

Ez a dokumentum az Allianz Online Otthonbiztosítás (EHOME) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyfél-tájékoztató és a szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás ingatlanok (lakás, családi ház, nyaraló stb) és/vagy az azokban található ingóságok káaira nyújt fedezetet, valamint további kiegészítő fedezetek is választhatók.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás négyféle csomagban köthető, melyből a Komplex ún. összkockázati biztosítás, amely minden olyan biztosítási eseményre fedezetet nyújt, ami nincs kizárva a feltételekből. A fedezetek az alábbiakban felsorolt károkra terjednek ki:

	Light csomag	Alap csomag	Optimum csomag	Komplex csomag
Tűz	✓	✓	✓	✓
Robbanás- és robbantás	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás és indukció	✓	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓
Kő- és földomlás	✓	✓	✓	✓
Csőtörés	✓	✓	✓	✓
Beázás	✓	✓	✓	✓
Üvegtörés	✓	✓	✓	✓
Zártsere	✓	✓	✓	✓
Épületrongálás	✓	✓	✓	✓
Betöréses lopás	✓	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓	✓
Lopás	✓	✓	✓	✓
Tető- és panelhézagbeázás			✓	✓
Vandalizmus			✓	✓
Fagyasztott élelmiszer megromlása			✓	✓
Felelősségbiztosítások	✓	✓	✓	✓
Üveg+				✓
Kert és klíma				✓
Családi baleset				✓
Assistance Optimum			✓	
Assistance Komplex				✓

Csomagtól függően választható kiegészítő biztosítások: Üveg+, Kert és Klíma, Családi baleset, Családi életbiztosítás, Családi, Utazási, Jogsegély és Vészhelyzeti Assistance biztosítások, Otthonon kívül biztosítás.

A biztosítási szolgáltatás maximuma a **biztosítási összeg**, amelyet Ön határoz meg és a kötvény tartalmazza.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ azokra a vagyontárgyakra, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítható vagyontárgyként felsorolva, vagy amelyek nem biztosítható vagyontárgyként szerepelnek feltételekben, például az adathordozókon tárolt adatállomány
- ✗ arra, amit a biztosítási feltételek kizárnak;
- ✗ azokra a károkra, eseményekre és vagyontárgyakra, amelyeket az egyes biztosítási eseményeknél kockázatból kizár, vagy nem térülő kárként határoz meg a feltétel vagy záradék.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A feltételekben meghatározott személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása mentesíti a biztosítót a szolgáltatás teljesítése alól.
- ! Önrész alkalmazása esetén annak összege a kár összegéből levonásra kerül és az a biztosítottat terheli.
- ! A szerződés a biztosítási összegben belül a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás mértékét befolyásolhatja az alubiztosítotttság miatt alkalmazható arányosítás.
- ! Többszörös biztosítás esetén a fedezet nem terjed ki arra a kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vagyonbiztosítás jellemzően a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ A személybiztosítások fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményre kiterjed.
- ✓ A további kiegészítő biztosítások eltérő területi hatályait a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni, valamint tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt kellő időben jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, amit be kell jelenteni a biztosítónak, egyrészt köteles a tőle telhető módon azt enyhíteni, valamint ügyelni kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett.
- Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátania a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszedési megbízás alapján), átutalással vagy bankkártyával.
- A díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik és a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Családi életbiztosítás esetében a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységsszám növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító, amely a balesetből eredő biztosítási eseményekre nem vonatkozik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamú szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőre nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.