

ÜZLETSZABÁLYZAT

**A Netrisk Bankkalkulátor Pénzügyi Szolgáltató Kft.
általános szerződési feltételeket is tartalmazó,
pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó
üzletszabályzata**

Budapest, 2025. november 11.

Tartalom

1. Fogalmak	3
2. Cégs adatok, elérhetőségek	4
3. A Szolgáltatási szerződés létrejötte	5
4. A Pénzpiaci Többes Ügynök jogállása és közvetítői minősége	5
5. A Pénzpiaci Többes Ügynök tájékoztatási kötelezettségei az Ügyfél felé	6
6. A Pénzpiaci Többes Ügynök díjazása	10
7. Felelősségi szabályok	10
8. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése	11
9. Banktitkok és üzleti titok	12
10. Adatkezelés	12
11. Egyéb rendelkezések	12

1. Fogalmak

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

- 1) **Pénzpiaci Többes Ügynök** – a Netrisk Bankkalkulátor Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Netrisk Bankkalkulátor Pénzügyi Szolgáltató Kft.), amely a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja szerinti többes ügynöknek minősülő független közvetítő. A Pénzpiaci Többes Ügynök a tevékenységét tanácsadás nélkül végzi.
- 2) **Ügyfél** – a Pénzpiaci Többes Ügynök közreműködésével pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötését – Portáлом keresztül – kezdeményező azon személy, aki a Pénzpiaci Többes Ügynökkel a jelen Üzletszabályzatban (a továbbiakban: ÜSZ) foglalt módon és feltételekkel Szolgáltatási Szerződést kötött. Az ügyfél a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti a Pénzpiaci Többes Ügynökön keresztül, illetve a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat a Pénzpiaci Többes Ügynöknek.
- 3) **Felhasználó** – Az a személy, aki megtekinti a Pénzpiaci Többes Ügynök által e tevékenységének kifejtésére használt Portált és érdeklődik az ott megjelenített pénzügyi szolgáltatás(ok) iránt, anélkül, hogy Ügyfélle válna.
- 4) **Pénzügyi Intézmény** – Az a Magyarországon pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosult pénzügyi intézmény (Hpt. szerinti hitelintézet, pénzügyi vállalkozás), amellyel a Pénzpiaci Többes Ügynök érvényes Szolgáltatási szerződést kötött többes ügynöki tevékenységére vonatkozóan.
- 5) **Portál** – a Netrisk Magyarország Kft. (a Pénzpiaci Többes Ügynök százszázalékos tulajdonosa) által üzemeltetett, a Netrisk Bankkalkulátor Kft. Tulajdonában lévő, a Pénzpiaci Többes Ügynök rendelkezésére bocsátott, az internet közcélú hálózatán, pénzügyi szolgáltatások közvetítését lehetővé tevő portál.
- 6) **Szolgáltatási Szerződés** – a Pénzpiaci Többes Ügynök és az Ügyfél között a jelen ÜSZ-ben foglalt módon és feltételekkel létrejövő jogviszonyt megtestesítő szerződés, mely a Pénzpiaci Többes Ügynök által végzendő többes ügynöki feladatokat ellátására és ennek keretében megvalósuló az Ügyfél által kezdeményezett pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésében való közvetítői közreműködésre terjed ki, magában az ÜSZ-ben meghatározott részletes szabályok szerint.
- 7) **Fogyasztó** – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6.§ 28. pontja, valamint a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 3.§ 3. pontja szerinti szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti / gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 8) **Call Center** – a Pénzpiaci Többes Ügynök telefonos ügyfélszolgálat, amely pénzügyi szolgáltatások szerződéseinek közvetítését és egyéb ügyféligények, panaszok ügyintézését teszi lehetővé.
- 9) **Tartós Adathordozó** – olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak, tartalmaknak az adat és tartalom céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését és többszörözését.
- 10) **Fogyasztónak Minősülő Ügyfél** – az a természetes személy Ügyfél, akinek - önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a Pénzpiaci Többes Ügynök szolgáltatást nyújt, továbbá, aki e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.
- 11) **Kalkulátor** – olyan regisztráció nélkül, díjmentesen használható számítástechnikai program (pénzügyi szolgáltatások összehasonlítására irányuló reklámszolgáltatás), amelyen keresztül a Látogatónak az általa ezen programban megadott paraméterek mentén lehetősége van megismerni az- ott elérhető – egyes pénzügyi szolgáltatáscsoportokba (termékcsoportokba) tartozó konstrukciók kondícióit és egyúttal a különböző pénzügyi intézmények termékeit (konstrukciót) összehasonlítani.

2. Cégadatok, elérhetőségek

1) **Cégadatok:**

Név: Netrisk Bankkalkulátor Pénzügyi Szolgáltató Kft.

Rövid név: Netrisk Bankkalkulátor Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18.

Levelezési cím: 1141 Budapest, Pf. 102.

Adószám: 32700541-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-438115

Többes ügynöki tevékenységi engedélyének száma: H-EN-I-191/2025

http://alk.mnb.hu/bal_menu/hatarozatok/hatarozatok_keresese

2) **Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

- levélben: 1441 Budapest, Pf. 102.
- email cím: panaszbejelentes@netriskmagyarorszag.hu
- telefonon (CALL CENTER): +36 70 467 54 54

3) **Telefonos ügyfélszolgálat (CALL CENTER) hívásfogadási ideje:**

- hétfő: 08:00 - 20:00
- kedd: 08:00 - 17:00
- szerda - péntek: 08:00 - 16:00

4) **Felügyeleti szerv:**

A Pénzpiaci Többes Ügynök felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777., központi telefon: +36 (1) 428-2600, központi fax: +36 (1) 4899-102, telefonos Ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; honlap címe: <http://www.mnb.hu>). A nyilvántartás, és abban a Pénzpiaci Többes Ügynök nyilvános adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján a „*Piaci szereplők keresése*” menüpontban ellenőrizhető (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

5) **Szakmai tevékenységért való helytállás:**

A Pénzpiaci Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó ügyfélnek okozott kár megtérítésére kiterjedő, a hatályos jogszabályban előírt összegű felelősségbiztosítással rendelkezik az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél (kötvényszám: 97183009).

6) **Tevékenységért felelős vezető állású személy**

Besnyő Márton Dávid, besnyo.marton@netriskmagyarorszag.hu

7) **Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős személy:**

Mátraházi Zsuzsanna, matrahazi.zsuzsanna@netriskmagyarorszag.hu

8) **Panaszkezelés:**

A Pénzpiaci Többes Ügynök biztosítja, hogy az Ügyfelek és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Pénzpiaci Többes Ügynök magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukat szóban (telefonon) vagy írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) közölhessék. A Pénzpiaci Többes Ügynök panaszkezelési szabályzata a <https://www.netrisk.hu/panaszkezeles> oldalon érhető el.

9) **Díjátvétel**

A Pénzpiaci Többes Ügynök a többes ügynöki tevékenysége során az ügyféltől díjat és nem vesz át.

3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

- 1) A Szolgáltatási Szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és az ÜSZ szabályainak megfelelően létrejövő szerződés, amely az Ügyfél és a Pénzpiaci Többes Ügynök között létrejövő jogviszonyt testesíti meg, illetve azt szabályozza. A szerződés nyelve a magyar.
- 2) A Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatási Szerződés (illetve az által megtestesített, az Ügyfél és a Pénzpiaci Többes Ügynök között létrejövő jogviszony) az Ügyfél által kifejezett, közvetítői tevékenység igénybevételére irányuló szándék jelzését követően, a Portálon Ügynök által erre célra rendszeresített online nyilatkozat kitöltésével és elfogadásával jön létre az érintett felek között, és online nyilatkozat kitöltését követően elektronikus úton (e-mail) küldött tájékoztatás keretében kifejtett közvetítői tevékenység teljesítésével szűnik meg.
- 3) A Pénzpiaci Többes Ügynök üzeneteit, nyilatkozatait az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldi, vagy esetlegesen arról az Ügyfelet telefonon értesíti. A Pénzpiaci Többes Ügynök nem tartozik felelősséggel azért, ha üzeneteit az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címen az Ügyfél bármely okból nem kapja meg vagy azokat az Ügyfél nem olvassa el, vagy a telefonon közölt nyilatkozatokat és üzeneteket az Ügyfél figyelmen kívül hagyja.
- 4) A Pénzpiaci Többes Ügynök a Portálon keresztül kezdeményezett pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére vonatkozó igényének jelzése során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről.
- 5) Amennyiben a Pénzpiaci Többes Ügynök az Ügyfél Pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére irányuló szándékának szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény felé történő továbbítását 24 órán belül az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre nem igazolja vissza, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfélnek a Pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére irányuló szándéka illetve annak jelzése hozzá nem érkezett meg, és a Pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére irányuló szándékát az Ügyfélnek ismételtlen jeleznie kell. A Pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére irányuló szándék pénzügyi intézmény felé történő továbbítása kizárólag akkor tekinthető teljesítettnek, ha e szándéka továbbításának tényét a Pénzpiaci Többes Ügynök 24 órán belül elektronikus levélben visszaigazolta.
- 6) Ügyfél a visszaigazoló dokumentum tartalmát, az abban szereplő személyes és a választott pénzügyi szolgáltatást érintő (pl. a pénzügyi szolgáltatás típusára, kondícióira vonatkozó, az érdeklődő személyre vonatkozó) adatokat ellenőrizni köteles. Amennyiben a fentiek szerinti visszaigazolásban az adatok és a megjelölt pénzügyi szolgáltatás(ok) eltér(nek) az Ügyfél által igényeltetktől, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni a Pénzpiaci Többes Ügynöknek, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az Ügyfél ilyen felhívást a Pénzpiaci Többes Ügynökhöz nem intéz, abban az esetben a Szolgáltatási Szerződés a Pénzpiaci Többes Ügynök visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre, illetve került teljesítése. Az adatok Ügyfél általi ellenőrzésének elmulasztásából adódó károkért a Pénzpiaci Többes Ügynök felelősséggel nem tartozik.
- 7) A Pénzpiaci Többes Ügynök a jelen ÜSZ-t az Ügyfél igénybevételi szándékának jelzését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. Az Ügyfél igénybevételi szándékát minden esetben a Portálon elhelyezett, megkerülhetetlen tartalommal tett jelen ÜSZ-re utalással teszi meg, melynek révén a Felek Szolgáltatási Szerződésének az ÜSZ elválaszthatatlan részévé válik.
- 8) A Pénzpiaci Többes Ügynök által biztosított elektronikus felületen több lehetőség is Ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa.

4. A Pénzpiaci Többes Ügynök jogállása és közvetítői minősége

- 1) A Pénzpiaci Többes Ügynök a Hpt. 10. § (1) bb) pontja szerinti független közvetítőként többes ügynöki tevékenységet végez, amely alapján a Többes Ügynök jogosult több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait közvetíteni. A Többes Ügynök jogosult jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is végezni.

- 2) A Pénzpiaci Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését a Hpt.-ben meghatározottak szerint kiadott MNB engedély alapján - különös tekintettel a jelzáloghitel közvetítői tevékenységre - az MNB pénzügyi felügyelete alatt végzi.
- 3) A Pénzpiaci Többes Ügynök a többes ügynöki tevékenysége során a pénzügyi intézmény megbízásából, annak kockázatára jár el. A Pénzpiaci Többes Ügynök a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Pénzpiaci Többes Ügynök nem jogosult az Ügyfél nevében a Megbízóktól az Ügyfelet megillető pénz átvételére.
- 4) A Pénzpiaci Többes Ügynök tevékenysége során a Hpt.-ben rögzített szabályok figyelembevételével jogosult közvetítői alvállalkozót igénybe venni.
- 5) A Pénzpiaci Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja. Ha a Pénzpiaci Többes Ügynök kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át az Ügyfélnek.
- 6) A Pénzpiaci Többes Ügynök megadja a szükséges tájékoztatásokat – lásd külön fejezet.

5. A Pénzpiaci Többes Ügynök tájékoztatási kötelezettségei az Ügyfél felé

Összefoglaló a tájékoztatási kötelezettségekről

A Pénzpiaci Többes Ügynök teljesíti a jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettségeit az Ügyfél felé, így:

- a Hpt.-ben előírtakat;
- 53/2016. (XII. 21.) NGM rendeletben előírtakat;
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben írtakat – lásd 1. sz. mellékletben a fogyasztói hitelszerződések összehasonlítására vonatkozó általános tájékoztatás mintáját;
- jelzáloghitel közvetítése esetén:
 - a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) egyes, ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseit - így különösen az Fhtv. 4-5. §-ában (kivéve a 4. § (2) bekezdés f) pontját), 7. §-ában, valamint 12-14. §-ában foglaltakat;
 - a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet 1-2. mellékletei szerinti tájékoztatásokat – lásd 2. sz. mellékletben a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó általános tájékoztatás mintáját, valamint a fogyasztónak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozó személyre szóló tájékoztatás mintája;
- a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 3-6. §-ait – lásd 3. sz. mellékletben a hitelszerződések és pénzügyi lízingszerződések törlesztőrészleteinek változására vonatkozó melléklet;
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet 4. §-át
- körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt szabályokat;
- valamint köteles átadni a hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendeletben meghatározott, az MNB által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatást a hitelképesség vizsgálatát megelőzően.

Az egyes kötelezettségek részletezése

1) 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet

Az 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szerint a Pénzpiaci Többes Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó ügyfél részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad az alábbiakról:

- a) a cég nevééről, nyilvántartási azonosítójáról, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,

- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,
- d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül, és
 - da) ha ismert, annak összegéről,
 - db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

2) *Fhtv. 4. §*

A Pénzpiaci Többes Ügynök az Fhtv. 4. § rendelkezéseinek megfelelően a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során köteles kerülni minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
- c) a hitel teljes összege,
- d) a hitel futamideje,
- e) a teljes hiteldíj mutató,
- f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
- g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a fenti bekezdés a)-e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztőrészletek száma, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.

A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.

Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

A hitelközvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

3) Fhtv. 14. § (3) bek.

Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn. A szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

4) 56/2014. NGM rendelet

1.

(1) A Pénzügyi Többes Ügynök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.) 5. § (1)–(3) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének a lentebb rögzítettek szerint tesz eleget.

(2) * A Fogyasztó – az elektronikus úton történő tájékoztatás kivételével – aláírásával igazolja, hogy megkapta a lenti 2. és az 3. pontban előírt tájékoztatást.

2.

(1) * Ha a Fogyasztó arról tájékoztatja a Pénzügyi Többes Ügynököt, hogy hitelszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni szolgáltatását, a Fogyasztó által megadott tájékoztatás alapján – a Fogyasztó igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérését követően – a Pénzügyi Többes Ügynök szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad

a) az igényelhető hitel lehetséges összegéről,

b) a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről,

c) a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról,

d) a törlesztőrészek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint

e) a hitel választható futamidejéről.

(2) * A Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást megelőzően a Pénzügyi Többes Ügynök szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.

(3) * Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy

a) milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb,

b) a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak,

c) a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

(4) * Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

(5) * Deviza alapú hitelszerződés esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot a Fogyasztó viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.

3.

(1) * A Pénzpiaci Többes Ügynök szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásának arra is ki kell térnie, hogy a Fogyasztónak a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározottak érdekében a Pénzpiaci Többes Ügynöknek fel kell hívnia a figyelmet arra, hogy

a) a Fogyasztó kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,

b) a Fogyasztó pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,

c) fizetési nehézség esetén a Fogyasztó mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,

d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,

e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékké válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,

f) a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a Fogyasztót terhelik, valamint – ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére – a Fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

4.

(1) A Pénzpiaci Többes Ügynök a fenti 3. pont (1) bekezdésében meghatározottak érdekében írásban vagy más tartós adathordozón a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a Fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait bemutató minta táblázatot.

(2) A minta táblázatot a Pénzpiaci Többes Ügynök az alábbiak figyelembevételével tölti ki:

a) * a lakás-takarékpénztár által nyújtott lakáskölcsönnél a hitel összege 2 millió forint, futamideje 60 hónap, a lakás-takarékpénztár által nyújtott áthidaló kölcsönnél a hitel összege 5 millió forint, futamideje a lakáskölcsönnel együtt 15 év,

b) más hitelező által nyújtott jelzáloghitelnél a hitel összege 5 millió forint, a futamideje 240 hónap,

c) 1 millió forintos összeghatárig nyújtott – az a) és b) pontba nem tartozó – hitelnél a hitel összege 500 ezer forint, futamideje 36 hónap,

d) 1 millió forint feletti – az a) és b) pontba nem tartozó – hitelnél a hitel összege 3 millió forint, futamideje 60 hónap,

e) a hitel kamataként az adott hitelszerződés hitelező által alkalmazott reprezentatívnak tekinthető kamatát tünteti fel,

f) a táblázatában

fa) rendszeres jövedelemként a Központi Statisztikai Hivatal által nyilvánosságra hozott, az előző naptári évre, vagy ha az még nem ismert, az azt megelőző naptári évre vonatkozó átlagos havi nettó jövedelmet tünteti fel,

fb) a rendszeres jövedelem, valamint a kamat táblázatban meghatározott mértékéhez hozzárendeli a törlesztőrészlet rendszeres jövedelemhez viszonyított %-os arányát, valamint a törlesztőrészlet összegét,

g) a táblázatában az adott deviza alapú hitelszerződés reprezentatívnak tekinthető kamatából és futamidejéből indul ki,

h) a teljes futamidő alatti fix kamatozással nyújtott hitel esetén a kamat emelkedésére vonatkozó sorok és oszlopok közül kizárólag a 0,0%-hoz rendelt sort és oszlopot tölti ki.

(3) Ha az adott hitelt a hitelező nem nyújtja a (2) bekezdés a)–d) pontjaiban meghatározott feltételekkel és a hitelező által kínált feltételek érdemben attól eltérőek, abban az esetben a (2) bekezdés a)–d) pontjaiban említett feltételekhez legközelebbi – a hiteltípusra létező – összeget és futamidőt tünteti fel.

5) 361/2009 Korm.rend. 3.§ (3) bekezdése

A Pénzpiaci Többs Ügynök gondoskodik arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztatót az Ügyfél (mint hiteligénylő természetes személy) a hitelképesség vizsgálatát megelőzően írásban vagy elektronikus úton kézhez kapja.

6. A Pénzpiaci Többs Ügynök díjazása

- 1) Az többs ügynöki (közvetítói tevékenységével összefüggésben a Pénzpiaci Többs Ügynök díjat nem számít(hat) fel, az Ügyféltől díjazásban nem részesül. A többs ügynöki (közvetítói) tevékenységéért a Pénzpiaci Többs Ügynök - az őt megbízó pénzügyi intézménytől - díjazásban részesül, amelynek mértéke a közvetítés megvalósulását megelőzően pontosan nem meghatározható, mivel az függ a jövőben közvetített termék szolgáltatójától és típusától, és adott esetben a termék kondíciójától. A Pénzpiaci Többs Ügynök az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hitelek nyújtó Megbízók által fizetendő díjazás mértéke. A Pénzpiaci Többs Ügynök köteles felhívni az Ügyfél figyelmét arra, hogy jogosult ilyen tájékoztatást kérni
- 2) A Pénzpiaci Többs Ügynök az Ügyfél által megkötésre kerülő pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés után díjazásban részesül attól a **Banktól**, amely a közvetítésével létrejött szerződésben a pénzügyi szolgáltatást nyújtja.

7. Felelősségi szabályok

1) A Pénzpiaci Többs Ügynök felelőssége és kötelezettségei:

A Pénzpiaci Többs Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos tevékenysége során mindenkor a Hpt. többs ügynökre vonatkozó szabályai szerint jár el, felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal. A Pénzpiaci Többs Ügynök jelen pont szerinti kötelezettsége elmulasztásáért felelős. A Pénzpiaci Többs Ügynök a Pénzpiaci Többs Ügynöki tevékenysége során okozott kárért maga felel. A Pénzpiaci Többs Ügynök jelen ÜSZ 2.6. pont szerint szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Pénzpiaci Többs Ügynök felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. A Pénzpiaci Többs Ügynök tájékoztatása nem helyettesíti a Megbízók által, legkésőbb a szerződéskötés előtt adandó és a mindenkor hatályos jogszabályok által aláírt tájékoztatást, amely vonatkozásában kizárólag a Megbízók tartoznak felelősséggel.

A Pénzpiaci Többs Ügynök nem felel a vis maior (elháríthatatlan okból), a jogszabályból vagy hatósági rendelkezésből, vagy a Pénzpiaci Többs Ügynök működésének harmadik személy általi megzavarásából eredő Ügyfelet ért károkért.

A Pénzpiaci Többs Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a Pénzpiaci Többs Ügynök által a részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

A Pénzpiaci Többs Ügynök jogosult közvetítói alvállalkozó igénybevételére. Amennyiben a Pénzpiaci Többs Ügynök a szerződés teljesítéséhez közvetítói alvállalkozót vesz igénybe, a Pénzpiaci Többs Ügynök a közvetítói alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közvetítói alvállalkozó felelősségét jogszabály, vagy üzletszabályzat korlátozza, a Pénzpiaci Többs Ügynök felelőssége a közvetítói alvállalkozó felelősségéhez igazodik.

A Pénzpiaci Többs Ügynök nem szavatolja a hitelkérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálást, illetőleg a hitelkérelem alapján igényelt hitel (kölcson) tényleges nyújtását, folyósítását. A mindenkori hiteligénylést a pénzügyi intézmény bonitás vizsgálat alá veti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a pénzügyi intézménynek jogában áll az Ügyfelet elutasítani, és ezt nem megindokolni. Ebben az esetben a Pénzpiaci Többs Ügynök semminemű felelősség nem terheli.

Az egyes hiteltermékek bírálatát követően előfordulhat, hogy hiánypótlásként további dokumentumokat kér a pénzügyi intézmény. A Pénzpiaci Többs Ügynök kijelenti, hogy felelősség

nem terheli a Megbízók által esetlegesen pótlólag bekért – a hitelbírálathoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – az Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért, továbbá az indokolt ügyintézési határidő alatti árfolyam különbözetből eredő károkért.

A Pénzpiaci Többes Ügynök által közzétett reklám nem minősül nyilvános ajánlattételnek és a benne lévő tájékoztatás nem teljes körű.

Értesítés esetén, amennyiben a Pénzpiaci Többes Ügynök rendelkezésére semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli.

2) A Pénzügyi Intézmény felelőssége

A Pénzpiaci Többes Ügynököt megbízó pénzügyi intézmény felel azért, hogy a Pénzpiaci Többes Ügynökkel kötött megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a Pénzpiaci Többes Ügynök által ellátandó feladatokat, az Ügyfél tájékoztatására vonatkozó követelményeket. Ugyancsak a Pénzpiaci Többes Ügynököt megbízó pénzügyi intézmény felel azért is, hogy a Pénzpiaci Többes Ügynökkel kötött megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez minden szükséges információt a Pénzpiaci Többes Ügynök rendelkezésére bocsásson.

3) Az Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Többes Ügynök által megjelölt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat a Pénzpiaci Többes Ügynök által meghatározott időpontig a Pénzpiaci Többes Ügynök rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél felelős az általa átadott információk és adatok pontosságáért, helytállóságáért és a valóságnak megfelelőségéért. Az Ügyfél felelős továbbá az általa bemutatott, illetve a Pénzpiaci Többes Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumok valóságáért.

Az Ügyfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Pénzpiaci Többes Ügynököt annak közvetítői tevékenysége szempontjából jelentős körülményekről, tényekről és adatokról, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról, illetve azok változásáról. Ezen tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a Pénzpiaci Többes Ügynök nem felel.

Az Ügyfél felel az általa választott szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény részére elbírálás céljára a közöttük megkötendő pénzügyi szolgáltatási szerződésre vonatkozó, a pénzügyi intézmény által megkövetelt és az ügylet elbírálásához elengedhetetlen adatlap és dokumentáció, okmányok, másolatok és egyéb nyilatkozatok teljességéért, azok tartalmának valóságáért, valamint helyességéért és időbeni rendelkezésre bocsátásáért. A Pénzpiaci Többes Ügynök nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az előző bekezdésben felsoroltakat az Ügyfél hiányosan vagy nem a valóságnak megfelelő tartalommal, avagy késedelmesen teljesíti.

8. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

- 1) A Szolgáltatási Szerződést a Felek határozott időre kötik, amely a Pénzpiaci Többes Ügynök által erre célra rendszeresített online nyilatkozat kitöltésével és elfogadásával jön létre, és online nyilatkozat kitöltését követően elektronikus úton (e-mail) küldött tájékoztatás keretében kifejtett közvetítői tevékenység teljesítésével szűnik meg.
- 2) A távértékesítés keretében kötött Szolgáltatási Szerződéstől a Fogyasztónak Minősülő Ügyfél a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát az Ügyfél a fenti határidő lejártá előtt postára adja, illetve elektronikus levél útján vagy egyéb igazolható módon elküldi a Pénzpiaci Többes Ügynök Ügyfélszolgálatára címére.
- 3) Az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére vonatkozó igényét a Pénzpiaci Többes Ügynök már a fenti (2) bekezdés szerinti határidő lejártá előtt továbbítsa a pénzügyi intézmény részére, utóbb azonban eláll a Szolgáltatási Szerződéstől, a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés pedig a Pénzpiaci Többes Ügynök közreműködése folytán létrejön, az Ügyfél elállása nem érinti a Pénzpiaci Többes Ügynök jogát a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésében való közreműködéséért járó díjazásra.

- 4) A Szolgáltatási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal a Szolgáltatási Szerződés létrejöttének megfelelő módon elektronikusan vagy - kézjeggyével ellátva – írásban. A felmondási idő 30 nap.

9. Banktitkok és üzleti titok

- 1) A Pénzpiaci Többes Ügynök az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitkoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, és azokat az Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazásban, valamint az alábbiakban megjelölt esetekben és kereteken túl csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, illetve csak a jogszabályokban meghatározott esetben szolgáltatja ki. A Pénzpiaci Többes Ügynök felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, és a részükre történő adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket. A Pénzpiaci Többes Ügynök az üzleti kapcsolatok megszűnése után is - időbeli korlátozás nélkül - megőrzi a banktitkot.
- 2) Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Pénzpiaci Többes Ügynök irányában felmenti Bankokat a titoktartási kötelezettség alól – ideértve az Előzményszerződésre vonatkozó adatokat is.
- 3) Az Ügyfél köteles a Pénzpiaci Többes Ügynökről tudomására jutott üzleti titkokat bizalmasan kezelni. Üzleti titok - minden olyan, a Pénzpiaci Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéhez kapcsolódó - tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a Pénzpiaci Többes Ügynöknek méltányolható érdeke fűződik. A Pénzpiaci Többes Ügynök felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az üzleti titok megsértése polgári jogi, illetve büntetőjogi következményekkel járhat.

10. Adatkezelés

- 1) A Pénzpiaci Többes Ügynök megbízásával az Ügyfél önkéntes, határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Pénzpiaci Többes Ügynök a jelen ÜSZ, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait (a továbbiakban együtt: személyes adatok) kezelje. A személyes adatok kezeléséről és az érintett jogairól részletesen az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezik, amely az alábbi oldalakon érhető el: <https://www.netrisk.hu/adatvedelem>. Az Adatkezelési Tájékoztató jelen szabályzat részét képezi, azt kérésre a Pénzpiaci Többes Ügynök külön is megküldi az Ügyfélnek.

11. Egyéb rendelkezések

- 1) A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban Távértékesítési törvény) alapján a Pénzpiaci Többes Ügynök tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Ügyfelet (a jelen pont tekintetében, mint Fogyasztót) az alábbiakról:
 - a) Pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.
 - b) A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.
 - c) A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.
 - d) Az Ügyfél a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

Az Ügyfél az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a hitelezőnek visszafizetni.

Az Ügyfél elállása esetén a hitelező az előző bekezdés szerinti összegen kívül kizárólag arra az összegre jogosult, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

- e) Az Ügyfél elállási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a hitelező által vagy egy harmadik fél és a hitelező előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.
- 2) A felmondással kapcsolatos teljes körű és részletes szabályokat a Távértékesítési törvény tartalmazza.
 - 3) Pénzpiaci Többes Ügynök a hiteltanácsadást nem végez, az Ügyfél számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatást nem nyújt.
 - 4) A Pénzpiaci Többes Ügynök az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult a Bankokhoz való adattovábbításra, ha az a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a közvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.
 - 5) Jelen ÜSZ rendelkezései (illetve e rendelkezések módosításai) annak közzétételéről szóló tájékoztatásban rögzítettek szerinti időpontban lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. Az ÜSZ nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Pénzpiaci Többes Ügynök székhelyén, valamint a Portálon (<https://www.netrisk.hu/risk-info>) A Szolgáltatási Szerződés létrejöttét követően a Pénzpiaci Többes Ügynök az ÜSZ-t írásban vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésre bocsátja, illetve azt e-mailben megküldi az Ügyfél részére.
 - 6) Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÜSZ-t, valamint a Portálon részére elérhetővé tett vagy számára Tartós Adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
 - 7) A Pénzpiaci Többes Ügynök fenntartja a jogot, hogy az ÜSZ-ben foglaltakat alapos okból egyoldalúan módosítsa. Alapos ok a Pénzpiaci Többes Ügynök jelen ÜSZ-szel érintett szolgáltatásai jogszabályi környezetének, a jogszabályi környezet hatósági/bírósági gyakorlatának, a szolgáltatások gazdasági környezetének, a szolgáltatások nyújtása műszaki feltételeinek olyan megváltozása, amelyek alapján az ÜSZ, illetve az ÜSZ alapján nyújtott szolgáltatások változatlan szerződési környezetben történő nyújtása a Pénzpiaci Többes Ügynöktől az adott helyzetben már nem várható el. A módosításról, a Pénzpiaci Többes Ügynök honlapja (Portál) útján kell az Ügyfelet tájékoztatni az ÜSZ módosításának hatálybalépését megelőzően 15 munkanappal, azzal, hogy az a közzétételi határidő rövidebb is lehet, amennyiben a módosításra jogszabály vagy hatóság ennél rövidebb hatálybalépési határidőt ír elő a Pénzpiaci Többes Ügynök számára. A tájékoztatásnak a módosítás indokait is tartalmaznia kell. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor módosított ÜSZ-t a Pénzpiaci Többes Ügynök honlapján közzéteszik. Az ÜSZ módosításától kezdve a hatályba lépését megelőzően megkötött Szolgáltatási Szerződésekre is a módosított ÜSZ-t kell alkalmazni. Az Ügyfél az ÜSZ módosításának közzétételét követően, a módosítás hatályossá válásától számított harminc (30) napon belül felmondási jogot gyakorolhat, amely megszünteti a módosítás hatályba lépését megelőzően kötött Szolgáltatási Szerződéseket is. A felmondási jog akkor gyakorolható, ha a Szolgáltatási Szerződés megváltozott feltételekkel történő teljesítése hátrányosan érinti az Ügyfél szerződési jogállását. Ha a módosítás hátrányos hatása csekély mértékű, avagy a módosítás nem hátrányos az Ügyfélre nézve, úgy a jelen pont szerinti felmondási jog nem gyakorolható.
 - 8) A jelen ÜSZ-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni. Bármely vita eldöntésére, amely a Szolgáltatási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályok szerint.