

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

Horvát Tengerpart utásbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A HORVÁT TENGERPART UTASBIZTOSÍTÁS egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Autó-motor asszisztencia, Háziállat biztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási betegbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns ellátás esetén max. 50 millió HUF (egyéni), max. 100 millió (családi)
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max. 1 millió HUF

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Utazási-Balesetbiztosítás

- ✓ Kártalanítás, amennyiben biztosítottal az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság vagy haláleset történik
- Biztosítási összegek: rokkantság esetén max. 4,5 millió HUF, elhalálozás esetén 3 millió HUF

Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén
- ✓ poggyászkésés a célországban (igazolt 12 órán túli késés esetén) Mi kerül megtérítésre?
- ✓ tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ szükséges beszerzések költségei poggyászkésés esetén, számla ellenében max. 60.000 HUF (egyéni), max. 120.000 (családi)
- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 35.000 HUF(egyéni), max. 70.000 HUF (családi)

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, max. 3 millió HUF

Autó-motor asszisztencia

- ✓ Meghibásodás, baleset következtében üzemképtelen járművek helyszíni javítása
- ✓ Szervizbe szállítás
- ✓ Biztosított utasok hazautazásának ill. üzemképtelen jármű hazaszállítása vagy
- ✓ Továbbutazás költségei ill. üzemképtelen jármű hazaszállítása (taxi, vonat, csereautó max. 2 napra)
- ✓ Gazdaságilag totálkáros gépjárművek hazaszállítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bére vett, haszonbére vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz

Autó-motor asszisztencia

- ✗ Jármű hiányos karbantartásából keletkező károk
- ✗ Amennyiben a kárelhárítás saját intézkedés keretein belül történik, a segélyközpont értesítése nélkül
- ✗ Szerviz költségek és alkatrészek nem biztosítottak



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesültek
- ! Krónikus betegségek hirtelen akuttá válása esetén max. 4 millió
- ! Haza- ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknél, melyek hirtelen akuttá válnak max. 12,5 millió HUF

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- ! Útipoggyász gépjárművekből, hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárt csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.

Utazási balesetbiztosítás

- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében haláleset történik, a kártalanítás összege 3 millió HUF
- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság megállapítható, a kártalanítás max. 4,5 millió HUF

Autó-motor asszisztencia

- ! A biztosítási védelem az első üzembe helyezéstől számított max. 10 éves személygépjárművekre, motorkerékpárokra, lakókocsokra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes a megfizetett díj függvényében
- ! Bérelt személygépjárművekre nem érvényes
- ! Segítségnyújtás a lakhelytől több, mint 50 km-re illetve határátlépésnél vagy minimum egy lefoglalt éjszakázás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítási szerződés területi érvényessége: Horvátország



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni
- Utazási betegségbiztosítás és betegszállítás
- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Kívülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkor reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges

Utazási Felelősségbiztosítás

- Amennyiben Önnel szemben jogos követelés érvényesíthető, úgy kötelessége a biztosító által kirendelt ügyvédet meghatalmazni és biztosítani számára valamennyi szükséges információt és átengedni a per levezetését

Autó-motor asszisztencia

- Segélyközpont haladéktalan értesítése



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 31 nap lehet.
A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti.
Amennyiben a kockázatviselés életbe lépett, úgy írásban kérhető a meg nem szolgált, de megfizetett díj időarányos része.
Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.