznorkeling (víz felszínén búvárpipával és maszkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés), úszás, röplabdázás, teniszezés, vadászat. Nem minősülnek szabadidősportnak a következők: versenyszerű sporttevékenység, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés, téli és extrém sportok.

Szellemi munkavégzés: fizikai erőfeszítéssel nem járó, információ feldolgozásra és döntéshozatalra fókuszáló munkavégzés.

Téli sport: minden jéghez és hóhoz köthető sporttevékenység, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sísülés, snowboardozás, sibirizálás, szánkózás, korcsolyázás, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórifting, hótálpas túrázás, bobozás.

Terrorcselekmény: bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Személyek a biztosítási szerződésben

Biztosító

2. A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult. Az utasbiztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási események esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

Jogi formája: részvénytársaság

A székhely állama: Magyarország

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Által jogyzett Cg. 01-10-041356

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Szerződő

3. A szerződő az a természetes vagy jogi személy, akivel a biztosító a szerződést megkötö, és aki a biztosítás díját fizeti.

A szerződést csak az kötheti meg, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti meg.

4. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottat a hozzá intézett nyilatkozatról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

Biztosított

5. Biztosított lehet az a természetes személy, aki az utazás kezdetétől számított 90 napot nem meghaladó időtartamra

- a) magáncélból (mint turista, látogató, hozzátartozó),
- b) tanulmányok folytatása céljából,
- c) szellemi munkavégzés céljából,
- d) fizikai munkavégzés céljából (pótdíj megfizetése ellenében),
- e) hivatásos gépjárművezetőként (pótdíj megfizetése ellenében)

Magyarországról külföldre utazik.

6. Az Útitárs XL utasbiztosítás tekintetében biztosított lehet az a természetes személy, aki Magyarországról kiutazva 90 napot meghaladó, de legfeljebb 12 hónapos időtartamra

- a) magáncélból (mint turista, látogató, hozzátartozó)
- b) tanulmányok folytatása céljából,
- c) szellemi munkavégzés céljából,
- d) fizikai munkavégzés céljából (pótdíj megfizetése ellenében),
- e) hivatásos gépjárművezetőként (pótdíj megfizetése ellenében)

Magyarországról külföldre utazik, és a szerződés megkötésekor még nem töltötte be a 65. életévét.

7. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás tekintetében biztosított lehet az a természetes személy, aki Magyarországról kiutazva a biztosítás időtartamán belül kiutazásonként legfeljebb 30 napra

- a) magáncélból (mint turista, látogató, hozzátartozó),
- b) tanulmányok folytatása céljából,
- c) szellemi munkavégzés céljából,
- d) fizikai munkavégzés céljából (pótdíj megfizetése ellenében),
- e) hivatásos gépjárművezetőként (pótdíj megfizetése ellenében)

Magyarországról külföldre utazik, és a szerződés megkötésekor még nem töltötte be a 65. életévét.

8. A Magyarországról történő kiutazást – a biztosító kérésére – a szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolni.

9. A biztosított nem léphet a szerződő helyébe.

Kedvezményezett

10. A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki,

és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

Biztosításközvetítő

11. A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. A függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz. A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A függő biztosításközvetítő utasbiztosítási termék esetében legfeljebb 100 000 Ft díjat vehet át, átvételi elismervény ellenében.

Ha a szerződő a díjat az ügynöknek, vagy díjátvételre biztosító meghatalmazással rendelkező többes ügynöknek fizette, akkor a díj legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon tekintendő a biztosító számlájára, vagy pénztárába beérkezettnek. A szerződő azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő – a biztosítási szerződés megkötése során – kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Biztosító felügyeleti szerve

12. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.). A felügyeletről további tájékoztatást a Panasz-ügyintézésről szóló részben olvashat.

Biztosítási szerződés

Szerződés tárgya

13. A biztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

A biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. A biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

Szerződés létrejötte

14. A biztosítási szerződés az ajánlattételt követően, a kötvény kiállításával jön létre. A biztosító (vagy megbízottja) a biztosított részére a biztosítás egyösszegű díjának megfizetésével egy időben állítja ki a kötvényt. A biztosító a kötvényt az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki.

A biztosítási kötvény kiállítása legkorábban a biztosított személy külföldi utazásának megkezdése előtt 365 nappal történhet.

15. A biztosítási szerződés csak abban az esetben jön érvényesre létre, ha a biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában Magyarország területén tartózkodik. Ettől eltérni csak a biztosító engedélye alapján van lehetőség.

16. A biztosítás csak akkor jön érvényesre létre, ha a szerződéskötés időpontjában a biztosított Magyarországon tartózkodik. **Ha a biztosított a biztosítás megkötésekor Magyarország területén kívül tartózkodik, a biztosítás érvénytelenül jön létre.** Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszautalja a szerződő részére.

17. A biztosító kérésére a Magyarországról történő kiutazás időpontját a biztosítottnak igazolnia kell.

18. A szerződő a biztosítási ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

19. Ha a biztosítási szerződés csak pótdíj megfizetése ellenében jöhet létre, és a szerződő a pótdíjat nem fizette meg, a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg, és a biztosító a szerződő által megfizetett biztosítási díjat visszafizeti a szerződő részére.

Szerződés meghosszabbítása

20. A szerződés tartamának meghosszabbítására kizárólag a szerződés hatálya alatt van lehetőség változatlan feltételek mellett.

A szerződő (vagy megbízottja) a szerződés meghosszabbítására vonatkozó igényét még a szerződés hatálya alatt köteles a biztosító felé jelezni. A szerződés meghosszabbítására vonatkozó igény bejelenthető a biztosító 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán (+36 (1) 237-2333) vagy telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (20/30/70) 421-1-421), a travelassistance@allianz.hu címen, illetve a szerződő megbízottja által a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján.

A biztosítási szerződés meghosszabbítása esetén a biztosítottak nem kell Magyarországon tartózkodnia.

21. A szerződés tartamának meghosszabbítása technikailag egy új szerződés megkötését jelenti. A szerződés

meghosszabbításaként kötött új szerződés az eredeti szerződéstől csak a biztosítás kezdete és lejárata adatokban térhet el.

Az új szerződés esetében a biztosítás kezdete az előzőekben megkötött biztosítási szerződés lejárata követő nap 0. óra.

Az eredeti szerződés és a későbbiekben, az utazás időtartama alatt megkötött szerződés(ek) időtartama együttesen nem haladhatja meg az adott termékre vonatkozó maximális biztosítási tartamot az eredeti szerződés kezdetétől számítva. Az Útitárs, a Téli Sportok és az Extrém Sportok utasbiztosítások esetében a maximális biztosítási tartam 90 nap, az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások esetében 12 hónap.

22. Nem minősül a szerződés meghosszabbításának az az eset, ha a szerződő vagy a biztosított a biztosító tájékoztatása nélkül köt új szerződést a szerződés tartamának utolsó napját követő időszakra külföldről. A biztosító tájékoztatása nélkül, külföldről kötött szerződés érvénytelennek minősül. A jelen pont szerint nem érvényesen létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási tartam és időszak

23. A biztosítási szerződés határozott tartamra jön létre. A biztosítási tartam első és utolsó napját a kötvény tartalmazza.

24. A biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés időtartamával.

25. Az Útitárs, a Téli Sportok és az Extrém Sportok utasbiztosítások legalább 1, legfeljebb 90 napra köthetők meg napi díjtétellel.

Az Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások legalább 4 és legfeljebb 12 hónapra köthetők meg havi díjtétellel. A biztosítás hatálybalépésekor 65. életévét betöltött személy legfeljebb 90 napra köthet utasbiztosítást, így számára az Útitárs XL és az Útitárs Bérlet utasbiztosítások nem köthetők.

Kockázatviselés kezdete és lejárata

26. A biztosítás kezdeti és lejárati időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától a biztosítás lejárati napján 24 óráig terjedő időtartam alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

27. Amennyiben a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a biztosító kockázatviselése a betegség-biztosítás, a baleset-biztosítás, a poggyászbiztosítás, az utazási segítségnyújtás, a jogvédelmi biztosítás és a felelősségbiztosítás tekintetében a biztosítási díj megfizetését követő 2 óra elteltétől a biztosítás lejárati napján 24 óráig terjedő időtartamra áll fenn. A biztosító kockázatviselésének kezdeti időpontja tekintetében ez alól kivételt képez-

nek közlekedési eredetű baleset bekövetkezése esetén a baleset-biztosítási események és a biztosított útipoggyászában keletkezett károk, mely esetben a biztosító kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjától kezdődően fenn áll.

28. A biztosító előzetes fedezetvállalására (a szerződés létrejötte előtti kockázatvállalásra) nincs lehetőség.

29. A biztosító kockázatviselése 1 nappal meghosszabbodik (legalább három nap tartamú biztosítás kötése esetén), ha a biztosított hazautazásának időpontja bizonyíthatóan – a biztosítási szerződés tartamának utolsó két napja alatt – az alábbi okok valamelyike miatt meghosszabbodik:

- a jármű, mellyel a biztosított utazik, közlekedési balesetet szenved,
- a hazautazás útvonalán az illetékes hatóság útlezárást, légi vagy tengeri zárlatot rendel el az időjárási körülmények, természeti katasztrófa vagy terrorfenyegetettség miatt,
- a hazaútra igénybe vett repülőjárat késése vagy törlése miatt az érkezési időpont a biztosítás lejáratá utáni időpontra esik,
- a hazautazás útvonalán a közlekedést bizonyíthatóan akadályozó sztrájk miatt a hazaérkezés időpontja a biztosítás lejáratá utáni időpontra esik,

feltéve, hogy a biztosított a hazautazását a kockázatviselés tartama alatt megkezdte, és a késést előidéző ok elhárulását követően haladéktalanul befejezte.

A biztosítási szerződés automatikus meghosszabbításának feltétele az esemény a 24 órás segítségnyújtó telefontárgyalaton történő bejelentése.

30. A szerződő és a biztosított köteles a szerződés létrejöttekor majd azt követően a szerződés tartama alatt a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet a szerződő vagy a biztosított ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő a lényeges körülmények változását a biztosítónak köteles bejelenteni.

Ha a biztosító által feltett kérdésekre adott tájékoztatás valótlanak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, erre tekintettel a **biztosító nem nyújt szolgáltatást**.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ebben az esetben a biztosító nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a szerződés létrejöttétől a biztosítási esemény bekövetkezéséig 2 év már eltelt.

A közlési, illetőleg a változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli, egyikük sem

védkezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

Biztosítás többszörözésének korlátozása

31. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen feltételek szerinti biztosítás.

Biztosítás területi hatálya

32. A biztosító kockázatviselése az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, a baleset-biztosítás, a poggyászbiztosítás, az utazási segítségnyújtás, a jogvédelmi biztosítás, valamint a felelősségbiztosítás vonatkozásában bekövetkező biztosítási események tekintetében Magyarország kivételével kiterjed

- a) Európa összes országára, Törökország és Oroszország teljes területére.
- b) Tunézia, Egyiptom, és Marokkó területére.
- c) a világ bármely országára, kivéve földrajzilag Észak-Amerika, Közép-Amerika, Karibi szigetek, Dél-Amerika, Ausztrália – ideértve Óceánia területét is –, és Új-Zéland területét, ha a szerződő az alaplíj felüli 50%-os területi hatály kiterjesztésére vonatkozó pótdíjat (célország I. pótdíj) megfizette.
- d) a világ bármely országára, beleértve földrajzilag Észak-Amerika (ezen belül Közép-Amerika, Karibi szigetek is), Dél-Amerika, Ausztrália – ideértve Óceánia területét is –, és Új-Zéland területét is, ha a szerződő az alaplíj felüli 100%-os területi hatály kiterjesztésére vonatkozó pótdíjat (célország II. pótdíj) megfizette.

33. Az **Extrém Sportok, az Útitárs XL, és az Útitárs Bérlet** utasbiztosítások esetében a célország I. és II. pótdíjak nem alkalmazhatók. Ezen biztosítások területi hatálya kizárólag **Magyarország kivételével Európa összes országára, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom, és Marokkó területére terjed ki**.

Az **Útitárs és a Téli Sportok** utasbiztosítás esetében a célország I. és II. pótdíjak alkalmazhatók, a megfelelő pótdíj megfizetésével a biztosítás területi hatálya **Magyarország kivételével a világ bármely országára kiterjedhet**.

34. A biztosító kockázatviselése kizárólag közlekedési eredetű baleset bekövetkezése esetén Magyarország területére is kiterjed

- a baleset-biztosítási események tekintetében, valamint
- a balesetet szenvedett biztosított útipoggyászában a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károk tekintetében.

35. Külföldi állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú biztosított esetén a biztosító kockázatviselése

- a) **nem terjed ki Magyarországra és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményre a betegségbiztosítás**

és egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások, a baleset-biztosítás, a poggyászbiztosítás, az utazási segítségnyújtási szolgáltatások, a jogvédelmi biztosítási, valamint a felelősségbiztosítás tekintetében.

b) kizárólag közlekedési eredetű baleset bekövetkezése esetén a baleset-biztosítási események és a balesetet szenvedett biztosított útipoggyászában a balesettel összefüggésben keletkezett károk tekintetében kiterjed Magyarország területére is.

36. A biztosítási szerződés **területi hatálya nem terjed ki olyan országok vagy térségek területére**, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a biztosított által az adott országba, illetve területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által **nem javasolt utazási célországok és térségek** között szerepelnek. A nem javasolt utazási célországok és térségek listája a www.konzuliszolgalat.kormany.hu oldalról érhető el.

Biztosítási díj

37. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő az alábbiak figyelembevételével:

- Az alapdíjon felül 25%-os pótdíjat fizetnek a munkavégzés céljából külföldre utazó hivatásos gépjárművezetők, valamint a külföldön fizikai munkát végzők.
- Az alapdíjon felül 100%-os pótdíjat fizetnek a biztosítás kezdeti időpontjában 65. életévüket betöltött biztosítottak.
- Az alapdíjon felül nem kerül célország szerinti pótdíj felszámításra, amennyiben a biztosított a következő országokba utazik:
 - Európa országai,
 - Törökország, Oroszország,
 - Tunézia, Egyiptom, Marokkó.
- Az alapdíjon felül célország I. pótdíjat (50%) fizet az a biztosított, aki a következő országokba utazik:
 - Afrika országai (kivéve Tunézia, Egyiptom és Marokkó),
 - Ázsia országai (ideértve a Közel-Kelet országait is),
 - Európán kívül található egyéb országok (kivéve földrajzilag Észak-Amerika, Közép-Amerika és Karibi szigetek, Dél-Amerika, Ausztrália – ideértve Óceánia területét is – és Új-Zéland területe).
- Az alapdíjon felül célország II. pótdíjat (100%) fizet az a biztosított, aki a következő területekre utazik:
 - földrajzilag Észak-Amerika, Közép-Amerika és Karibi szigetek, Dél-Amerika területe,
 - Ausztrália – ideértve Óceánia területét is – és Új-Zéland területe.

Amennyiben a pótdíjak közül egyszerre többet is alkalmazni kell, akkor a pótdíjak számítása a következőképpen alakul: az egyes pótdíjak szorzataként kell megállapítani az összesített pótdíjat, majd az összesített pótdíjjal kell megszorozni az alapdíjat.

38. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

39. Ha a biztosított a biztosítás kezdeti időpontjában a 18. életévét nem töltötte be, a biztosítás díjából 25% kedvezményt (gyermekkedvezmény) kap a biztosítási összegek, illetve szolgáltatási összeghatárok megváltozása nélkül.

40. Azonos díjtételek mellett utasbiztosításonként 10%-kal magasabb szolgáltatási összeghatár vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik az utasbiztosítás teljes tartama alatt az alábbi szerződések bármelyikével rendelkeznek:

- szerződként rendelkeznek folyamatos díjfizetésű Allianz élet-, gépjármű- vagy lakásbiztosítással,
- a Takarékszövetkezeti Banknál vezetik számlájukat,
- az UniCredit Banknál vezetik számlájukat,
- az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár tagjai.

A szolgáltatási összeghatár több meglévő szerződés esetén is legfeljebb 10%-kal emelkedhet.

A kedvezményre jogosító szerződés meglétét szerződéskötéskor nem, csak a biztosítási szolgáltatás iránti igény bejelentésekor a többlet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem benyújtásával együtt kell igazolni.

Díjvisszatérítés

41. A biztosító visszatéríti a biztosítás díját, ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével megszűnik, és a szerződő a díj visszatérítése iránti igényét írásban bejelenti.

42. Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítás esetén a biztosító visszafizeti a biztosítási díjat a biztosított kockázatviselés ideje alatt történő – biztosítási eseménynek nem minősülő – halála esetén is. Ebben az esetben a biztosító a díj azon részét téríti vissza, amely a díjvisszatérítés iránti igény bejelentését követő naptól a hátralévő biztosítási tartamra vonatkozik.

43. A biztosító nem téríti vissza a biztosítási díjat, ha a kockázatviselése megkezdődött, tekintettel arra, hogy a biztosítási kötvényen megjelölt tartam alatt, a szerződési feltételekben foglaltak szerint a biztosító kockázatviselése folyamatosan fennáll.

44. A lejárt biztosítás díja nem téríthető vissza.

Biztosítási esemény bejelentése

45. A biztosítási eseményeket az egyes fedezetek feltételei és a különös szerződési feltételek rögzítik.

46. A biztosítási eseményt külföldről a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton kell bejelenteni a +36 (1) 237-2333, illetve Európán kívül a +43 (1) 525-03-6516, az Autó Assistance esetében pedig a +43 (1) 525-03-6552 számon.

A szolgáltatási igényt Magyarországra való visszaérkezést követően be kell jelenteni a biztosító bármelyik ügyfélszolgálati pontján az egyes fedezetek bejelentésre vonatkozó – a 47-57. pontokban megjelölt – a határidőn belül.

47. Az **Autó Assistance kiegészítő biztosítás** tekintetében a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésakor **haladéktalanul be kell jelenteni** a biztosító külföldi partnerének (Allianz Global Assistance) a 24 órás **telefonszolgálaton** keresztül. A biztosító kizárólag az általa szervezett vagy előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások teljesítését vállalja.

48. A **jogvédelmi biztosítás** tekintetében a szolgáltatási igényt a **biztosítási esemény bekövetkezésakor** be kell jelenteni a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton keresztül**. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni, és akadályoztatása a hatósági eljárás dokumentumai alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

49. A **betegségbiztosítás** tekintetében, ha a várható költség meghaladja a 100 000 Ft összeget, a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosított egészségügyi állapottól függően a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb **72 órán belül** a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** keresztül. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni 72 órán belül, és akadályoztatása az orvosi dokumentumok alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

Ha a betegségbiztosítás keretében térülő költség nem haladja meg a 100 000 Ft összeget, és azt a biztosított rendezte külföldön, a szolgáltatási igényt Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni írásban a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

50. Az **utazási segítségnyújtási** szolgáltatások tekintetében a szolgáltatás igénybevételét a biztosítási esemény bekövetkezését követően a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** egyeztetni szükséges az igénybevétel előtt. Az előzetesen nem egyeztetett költségeket a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

A külföldön felmerült költség megtérítésére irányuló szolgáltatási igényt a Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

51. A **poggyászbiztosítás** tekintetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a Magyarországra való visszaérkezést követő **5 munkanapon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

52. A **baleset-biztosítás és felelősség biztosítás** tekintetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

53. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése során a biztosított egészségügyi adatai átadásra kerülnek a biztosító részére, illetve a biztosított hozzájárul az egészségügyi adatai biztosító általi kezeléséhez a Bit. 136. §-ában foglaltakra tekintettel az igénybejelentést írásban kell megtenni a biztosító bármelyik kapcsolati pontján.

54. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződési feltételekben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

55. A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumok körét az egyes fedezetek feltételei és a különös szerződési feltételek tartalmazzák.

56. A biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat nem nyújtja be a biztosító részére.

57. A biztosító a szolgáltatás teljesítését az igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő 15 napon vállalja.

A biztosított által külföldön kiegyenlített és a biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a számla – biztosított által történt – kiegyenlítésének napján érvényes MNB árfolyamon számítva téríti meg.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

58. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a következő dokumentumokat:

- a) biztosítási kötvény,
- b) kiutazás időpontját és körülményeit igazoló dokumentumok,
- c) a szolgáltatásra jogosult írásban benyújtott, adategyeztetéssel ellátott igénybejelentése (a szolgáltatásra jogosult aláírását és adatait a biztosító személyes adategyeztetés során ellenőrzi),
- d) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes kárbejelentés,
- e) a biztosítás 1 nappal történő automatikus meghosszabbodása esetén a meghosszabbítás alapjául szolgáló eseménytől függően: közlekedési balesetre vonatkozó rendőrségi jegyzőkönyv, illetékes hatóság igazolása vagy nyilvános közleménye útzárlatról/időjárás körülményekről/terrorfenyegetettségről, légitársaság igazolása járatkésésről,
- f) az egyes szolgáltatásoknál felsorolt további dokumentumok.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

Biztosító mentesülése

59. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**

- a) **a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított,**

illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta;

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosítási eseményt a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk

- a biztosítási esemény bekövetkezése idején fennálló ittas állapota okozta,
- kábítószer-, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása – kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták – okozta,
- érvényes forgalmi engedély hiányában történt gépjármű vezetés során, vagy olyan gépjármű vezetése során okozta, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezik.

b) az egyes kockázati elemeknél meghatározott esetekben.

Általános kizárások

60. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- téli sportok (kivéve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott téli sportok);
- extrém sportok (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott extrém sportok, illetve Platina termék-szintű utasbiztosítások esetén az 95. pontban meghatározott extrém sportok);
- versenyszerű sporttevékenység, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás tekintetében);
- közlekedésre nem kijelölt úton történő járművezetés (ideértve különösen a kerékpározást és a motorkerékpározást közúton kívül);
- terrorcselekmény (kivéve az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások tekintetében);
- biztosított háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban, kormány elleni puccs vagy puccskísérlésben való tevőleges részvétele;
- sugárzó anyagok hatása.

Szerződés megszűnése

61. A biztosítási szerződés megszűnik:

- a kötvényben meghatározott tartam lejártával,
- a biztosított halálával,
- a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt.

Elévülés

62. A jelen szerződési feltételek szerint létrejött biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek.

A szolgáltatás iránti igények esedékességének időpontja a következő:

- az egészségügyi segítségnyújtási és a betegségbizto-

sítási szolgáltatások esetén a biztosított kórházi, illetve orvosi kezelési költségei felmerülésének napja;

b) a baleset-biztosítási szolgáltatások tekintetében:

- azonnali halál, illetve végtagok, szervek azonnali elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
- később bekövetkezett – egy éven belüli – halál esetén az elhalálozás napja,
- maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;

c) a poggyászbiztosítási, az utazási segítségnyújtási, a jogvédelmi biztosítási, valamint a felelősségbiztosítási szolgáltatások esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;

d) egyéb igények esetén az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

Jognyilatkozat hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

63. Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, e-mailen, faxon vagy elektronikus úton tették, és az a biztosító tudomására jut.

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

Az elektronikus úton kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, ha azt az allianz.hu oldalon, vagy alkszon keresztül, az Allianz Hungária Zrt. értékesítési online felületén kötötték.

Az elektronikus úton (online) vagy telefonos távértékesítéssel létrejött szerződés esetében, illetve ha az ügyfél a szerződéskötés, vagy annak módosítása során az e-mail címét megadja, és ezzel a biztosítóval történő elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, úgy a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos, kinyomtatható dokumentumokat (így különösen a kötvényt).

A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

64. Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát, illetve az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő

kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja. Ez alapján a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre is megküldheti a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

Egyéb rendelkezések

65. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve magyar.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a nem-élet biztosítási terméket a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

66. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól:

- az alkalmazott pótdíjak fajtái és mértéke;
- a díjvisszatérítés lehetőségeinek köre;
- a biztosítási szerződés a kötvény kiállításával jön létre;
- a biztosított nem léphet a szerződő helyébe;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedésének szabályai nem értelmezhetőek;
- az elévülési idő az általános 5 éves elévülési időtől eltérően 2 év;
- az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- Extrém Sportok utasbiztosítás tekintetében a biztosított sportok köre módosult;

- a személyes adatokra és a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezések módosultak;
- a biztosítási esemény bejelentésének szabályai az általános szabályok között kerültek feltüntetésre;
- a pogyásbiztosítás feltételei kiegészítésre kerültek, a biztosítási szolgáltatások differenciálásra kerültek.

Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésről

Szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

67. A távértékesítés keretében kötött szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre jelen szerződési feltételek vonatkoznak. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.

Szerződésre vonatkozó tájékoztatás

68. Ha a szerződést a fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, a biztosítási szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, amennyiben a biztosítási szerződés időtartama meghaladja az egy hónapot.

Nem illeti meg az elállási jog, ha a biztosítási szerződés nem haladja meg az egy hónapot.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi. Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxeszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

A nyilatkozat a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján megtehető.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhethetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Elektronikus szerződéskötés szabályai

A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

69. Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve az allianz.hu oldalt, a mobil applikációt, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtetele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése a biztosító oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre – kockázatbírálását követően – a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

Szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

70. A 68. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

71. Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el a Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az allianz.hu oldalon tájékozódhat. A biztosító a szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adja át.

Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

Adatbeviteli hibák javítása

72. Ha az ajánlatban a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

- Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek 8-18, csütörtök 8-20 óra között.
- Személyesen: az Allianz bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.
- Online: az allianz.hu oldalon.

Személyes adatok kezelése

73. A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására

jogosult, vagy a fenti személyek örököséiként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Info. tv.**) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

74. Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei a 2. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;
- elektronikus elérhetősége: <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

75. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó, az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

76. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes, illetve az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, teljesítése, elszámolása és az abból

fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Az érintett szerződéses kötelezettsége a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes és különleges kategóriájú, az érintett egészségügyi állapotával összefüggő személyes adatok megadása.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- d) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak

figyelembe vételével kezelni, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

- A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető. A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.
- e) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat viszontbiztosító részére továbbítani.
- f) A biztosító jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek a jogszabályban meghatározott adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig. A biztosító a számvitelre, az adózásra és pénzmosságra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározott adatok körében az ott meghatározott módon és ideig folytat ilyen adatkezelést.
- g) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.
- h) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, a 76. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

77. Az adatkezelés jogalapja:

- a) A biztosító a fenti 76. a) és b), pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) nem minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) A biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő adatokat az érintett által adott írásbeli hozzájárulás alapján, vagy ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni, az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében kezeli. A hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

- c) A fenti 76. d) és g) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 76. e) pont szerinti esetben az érintett személyes adatainak a biztosító által viszontbiztosító részére történő átadása a Bit. felhatalmazó rendelkezésén alapul.
- e) A fenti 76. c) és f) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- f) A fenti 76. h) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái Adatfeldolgozók igénybevétele

78. A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezési szerinti adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címével a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/registri>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezési szerinti adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
 - Az ANY Biztosági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
 - A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
 - Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
 - Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
 - A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybe vételre kerülő további

eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

Adatátadás

79. Adatátadás:

- a) A biztosító a fenti 76. d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 76. g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 76. e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

80. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

Örökösök adatainak kezelése

81. Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

Adatbiztonsági intézkedések

82. A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatok

hoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

83. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönt. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Érintett által gyakorolható jogok

Általános szabályok

84. **Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>/ felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet

benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

85. Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

86. A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintett jogai

87. **Hozzáférési jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

88. **Helyesbítéshez való jog:** A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

89. **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog:** A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

90. Adatkezelés korlátozásához való jog: A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

91. Adathordozhatósághoz való jog: Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

92. Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

93. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok: Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejezheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

Jogorvoslati lehetőségek

94. A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti

hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

95. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

96. A Bit. 138.-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső

- kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat és az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
 - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkárenyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
97. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biz-

tosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Ügyfél-tájékoztató a panaszügyintézésről

98. Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1)20/30/70) 421-

1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.

- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a <https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html> címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

99. Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776 és +36 (1) 489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mn.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunkvan/hova-fordulhatok-kerelmemmel-vagy-keresetemmel> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszá kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Biztosítási esemény

100. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás kötvényen megjelölt tartamon belül **külföldön megbetegszik, krónikus betegsége akutná válik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved**, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, krónikus betegségével, balesetével, illetve testi sérülésével összefüggő halála.

Biztosító szolgáltatása

101. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatához beérkezett telefonhívást követően **egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat teljesít** a biztosított részére, valamint **betegségebiztosítási szolgáltatásokat nyújt**, melynek keretében megtéríti a felmerült sürgősségi ellátás és hazaszállítás költségeit, valamint a biztosított halála esetén a hazaszállítás és temetés költségeit.

102. A biztosító a helyi infrastrukturális és ellátási körülményektől függően mindent megtesz a betegségbiztosítási szolgáltatások teljesítése érdekében, azonban nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve a késedelmes teljesítésért.

103. A biztosítás kizárólag a biztosított személy külföldön történő sürgősségi ellátására terjed ki. Amennyiben utóbb igazolást nyer, hogy a biztosított biztosítási esemény hiányában nem lett volna jogosult a szolgáltatásra, úgy a biztosító jogosult a megtérített költségeket a biztosítottól vagy annak örököseitől visszakövetelni.

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

104. **A biztosító** – szükség esetén külföldi segítségnyújtó partnere bevonásával – **az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja:**

- felvilágosítást ad a sürgősségi ellátás lehetőségeiről;
- a biztosított kérésére tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
- átvállalja a kórházba vagy orvoshoz szállítás költségét (ideértve a mentőautóval történő mentést, a helikopter mentést stb.);
- a sürgősségi ellátás (ambuláns vagy kórházi kezelés) során kapcsolatot tart a kezelőorvossal, az egészségügyi intézménnyel, és figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását;
- átvállalja a sürgősségi ellátás költségeit az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben;
- megszervezi a beteg Magyarországra történő szállítását;
- gondoskodik a földi maradványok Magyarországra történő szállításáról a biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén.

Betegségbiztosítási szolgáltatások

105. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező **betegsége vagy balesete** kapcsán, külföldön felmerült költségeket az alábbi összeghatárig (**betegség-biztosítási limit**), feltéve, hogy a 106-112. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A betegségbiztosítás keretében térülő költségek felsorolása a 115. pontban található.

106. Ha a biztosított **krónikus betegsége** a biztosítás tartama alatt akuttá válik, vagy állapota rosszabbra fordul, a biztosító a sürgősségi ellátás költségét az alábbi összeghatárig fedezi, feltéve, hogy a biztosított kezelő orvosa az utazás megkezdése előtt írásban nyilatkozatot tett az utazás engedélyezésére vonatkozóan, és az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontroll vizsgálatokról eltekintve) nem igényelt:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft

Ha a biztosított krónikus betegsége a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontrollvizsgálatoktól eltekintve) igényelt, a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított krónikus betegsége kapcsán felmerülő biztosítási eseményekre.

Ha a krónikus betegség kritikus betegségnek is minősül, és a biztosított a kiutazás időpontjában betöltötte a 65. életévét, a biztosító a 107. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítését vállalja.

107. Ha a biztosítottnál bizonyíthatóan a kiutazás kezdete előtt **kritikus betegséget** diagnosztizáltak és a kiutazás időpontjában a **65. életévét betöltötte**, úgy a biztosító térítési kötelezettsége a sürgősségi ellátás vonatkozásában terméksztinttől függetlenül legfeljebb 1 000 000 Ft, feltéve, hogy a biztosítási esemény a kritikus betegség következménye.

Kritikus betegségnek minősül a rosszindulatú daganat, a krónikus veseelégtelenség, amennyiben a biztosított tartós dialízisre vagy művesekezelésre szorul, a sclerosis multiplex előrehaladott állapota, szív-, máj-, tüdőbetegség előrehaladott állapota, ha a biztosított szervátültetést hajtottak végre, vagy szervátültetésre vonatkozó várólistán szerepel, a biztosított szívkoszorúér-műtétet (bypass) hajtottak végre, vagy ilyen műtetre várakozik.

108. Ha a biztosított a biztosítás lejáratí időpontjához viszonyítva 365 napon belül, bizonyíthatóan a külföldi utazásával összefüggésben, bármely addig nem ismert betegségben megbetegszik, és ezt hitelt érdemlően bizo-

nyítja a biztosító felé, úgy a biztosító terméksztinttől függetlenül 1 000 000 Ft szolgáltatást nyújt a biztosított részére. Nem ismert betegségnek minősül minden olyan megbetegedés, amelyről a világon előtte még sehol sem publikáltak egyetlen megjelenést sem.

109. Ha a biztosított **terhessége** a 27. hétbe lépett, a biztosított terhességével összefüggésbe hozható sürgősségi ellátás költségét a biztosító az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

A biztosító a 26. hét végéig a betegségbiztosítási limiten belül téríti meg a terhesség kapcsán felmerülő sürgősségi ellátás költségét.

110. Ha a biztosított **terrorcselekmény** következtében sürgősségi ellátást igénylő esetben, külföldön orvosi ellátásra szorul, a biztosító a terrorcselekmény következményeként felmerülő orvosi ellátás költségét terméksztinttől függetlenül, biztosítottanként legfeljebb az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft

Ezen szolgáltatás teljesítését a biztosító a terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 100 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 100 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a betegségbiztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

111. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön **sürgősségi fogászati ellátásra** szorul, a biztosító a kezelés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg (fogászati kezelés limit)::

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft

Sürgősségi fogászati ellátásnak minősül az akut fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelés.

112. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön balesetet szenved, melynek következtében szemüvege vagy kontaktlencséje megsérül, a biztosító megtéríti az orvos által rendelt **dioptriás szemüveg vagy**

kontaktlencse külföldön történő pótlásának költségét az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított külföldön, a kockázatviselés ideje alatt sürgősségi ellátást vett igénybe:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft

113. A biztosító kockázatviselése kiterjed bármely **szabadidősport** végzése során vagy annak eredményeként bekövetkezett betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás költségére.

114. A biztosító kockázatviselése **Platina termékszintű biztosítás esetén a következő extrém sportok** gyakorlása során bekövetkezett betegségekre vagy balesetre is kiterjed:

- **búvárkodás** (40 méter mélységig),
- **rafting**, (vadvízi evezés)
- jetskizés,
- tengeri kajakozás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- tengeri kenuzás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (a parttól számított 1 km távolságig, ideértve például a „banánozás”-t is),
- szörfözés (kivéve kitesurf),
- vízi ejtőernyőzés,
- vízisíelés, wakeboardozás (a parttól számított 1 km távolságig)
- vitorlázás (a parttól számított 50 tengeri mérföld távolságig).

A biztosító kockázatviselése **Arany termékszintű biztosítás esetén a következő extrém sportok** gyakorlása során bekövetkezett betegségekre vagy balesetre is kiterjed, feltéve, hogy a betegség vagy baleset Olaszország vagy Horvátország területén következett be:

- búvárkodás (18 méter mélységig),
- jetskizés,
- tengeri kajakozás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- tengeri kenuzás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (a parttól számított 1 km távolságig, ideértve például a „banánozás”-t is),
- rafting/vadvízi evezés (legfeljebb közepesen nehéz fokozatú vízen, közepesen nehéznek minősül a vizek nemzetközi besorolása alapján a WWII besorolású víz)
- vitorlázás (a parttól számított 50 tengeri mérföld távolságig).

A biztosító kockázatviselése **Ezüst termékszintű biztosítás esetén a következő extrém sportok** gyakorlása során bekövetkezett betegségekre vagy balesetre is kiterjed, feltéve, hogy a betegség vagy baleset Olaszország vagy Horvátország területén következett be:

- tengeri kajakozás (a parttól számított 500 méter távolságig),

- tengeri kenuzás (a parttól számított 500 méter távolságig).

A biztosító kockázatviselése Ezüst és Arany termékszintű biztosítások esetén a fenti extrém sportok tekintetében kizárólag Olaszország és Horvátország területén bekövetkezett balesetre vagy betegségekre terjed ki.

A jelen pontban felsorolt sportok gyakorlása során bekövetkező biztosítási események kapcsán felmerülő költségek (ideértve például a hiperbárcamrás kezelés külföldön felmerült költségét) a betegségbiztosítási limiten belül térülnek a 106-112. pontok figyelembevételével.

115. **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a betegségbiztosítás az alábbi költségekre terjed ki a betegségbiztosítási limiten belül:**

- a) az **orvosi vizsgálat** költsége;
- b) a **járóbeteg orvosi ellátás** költsége;
 - a **kórházi ellátás** költsége, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. A biztosító a kórházi ellátás költségének megtérítését addig vállalja, amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban, de legfeljebb a kórházi kezelés megkezdésének időpontjától számított 3 hónapig.
- c) a **mentés** költsége, így a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításhoz a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költsége;
- d) a biztosított **terhességével** összefüggésben szükségessé váló sürgősségi ellátás költsége a 109. pontban meghatározott limitig;
- e) az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű **gyógyszer** költsége;
- f) az orvos által rendelt **orvosi segédeszköz** (ideértve különösen a mankó, térd-, könyök-, nyakrögzítő) költsége;
- g) baleset esetén a **szemüveg** vagy kontaktlencse pótlásának költsége a 112. pontban meghatározott limitig;
- h) a sürgősségi **fogászati kezelés** költsége a fogászati kezelés limitig;
- i) a heveny állapotot vagy fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő, fogorvos által rendelt gyógyszer költsége a fogászati kezelés limitjén felül;
- j) a **kórházi elhelyezés** költsége;
- k) Platina termékszintű biztosítás esetén az **egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés** többletköltsége.

A fenti költségeken felül a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi költségeket is a 116-129. pontokban foglaltak szerint:

- egyéb indokolt költségek;
- beteg, illetve földi maradványok hazaszállításának költsége;
- temetési költségek.

A biztosítás a sürgősségi ellátás vonatkozásában az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

Betegségbiztosítási limiten felül nyújtott szolgáltatások

Egyéb indokolt költségek megtérítése

116. A biztosító megtéríti a betegellátási költségeken felül a biztosítottnak és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személynek a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült egyéb indokolt költségeit is az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Beteg hazaszállítása

117. Ha a sürgősségi ellátást követően a biztosított beteg állapota lehetővé teszi a hazaszállítást, és az orvosilag indokolt, a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a biztosítottat – szükség esetén orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra szállíttatja, és szükség esetén gondoskodik az illetékes gyógyintézetben történő elhelyezéséről.

A hazaszállítás időpontját és módját a biztosító, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

118. A biztosító a biztosított hazaszállításának költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
összeghatár nélkül	összeghatár nélkül	összeghatár nélkül

A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

119. Ha a biztosított **krónikus betegsége** a biztosítás tartama alatt akuttá válik, vagy állapota rosszabbra fordul a biztosító a biztosított beteg hazaszállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított kezelő orvosa az utazás megkezdése előtt írásban nyilatkozatot tett az utazás engedélyezésére vonatkozóan, és az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontroll vizsgálatokról eltekintve) nem igényelt:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

Ha a krónikus betegség kritikus betegségnek is minősül, és a biztosított a kiutazás időpontjában betöltötte a 65. életévét, a biztosító a 120. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítését vállalja.

120. Ha a biztosítottnál bizonyíthatóan a kiutazás kezdete előtt **kritikus betegséget** diagnosztizáltak és a

kiutazás időpontjában a **65. életévét betöltötte**, a biztosító térítési kötelezettsége a biztosított hazaszállítással kapcsolatosan, a kockázatviselés tartamán belül, terméksztűtől függetlenül legfeljebb összesen 200 000 Forint, feltéve, hogy a biztosítási esemény a kritikus betegség következménye.

121. Ha a biztosított balesete vagy betegsége **terrorcselekmény** következménye a biztosító a biztosított beteg hazaszállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

122. A biztosító a biztosított hazaszállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási összeghatáron felül nyújtja.

Földi maradványok hazaszállítása

123. A biztosított külföldön bekövetkezett haláláról értesíteni kell a biztosító 24 órás segítségnyújtó szolgálatát.

124. A földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító vagy segítségnyújtó partnere intézkedik.

A hazaszállítatás megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:

- a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat.

125. A biztosító megtéríti a földi maradványok hazaszállítási, és a külföldön felmerült hamvasztás költségét. A biztosítóval, illetve a biztosító segítségnyújtó partnerével előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás és hamvasztás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

126. Ha a biztosított halála **krónikus betegség** következménye, a biztosító a földi maradványok hazaszállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított kezelő orvosa az utazás megkezdése előtt írásban nyilatkozatot tett az utazás engedélyezésére vonatkozóan, és az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontroll vizsgálatokról eltekintve) nem igényelt:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

127. Ha a biztosított halála **terrorcselekmény** következménye, a biztosító a biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén megtéríti a földi maradványok hazaszállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatá-

rig, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

128. A biztosító a földi maradványok hazaszállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási limiten felül nyújtja.

Temetési költségek térítése

129. A biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén a biztosító megtéríti a Magyarországon vagy külföldön felmerülő, eredeti számlával igazolt temetési költségeket az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft

A biztosítás nem terjed ki a temetéssel kapcsolatban felmerülő vendéglátási és étkezési költségekre.

Kórházi napi térítés

130. Ha a biztosított a biztosítás tartamán belül külföldön megbetegszik, testi sérülést vagy balesetet szenved, és emiatt külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi gyógykezelésre szorul, a biztosító a kórházi gyógykezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap

A biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

131. Ha a biztosított rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), és az igénybevett sürgősségi ellátás költségének térítése – az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltató által előírt önrésztől eltekintve – az EEK alapján történik, akkor a biztosító az előző pontban meghatározott szolgáltatás helyett a kórházi gyógykezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
10 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap	30 000 Ft/nap

A biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

132. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül a kórházi zárójelentést.

A biztosító a kórházi napi térítést a kárügyintézéshez szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15 napon belül fizeti ki.

Kizárások

133. **A betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyekre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:**

- nem akut megbetegedés;
- kockázatviselés tartama előtt fennálló megbetegedés;
- kockázatviselés tartama előtt szerzett testi sérülés vagy a kockázatviselés tartama előtt történt baleset;
- krónikus betegség, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést igényelt, a kontrollvizsgálatoktól eltekintve;
- veszélyeztetett terhesség, terhesség megszakítás;
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS) és következményei;
- nemi úton terjedő betegség és következményei;
- alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság, illetve egyéb bódulatot keltő szer, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
- betegséget vagy balesetet a biztosított önmagának szándékosan okozta;
- biztosított szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg vagy szenvedett balesetet;
- terrorcselekmény, ha a biztosított a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen;
- olyan utókezelés költségei (ideértve a utazás költségeit is) amire egy – a jelen feltételekben szereplő biztosítás kockázatviselési időszakában – külföldön igénybevett sürgősségi ellátás (ideértve különösen a műtétet) miatt van szükség;
- orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett gyógyító tevékenység.

134. **A betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiak kapcsán felmerült költségekre:**

- utazás megkezdése előtt már ismert betegség kezeléséhez szükséges gyógyszerek;
- terhesség előre tervezett vagy tervezhető vizsgálatai;
- ha a biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségek;
- nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek;
- rehabilitáció, szanatóriumi kezelés, gyógyfürdőben történő kezelés, otthoni ápolás;
- fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelés;
- biztosított vagy a biztosított hozzátartozója által végzett kezelés;
- általános kivizsgálás, külföldi sürgősségi ellátástól független kontrollvizsgálat, szűrővizsgálat, megelőzést szolgáló védőoltás;
- művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlása, cseréje vagy javítása;

- r) fogkorona készítése, fogkorona visszaragasztása, prótezis, fogpótlás, híd készítése és javítása, fogkő eltávolítása, fogszabályozás, fogkozmetikai munkák.

Biztosítási esemény bejelentése

135. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

136. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben (58. pont) meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- sürgősségi ellátásról szóló eredeti számla,
- a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb eredeti számlák (pl. gyógyszer, mentés, szállítás),
- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok,
- közlekedési baleset esetén az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet, vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset körülményeiről, ha hatósági intézkedésre volt szükség,
- a hazaszállítás esetén igazolást arról, hogy a tömegközlekedéssel történő utazásra feljogosító menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

137. A külföldi egészségügyi szolgáltató az eredeti számlát benyújthatja postai úton a biztosítónak vagy a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének.

138. A sürgősségi ellátásra vonatkozó számlának tartalmaznia kell:

- a kezelt személy nevét;
- a betegség megnevezését,
- a diagnózis leírását, lehetőleg a BNO-kódszám megjelölésével;
- az egyes orvosi szolgáltatások részleteit a kezelés időpontjának feltüntetésével, és azok árait tételesen megjelölve;
- fogászati kezelés esetén az elvégzett kezeléseket.

Felmentés az orvosi titoktartás alól

139. A biztosított a szerződés megkötésével egyidejűleg vállalja, hogy szükség esetén a biztosító kérésére nyilatkozatot ad a biztosítónak arról, hogy

- a biztosítóval, illetve annak segítségnyújtó partnerével szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a biztosítónak, illetve segítségnyújtó partnerének az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
- hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

III. A BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Baleset fogalma

140. A baleset-biztosítás tekintetében **balesetnek** a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás tekintendő, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, a rándulás, a fagyás, a nap-szúrás, a hóguta, a porckorongsérülés, a sérv, a nem baleseti eredetű vérzés, és a betegségi eredetű agyvérzés, achilles-ín sérülése.**

Biztosítási esemény

141. A baleset-biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás kötvényben megjelölt tartamon belül külföldön balesetet szenved, amely következtében a kockázatviselés ideje alatt külföldön sürgősségi orvosi ellátásban részesül, továbbá ha a baleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

Biztosító szolgáltatása

142. Baleset-biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek:

a) **baleseti eredetű halál** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

b) **légi katasztrófa miatt bekövetkezett halál** esetén a baleseti eredetű halál esetén nyújtandó térítésesen felül további

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft

c) **baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás tekintetében nem nyújt szolgáltatást a biztosító a következő esetekben:

- a biztosított halálát megelőzően nem került szolgáltatási igény bejelentésre és nem került megállapításra a maradandó egészségkárosodás vagy annak mértéke.
 - a biztosítási eseményt bekövetkezését követő 7 napon belül ugyanazon eseményből eredően a biztosított életét veszti.
- d) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás**

rosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

Egészségkárosodás mértékének megállapítása

143. Az egészségkárosodás mértékét a biztosított foglalkozására tekintet nélkül, a jelen szerződési feltételekben rögzítettek szerint kell megállapítani.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alább felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az alább fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

144. A testrészek egészségkárosodása (térítési százalékkal):

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz, valamint comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése: 100%,
 - mindkét lábszár elvesztése: 90%,
 - egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: 80%,
 - egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszé-lőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképesség-ének teljes elvesztése: 70%,
 - jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul): 65%,
 - jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul): 50%,
 - egyik láb teljes elvesztése (boka alatt): 40%,
 - egyik szem látóképességének teljes elvesztése: 35%,
 - egyik fül hallóképességének teljes elvesztése: 25%.
- égési sérülés esetén:

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú: (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú: (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	51%-tól	100%

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
II/2. fokú: (átmeneti mélységű égés)	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú: (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%
IV. fokú: (roncsoló égés)	Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a szervekre, végtagokra kiterjedő károsodás alapján, a jelen szerződési feltételekben a szervek, végtagok elvesztésére, bénulására, illetve funkciókiesésére megállapított egészségkárosodási mértékeknek megfelelően történik.	

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke az egyes testrészek elvesztésére vonatkozó, e pontban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.

145. A biztosító a biztosított egy biztosítási eseményből eredő, többféle fokozatú és kiterjedésű égési sérülése esetén, a maradandó egészségkárosodás mértékét a különböző fokozatú égésekre külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékok összeadásával állapítja meg.

146. A baleset-biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

147. Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban, egy biztosítottal vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervekre és testrészekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

148. A biztosító a biztosítási összeget maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett részére fizeti ki.

Biztosítási esemény bejelentése

149. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

150. A szolgáltatás igénybevételehez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésben (58. pont) meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről;

- a külföldi orvosi diagnózist tartalmazó dokumentumokat;
- a baleseti maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentumokat;
- a biztosított halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolatát, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolatát, a kedvezményezett személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (jogerős öröklési bizonyítványt vagy jogerős hagyatékátadó végzést);
- a hatósági eljárásról szóló határozatot, ha a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás indult.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, valamint a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

IV. A POGGYÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Fogalmak

151. A poggyászbiztosítás feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Biztosított vagyontárgy: a biztosított tulajdonában álló Magyarországról külföldre vitt vagyontárgyak és műszaki cikkek a 163. pontban foglalt kizárások figyelembevételével.

Csomag: bőrönd vagy bármely táskák, amelyben a biztosított az útipoggyászát vagy annak egy részét szállítja.

Elemi csapás: a földrengés, az árvíz, a hurrikán, a tűz, valamint a villámcsapás emberi beavatkozás nélküli pusztítása.

Lezárt helyiség: a tér azon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei a helyiségbe való belépésre jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdítástól és a behatolástól egyaránt megóvnak, továbbá amely nyílászáróinak zárt állapota megakadályozza az erőszak nélküli jogtalan behatolást. Melléképületek, önálló tárolóhelyiségek, előterek csak akkor minősülnek lezárt helyiségnek, ha az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelelnek és azok határoló szerkezetei a betekintés ellen védenek. Nem minősül lezárt helyiségnek a sátor.

Útipoggyász: a biztosított vagyontárgyak és úti okmányok összessége, melyeket a biztosított Magyarországról külföldre visz.

Úti okmány: a biztosított útlevele, személyi igazolványa, jogosítványa, a tulajdonában vagy közeli hozzátartozójának a tulajdonában álló gépjármű forgalmi engedélye

Lezárt gépjármű: lezártnak minősül a gépjármű, ha a gépjármű szilárd burkolatú nyílászárói zárt állapotban vannak, ezáltal megakadályozzák a gépjárműbe erőszak nélkül

történő jogtalan behatolást, továbbá, ha a záruk rendeltetésszerűen használhatóak és műszaki állapotuk nem teszi lehetővé a roncsolás nélküli idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket.

Lopás: a lezárt helyiségből vagy lezárt gépjármű csomagtartójából (ideértve a tetőcsomagtartót is) vagy belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszéből erőszakos behatolással való eltulajdonítás, melynek során az erőszakos behatolás és idegenkezűség egyértelműen megállapítható, és amelyet az illetékes rendőrhatalóság dokumentált.

Beláthatóság ellen védett csomagtér: a gépjármű lezárt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei.

Az egyterű (három-, illetve ötajtós) gépjárművek esetében beláthatóság ellen védett csomagtérnek a lezárt gépjármű gyárilag beszerelt vagy igazoltan utólag beépített csomagtérrel vagy kalaptartóval vagy felszerelt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei minősülnek.

Nem minősül beláthatóság ellen védettnek a sötétített ablaküveggel védett csomagtér.

Műszaki cikk: a mobiltelefon, a fényképezőgép, a kamera, a táblagép, a hordozható számítógép, a navigációs eszköz, a drón, valamint ezek tartozékai. Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikknek nem alkatrésze, de a műszaki cikk rendeltetésszerű használatához, vagy annak állagának megővéséhez nélkülözhetetlen.

Piaci érték: piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a biztosítási eseményben érintett vagyontárggyal azonos funkciójú és korú használt vagyontárgy megvásárolható. A piaci értéket a biztosító jogosult meghatározni.

Rablás: a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, mely során a biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, melyet az illetékes rendőrhatalóság dokumentált, ideértve különösen azt az esetet is, amikor a biztosított vagyontárgyat a biztosítottól erőszakkal veszik el. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, és az esetet az illetékes rendőrhatalóság dokumentálta.

Biztosítási esemény

152. A poggyászbiztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt, tulajdonát képező útipoggyászára.

153. **A poggyászbiztosítás az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:**

- a) a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopása.**
- b) a biztosított vagyontárgy lezárt gépjármű belátható-**

ság ellen védett **csomagteréből történő ellopása**, ha a lopás helyi idő szerint 6 és 22 óra között történt.

- c) **a biztosított vagyontárgy elrablása.**
d) **a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülése**, ha az elemi csapás ténye igazolt.
e) **a biztosított vagyontárgy strandon vagy fürdőhelyen történő eltulajdonítása.**
f) **személyi sérüléssel járó baleset esetén** a balesettel összefüggésben **a biztosított vagyontárgyban keletkezett és igazolt sérülés**, ha a biztosított a balesetet követően külföldön – a kockázatviselés ideje alatt – sürgősségi ellátásban részesült.
g) a légi, vasúti, közúti és vízi **szállításra átvett csomag ki nem szolgáltatása**, feltéve, hogy a szállítótársaság a felelősségét elismeri, és a hatályos jogszabályok, illetve az szállítótársaság szabályzata szerinti kártérítési összeget megtérítette.
A csomag hiányos kiszolgáltatása nem minősül biztosítási eseménynek.
h) **a biztosított vagyontárgy terrorcselekményből eredő sérülésére**, ha a terrorcselekmény ténye igazolt.
i) **a biztosított úti okmányának elrablása, ellopása, eltűnése.**

Biztosított kárenyhítési kötelezettsége

154. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. **A biztosított kárenyhítési kötelezettsége, hogy – 153. a), b), c) és e) pontokban meghatározott esetekben – a vagyontárgy(ak) ellopásával, elrablásával, eltulajdonításával kapcsolatos nyomozás hatékonyságának és eredményességének előmozdítása érdekében a külföldi rendőrhatalomnál személyesen feljelentést tegyen a káresemény tudomására jutását követő 24 órán belül**, továbbá hogy a feljelentésben az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen is felsorolja, azok értékének feltüntetésével.

155. **A poggyászbiztosítás esetén a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a biztosított a kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.**

Biztosító szolgáltatása

156. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vonatkozásában az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást a 158-160. pontokban foglalt limitek szerint:

- a) A biztosított vagyontárgy ellopása, elrablása, eltulajdonítása, ki nem szolgáltatása esetén a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.
b) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy javítható a biztosító vállalja a javítás költségének megtérítését.
c) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy a szerviz szakvéleménye alapján vagy jellegéből kifolyólag nem javítható vagy a javítás költsége meghaladná a vagyontárgy értékét, akkor a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.

A a)-c) pontokban foglaltakon túl a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült egyéb

indokolt költségeket is a 158. b) pontban foglalt limiten belül.

157. A poggyászbiztosítás tekintetében a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa (poggyászbiztosítási limit):

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft

158. **A poggyászbiztosítási limiten belül a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **útipoggyász** tekintetében – ideértve a biztosított valamennyi vagyontárgyát, műszaki cikkét és úti okmányát – az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vagy műszaki cikk azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 161. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy/műszaki cikk értékét. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi vásárlási bizonylattal nem rendelkező biztosított vagyontárgy tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- Ezüst terméksztintű biztosítás alapján 20 000 Ft,
- Arany terméksztintű biztosítás alapján 30 000 Ft,
- Platina terméksztintű biztosítás alapján 40 000 Ft.

- b) Az útipoggyász mellett a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült **egyéb indokolt költségeket** is (pl. utazási költség) a biztosított részére az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségeket igazoló eredeti vásárlási bizonylat benyújtása. Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, a biztosító nem téríti meg az egyéb költségeket.

159. **Az útipoggyász tekintetében a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:**

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **vagyontárgyanként** legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (vagyontárgyankénti limit) a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása esetén:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vagy műszaki cikk azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása. Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 161. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Ezüst terméksztint esetén 5 000 Ft,
- Arany terméksztint esetén 10 000 Ft,
- Platina terméksztint esetén 15 000 Ft.

b) A biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi **műszaki cikk** és tartozékai vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (műszaki cikkre vonatkozó limit):

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett műszaki cikk azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 161. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a műszaki cikk értékét, és a műszaki cikk értékének vagy javításának megtérítését legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Ezüst terméksztint esetén 10 000 Ft,
- Arany terméksztint esetén 15 000 Ft,
- Platina terméksztint esetén 20 000 Ft.

A műszaki cikk és tartozékai esetében a vagyontárgyankénti és a csomagankénti limit nem alkalmazandó. A gépjármű csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a biztosító legfeljebb a 160. b) pontban meghatározott összeget fizeti ki valamennyi eltulajdonított biztosított vagyontárgy tekintetében.

c) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **csomagoként** (pl. táska, bőrönd), így az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (csomagankénti limit):

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

160. A biztosító biztosítási eseménytől függően az alábbi limiteket alkalmazza:

a) Ha a biztosítottól külföldi utazása során **úti okmányát** eltulajdonítják, a biztosító az iratok újrabeszerzésének, illetve a hazautazáshoz szükséges igazolás kiállításának költségeit az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
10 000 Ft	20 000 Ft	összeghatár nélkül

b) Ha a biztosított vagyontárgyat – ideértve a műszaki cikk(ek)et is – lezárt **gépjármű** beláthatóság ellen

védett **csomagteréből** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére figyelembe véve a vagyontárgyankénti és csomagankénti limiteket:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

c) Ha a biztosított vagyontárgyat **strandon, fürdőhelyen** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
nincs	10 000 Ft	20 000 Ft

d) A **szállításra átvett csomag** ki nem szolgáltatása esetén a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

A biztosító szolgáltatásából a szállítótársaság által megtérített összeg levonásra kerül. Ha a szállítótársaság térítése eléri a fenti táblázatban meghatározott összeghatárt, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Vagyontárgy értékének meghatározása

161. A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgy értékének meghatározása kapcsán az alábbi szabályokat alkalmazza:

- a) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtásra került, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a vásárlási bizonylat alapján határozza meg.
- b) Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat nem került benyújtásra, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a piaci értéke alapján határozza meg.

Kizárások

162. **A poggyászbiztosítás nem terjed ki a biztosított vagyontárgyak vonatkozásában az alábbi eseményekre:**

- a) őrizetlenül hagyás miatt bekövetkező eltulajdonítás, sérülés;
- b) elvesztés, elhagyás vagy otthagytás miatt bekövetkező eltulajdonítás, elejtés miatt bekövetkező sérülés;
- c) lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított és a vagyontárgyak nyomtalanul tűntek el;
- d) gépjármű utasteréből történő eltulajdonítás;
- e) vészontetővel lezárt gépjármű utasteréből, illetve belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszből történő eltulajdonítás;
- f) lakókocsi, lakóautó, mikrobusz vagy egyéb haszongépjármű utas- vagy csomagteréből történő eltulajdonítás;
- g) pánttal lezárható tetőcsomagtartóból (ideértve külö-

- nösen a síléctartót) vagy utánfutóból történő eltulajdonítás;
- h) vízi jármű (pl. jacht) utas- vagy csomagteréből történő eltulajdonítás;
- i) légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász sérülése;
- j) légi, vasúti, közúti és vízi szállításra átvett hiányos kiszolgáltatása;
- k) szállításra átvett csomag ki nem szolgáltatása, ha a szállítótársaság a felelősségét nem ismeri el;
- l) műszaki cikk eltulajdonítása, amennyiben a műszaki cikket a légi, vasúti, közúti, vízi szállításra átvett csomagból tulajdonították el.

163. Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a következők:

- a) az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek, a fegyverek és lőszeres;
- b) kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
- c) élelmiszerek, dohány- és italárak, növényi magvak;
- d) a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. sibirlet), a menetjegy, egyéb okmányok;
- e) a közúti járművek (ideértve különösen a kerékpárt), a vízi járművek, és a légi járművek, továbbá ezen járművek tartozékai;
- f) bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású gépjármű;
- g) a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- h) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök és vagyontárgyak (mely alól kivételt képez a munkáltató tulajdonában álló mobiltelefon, és hordozható számítógép, melyet a biztosított használ, és értéke eredeti számlával igazolható);
- i) a napszemüveg, továbbá minden nem dioptriás szemüveg;
- j) a téli és extrém sportoláshoz szükséges sportfelszerelés (ideértve különösen a sportruházatot, védőfelszerelést) és sporteszköz (mely alól kivételt képeznek Platina termék szintjén a 114. pontban felsorolt sportok végzéséhez szükséges sportfelszerelés és sporteszköz).

Biztosítási esemény bejelentése

164. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

165. A szolgáltatás igénybevételehez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott iratokon felül a biztosítási eseménytől függően az alábbi dokumentumokat:

- a) **Lopás, rablás, eltulajdonítás esetén:**
- **eredeti (rendőr)hatósági jegyzőkönyv**, mely tartalmazza a biztosítási esemény tényét, időpontját, a

károsult biztosítottak nevét, a káresemény körülményeinek részletes leírását, továbbá az eltulajdonított vagyontárgyakat és azok értékét;

- **eredeti vásárlási bizonylat(ok)** a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy(ak) azonosításához;
 - **gépjármű bérléséről kapott igazolás** bérelt gépjárműből történő lopás esetén;
 - **telefonszolgáltató igazolása** az érintett telefonkártya letiltásáról mobiltelefon eltulajdonítása esetén.
- b) **Sérülési esemény:**
- **orvosi dokumentum**, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását, személyi sérüléssel járó baleset esetén;
 - **sérülés tényét igazoló dokumentum** (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumumentum, ha a vagyontárgy sérülésére kitértek benne);
 - **javításról kiállított eredeti bizonylat** vagy a szerviz igazolása arra vonatkozóan, hogy a vagyontárgy nem javítható, ha a vagyontárgy jellegéből kifolyólag javítható;
 - **helyi hatóság igazolása** a terrorcselekményről vagy elemi csapásról;
 - **eredeti vásárlási bizonylat(ok)** a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy(ak) azonosításához.
- c) **Ki nem szolgáltatás esetén:**
- **eredeti jegyzőkönyv** a szállításra átadott csomag ki nem szolgáltatására vonatkozóan;
 - **szállítótársaság igazolása**, melyben a károkozásra vonatkozóan felelősségét elismerte;
 - **szállítótársaság kártérítésére vonatkozó igazolása**, mely igazolja, hogy a kártérítési összeg a biztosított részére megfizetésre került, illetve azt, hogy a szállítótársaság nem nyújt térítést;
 - **eredeti vásárlási bizonylat(ok)** a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy(ak) azonosításához.
- d) **Úti okmány eltulajdonítása esetén:**
- úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás;
 - úti okmány pótlására vonatkozó dokumentum.
- e) **Egyéb indokolt költség esetén:**
- **eredeti bizonylat** a biztosítási eseményhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételeéről.

A fenti dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, valamint a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. A szükséges dokumentumok beszerzése minden esetben a biztosított kötelezettsége.

V. AZ UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS FELTÉTELEI

166. Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat csak az **Arany** és a **Platina** termék szintű utasbiztosítások tartalmazzák.

Szolgáltatások Arany és Platina termék szintű utasbiztosítás esetén

167. Az utazási segítségnyújtási szolgáltatások igénybe vételét a 24 órás telefonos segélyszolgálatlal egyeztetni

szükséges a szolgáltatás igénybevétele előtt. A biztosító az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségét csak indokolt mértékben téríti meg.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása

168. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottnak **kórházi ellátás miatt** külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás, illetve a hazaszállítás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti az alábbi költségeket:

- a biztosított és a vele együtt Magyarországról külföldre utazó egy személy **szállodai elhelyezésének költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
150 000 Ft (30 000 Ft/éjszaka)	300 000 Ft (75 000 Ft/éjszaka)

- továbbá a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét a biztosított és a vele együtt Magyarországról külföldre utazó egy személy részére az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

169. A **szolgáltatás igénybevétele**hez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- a külföldi sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentum;
- kórházi zárójelentés;
- igazolás az eredeti menetjegy költségének vagy a költség egy részének, vagy az illetéknek a visszatérítéséről, vagy arról, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy átfoglalni;
- eredeti számla a hazautazás többletköltségéről.

Telefonköltség megtérítése

170. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt **sürgősségi ellátásban** részesül, melynek következményeként a hozzátartozóival és a biztosítóval vagy annak szolgáltató partnereivel külföldről telefonon kapcsolatba kell lépjen, és telefonköltsége keletkezik.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított által indított és fogadott, hívásrészletező számlával igazolt **telefonhívások költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
Európán belül 15 000 Ft	Európán belül 30 000 Ft
Európán kívül 30 000 Ft	Európán kívül 60 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezése után, de legkésőbb a biztosítási tartam utolsó napjának 24 óráig, illetve a külföldi tartózkodás meghosszabbítása esetén a biztosított Magyarországra történő visszaérkezéséig indított és fogadott számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

A biztosító 3 000 Ft összegű térítés nyújt, ha a biztosított nem igazolja számlával a felmerült telefonköltséget, de külföldről telefonon kapcsolatba lépett a biztosítóval kárbejelentés céljából, feltéve, hogy a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

171. A **szolgáltatás igénybevétele**hez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok;
- részletes telefonszámla, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Beteglátogatás

172. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldön életveszélyes állapotban van, vagy sürgősségi ellátás következményeként 10 napot meghaladó külföldi **kórházi ellátásra szorul.**

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított által megnevezett egy személy részére az alábbi költségeket:

- az egyszeri **kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás** költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

- továbbá a **szállodai elhelyezés** költségeit az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
150 000 Ft (30 000 Ft/éjszaka)	300 000 Ft (75 000 Ft/éjszaka)

173. A **szolgáltatás igénybevétele**hez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok;
- eredeti számlák az utazási és szállodai költségekről.

Gyermek hazaszállítása

174. Biztosítási eseménynek minősül, ha a sürgősségi ellátást igénylő **biztosított egészségügyi állapota miatt** a vele együtt utazó 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad külföldön.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító **egy személy részére** indokolt mértékben megtéríti a **kiutazás költségét**, és a gyermekkel Magyarországra történő **hazautazás költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

Ha a biztosított vagy hozzátartozója nem nevez meg ilyen személyt, a biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításiáról és elhelyezéséről.

175. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok;
- eredeti számlák az utazási költségekről.

Idő előtti hazautazás (útmegszakítás)

176. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított Magyarországon élő **hozzátartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül**, illetve ha a biztosított szálláshelyét vagy egészségét az úti célján **természeti katasztrófa fenyegeti**.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben (2. osztályú vagy turista osztályú jegy vagy üzemanyag költség) megtéríti a biztosított személy Magyarországra való idő előtti **hazautazás többletköltségét**, így:

- tömegközlekedés esetén az előre megvásárolt, tömegközlekedésre feljogosító jegy átfoglalási költségét,
- ha tömegközlekedésre feljogosító jegy nem átfoglalható, akkor a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy vásárlásának költségét, illetve
- személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét.

Feltéve, hogy a biztosítás tartamából még legalább 2 nap van hátra, az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a repülőtérre, a vonat-, hajó-, illetve buszállomásra történő kiutazás költségére nem terjed ki.

177. Tömegközlekedéssel történő utazás esetén a szolgáltatás feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen előre megvásárolt, hazautazásra szóló menetjeggyel.

178. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosított a természeti katasztrófa által veszélyeztetett területet haladéktalanul elhagyja, és azt követően 48 órán belül –

ha ez nem lehetséges, a biztosítóval egyeztetett időn belül – megkezdje a Magyarországra történő hazautazását.

178. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról vagy halotti anyakönyvi kivonat;
- hivatalos dokumentum a természeti katasztrófa fenyegetéséről;
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása, illetve a természeti katasztrófa által sújtott területre szóló lefoglalt menetjegye (amennyiben a természeti katasztrófa az eredetileg tervezett hazautazás napját is érinti);
- igazolás arra vonatkozóan, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy átfoglalni;
- igazolás az illeték visszafizetésére vonatkozóan;
- eredeti számla a hazautazás többletköltségéről.

Segítségnyújtás poggyászkésedelem esetén

180. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított poggyászát **külföldre történő kiutazása során a légitársaság késedelemmel szolgáltatja ki**.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a biztosított poggyászát a Magyarországra történő visszautazás során szolgáltatják ki késedelemmel.

A biztosított köteles a poggyász késedelmes érkezését, illetve eltűnését a légitársaságnak haladéktalanul bejelenteni, továbbá a poggyász késedelmes kiadásáról, illetve elvesztéséről szóló igazolást beszerezni.

181. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított részére a késedelem miatt felmerülő indokolt költségeket, így a legszükségesebb **ruházat és tisztálkodószerek** költségét az alábbi összeghatárig:

	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
4-8 órás késedelem esetén	nincs	30 000 Ft
8-12 órás késedelem esetén	20 000 Ft	60 000 Ft
12 óránál hosszabb késedelem esetén	40 000 Ft	90 000 Ft

182. Ha a biztosított poggyászát a repülővel való kiutazása során elvesztik, a poggyászkésedelem miatt a biztosító vagy légitársaság által kifizetett összeg levonásra kerül a poggyász ki nem szolgáltatásából eredő károk esetén kifizetendő szolgáltatási összegből.

183. A biztosító szolgáltatása a légitársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.

184. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános

rendeletekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- a légitársaság írásbeli igazolása a késedelem időtartamáról, vagy a poggyász átvételekor készült jegyzőkönyv, amely alapján a poggyász átvételének időpontja, így a késedelem időtartama egyértelműen megállapítható,
- a sürgősségi vásárlások eredeti számlái,
- a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról szóló igazolás.

Helyettesítés megbetegedéskor

185. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a külföldi **hivatalos kiküldetése során sürgősségi kórházi ellátásban** részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni, ezért a kiküldetést elrendelő szervezet egy másik munkavállalót nevez meg az út hivatalos céljának teljesítésére.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a helyettesítő munkatárs **kiutazásának és Magyarországra történő visszautazásának költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

186. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok;
- eredeti számlák a helyettesítő munkatárs utazási költségeiről.

További szolgáltatások Platina terméksztintű utasbiztosítás esetén

Segítségnyújtás fizetőeszközök eltulajdonítása esetén

187. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási tartam alatt külföldön a biztosított fizetőeszközeit ellopják, elrabolják.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina terméksztintű biztosítás alapján a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán keresztül **tájékoztatást** ad arról, hogy milyen módon juthat a biztosított külföldön készpénzhez, továbbá megtéríti a készpénz külföldre való **átutalásának költségét** az alábbi összeghatárig:

Platina terméksztintű biztosítás alapján
10 000 Ft

188. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános

rendeletekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- rendőrhatalósági jegyzőkönyv a lopásra vagy rablásra vonatkozóan;
- átutalás költségét igazoló dokumentum.

Tolmácsolási segítségnyújtás

189. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottnak a külföldi tartózkodása során **a biztosítási eseménnyel összefüggésbe hozható esetben** – például orvosi ellátás igénybevételekor, baleset bekövetkezése esetén, gépjárműszerviz igénybevételekor, hatósági ügyintézés esetén – tolmácsra van szüksége.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina terméksztintű biztosítás alapján vállalja, hogy **telefonon keresztül angol nyelvű tolmácsolási segítséget** nyújt.

Segítségnyújtás a biztosított eltűnése esetén

190. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított **tartózkodási helye** sürgősségi ellátást igénylő baleset vagy betegség következtében **ismeretlenné válik** a biztosítás tartama alatt.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina terméksztintű biztosítás alapján vállalja, hogy **tájékoztatja a helyi hatóságokat** a biztosított eltűnéséről, illetve közreműködik a helyi hatóság és a biztosított hozzátartozója közötti kapcsolattartásban, amint a biztosított eltűnéséről értesítik a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatot. Továbbá a biztosító vállalja a biztosított utáni **kutatás költségének** megtérítését az alábbi összeghatárig, amennyiben a biztosított tartózkodási helye több mint 48 órán át ismeretlen volt:

Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft

191. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- rendőrhatalósági jegyzőkönyv;
- számla a kutatás költségéről.

Segítségnyújtás személygépjármű hazajuttatásához

192. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldön sürgősségi ellátásban részesül, és emiatt orvos által igazoltan a személygépkocsiját vagy motorkerékpárját **hazavezetni nem tudja**.

193. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina terméksztintű biztosítás alapján gondoskodik az **üzemképes gépjármű** hazajuttatásáról a biztosított által megnevezett személy vagy hivatásos gépjárművezető segítségével, és indokolt mértékben megtéríti az alábbi költségek valamelyikét:

- a) a biztosított által megnevezett személy Magyarországról történő kiutazásának költségét, így
- tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú tömegközlekedésre feljogosító menetjegy költségét,
 - személygépjárművel való kiutazáskor az üzemanyag költséget.
- b) hivatásos gépjárművezető igénybevétele esetén a gépjármű hazaszállításának költségét.

A biztosító a személygépjármű hazajuttatása kapcsán felmerült költségeket legfeljebb az alábbi összeghatárig téríti meg:

Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft

194. A biztosító szolgáltatása a személygépjármű hazajuttatására vonatkozóan kizárólag **Európa szárazföldi úton megközelíthető területeire terjed ki.**

195. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki arra az esetre, ha a személygépjármű nem üzemképes.

196. A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi igazolás arra vonatkozóan, hogy a biztosított egészségi állapota miatt nem alkalmas a vezetésre;
- utazási költséget igazoló eredeti számla.

Biztosítási esemény bejelentése

197. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

VI. A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

198. Jogvédelmi szolgáltatásokat csak az **Arany** és **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmazzák.

Biztosítási esemény

199. Jogvédelmi biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül:

- a) ha a biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön gondatlanul követ el szabálysértést (kihágást) vagy gondatlanul követ el bűncselekményt, mely miatt ellene az adott külföldi ország joga alapján, a kockázatviselés ideje alatt **szabálysértési vagy büntetőeljárás** indul.
- b) ha a biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön olyan személyi sérüléssel balesetet szenved, melyből eredően **kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárás** indul.

A személyi sérüléssel kapcsolatos igényérvényesítés jogvédelmi költségei megtérítésének további feltétele,

hogy a biztosított a külföldi tartózkodása alatt haladéktalanul értesítse a biztosítót a biztosítási esemény bekövetkeztéről.

Biztosító szolgáltatása

200. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) Ha a meglátogatott ország jogszabályai óvadék letételét rendelik el, a biztosító gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított **óvadék** vagy hasonló biztosíték letételéről az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

Ha az óvadék bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által a jelen feltételek szerint kifizetett összeg a biztosítót illeti meg.

- b) A biztosító megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételeivel, továbbá ha a biztosított érdeke szükségessé teszi szakértő kirendelését, a biztosítás fedezi az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 500 000 Ft

- c) A biztosító megtéríti a biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségeit az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 500 000 Ft

- d) A jogvédelmi szolgáltatás alapján a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa az összes költség tekintetében:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

Kizárások

201. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki arra a személyre,** és a biztosító nem fizeti meg a külföldön felmerült óvadék vagy hasonló biztosíték letételét, illetve a külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját annak,

- a) aki a tulajdonos engedélye nélkül vezetett gépjárművet;
- b) aki tudatzavarban okozott kárt;
- c) aki ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztása miatt indítanak büntetőeljárást;
- d) akinek terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg;
- e) akinek van korábbi érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítása, amely az adott káreseményre fedezetet nyújt;
- f) aki kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti.

202. A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki továbbá a következő eseményekre:

- a személyhez fűződő jogok megsértése miatt fizetendő sérelemdíjra;
- azon károkra, melyek a biztosított vagy a szerződő más biztosítása alapján megtérülnek;
- bármely olyan igényre, mely sikeres érvényesíthetősége a biztosító, vagy annak jogi képviselőjének szakvéleménye alapján kétséges, illetve az igényérvényesítéssel várhatóan elérhető előnyt;
- ha a biztosított azért követett el gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt, mert nem ismerte az adott külföldi ország jogszabályi előírásait;
- a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségeire, ha a biztosított akadályoztatása a biztosítási eseménnyel kapcsolatos hatósági eljárás dokumentumai alapján nem bizonyítható.

Biztosítási esemény bejelentése

203. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

204. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- a külföldi hatósági eljárás dokumentumait,
- a külföldön felmerült költségek eredeti számláit,
- minden olyan egyéb dokumentumot, amely a biztosítási szolgáltatás iránti igény jogszerűségének és összegének igazolásához szükséges.

A fenti dokumentumok a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

VII. A FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁS FELTÉTELEI

205. Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az **Arany** és a **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmazzák.

Biztosítási esemény

206. A felelősségbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított balesetből eredően a kockázatviselés időtartama alatt külföldön harmadik személynek sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz**, amelyért a biztosított a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik. Továbbá biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a külföldi **szálláshelyének ingatlanában vagy ingóságáiban kárt okoz**.

Biztosító szolgáltatása

207. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- A biztosító megtéríti a biztosított által a kockázatviselés

időtartama alatt külföldön harmadik személynek gondatlanul okozott testi sérülés vagy halál esetén a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás költségét és a temetkezési költségeket** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
3 000 000 Ft	10 000 000 Ft

- A biztosító megtéríti a biztosított által a **szálláshely ingatlanában vagy ingóságáiban okozott kár** 80%-át az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító a káresemények számától függetlenül biztosítottanként legfeljebb a fenti összeget fizeti ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

Kizárások

208. A felelősségbiztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- a dologi károkozásra a 207. b) pontban foglaltak kivételével (vagyontárgyak sérülése, megsemmisülése, elvesztése);
- harmadik személynek elmaradt hasznára vagy elmaradt vagyoni jövedelmére vonatkozó igénye;
- bármely gépjármű használatával összefüggésbe hozható kár;
- az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységekkel okozott károk;
- a hozzátartozónak vagy a szerződéssel, illetve a biztosítottal tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott sérülés;
- a szerződészeggéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott kárra;
- munkajogi felelősségből, foglalkozási (üzemi) balesetből, foglalkozási megbetegedésből eredő kár;
- állattartói minőségben okozott kár;
- lőfegyver tartása vagy használata által okozott kár;
- arra a kárra, amelyre egy másik felelősségbiztosítás nyújt fedezetet;
- a biztosított jogi képviselési költségei.

209. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

210. A biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása, enyhítése érdekében minden elvárható intézkedést megtenni és az erre vonatkozó előírásokat mindenkor és maradtalanul betartani.

Biztosítási esemény bejelentése

211. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

212. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott iratokon felül az alábbi dokumentumokat:

- igazolást arra vonatkozóan, hogy a biztosított által okozott haláleset vagy testi sérülés, illetve szálláshelyi károkozás miatt harmadik személy(ek) ténylegesen kártérítési igényt támasztott(ak) a biztosítóval szemben;
- a hatósági eljárás során hozott határozatot, ha a kár eseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban;
- a baleset körülményeit leíró hatósági vagy egyéb jegyzőkönyvet;
- a harmadik személynek okozott testi sérülés esetén az orvosi ellátás eredeti számláit;
- a szálláshelyi károkozás esetén a keletkezett kár megtérítésére a biztosított nevére kiállított eredeti számlát;
- ha a biztosított a károsultat kártalanította, úgy a károsult erre vonatkozó írásos igazolását;
- a szolgáltatásra jogosult írásban benyújtott igénybejelentését, mely tartalmazza a biztosítási esemény részletes leírását, időpontját, a sérült személyek nevét, adatait, a sérülés mértékét, valamint a sérült vagy megsemmisült ingóságok és ingatlanok felsorolását, megjelölve a sérülés jellegét és mértékét, továbbá az okozott kár értékét és a tulajdonosát.

A fenti dokumentumok a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

VIII. A TÉLI SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A jelen különös szerződési feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

2. A Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** és **Platina** termékszintekkel köthető.

3. A Téli Sportok utasbiztosítás kiterjed az általános rendelkezésekben meghatározott biztosítási eseményeken felül a **kijelölt pályán történő téli sportolás** közben vagy annak eredményeként bekövetkező biztosítási eseményekre is jelen különös szerződési feltételben felsorolt esetekben.

A Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag a következő sporttevékenységekre terjed ki:

síelés, snowboardozás, síbiklizés, szánkózás, korcsolyázás, motoros szánozás, kutyaszánozás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás.

A biztosító fenntartja a jogot, hogy az itt fel nem sorolt téli sporttevékenységeket a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján igényelhető.

Betegségbiztosítás

4. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező, sürgősségi ellátást igénylő **téli sportolás miatti betegsége vagy balesete** kapcsán külföldön felmerült költségeket is az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
50 000 000 Ft	összeghatár nélkül

5. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségét a betegségbiztosítás limitjén belül téli sportolás során bekövetkezett baleset esetén is az alábbi összeghatárig, amennyiben a biztosított a baleset következményeként a biztosítás tartama alatt, külföldön sürgősségi ellátásban részesül:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

6. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított téli sportolás közbeni eltűnése esetén a **felkutatás és mentés** költségét, ha az időjárási körülmények vagy sürgősségi ellátást igénylő baleset miatt a biztosított tartózkodási helye ismeretlenné válik.

A biztosító a felkutatás és a kapcsolódó mentés költségét együttesen az alábbi összeghatárig téríti meg:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosító a jelen pontban foglalt szolgáltatást kizárólag **Európa területén** bekövetkező biztosítási esemény esetén vállalja.

A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számla a felkutatás költségéről;
- eredeti számla a mentés költségéről;
- időjárási körülményeket igazoló hivatalos igazolás.

7. A biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása miatt **fel nem használt sибérletének** költségét is az egyéb indokolt betegségbiztosítási költségeken belül az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a sибérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló sибérlet esetén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költségek megtérítését vállalja.

A **szolgáltatás igénybevételéhez** a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás

feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi dokumentum, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását;
- eredeti számla vagy nyugta a síbérletre vonatkozóan, vagy egyéb a síbérlet megvásárlását bizonyító dokumentum.

Baleset-biztosítás

8. A baleset-biztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a téli sportolás során vagy annak eredményeként bekövetkezett baleseti halálra és maradandó egészségkárosodásra is, mely esetben a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, a biztosított halála esetén a kedvezményezettnek az általános szerződés feltételekben meghatározott baleset-biztosítási összeg helyett:

a) baleseti eredetű halál esetén

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

b) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

c) baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Poggyászbiztosítás

9. A **poggyászbiztosítás** tekintetében biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított által Magyarországról külföldre vitt, a tulajdonát képező vagy bérelt téli sportoláshoz szükséges **sportfelszerelés** (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot is) **és sporteszköz** is.

Nem minősül biztosított vagyontárgynak bármely sportoláshoz szükséges motorral meghajtott jármű, és annak tartozékai.

10. A biztosító a Magyarországon **bérelt sportfelszerelés** és sporteszköz esetében biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatást nyújtja:

a) A biztosító vagyontárgyanként legfeljebb a vagyontárgyankénti limit 50%-áig nyújt térítést, így:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
50 000 Ft	90 000 Ft

b) A biztosító a biztosított által Magyarországon bérelt összes sportfelszerelés és sporteszköz tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
100 000 Ft	150 000 Ft

A **szolgáltatás igénybevételéhez** a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a poggyászbiztosítás feltételeiben (165. pontban) meghatározott dokumentumokon felül:

- bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérlet költségét, a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét;
- a bérlet költségének megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát;
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát.

Felelősségbiztosítás

11. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön téli sportolás során balesetből kifolyólag harmadik személynek gondatlanul okozott **testi sérülés vagy halál okozására** is, mely esetben megtéríti a sürgősségi ellátás költségét, illetve a temetkezési költségeket a károsult vonatkozásában az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

12. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek téli sportolás közben okozott **dologi károkat** is az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
60 000 Ft	90 000 Ft

Jogvédelmi biztosítás

13. A jogvédelmi biztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által külföldön, a kockázatviselés ideje alatt, **téli sportolás közben balesetből kifolyólag okozott személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárások** költségét is az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A **biztosító szolgáltatása** az alábbi költségekre terjed ki:

- óvadék vagy hasonló biztosíték,
- ügyvéd számlával igazolt munkadíja,
- kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek.

A biztosító az ügyvédi költségek és a kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek tekintetében a fenti táblázatban meghatározott biztosítási összeg 50%-ig nyújt fedezetet.

Kizárások

14. A **biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a) a biztosított nem kijelölt pályán gyakorolja a téli sportot,
- b) a biztosított a téli sportolás közben szándékosan letér a kijelölt pályáról,
- c) a biztosított a téli sportolást lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi,
- d) a biztosított verseny körülmények között gyakorolja a téli sportot.

15. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I.-VIII. fejezetében foglalt rendelkezések az irányadók.

IX. AZ EXTRÉM SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A jelen különös szerződési feltételek az I-VIII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

2. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** és **Platina** termékszintekkel köthető.

3. Az Extrém Sportok utasbiztosítás területi hatálya **Magyarország kivételével kizárólag Európa országaira**, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egiptom és Marokkó területére terjed ki.

4. A Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed az általános rendelkezésekben meghatározott biztosítási eseményeken felül az **extrém vagy téli sportolás** közben vagy annak eredményeként bekövetkező biztosítási eseményekre is az 5. és 6. pontokban meghatározott sportok tekintetében.

5. Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Arany és Platina termékszinttel** a következő **téli és extrém sportokra** köthető:

- akadályfutás (ideértve „spartan race“-t),
- amerikai futball,
- barlangászat,
- bungee jumping,
- búvárkodás (40 méterig),
- canyoning,
- falmászás,
- harcművészetek,
- hótalpas túrázás,
- hórifting,
- hydrospeed,
- jetskizés,
- kitesurf,
- kutyaszánózás,
- küzdősportok,
- magashegyi túrázás,
- hosszútávfutás (21 kilométer felett),
- motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve különösen az ejtőernyőt és a vízisít),
- motoros szánózás,
- rafting (vadvízi evezés),
- rögbi,
- síbiciklizés,
- síelés,
- snowboardozás,
- szörfözés (ideértve a windsurf és a kitesurf is),
- tengeri kajakozás,
- tengeri kenuzás,
- téli sportok gyakorlása extrém parkban vagy „funparkban”,
- téli sportok gyakorlása nem kijelölt pályán,
- quadozás,
- versenytáncok,

- via ferrata,
- vitorlázás,
- vízi ejtőernyőzés (parasailing),
- vízisíelés,
- wakeboardozás.

6. Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Platina termékszinttel** az 5. pontban felsoroltakon túl a következő **extrém sportokra** is köthető:

- autóvezetés közúton kívül (ide értve különösen a terep rally-t),
- barlangi búvárkodás,
- búvárkodás (40 méter alatt)
- downhill kerékpározás,
- ejtőernyőzés,
- gördeszkázás gördeszkaparkban,
- hegymászás,
- hegyikerékpározás (mountain bike),
- hőlégballonos repülés,
- kerékpározás közúton kívül,
- motor nélküli vitorlázó repülőgéppel történő repülés,
- motorkerékpározás közúton kívül,
- műrepülés,
- segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés,
- síugrás,
- sziklamászás,
- sziklaugrás,
- túraautózás.

7. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag az 5. és 6. pontokban felsorolt sporttevékenységekre terjed ki, ideértve a **sporttevékenységek verseny körülmények között** vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlását is.

A biztosító fenntartja a jogot, hogy a fel nem sorolt sporttevékenységeket a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kérhető.

8. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed a **szabadidő-sportok verseny körülmények** között vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlására.

Betegségbiztosítás

9. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül téli vagy extrém sportolás miatt bekövetkező, sürgősségi ellátást igénylő **betegsége vagy balesete** kapcsán külföldön felmerült költségeket is az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén	Platina termékszintű biztosítás esetén
50 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A biztosító a betegségbiztosítás keretében a fenti összeghatárig megtéríti a biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete miatt szükséges külföldön igénybevetett hiperbárcamrás kezelés költségét is.

A betegségbiztosítás keretében térülő költségek listáját az

egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei 115. pontja tartalmazza.

10. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségét a betegségbiztosítás limitjén belül az extrém vagy téli sportolás során bekövetkezett baleset esetében, amennyiben a biztosított a baleset következményeként a biztosítás tartama alatt, külföldön sürgősségi ellátásban részesül:

Aranyszintű biztosítás esetén	Platinaszintű biztosítás esetén
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi dokumentum, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását;
- eredeti számla a mentés költségéről.

11. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított téli vagy extrém sportolás közbeni eltűnése esetén a **felkutatás és mentés** költségét, ha az időjárási körülmények vagy sürgősségi ellátást igénylő baleset miatt a biztosított tartózkodási helye ismeretlenné válik. A biztosító a felkutatás és a kapcsolódó mentés költségét együttesen az alábbi összeghatárig téríti meg:

Aranyszintű biztosítás esetén	Platinaszintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosító a szolgáltatást kizárólag **Európa területén** bekövetkező biztosítási esemény esetén vállalja.

A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számla a felkutatás költségéről;
- eredeti számla a mentés költségéről;
- időjárási körülményeket igazoló hivatalos igazolás.

12. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása miatt **fel nem használt sítérletének** költségét is az egyéb indokolt betegségbiztosítási költségeken belül az alábbi összeghatárig:

Aranyszintű biztosítás esetén	Platinaszintű biztosítás esetén
80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a sítérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló sítérlet esetén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költségek megtérítését vállalja.

A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani az általános rendelkezésekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

kezelésekben (58. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi dokumentum, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását;
- eredeti számla vagy nyugta a sítérletre vonatkozóan, vagy egyéb a sítérlet megvásárlását bizonyító dokumentum.

13. Az extrém sportolás miatt külföldön bekövetkező baleset vagy betegség esetén a biztosító megtéríti a társadalombiztosítás keretében igénybevett magyarországi egészségügyi ellátás költségét is, ha azt a társadalombiztosítás az extrém sportolásra hivatkozva a biztosítottra hárítja az alábbi összeghatárig:

Aranyszintű biztosítás esetén	Platinaszintű biztosítás esetén
500 000 Ft	1 000 000 Ft

A társadalombiztosítás keretében igénybevett magyarországi gyógykezelés költségének megtérítését csak abban az esetben vállalja a biztosító, ha a biztosított az extrém sportolás miatt külföldön sürgősségi ellátásban részesült a kockázatviselés ideje alatt.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a társadalombiztosítás alapján igénybevett gyógykezelések költségének azon részére terjed ki, melyet a társadalombiztosítás az extrém sportolásra való hivatkozással a biztosítottra hárít.

A biztosító által extrém sportnak minősített sportok és a társadalombiztosítás által extrém sportnak minősített sportok listája eltérhet egymástól. Ha a biztosítási esemény olyan extrém sport miatt következett be, amely a magyar társadalombiztosítás alapján nem minősül extrém sportnak, akkor a magyarországi egészségügyi ellátás költségeit a biztosító nem téríti meg.

A szolgáltatás igénybevételéhez a betegségbiztosítás feltételeiben (136.pont) meghatározott dokumentumokon felül be kell nyújtani a biztosítóhoz a magyarországi egészségügyi ellátás költségéről szóló eredeti számlát.

14. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül végzett extrém sportolása miatt orvosiilag szükséges magyarországi **hiperbárcamrás kezelés** költségét is. A biztosító a magyarországi hiperbárcamrás kezelés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Aranyszintű biztosítás esetén	Platinaszintű biztosítás esetén
300 000 Ft	500 000 Ft

A szolgáltatás igénybevételéhez a betegségbiztosítás feltételeiben (136. pont) meghatározott dokumentumokon felül be kell nyújtani a biztosítóhoz a magyarországi gyógykezelés költségéről szóló eredeti számlát.

A biztosított kockázatviselés tartamán belül végzett extrém sportolása miatt külföldön, sürgősségi ellátást igénylő esetben szükségessé váló hiperbárcamrás kezelés költségét a betegségbiztosítási limiten belül téríti.

Baleset-biztosítás

15. A baleset-biztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a téli vagy extrém sportolás során vagy annak eredményeként bekövetkezett baleseti halálra és maradandó egészségkárosodásra is, mely esetben a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, a biztosított halála esetén a kedvezményezettnek az általános szerződés feltételekben meghatározott baleset-biztosítási összeg helyett:

a) baleseti eredetű halál esetén

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

b) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

c) baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Poggyászbiztosítás

16. Az Extrém Sportok utasbiztosítás alapján a poggyászbiztosítás tekintetében biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított által Magyarországról külföldre vitt, a tulajdonát képező vagy bérelt extrém vagy téli sportoláshoz szükséges **sportfelszerelés** (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot is) **és sporteszköz** is. Sporteszköznek minősül különösen a kerékpár, a szőrfdeszka, az ejtőernyő.

Nem minősül biztosított vagyontárgynak bármely sportoláshoz szükséges motorral meghajtott jármű, és annak tartozékai.

17. A biztosító **bérelt sportfelszerelés** és sporteszköz esetében biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatást nyújtja:

a) A biztosító vagyontárgyanként legfeljebb a vagyontárgyankénti limit 50%-áig nyújt térítést, így:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
50 000 Ft	90 000 Ft

b) A biztosító a biztosított által bérelt összes sportfelszerelés és sporteszköz tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
100 000 Ft	150 000 Ft

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a poggyászbiztosítás feltételeiben (165. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérlés költségét,

- a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét;
- a bérlés költségének megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát;
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát.

Jogvédelmi biztosítás

18. A jogvédelmi biztosítás tekintetében a biztosító megtéríti biztosított által **téli vagy extrém sportolás közben okozott személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárások** költségét is az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az alábbi költségekre terjed ki:

- óvadék vagy hasonló biztosíték,
- ügyvéd számlával igazolt munkadíja,
- kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek.

A biztosító az ügyvédi költségek és a kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek tekintetében a fenti táblázatban meghatározott biztosítási összeg 50%-ig nyújt fedezetet.

Felelősségbiztosítás

19. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön, extrém vagy téli sportolás során harmadik személynek **gondatlanul okozott testi sérülés vagy halál okozására** is, mely esetben megtéríti a sürgősségi ellátás költségét, illetve a temetkezési költségeket az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

20. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek extrém vagy téli sportolás közben, okozott **dologi károkat** is az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás esetén	Platina terméksztintű biztosítás esetén
60 000 Ft	90 000 Ft

Kizárások

21. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

a) a biztosított a téli vagy extrém sport gyakorlását lavina-veszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi.

22. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

X. AZ ÚTITÁRS BÉRLET UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A jelen különös szerződési feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

2. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás tekintetében biztosított lehet az a természetes személy, aki Magyarországról kiutazva a biztosítás időtartama alatt több alkalommal, de kiutazásonként legfeljebb 30 napra

- a) magáncélból (mint turista, látogató, hozzátartozó),
- b) ösztöndíjasként,
- c) szellemi munkavégzés céljából,
- d) fizikai munkavégzés céljából (pótdíj megfizetése ellenében),
- e) hivatásos gépjárművezetőként (pótdíj megfizetése ellenében)

Magyarországról külföldre utazik.

3. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás **nem köthető** meg a szerződés megkötésének napján **65. életévüket betöltött személyek számára**.

4. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás területi hatálya **Magyarország kivételével** kizárólag **Európa országaira**, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére terjed ki.

5. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás **legalább 4, de legfeljebb 12 hónapos időtartamra** köthető.

6. **A biztosító kockázatviselése kiutazásonként legfeljebb az utazás kezdetétől számított 30 napra terjed ki.**

7. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a külföldi tartózkodás kezdetét a biztosító kérésére a biztosítottnak igazolnia kell.

8. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetén gyermekkedvezményt nem lehet igénybe venni.

9. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarországra és a biztosított állampolgársága(i) szerinti ország(ok) területére a közlekedési eredetű baleset esetén a baleset-biztosítási eseményekre és a balesetet szenvedett biztosított poggyászában és ruházatában keletkezett károokra.

10. Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

XI. AZ ÚTITÁRS XL UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A jelen különös szerződési feltételek az I-VIII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

2. Az Útitárs XL utasbiztosítás területi hatálya **Magyarország kivételével** kizárólag **Európa országaira**, Törökország és Oroszország teljes területére, valamint Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére terjed ki.

3. Az Útitárs XL utasbiztosítás **legalább 4, de legfeljebb 12 hónapos időtartamra** köthető.

4. Az Útitárs XL utasbiztosítás az Útitárs utasbiztosítással megegyező szolgáltatásokat nyújt a tartósan, de legfeljebb 12 hónapot külföldön tartózkodó biztosítottak számára.

5. Az Útitárs XL utasbiztosítás tekintetében biztosított lehet az a természetes személy is, aki Magyarországról kiutazva legfeljebb 12 hónapos időtartamra

- a) magáncélból (mint turista, látogató, hozzátartozó)
- b) ösztöndíjasként,
- c) szellemi munkavégzés céljából,
- d) fizikai munkavégzés céljából (pótdíj megfizetése ellenében),
- e) hivatásos gépjárművezetőként (pótdíj megfizetése ellenében)

Magyarországról külföldre utazik.

6. Az Útitárs XL utasbiztosítás **nem köthető** meg a szerződés megkötése napján **65. életévüket betöltött személyek számára**.

7. Az Útitárs XL utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezések az irányadók.

XII. AZ AUTÓ ASSISTANCE KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A jelen különös szerződési feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

2. Az Autó Assistance **kiegészítő utasbiztosítás** az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL utasbiztosítások (a továbbiakban: Allianz utasbiztosítások) mellé kiegészítőként kapcsolódik.

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás kizárólag az Allianz utasbiztosítások egyikének egyidejű megkötésével köthető meg.

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás önállóan nem köthető meg.

3. A gépjárműre kizárólag az Allianz utasbiztosítással megegyező termékszintű Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás köthető.

Területi hatály

4. A biztosító a gépjárműre és a gépjárműben utazó biztosítottakra vonatkozó szolgáltatások teljesítését a követ-

kező **országok földrajzilag Európához tartozó részének területén** vállalja:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

5. Továbbá a biztosító a következő, gépjárműre vonatkozó szolgáltatások teljesítését Magyarország területén is vállalja a biztosítási összeg 50%-áig: gépjármű helyszíni javítása vagy szervizbe szállítása, gépjármű tárolása, gépjármű hazaszállítása autómentővel.

Fogalmak

Biztosított gépjármű

6. Biztosított gépjárműnek minősül az a biztosítási kötvényen meghatározott forgalmi rendszámú **személy- vagy tehergépkocsi, illetve motorkerékpár vagy ezek vonatmánya**, amelyet vezetője jogszerűen használ, és amellyel a kötvényen szereplő biztosított – vagy ha a kötvényen több biztosított szerepel, ezek egyike – a kockázatviselés időtartama alatt Magyarország területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt külföldi ország területére, majd onnan vissza Magyarország területére visszautazik.

A biztosított gépjármű a gyártási évtől számítva **15 évesnél nem lehet idősebb**, és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel, rendszámmal, és kötelező gépjármű felelősségbiztosítással kell, hogy rendelkezzen.

Biztosított gépjármű kizárólag az érvényes forgalmi engedélye alapján az alábbi feltételeknek megfelelő gépjármű, valamint az általa vontatott vonatmány lehet:

- a hatályos jogszabályok szerint „A” vagy „B” kategóriára érvényes vezetői engedéllyel vezethető motorkerékpár, személy- és tehergépjármű,
- a forgalmi engedélyben engedélyezett szállítható személyek száma legfeljebb 9 fő,
- hosszúsága – vonatmánnyal együtt – legfeljebb 16 méter,
- szélessége legfeljebb 2,5 méter,
- magassága legfeljebb 3,2 méter.

A **vontatmány** csak abban az esetben minősül biztosított járműnek, ha a vontatmányt vontató gépjármű ugyanazon biztosítási szerződés keretében biztosított gépjárműnek minősül.

A biztosítási díj járművenként kerül meghatározásra, ezért a gépjárműre és vonatmányára két járműnek megfelelő biztosítási díjat kell megfizetni.

Közlekedési baleset

7. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás tekintetében

ben közlekedési balesetnek minősül a biztosítási esemény helye szerint illetékes rendőrhatalóság által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű –rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved.

Műszaki meghibásodás

8. Műszaki meghibásodásnak minősül a gépjármű olyan műszaki hibája, amely a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve a külföldi utazás kezdetekor előre nem látható ok miatt következik be, és menetképtelenséget okoz (pl. motorhiba, az elektromos rendszer hibája vagy a gumibronc defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. ablaktörlők, biztonsági övek, az első vagy hátsó lámpák meghibásodása).

Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal,
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják, vagy a hiba a gépjárművet használó hibájából következett be (pl. nem megfelelő üzemanyag használata, az üzemanyag kifogyása, a gépjármű indítókulcsának a gépjárműben felejtése stb.),
- ha a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

Biztosított személyek

9. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás szolgáltatásai szempontjából a gépjárműben utazó biztosított személynek minősülnek a biztosított gépjárműben a menetképtelenség bekövetkezésekor utasként tartózkodó személyek, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítással azonos vagy annál magasabb termékszintű érvényes Allianz utasbiztosítással rendelkeznek, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy.

Ha a gépjárműben utazó személyek nem rendelkeznek az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás termékszintjével megegyező vagy annál magasabb termékszintű Allianz utasbiztosítással, akkor az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás szolgáltatásai szempontjából nem tekinthetők biztosított személynek.

Biztosítási esemény

10. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű a szerződés hatálya alatt a 4. pontban felsorolt országok területén **közlekedési baleset** vagy **műszaki meghibásodás** következtében menetképtelenné válik.

Biztosító szolgáltatása

11. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, az Allianz Global Assistance közreműködésével az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás díjának megfizetése esetén a kockázatviselés időtartama alatt **legfeljebb egy biztosítási eseményre** vonatkozóan a gépjármű és a gépjárműben utazó biztosítottak vonatkozásában a következő szolgáltatások teljesítését, illetve az ezekkel kapcsolatos igények rendezését vállalja az Autó Assistance kiegészítő biztosítás termékszintje szerint.

Gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása

12. Biztosítási esemény bekövetkezésekor annak telefonon történő bejelentését követően a biztosító az alábbi szolgáltatás teljesítését vállalja.

- a) A biztosító szerelőt küld a biztosított által megjelölt helyszínre, ha a bejelentés alapján a menetképtelenség a következő javításokkal elhárítható:
- defektes gumiabroncs cseréje,
 - izzó vagy biztosíték cseréje,
 - akkumulátor feltöltése, illetve cseréje.

A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon a legközelebbi szervizbe történő eljutásra, ahol a hibát véglegesen elhárítják. A biztosító kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységei (fék, futómű, motor, váltó) nem kerülnek megbontásra. A bejelentés tartalma alapján a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítással javítható-e, vagy annak javítása kizárólag szervizben végezhető el.

- b) Ha a gépjármű a meghibásodás vagy a közlekedési baleset bekövetkezésének helyszínén nem javítható, a biztosító megszervezi a gépjármű autómentővel történő elszállítását a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő, a javítás elvégzésére alkalmas szervizbe. A gépjármű szállítása az ügyfél kérésére márkaszervizbe is történhet.
- c) A biztosító megtéríti a helyszíni javítást végző szerelő szolgáltatási díját (ideértve a kiszállási díjat és javítási költséget), valamint ha a gépjármű a helyszínén nem javítható, az autómentővel történő szervizbe szállítás költségét is együttesen legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
200 euró	250 euró	300 euró

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alkatrészek költségére.

Gépjármű tárolása

13. Ha a gépjármű a műszaki meghibásodás vagy a közle-

kedési baleset következtében a helyszínen nem javítható és a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, azonban a gépjármű javítása a beszállítás napján nem oldható meg (pl. a szerviz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a biztosító Arany, illetve Platina termékszintű biztosítás alapján megtéríti a tárolás számlával igazolt költségét legfeljebb 5 napra az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 euró (10 euró/nap)	125 euró (25 euró/nap)

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

A biztosító kizárólag a biztosítási esemény bekövetkezésének országában, a javítást vállaló szerviztől legfeljebb 10 kilométer távolságra lévő helyen történő tárolás költségeit téríti meg.

Kapcsolattartás a szervizzel

14. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, akkor vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a biztosított értesítését a javítási munkák állapotáról a szerviz közlése alapján.

A biztosító a szerviz által végzett javítás, és az alkatrészek költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért nem tartozik felelősséggel.

Gépjármű hazaszállítása autómentővel

15. Ha a biztosítási esemény következményeként a biztosító szervezésében szervizbe szállított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 3 munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító Platina termékszintű biztosítás alapján vállalja a gépjármű Magyarországra, a biztosított által megjelölt címre történő szállításának megszervezését, valamint a szállítás költségeinek megtérítését a gépjármű korának és a biztosítási esemény jellegének függvényében az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján		
Közlekedési baleset esetén	0-10 év	1 000 euró
	11-15 év	500 euró
Műszaki meghibásodás esetén	0-10 év	700 euró
	11-15 év	350 euró

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

Gépjárműben utazó biztosítottakra vonatkozó szolgáltatások

Továbbutazás és visszautazás a megjavított gépjárműért

16. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállí-

tását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, a biztosító vállalja a biztosított(ak) által választott alábbi **szolgáltatások egyikének teljesítését**:

a) A biztosított személyek és útipoggyászuk (legfeljebb 20 kg/fő súlyú átlagos útipoggyász) az utazás tervezett célállomásáig való eljuttatásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését. Ha a gépjármű nem javítható – legkésőbb a biztosító kockázatviselésének utolsó napjáig –, a biztosító vállalja a biztosított személyek Magyarországra való hazautazásának megszervezését és a közlekedési többletköltségek megtérítését. A szolgáltatások teljesítését a gépjárműben utazó összes biztosított személy tekintetében a biztosító Arany, illetve Platina termékszintű biztosítás alapján az alábbi összeghatárig vállalja:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 euró	600 euró

b) A biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről a biztosított személyek és útipoggyászuk (átlagos útipoggyász, de legfeljebb 20 kg/fő súlyú átlagos útipoggyász) Magyarországra való utazásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejeződésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek megtérítését az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 euró	600 euró

Szállás megszervezése

17. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a gépjármű javítható, de javítása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosított személyek továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a biztosító vállalja

a) a gépjárműben utazó biztosított személyek szállodai elhelyezésének megszervezését a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában, továbbá

b) a szállás költségének megtérítését kizárólag abban az esetben, ha az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja. Ebben az esetben a biztosító Arany, illetve Platina termékszintű biztosítás alapján vállalja a szállásköltségek megtérítését a gépjármű menetképesé tételéig vagy a továbbutazás első lehetséges időpontjáig, de legfeljebb 5 napra az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 euró	250 euró

Bérgépjármű biztosítása

18. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása – a szerviz szakvéleménye alapján – a biztosítási esemény bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a biztosító **Platina termékszintű biztosítás alapján** vállalja

a) a gépjárműben utazó biztosított személyek és útipoggyászuk (legfeljebb 20 kg/fő súlyú átlagos útipoggyász) szállítására alkalmas bérgépjármű kiszállításának megszervezését, és

b) a bérgépjármű kiszállítási, és bérleti díj költségeinek megtérítését Platina termékszintű biztosítás alapján az alábbi összeghatárig legfeljebb 2 napra:

Platina termékszintű biztosítás alapján

200 euró (100 euró/nap)

A biztosító a gépjármű bérlésével kapcsolatos további költségeket nem vállalja.

A bérgépjármű biztosításának további feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérgépjármű-kölcsönző cég által a szolgáltatás igénybevételéhez előírt feltételeket (pl. dombornyomott bankkártya, személyi okmányok bemutatása stb.).

Telefonköltség megtérítése

19. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett telefonköltség megtérítését a gépjárműben utazó összes biztosított személy tekintetében Arany, illetve Platina termékszintű biztosítás alapján az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 euró	100 euró

Biztosítási esemény bejelentése

20. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések 45-57. pontjai tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

21. A biztosítási szolgáltatás iránti igény előterjesztésekor az általános rendelkezésekben meghatározott iratokon felül az alábbi iratokat kell benyújtani:

- közlekedési balesetre vonatkozóan az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, valamint a véralkoholszint megállapítására vonatkozó hatósági vagy orvosi iratot,
- a javítást végző szerelő, illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolását a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrész-költségeket,
- a felmerült költségek névre szóló, eredeti számláit (a gépjárműre vonatkozó számlán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, a forgalmi engedély száma),
- a forgalmi engedélyt az alábbi esetben.

A biztosítási szolgáltatás iránti igény előterjesztésekor – annak érdekében, hogy a gépjármű azonosítható és a kora megállapítható legyen – a biztosító kérheti a biztosított gépjármű forgalmi engedélyében szereplő adatokat vagy a forgalmi engedély bemutatását.

Kizárások

22. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított gépjármű menetképtelenségére, ha:

- a gépjárművet üzletszerű személyszállításra használják,
- a gépjárművet bérautóként használják.

23. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- a biztosított gépjármű szervizben történő, végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire, és a javításhoz szükséges alkatrészek költségeire,
- a biztosított személyek poggyászának postaköltségére, ha a poggyász nem szállítható együtt a biztosított személlyel (pl. a terjedelme vagy a tömege miatt),
- a biztosító szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítésére.

24. A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha:

- a biztosítási esemény bekövetkezéséről haladéktalanul nem értesítették,
- a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte, vagy
- azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.

Kockázatviselés megszűnése

25. A biztosító kockázatviselése – az általános rendelkezésekben foglaltakon túlmenően – megszűnik abban az esetben, ha:

- a gépjárművet a forgalomból kivonták,
- a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője megváltozott,
- a gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

26. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezésekben foglaltak az irányadók.

További információk

További információk Telefonos ügyfélszolgálatunktól a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon kaphatók, valamint az allianz.hu címen érhetőek el.

Bízunk benne, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

2018. július 10.

Allianz Hungária Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT AZ ÚTITÁRS UTASBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓAN

A szolgáltatások szempontjából a biztosítási kötvény, valamint a szerződési feltételek együttesen alkalmazandó rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek			
	Ezüst	Arany	Platina	
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás				
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül	
Krónikus betegség akutvá válása	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft	
Terrorcselekményből eredő költségek	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Terhességgel kapcsolatos költségek (26. hét után)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft	
Fogászati kezelés	80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft	
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás terrorcselekmény vagy krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft	
Temetési költségek	100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	
Baleset-biztosítás				
Baleseti eredetű halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti rokkantság (100 %)	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft	
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Poggyászbiztosítás				
Poggyászbiztosítási limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft	
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékai	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	nincs	10 000 Ft	20 000 Ft	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft	20 000 Ft	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szállodai elhelyezés	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás többletköltsége	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szállodai elhelyezés	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Utazás költsége	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	nincs	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem térítés	4-8 órás késés	nincs	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	nincs	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	nincs	40 000 Ft	90 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén		nincs	nincs	van
Tolmácsolási segítség		nincs	nincs	van
Felkutatás költsége eltűnés esetén		nincs	nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazajuttatása		nincs	nincs	300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték letétele		nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos költség		nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje		nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás				
Halál vagy testi sérülés okozása		nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás		nincs	100 000 Ft	200 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

A TÉLI SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓAN

A szolgáltatások szempontjából a biztosítási kötvény, valamint a szerződési feltételek együttesen alkalmazandó rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Arany	Platina	
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás			
Hegyi és helikopteres mentés sportolás esetén	15 000 000 Ft	limit nélkül	
Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	50 000 000 Ft	limit nélkül	
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek	65 000 000 Ft	limit nélkül	
Krónikus betegség akutvá válása	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft	
Terrorcselekményből eredő költségek	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Egyéb költségek (pl. síbérlet)	80 000 Ft	100 000 Ft	
Fogászati kezelés	120 000 Ft	200 000 Ft	
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	60 000 Ft	80 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás terrorcselekmény vagy krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	20 000 Ft	30 000 Ft	
Temetési költségek	300 000 Ft	500 000 Ft	
Baleset-biztosítás			
Baleseti eredetű halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	
Baleseti (100 %) rokkantság sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti eredetű halál	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti (100 %) rokkantság	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft	
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	400 000 Ft	500 000 Ft	
Útipoggyász (ideértve a sportfelszerelést is) ellopása, elrablása, sérülése	300 000 Ft	400 000 Ft	
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, sérülése	100 000 Ft	150 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft	
Csomagonkénti limit	125 000 Ft	150 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékai	150 000 Ft	200 000 Ft	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	125 000 Ft	150 000 Ft	
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	10 000 Ft	20 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	100 000 Ft	180 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	20 000 Ft	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás			
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szállodai elhelyezés	150 000Ft	300 000 Ft
	Hazautazás többletköltsége	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szállodai elhelyezés	150 000Ft	300 000 Ft
	Utazás költsége	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem esetén térítés	4-8 órás késés	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	40 000 Ft	90 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén		nincs	van
Tolmácsolási segítség		nincs	van
Felkutatás költsége eltűnés esetén		nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazajuttatása		nincs	300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, biztosíték letétele		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos költség		1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje (ideértve a sportolás miatti költségeket is)		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Halál vagy testi sérülés okozása		3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Halál vagy testi sérülés okozása sportolás esetén		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás		100 000 Ft	200 000 Ft
Téli sportolás közben okozott dologi károk		60 000 Ft	90 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT AZ EXTRÉM SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓAN

A szolgáltatások szempontjából a biztosítási kötvény, valamint a szerződési feltételek együttesen alkalmazandó rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Arany	Platina	
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás			
Hegyi és helikopteres mentés sportolás esetén	15 000 000 Ft	limit nélkül	
Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	50 000 000 Ft	limit nélkül	
Magyarországi gyógykezelés sportolás esetén	500 000 Ft	1 000 000 Ft	
Magyarországi hiperbárcamrás kezelés sportolás esetén	300 000 Ft	500 000 Ft	
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek	65 000 000 Ft	limit nélkül	
Krónikus betegség akuttá válása	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft	
Terrorcselekményből eredő költségek	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Egyéb költségek (pl. sibirlet költsége)	80 000 Ft	100 000 Ft	
Fogászati kezelés	120 000 Ft	200 000 Ft	
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	60 000 Ft	80 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás terrorcselekmény vagy krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	20 000 Ft	30 000 Ft	
Temetési költségek	300 000 Ft	500 000 Ft	
Baleset-biztosítás			
Baleseti eredetű halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	
Baleseti (100 %) rokkantság sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti eredetű halál	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti eredetű (100 %) rokkantság	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft	
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	400 000 Ft	500 000 Ft	
Útipoggyász (ideértve a sportfelszerelést is) ellopása, elrablása, sérülése	300 000 Ft	400 000 Ft	
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, sérülése	100 000 Ft	150 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft	
Csomagonkénti limit	125 000 Ft	150 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékai	150 000 Ft	200 000 Ft	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	125 000 Ft	150 000 Ft	
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	10 000 Ft	20 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	100 000 Ft	180 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	20 000 Ft	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás			
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szállodai elhelyezés	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás többletköltsége	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szállodai elhelyezés	150 000 Ft	300 000 Ft
	Utazás költsége	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás térítése		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem esetén térítés	4-8 órás késés	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	40 000 Ft	90 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén		nincs	van
Tolmácsolási segítség		nincs	van
Felkutatás költsége eltűnés esetén		nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazajuttatása		nincs	300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, biztosíték letétele		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos költség		1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje (ideértve a sportolás miatti költségeket is)		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
Halál vagy testi sérülés okozása		3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Halál vagy testi sérülés okozása sportolás közben		2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás		100 000 Ft	200 000 Ft
Sportolás közben okozott dologi károk		60 000 Ft	90 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

AZ ÚTITÁRS BÉRLET ÉS AZ ÚTITÁRS XL UTASBIZTOSÍTÁSOKRA VONATKOZÓAN

A szolgáltatások szempontjából a biztosítási kötvény, valamint a szerződési feltételek együttesen alkalmazandó rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek			
	Ezüst	Arany	Platina	
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás				
Baleset vagy betegség miatt felmerült költségek	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül	
Krónikus betegség akuttá válása	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft	
Terrorcselekményből eredő költségek	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Terhességgel kapcsolatos költségek (26. hét után)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft	
Fogászati kezelés	80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft	
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás terrorcselekmény vagy krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft	
Temetési költségek	100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	
Baleset-biztosítás				
Baleseti eredetű halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Baleseti (100 %) rokkantság	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft	
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Poggyászbiztosítás				
Poggyászbiztosítási limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft	
Útipoggyász ellopására, elrablására, sérülése	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékai	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft	
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	nincs	10 000 Ft	20 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft	20 000 Ft	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szállodai elhelyezés	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás többletköltsége	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szállodai elhelyezés	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Utazás költsége	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	nincs	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft	
Idő előtti hazautazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft	
Helyettesítés megbetegedéskor	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft	
Poggyászkésedelem esetén térítés	4-8 órás késés	nincs	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	nincs	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	nincs	40 000 Ft	90 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén	nincs	nincs	van	
Tolmácsolási segítség	nincs	nincs	van	
Felkutatás költsége eltűnés esetén	nincs	nincs	1 000 000 Ft	
Személygépjármű hazajuttatása	nincs	nincs	300 000 Ft	
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték letétele	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Ügyvéd és szakértő költsége	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	
Kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos költség	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	
Jogvédelmi költségek limitje	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Felelősségbiztosítás				
Halál vagy testi sérülés okozása	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Szálláshelyi károkozás	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft	

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT AZ AUTÓ ASSISTANCE KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓAN

A szolgáltatások szempontjából a biztosítási kötvény, valamint a szerződési feltételek együttesen alkalmazandó rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások megnevezése		Biztosítási összegek		
		Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása		200 EUR	250 EUR	300 EUR
Gépjármű hazaszállítása közlekedési baleset esetén	0-10 év	nincs	nincs	1000 EUR
	11-15 év	nincs	nincs	500 EUR
Gépjármű hazaszállítása műszaki meghibásodás esetén	0-10 év	nincs	nincs	700 EUR
	11-15 év	nincs	nincs	350 EUR
Utasok tovább- és visszautazása		nincs	300 EUR	600 EUR
Szállásköltség a javítás helyén		nincs	100 EUR	250 EUR
Bérgépjármű biztosítása		nincs	nincs	200 EUR
Telefon- és faxköltségek		nincs	50 EUR	100 EUR
Gépjármű tárolása		nincs	50 EUR	125 EUR