

ALLIANZ.HU

# ALLIANZ CASCO BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS  
2018. FEBRUÁR 23-ÁTÓL

Ügyféltájékoztató és  
Általános szerződési feltételek

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b> .....	2	22. Elévülés .....	21
<b>ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK</b> .....	3	23. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége .....	21
1. A jelen szerződési feltételekben szereplő fogalmak. ....	3	24. Illetékesség .....	22
2. A szerződés alanyai .....	4	25. Az általános biztosítási feltételek és a kiegészítő biztosítások kapcsolata .....	22
3. A szerződés létrejötte, a biztosítási érdek .....	4	26. Külön feltételek külföldi utazás esetére. ....	22
4. A kockázatviselés kezdete. ....	5	27. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól .....	22
5. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló .....	5	<b>ALLIANZ CASCO MOTORKERÉKPÁR-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK</b> .....	24
6. Területi hatály .....	5	1. A biztosított vagyontárgyak és a biztosítás díja .....	24
7. A biztosított jármű, annak alkatrészei és tartozékai ....	5	2. A lopáskár-biztosítás szempontjából megfelelően lezárt jármű .....	24
8. Biztosítási események. ....	6	3. A biztosítással nem fedezett károk .....	24
9. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk .....	7	4. A szerződő, illetőleg a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége .....	25
10. A biztosítás díja .....	8	5. Biztosítási szolgáltatások .....	25
11. A biztosított illetőleg szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága .....	11	6. Díjkezdmények .....	26
12. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye .....	13	<b>ALLIANZ CASCO LIGHT ZÁRADÉK</b> .....	27
13. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége .....	14	I. A biztosított jármű, annak alkatrészei és tartozékai. ....	27
14. Biztosítási szolgáltatások .....	14	II. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége .....	27
15. Önrészesedés alkalmazásának szabályai .....	17	III. A biztosító ellenőrzési jogosultsága .....	28
16. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....	18	IV. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor .....	28
17. A biztosító mentesülése .....	18	V. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor .....	28
18. A szerződés módosítása .....	19	VI. A kármegelőzés költségének térítése .....	28
19. A biztosítási szolgáltatás teljesítése. ....	20	VII. Autómentés, szállítás, tárolás .....	29
20. A biztosító megtérítési igénye .....	20		
21. A biztosítási szerződés megszűnése .....	20		

# BEVEZETŐ

## TISZTELT PARTNERÜNK!

Köszönjük érdeklődését Allianz Casco biztosítási termékünk iránt!

Őn a 2018. február 23-ától hatályos Allianz Casco biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartja a kezében.

Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

## MILYEN JÁRMŰVEKRE AJÁNLJUK A BIZTOSÍTÁST?

Az Allianz Casco biztosítás keretében lehetőség van személygépjárművek, motorkerékpárok, de egyéb járműfajták és az ezek által vontatott pótkocsik biztosítására is.

## MILYEN ELEMEBŐL ÉPÜL FEL AZ ALLIANZ CASCO BIZTOSÍTÁS?

Az Allianz Casco biztosítás fedezetet nyújt elemi-, lopás- és töréskárra, mint a leggyakrabban előforduló alapkockázatokra.

A biztosítási védelem kiegészítő biztosításokkal további kockázatokra is kiterjeszhető.

A biztosítás megköthető a fenti alapkockázatokra határozatlan időre, de határozottra is.

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat:

- Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás, amely természetes személyek által köthető és a világ bármely pontján bekövetkezett halál vagy a járműben utazók maradandó bal-eseti sérülése esetén, valamint a sürgős szükségből eredő külföldi betegellátásra, illetve külföldön bekövetkezett poggyászkárra nyújt szolgáltatást;
- Kiegészítő poggyászbiztosítás, mely a járművel utazók magukkal vitt poggyászában keletkezett károokra nyújt fedezetet.

**A kiegészítő biztosítások önálló ügyféltájékoztatóval és biztosítási feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket a jelen tájékoztató nem tartalmazza.**

## HOGYAN KÖTHETI MEG A BIZTOSÍTÁST?

Ha az Allianz Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti üzletkötőinknél, alkuszoknál, de interneten és – ügyfélszolgálati telefonszámunk tárcsázása esetén – telefonon is.

Az elektronikus vagy telefonon történő szerződéskötés során a valós mobilszám és e-mail elérhetőség megadása a feltétele társaságunk és a szerződő partnereink közötti elektronikus kommunikációnak.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási feltételekről részletesen az Allianz Casco biztosítás Ügyféltájékoztatójából és Általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

Az Ügyféltájékoztatót és Általános szerződési feltételeket az Ügyféltájékoztató és Általános biztosítási feltételek, az Allianz Casco Motorkerékpár-biztosítás Különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8:00 és 18:00 óra – csütörtökön 8:00 és 20:00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére. Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Hatályos 2018. február 23-ától

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: a biztosító vagy Allianz Hungária Zrt.) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen Allianz Casco biztosítás általános és különös biztosítási feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános és különös biztosítási feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg. Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## 1. A JELEN SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN SZEREPLŐ FOGALMAK

**Bérgépjármű:** az ellenérték fejében más általi használatra – különösen, de nem kizárólagosan a bérleti és a lízingszerződés keretében – legfeljebb 12 hónapos határozott időre átengedett, továbbá a közösségi autózás (car sharing) céljára hasznosított jármű/közautó.

**Busz:** a külön jogszabályban M2, M3 járműkategóriába sorolt, személyszállítás céljára készült, elektromos felsővezetékhez nem kötött olyan jármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – kilencnél több állandó ülőhely van.

**e-termék:** elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Casco szerződés.

A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a díjfizetési módja postai csekk, bankkártya, banki átutalás, vagy lehívás, a díjfizetési gyakoriság éves, fél-éves vagy negyedéves; továbbá
- az elektronikus úton történő kommunikáció vállalása, ennek érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail cím, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszám megadása.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

**Egyéb extra felszereltség:** mindazon tartozékok összessége, melyek a biztosított járműbe, illetve járműre a gyártás után szakszerűen és előírászerűen be-, illetve

ráépítésre kerültek, a gyári széria, valamint a gyári extra felszereltség körébe nem tartoznak, ugyanakkor módosítják a jármű újkori és kárkori értékét.

**Eurotax kód:** az Autovista Group által kiadott egyedi azonosító, amely a gépjármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét egyértelműen meghatározza.

**Érdekmulás:** olyan esemény, melynek következtében a szerződőre vonatkozó, a jelen szerződési feltételek 3. pontjában meghatározott biztosítási érdek megszűnik létezni. Az érdekmulást okozhatja biztosítási esemény vagy egyéb körülmény.

**Gyári extra felszereltség:** a gyári széria felszereltségen felül a biztosított járműbe, illetve a járműre a gyártás során, az első értékesítést megelőzően a gyártó által beépítésre, illetve ráépítésre kerülő tartozékok összessége, melyek a jármű Eurotax katalógus értékéhez mérten módosítják a jármű újkori és kárkori értékét.

**Gyári széria felszereltség:** a jármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége, azaz mindazon tartozékok összessége, amelyeket a jármű Eurotax kódja, mint alapvető, újkori értéket és értékesítési árat nem növelő, beépített vagy ráépített tartozékot tartalmaz.

**Jármű:** jelen biztosítási feltételek tekintetében a személygépjármű, a motorkerékpár, a motoros tricikli, a mopedautó, a busz, a lakóautó, a tehergépjármű, a kishaszongépjármű, a közúti vontató, a lakókocsi, az utánfutó, a könnyű pótkocsi és a nehéz pótkocsi.

**Kiemelt felszereltség:** azon tartozékok, amelyekre az Allianz Casco biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, amennyiben a biztosítási ajánlat megtétele során feltüntetésre kerültek. Kiemelt felszereltség akár a gyári széria, akár a gyári extra, akár az egyéb extra felszereltség körébe sorolható tartozék lehet.

**Kishaszongépjármű:** olyan tehergépjármű, amelynek együttes tömege (össztömege) legfeljebb 3,5 tonna. Járműfajta kódja N1, N1G.

**Könnyű pótkocsi:** a legfeljebb 750 kg megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsi.

**Különleges felépítményű jármű:** olyan jármű, amelyre állandó jelleggel darut vagy egyéb emelőberendezést, létrát, erőgépet, munkavégző berendezést, tartályt,

hűtőberendezést, zárt felépítményt vagy olyan más berendezést szerelnek fel, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti.

**Lakóautó:** általában M1 járműkategóriába sorolt, 3,5 tonna együttes tömeget meg nem haladó tehergépjármű szerkezeti elemeinek felhasználásával kialakított, lakó felépítménnyel ellátott, kirándulásra, szabadidő eltöltésére használt jármű.

**Lakókocsi:** jellemzően szabadidős tevékenységek céljára használt, lakóteret magában foglaló, különleges kialakítású pótkocsi.

**Mopedautó:** a külön jogszabályban L6e járműkategóriába sorolt könnyű négykerékű segédmotoros kerékpár, amely zárt utasterű, több személy szállítására kialakított, kormánykerékkel és a gépjárművekben szokásos kezelőszervekkel van felszerelve.

**Motorkerékpár:** a külön jogszabályban L3e járműkategóriába sorolt kétkerekű oldalkocsi nélküli, L4e járműkategóriába sorolt oldalkocsival rendelkező jármű, továbbá a motoros tricikli.

**Motoros tricikli:** a külön jogszabályban L5e járműkategóriába sorolt háromkerékű motorkerékpár,

**Nehéz pótkocsi:** a 750 kg megengedett legnagyobb össztömegűnél nagyobb össztömegű pótkocsi.

**Önrészesedés:** ha a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános szerződési feltételek szerint megállapított kárnak a kötvényen feltüntetett részét a biztosított önrészesedés címén maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának részletes szabályait a 15. pont tartalmazza.

**Pótkocsi:** olyan jármű, amely járművel, mezőgazdasági vontatóval vagy lassú járművel történő vontatásra készült. A félpótkocsi olyan pótkocsi, amely a vontató nyeregszerkezetére támaszkodik úgy, hogy súlyának jelentős részét a vontató veszi át. A pótkocsik, félpótkocsik járműkategória kódjai: O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4.

**Személygépjármű:** a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, M1 vagy M1G kóddal jelölt jármű.

A biztosítási díj megállapítása szempontjából nem minősül személygépjárműnek a forgalmi engedélyben M1 kategóriába sorolt lakóautó.

**Személyszállítás:** taxi használati módnak nem minősülő minden egyéb, díj ellenében, szerződés alapján végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

**Taxi:** olyan jármű, amellyel a közlekedési hatóság személyszállító tevékenység végzését engedélyezte, amely

szolgáltatást bárki azonos feltételek mellett igénybe vehet.

**Tehergépjármű:** a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, N1, N2, N3 kóddal jelölt jármű.

**Utánfutó:** a jelen szerződési feltételek tekintetében minden személygépjárművel vontatható könnyű pótkocsi.

**Vontató:** pótkocsi vontatására készült, rakfelület nélküli, N1, N2, N3 járműkategóriába sorolt jármű.

## 2. A SZERZŐDÉS ALANYAI

**Szerződő:** a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tevő személy vagy szervezet. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.

**Biztosított:** a vagyontárgy megóvásában érdekelt – az ajánlaton megjelölt – személy vagy szervezet, akinek (amelynek) a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti. Ha a finanszírozási szerződésre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a jármű üzemben tartójára (adós) is alkalmazni kell.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződővel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI ÉRDEK

### 3.1. A szerződés tárgya

A szerződés csak olyan igazolt tulajdonjogú járműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve magyarországi forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra kötelezett (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is).

### 3.2. A biztosítási érdek

Biztosítást csak az köthet, aki a jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást az érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállását a biztosító felhívására okirattal igazolni kell.

### 3.3. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő ajánlatától, és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével – az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani. Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) visszautalja a szerződőnek.

### 3.4. Átruházás

A biztosítás másra nem ruházható át.

### 3.5. Biztosításközvetítők

A biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök) kizárólag az ajánlat átvételére jogosult. A függő biztosításközvetítő szerződéskötésre nem jogosult és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosítási alkuszt) bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget.

## 4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

## 5. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra szól. Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is. Határozott tartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

## 6. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

## 7. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ, ANNAK ALKATRÉSZEI ÉS TARTOZÉKAI

### 7.1. A biztosítás fedezeti köre

A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázsám, illetve vázsám) megjelölt járműre, valamint a rendeltetésének megfelelően a járműbe beszerelt, beépített, elzárt vagy azon rögzített:

- regisztrációs matricára és a rendszám táblá(k)ra;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra;
- a biztonsági gyermekülésre;
- a lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó);
- a szerződő által az ajánlaton megjelölt kiemelt felszereltségre.

A járműhöz nem azonosítható alkatrészekre a biztosítás nem terjed ki.

### 7.2. Elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek, valamint keréktárcsák biztosítása

#### A biztosítás

- a jármű gyári keréktárcsáira összesen 250 000 forint;
- a jármű gyári elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszereire és azok tartozékaira együttesen 250 000 forint értékhatárig terjed ki.

A 250 000 forintos értékhatár a fent meghatározott mindkét fedezeti kör tekintetében, kizárólag személygépjárművek esetén, a szerződő által **kiterjeszhető 500 000, illetve 1 000 000 forintig** külön díj megfizetése mellett, mely esetben a fedezet gyári vagy attól eltérő keréktárcsákra és elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerekre is kiterjed.

Az utastér, illetve a csomagtér bármilyen átalakításával utólagosan beépítésre kerülő elektroakusztikai készülékek és tartozékaik nem vonhatóak biztosítási fedezetbe.

### **7.3. A gyári széria és kiemelt felszereltség fedezetbe vonása**

A szerződő az ajánlat megtételekor köteles a jármű gyári széria felszereltségét igazolni, valamint kiemelt felszereltségét, illetve a keréktárcsák, valamint az elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek esetében a fedezet 7.2. pont szerinti kiterjesztését az ajánlaton külön is megjelölni.

Személygépjárművek esetében kiemelt felszereltségnek minősül:

- bőr vagy részben bőr belső gyári kárpitozás;
- keréktárcsák a 7.2. pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek a 7.2. pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- részben vagy egészben üvegfelületű tető;
- különleges gyári fényszóró: részben vagy egészben Xenon, Bi-Xenon, LED, adaptív LED, lézer lámpatest (nem ideértve a LED nappali menetfényt);
- aktív menetbiztonsági berendezés: „éjjellátó” berendezés, sávtartó asszisztens, holttér figyelő asszisztens, távolságtartó asszisztens, távolságtartó asszisztens tempomattal, Head-Up display típusú, illetve részben vagy egészben robotpilóta irányítást lehetővé tevő berendezések.

### **7.4. A gyári extra és egyéb extra felszereltség fedezetbe vonása**

A gyári extra és egyéb extra felszereltségre irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez a szolgáltatási igény benyújtásakor igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a járműbe, illetve járműre voltak szerelve.

### **7.5. A jármű újkori értékének meghatározása**

A szerződő az ajánlat megtételekor a jármű újkori értékének meghatározása során egyaránt köteles figyelemmel lenni a jármű gyári széria, gyári extra, valamint egyéb extra felszereltségére.

### **7.6. A jármű felszereltségének igazolása**

A jármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a gyári széria felszereltség megléte a jármű azonosítást szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával;
- a gyári extra felszereltség és az egyéb extra felszereltség a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával.

### **7.7. A szerződés létrejötte után beépített felszereltség fedezetbe vonása**

A szerződés létrejötte után beépített egyéb extra, illetve kiemelt felszereltségre a 13. pont szerint teljesített változásbejelentéssel kell kezdeményezni a biztosítás kiterjesztését.

### **7.8. Különleges, átalakított, illetve összeépítéssel létrehozott járművek fedezetbe vonása**

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve a hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott jármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) jellemzőket és a jármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

## **8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított járművet károsító elemi-, lopás- és töréskár.

### **8.1. Elemikár**

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében elemikár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított járművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár, továbbá
- b) az olyan tűz-, vagy robbanáskár, amely a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás miatt, vagy külső eredetű tűznek a járműre történő áttérése miatt keletkezett.

### **8.2. Lopáskár**

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében lopáskár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a megfelelően lezárt jármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele,
- b) biztosított jármű alkatrészének, tartozékának ellopása a járműről, illetve annak megfelelően lezárt belső teréből,
- c) a biztosított járműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása, továbbá
- d) a fenti a–c) pontok szerinti cselekményekkel vagy ezek kísérletével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével kapcsolatosan okozott kár.

Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a járművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy veszi el, hogy a járművet jogszerűen használó vagy a jármű felügyeletét ellátó személy ellen – a jármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Megfelelően lezárt a jármű, ha a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a járműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a gyárilag beépített vagy az utólag fel- illetve beszerelt vagyoni védelmi berendezés (pl. indításgátló, váltózár) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a jármű védelmére kész állapotba volt helyezve;
- a szerződő valamennyi, a gépjármű roncsolás nélküli nyitását lehetővé tevő eszközzel (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya) igazoltan rendelkezik.

### 8.3. Töréskár

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében töréskár biztosítási eseménynek minősül:

- a biztosított járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a járműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá
  - idegen személy által okozott rongálás.
- Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

## 9. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, VAGYONTÁRGYAK ÉS KÁROK

### 9.1. Külső körülmények okozta károsodások:

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben; valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk;
- a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk;
- hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.

### 9.2. A jármű használatával összefüggő károk:

- versenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár;
- a járműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;
- a motor által beszívott víz miatti károsodás;
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

### 9.3. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások:

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcoldás);
- a gumibroncs légvesztése, futófelületének leválása,

szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a jármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is;

- a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása;
- a járműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a járműben tároltak, de a jármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek;
- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás, kerékpártartó);
- üzemanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopás-csökkentő olajadalékok, kivéve a váltóolajat.

### 9.4. Elemikárok köréből kizárt kockázatok:

- a biztosított járműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kár;
- a jármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy rak-térhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiserelt állapotával összefüggésben a járműben bekövetkező elemikár;
- túlfeszültség miatti kár: a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

Nem kizárt az elemikárok köréből az a túlfeszültség miatti kár, amely a részben vagy egészen elektromos energiával meghajtott jármű rendeltetésszerű töltése közben a járművet a töltőkábelen keresztül éri.

### 9.5. Lopáskárok köréből kizárt kockázatok:

- a jármű elsikkasztása;
- a jármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy rak-térhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiserelt állapotával összefüggésben bekövetkező ellopása;
- bérbe adott járműnek a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopása;
- a jármű ellopása, ha a lopáskor a járműben voltak a jármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatás-talanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv;
- rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv nélkül bejelentett lopáskár;
- a jármű elvétele, ha a tettes az erőszakot a jármű megtartása érdekében alkalmazta a jármű jogszerű használójával szemben.

### 9.6. Töréskárok köréből kizárt kockázatok:

- a közúti közlekedés során a járműokmány érvénytelenségének okával összefüggésben bekövetkezett



esemény, ha a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes járműokmánnyal;

- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító stb.) felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e jármű felépítményével való munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy az ilyen jármű munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során, illetve a felépítmény nem rendeltetésszerű használata vagy mozgatása miatt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral való haladás) keletkezett töréskár;
- a jármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben bekövetkezett kár;
- a rakomány rögzítésére vonatkozó előírások megszegéséből – nem a járműre kívülről ható erő következtében – keletkezett kár;
- szakszerűtlen jármű-vontatással illetve trélerézással összefüggésben keletkezett töréskár.

## 10. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

### 10.1. A biztosítás díjának megállapítása

A biztosítás díját az alapidj és a díjmódosító tényezők határozzák meg, melyek az egyes járműfajták és kiemelt kockázatbírálás alkalmazása esetén eltérhetnek.

A biztosító a biztosított jármű kárkockázatát meghatározó műszaki jellemzők, gyártási év, a szerződő jellege (természetes személy vagy szervezet), a természetes személy szerződő életkora, lakcíme/székhelye, szervezet esetén a főtevékenység TEÁOR szorzója, valamint a szerződésben vállalt önrészesedés mértéke és a szerződő szerződéskötéskor fennálló bónusz besorolása alapján állapítja meg a biztosítás alapidját.

A jelen Allianz Casco biztosítás tekintetében díjmódosító tényező minden, az alapidjat meghatározó tényezőtől kívüli olyan tényező, amelyről a szerződő a szerződéskötéskor nyilatkozik.

Díjmódosító tényezők lehetnek többek között: a díjfizetés módja és gyakorisága, a biztosított jármű használati módja (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás), a biztosítóval kötött jármű-felelősség- és lakásbiztosítás, az általános szerződési feltételek szerinti területi hatály kiterjesztése és az e-termék definícióban meghatározott feltételek teljesülése. A szerződésben alkalmazott díjmódosító tényezőket az ajánlat tartalmazza.

A biztosítás díját növeli a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege.

A biztosítási díjat egy biztosítási évre határozza meg a biztosító.

### 10.2. Díjfizetés határozatlan időre szóló biztosítás esetén

a) A szerződő a biztosítás díját készpénzátutalási

megbízással (a továbbiakban: csekk), banki átutalással, csoportos beszedési megbízással (lehívással), bankkártyával vagy ügyfélszámla-szerződés alapján fizetheti biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben. (Ügyfélszámlaszerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.)

b) A biztosítási díjat a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekmúlás miatt szűnik meg, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd a 21.2 pontot).

c) A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

Az első díj

– ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével, úgy az első díjfizetési időszakra számított díj;

– ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor a kockázatviselés kezdetétől a díjfizetési időszak első napjáig (törtidőszak) számított díj, valamint az első díjfizetési időszakokra eső díj együttes összege.

Az egy napra eső időarányos díj az előírt éves díj 1/360-ad része.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, akkor a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.

d) A folytatólagos díj a díjfizetési időszak első napján esedékes. (Folytatólagos díj: az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.)

### 10.3. Díjfizetés határozott időre szóló biztosítás esetén

Ha a szerződés időtartama

- a kilencven napot nem haladja meg, a biztosítás díját egy összegben;
- kilencven napnál hosszabb, a díjat a határozatlan időre szóló biztosítás díjfizetési szabályai szerint kell megfizetni.

### 10.4. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a felek a díj csekken történő fizetésében állapodtak meg, úgy a csekk esetleges hiánya a szerződőt nem mentesíti a díjfizetési kötelezettség alól.

Ha a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra. A díj akkor minősül megfizetettnek, ha a díjlehívás sikeres volt.

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a biztosító bankszámláján jóváírták.

### 10.5. A tartamkedvezmény

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Casco biztosítás az általa választott időtartamon belül (2, 3, 4 vagy 5 évig) nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából a szerződő által vállalt időtartamtól függő kedvezményt nyújt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Casco biztosítás megkötésével egyidejűleg, vagy a már hatályos Allianz Casco biztosítására vonatkozóan is választhatja.

#### 10.5.1. Tartamkedvezmény periódus

A tartamkedvezmény periódus a szerződő által választott 2, 3, 4 vagy 5 éves időszakot jelenti.

A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

#### 10.5.2. A tartamkedvezmény kezdete

Az Allianz Casco biztosítás megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

A már hatályos Allianz Casco biztosításhoz utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Casco biztosításnak a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója.

Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik. A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

#### 10.5.3. A tartamkedvezmény vége

A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Casco biztosítás biztosítási évfordulójával.

A biztosító a tartamkedvezmény végét a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg:

- Amennyiben a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.
- Amennyiben az Allianz Casco biztosítás kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.
- Amennyiben a már hatályos Allianz Casco biztosításhoz utólag választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a 2, 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezmény periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított periódus letelik. A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

#### 10.5.4. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény periódussal és azonos mértékű

kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő

- nem kezdeményezi a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatását a 10.5.5. pont szerint; vagy
- nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a 10.5.6. pont szerint.

#### 10.5.5. A tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatása

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejáta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

#### 10.5.6. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejáta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

10.5.7. A szerződés megszűnése a tartamkedvezmény alatt  
Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejáta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díjnemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a megszünt szerződésre tartamkedvezmény címen nyújtott díjkezelvény összegét a biztosító felhívására megfizetni. A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

### 10.6. A törésbiztosítási bónusz

A határozatlan tartamú Allianz Casco biztosítás hét bónuszosztályt (C0–C6) tartalmaz. A biztosító az újként belépő szerződő bónuszosztályát figyelembe veszi a kármentességi díjkezelvény megállapításánál.

#### 10.6.1. A bónuszosztály megállapításának szabályai

a) A rendszerbe újként belépő szerződés besorolása adott bónuszosztályba:

- Ha a szerződőnek már korábban is volt az Allianz Hungária Zrt.-nél vagy másik biztosítónál a biztosított járművel azonos járműfajtára (pl. személygépjármű) töréskárra szóló biztosítása, mely az Allianz Hungária Zrt.-nél besorolásra váró új casco biztosítása kockázatviselési kezdetét megelőzően két évnél nem régebben szűnt meg, és a megszűnés oka nem töréskár vagy díjnemfizetés volt, úgy az Allianz Hungária Zrt. az új casco biztosítás bónuszosztályának

megállapításánál a korábbi szerződés megszűnése előtti kármentes időszakot figyelembe veszi.

- Ha a szerződő a szerződéskötés időpontjában az Allianz Hungária Zrt.-nél rendelkezik a biztosított járművel azonos járműfajta érvényes – töréskarra is kiterjedő – casco biztosítással, és e biztosítás kármentessége alapján adott bónusz fokozatot ért el, ez esetben lehetősége van választani, hogy a korábban kötött szerződésében elért kármentes időtartamot a korábbi vagy az újonnan kötött casco biztosításán kívánja érvényesíteni.
- Ha a szerződő a biztosított jármű határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését is az Allianz Hungária Zrt.-nél kötötte meg, és ennek a szerződésnek a bónuszosztálya legalább B6, a szerződő ennek alapján is jogosulttá válik az indulónál magasabb bónuszosztály megállapítására.
- A fentiek szerinti feltételekkel nem rendelkező, de a szerződéskötés időpontjában kármentes szerződőt C1, minden egyéb szerződőt C0 bónuszosztályba sorolja a biztosító.
- A szerződő csak egy jogcímen jogosult a bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónuszosztályt kell alkalmazni az alábbiak szerint:

Az új szerződés bónusz-osztálya	Allianz Casco biztosítás kezdését közvetlenül megelőző töréskár mentes, casco biztosítással fedezett időszak hossza	Bónuszosztály a gépjármű-felelősségbiztosításban
C1	Egy évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	B6
C3	Két évet elérő, de három évnél kevesebb	B7
C4	Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	B8
C5	Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	B9
C6	Öt év vagy azt meghaladó	B10

Év: 365 napból álló időciklus.

- Ha a szerződő más biztosítónál kötött – a besorolásra váró új casco biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőző két évnél nem régebben nem töréskár vagy díjnemfizetés miatt megszűnt – casco biztosításban elért kármentesség alapján kíván bónuszt igénybe venni, akkor az erről szóló igazolást az Allianz Hungária Zrt.-nél be kell mutatnia. Ha az igazolást az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatták, a biztosító a bónusz osztályt a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal állapítja meg. Ha a szerződő a kármentességét 90 napon túl igazolta, a biztosító a bónusz osztályt a bejelentés napjától alkalmazza. A kármentesség bizonyítására kizárólag a bejelentés időpontjához képest 60 napnál nem régebben kiállított igazolás alkalmas.
- A szerződés a kockázatviselés kezdetét követően más szerződés alapján kizárólag abban az esetben sorolható C1-nél magasabb bónuszosztályba, ha a szerződés tekintetében töréskár biztosítási szolgáltatási igényt nem nyújtottak be.

b) A bónuszosztály változása casco törésbiztosítási szolgáltatással összefüggésben

- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a szerződés bónuszosztálya a következő biztosítási évben eggyel emelkedik. A legmagasabb bónuszosztály C6.
- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben egy alkalommal vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a bónuszosztály a következő biztosítási évben kettő, két alkalommal vett szolgáltatás esetén négy, három alkalom esetén hat osztállyal csökken, de legfeljebb C0 osztály lesz. A bónuszosztály megállapítása szempontjából a biztosító töréskarra teljesített bármilyen összegű kifizetése a szolgáltatás igénybevételenek minősül.
- A szerződés bónuszosztálya nem csökken, ha a biztosított a töréskár-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt javításokra veszi igénybe:
  - a szélvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítására,
  - a technológiailag indokolt üvegcsere, ha a beépített utángyártott szélvédő értéke a felhasznált segédanyagokkal együtt nem haladja meg a vezérlésviseleti ár 75%-át (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlésviseleti ár),
  - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák – csere nélküli – kijavítására.
- A bónuszosztály jelen b) pontban megjelölt okból történő változása a fizetendő díjat nem befolyásolja.

c) Bónuszosztály változása kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bónuszbesorolásának változása miatt

Ha a szerződő bónuszosztálya a jelen feltételek alapján létrejött szerződés megkötésekor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésében megszerzett bónusz alapján került megállapításra, úgy a felelősségbiztosítás bónuszbesorolásának későbbi változása a casco biztosítás bónuszosztályát nem befolyásolja.

10.6.2. A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások

- A bónuszosztály besorolás a szerződő személyéhez fűződik és kizárólag a szerződő egy adott biztosított járművére vonatkozik.
- Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a bónuszbesorolást.
- Ha az Allianz Casco biztosítás nem biztosítási esemény miatti érdekmúlással szűnik meg, a biztosító a szerződő kérésére igazolást állít ki a szerződés megszűnése előtti azon időtartamról, amelyet a biztosító a bónuszbesorolás megállapításánál figyelembe vett.
- Határozott idejű biztosítás esetén és kiegészítő biztosításra a bónuszbesorolás nem alkalmazható.
- Abban az esetben, ha a biztosító kiemelt kockázatelbírálást alkalmaz, bónusz kedvezmény nem alkalmazható.

## 11. A BIZTOSÍTOTT ILLETŐLEG SZERZŐDŐ KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

### 11.1. A biztosított illetőleg szerződő kárbejelentési kötelezettsége

11.1.1. Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten ([www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) vagy Allianz Ügyfélportál), továbbá telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon), a biztosító szerződéses javító-partnereinél (<https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/gepjarmu-szerzodeses-javitok.html/>), illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>) is megtehető.
- A járműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak, a lopáskárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A biztosított illetőleg szerződő köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, köteles továbbá a szükséges felvilágosításokat megadni és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült járművet, illetve a jármű mindazon sérülését be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket – feltéve, hogy azok a biztosítási esemény során nem semmisültek meg, illetve lopáskár esetén azokat nem tulajdonították el – a biztosítási eseményt követően a biztosítónak bemutatnak.
- A biztosító Magyarországon a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kár felvételt.
- A biztosított illetőleg szerződő a kár felvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.
- Amennyiben biztosítási esemény körülményeinek tisztázása érdekében feltétlenül szükséges vizsgálatok nem zárhatóak le 5 napon belül, úgy a biztosított illetőleg szerződő a biztosító erről szóló értesítése esetén, a szakértői szemlét követően is köteles a járművet legfeljebb további 5 napig változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.
- A jármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.

11.1.2. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére bocsátandó adatok, dokumentumok

11.1.2.1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai);
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz;
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap;
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv;
- kárbejelentési adatlap;
- kárbejelentési lap teljes járműlopás esetén;
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme;
- ügyfél bankszámlaszáma;
- gépjármű adatlap/típusbizonyítvány;
- járművezető személy vezetői engedélye;
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv;
- jármű forgalmi engedélye;
- jármű indítónaplója;
- jármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- jármű útvonal engedélye;
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.);
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében);
- biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás.

11.1.2.2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat;
- kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz;
- tanúnyilatkozat;
- rendőrségi igazolás;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi határozat;
- vádirat;
- szakhatósági iratok;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásáról;
- szakértői vélemény;
- bírósági, ügyészi határozat;
- tűzvédelmi hatósági bizonyítvány;
- tűzvizsgálati jelentés;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- ittassági nyilatkozat;
- tachográf adatok, szalag, korong;
- műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok;
- szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén);
- szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai;
- menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai.

11.1.2.3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv;

- adásvételi szerződés;
- üzembentartói okirat vagy szerződés;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.);
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása;
- lemondó/átruházó nyilatkozat;
- engedményezési szerződés;
- meghatalmazás;
- aláírási címpéldány;
- azonosítási adatlap;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok;
- bontási igazolás;
- a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkaszerződés;
- munkaköri leírás;
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- adókártya (adószám);
- adóazonosító jel;
- útnyilvántartás;
- menetlevél;
- fuvarlevél;
- hagyaték-átadó végzés;
- öröklési bizonyítvány;
- tulajdoni lap;
- lakcímkártya;
- orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan);
- háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével;
- ambuláns lap;
- orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja;
- orvosi zárójelentés;
- teljes körű orvosi dokumentáció;
- halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv;
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat;
- gyámhatósági rendelkezés, határozat;
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat;
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatról;
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv;
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan;
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok;
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv;
- igazolás a jármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról;
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok;
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a jármű típusáról, felszereltségéről;

- zálogkötelezetti nyilatkozat;
- társbiztosított nyilatkozat;
- engedményezési nyilatkozat;
- megtalálási jegyzőkönyv;
- lefoglalási jegyzőkönyv;
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai;
- rendszám táblát visszavonó határozat;
- szervizkönyv;
- szükségjavításról szóló számla;
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok;
- bírósági ítélet;
- árverési jegyzőkönyv;
- indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva);
- eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói;
- a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja.

11.1.2.4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció;
- vásárlási számla;
- javítási számla;
- javítási költség-kalkuláció;
- javítási árajánlat;
- mentési, szállítási számla;
- tárolási számla;
- jármű bérleti szerződés és számla;
- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat;
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái;
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat;
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez;
- előzménykárok dokumentumai;
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a jármű típusáról, felszereltségéről;
- kárkori érték-meghatározás;
- kereskedői ajánlat maradványértékre;
- bizonylat maradvány értékesítéséről;
- jármű maradványának eladásáról szóló számla, adásvételi szerződés;
- garanciajegy;
- munkalap;
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok;
- tárgyi eszköz-nyilvántartás;
- általános forgalmi adó nyilatkozat;
- értéklista;
- károsodott ingóságok jegyzéke;
- bankszámlakivonat;
- teljesítés- és költségigazolás;
- orvosi kezelési költségek igazolása;
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása;
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái;
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái;
- a járműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye;
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája;
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott);

- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla;
- a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyónvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye;
- bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája;
- a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja.

11.1.2.5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat;
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek;
- a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;
- tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a jármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű összes olyan tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a jármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített járműokmányokkal;
- a járműbe utólag beépített vagyónvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa, mely azonban nem jelentheti a sérült alkatrészek biztosító általi szemlézésének lehetővé tételére vonatkozó, 11.1.1. pontban meghatározott kötelezettség megsértését. Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról, annak tartalmáról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

11.1.3. A biztosított/szerződő kötelezése a jármű megkerülése esetén

A biztosított/szerződő köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított jármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett, kár összegével csökkentett – értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére.

A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

11.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült járművet megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni.
- Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárok és a vagyónvédelmi berendezés működőképességét.
- A biztosító jogosult a járműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni, a járműből ilyen módon a bejelentett biztosítási eseményre, a jármű esetleges korábbi sérüléseire vonatkozó adatokat kinyerni és ezen adatokat a kárügyintézés, a jogalapi vizsgálat, a szolgáltatási összeg megállapítása, illetve a biztosítási eseményből adódó esetleges jogvita során felhasználni.

## 12. A KÁRBEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYE

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított nem teljesíti a 11. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá, ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

Ilyen esetnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a jármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított jármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban,
  - nem adják át a jármű nyitásához és indításához szükséges összes tartozékot; vagy
  - a járműnek a 11.2.c) pont szerinti diagnosztikai vizsgálatához való hozzájárulást megtagadják;
- és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 13. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

### 13.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

### 13.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított, illetőleg a szerződő a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, lakhelyének (székhelyének), bankszámlaszámának, szervezet adószámának a megváltozását;
- jogi személy szerződő, illetőleg biztosított egyesülését, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a jármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott jármű belföldi forgalomba helyezésekor állandó rendszámmal történő ellátását;
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (pl. adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a jármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását (pl. egyéb extra felszereltség);
- a jármű forgalomból való végleges kivonását;
- a jármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- a biztosított jármű bérgépjárműként, taxiként vagy személyszállítás céljára történő hasznosítását;
- a biztosított jármű követelés biztosítékaul történő lekötését.

Nem minősül bérgépjárműnek a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított jármű, feltéve, hogy a bérlő, illetve a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

### 13.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 14. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító elemi-, lopás- és töréskár bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett járműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a járműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

**Nem térül az a gyári széria, gyári extra és egyéb extra felszereltség, melyre vonatkozó 7.6. pont szerinti igazolási kötelezettségének nem tett eleget, továbbá az a kiemelt felszereltség, melyet – a 7.3. pontban foglalt kötelezettsége ellenére – a szerződő az ajánlaton nem jelölt meg.**

**A biztosító a járműben keletkezett kárral összefüggő szolgáltatási összeget az alábbiak szerint állapítja meg:**

### 14.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a jármű kárkori értéke. A jelen szerződés értelmében érdekmúlási oknak kell tekinteni a biztosított jármű teljes lopáskárát, továbbá -, elemi-, töréskár vagy lopáskár miatti olyan fokú károsodását, amelynek következtében a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a kárkori érték 80%-át.

a) Az újkori érték alapulvételével térít a biztosító a Magyarországon újként vásárolt személygépjármű esetén (M1 kategória), ha a biztosítási esemény az új személygépjármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Újkori értéknek az alábbi két érték közül az alacsonyabb minősül:

- az illetékes magyarországi vezérképviselő, magyarországi vezérképviselő hiányában pedig a gyártó által közzétett kiskereskedelmi magyarországi ár; vagy
- új jármű számlával igazolt megvásárlásakor a biztosított által ténylegesen kifizetett összeg.

Ha a személygépjármű a biztosítási esemény bekövetkezésekor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések javítási költségével csökken.

Ha a díjszámítás a személygépjármű Eurotax katalógusértéket meghaladó tényleges számlaértéke alapján

történt, akkor a jelen pont szerinti térítés alapja a személygépjármű díjalapként figyelembe vett, igazolt újkori számlaértéke.

- b) A károk érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a biztosítási esemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, a biztosított jármű pontos kivitele, műszaki és esztétikai állapota, kártörténete és futásteljesítménye, valamint az aktuális piaci értéket befolyásoló érték-módosító tényezők figyelembe vételével – történik. Belföldi katalógusérték hiányában a biztosító a biztosított jármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével katalógusértéket képez. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.
- c) **A térítésnél figyelembe vehető, gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélkül számolt károk érték az érték-módosító tényezők alkalmazásával sem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át.**
- d) Ha a biztosított jármű károk értéke a b) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), akkor a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a kilométerben meghatározott futásteljesítmény és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú járművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú jármű vagy alkatrész külföldről történő beszerzésének járulékos/többlet költségei (a külföldi beszerzési ár és a 14.1. a)-c) pont szerinti károk érték különbsége, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

#### 14.2. Szolgáltatás érdek-múlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdek-múlást, a biztosító a javítás költségét, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült alábbi költségeket téríti meg:

##### 14.2.1. Az anyagköltség és a munkadíj

- a jármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt

munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt idősükséglet.)

**Ha a jármű javítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi javítás költségéig terjed.**

##### 14.2.2. A jármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

- a regisztrációs matrica, a rendszám-táblák sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám-táblák ára;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
- az alvázszerelést, vázszerelést hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszerelés pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült közvetlen költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázszám, vázszerelés beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült jármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszerelést megsemmisítették vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült járműre (lásd a 11.1.3. pontot).

##### 14.2.3. A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek

- a) Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kód-kártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosító – kármegelőzési költségként – megtéríti az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának, valamint az elektronikus védelem 16.2. pont szerinti módosításának, továbbá a jármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak; **A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek, valamint a jelen 14.2.3. pontban meghatározott költségek együttesen sem léphetik túl a 14.6. pontban meghatározott összeget.**
- b) A biztosító megtéríti továbbá a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – a biztosítási eseménynek minősülő, vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen veszélyét jelentő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e.

Figyelem! A járműből kisserelt zárbetétek, távkezelők, kód-kártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a jármű bemutatása



és a kiserelt záralkatrészek bemutatása, illetve dokumentált, igazolt megsemmisítése a biztosító megbízásában eljáró személy jelenlétében.

**A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen nem haladhatják meg a 14.7. pontban meghatározott összeghatárt.**

**14.3. Arányos, illetve csökkentett szolgáltatás**  
**Arányos térítést alkalmaz a biztosító bármely kár esetén az alábbi esetekben.**

#### 14.3.1. A jármű átalakítása

Ha a biztosított járművet a szerződés hatálya alatt átalakították úgy, hogy ez által a jármű értéke növekszik, de az átalakítást a biztosítónak nem jelentették be, úgy a biztosító olyan arányban csökkentett szolgáltatást teljesít, amely arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett jármű újkori árához mérten.

#### 14.3.2. A jármű értéke

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő az általa első tulajdonosként, nem továbbértékesítés céljára vásárolt járműért számla alapján ténylegesen megfizetett összegnél kevesebbet tüntet fel, abban az esetben a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz. Amennyiben a szerződő az általa fizetett vételárat nem tudja igazolni, abban az esetben a biztosító a jármű értékét az Eurotax katalógus érték és a gyári extra, egyéb extra és kiemelt felszereltségek újkori beszerzési értéke alapján határozza meg és a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a biztosító által jelen mondatban foglaltak szerint meghatározott újkori árhoz.

#### 14.3.3. A jármű műszaki paraméterei

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő a valótól eltérő gyártmányt, típust, gyártási évet, Eurotax kódot, jármű kivitel, teljesítményt, hengerűrtartalmat tüntet fel, úgy a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett valótlán értékek alapján meghatározott biztosítási díj aránylik azon biztosítási díjhoz, mely a biztosítót a valós adatok feltüntetése esetén megillette volna.

#### 14.3.4. A jármű használati módja

A biztosító az általános biztosítási feltételek 14. pontja alapján megállapított szolgáltatás 80 %-ának önrészesedéssel csökkentett összegét fizeti ki, ha a szerződő/biztosított a biztosított jármű használati módjának változását (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a biztosítónak nem jelenti be.

#### 14.3.5. A jármű kiemelt tartozékai

Ha a biztosítás megkötése során a szerződő bármely kiemelt felszereltség jelölését elmulasztja, úgy a biztosító szolgáltatása ezen alkatrészekre és tartozékokra, valamint az ezekhez kapcsolódóan a járműbe beszerelt

vagy arra rászertelt alkatrészekre, tartozékokra nem terjed ki.

#### 14.4. Kizárások

**A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károokra, költségekre:**

- a járműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a károsodott jármű javításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségeire;
- a forgalomból kivont jármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire;
- a biztosított jármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károokra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépjármű igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült jármű pótlását szolgáló másik jármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhekre (ideértve az általános forgalmi adót is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

#### 14.5. A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adó

A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény (14.2. pont) bekövetkezésekor csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha a javítást ténylegesen elvégezték, továbbá olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható. A biztosító szolgáltatása a fentiekben túlmenően is kizárólag abban az esetben terjed ki a szolgáltatás során elvégzett munka és felhasznált eszközök, tartozékok, alkatrészek általános forgalmi adóval növelt összegére, amennyiben a biztosított nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás keretében ezen adóösszeg visszaigénylésére nem jogosult. Az érdekmúlást okozó biztosítási esemény (14.1. pont) bekövetkezésekor a biztosító a jármű újkori, illetve a károkori értékében mutatkozó általános forgalmi adót abban az esetben nem téríti meg, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor ezen adóösszeg visszaigénylésére jogosult volt.

#### 14.6. Autómentés, szállítás, tárolás

A biztosító megtéríti **a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségét biztosítási eseményenként összesen 300 000 forintig.**

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

#### 14.7. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a

légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 14.2.1 pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti.

A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

- b) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve, ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig a biztosító értékemelkedést von le a javításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:
- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a jármű üzemeltetése során szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórészegység elemei, akkumulátor);
  - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések;
  - a jármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) Nem követelhető a biztosítótól térítés a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére, illetve a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értékére, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).
- f) Ha a biztosított járművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészárak nem haladhatják meg a jármű európai változatának alkatrészárait.
- g) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.
- h) A biztosítottnál maradó maradványok (járműroncs, használt alkatrész stb.) általános forgalmi adóval növelt forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a jármű maradvány értékét a beszerzett

legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben általános forgalmi adó befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték általános forgalmi adójának mértékét meg nem haladó – általános forgalmi adót is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

- i) A biztosítónak a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – káreseményenként nem haladhatja meg a jármű jelen általános biztosítási feltételek szerint megállapítható kárcori értékének 80%-át.

## 15. ÖNRÉSZESEDÉS ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

### 15.1. Elemi- és lopáskár önrésze

Ha a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban elemi- és lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános biztosítási feltételek szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékat – biztosítási eseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

### 15.2. Töréskár önrésze

Ha a biztosító a járműben, illetve – ablaküvegeinek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános biztosítási feltételek szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékat, de legalább a szerződésben vállalt alap-önrészesedés összegét – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

A jármű ablaküvegeiben a jármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg keletkezett töréskár esetén az önrészesedés mértéke káreseményenként a megállapított kár összegének a szerződésben vállalt százaléka.

### 15.3. Töréskár önrész növekedése

**Az általános biztosítási feltételek alapján megállapított önrészesedés kétszeresére növekszik, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, vagy a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, a rendőr vagy a jelzőőr tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.**

### 15.4. Önrészmentesség

A biztosító nem von le önrészesedést, ha:

- a jármű ablaküvegeinek (első és hátsó szélvédő, valamint oldalablakok) sérülése esetén az üveg sérülésének kijavítása annak cseréje nélkül történik;
- a technológiailag indokolt ablaküveg csere általános forgalmi adót is tartalmazó számlájának összege nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd) anyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 70%-át;
- a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

## 16. KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni. A kárenyhítés szükséges költségei a szolgáltatás keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

### 16.1. A biztosított kötelezettségei elemikár bekövetkezése esetén különösen, de nem kizárólagosan:

- intézkednie kell a biztosított jármű mielőbbi eltávolításáról az elemikárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról;
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

### 16.2. A biztosított lopáskár tekintetében köteles különösen, de nem kizárólagosan:

- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a jármű indítását, nyitását és/vagy elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd a 8.2. pontot is) biztonságos tárolásáról, így különösen, de nem kizárólagosan fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani;
- mindazon záratokat, eszközöket, berendezéseket (a gépjármű gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló eszközök és berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott kulcsával, távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető;
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról; valamint
- a jármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen pontban felsorolt kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni.

### 16.3. Töréskár biztosítási esemény megelőzése érdekében a biztosított köteles különösen, de nem kizárólagosan:

- a járművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani és előírt karbantartásáról gondoskodni; valamint
- az adott útviszonyoknak megfelelő gumibroncsot használni.

## 17. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

**Mentesül a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt**

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója; illetőleg
- a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja vagy a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy
- a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője

jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen általános biztosítási feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, az egyenes ági házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

### Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) a biztosított jármű vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű vezetője a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezett a jármű vagy járműszerelvény vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel, kivéve, ha
  - az oktatásra, vizsgáztatásra használt jármű vezetője nem rendelkezett vezetői engedéllyel, de a töréskár az annak megszerzése érdekében folytatott jogszerű gyakorlás (vizsga) során következett be;
  - a járművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, és nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be, vagy a vezetői engedélyt a biztosítási esemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani;
- b) a biztosított járművet vagy a biztosított pótkocsit vontató járművet vezető személy vezetői engedélyébe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított jármű vagy járműszerelvény jogszerű vezetését;
- c) a biztosított járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen állapotban lévő személy(ek)nek engedték át;
- d) a biztosított jármű vezetőjének szervezetében kábítószert és/ vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki;

- e) a biztosított járművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- f) a biztosított járművet nem rendeltetésszerűen használták;
- g) a biztosítási esemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a jármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be. Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány- és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a biztonságos használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumiabroncs(ok) műszaki állapota, életkora (túlhasználtsága) vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott út- vagy időjárási viszonyokhoz alkalmas gumiabroncs használata (pl. téli útvisszonyok esetén nyári gumiabronccsal való közlekedés);
- h) a kár a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett, ilyen esetben mentesül a biztosító a kár részének megtérítése alól;
- i) elemikárok esetén a biztosított / szerződő a 16. pontban foglalt kármegelőzési és kárenyhítési előírásokat nem tartja be;
- j) lopáskár esetén a biztosító bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el;
- k) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a járműben az engedélyezett utaslétszámnál többen utaztak.

## 18. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

### 18.1. A határozatlan időre szóló szerződés módosítása

A szerződő az alábbi lehetőségeken kezdeményezheti szerződése módosítását:

- Telefonon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámokon,
- E-mailben az info@allianz.hu címen;
- Online a <https://www.allianz.hu> oldalon vagy az Allianz Ügyfélportálon ( <https://ugyfelportal.allianz.hu> ) keresztül,
- Személyesen ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén,
- Írásban az Allianz Hungária Állománykezelési Központ részére (8210 Veszprém, Pf.: 1163) küldött levélben.

#### 18.1.1. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval

A szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a szerződésben vállalt önrészesedés helyett – a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal – más önrészesedést választani. Az újonnan választott önrészesedésnek megfelelően módosult díjat (díjrészt) a következő biztosítási év első napjától kezdődően kell megfizetni.

Ha a módosítás az önrészesedés csökkentésére irányul, a szerződő köteles a járművet szemlére bemutatni a biztosítónak.

#### 18.1.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás

#### 18.1.2.1. Indexálás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja). Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 1:1 arányú átlaga, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december 31-éig alkalmazza.

#### 18.1.2.2. Jogszabályváltozás

A biztosító jogszabály változása esetén is módosíthatja a biztosítási díjat, ha a változás a biztosítási díjra gyakorol közvetlen hatást.

#### 18.1.2.3. A módosítással kapcsolatos értesítések, nyilatkozatok

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor a szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően a 21.3 pontban meghatározott módon felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

#### 18.1.3. A szerződés biztosítási év közben történő módosítása

##### 18.1.3.1. Szerződésmódosítás az alapdíjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló körülményekről (ilyenek minősül például: a biztosított jármű olyan átalakítása, amely érinti a biztosítás díját, vagy a 21.2.1.1. b) pont második bekezdése szerinti jogutódlás), a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

##### 18.1.3.2. A szerződés módosítása a díjmódosító tényezők változása miatt

Ha a biztosító olyan körülmény változásáról szerez tudomást, mely a biztosítási díj megállapításánál díjmódosító tényező (lásd 10.1. pont – pl. az adott Allianz Casco biztosítás „e-termék” jellege, illetve ennek hiánya/megszűnése),

a szerződés a biztosító tudomásszerzésének napjától módosul.

18.1.3.3. Szerződéskötéskor elmaradt vagy valótlan adatközlés

A szerződéskötéskor történt elmaradt vagy valótlan adatközlésnek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a gépjármű-felelősségbiztosítás bónuszosztálya alapján történő casco bónuszosztály megállapítása (10.6.1. pont), illetve valamely díjkedvezmény igénybevétele céljából megadott adatokat) a biztosító által az ajánlattételtől számított 60 napon belüli észlelése esetén a biztosító a valós adat szerinti díjat alkalmazza a kockázatviselés kezdő időpontjától.

18.1.3.4. A módosított díj esedékessége és megfizetése  
A fenti pontok alapján módosult díjat attól a naptól kezdődően kell megfizetni, amely hatállyal a fenti pontok szerint a biztosító a módosult körülményt a szerződésen érvényesíti.

## 18.2. A határozott időre szóló biztosítás módosítása

A határozott időre szóló biztosítás a 18.1. pontban meghatározott módokon nem módosítható.

## 19. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

- A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- Ha az igény elbírálásához igazoló irat bemutatása szükséges, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- A jármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, ha az eltulajdonított jármű időközben nem került meg. A jármű megkerülése esetén a 15 napos teljesítési határidőt a fenti b) pontban írtak szerint kell számítani.
- Ha a biztosított járműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti (kivéve, ha a finanszírozó a jármű tulajdonosa).

## 20. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

## 21. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 21.1. Díjnemfizetés

Megszűnik a biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan feltételekkel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

### 21.2. Érdekmúlás

A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.

21.2.1. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

21.2.1.1. Érdekmúlásnak minősül:

- a 14.1. pont szerinti biztosítási esemény,
- a jármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, kivéve, ha
  - az elhunyt biztosított (szerződő) örököse vagy a finanszírozott jármű szerződője szerzi meg a jármű tulajdonjogát, és a változás bekövetkezése után (lásd a 13.2. pontot) írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani,
  - jogi személy szerződő teljes körű jogutódlása (pl. beolvadás) történik, mely kiterjed az adott jogi személy tulajdonában álló biztosított járművek tulajdonjogának átszállására.

21.2.1.2. A biztosítás díja érdekmúlás esetén

- Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.
- Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett jármű biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra befizetett díjat visszautalja a szerződőnek.

21.2.2. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén  
A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás (14.1. pont) esetén a biztosítót

– szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 21.2.1.2. b) pont előírásait kell alkalmazni.

### 21.3. A biztosítási szerződés felmondása

- Mind az alapkockázatokra szóló határozatlan tartamú biztosítási szerződést, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosításokat a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási idővel – a biztosító és a szerződő írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon, az Ügyfélportalon keresztül, illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.
- Felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része és vele a biztosító kockázatviselése – ideértve az alapkockázatokra kötött illetve a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik. A biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.
- A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, úgy a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A felmondásra a fenti a)-b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

### 21.4. A biztosított jármű külföldi nyilvántartásba vétele

Megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított járművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, amennyiben a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem nyújt határon átnyúló szolgáltatást.

A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítót.

A megszűnést követő időszakra megfizetett díjat – a változás bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül – a biztosító visszautalja a szerződőnek.

### 21.5. Túlfizetés kezelése

A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig öt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja.

## 22. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

## 23. A HATÁRIDŐK SZÁMÍTÁSA, A JOGNYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÁLYA, ELEKTRONIKUS ÚTON TETT NYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE

### 23.1. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkbe a kezdő nap nem számít bele.

### 23.2. A jognyilatkozatok érvényessége és hatálya

A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más marandó eszköz útján is megtehető, ideértve a biztosító által üzemeltetett honlapon, értékesítési felületen vagy csatornán keresztül tett nyilatkozatot is.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály. Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá. A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

### 23.3. Az elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége, az elektronikus kommunikáció feltételei

A szerződő e-termék választásával, illetve online szerződéskötés során megadja a mobiltelefon számát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy mobiltelefonos és e-mail elérhetőségét a biztosító a szerződéssel kapcsolatos kizárólagos kommunikáció céljára, azaz a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, fizetési felszólítást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és - e-termék választása esetén - a biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni.

A biztosító elektronikus úton vagy tartós adathordozó útján küldi meg nyilatkozatait a szerződő részére, amelyeket elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím illetve a mobiltelefonszám megváltozását haladéktalanul be kell jelenteni a biztosítóknak. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség. A szerződő az e-termék fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

## 24. ILLETÉKESSÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 25. AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázatokra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítás kötésével egyidejűleg köt kiegészítő biztosítást. Ha a szerződő az alpbiztosítás hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatviselési kezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatokra szóló biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

## 26. KÜLÖN FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a jármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a jármű megsemmisülése esetén a maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A járműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhatalomnál (lásd a 11. pontot), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált jármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Mivel a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújt szolgáltatást, ezért az önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra. Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges javítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére. A sérült járművet véglegesen külföldön hagyni vagy az

ellopott és külföldön megtalált járművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

## 27. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL VAGY A JOGSZABÁLYOKTÓL

**Jelen általános szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- Az Általános biztosítási feltételek részévé váltak a korábban különös feltételként meghatározott elemi-, lopás- és töréskár biztosítási feltételek.
- Az Általános biztosítási feltételek kiegészültek a szerződésben használt fogalmak meghatározásával (1. pont).
- Módosult a biztosítás fedezeti köre a járműkategóriához nem azonosítható alkatrészek tekintetében (7.1. pont)
- A biztosított jármű, annak alkatrészei és tartozékai szabályozása kiegészültek a gyári széria, gyári extra és egyéb extra felszereltségre vonatkozó rendelkezésekkel (7.3.-7.8. pont).
- A biztosítással nem fedezett káreseményekre, vagyontárgyakra és károkra vonatkozó szabályok egy kizárás alóli kivétellel (9.3. pont) és további kizárásokkal (9.4., 9.5. és 9.6. pont) egészültek ki.
- Változtak a díjfizetési kötelezettség teljesítésének szabályai (10.4. pont).
- Bővült a bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettségek köre (11.1.1. pont).
- Pontosításra került a szolgáltatás igénybeviteléhez rendelkezésre bocsátandó dokumentumok felsorolása (11.1.2. pont).
- Kiegészültek a biztosító ellenőrzési jogosultságai (11.2. pont).
- A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek köre bővült (12. pont).
- Módosult a biztosítási szolgáltatások szabályozása a gyári széria, gyári extra és egyéb extra felszereltség tekintetében (14. pont).
- Kiegészültek a szolgáltatás szabályai érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor (14.1. d) pont).
- A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések módosultak (14.7. pont).
- Törlésre került az a rendelkezés, hogy a biztosító nem von le értékemelkedést, ha annak összege személygépjármű esetén káreseményenként az 5 000 forintot, egyéb gépjármű esetén a 10 000 forintot nem haladja meg.
- Módosultak és kiegészültek az arányos térítés szabályai a jármű értékének és műszaki paramétereinek szerződő általi megadása tekintetében (14.3. pont).
- A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos, a jármű használati módjára illetve kiemelt tartozékaira vonatkozó új

rendelkezések kerültek a szövegbe (14.3.4. pont).

- A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adót érintő rendelkezések változtak (14.5. pont).
- Kiegészültek a biztosítottnak a töréskár biztosítási esemény megelőzésére vonatkozó kötelezettségei (16.3. pont).
- A biztosító mentesülésének esetei kiegészültek (17. k) pont).
- A határozatlan időre szóló szerződés szerződő általi módosításának kezdeményezése további lehetőségekkel egészült ki (18.1. pont).
- A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás szabályai módosultak (18.1.2. pont).
- Módosultak a szerződés biztosítási év közben történő módosításának szabályai (18.1.3. pont).
- Változott a biztosító kockázatviselésének megszűnése a biztosított járműre a jármű tulajdonjogában bekövetkező változás esetén (21.2.1.1. b) pont).
- Az elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége, az elektronikus kommunikáció feltételei módosultak az e-termékre vonatkozó szabályok alkalmazásával (23.3. pont).
- Allianz Casco motorkerékpár-biztosítás különös biztosítási feltételei körében kiegészültek a jármű megfelelő lezártágának szabályai (2. pont), a közút definíciója bekerült a biztosítással nem fedezett károk szabályai közé (3. pont), valamint törlésre került az extratartozék fogalma; helyette a gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség alkalmazandó (5.1. pont).

#### **Az általános szerződési feltételek a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:**

- Túlvezetés miatti kár: a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlvezetés által okozott kár, ide nem értve a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott jármű rendeltetésszerű töltése közben a

töltőkábelben keresztül a járművet elérő túlvezetés miatt keletkezett kárt (9.4. pont).

- Bukósíkok, motoros ruházat térítésének (Allianz Casco motorkerékpár-biztosítás Különös biztosítási feltételek 5.2. b) pont) feltétele az is, hogy a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váljanak a rendeltetésszerű használatra.
- A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adót érintő rendelkezések (14.5. pont) körében a biztosító az érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a jármű újkori, illetve a kárkori értékében mutatkozó általános forgalmi adót abban az esetben nem téríti meg, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor ezen adóösszeg visszaigénylésére jogosult volt.

#### **Jelen általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:**

- A jelen feltételek alapján (17. pont) hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa (Ptk. 8:1. § (1) 2. pont).
- A jelen feltételek alapján (22. pont) a biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).
- A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is (21.2.1.1. pont).

Allianz Hungária Zrt.



# ALLIANZ CASCO MOTORKERÉKPÁR-BIZTOSÍTÁS

## Különös Biztosítási Feltételek

Hatályos 2018. február 23-ától

Az Allianz Hungária Zrt. az Allianz Casco biztosítás általános biztosítási feltételei, valamint a jelen különös biztosítási feltételek alapján – ezek értelemszerű együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a biztosított motorkerékpárban vagy mopedautóban (a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a továbbiakban együttesen: motorkerékpár vagy jármű), annak biztosított alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett elemikár, lopáskár és töréskár esetén.

A jelen különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allianz Casco biztosítás általános biztosítási feltételei szerint kell eljárni. Az általános biztosítási feltételekben szereplő biztosított járművön a biztosított motorkerékpárt kell érteni.

### 1. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK ÉS A BIZTOSÍTÁS DÍJA

a) A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, vázsám) megjelölt motorkerékpárra, valamint a rendeltetésének megfelelően a motorkerékpárba be-, illetve arra felszerelt, abban elzárt vagy azon rögzített alábbi vagyontárgyakra terjed ki:

- a rendszámablára;
- a járműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 100 000 forintig;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékaira;
- az igazoltan beépített – elektronikus vagy nem oldható kötéssel rögzített mechanikus – lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó, nyomkövető berendezés).

b) Az alábbi kiemelt felszereltség csak elemikárra és töréskárra biztosítható:

- legfeljebb két darab bukósisak darabonként 100 000 forintig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (a továbbiakban együttesen: motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150 000 forintig, összesen legfeljebb 300 000 forintig.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rendeltetés-szerű használatot nem akadályozó, esztétikai jellegű károkra.

A biztosítás mopedautó kategóriába tartozó járművekre abban az esetben köthető, ha a szerződő az érvényes rendszámmal és forgalmi engedéllyel rendelkező jármű típusát a szerződéskötéskor megadta és a motorkerékpárra vonatkozó díjat megfizette.

c) A biztosítás alapdíját az általános biztosítási feltételek 10.1. pontjában felsorolt díjmódosító tényezőkön túl az ajánlaton megjelölt alábbi kiemelt felszereltség is befolyásolja:

- xenon fényszóró;
- a járműre a gyártás során beépített navigációs rendszer;
- a járműre a gyártás során vagy utólag szerelt sportmotor áramvonalidomok;
- a motorkerékpár oldalkocsija;
- automataváltó;
- mopedautó felépítmény,
- gyári, zárható, fixre szerelt tároló doboz (legfeljebb három darab);
- bukósisak;
- motoros ruházat.

### 2. A LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS SZEMPONTJÁBÓL MEGFELELŐEN LEZÁRT JÁRMŰ

A jármű akkor tekinthető megfelelően lezártnak, ha a lopáskár időpontjában megfelelt az alábbi követelményeknek:

- a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetészerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a jármű erőszak nélkül történő elvitelét;
- a zárok, zárbetétek, kódkártyák, indítókártyák rendeltetészerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket roncsolás nélkül;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló, riasztó, GPS-es nyomkövető) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a motorkerékpár védelmére kész állapotba volt helyezve.

### 3. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

A jelen biztosításra az általános biztosítási feltételekben részletezett kizárásokat kell megfelelően alkalmazni.

**A biztosítás nem terjed ki továbbá:**

- a taxiként üzemeltetés és a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett elemikárra, lopáskárra és töréskárra,
- a motorkerékpár azon töréskárra, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be,
- a bukósisak(ok) és a motoros ruházat(ok) lopáskárra. Jelen pont vonatkozásában közútnak kell tekinteni a

gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő utat, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterületet (magánutat).

#### **4. A SZERZŐDŐ, ILLETŐLEG A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

A szerződő, illetőleg a biztosított az általános biztosítási feltételek 7. valamint 13.2. pontjában előírtakon túl köteles a biztosítónak bejelenteni a biztosított motorkerékpáron eszközölt minden olyan változtatást, átalakítást, amely a jármű jellegét, színét, megjelenését, értékét megváltoztatja (pl. burkoló elemek cseréje).

A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításánál nem veszi figyelembe a fenti változtatások, átalakítások érték-növelő hatását, ha a változtatást, átalakítást a szerződő, illetőleg a biztosított nem jelentette be.

#### **5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

A biztosító a motorkerékpárban keletkezett elemi-, lopás- és töréskár esetén az általános biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az alábbi eltérésekkel.

##### **5.1. Szolgáltatás érdekmulást okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor**

Ha a biztosítási esemény érdekmulást okoz, a szolgáltatás alapja a motorkerékpár kárcori értéke.

a) A jelen szerződés értelmében érdekmulási ok, ha:

- a biztosított motorkerékpárt ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a javítása nem gazdaságos;
- a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a jármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető.

A motorkerékpár javítása akkor nem gazdaságos, ha olyan fokú sérülést szenvedett, hogy javítás esetén az általános biztosítási feltételek 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontjai alapján számított szolgáltatás várható összege eléri, vagy meghaladja a 14.1. pont alapján megállapított kárcori érték 80%-át.

- b) A szolgáltatásnál figyelembe vehető – gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélküli – kárcori érték nem haladhatja meg a motorkerékpár kárcori új értékének
- 95%-át, ha a biztosítási esemény a jármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
  - 90%-át, ha 3-6 hónapon belül;
  - 80%-át, ha 6-12 hónapon belül;
  - 70%-át, ha 12-24 hónapon belül;
  - 65%-át, ha 24 hónapon túl következett be.

##### **5.2. Szolgáltatás érdekmulást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor**

Ha a motorkerékpár javítási költsége nem éri el az 5.1. b) pontra figyelemmel megállapított kárcori érték 80%-át, a biztosító az általános biztosítási feltételek 14.2-14.7. pontjában rögzítettek alapján a jármű javítási költségét téríti meg, az alábbi kiegészítésekkel.

a) Járműmentés, szállítás

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült járműmentés és indokolt szállítás költségét eseményenként összesen 100 000 forintig. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

b) Bukósisak, motoros ruházat térítése

A biztosított bukósisakban, a motoros ruházat elemeiben keletkezett kár megtérítésére a biztosított kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén jogosult:

- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a járművön utazott;
- a biztosítási esemény következtében az azonos Allianz Casco szerződészámon biztosított jármű is megsérült;
- a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetészerű használatra.

A bukósisak sérülése esetén a biztosító az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást.

A biztosító a motoros ruházat sérült elemének javítási költségét az adott sérült elem kárcori értékéig téríti. Ha az adott elem javítási költsége a kárcori értéket meghaladja, úgy a biztosított a kárcori érték megtérítésére jogosult. A biztosító motoros ruházat károsodása címén nyújtott szolgáltatása adott biztosítási eseménnyel összefüggésben nem haladhatja meg összességében az 1. b) pontban meghatározott mértéket.

##### **5.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- a) Ha a motorkerékpár fel van szerelve utasvisszatartó rendszerrel (pl. biztonsági övvel vagy légzsákkal), és ennek elemei károsodnak, a biztosító a térítendő anyagköltséget úgy állapítja meg, hogy az általános biztosítási feltételek 14.2.1. pontja szerinti anyagárat – a károsodott elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- b) A biztosító az utasvisszatartó rendszer alkatrészeit, a bukósisakot és a motoros ruházat elemeit kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult a motorkerékpár és az utasvisszatartó rendszer valamennyi cserélendő és térítésre kerülő elemeit, a térítendő bukósisakot és a motorosruházat cserélendő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

c) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 4 évig a biztosító a javításhoz szükséges új alkatrészek, tartozékok árából csak az általános biztosítási feltételek 14.7. b) pontjában felsoroltak esetén von le értékemelkedést. Eltekint a biztosító az értékemelkedés levonásától, ha annak összege biztosítási eseményenként az 5 000 forintot nem haladja meg.

## **6. DÍJKEDVEZMÉNYEK**

A szerződőt az általános biztosítási feltételek 10.6. pontjának megfelelően díjkedvezmény illeti meg, az alábbi eltéréssel. A szerződő kármentességi díjkedvezményre (bónusz) csak a biztosított motorkerékpárral azonos járműfajtára vonatkozó, töréskárra is kiterjedő casco biztosítási szerződésében elért kármentes időszakok, illetve az Allianz Hungária Zrt.-nél ugyanezen motorkerékpárra kötött határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősség-biztosításának legalább B6 bónusz osztálya alapján válik jogosulttá.

Allianz Hungária Zrt.

# ALLIANZ CASCO LIGHT ZÁRADÉK

Hatályos 2018. február 23-ától

Ha a szerződés jelen záradék alkalmazásával jött létre, a biztosító az Allianz Casco általános biztosítási feltételein alapuló szolgáltatását az alábbi eltéréssel nyújtja.

Az eltérések a záradékban vastagítással vannak jelölve.

## I. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ, ANNAK ALKATRÉSZEI ÉS TARTOZÉKAI

A 7. pont helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

### 7.1. A biztosítás fedezeti köre

A biztosítás kiterjed

- az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázsám, illetve vázsám) megjelölt **gyári felszereltségű személygépjárműre**; valamint
- a rendeltetésének megfelelően a járműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített **gyári felszereltségre**;
- az igazoltan beépített **vagyonvédelmi berendezésre** (pl. indításgátló, riasztó) 50 000 Ft-ig; és
- az utólag beépített kiemelt felszereltség körében a szerződő által az ajánlaton megjelöltekre.

A járműhöz nem azonosítható alkatrészekre a biztosítás nem terjed ki.

### 7.2. Elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek, valamint keréktárcsák biztosítása

A biztosítás kiterjed

- a járműbe a gyártás során vagy – az utastér bármilyen átalakítása nélkül – utólag beépített **elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 50 000 forintig**;
- a jármű **keréktárcsáira darabonként 25 000 forintig, összesen legfeljebb 100 000 forintig**.

### 7.3. A gyári széria és kiemelt felszereltség fedezetbe vonása

A szerződő az ajánlat megtételekor köteles a jármű gyári széria felszereltségét igazolni, valamint kiemelt felszereltségét az ajánlaton külön is megjelölni.

Személygépjárművek esetében kiemelt felszereltségnek minősül:

- **bőr vagy részben bőr belső gyári kárpitozás**;
- **részben vagy egészben üvegfelületű tető**;
- **különleges gyári fényszóró**: részben vagy egészben Xenon, Bi-Xenon, LED, adaptív LED, lézer lámpatest (nem ideértve a LED nappali menetfényt);
- **aktív menetbiztonsági berendezés**: „éjjellátó” berendezés, sávtartó asszisztens, holtér figyelő asszisztens, távolságtartó asszisztens, távolságtartó asszisztens tempomattal, Head-Up display típusú, illetve részben vagy egészben robotpilóta irányítást lehetővé tevő berendezések.

### 7.4. A gyári extra és egyéb extra felszereltség fedezetbe vonása

A gyári extra felszereltségre irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez a szolgáltatási igény benyújtásakor igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a járműbe, illetve járműre voltak szerelve.

**Az egyéb extra felszereltség nem vonható fedezetbe.**

### 7.5. A jármű újkori értékének meghatározása

A szerződő az ajánlat megtételekor a jármű újkori értékének meghatározása során egyaránt köteles figyelemmel lenni a jármű gyári széria és gyári extra felszereltségére.

### 7.6. A jármű felszereltségének igazolása

A jármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a gyári széria felszereltség megléte a jármű azonosítóját szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával;
- a gyári extra felszereltség a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával.

### 7.7. A szerződés létrejötte után beépített felszereltség fedezetbe vonása

A szerződés létrejötte után beépített felszereltség **nem vonható fedezetbe.**

### 7.8. Különleges, átalakított, illetve összeépítéssel létrehozott járművek fedezetbe vonása

Különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve a hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott jármű nem vonható fedezetbe.

## II. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A 11.1.1. pont első bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két munkanapon belüli bejelentési kötelezettség **kizárólag telefonon vagy interneten** (www.allianz.hu) teljesíthető.

**A telefonos bejelentés során a biztosító tájékoztatást ad a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi Casco Light partner elérhetőségéről, és a biztosító eltérő szolgáltatásáról attól függően, hogy a személygépjárművet Casco Light partnerrel vagy más javítóval javíttatja-e meg. Ezt a tájékoztatást a biztosító online bejelentés esetén a kárbejelentés során megadott e-mail címre küldi.**

A telefonos ügyfélszolgálat a nyitvatartási időn belül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon érhető el.

**Casco Light partner:** Allianz Casco Light záradékkal létrejött casco biztosítással biztosított járművek javítására a biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló javító. A Casco Light partnerek elérhetőségét a biztosító a honlapján (www.allianz.hu) teszi közzé.

### III. A BIZTOSÍTÓ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

A 11.2. pont az alábbi d) bekezdéssel egészül ki:

A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos ajánlat-elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben **az ajánlat elfogadását követően** – káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – **jogosult a biztosított járművet megszemlézni.**

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító felhívása ellenére a jármű szemlélését nem teszi lehetővé, a biztosító jogosult a szerződést a biztosítási évfordulóra felmondani.

### IV. SZOLGÁLTATÁS ÉRDEKMÚLÁST OKOZÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

A 14.1. pont első bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a **jármű károkori értéke**. A jelen szerződés értelmében **érdekmúlási oknak kell tekinteni** a biztosított jármű lopáskárát vagy töréskárnak minősülő olyan fokú sérülését, amellyel összefüggésben az önhordó karosszériát vagy alvázas kivétel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell (műszaki totálkár).

A biztosító a járműben keletkezett kárt

- lopáskár bekövetkezése esetén a jármű károkori értéke,
- műszaki totálkár esetén a jármű károkori értékének és a maradványértékének a különbözete alapján állapítja meg az önrészesedés levonása előtt.

A biztosító szolgáltatása műszaki totálkár esetén – az önrészesedés levonása nélkül – nem haladhatja meg a jelen záradékkal módosított biztosítási feltételek alapján megállapítható **károkori érték 70%-át**.

A 14.1. a) pont helyébe a következő rendelkezés lép: A biztosító a káridőpontban érvényes újkori ár alapulvételel nem nyújt térítést.

### V. SZOLGÁLTATÁS ÉRDEKMÚLÁST NEM OKOZÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

A 14.2. pont helyébe a következő rendelkezés lép:

- a) Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a biztosítási esemény kapcsán felmerült és igazolt javítási költségeket az alábbiak szerint téríti meg:
- aa) Ha a javítást Casco Light partner végezte, a biztosító a számlában foglalt alkatrész- és anyag árakat, valamint munkadíjakat téríti meg. A biztosító elsődlegesen az utángyártott, illetve bontott alkatrészek árát téríti meg, a kiskereskedelmi új alkatrész árát csak akkor, ha az adott járműtípushoz utángyártott vagy bontott alkatrész nem létezik vagy a kereskedelmi forgalomban nem kapható.
- ab) Ha a javítást nem Casco Light partner végezte, a következő anyagköltség és munkadíj térül:
- a jármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészek, tartozékok ára, legfeljebb Magyarországon az illetékes vezérképviselőt (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ár 50%-áig;
  - a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége összesen legfeljebb 5 000 forintig;
  - a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
  - a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége, mely nem lehet magasabb, mint az AZT (Allianz Zentrum für Technik) számítási módszer1 szerint 80%-os anyagár-indexszel meghatározott fényezési anyagköltség (fényezési anyagár-index: az átlagos fényezőanyag ár százaléka);
  - a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak 5 000 forint nettó óradíjjal számított munkadíja (indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt idősükséglet).
- b) A jármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét a biztosító nem téríti meg.

A 14.7. i) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén a biztosítónak a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása nélkül – káreseményenként **nem haladhatja meg** a jármű jelen záradékkal módosított általános biztosítási feltételek szerint megállapítható **károkori értékének 70%-át**.

### VI. A KÁRMEGELŐZÉS KÖLTSÉGÉNEK TÉRÍTÉSE

A 14.2.3 a) pontban meghatározott szolgáltatást a biztosító az alábbi eltéréssel nyújtja:

A biztosító a 14.2.3 pont szerinti, a károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek 50%-áig nyújt szolgáltatást.

## VII. AUTÓMENTÉS, SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS

A 14.6. pont helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

A biztosító megtéríti **a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként összesen legfeljebb 50 000 forintig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

Allianz Hungária Zrt.

ALLIANZ.HU

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2018. FEBRUÁR 23-ÁTÓL

# TARTALOM

<b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai.....	3
2. Irányadó jog.....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás.....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	3
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről.....	5
<b>II. Szerződési feltételek kiegészítése</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
<b>III. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	9
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	9
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	10
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	10
4. Az adatbeviteli hibák javítása.....	10



Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatai, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezések, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére

vonatkozó rendelkezései, a panaszügyintézésről szóló tájékoztató, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az elektronikus szerződéskötés szabályait, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton kötötték.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha a **nem-élet biztosítási termék**et a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A közvetítő díjazására a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített

adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli

megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti

- közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

### A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elkötelezettek vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeleinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeleink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően

kommunikálunk Ügyfeleinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.

- Ügyfeleink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejezhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

### Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székelyen Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

**Faxon:** +36 (1) 269-2080-as számon.

**Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelzolgalat.html>) vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk (Kivétel képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

**Írásban:** Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>). Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> - címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

**Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:**

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól

(telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776 és +36 (1) 489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

**A panaszügyintézés további részletei:**

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeleink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát, amelyet huszonöt napon belül Ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszab-

badságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeleinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat. Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

A panaszkezelési szabályzatot Társaságunk Igazgatósága jóváhagyta.

Köszönjük bizalmát valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## II. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

#### 1.1. Az adatkezelés jogalapja, célja

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást az alábbiak szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzélése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

## 1.2. Az adatfeldolgozók

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízza meg.

A bejövő postai küldemények és iratok feldolgozásával, kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával – a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében – a Magyar Posta Zrt.-t (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.) bízza meg a biztosító.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A további adatfeldolgozók személyéről, székhelyéről és tevékenységéről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában nyújtunk tájékoztatást.

## 1.3. Adattovábbítás

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak képviselőjétől kapott írásbeli hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezettek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen dokumentum 4. pontja tartalmazza.

A Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,  
– a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezel és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre

vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

Tekintettel arra, hogy az Infotv. 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

## 1.4. Tájékoztatáskérés, helyesbítés

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kapják meg az adatokat.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

## 1.5. Örökösök adatainak kezelése

A biztosítási tevékenységről szóló törvény rendelkezése értelmében a biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát, az adatfeldolgozókat - az

ügyfelekre irányadó jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

A kezelt adatok köre:

- az örökösök neve, születési helye, dátuma, édesanyja leánykori neve, lakcíme, bankszámlaszáma;
- az ügyfél elhalálozásának dátuma;
- a biztosított vagyontárgy azonosítására vonatkozó adatok.

Az érdekmúláshoz bekért okiratok: halotti bizonyítvány, vagy jogerős hagyatéki végzés. Ezeket az iratokat az örökösök, a vagyontárgy beazonosítása, az esetleges díjjal kapcsolatos rendelkezés érdekében kezeli a biztosító és az adatfeldolgozó.

Az örökösök és az okiratmásolatok adatai kezelésének jogalapja a biztosítási jogviszonnal összefüggő adatkezelési célból a Bit. 135. § (1) bekezdése, valamint a Bit. 143. §-a, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezete (XXII cím). Az adatkezelés célja és időtartama megegyezik a biztosítási szerződéssel összefüggésben kezelt adatoknak a jelen tájékoztató további pontjaiban meghatározott – a Bit. felhatalmazásán alapuló – céljával és időtartamával.

Kérjük, a beküldés előtt takarja ki az okiratmásolatokon az ebben a pontban fel nem sorolt adatokat.

#### 1.6. Jogorvoslat, tiltakozási jog

Az érintett az Infotv. 14-17. pontjaiban foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ideértve a személyes adatainak kezelése elleni tiltakozási jogát is. Az érintett az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében fordulhat a biztosítóhoz, mint adatkezelőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), az Infotv. 13. illetve 16. pontja szerint bírósághoz, illetve – nem termé-

zetes személy ügyfél az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben is – a Magyar Nemzeti Bankhoz ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) is.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, tájékoztatóskérését, vagy kifogását a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) kérjük eljuttatni, vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon az adatvédelem link alatti felületen bejelenteni.

A biztosító, mint adatkezelő köteles az érintett bejelentését a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az érintett ügyfelet írásban tájékoztatni.

#### 1.7. Az adatkezelés időtartama

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló ún. elévülési időt a biztosítási termék szerződési feltételei tartalmazzák.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbitása esetén húsz év elteltével törölni kell.

## III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

### 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## **2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE**

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában az [allianz.hu](http://allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## **3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE**

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési felté-

telekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## **4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA**

Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu) oldalakon beküldött ajánlatban a beküldést követően hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/> oldalon.

Biztosításközvetítők által tett ajánlat esetében:

- webbüro ügykövető rendszerben;
- a +36 (30) 344-0010, ill. a +36 (1) 237-2344 telefonszámok egyikén;
- a [matrix@allianz.hu](mailto:matrix@allianz.hu) e-mail címen.

Allianz Hungária Zrt.