

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

### A termék:

LUX Mistral

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz



### Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK		LUX Mistral
		TÉRÍTÉSI HATÁROK
✓	Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén	100 000 000 Ft
✓	Krónikus betegség akuttá válása esetén	8 000 000 Ft
✓	Térítés csonttörés esetén	25 000 Ft
✓	Kórházi napi térítés	10 000 Ft/nap
✓	Sürgősségi fogászati ellátás	150 Euró
✓	Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása esetén	nincs korlát
✓	A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓	A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓	A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében (maximum 10 nap)	52 000 Ft/nap
✓	A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓	Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓	Légi úton történő mentés, hegyimentés, keresés	2 000 000 Ft
✓	Elhalálozott Biztosított rokonának utazása	nincs korlát
✓	Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	2 000 000 Ft
✓	Gyógyszerek kiszállítása	tényleges költség
✓	Helyettes vezető utazása	tényleges költség
✓	Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek)	tényleges költség
✓	Sürgős üzenetek közvetítése	tényleges költség
✓	Személyi okmányok elvesztése	30 000 Ft
✓	A Légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem	50 Euró/ 6 óra
✓	„Túlfoglalás” miatti késedelem	100 Euró
✓	Csatlakozójárat lekésése	80 Euró
✓	Repülőjárat törlése	100 Euró
✓	Jogvédelem	2 000 000 Ft
✓	Jogi biztosíték	2 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft
✓	ezen belül, szállodai felelősség	50 000 Ft
✓	Baleseti halál	6 500 000 Ft
✓	Baleseti halál légi katasztrófa esetén ( a baleseti halál szolgáltatási összegén felül)	1 500 000 Ft
✓	Baleseti rokkantság	6 500 000 Ft
✓	Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	80 Euró

✓	Kártérítés a repülés közben felmerült veszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért	400 000 Ft
✓	ezen belül, poggyázonkénti limit	150 000 Ft
✓	Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért	400 000 Ft
✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	tényleges költség
✓	A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	300 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	100 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	tényleges költség
✓	Tengerjáró hajóról történő vészhelyzeti mentés (légi, vagy vízi úton)	2 000 000 Ft
✓	Kikötői indulás (behajózás) lekésése	100 000 Ft
✓	Késedemes poggyász kiszállítása (hajóra)	100 000 Ft
✓	Kártérítés karantén, vesztegár miatt	10 000 Ft/nap
✓	Útiterv módosulása	20 000 Ft/kikötő
✓	Útiprogram kimaradása betegség, vagy baleset miatt	100 000 Ft
✓	Hajóút megszakítása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Téli sportokra
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 70 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és érvényes magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 15 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető az asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz útlemondás és felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa, Tunézia, Algéria, Marokkó, Törökország, Egyiptom



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



#### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



#### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



#### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel