

ALLIANZ.HU

# ALLIANZ ONLINE OTTHONBIZTOSÍTÁS ALAPCSOMAG

HATÁLYOS:  
2018.02.23-TÓL

Ügyfél-tájékoztató és  
Szerződési Feltételek

# TARTALOM

<b>Ügyfél-tájékoztató I. az Allianz Online Otthonbiztosításról</b> .....	4
Tisztelt Ügyfelünk! .....	4
Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás .....	4
A biztosítási események bejelentésének módja .....	4
Kiegészítés a jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételekhez .....	5
Panaszkezelési szabályzat .....	5
További információk .....	5
A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege .....	6
<b>Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II. az Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomaghoz</b> .....	7
<b>Általános biztosítási feltételek</b> .....	7
1. Személyek a biztosítási szerződésben .....	7
2. Egyéb személyek .....	8
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete .....	8
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak .....	8
5. Jognyilatkozatok .....	8
6. A biztosítási esemény és az általános kizárások .....	9
7. A biztosítási összeg .....	9
8. Az önrészesedés .....	10
9. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai .....	10
10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai .....	11
11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség .....	11
12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség .....	11
13. A szerződés módosítása .....	11
14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése .....	12
15. Egyéb rendelkezések .....	12
16. Illetékesség .....	12
17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	12
18. A személyes adatok kezelése .....	14
<b>Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomag Különös biztosítási feltételek</b> .....	15
<b>I. Állandó biztosítási fedezetek</b> .....	15
Vagyonbiztosítás .....	15
20. A biztosított .....	15
21. A kockázatviselés helye .....	15
22. A biztosított vagyontárgyak .....	16
Vagyonbiztosítási fogalmak .....	17
23. A biztosítási események (káresemények) .....	18
24. A biztosítási összeg .....	22
25. Önrészesedés .....	22
26. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség .....	22
27. Kárbejelentés, kárfelmérés .....	22
28. Szolgáltatási összeg .....	24
29. Alulbiztosítás .....	25
30. További szolgáltatások .....	25
31. Szolgáltatás betöréssel lopás esetén .....	25
32. A biztosító mentesülése .....	26
33. A biztosító megtérítési igénye .....	26
Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás .....	26
34. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél .....	26
35. Biztosítási események és kizárások .....	27
36. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése .....	28
37. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása .....	28
38. Elévülés .....	29
<b>II. Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások)</b> .....	29
Kiegészítő személybiztosítások .....	29
39. A kiegészítő személybiztosítások közös szabályai .....	29
Családi baleset-biztosítás .....	30
40. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre .....	30
42. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése .....	31
Családi életbiztosítás .....	32
43. A biztosított .....	32
44. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre .....	32
45. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő .....	32

46. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló .....	32	Vészhelyzeti Assistance .....	38
47. A biztosítási esemény .....	32	Assistance Optimum biztosítás .....	39
48. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése .....	33	Assistance Komplex biztosítás .....	40
49. A biztosító mentesülése .....	33	<b>Záradékok</b> .....	41
50. A szerződés módosulásának esete .....	33	AOC záradék	
51. A szerződés megszűnése .....	34	Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez .....	41
Kiegészítő Assistance biztosítások .....	34	Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás .....	41
52. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai .....	34	A szolgáltatás igénybevétele .....	41
54. Területi hatály .....	34	Egyéb rendelkezések .....	41
55. Biztosítási események .....	34	QEL – Light záradék	
56. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek .....	34	Az Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomag Light feltételei .....	41
57. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése .....	35	1. számú Vagyonvédelmi függelék	
58. Kárenyhítési kötelezettség .....	35	<b>Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok</b> .....	43
59. A biztosítási szolgáltatás .....	35	I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei .....	43
60. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	36	1. védettségi szint .....	43
61. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása .....	36	2. védettségi szint .....	43
62. A biztosító mentesülése .....	36	3. védettségi szint .....	43
63. A biztosító megtérítési igénye .....	36	4. védettségi szint .....	43
A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit) .....	37	II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai .....	44
Családi Assistance .....	37	III. Vagyonvédelmi fogalmak .....	45
Utazási Assistance .....	37	2. számú függelék	
Jogsegély Assistance .....	38	<b>Kiegészítő biztosítások biztosítási összegei</b> .....	46

# ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ I.

## az Allianz Online Otthonbiztosításról

### TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük, hogy Allianz Online Otthonbiztosításunk felkeltette érdeklődését!

Az Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag nem vállalkozás célú családi házak, társasházi és lakásszövetkezeti lakások biztosítására szolgáló, interneten és telefonos táv-értékesítéssel köthető biztosítási termék.

Az otthonbiztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítás igényeket is ki tudja elégíteni. Ebből a célból három „csomagot” állítottunk össze:

- Alap
- Optimum és
- Komplex csomagot.

Az egyes csomagokban biztosítható vagyontárgyak és a fedezetbe vont biztosítási események köre eltérő: a csomagok állandó biztosítási fedezetei egyre szélesebb körűek és csomagonként különböző összetételben kiegészítő fedezetekkel bővíthetők.

Az Alap és az Optimum csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekkel szemben nyújt biztosítási védelmet. A Komplex csomag all risks (összkockázati) vagyonbiztosítási fedezete valamennyi kockázatra kiterjed a kizárt kockázatok kivételével.

### AZ ASSISTANCE FEDEZETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN TÁJÉKOZTATÁS

Az Assistance fedezetek olyan váratlanul bekövetkező vészhelyzetek esetén nyújtanak segítséget, melyek otthon vagy utazás során bárkivel megtörténhetnek. A feltételekben részletesen meghatározott biztosítási események esetén az Assistance biztosítás azonnali segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, azonban nem vállal fedezetet a bekövetkezett károk utólagos megtérítésére. A segítségnyújtási szolgáltatások feltétele, hogy a vészhelyzet bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosítási eseményt a feltételekben meghatározott telefonszámokon.

**Figyelem!** A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségeit téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, úgy az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére.

**Fontos figyelmeztetés:** a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító elsősorban saját partnereinek keresztül nyújtja szolgáltatásait. Ha a helyi körülményekből, illetve a biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybevételéhez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk otthonbiztosítási csomagjainkhoz választható Assistance biztosításaink szolgáltatásait. Az Alapcsomag állandó fedezetei mellé Ön szabadon választhat igényeinek megfelelően 6 féle Assistance biztosításunk közül:

- Családi Assistance,
- Utazási Assistance,
- Jogsegély Assistance
- Vészhelyzeti Assistance,
- Assistance Optimum (Assistance Komplex mellett nem köthető) és
- Assistance Komplex (Assistance Optimum mellett nem köthető).

### A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

**A vagyon-, felelősség-, baleset- és életbiztosítási eseményt** a Különös biztosítási feltételekben megadott határidőn belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) kell bejelenteni.

A kiegészítő **Assistance Optimum vagy Komplex biztosítás fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt** hala-

déktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421** telefonszámokon kell **bejelenteni**.

**A további kiegészítő Assistance biztosítások fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt** haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon kell **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.

**Magyarországról** indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

**Magyarországon kívülről** indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

## **KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ**

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

## **PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Partnereink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Partnereink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

## **TOVÁBBI INFORMÁCIÓK**

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Az állandó és a választható kiegészítő fedezetekről, valamint a biztosítási összegekről és emelésének lehetőségéről az alábbi táblázat ad áttekintést.

## A BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK ÉS AZOK VÁLASZTHATÓ VAGY FIX BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGE

Allianz Online Otthonbiztosítás						
Biztosítási fedezetek	Alapcsomag		Optimum csomag		Komplex csomag	
Tűzkár		✓		✓		☑
Villámcsapáskár		✓		✓		☑
Villámcsapás indukciós hatása kár		✓		✓		☑
Árvíz kár		✓		✓		☑
Földrengéskár		✓		✓		☑
Viharkár		✓		✓		☑
Felhőszakadáskár		✓		✓		☑
Jégveréskár		✓		✓		☑
Hónyomáskár		✓		✓		☑
Földcsuszamláskár		✓		✓		☑
Kő- és földomláskár		✓		✓		☑
Robbanás- és robbantáskár		✓		✓		☑
Csőtöréskár		✓		✓		☑
Beázáskár		✓		✓		☑
Üvegtöréskár		✓		✓		☑
Zár csere kár		✓		✓		☑
Épületrongáláskár		✓		✓		☑
Betöréses lopáskár		✓		✓		☑
Rabláskár		✓		✓		☑
Lopáskár		✓		✓		☑
Tető- és panelhézagbeázáskár		-		✓		☑
Vandalizmuskár		-	Alapfedezetben Bővíthető	200 000 Ft 1 000 000 Ft-ig		☑
Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár		-		✓		☑
Általános felelősségbiztosítás	Alapfedezetben Bővíthető	5 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig
Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	Alapfedezetben Bővíthető	5 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig
Üveg+ biztosítás		-	Választható			☑
Kert és klíma biztosítás		-	Választható		Alapfedezetben Bővíthető	500 000 Ft 2 500 000 Ft-ig
Otthonon kívül biztosítás		-	Választható			Választható
Családi balesetbiztosítás		Választható		Választható	Alapfedezetben Bővíthető	1 000 000 Ft 2 000 000 Ft-ig
Családi életbiztosítás		Választható		Választható		Választható
Assistance Optimum		Választható		✓		-
Assistance Komplex		Választható		-		✓
Családi Assistance		Választható		Választható		Választható
Utazási Assistance		Választható		Választható		Választható
Jogsegély Assistance		Választható		Választható		Választható
Vészhelyzeti Assistance		Választható		Választható		Választható

✓ – alapfedezet a csomagban

☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül a csomagban

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ II.

## az Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomaghoz

Hatályos: 2018.02.23-ától

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti forintban.

Az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Alapcsomag állandó biztosítási fedezetekből és a szerződő által választható kiegészítő fedezetekből épül fel.

### Állandó biztosítási fedezetek:

- Vagyonbiztosítás
- Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás

### Kiegészítő fedezetek:

- Kiegészítő személybiztosítások:
  - Családi balesetbiztosítás
  - Családi életbiztosítás
- Kiegészítő Assistance biztosítások
  - Családi Assistance
  - Utazási Assistance
  - Jogsegély Assistance
  - Vészhelyzeti Assistance
  - Assistance Optimum (Assistance Komplex mellett nem köthető)
  - Assistance Komplex (Assistance Optimum mellett nem köthető)

## ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

### 1. SZEMÉLYEK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSben

#### 1.1. A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti. Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

#### 1.2. A biztosított

1.2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a biztosított részére teljesíti.

#### 1.3. A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

## 2. EGYÉB SZEMÉLYEK

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A független biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A független biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A független biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. A biztosító a szerződés létrejöttét fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott kötvény kiállításával igazolja.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késelelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg,

a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, ha a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

3.2.1. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy-hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

## 5. JOGNYILATKOZATOK

5.1. **Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés**

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélporthálón vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától függetlenül jogosult dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy



annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

A biztosítási szerződés elektronikus (online) vagy telefonos távértékesítéssel köthető. A szerződéskötéshez a szerződőnek kötelező megadnia a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértéstit, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címével és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által meg tettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címével és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

## 5.2. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

## 5.3. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

Az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ÉS AZ ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

### 6.1. A biztosítási esemény (káresemény)

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

### 6.2. Általános kizárások

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
- az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- azbeszttel kapcsolatos károokra,
- genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra,
- bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az állandó biztosítási fedezetek és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

7.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegéig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg valamint a csomagban szereplő és/ vagy a szerződő által választott egységek számának a szorzata. A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **2. sz. függelék** tartalmazza.

7.2. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

### 7.3. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

## 8. AZ ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban abban az esetben sem von le önrészesedést, ha az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, a kiegészítő Családi baleset-biztosítás, vagy Családi életbiztosítás illetve a kiegészítő Assistance biztosítások alapján nyújt szolgáltatást.

## 9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

9.1. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

### 9.2. A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,
- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

A pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától a pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

### 9.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén

állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt.-nél. A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése, illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől az elvesztett kedvezménnyel vagy pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

9.4. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). A szerződő éves díjfizetési gyakoriságtól eltérő – csak negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot választhat.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

### 9.6. A díj meg nem fizetésének következménye

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díj-rendelettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díj-követelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

## 10. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

10.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyoni-, felelősség- és személybiztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az Assistance biztosítások következő biztosítási időszakra vonatkozó díját a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

10.2. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december 31-ig alkalmazza. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Az Assistance biztosítások indexált díját az előző biztosítási díj és az index szorzata adja.

A biztosítási összeg és díj értékkelvető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

10.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

10.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

10.5. A kiegészítő személybiztosítások biztosítási összegei és díjai, valamint az Assistance biztosítások díjai a Vagyon- és felelősségbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

10.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkelvető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 10.2. pont utolsó bekezdésében és a 10.4. pontban foglaltak az irányadók.

## 11. A KÖZLÉSI- ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt,

amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.2. A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.3. Tájékoztatási kötelezettség: Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

## 12. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1. A biztosítási eseményt az egyes biztosítások különös feltételeiben meghatározott módon és határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt (káreseményt), a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A biztosítás különös feltételei szerint a bejelentéshez csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 12.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13.2.1. A szerződés díjfizetési módja, illetve díjfizetési gyakorisága kizárólag a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

13.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

13.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 14. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉS A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK MEGSZŪNÉSE

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

### 14.2. A biztosítási szerződés megszűnik:

#### 14.2.1. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

14.2.2. **Díj nemfizetés miatt a 9.6. pontban meghatározottak szerint.**

#### 14.2.3. Évfordulóra történő felmondással

A biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének a napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

14.4. Az Állandó biztosítási fedezetek (lásd Különös biztosítási feltételek) megszűnésével egyidejűleg a Kiegészítő

fedezetek (kiegészítő biztosítások) is megszűnnek. A Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) az Állandó biztosítási fedezetektől, valamint egymástól függetlenül – az Állandó biztosítási fedezetek fennmaradása mellett – bár mikor megszüntethetők.

14.5. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja a 14.3. pontban foglaltak szerint.

## 15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 15.1. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás, az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

### 15.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## 16. ILLETÉKESSÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 17. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

17.1. **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződés feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza;
- a biztosítás csak elektronikus, és ügyfélportál szerződéssel együtt köthető;
- a Különös biztosítási feltételek Vagyonbiztosítás 20/c pontjában a biztosítottak meghatározása;
- havi díjfizetési gyakoriság, illetve csekkes díjfizetési mód nem választható;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az egyes csomagok önrész nélkül is megköthetők. Önrész választása esetén a biztosító a károkat a feltételekben meghatározott esetekben önrész levonásával téríti meg;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az

- árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
- amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti;
  - Az I. Állandó biztosítási fedezetek **21.** A kockázatviselés helye meghatározás módosult;
  - A **22.** A biztosított vagyontárgyak táblázat vagyoncsoport meghatározásai módosultak;
  - A **Vagyonbiztosítási fogalmak** kiegészültek az Általános épületüvegezés, a Házállat, Hobbállat és Hobbi-, sport és barkácseszközök fogalommal, illetve a Melléképület és a Gépjármű-tartozék fogalom meghatározások kiegészültek.
  - **23.** A biztosítási események
    - **1.** Tűzkár biztosítási esemény fogalma kiegészült a hőhatás útján történő károsítással;
    - **4.** Árvíz kár biztosítási esemény kizárásai kiegészültek a talajvíz és belvíz miatti károkkal;
    - **13.** Csőtöréskár biztosítási esemény kizárások köre bővült;
    - A **6.** Viharkár és **7.** Felhőszakadéskár esetében a légmozgás, illetve a csapadék intenzitás tekintetében más eltérő, hiteles adat hiányában a Mabisz adatok az irányadók;
    - **15.** Üvegtöréskár biztosítási esemény leírása és a Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk leírása változott az Általános épületüvegezés fogalom bevezetésével összefüggésben;
  - az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás szolgáltatási feltételei kiegészültek a **34.** pontban;
  - II. Kiegészítő fedezetek Üveg+ biztosítás esemény épületszerkezetbe beépített tükörfelülete módosult épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített tükörfelületre;
  - a választható fedezetek köre az alábbi 6 új fedezettel egészül ki: Családi Assistance, Jogsegély Assistance, Utazási Assistance, Vészhelyzeti Assistance, Assistance Optimum, Assistance Komplex (részletek a Különös biztosítási feltételekben);
  - Kiegészítő Assistance biztosítások esetében módosításra került a szolgáltató neve és címe, a **55.** Biztosítási események (káresemények) meghatározása, a **59.** A biztosító szolgáltatása, valamint az Assistance Optimum és Komplex biztosítás táblázatai.
  - Assistance biztosítások esetén a biztosító szolgáltatása a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki;
  - a Családi Assistance biztosítás esetében pontosítva lett a Kórházi kezelést követő segítségnyújtás szolgáltatás meghatározása;
  - módosult az Utazási Assistance Háztartással összefüggő teendő szolgáltatás, valamint a Hazautaztatás szolgáltatás meghatározása;
  - Vészhelyzet Assistance segítségnyújtás otthoni baleset esetére szóló szolgáltatása a biztosított előre nem láttható, váratlan kórházi ellátása esetén szervezi meg a biztosított gyermekeinek a felügyeletét, ha felügyelet nélkül maradnának;
  - Assistance Komplex szolgáltatás Jegyár-visszatérítés esetén nem terjed ki a betegség, külföldről való hazatérés külső okok miatti lehetetlenné válás esetére;
  - az Általános biztosítási feltételek **10.** Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontja kiegészült az Assistance biztosításokra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - Az Általános biztosítási feltételek **7.** A biztosítási összeg pontja kiegészült a Többszörös biztosítás esetére vonatkozó meghatározással.
  - a korábbi szerződési feltételekhez képest változott a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok listája;
  - Kiegészítő személybiztosítások esetében a biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez benyújtandó iratok köre módosult;
  - Családi életbiztosítás esetében a biztosítási esemény bejelentésének eljárásrendje részletesen meghatározásra került;
  - A Családi baleset-biztosítás esetében a hivatásos és amatőr sportoló került meghatározásra.
  - a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbi pontjaiban foglalt eltérések:
    - **3.** A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete;
    - **5.1.** A jognyilatkozat érvényessége és hatálya,
    - **5.2.** Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
    - **9.6.** A díj meg nem fizetésének következménye;
    - **10.** Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai **10.6.** pontja;
    - **14.** A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése szabályai;
    - **15.2** Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
  - a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel a Különös biztosítási feltételek alábbiakban jelölt pontjai:
    - **20.** A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is;
    - **32.** A biztosító mentesülése;
    - **38.** Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
    - **42.6.** pontban az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - A családi életbiztosítás **45.** A kockázatviselés kezdete, várakozási idő; több, egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.
- 17.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- **3.** Kockázatviselés kezdete: a Ptk . rendelkezéseitől eltérően

rően a 3.2. pont szerint árvíz kockázatot 15 napos vállalkozási idővel vállalja a biztosító.

- 7.3. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;
- 15. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás(ok) valamint a családi életbiztosítás esetében 2 év.
- 36. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

– 38. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.

- 42.6. pontban a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően balesetbiztosítás esetében 2 év.

## 18. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.



# ALLIANZ ONLINE OTTHONBIZTOSÍTÁS ALAPCSOMAG

## Különös biztosítási feltételek

### I. ÁLLANDÓ BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

Az Állandó biztosítási fedezetekre az általános biztosítási feltételek és az egyes fedezetek különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosításra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

### VAGYONBIZTOSÍTÁS

#### 20. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője,
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói,
- c) valamint az a) pontban megjelölt biztosítottnak a koc-

kázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épületek, lakások, melléképületek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

#### Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

#### Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

#### 21. A kockázatviselés helye

21.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén és a kötvényen pontosan megjelölt címen vagy helyrajzi számon lévő ingatlan.

21.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

## 22. A biztosított vagyontárgyak

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Épület vagyoncsoport	<p>A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:</p> <p>Főépület, amely lehet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.);</li><li>– saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is).</li></ul> <p>A főépülettel együtt biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);</li><li>– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);</li><li>– különálló szilárd falazatú, épített medence;</li><li>– lakás esetén a lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).</li></ul> <p>Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint általános épületüvegezéseire is.</p> <p>Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– építmények (vízóraakna, kerítés stb.),</li><li>– a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,</li><li>– a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek,</li><li>– az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok,</li><li>– a központi antennarendszer,</li><li>– a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,</li><li>– főlíásátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.</li></ul>
Ingóság vagyoncsoport	<p>Minden olyan be nem épített és ingóságfajtként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van.</p> <p>Az ingóság vagyoncsoport részei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Értékőrző vagyontárgyak</li><li>– Háztartási ingóságok</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok,</li><li>– a kéziratos, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány,</li><li>– a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai,</li><li>– a gépjárművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.</li></ul>

<sup>1</sup> Kizárólag az olyan, nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.



Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop) és korlátozásokat („Korlátozások” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Az ingóság vagyonszociális részerei	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak	Korlátozások
Értéktörző vagyontárgyak	<p><b>1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme</b> A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei.</p> <p><b>2. Műalkotások, szörme, szőnyeg, gyűjtemény</b> A képzőművészeti alkotások, a valódi szörmek (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségük-nél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak,</li> <li>– bérelt, kölcsönvevett, felelős őrzésre átvett ingóságok,</li> <li>– a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei.</li> </ul>	
Háztartási ingóságok	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;</li> <li>2. a hobbi-, sport és barkácseszközök;</li> <li>3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;</li> <li>4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábán álló növényi kultúrák.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei, gépei, berendezései,</li> <li>– azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,</li> <li>– az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,</li> <li>– a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkács- eszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,</li> <li>– a 4. pont szerinti alcsoportba (a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábán álló növényi kultúrák) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.</li> </ul>

## VAGYONBIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

### Általános épületüvegezés

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezeti- leg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsaüvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

### Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üveg,
- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

### Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készütségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

### Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

### Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók,

- hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
  - az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villany szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;),
  - az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
  - az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz- ellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
  - felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemléledobó berendezések,
  - riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélenergiák, illetve szélturbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék).

### Értékkörző vagyონrész

A Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme vagyón csoportrész, valamint a Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény vagyón csoportrész együttesen.

### Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

### Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

### Hobbi-, sport- és barkácseszközök:

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkács-szerszámok és -gépek, fotóoptikai eszközök (pl.: távcsövek, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil jakuzzi, mobil infrasauna.

### Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó - nem életvitelszerű tartózkodást biztosító - a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

### Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hőlánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 db),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 db) és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállításra alkalmas kivitelben térül).

### 23. A biztosítási események (káresemények)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

**Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.**

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra átterjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások,</li> <li>– öngyulladásból, erjedésből, befüledésből eredő hőhatás</li> </ul>	
2. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
3. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
4. Árvíz kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A felszíni élővizek, az azokba nyílt torokkal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint</li> <li>– az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,</li> <li>– a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,</li> <li>– a belvíz miatti kár.</li> </ul> <p><b>hullámtér:</b> a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p><b>nyílt ártér:</b> az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt</p>	
5. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
6. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15m/s)(a továbbiakban: vihar)*.</li> <li>– A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> <li>- a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),</li> <li>- a nyílászárón keresztül (nyitva hagyottan is) beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul> </li> <li>– A vihar által elsodor, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,</li> <li>– az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötetők üvegezését) keletkezett kár,</li> <li>– az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolataiban keletkezett esztétikai kár,</li> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár,</li> <li>– különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár</li> </ul>	

\* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
7. Felhőszakadaskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előntéssel okozott kár. Felhőszakadásnak minősül, ha kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke eléri, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár,</li> <li>– vizek okozta kiüregelődésből,</li> <li>– alapok alatti talajsüllyedésből,</li> <li>– a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,</li> <li>– az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában,</li> <li>– a talajsint alatti padozati helyiségek előntése esetén az ingóságokban,</li> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is),</li> <li>– különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár.</li> </ul>	
8. Jégvereskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár.</li> <li>– Az épület állandó fedésében a jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),</li> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is),</li> <li>– különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár</li> </ul>	
9. Hónyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.</li> <li>– Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
10. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás,</li> <li>– a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,</li> <li>– a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
11. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>– emberi beavatkozás miatt történt omlás,</li> <li>– a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,</li> <li>– a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
12. Robbanás és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– légi járműtől eredő hangrobbanás,</li> <li>– kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,</li> <li>– nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár</li> </ul>	
13. Csőtöréskár	A kockázatviselés helyén <ul style="list-style-type: none"> <li>– víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint</li> <li>– nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>– a függő és fekvő ereszcsonna cseréjének költsége, valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk,</li> <li>– a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége,</li> <li>– a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékaik javításának/ pótlásának költsége,</li> <li>– a kiömlő folyadék vagy gőz értéke,</li> <li>– épületgépészeti berendezési tárgyak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig***, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,</li> <li>– a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*** térül.</li> </ul>

\*\* A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

\*\*\* Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai között szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
14. Beázáskár	A kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a talajvíz- vagy belvízkár,</li> <li>– az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,</li> <li>– az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádогоzások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár,</li> <li>– az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett kár,</li> <li>– ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,</li> <li>– a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár</li> </ul>	
15. Üveg töréskár	A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Vagyonbiztosítási fogalmak) bármely okból, baleset-szerűen bekövetkező törés vagy repedés-kár.	Az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.	
16. Zárcsere kár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 10 000 forintig térül.
17. Épületrongálás-kár	A betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított épületek, építmények megrongálásával,</li> <li>– a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épületartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával</li> </ul> okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár,</li> <li>– a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	Káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig térül.
18. Betöréssel lopáskár	A biztosított vagyontárgyakban <ul style="list-style-type: none"> <li>– betöréssel lopással,</li> <li>– betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben elkövetett rongálással</li> </ul> okozott kár.  <b>Betöréssel lopás:</b> a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe <ul style="list-style-type: none"> <li>– dolog elleni erőszakkal, vagy</li> <li>– hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy</li> <li>– a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával</li> </ul> jogtalanul behatolva elkövetett lopás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a helyiség elvesztett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,</li> <li>– behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,</li> <li>– a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	Az <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a> ben meghatározottak szerint térül.
19. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.  <b>Rablás:</b> a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek <ul style="list-style-type: none"> <li>– a lerészegítés,</li> <li>– ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
20. Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,</li> <li>a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.</li> </ul>		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.

## 24. A biztosítási összeg

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

## 25. Önrészesedés

### Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 28., 29., 30., 31. pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Ha a biztosítási eseménnyel összefüggésben üvegtöréskár biztosítási esemény is bekövetkezik, akkor az üvegtörésre megállapított szolgáltatási összegből a biztosító 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén. A biztosító a zárcserekről megállapított szolgáltatási összegből nem von le önrészesedést.

## 26. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

A szerződő illetve biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

26.1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban betöréses lopás, rablás esetén az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

26.2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás (továbbiakban: időszakos tartózkodás), a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni, vagy
- temperáló fűtésről gondoskodni az elfagyás megelőzése érdekében.

## 27. Kárbejelentés, kárfelmérés

### 27.1. A biztosító kötelezettsége

A kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a biztosító a kárrendezést köteles megkezdeni.

### 27.2. A szerződő (biztosított) kötelezettsége

27.2.1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) kell bejelenteni.

27.2.2. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következett, a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

27.2.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

### 27.2.4. A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

- összgeszterűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, szü-



- letési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
  - nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
  - a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
  - meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
  - a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés);
  - biztosítási érdekek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése,
  - a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást);
  - a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
  - a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
  - adatkezelési nyilatkozat;
  - a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
  - árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
  - épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
  - építési engedélyezési tervdokumentáció;
  - bontási igazolás;
  - földhivatali térkép másolata;
  - kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
  - lakcímkártya;
  - társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
  - orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
  - sürgősségi előleg kérelem;
  - katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
  - a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
  - kéményseprői tanúsítvány, szakvélemény;
  - rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
  - rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
  - rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
  - vádemelési javaslat, vádirat;
  - bírói ítélet;
  - tételes ingóságai lista;
  - statikai szakvélemény;
  - gázszolgáltató igazolása;
  - hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
  - villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
  - a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakásbérleti díjának igazolása;
  - az utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
  - talajmechanikai szakvélemény;
  - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
  - járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
  - vagyontárgyakról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
  - a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
  - károkozó nyilatkozat a felelősségről;
  - a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén);
  - vérszelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
  - állat oltási igazolása;
  - kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
  - maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
  - bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről;
  - vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
  - utazási szerződés, foglalás visszaigazolás és lemondást bizonyító dokumentum, az előleg befizetését igazoló nyugta, az utazási iroda vagy a szálláshely számlája a befizetett költségekről, utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, az utazás megszakítását indokló esemény igazolása;
  - koncert-, opera- vagy egyéb rendezvényjegy vagy a jegy ellenértékének megfizetését igazoló egyéb dokumentum, valamint a biztosított váratlan elbocsátását igazoló dokumentum;
  - tanúnyilatkozat;
  - igazságügyi szakértői vélemény;
  - orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
  - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
  - szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
  - vállalkozói vagy megbízási szerződés;
  - munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
  - vállalkozói igazolvány;
  - őstermelői igazolvány;

- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél;
- közjegyzői okirat;
- munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- adókártya;
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
- üvegtöréskár, zárcserekár, dugulás miatti kár illetve Üveg+ biztosítás körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
- csőtöréskár esetén a feltárás illetve a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja.

### **A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok**

- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- pénztintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására. A kiegészítő fedezetek ( kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

27.3. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

27.4. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

## **28. Szolgáltatási összeg**

### **28.1. Új értéken térítés**

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg**, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 28.7. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridő-

ponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli költsége (a 28.8. pontban foglalt eltérésekkel).

### **28.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése**

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét** téríti meg, a 28.8. pontban foglalt eltérésekkel.. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

28.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

28.4. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

28.5. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

28.6. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték növekedést a szolgáltatási összegből levonja.

### **28.7. A biztosító káridőponti avult értéken téríti**

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasznátlóságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

28.7.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasznátlóságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

28.7.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

28.8. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke



(anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

28.9. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

28.10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

28.11. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

28.12. Az egyes biztosítási események bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást a 23. pont alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopások esetén a 31. pont tartalmazza.

28.13. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlelőséssel fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti.

## 29. Alulbiztosítás

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító épület(ek), melléképület(ek), szilárd falazatú medencék, tároló(k), valamint a háztartási ingóságok esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

## 30. További szolgáltatások

30.1. A biztosító a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

30.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

30.3. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a **kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén** magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

30.4. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig káridőponti avult értéken megtéríti azoknak a biztosított ingóságoknak a 23. pont táblázatában 1-17. alatt felsorolt eseményekből eredő kárait, amelyeket a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolták, és azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

## 31. Szolgáltatás betöréses lopás esetén

A biztosító a betöréses lopásokat káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
- a károsodott ingóságfajta vonatkozó szolgáltatási részlimitösszegig

téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az alábbi táblázat tartalmazza.

## A káridőponti védeettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védeettségi szint	Szolgáltatási limit (E Ft)	Szolgáltatási részlimit (E Ft)	
		Értékkörző vagyontárgyak	Háztartási ingóságok
1. védeettségi szint	400	100	300
2. védeettségi szint vagy 1. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 500
3. védeettségi szint vagy 2. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	5 000
4. védeettségi szint vagy 3. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	13 000
4. védeettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	28 000

### A táblázatban meghatározott limitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védeettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védeettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

## 32. A biztosító mentesülése

32.1. **A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

32.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

## 33. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## ÁLTALÁNOS ÉS ÉPÜLETTULAJDONOSI FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS

### 34. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél

#### Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

#### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

#### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

#### Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

#### Személysérüléses kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

#### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak. Jelen

felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

## Felelősségi kár

Jelen Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítási (Jelen feltételekben a továbbiakban: felelősségbiztosítás) különös feltételek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

## 35. Biztosítási események és kizárások

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk	Szolgáltatás bérlemény és lakóközösségi kár esetén
<p>Az alább megjelölt helyen a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett dologi károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, az alábbi minőségében</p> <p><b>Általános felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li> <li>– emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója,</li> <li>– közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,</li> <li>– szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),</li> </ul> <p>b) <b>a kockázatviselés helyén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– háziállat tartója,</li> <li>– önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója</li> </ul> <p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója</li> <li>– a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár,</li> <li>– jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár</li> <li>– gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,</li> <li>– a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár</li> <li>– a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,</li> <li>– keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,</li> <li>– a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,</li> <li>– a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,</li> <li>– a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló szolgáltatási igények,</li> <li>– a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.</li> </ul>	<p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.</li> <li>– Lakóközösségek** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanás-károkat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg.</li> </ul> <p>A térítés mértéke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– társasház esetében biztosított tulajdoni hányadának aránya,</li> <li>– lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.</li> </ul>

\* Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

\*\* Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

## 36. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése

### 36.1. Időbeli hatály

A felelősségbiztosítás a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdet és a szerződés megszűnése közötti időszakban okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz felelősségi kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor a biztosított e kötelezettségének kártérítési kötelezett-

ség keletkezése nélkül még eleget tehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

### 36.2. A biztosítás megszűnése

A felelősségbiztosítás kizárólag a vagyontulajdonos által kötött és felelősségbiztosítással együtt szüntethető meg. A Vagyon- és felelősségbiztosítás

megszűnésével egyidejűleg a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

### 37. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

#### 37.1. A biztosítási összeg

A felelősségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2.sz. függelék](#) tartalmazza. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt/sérelemdíjat, valamint a kár/sérelemdíj érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

#### 37.2. A biztosító szolgáltatása

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő felelősségi káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

37.3. Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes kára/sérelemdíja meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár/sérelemdíj arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat a károsultak/sérelmet szenvedett felek között.

37.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
  - a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
  - ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
  - ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló dokumentumokat,
  - a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
  - a bekövetkezett vagyoni kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat,
  - a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
  - a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

37.5. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

- A biztosítási esemény bekövetkezésének bizonyítása a károsultat/sérelmet szenvedett felet terheli. A károsult köteles bizonyítani továbbá a dologi kár összecszerűségét.
- Ha a felelősségi kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, úgy a biztosító a felelősségi kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyiben az a biztosítási esemény következménye.

#### 37.6. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

#### 37.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

37.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

37.7.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összegtől.

#### 37.8. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,

- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

### 38. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a felelősségi kárnak, illetve az igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## II. KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK (KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK)

A kiegészítő biztosításokra az általános biztosítási feltételek és az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A Családi balesetbiztosításra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

### KIEGÉSZÍTŐ SZEMÉLYBIZTOSÍTÁSOK

#### 39. A kiegészítő személybiztosítások közös szabályai

##### 39.1. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

39.2. A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat be kell nyújtani vagy be kell mutatni.

A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez az alábbi iratok benyújtása szükséges:

#### A) A haláleset bekövetkezését igazoló okiratok

- a) a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- b) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata,

#### B) Személyazonosító iratok

- a) a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- b) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, adóazonosító dokumentum – pl. adókártya, jogi személy esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám, adóazonosító dokumentum),
- c) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok.

#### C) Hatósági, hivatali okiratok

- a) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,
- b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- c) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- d) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- f) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez.

#### D) Orvosi dokumentumok

- a) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- b) Országos Egészségbiztosítási Pénztár által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- c) egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- d) kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- e) keresőképtelenséget igazoló okirat,
- f) a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- h) kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,



- i) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- j) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

#### F) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a) a haláleset utáni orvosi jelentés,
- b) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- d) meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,
- e) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok.

#### F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- a) azonosítási adatlap,
- b) tényleges tulajdonosi nyilatkozat,
- c) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentum tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított

egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. A biztosító a szolgáltatást a jelen pontban felsorolt okmányok kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postai feladás, a banki átutalás, a biztosítottnak, illetve a szolgáltatás jogosultjának kérése esetén a biztosítónál érvényben lévő más biztosítási szerződés díjára való elszámolás, valamint ugyanazon szerződés díjhátralékának kiegyenlítése is. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

## CSALÁDI BALESET-BIZTOSÍTÁS

### 40. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

40.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és mulékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a Vagyonbiztosítás szerint biztosítottnak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

40.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 41. Biztosítási események, kizárások

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		<ul style="list-style-type: none"> <li>- a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,</li> <li>- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatában követte el.</li> </ul>
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a.	
b) az <b>1. számú táblázat</b> szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	- A biztosítási összeg <b>1. számú táblázat</b> ban meghatározott százaléka. A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	<b>Nem terjed ki a biztosítás</b>
c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az <b>1. számú táblázat</b> ban,	- A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</li> <li>b) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset)</li> <li>c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,</li> <li>d) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.</li> </ul>
d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul,	A biztosítási összeg 3%-a.	
e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőkép telenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	<b>Mentesül a biztosító</b> a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha <ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.</li> </ul>

**Hivatásos sportoló:** Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

**Amatőr sportoló:** Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

**Keresőkép telen:** Az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

**Munka:** A jelen feltétel vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőkép telenségét közvetlenül megelőzően dolgozott.

## 42. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltetele és a biztosítási esemény bejelentése

42.1. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

42.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A múltékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

42.3. A maradandó egészségkárosodás mértékét az [1. számú táblázat](#)ban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az [1. számú táblázat](#)ban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

42.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértékét állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

## 1. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

42.5 A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

42.6. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁS

A szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

### 43. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerekek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

**A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.**

#### 44. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A 48. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – biztosított örököse(i) jogosult(ak).

#### 45. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

45.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egységszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés a 45.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

45.2. Több egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

45.3. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 43. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

#### 46. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan időtartamra jön létre.

#### 47. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem

- volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

#### 48. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

48.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 48.2. és 48.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- a) bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve a 47. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 2. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- b) a 47. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 20%-a

48.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és annak többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.



48.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre **összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.**

48.4. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosító szolgáltatás kifizetéséhez benyújtandó iratokat a Kiegészítő személybiztosítások közös szabályzata tartalmazza.

48.5. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, csatolni kell a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratokat, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ennek elmulasztása esetén, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító megtagadhatja a biztosítási szolgáltatás kifizetését.

A biztosítási esemény az alábbi módon jelenthető be:

- személyesen,
- faxon, a 06-1-488-1004 számon,
- postai levélben, az alábbi címen:  
Allianz Hungária Zrt.  
Életbiztosítási szakkezelési osztály  
1387 Budapest, Pf. 11
- e-mailben, az esz@allianz.hu címre küldött levélben, ha az az e-mail cím, amiről az üzenetet küldték a küldő személyéhez kapcsolt, korábban rögzített e-mail cím.

#### 49. A biztosító mentesülése

**A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála**

- a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

#### 50. A szerződés módosulásának esete

50.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 50.3. pontban meghatározott esetben.

50.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

50.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amelylyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő

biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

50.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

#### 51. A szerződés megszűnése

51.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 14. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

51.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

### KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK

#### 52. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az Allianz Global Assistance, AGA International SA Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria (továbbiakban szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez – az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve – szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

#### 53. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye

##### Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított természetes személy, és az egyes Assistance biztosítások különös feltételeiben felsorolt hozzátartozói jogosultak.

#### 54. Területi hatály

Amennyiben az egyes Assistance biztosítások különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek a bizto-

sítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Fehéroroszország, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia(a), Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország(b), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország(c), Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Európai része, Ukrajna, Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- a) Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek
- b) az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik
- c) Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal Ceuta és Melilla együtt értendő.

Jelen biztosítási feltételek értelmében **külföldnek** minősül a fenti országok területe Magyarország kivételével.

## 55. Biztosítási események

Az Assistance biztosítások keretében biztosítási eseménynek a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet minősül.

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a jellemzően a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

## 56. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

### 56.1. Nem terjed ki a biztosítás,

- a biztosított alkoholfogyasztásával, vagy az általa használt tudatmódosító szerekkel kapcsolatba hozható biztosítási eseményekre. Abban az esetben, ha a veszélyhelyzetet eredményező esemény közúti közle-

kedési baleset volt, úgy a biztosító figyelembe veszi az adott országban a vezetés során engedélyezett vér-/légalkoholszintet.

- a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggő biztosítási eseményekre;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által – szervezett kereteken kívül, hobbi szinten – végzett következő sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: motorsportok, légi sportok, hegymászás, küzdősportok, barlangászat, bűvárkodás;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által professzionális szinten végzett alábbi sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: atlétika, krikett, golf, torna, úszás squash, tenisz, lövészet, kosárlabda, kerékpározás, kézilabda, gyeplabda, lóverseny, vízi sportok, röplabda, vívás, mű- és toronyugrás, baseball, amerikai futball, futball, rögbi, barlangászat, légi sportok, küzdősportok, motorsportok, téli sportok, hegymászás, lovaspólo, súlyemelés;
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a biztosított általi fogadásból, vagy az általa elkövetett bűncselekményből, illetve erőszakos cselekményből származnak (kivéve a jogos védelem);
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek járvánnyal vagy környezetszennyezéssel összefüggésben következnek be.

56.2. A **biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

### 56.3. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a kötvényen a biztosított életvitelszerű tartózkodási helyeként feltüntetett címen lévő ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra.

## 57. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult (kárbejelentő) köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán:

- Assistance Optimum vagy Komplex biztosítás fedezeti körébe tartozó biztosítási események esetén: **+36 (1/20/30/70) 421-1-421,**
- a további Assistance biztosítások fedezeti körébe tartozó biztosítási események esetén:
  - Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122.**
  - Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552.**

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

**A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:**

- a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

## 58. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a közreműködőt a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

## 59. A biztosítási szolgáltatás

59.1. A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

59.2. **A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatóit biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosításokban meghatározott limitig nyújtja.**

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

- 59.3. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,
- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárításai költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),
  - a felmerült többletköltségről, ha a közreműködéssel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
  - az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

## 60. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködéssel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

60.1. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehelvással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a biztosítási esemény időpontjában a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(oka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezéséig számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásszolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásszolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

## 61. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

## 62. A biztosító mentesülése

62.1. **A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt (veszélyhelyzetet) jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,

- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

62.2. Ezek a rendelkezések a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

## 63. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

## A KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA (LIMIT)

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázatok biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatási korlátozás/ Limit”elnevezésű oszlop) tartalmaznak.

### CSALÁDI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Szolgáltatási korlátozások/ Limit
<b>Szülési assistance:</b> a biztosított szülésének beindulásakor <ul style="list-style-type: none"><li>– a taxival kórházba szállítás megszervezése és térítése<ul style="list-style-type: none"><li>a) az apa számára,</li><li>b) nagyszülők számára,</li></ul></li><li>c) az anya kórházban szükséges csomagjainak kórházba szállítása,</li><li>d) az újszülött és szüleinek, valamint az anya csomagjainak hazaszállítása.</li></ul>	Az a) és b) pont esetén a biztosító személyenként egy-egy szállítás szervezését és térítését vállalja. A c) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A d) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A biztosító kizárólag Magyarország területén nyújt szolgáltatást, a jelen szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatásokra együttesen és összesen 30 000 Ft-ig biztosítási időszakonként.
<b>Gyermek hazaszállítás:</b> a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek az oktatási intézményből való haza-, illetve a biztosított által megadott címre történő szállítását, ha a biztosított megbetegedése, a vele történt közlekedési baleset, vagy a jármű műszaki hibája miatt nem tud értük menni, illetve ha a vasúti vagy légi közlekedés problémái miatt külföldön ragadt. Szerződészerűen teljesített szolgáltatásnak minősül az is, ha a gyermeket az oktatási intézmény a szolgáltató részéről eljáró személynek nem adja ki.	A biztosító biztosítási időszakonként 2 alkalommal Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
<b>Gyógyszer, ügyeleti információ (kizárólag szervezés):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– ha a biztosítottnak vészhelyzet esetén recept nélküli gyógyszerre van szüksége, a szolgáltató megszervezi a gyógyszer kiszállítását. A kiszállítás költségei és a gyógyszer ellenértéke nem térül.</li><li>– tájékoztatás a legközelebbi gyógyszertárak, kórházak, egészségügyi intézmények elérhetőségéről.</li></ul>	
<b>Kórházi kezelést követő segítségnyújtás (kizárólag szervezés):</b> Balesetből eredő átmeneti mozgáskorlátozottság, szalagszakadás, lábtörés miatti 24 órát meghaladó kórházi kezelés esetén a szolgáltató megszervezi a segítségnyújtást a biztosított számára a mindennapos háztartási teendőiben (pl. bevásárlás, reggeli készítés, kutyasétáltatás), ha a biztosított nem tudja elvégezni azokat.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást

## UTAZÁSI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Limit
<b>Jogtalan mobiltelefon-használat térítése:</b> ha a biztosított mobiltelefonját külföldön eltulajdonítják, a szolgáltató megtéríti a jogosulatlan hívások, GPS használat, adatroaming, hívásroaming, SMS és MMS költségeit. A szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés megtétele.	6 000 Ft / biztosítási esemény
<b>Háztartással összefüggő teendők:</b> ha a biztosított külföldről történő hazatérése - balesete, súlyos betegsége, műtéte vagy a feleken kívül álló elháríthatatlan technikai akadály (repülőtér legalább 10 órás késést okozó, valamennyi aznapi járatra kiterjedő lezárása stb.) következtében - nem lehetséges, úgy a szolgáltató megszervezi a háztartással összefüggő teendők ellátását (pl. az ingatlan biztonsági ellenőrzése, kisállat megetetése, szemét ürítés). Amennyiben a biztosított nem teszi lehetővé azt, hogy a szolgáltató részéről eljáró közreműködő bejusson az épületbe (lakásba), úgy a szolgáltatás kizárólag a külsőleges biztonsági ellenőrzésre terjed ki.	12 000 Ft / biztosítási esemény
<b>Hazautaztatás:</b> ha a biztosítottat külföldi utazásának időtartama alatt közlekedési baleset éri, vagy a biztosított ingatlanban otthonbiztosítási esemény (lásd <a href="#">Vagyonbiztosítás 23. pont</a> ) történik, a szolgáltató megszervezi a biztosított azonnali hazautazását. Közlekedési baleset esetén a szolgáltató csak abban az esetben vállalja a hazautaztatást, amennyiben a biztosított sérülései nem követelik meg a speciális orvosi eszközökkel biztosított hazaszállítást.	30 000 Ft / biztosítási esemény
<b>Kórház ajánlás:</b> külföldön bekövetkező vészhelyzet esetén a szolgáltató tájékoztatást ad a legközelebbi kórházról vagy egészségügyi intézményről, továbbá segítséget nyújt nyelvi problémák esetén.	

## JOGSEGÉLY ASSISTANCE

Szolgáltatás
<b>Jogsegély assistance:</b> ha a tartózkodás helye szerinti állam illetékes hatósága a biztosított külföldön bekövetkezett közlekedési balesete miatt büntető eljárást kezdeményez a biztosítottal szemben, úgy a szolgáltatás az alábbiakra terjed ki: <ul style="list-style-type: none"><li>– ügyvédi közreműködés megszervezése,</li><li>– óvadék letétele.</li></ul> Az óvadék költségét a biztosítottnak hazatérését vagy a szolgáltató felhívását követő 60 napon belül vissza kell fizetnie abban az összegben és pénzben, amelyben az felmerült. A szolgáltató nem számít fel kamatot, amennyiben a visszafizetés a fentieknek megfelelően megtörténik. Az ügyvédi költségek a biztosítottat terhelik.

## VÉSZHELYZETI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Szolgáltatás korlátozások / Limit
<b>Segítségnyújtás külföldi közlekedési baleset esetén:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Vontatás: a szolgáltató megszervezi a gépjármű vontatását a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított tartózkodási helyére,</li><li>– A szolgáltató értesíti a biztosítót a balesetről,</li><li>– <b>Telefonos idegen nyelvű segítségnyújtás:</b> nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon segítséget nyújt a biztosítási nyomtatványok kitöltésében, amennyiben azok nyelve eltér a biztosított anyanyelvétől. A rendőrséggel való kommunikáció során felmerülő nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon keresztül azonnali tolmácsolást vállal. Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha az idegen nyelven nyújtott telefonos segítség szükséges a vészhelyzet megoldásához. Az azonnali telefonos tolmácsolásra az alábbi nyelveken van lehetőség: német, angol, horvát, szlovén, szerb, bolgár, és román.</li></ul>	15 000 Ft / biztosítási esemény
<b>Segítségnyújtás otthoni baleset esetén:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– a szolgáltató megszervezi a biztosítottnak a legközelebbi kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítását illetve az onnan való hazaszállítását taxival, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén balesetet szenved. A biztosító, illetve a szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a bejelentésben foglaltaktól eltérően a sérült nincs taxival szállítható állapotban, vagy ha az egészségi állapotában a szállítás közben hátrányos változás következik be.</li><li>– a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek felügyeletét, ha azok a biztosított előre nem látható, váratlan kórházi ellátása idejére felügyelet nélkül maradnának .</li></ul>	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
<b>Hozzá tartozó beszállítása a kórházba baleset esetén:</b> ha a biztosított közlekedési vagy otthoni baleset következtében kórházi kezelésre szorul, a szolgáltató megszervezi egy hozzátartozójának kórházba utaztatását.	15 000 Ft / biztosítási esemény

## ASSISTANCE OPTIMUM BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/limit
Vízvezeték szerelés	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	19 600 Ft/biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	56 000 Ft/biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha a Vagyonbiztosításban biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	14 000 Ft/biztosítási esemény
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen feltüntetett biztosított főépület a <b>Vagyonbiztosítás 23. pontjában</b> felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	63 000 Ft/biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban biztosított főépület <ul style="list-style-type: none"> <li>– fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve</li> <li>– áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.</li> </ul>	28 000 Ft/biztosítási időszak
Okmány- és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák elvesznek, vagy a jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	8 400 Ft/biztosítási esemény



## ASSISTANCE KOMPLEX BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/limit
<b>Vízvezeték szerelés</b>	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	42 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Üvegezés</b>	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	28 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Tetőfedés</b>	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	70 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Zárszerelés</b>	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha Vagyonbiztosításban biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	28 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Szálláshely szolgáltatás</b>	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen feltüntetett biztosított főépület a Vagyonbiztosítás 23. pontjában felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	84 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Öko-szerviz</b>	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban biztosított főépület – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerlemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerlemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	42 000 Ft/biztosítási időszak
<b>Okmány- és bankkártya védelem</b>	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevél, jogosítvány, TAJ-kártya, adókartya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák elvesznek, vagy a jelen Assistance biztosítási modulban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	28 000 Ft/biztosítási esemény
<b>Költöztetés</b>	Ha a területileg illetékes hatóság a Vagyonbiztosítás 23. pontjában meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállíttatása az ideiglenes lakóhelyre	42 000Ft/biztosítási esemény
<b>Állatgondozás</b>	A biztosított házi- és hobbiállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra* nem vonatkozik.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 14 000Ft-ig
<b>Otthonápolás</b>	Segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást naponta 8400Ft-ig
<b>Jegyár-visszatérítés</b>	A biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az őt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000Ft/biztosítási időszak
<b>Adathelyreállítás</b>	Az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a Vagyonbiztosítás 23. pontjában meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése közreműködő által.	28 000Ft/biztosítási esemény
<b>Vadállat**veszély elhárítása</b>	Amennyiben a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodókat, a veszélyhelyzet közreműködők általi elhárítása.	14000Ft/biztosítási esemény 28000Ft/biztosítási időszak
<b>Védelmi berendezések, eszközök szervizelése</b>	Az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek – ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is – javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épület-rongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a Vagyonbiztosítás 23. pontja alapján.	28000Ft/biztosítási időszak

\* Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

\*\* Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem háziállott állat.

## ZÁRADÉKOK

### AOO ZÁRADÉK

#### Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

### ALLIANZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a **+36-1-461-15-55** telefonszámon érhető el.

#### A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére az Allianz Online Otthonbiztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az Allianz Online Otthonbiztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszáma,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;

- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldaltól is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

#### Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

### QEL – LIGHT ZÁRADÉK

#### Az Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomag Light feltételei

A jelen Light záradék alkalmazásával az Allianz Online Otthonbiztosítás Alapcsomagjának feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból önrészesedést nem von le. A biztosítás önrész nélküli.



## 2. Biztosítási események

A [Vagyonbiztosítás 23. pont](#)jának táblázatában felsorolt biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító az alábbi korlátozott szolgáltatást nyújtja:

### A biztosító biztosítási időszakonként

- 30 000 Ft éves limitig téríti meg a csőtöréskárt, beázáskárt, valamint a villámcsapás indukciós hatása miatti kárt,
- 15 000 Ft éves limitig téríti az üvegtöréskárokat.

**Nem alkalmazza a biztosító az éves limitet**, amennyiben a csőtörés- vagy beázáskár következtében a biztosított épületek, lakások, melléképületek épületszerkezeteiben jelentős, a biztonságos használatot akadályozó statikai károsodás történt.

# VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ÉS FOGALMAK, TÁROLÁSI SZABÁLYOK

## I. A MECHANIKAI ÉS AZ ELEKTRONIKAI VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ELEMEI

### 1. védettségi szint

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség (lásd: III. Vagyonvédelmi fogalmak), amelyet határolószervezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

### 2. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószervezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

### 3. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószervezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag. Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van,
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

#### – Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszait reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

### 4. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószervezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy

- 3 méternél magasabban van, de valamely mellék-épület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
- –az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemmel nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.  
Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
  - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
  - fa tokzat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
  - az ajtólap kiemelés, befejtés ellen védve van,
  - az ajtólap és a tok közötti zárspontosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
  - az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
  - a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
  - a zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
  - a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
  - a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeli reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
  - bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső

oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlamezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védetségű szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

### Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre
- telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

## II. AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONTÁRGYAK TÁROLÁSI SZABÁLYAI

**Az értékőrző vagyontárgyak közé sorolt ingóságok közül** a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és a bélyegek 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra\* ajánlással ellátott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

Az értékőrző vagyontárgyakként meghatározott fentiekben kívüli ingóságok értékhatárra tekintet nélkül kizárólag

lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

#### **A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:**

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(\*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

### **III. VAGYONVÉDELMI FOGALMAK**

#### **1. Helyiség**

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

#### **2. Törés elleni védelem**

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfém-ből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

#### **3. Reteshúzás elleni védelem**

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső

feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

#### **4. Biztonsági zár**

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

#### **5. Aktív zárési pont**

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

#### **6. Passzív zárési pont**

Iletartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen

egy passzív zárési pontnak tekintendők.

#### **7. Kiemelés elleni védelem**

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

#### **8. Be- és kifeszítés elleni védelem**

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

#### **9. Záráspontosság**

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

#### **10. Fűrés elleni védelem**

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

#### **11. Finomnyitás elleni védelem**

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

#### **12. Önálló zárési pont**

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnylevek (reteszvasak) tekinthetők.

#### **13. Reteszelési mélység**

A zárnylevnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

#### **14. Vagyonvédelmi fóliák**

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

#### **15. Biztonsági üvegek**

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

# KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEI

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegei és a választható egységek száma

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Egységek száma	
		Csomagban szereplő egységek	A csomagban szereplő egységekhez választható egységek
Felelősségbiztosítás	5 000 000	1	3
Családi baleset-biztosítás	200 000	-	10
Családi életbiztosítás	200 000	-	10