

Genertel miniCasco biztosítás ügyleltájékoztató és feltételek

GENERTEL ÁLTALÁNOS ÜGYLELTÁJÉKOZTATÓ

4. oldal

GENERTEL MINICASCO BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

7. oldal

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoportozhoz tartozik.

TARTALOMJEGYZÉK

A Genertel Biztosító Zrt. Ügyféltájékoztatója (2011. augusztus 18.)	4
Genertel miniCasco biztosítás (GmC) feltételei	7
I. SZERZŐDÉS ALANYAI	7
II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY	7
III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA	7
IV. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	9
V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE	9
VI. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK	10
VII. DÍJFIZETÉS	10
VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE	10
IX. KOCKÁZATKIZÁRÁS	10
IX/A. A KOCKÁZATVISELÉS SZÜNETELÉSE	11
X. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI	11
XI. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	12
XII. BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE	12
XIII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG	13
XIV. TERÜLETI HATÁLY	13
XV. A SZERZŐDÉSBN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA	13
XVI. ELÉVÜLÉS	13
XVII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS/VAGY A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MÓDOSÍTÁSA	13
XVIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	13
XIX. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE	14
XX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	14
MELLÉKLET: KÁR ESETÉN BEKÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA	15

A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA (2011. augusztus 18.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömről szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1. Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetést, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése az ajánlaton megjelölték szerint határozatlan vagy határozott időre jött létre.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat és a hozzá tartozó biztosítási feltételeket!

Minden előírások közül külön is felhívjuk figyelmét a biztosítási feltételekben vastag betűkkel írottakra!

2. A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság jogi formája zártkörűen működő részvénytársaság, alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 2 190 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységek köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 30 40 50, web: www.genertel.hu, székhely szerinti tagállam: Magyar Köztársaság (Magyarország). A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

3. Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszával szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk éppen aktuális működési rendje honlapunkon megtalálható, az elérhetőségek menüpont alatt. Információt és támogatást talál továbbá a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, esetleges panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején folyamatosan biztosítjuk a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1134 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintéztést az 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfél szolgálatunk éppen aktuális felfogadási rendje szintén honlapunkon tekinthető meg. Ezen időtartamokra vonatkozóan Önnek a fenti telefonos és elektronikus elérhetőségeinken lehetősége van a személyes ügyintéztés időpontjának előzetes lefoglalására.

A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102. Emellett a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében fordulhat a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvény a 83.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe 1013 Budapest, Krisztina krt.39. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljáráson kívül – közvetítói eljárást is kezdeményezhet a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

4. A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnének és felmondásának eseteiről, a kockázatkizárásokról a jelen tájékoztató, az ahhoz mellékelte Biztosítási Feltételek a kötvényben megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) adnak eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a Biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

A konkrét módozati információk (a szerződés létrejötte és megszűnése, a kockázatviselés kezdete, esetleges szünetelése, a biztosítási összeg, a biztosított vagyontárgyak, önrészesedés mértéke, stb.) tekintetében a Biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetőleg kötvény tartalma adnak eligazítást.

5. A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik. Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanúságára derül fény, úgy a Ptk. 540.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján, a közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6. A Távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Mindezekről bővebb tájékoztatás a biztosítási feltételekben található.

7. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződésel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megihűsülésével kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási titkot képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-aiban és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben.

8. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja.

Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

9. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

10. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, a feltételek, az ajánlaton feltüntetett záradékok bármely okból nem állnának rendelkezésre (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekinti, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

11. A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

Csikós Dániel
vezérigazgató
Genertel Biztosító Zrt.

Szikszai József
ügyvezető igazgató
Genertel Biztosító Zrt.

GENERTEL MINICASCO BIZTOSÍTÁS (GMC) FELTÉTELEI

I. A SZERZŐDÉS ALANYAI

I/1. Szerződő:

A GmC szerződője az a természetes vagy nem természetes személy lehet, aki/amely

- a biztosítani kívánt vagyontárgy (a továbbiakban: gépjármű) megóvásában érdekelt, vagy
- a szerződést a gépjármű megóvásában érdekelt személy javára köti meg.

A Szerződő az aki a biztosítási szerződést megköti.

I/2. Biztosított:

A GmC biztosította az a természetes vagy nem természetes személy lehet, aki/amely a biztosítani kívánt vagyontárgy (a továbbiakban: gépjármű) megóvásában érdekelt.

A biztosított személy minden esetben a gépjármű törzskönyv szerinti tulajdonosa.

A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fent kell állnia.

I/3. Biztosító:

A Genertel Biztosító Zrt., amely meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

II. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A GmC alkalmazásában biztosítási eseménynek kizárólag a biztosított gépjárműnek más gépjárművel történő érintéses összeütközéséből származó töréskár esemény minősül. Nem biztosítási esemény a gépjárművek olyan találkozásából származó töréskár, amikor azok egymással nem érintkeznek.

Töréskár fogalma: Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által okozott sérülés.

Nem biztosítási esemény az önálló üvegtrés.

III. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Biztosítási összeg a II. pontban foglalt káreseményre az alábbiakban foglaltak alapján meghatározott összeg. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegével csökken, kivéve ha a szerződő fél vagy a helyébe lépő biztosított az éves díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító a káresemények bekövetkezésekor önrészesedés levonása nélkül az alábbi pontok szerint megállapított összeget, de legfeljebb 250 000 forintot fizet a biztosítottnak.

A biztosító megéríti a biztosított járműben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következtében keletkező kárt legfeljebb összesen 250 000 Ft-ig, önrészesedés levonása nélkül az alábbiak szerint:

III.1.1. A helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeit, **mely nem lehet magasabb a vonatkozó magyarországi Eurotax katalógus aktuális árainál.**

III.1.2. A gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szaksterű kijávitására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, **legfeljebb 100 000 Ft-ig.**

III.1.3. Amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légszák illetve tartozékaik, mint légszákélektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.

III.2. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig átlagos hasznátság esetén azonban csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém kerékárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségeiből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. **Amennyiben már előzőleg sérült vagy javított volt az alkatrész, a biztosító értékelmelkedést érvényesít. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.**

III.3. A biztosító kizárólag az adott káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a III.2. pont szerint. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az **elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékelmelkedést) érvényesítve.**

III.4. A gépjármű töréskára kapcsán ablaküvegeinek sérülése esetén a csere a jelen feltételek alapján csak akkor tekinthető indokoltnak, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzembentartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. Nem biztosítási esemény az önálló üvegtörés.

III.5. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget a biztosító nem téríti meg.

III.6. Amennyiben a biztosított, a biztosított vagyontárgy vonatkozásában, áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító szolgáltatása mind a javítási költség, mind a totálkár megtérítése tekintetében nettó értéken történik.

III.7. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

III.8. Az III.1.-III.7.-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira, amennyiben az ajánlaton felvételre kerültek.

III.9. Nem téríti meg a biztosító a széria tartozékokat és alkatrészeket, beleértve a gyártó által beépített - de nem széria tartozékokat is.

III.10. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

IV. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a II. pontban meghatározott biztosítási káresemény kapcsán a III. pont szerinti megállapított összeg. A GmC biztosítási összege nem lehet magasabb, mint 250.000 Ft, amely összeg egyben a biztosító szolgáltatási kötelezettségének káreseménykénti felső határa is. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét (túlbiztosítás tilalma). **A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyra vonatkozóan a GmC-vel is biztosított kockázati kör ellen másik biztosítónál már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (túlbiztosítás), a Biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást a jelen feltételek szerint.**

A Biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni arányos biztosítási díj túlbiztosítás esetén is megilleti.

A GmC vonatkozásában az alulbiztosítás szabályai (Ptk.553.§ (2) bekezdés) valamint önrész nem érvényesülnek.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

V/1. A biztosítási szerződés létrejötte:

A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a biztosító által kiállított kötvény kézhezvételének időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázatelbírálasra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el.

A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/ megtételét követő legkésőbb 15 napon belül állítja ki és küldi meg a szerződő részére. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni. Ezért amennyiben a fenti határidőn belül nem áll rendelkezésére a kötvény, annak pótlása érdekében kérjük jelezzék ezt társaságunk felé.

Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés megkötésére a távértékesítés keretében kerül sor, így - írásbeli megállapodás hiányában - a Ptk. 537.§ (2) bekezdése annyiban nem alkalmazható, hogy a biztosítási szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

V/2. A biztosítási szerződés időbeli hatálya:

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés az ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik (0 óra, 0 perc), függetlenül a szemlézés időpontjától, feltéve, hogy **a kockázatviselés kizárását vagy szünetelését előidéző tények nem állnak fenn.**

Amennyiben a gépjármű szemléje az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdet időpontját megelőzően a biztosító érdekkörébe tartozó okból marad el, úgy a kockázatviselés kezdete a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont.

Amennyiben a gépjármű biztosító általi szemléje a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból nem valósul meg az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15. naptári napig, illetve ennek dátumát követő kockázatviselési kezdetű szerződés esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjáig, úgy az egyéb feltételek (az első biztosítási díj a biztosító számlájára az első díj fizetésére vonatkozó, a jelen fejezet 3. pontjában megjelölt határidőn belül megfizetésre került, továbbá nem állnak fenn a biztosító kockázatviselését kizáró avagy annak szünetelését előidéző körülmények, stb.) fennállása esetén is szünetel a kockázatviselés mindaddig, amíg a szemle megtörténik, azaz a biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett időpontban nem kezdődik meg.

Külön is felhívjuk a figyelmet arra, hogy a biztosító kockázatviselésének feltételeire vonatkozóan a jelen különös feltételek IX. (kockázatkizárások) illetőleg IX/A. (kockázatviselés szünetelése) fejezetei további rendelkezéseket tartalmaznak.

A gépjármű a biztosító által végzett szemle szemlejegyzőkönyvében és a gépjármű állapotlanon leírt állapotban kerül biztosításra, így a kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

V/3. A biztosítási szerződés megszűnése:

Amennyiben a szerződő a díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a szerződés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére a felek bármelyike felmondhatja. A felmondási idő harminc nap. A felmondás akkor érvényes, ha az a felmondási időn belül a másik félhez megérkezik.

VI. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a biztosítási időszak egy év, amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával kezdődik.

VII. DÍJFIZETÉS

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, míg a folytatólagos díjak mindig a megállapodás szerinti díjfizetési gyakoriság szerint, annak első napján válnak esedékessé. A szerződőnek lehetősége van negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési ütemet választani.

A szerződő az esedékes díjat a biztosítási időszakra előre köteles megfizetni, első díj esetén a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30 napon belül, míg folytatólagos díj esetén annak esedékességétől számított 30 napon belül. Ennek elmulasztása esetén a szerződés díj nemfizetés okán a 30. nap elteltével megszűnik.

A szerződő a biztosítási díjat banki átutalással köteles megfizetni a Biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára, a kötvényszám feltüntetésével.

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a Biztosító szolgáltatása a – jogalap és az összecszerűség tekintetében – szükséges iratok és bizonyítékok benyújtása utáni 15. napon esedékes. A Biztosító által a kárigény rendezése céljából bekérhető iratok listáját jelen dokumentum melléklete tartalmazza.

IX. KOCKÁZATKIZÁRÁS

IX/1. Nem kerülnek térítésre azon káresemények, melyek:

- gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek,
- nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegefagyás stb.),
- felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott/vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károk. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

- magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkeznek,
- ionizáló sugárzás hatására következnek be,
- nem biztosítási esemény során vagy a gépjárműből kiszertelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészeiben vagy tartozékaiban következnek be.

IX/2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges felépítményű, illetve munkagépként is használható gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve), vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.

IX/3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.

IX/4. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:

- a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
- a gépjárműveken a közlekedérendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében, vagy
- a szerződőnek/biztosítottnak tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére.

IX/5. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.

IX/A. A KOCKÁZATVISELÉS SZÜNETELÉSE

A biztosító kockázatviselése az egyéb feltételek (szemle megtörténte és díjfizetés) fennállása esetén is szünetel, ha a szemle időpontjában a gépjármű

- fő azonosító adatai (alvászám, motorszám) manipuláltak (átütött, leeresztelt, módosított vagy AF-es), vagy
- általános műszaki állapota annyira elhanyagolt, hogy nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést, vagy
- olyan jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik, amely sérülés márkaszervizi javítási költség értéke az aktuális magyarországi

Eurotax árkatalógus alapján megállapított piaci forgalmi érték 20%-át meghaladja és a biztosító képviselője a szemle jegyzőkönyvében avagy az állapotapon felhívja a szerződő/biztosított vagy képviselőjük figyelmét a kockázatviselés szünetelésének tényére valamint annak okára.

A kockázatviselés a fenti esetekben életbe lép a kockázatviselés szünetelésére okot adó körülmény szakszerű elhárítása, javítása megtörténteinek biztosító részére való bemutatását követő nap 0. órától avagy a szakszerű javítást igazoló számla illetőleg az alvászám, motorszám jogszerűsége vonatkozó hatósági igazolás keltét követő nap 0. órától. A kockázat életbe lépéséhez ez utóbbi esetben is szükséges az annak alapjául szolgáló dokumentum (számla, igazolás, stb.) biztosító részére történő bemutatása a dokumentum kiállításától számított 30 napon belül.

X. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZTÉSGEI

X/1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

- A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítóhoz be kell jelenteni.
- A fedezet, a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

- Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére írásban kell bejelenteni
- A szerződő/biztosított csak a kárfelvétel után, illetve a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.

X/2. Változásbejelentési kötelezettség:

- A biztosított/szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.
- Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.
- A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540. §-a szerinti közlési és változás-bejelentési, valamint az 544. §-a szerinti felvilágosítási adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

XI. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

A biztosító mentesülésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

XII. BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

XII/1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a) a gépjárművet fenti személyek alkoholos befolyásoltság alatt (véralkoholszint meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a lég-alkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket), vezették, vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve egyébként vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, illetve a vezetéskört ilyen személynek engedték át.
- b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt,
- c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek, vagy ennek is következménye,
- d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértették.

XII/2. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azon betartását.

XIII. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, a szolgáltatása erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

XIV. TERÜLETI HATÁLY

A GmC biztosítás kizárólag Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területén és Törökország ázsiai területén bekövetkező biztosítási események esetére a biztosítási védelem nem terjed ki.

XV. A SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelemszerűen érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használójától is. A kár-megelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

XVI. ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

XVII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÉS/VAGY A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MÓDOSÍTÁSA

A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának és/vagy a biztosítási összeg maximumának összegét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak és szervizdíjak mértékének, a balesetek és gépjárműlopások kockázatának változására figyelemmel, a biztosítási szerződés évfordulójának napjától kezdődő hatállyal módosíthatja.

A biztosítás díjának és/vagy a biztosítási összeg maximumának módosítása esetén a díj és/vagy a biztosítási összeg maximuma a biztosítási szerződés évfordulójának napján hatályban lévő új kötésekre vonatkozó biztosítási díjra és/vagy a biztosítási összeg maximumára változik.

A biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg maximumának módosításánál a biztosító a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg maximuma változásának hatályba lépését legalább 45 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulót megelőzően a biztosítási évfordulóra, a biztosítóhoz legalább az évforduló előtt 30 nappal beérkezőleg, írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott összegű biztosítási díjat köteles a szerződés egyéb feltételeinek érintetlenül hagyása mellett megfizetni.

XVIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Ezen feltételeken alapuló szerződés díjat befolyásoló, valamint fő adatainak (szerződő személye, a gépjármű) módosítására nincs lehetőség.

XIX. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A jelen szerződési feltételek alapján létrejövő szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli a szerződőnek (biztosítottnak) az ajánlaton rögzített személyes adatait (a továbbiakban „személyes adatok”). A biztosító a szerződő (biztosított) személyes adatait azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a személyes adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megtételéhez kapcsolódóan, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb célból kezeli. A biztosító a szerződő (biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153-161.§-aiban nevesített szervezeteknek továbbíthatja. A biztosító az adatkezelést kiszervezett tevékenységként végzi, e tevékenységet ellátó szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

A szerződő (biztosított) személyes adatainak a jelen szerződési feltételekben meghatározottak szerinti kezeléséhez a biztosítási ajánlat tételével kifejezetten hozzájárul.

XX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek a jognyilatkozataikat elsősorban elektronikus (telefon, e-mail) úton teszik meg, figyelemmel arra, hogy ahol a jogszabály a nyilatkozat érvényességéhez írásbeli alakot követel (szerződés létrejötte, módosítása, felmondása), ott a nyilatkozat megtételére ennek megfelelően kerüljön sor.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az bizonyíthatóan a biztosító tudomására jut.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyéb magyar ill. Magyarországon hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Melléklet: Kár esetén bekérhető iratok listája

Jelen feltétel 2011. augusztus 18-tól hatályos

MELLÉKLET: KÁR ESETÉN BEKÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA

a Genertel Biztosító Zrt. miniCasco módozatú biztosítási szerződéséhez az igényelbíráláshoz szükséges dokumentumokról

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmre szolgál, hogy biztosításának megkötéséhez Társaságunkat választotta. Kérjük az alábbi tájékoztatót olvassa el figyelmesen.

A jelen pótlap a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) 2010. április 1. napjától hatályos módosítására figyelemmel szükséges rendelkezéseket tartalmazza.

E rendelkezések a 2010. április 1-jét követően kötött biztosítási szerződésekre, a 2010. április 1-jén már fennálló biztosítási szerződések esetén pedig, a 2010. április 1. napját követően kezdődő biztosítási időszak első napjától alkalmazandók.

A biztosító az miniCasco módozat biztosítási szerződéseire vonatkozó, a termék ügyféltájékoztatójában és feltételeiben meghatározott károkat és költségeket a termék ügyféltájékoztatójában és feltételeiben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.

miniCasco esetén a biztosító által bekérhető iratok

1.	javitási számla	19.	örökösödési bizonyítvány	37.	ittassági nyilatkozat
2.	beszerzési számla	20.	rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve	38.	nyilatkozat előzménykéréshez
3.	kézpénzbefizetési pénztárbizonylat	21.	tűzoltósági hatósági bizonyítvány	39.	megállapodás kárügy végleges egyösszegű rendezéséről
4.	beszerzési bizonylat (pl. blokk)	22.	tűzvizsgálati jelentés	40.	adásvételi szerződés
5.	baleseti bejelentő	23.	vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv	41.	nyilatkozat a gépjármű felszereltségéről
6.	tanúnyilatkozatok	24.	rendőrségi határozat	42.	munkáltatói nyilatkozat
7.	kárbejelentő	25.	rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	43.	tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
8.	kereskedői ajánlat maradványértékre	26.	vádemelési javaslat jegyzőkönyve	44.	forgalmi engedély
9.	audatex kalkuláció	27.	bírósági ítélet	45.	vámkezeléssel kapcsolatos iratok
10.	eurotax kalkuláció	28.	fizetési meghagyás	46.	vezetői engedély
11.	eurotax káridőponti érték számítás	29.	lemondó nyilatkozat	47.	törzskönyv
12.	igazságügyi szakértői vélemény	30.	meghatalmazás	48.	gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
13.	egyéb szakértői vélemény	31.	banki engedményező nyilatkozat	49.	üzembentartói szerződés vagy okirat
14.	szakhatósági iratok	32.	bankszámlakivonat	50.	közjegyzői okirat
15.	munkalap	33.	bankszámlaszám	51.	ügyfél elérhetősége
16.	garanciajegy	34.	banki meghatalmazás	52.	felelősség elismerő nyilatkozat
17.	hagyatéki végzés	35.	átruházó nyilatkozat	53.	Országos Meteorológia Szolgálat igazolása
18.	fotó	36.	azonosítási adatlap	54.	gyámhatósági rendelkezés

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A jelen pótlap hatálya alatt nem alkalmazható a Feltételekben esetlegesen szereplő az a kikötés, mely szerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez köti.

A sikeres együttműködés reményében:

Csikós Dániel
vezérigazgató

Szikszi József
ügyvezető igazgató

Genertel Biztosító Zrt.

