

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Magyarország

„Last Minute” Utásbiztosítás

Ezzel a termékismertetővel szeretnénk áttekintést nyújtani, milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a „Last Minute” Utásbiztosítás. A biztosításra vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződési feltételekben és az ügyféltájékoztatóban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **utásbiztosítás** külföldre történő utazás során sürgősségi orvosi, utazási segítségnyújtási, balesetbiztosítási, poggyászbiztosítási és egyéb kiegészítő biztosítási szolgáltatásokat nyújtó biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

	Biztosítási összeg
✓ Indulás előtti szolgáltatások	
- Közlekedési baleset miatti légijárat lekésés	50.000 Ft
✓ Egészségügyi segítségnyújtás	
- Telefonos konzultáció, tanácsadás	24 órás szolgáltatás
- Sürgősségi gyógyászati szállítás	5.000.000 Ft
- Sürgősségi orvosi ellátás költségei	50.000.000 Ft
- Sürgősségi fogászati kezelés (max. 2 fog)	400 EUR
- Baleset, betegség miatt felmerülő költség	200.000 Ft
- Holttest hazaszállítás	Limit nélkül
- Koporsó költségeinek megtérítése	300.000 Ft
✓ Utazási segítségnyújtás	
- Idő előtti hazautalás,	200.000 Ft
- Tartózkodás meghosszabbítás	300.000 Ft
- Beteg gyermek látogatása	300.000 Ft
- Gyermekek hazaszállítás	Limit nélkül
- Sürgősségi utazási költségek beteglátogatás esetére	300.000 Ft
- Tolmácsszolgálat	200.000 Ft
- Biztosított felkutatása	500.000 Ft
- Pénzsegély közvetítés (max. 200.000 Ft-ig)	szolgáltatás
- Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás
- Légijárat késése kiutazás tartama alatt	
• 6-12 óra	30.000 Ft
• 12 órán túl	60.000 Ft
✓ Balesetbiztosítás	
- Baleseti halál, légikatasztrófa	3.000.000 Ft
- Baleseti eredetű maradandó rokkantság	5.000.000 Ft
- Baleseti eredetű kórházi napi térítés	2.000 Ft
✓ Poggyászbiztosítás	
- Poggyászszérülés, elvesztés	300.000 Ft
• Csomagonkénti limit	100.000 Ft
• Poggyász a gépjármű csomagterében	150.000 Ft
• Tárgyankénti limit	50.000 Ft
• Tárgyankénti limit (infokommunikációs és fotóeszköz)	100.000 Ft
• Személyi okmányok pótlásának közvetlen költségei	50.000 Ft
- Poggyászkésés	
• 6-12 óra	10.000 Ft
• 12-24 óra	40.000 Ft
• 24 órán túl	60.000 Ft
✓ Jogvédelem	
- Jogi képviselet és ügyvédi költségek	2.000.000 Ft
- Óvadék előleg	3.000.000 Ft
✓ Utas-felelősség	5.000.000 Ft
✓ Szállodai felelősségbiztosítás	500.000 Ft
✓ Utazás utáni szolgáltatás:	
- Magyarországra érkező légijárat késése	20.000 Ft
Választható kiegészítő biztosítások:	
- Gépjármű segítségnyújtási szolgáltatások	
• Menetképtelen gépjármű helyszíni javítása	200 EUR
• Menetképtelen gépjárműszállítás, tárolás	200 EUR
• Menetképtelen gépjármű hazaszállítása	500 EUR
• Sofőr küldés	300 EUR
• Menetképtelen gépjármű utasainak továbbszállítása/hazaszállítása (személyenkénti limit: 100 EUR)	600 EUR
• Szállásköltség a javítás helyén (személyenkénti limit: 50 EUR)	250 EUR

Biztosítási összeg: a biztosított vagyontárgyak/segítségnyújtás pénzben (HUF, vagy EUR) meghatározott értéke. Biztosítási esemény bekövetkezőkor ez az összeg a kártérítés felső határa.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Háború, zavargás, sztrájk, tüntetés, nukleáris, mérgező, vagy vegyi anyagok miatt károk.
- ✗ Jövedelmi, pénzügyi, vagyoni helyzettel összefüggő károk.
- ✗ Foglalkozási ártalom miatti károk.
- ✗ Robbanószerrel végzett tevékenység miatti károk.
- ✗ Hivatás-, vagy versenyszerűen végzett tevékenységgel, fizikai munkavégzéssel összefüggésben bekövetkezett károk.
- ✗ Motoros járművel történő versenyben, versenyre történő felkészülésben részvétel miatti károk.
- ✗ Amennyiben a biztosított 125 cm³-nél nagyobb hengerűrtartalmú motorcsónakot vezet.
- ✗ Katonai, félkatonai, rendőrségi szervezetnél szolgálat teljesítése közben bekövetkezett baleset.
- ✗ Idegi vagy elmebeli rendellenességgel összefüggésbe hozható károk, ezen rendellenességek kezelése.
- ✗ Szervenélybetegség, gyógyszer-túladagolás, vagy nem az orvos által elrendelt módon történő adagolása miatti károk.
- ✗ Napszúrás, fagyás, megemelés, terhesség, szülés.
- ✗ HIV-vel, vagy nemi betegséggel kapcsolatos betegség, baleset.
- ✗ Kozmetikai célú beavatkozások, fogyókúra.
- ✗ Terhesség elősegítése, potencia zavarok kezelése.
- ✗ Magyarországon belüli orvosi kezelés.
- ✗ Adatvesztésből eredő károk.
- ✗ Szerződéskötés előtt betegségből, balesetből eredő károk.
- ✗ Öngyilkosság.
- ✗ Orvosi tanács ellenére utazásban résztvevő, orvos utasításait nem követő, kezelésben annak előírása ellenére nem résztvevő biztosított.
- ✗ Orvosi kezelés céljából utazó biztosított.
- ✗ Előírt védőoltásokkal nem rendelkező biztosított.
- ✗ Helyi hatóság jogszerű intézkedése kapcsán elvesztett vagyontárgyak.
- ✗ Fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitevékenységből származó károk.
- ✗ Érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkező biztosított gépjárművet vezet.
- ✗ Egyes országokban a feltételekben meghatározott járművek bérlésével összefüggésbe hozható baleset.

Kizárások: olyan káresemények, melyek nem tartoznak a biztosítási események közé. Ilyen esetekben a biztosító nem teljesít szolgáltatást.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szolgáltatás limit korlátozások
- ! Biztosított az lehet, aki a szerződés megkötésekor 70 évnél nem idősebb, Magyarországi állandó lakóhellyel, illetve TAJ számmal rendelkezik.

Mentesülés: a biztosító valamilyen törvényben, szabályzatban vagy a szerződésben rögzített ok miatt megtagadhatja a szolgáltatást. A biztosító akkor mentesülhet a fizetés alól, ha a kárt a biztosított vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ EU tagállamai, valamint Albánia, Andorra, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina, Fehéroroszország, Feröer, Gibraltár, Grúzia, Izland, Kazahsztán, Kirgizisztán, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszország, Örményország, San Marino, Svájc, Szerbia, Tadzsiszisztán, Törökország, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán, Vatikán, valamint Magyarország.
- ✓ **Gépjármű segítségnyújtási szolgáltatások** – EU tagállamai (Ciprus kivételével), valamint Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Vatikán, valamint Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Tájékoztatási kötelezettség.
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.
- Díjfizetési kötelezettség.
- Káresemény határidőn belüli bejelentése.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség.
- Állapot megőrzési kötelezettség.
- Kárigény elbírálásához szükséges iratok átadása a biztosító részére.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a szerződés teljes tartamára a szerződés megkötésével egyidejűleg fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Az utasbiztosítás határozott tartamú, legalább 1, de legfeljebb 90 napnyi időszakra köthető. A szerződés a biztosítási díj megfizetésének napján lép hatályba. A kockázatviselés kezdete a kötvényen megjelölt nap. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Tartam lejáratára
- Biztosítási esemény bekövetkezése
- Érdekmúlás, lehetetlenülés

Megszűnés esetei:

A szerződő fél kezdeményezésére a felek egyező akarata esetén közös megegyezéssel is megszűnhet az utasbiztosítás.