

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon érhető el.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Útitárs utasbiztosítás a turistaként, rokonlátogatás vagy tanulmányok folytatása, illetve szellemi munkavégzés céljából tett külföldi utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjed ki. Pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzés és hivatásos gépjárművezetés esetén is fedezetet nyújt. A biztosítás Ezüst, Arany vagy Platina csomagban köthető. A csomagok a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Ezüst	Arany	Platina
<b>Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás</b>			
✓ Sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 27. héttől)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ Hazaszállítás (terrorcselekmény, krónikus betegség)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
<b>Baleset-biztosítás</b>			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
✓ Halál légi baleset miatt	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
<b>Poggyászbiztosítás</b>			
✓ Poggyászkár limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Egyéb költség	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Vagyontárgyanként	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
✓ Lopás gépjárműből	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
<b>Utazási segítségnyújtás</b>			
✓ Tartózkodás meghosszabbítás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	650 000 Ft	1 300 000 Ft
✓ Telefonköltség	nincs	van limitig	van limitig
✓ Gyerek hazaszállítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Idő előtti hazautazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Helyettesítés	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Poggyászkésedelem	nincs	van limitig	van limitig
✓ Tolmácsolás	nincs	nincs	van
✓ Felkutatás	nincs	nincs	1 000 000 Ft
✓ Gépjármű hazajuttatás	nincs	nincs	1 000 000 Ft
<b>Jogvédelmi biztosítás</b>			
✓ Jogvédelem limit	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Óvadék	nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Ügyvéd	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
<b>Felelősségbiztosítás</b>			
✓ Testi sérülés okozás	nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Szállás kár	nincs	100 000 Ft	200 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ krónikus betegség akuttá válása, ha a betegség az utazást megelőző 12 hónapban kezelést igényelt,
- ✗ téli és extrém sportok gyakorlása (kivéve Platina csomag esetén egyes extrém sportok),
- ✗ konzuli szolgálat által utazásra nem javasolt területekre történő utazás,
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás,
- ✗ az egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Maximum 90 napra köthető.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Krónikus betegségre csak akkor terjed ki, ha az nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban, és a kezelő orvos írásban engedélyezte az utazást.
- ! Terhesség esetén limitig térül a sürgősségi ellátás költsége a terhesség 26. hete után.
- ! Fizikai munkavégzésre és hivatásos gépjárművezetésre csak pótdíj megfizetésével érvényes.
- ! Szerződés meghosszabbítása esetén értesíteni kell a biztosítót a szerződés lejáratá előtt.
- ! A biztosító az általa teljesített szolgáltatás mértékét a fedezeteknél meghatározott összegben limitálja.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Kiterjed Európa összes országára (Magyarország kivételével), Oroszország és Törökország teljes területére, valamint Tunéziára, Egyiptomra, és Marokkóra. Továbbá pótdíj megfizetésével a világ bármely országára kiterjeszhető.
- ✓ Kiterjed Magyarország területére is a baleset-biztosítás és a poggyászbiztosítás szolgáltatásai tekintetében közlekedési baleset esetén.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- Ha a szerződés meghosszabbítását kéri, a biztosítót értesíteni kell írásban vagy telefonon (online kötés esetén is).
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót értesíteni kell a feltételekben foglaltak szerint, amennyiben a szerződés hosszabbítását kéri.
- A biztosítót értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- Ha a biztosítottnak kára történik, azt be kell jelentenie a biztosítónak.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha az ügyfél a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj előre, a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



## Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosítási szerződés határozott tartamra köthető, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (annak napján 0 órákor) kezdődik, és az időtartam lejártával (annak utolsó napján 24 órákor) szűnik meg.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a fentiekől eltérően a kockázatviselés a díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik, kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási események, amelyek kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjában indul.
- A biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető. A megszüntetés a biztosító bármely kapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.