


## TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ


*Tisztelt Ügyfelünk!*

Köszönjük a megtisztelő bizalmát, hogy a biztosítási védelem iránti igényével a TIR Biztosító Egyesületet kereste meg.


Terméktájékoztatónk célja, hogy a  Casco biztosítás leglényegesebb elemeit és szolgáltatásait bemutassa.

**Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási fedezetre vonatkozó szabályzatokat szíveskedjék gondosan áttanulmányozni!** A biztosítási feltételek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, tartamát, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit. A szabályzatok elolvasását a szerződéskötéskor Önnek aláírásával is igazolnia kell.

Személygépjárművek és kishaszon-gépjárművek esetén a következő szabályzatok vonatkoznak a biztosításra:

 Casco Általános gépjármű-biztosítási feltételek  
Személy- és kishaszon-gépjármű biztosítás különös feltételei

Haszongépjárművek esetén a következő szabályzatok vonatkoznak a biztosításra:

 Casco Általános gépjármű-biztosítási feltételek  
Haszongépjármű biztosítás különös feltételei

### 1., Ki kötheti meg a biztosítást?

Casco gépjármű-biztosítási szerződést csak az köthet, aki a gépjármű tulajdonosa, vagy akinek egyéb érdeke fűződik a gépjármű megóvásához, illetve az, aki a szerződést a tulajdonos, illetve a gépjármű megóvásában érdekelt egyéb személy javára köti meg.

A **Biztosított** a gépjármű tulajdonosa. Megegyezhet a Szerződéssel, de bizonyos esetekben attól elkülönülhet (pl. lízingkonstrukció, tartósbérlet stb.). Engedményes hiányában a Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

### 2., Milyen járművekre köthető meg a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselése a kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú és alvázszámú, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, a biztosítási ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és ott meghatározott állapotú gépjárműre terjed ki. Biztosítható gépjármű kategóriák: személygépkocsi, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépkocsi, pótkocsi, félpótkocsi.

Az eredeti gyári szériafelszereltséget meghaladó extra felszereltségek és tartozékok a szerződésben feltüntetett érték meghatározással biztosíthatóak, külön díj fizetése mellett.

A nem beépített, szerelés nélkül kivehető, hordozható, önállóan üzemeltethető berendezések (mobiltelefon, gyermekülés, stb.) nem tartoznak a biztosított berendezések közé.

### 3., Milyen járművekre nem köthető biztosítás?

Feltételeink szerint jelenleg nem biztosítható:

- a taxiként üzemeltetett, vagy
- Z, V, P vagy E rendszámú jármű, vagy
- versenyzésre használt, vagy
- muzeális, vagy
- veszélyes anyagot szállító, vagy
- gépjármű vezető képzésre használt, vagy
- a hat hónapnál rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott, vagy
- 50 000 000 Ft brutto értéket meghaladó értékű gépjárművek

### 4., Hogyan jön létre a szerződés?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot a hozzá való beérkezés időpontjától számított 15 napos határidőn belül elfogadja. A Biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

### 5., Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A Biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0. órákor kezdődik, amikor a Szerződő a biztosítás első díját a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy amikor az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön, vagy utóbb létrejött.

### 6., Mi a biztosítás időbeli hatálya?

A biztosítási szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.

A határozatlan időtartamú, valamint az egy éves vagy egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, mert ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú szerződéseknél a biztosítási időszak a szerződésben meghatározott időtartam.

### 7., Mikor és hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A szerződés díj nem fizetéssel, érdekmúlással, használati mód megváltozása miatt valamint felmondással szűnhet meg.

A díjfizetés elmaradása a biztosítási szerződés megszűnését vonja maga után. Díjfizetés hiányában a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg, kivéve, ha a Szerződő a díjfizetésre a Biztosítótól halasztást kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

A gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változással egy időben megszűnik a Biztosító kockázatviselése (érdekmúlás). A biztosítási díj a kockázatviselés megszűnéséig illeti meg a Biztosítót. Végleges forgalomból történő kivonás esetén a Biztosító kockázatviselése a forgalomból való kivonás napján szűnik meg. A biztosítási díj a végleges forgalomból való kivonás napjáig illeti meg a Biztosítót. Biztosítási esemény bekövetkezése napján megszűnik a szerződés, ha az esemény kapcsán a Biztosított gépjármű megsemmisült, helyreállíthatatlannak minősült, vagy ellopták és nem került meg. Ebben az esetben a biztosítási díj az egész biztosítási évre megilleti a Biztosítót.

Amennyiben a Biztosított gépjárművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bérgepkocsiként helyezik üzembe, a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik. A biztosítási díj az ismételt üzembe helyezés napjáig megilleti a Biztosítót.

A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés bármely fél részéről írásban felmondható a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően. Ebben az esetben a szerződés a biztosítási időszak utolsó napján megszűnik.

### 8., Mi a biztosítás területi hatálya?

A biztosítási szerződés területi hatálya a földrajzi értelemben vett Európa, kivéve: Albánia, Belorusszia, Koszovó, Macedónia, Moldávia, Oroszország és Ukrajna területe.

A kivételként felsorolt országok területére a biztosítási fedezet csak a Biztosító kifejezett írásbeli engedélyével és pótdíj ellenében terjeszhető ki.

### 9., Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosított gépjárműben, alkatrészeiben és tartozékaiban bekövetkezett károk, amelyek az alábbi eseményekkel okozati összefüggésben keletkeztek:

- Töréskár
- Elemi kár
- Tűzkár
- Önálló üvegkár
- Lopáskár, részlopáskár, rongálási és vandalizmus kár, rabláskár vagy ezek kísérlete

**A biztosítási események részletes meghatározását a Különös Feltételek tartalmazzák.**

### 10., Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- A külső körülmények okozta károsodásokra

- A gépjármű használatával összefüggő károokra
- Az alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordításokból eredő károokra

**A kockázatkizárások részletes meghatározását az Általános Feltételek tartalmazzák.**

#### 11., Mikor mentesül a biztosító a kár megtérítése alól?

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a Biztosított, illetőleg a Szerződő,
- vagy a velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozójuk,
- a Biztosítottnak a Biztosított gépjármű üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, megbízottjai,
- a Biztosított jogi személynek illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaságnak a tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

**A mentesülések részletes meghatározását az Általános Feltételek tartalmazzák.**

#### 12., Mikor és hogyan téríti meg a Biztosító a kárt?

A Biztosító a **Különös Feltételekben** meghatározott biztosítási események bekövetkeztek a szerződés szerinti önrészesedés levonásával, a Különös Feltételekben részletezett szabályok (totálkár megtérítése, javítással helyreállítható károk megtérítése, mentési és szállítási költségek megtérítése, szolgáltatás korkövető kedvezmény igénybevétele esetén) szerint megállapított biztosítási szolgáltatást fizeti törvényes magyar fizetőeszközben a Biztosítottnak.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a Szerződő/Biztosított kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással műszakilag azonosítható.

#### 13., Mi az önrészesedés?

Az önrészesedés a szerződésben meghatározott azon összeg, amelyet a Biztosított a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből maga visel. Az önrészesedés gépjárművenként és biztosítási eseményenként kerül levonásra, abban az esetben is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy károkozó eseménnyel, vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

#### ÚJDONSÁG! Önrészesedés nélküli biztosítói szolgáltatás

A Különös Feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatási összegek önrészesedés levonása nélkül kerülnek kifizetésre az alábbi körülmények együttes fennállása esetén:

- a szerződés hatálya alatt az első káresemény esetében,
- a káresemény oka töréskár,
- a kárösszeg 250.000,- Ft. alatt van.

#### 14., Mekkora a biztosítás díja és hogyan kell azt fizetni?

A biztosítási szerződés díja a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben esedékes. A Szerződő és a Biztosító megállapodása szerint a díjfizetés félévi, negyedévi illetve havi részletekben (részletfizetés) is teljesíthető. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes. A folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A Biztosító amennyiben a biztosítási szerződés alapján szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti. A Biztosító a biztosítási ajánlaton és kötvényen is feltünteti az alkalmazott díjkezeléseket és pótdíjakat.

**A TIR Biztosító Egyesület többféle díjkezelést kínál ügyfeleinek**

- Termékkezelés (KGFB-vel is rendelkező ügyfelek részére)
- Kármentességi kedvezmény (casco bónusz)
- Korkövető kedvezmény (választható kedvezmény a személygépjárművek kora alapján)

- Díjfizetési kedvezmény (banki utalásos fizetési mód, valamint negyedéves, féléves, éves díjfizetés gyakoriság)
- Kedvezmény, ha a gépjármű nem finanszírozott vagy ha finanszírozott, de az önerő mértéke 50% feletti
- Kedvezmény, ha Autodót vagyonvédelmi eszköz kerül beépítésre a gépjárműbe

#### 15., Mi a casco bónusz és hogyan működik?

Amennyiben a megfigyelési időszakban a Biztosító nem teljesített első kárkifizetést a szerződés terhére és a szerződés a megfigyelési időszakban legalább 9 hónapig hatályban volt, a biztosítás évfordulójával a Biztosító kármentességi engedményt ad a következő biztosítási időszak díjából.

A kármentességi kedvezmény csak egyéni szerződésekre és az alábbi gépjármű kategóriákra értelmezett: személygépkocsi, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépkocsi. A casco bónusz egy alap (C00) és öt bónusz (C01-C05) osztályból áll.

**A casco bónusz működésének részletes meghatározását az Általános Feltételek tartalmazzák.**

#### 16., Milyen változásokat kell a biztosítónak bejelenteni?

Az ajánlaton szereplő adatokban bekövetkezett változásokat 8 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak! A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

#### 17., Mi a teendő kár esetén?

A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítási eseményt a Biztosító felé az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni, és lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát.


A sérült járművet a kárfelvételig, vagy legkésőbb a kár bejelentését követő 5 munkanapig a Biztosított köteles változatlan állapotban tartani. A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat az illetékes hatóságnál is be kell jelenteni és az ügyet lezáró jogerős határozatot a Biztosítónak meg kell küldeni.

A káresemények bejelentése történhet:

- telefonon (210-9633)
- telefaxon (210-9634)
- elektronikus formában (kar@tirbiztosito.hu)
- személyesen

A telefonon történő kárbejelentést kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni.

#### 18., Mi az alkalmazandó jog?

A  Casco biztosítási szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. A felek jogviszonyára az ajánlatban és a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös Feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Az eljárások nyelve a magyar.

#### A TIR Biztosító Egyesület adatai:

Név: TIR Biztosító Egyesület  
 Székhely: 1097 Budapest, Lónyay u. 12.  
 Panaszügyek intézése: TIR Biztosító Egyesület Vezérigazgatóság, 1097 Budapest, Lónyay u.12.  
 Levelezési cím: 1461 Budapest, Pf.: 300.  
 Telefonszám: 06 (1) 312-3610, 06 (1) 210-9630  
 Fax szám: 06 (1) 302-2467  
 E-mail cím: info@tirbiztosito.hu  
 Honlap: www.tirbiztosito.hu


Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.



## Általános gépjármű-biztosítási feltételek

Ezen Általános feltételek alapján a Szerződő/Biztosított által megfizetett biztosítási díj ellenében a **TIR Biztosító Egyesület** (továbbiakban: **Biztosító**) az egyes biztosítások Különös feltételei szerint meghatározott biztosítási eseményeknek a kockázatviselés időtartama alatti bekövetkezése esetén megtéríti a szerződésben meghatározott mértékben és módon a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat.

A felek jogviszonyára az ajánlatban és a kötvényben foglaltakat, az Általános és Különös feltételeket, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek - eltérő szerződési kikötések hiányában – a TIR Biztosító Egyesület  Casco gépjármű-biztosítási szerződéseire érvényesek.

### 1. A biztosítási szerződésben érintett személyek

1.1. A **Szerződő** az a személy, aki megkötí a biztosítási szerződést, fizeti a biztosítási díjat és a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat teszi.

Casco gépjármű-biztosítási szerződést csak az köthet, aki a gépjármű tulajdonosa, vagy akinek egyéb érdeke fűződik a gépjármű megóvásához, illetve az, aki a szerződést a tulajdonos, illetve a gépjármű megóvásában érdekelt egyéb személy javára köti meg.

1.2. A **Biztosított** a gépjármű tulajdonosa. Megegyezhet a Szerződővel, de bizonyos esetekben attól elkülönülhet (pl. lízingkonstrukció, tartósbérlet stb.). Kedvezményezett (Engedményes) hiányában a Biztosított jogosult a Biztosító szolgáltatására.

1.3. A **Biztosító:** TIR Biztosító Egyesület (1097 Budapest, Lónyay u. 12.).

1.4. A **Kedvezményezett (Engedményes)** a biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett magánszemély vagy jogi személy, aki a Biztosító szolgáltatására a biztosítási esemény bekövetkeztekor (a Biztosítóval szembeni mindenkori követelése erejéig) jogosult.

### 2. Biztosított gépjárművek

2.1. A Különös feltételek szerint biztosított gépjárművek megjelölését a biztosítási szerződés tartalmazza. A Biztosító a gépjárművet fajta, gyártmány és típus szerint, a forgalmi engedély bejegyzései alapján azonosítja.

2.2. A Biztosító kockázatviselése a kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú és alvázszámú, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, a biztosítási ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és ott meghatározott állapotú gépjárműre terjed ki.

2.3. Jelen feltételek alapján nem biztosíthatóak

- a taxiként üzemeltetett, vagy
- Z, V, P vagy E rendszámú jármű, vagy
- versenyzésre használt, vagy
- muzeális, vagy
- veszélyes anyagot szállító, vagy
- gépjármű vezető képzésre használt, vagy
- a hat hónapnál rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott, vagy
- 50 000 000 Ft bruttó értéket meghaladó értékű gépjárművek.

2.4. Jelen feltételek alapján új gépjárműnek minősül az a gépjármű, amelynek kora a kötvényen feltüntetett egy éves biztosítási időszak alatt nem haladja meg a gyártástól számított egy évet.

2.5. Amennyiben a gépjármű kora meghaladja ezt az egy évet, akkor nem tekintendő új gépjárműnek.

2.6. Jelen feltételek szerint gépjárműnek minősülnek az alábbi járműkategóriák szerinti járművek:

2.6.1. **Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült gépkocsi, amelyben legfeljebb 9 férőhely van (a vezetőüléssel együtt).

2.6.2. **Autóbusz:** személyszállításra használt, 9 férőhelynél több állandó férőhellyel rendelkező gépkocsi.

2.6.3. **Vontató:** pótkocsi vontatására készült, rakfelület nélküli gépkocsi.

2.6.4. **Nyerges vontató:** olyan vontató, amely a rajta lévő nyeregszerkezet útján a vontatott félpótkocsi súlyának jelentős részét átveszi

2.6.5. **Tehergépkocsi:** olyan rakfelülettel rendelkező gépjármű, amely saját erőgéppel rendelkezik.

2.6.6. **Pótkocsi:** rakfelülettel rendelkező, vontatásra készült, saját erőgéppel nem rendelkező jármű.

2.6.7. **Félpótkocsi:** a vontató nyeregszerkezetére támaszkodó pótkocsi, így súlyának jelentős részét átadja a vontatónak.

2.7. Az egy Szerződő/Biztosított által üzemeltetett és biztosított legalább három gépjármű flottának minősül.

2.7.1 Flottaszerződés esetében jelen biztosítási feltételek 6.3.1.2. pontja nem alkalmazható.

### 3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.

3.2. A Biztosító jogosult az ajánlatot az ajánlattevő vagy képviselője részéről történő átadásától számított 15 napos határidőn belül elbírálni.

3.3. Amennyiben a biztosítást a Biztosítási Törvény (2003. évi LX. Törvény) alapján a Szerződő képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetíti, akkor a Biztosító számára nyitva álló 15 napos nyilatkozattételi határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor az alkusz a Szerződő által aláírt biztosítási ajánlatot a Biztosítónak átadta.

3.4. A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot a hozzá való beérkezéstől számított 15 napos határidőn belül elfogadja.

3.5. A Biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az

esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre és a kötvényben meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.

3.6. Ha a kötvény tartalma a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.

Lényeges eltérésekre a Biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a Szerződő figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés kezdete és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke, feltételei.

3.7. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Szerződő ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

3.8. Ha a Biztosító a biztosítási ajánlatot a hozzá való beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.

Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a Biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a Szerződőnek haladéktalanul, kamatmentesen visszafizeti.

Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.

### 4. A biztosítási szerződés időbeli hatálya

4.1. A Biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0. órákor kezdődik, amikor a Szerződő a biztosítás első díját a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, vagy amikor az első díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapotnak meg, vagy a Biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön, vagy utóbb létrejött.

4.2. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is, ami nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának nap, óra, perc pontossággal feltüntetett időpontja.

Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0 órája. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

4.3. Ha az első biztosítási díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a Biztosítóhoz beérkezettnek kell tekinteni.

4.4. A biztosítási szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.

4.5. A határozatlan időtartamú, valamint az egy éves vagy egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

4.6. Az egy évnél rövidebb határozott időtartamú szerződéseknél a biztosítási időszak a szerződésben meghatározott időtartam.

4.7. Határozott időtartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

## **5. A biztosítás területi hatálya**

5.1. A biztosítási szerződés területi hatálya a földrajzi értelemben vett Európa, kivéve: Albánia, Belorusszia, Koszovó, Macedónia, Moldávia, Oroszország és Ukrajna területe.

5.2. A kivételként felsorolt országok területére a biztosítási fedezet csak a Biztosító kifejezett írásbeli engedélyével és pótdíj ellenében terjeszthető ki.

A pótdíj mértékét a biztosítási ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

## **6. A biztosítás díja**

### **6.1. A díj megállapítása**

6.1.1. A Biztosító a biztosítás díját és/vagy önrészesedését a biztosítás időtartama alatt – a biztosítási szerződés évfordulójakor – biztosítási időszakonként módosíthatja.

6.1.2. A biztosítás díjának és önrészesedésének változásáról a Biztosító az évforduló előtt legkésőbb 60 nappal írásban értesíti a Szerződőt. Ha a Szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az értesítést követően, legalább 30 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően jogosult a szerződést írásban felmondani. Ha a Szerződő nem él felmondási jogával, a szerződés a Biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

### **6.2. Díjfizetés, első díj, folyatónlagos díj**

6.2.1. A biztosítási szerződés díja a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben esedékes. A Szerződő és a Biztosító megállapodása szerint a díjfizetés félévi, negyedévi illetve havi részletekben (részletfizetés) is teljesíthető.

6.2.2. A Biztosító amennyiben a biztosítási szerződés alapján szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

Ha a szerződés érdekmúlás (pl. a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás), vagy a biztosítási esemény bekövetkeztenek ellehetetlenülése (pl. felelősségi totálkár, garanciális kocsicseré) miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót.

6.2.3. A havi díjfizetési gyakoriság és csekkes díjfizetési mód szerint megállapított éves díj a biztosítás éves alapidójának minősül.

6.2.4. A biztosítás első díjaként a kockázatviselés kezdetétől a következő díjesedékeség időpontjáig terjedő időszakra vonatkozó díjat kell megfizetni, kivéve, ha ez az időszak 30 napnál rövidebb, ebben az esetben a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő következő díjrészletet is meg kell fizetnie a Szerződőnek.

A biztosítási díj a kockázatviselés idejére a biztosítót időarányosan illeti meg. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része

6.2.5. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes. A folytatónlagos díj annak az időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

6.2.6. A Szerződő köteles a kötvényen meghatározott díjat az ugyanott meghatározott gyakorisággal, az előre egyeztetett díjfizetési módon, legkésőbb az esedékeség időpontjában megfizetni.

6.2.7. Amennyiben a biztosítási esemény a Biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt következik be, de a biztosítás még nem szűnt meg, úgy a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(ka)t a Biztosító az esedékes biztosítási szolgáltatás összegéből levonhatja.

6.2.8. A díjfizetés elmaradása miatt megszűnt szerződések esetében is megilleti a Biztosítót a kockázatviselés teljes időtartamára – a respiro időszak (a biztosítási díj esedékesége napjától a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatti megszűnése napjáig terjedő időszak) végéig – járó díj.

### **6.3. Díjmódosító tényezők**

A Biztosító a biztosítási ajánlaton és kötvényen is feltünteti az alkalmazott díjkezdvezményeket és

pótdíjakat. A Biztosító által alkalmazott kedvezmények és pótdíjak megnevezését és mértékét a Biztosító mindenkor érvényes Díjszabása tartalmazza.

|     |                       |     |
|-----|-----------------------|-----|
| C03 | Három év              | 15% |
| C04 | Négy év               | 20% |
| C05 | Öt vagy ennél több év | 25% |

### 6.3.1. Díjkedvezmények

#### 6.3.1.1. Termékkedvezmény

Amennyiben a Biztosított rendelkezik a Biztosító által közvetített a biztosítási évben a Biztosított gépjárműre érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítási (KGFB) szerződéssel, úgy a Biztosító a casco biztosítás éves díjából kedvezményt ad. A díjkedvezmény mértékét a Biztosító mindenkor érvényes Díjszabása tartalmazza.

A Biztosított gépjárműre vonatkozó, a Biztosító által közvetített, érvényben levő KGFB szerződés bármilyen okból történő megszűnésével a megszűnés napjától a díjkedvezmény is érvényét veszíti.

#### 6.3.1.2. Kármentességi kedvezmény (casco bonusz)

Amennyiben a megfigyelési időszakban a Biztosító nem teljesített első kárkifizetést a szerződés terhére és a szerződés a megfigyelési időszakban legalább 9 hónapig hatályban volt, a biztosítás évfordulójával a Biztosító kármentességi engedményt ad a következő biztosítási időszak díjából.

Megfigyelési időszak:

A biztosítási évfordulót egy évvel megelőző időponttól a biztosítási évfordulóig terjedő időszak.

Első kárkifizetés:

Egy adott káresemény kapcsán történt kárkifizetések közül időben az első.

A bonusz besorolás szempontjából a megfigyelési időszak alatt bekövetkezett, de csak a megfigyelési időszak után kifizetett károk a következő megfigyelési időszakban bekövetkezett kárként veendő figyelembe.

A kármentességi kedvezmény az alábbi gépjármű kategóriákra értelmezett:

Személygépkocsi, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépkocsi.

A kármentességi kedvezmény mértéke a következő:

| Bonusz-osztály | Kármentes évek: | Díjengedmény |
|----------------|-----------------|--------------|
| C00            | Alap            | 0%           |
| C01            | Egy év          | 5%           |
| C02            | Két év          | 10%          |

A Biztosító kármentességi kedvezményt ad a 6.3.1.2 pontban felsorolt gépjármű kategóriákhoz tartozó kgfb szerződések kármentessége esetén is a következők szerint:

| KGFB bonusz-osztály | CASCO Bonusz-osztály | Díjengedmény |
|---------------------|----------------------|--------------|
| B10                 | C05                  | 25%          |
| B09                 | C05                  | 25%          |
| B08                 | C04                  | 20%          |
| B07                 | C04                  | 20%          |
| B06                 | C03                  | 15%          |
| B05                 | C03                  | 15%          |

A kármentességi kedvezményt minden esetben igazolni kell a kgfb biztosítási kötvénnyel!

A kármentességi díjkedvezményre való jogosultság a szerződés terhére történő első kárkifizetést követő biztosítási évfordulóval kettő bonusz-osztállyal romlik. A megfigyelési időszak alatt kifizetett kettő vagy több kár esetén a szerződő kármentességi díjkedvezménye megszűnik.

Nem érinti a kármentességi kedvezmény mértékét (bonusz-osztály besorolást) a különös feltételekben meghatározott önálló üvegkár bekövetkezése miatt teljesített kárkifizetés, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.

Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a bonusz – osztály besorolást. Ha a megtérüléskor a szolgáltatás teljesítése miatt a bonusz - osztály visszatorolása már megtörtént, a biztosító a megtérülés időpontját követő hónaptól a káresemény bekövetkeztekor érvényben volt bonusz-osztályt alkalmazza és az esetleges túlfizetést a következő díjrészletbe beszámítja.

A kármentességi kedvezmény kizárólag díjjal folyamatosan rendezett szerződéseknél alkalmazható (8.1.1).

A már megszerzett kármentességi díjkedvezmény megmarad, és a kármentességi kedvezmény alapjául szolgáló időszak folyamatosnak tekintendő, ha a Szerződő casco biztosításának érdekmúlás miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a Biztosítónál új, a megszünt szerződéssel biztosított gépjárművel azonos járműkategóriájú gépjárműre vonatkozó teljes körű casco biztosítási szerződést köt.



A Biztosító a szerződéskötéskor figyelembe veszi a kármentesség más Biztosító által történő igazolását is, ha:

- az előző szerződés töréskarra is kiterjedt,
- az előző jármű a jelenlegivel azonos járműkategóriában volt,
- az előző szerződés nem díjnemfizetés miatt szűnt meg,
- az előző szerződés megszűnése és a jelen szerződés megkötése között 6 hónapnál kevesebb idő telt el.

Ehhez az előző Biztosító által kiállított, eredeti, 30 napnál nem régebbi, cégszerűen aláírt, cégbélyegzővel ellátott igazolás szükséges, amely tartalmazza az előzményszerződés kockázatviselésének kezdő időpontját, az esetleges károk és kárkifizetések időpontját vagy a szerződés hatálya alatti kármentességet.

#### 6.3.1.3. *Korkövető kedvezmény*

A Biztosító a Biztosított választása alapján díjkedvezményt nyújt a személygépjárművekre kötött szerződések díjából.

Ennek megfelelően a Biztosító a biztosítás díját a biztosítási szerződés évfordulójakor biztosítási évenként módosíthatja a gépjárművek korának megfelelő korrekciós tényezővel, amennyiben a biztosítási ajánlaton ezt a Szerződő/Biztosított igényli.

A díjkedvezmény mértékét a Biztosító mindenkori érvényes Díjszabása tartalmazza.

#### 6.3.1.4. *Díjfizetési kedvezmény*

A Biztosító díjkedvezményt nyújt banki átutalás díjfizetési mód esetén, illetve ha a díjfizetési gyakoriság negyedéves, féléves, illetve éves.

A díjkedvezmény mértékét a Biztosító mindenkori érvényes Díjszabása tartalmazza.

#### 6.3.1.5. *További kedvezmények*

A Biztosító díjkedvezményt ad a

- finanszírozott gépjárművekre – a finanszírozás tartama alatt ha a tulajdonos által vállalt önerő 50% feletti,
- a flotta szerződésen belül fedezetbe vont gépjárművekre.

A díjkedvezmény mértékét a Biztosító mindenkori érvényes Díjszabása tartalmazza.

#### 6.3.2. Pótdíjak

A Biztosító pótdíjat számít fel,

- a területi hatály kiterjesztése esetén,
- ha az első forgalomba helyezés külföldön történt,
- ha a Biztosított vezetői engedélye megszerzésének időpontja öt évnél korábbi, és/vagy a Biztosított életkora 30 év alatti.

A Biztosított életkorának megállapítása, és a vezetői engedély korának megállapítása úgy történik, hogy a biztosítási időszak kezdetének évszámából kivonásra kerül a Biztosított születési éve, illetve a vezetői engedély megszerzésének évszáma.

A pótdíjak mértékét a Biztosító mindenkori érvényes Díjszabása tartalmazza.

#### 7. **A Biztosított közlési és változás - bejelentési kötelezettsége**

A Biztosító csak abban az esetben nyújtja a szerződés szerinti szolgáltatást, amennyiben a Szerződő/Biztosított eleget tesz a szerződésre vonatkozó Általános és Különös feltételek és a Záradékok előírásainak.

7.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

7.2. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként.

7.3. Lényegesnek tekinthető továbbá mindaz a körülmény, amely ismeretében a Biztosító az álláspontját másképp alakította volna a kockázat elvállalása, illetve a díjszabás tekintetében, így különösen:

- a) a gépjármű vezetőjének közlekedési bűncselekményével, vagy szabálysértésével kapcsolatos jogerős határozat,
- b) bármilyen a Biztosítottat érintő fizikai korlátozottság,
- c) a gépjármű előzménykáraitra vonatkozó adatok,
- d) a gépjármű használatának jellemzői (taxi, bérgépjármű, iparszerű fuvarozás, stb.)

7.4. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő/Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

7.5. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

7.6. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak 5 napon belül, írásban bejelenteni.

7.7.1. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre illetve bejelentésre köteles lett volna.

7.7.2. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

7.8. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési-, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az erre vonatkozó szerződés létrejöttét a Szerződő köteles a Biztosítónak 5 napon belül írásban bejelenteni a szerződés egyszerű másolatának megküldésével.

7.9. Amennyiben a Biztosított/Szerződő a Kulcsnyilatkozaton feltüntetett kulcsokról másolatot készített, illetve bármely okból új forgalmi engedély kerül kiállításra, erről köteles a Biztosítót 48 órán belül írásban értesíteni.

Abban az esetben, ha a Kulcsnyilatkozaton felsorolt kulcsok, illetve távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a Szerződő köteles ezt a tényt a Biztosítónak 48 órán belül írásban bejelenteni.

Jelen feltételek alapján a kulcsokra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni a gépjármű nyitására, továbbá indítására alkalmas, a gépjármű felszereltségéhez tartozó egyéb eszközök (pl. távirányító, kártya) vonatkozásában is.

7.10. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a jelen feltételekben meghatározott idő alatt a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, és nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Lényeges körülménynek minősül különösen: a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények.

7.11. A Biztosított az ellopott vagy elrabolt, jelen szerződés alapján biztosított, vagyontárgy megkerülését a tudomására jutástól számított 15 napon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, és

egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy sem.

## **8. A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése**

### **8.1. Díjnémfizetés**

8.1.1. A díjfizetés elmaradása a biztosítási szerződés megszűnését vonja maga után.

Díjfizetés hiányában a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat bármely okból nem fizették meg, kivéve, ha a Szerződő a díjfizetésre a Biztosítótól halasztást kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

8.1.2. A szerződés megszűnését követő 3 hónapon belül az elmaradt díjak egyidejű megfizetése és kockázatbírálói szemle elvégzése mellett a felek a szerződést közös megállapodással ismét hatályba léptethetik (reaktíválás).

A feleknek meg kell állapodniuk az újra érvénybe helyezés időpontjában is.

8.1.3. Reaktíválás esetén a Biztosítót egy összegben megilleti a biztosítási évfordulóig járó díj.

Az újra érvénybe helyezés és az elmaradt díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a Biztosító kockázatviselése arra az időszakra, mely a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezés időpontja között telt el.

8.1.4. A megszünt szerződésre utólagosan történő díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.

8.1.5. Ha a szerződés díjnémfizetés miatt szűnt meg, akkor az újra érvénybe helyezett szerződés bonusz osztályba sorolásának megszüntetéséről vagy érvényben hagyásáról a Biztosító egyedi elbírálás alapján dönt.

### **8.2. Érdekmúlás**

8.2.1. A gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változással egy időben megszűnik a Biztosító kockázatviselése. A biztosítási szerződés más személyre nem ruházható át. A biztosítási díj a kockázatviselés megszűnéséig illeti meg a Biztosítót.

8.2.2. Végleges forgalomból történő kivonás esetén a Biztosító kockázatviselése a forgalomból való kivonás napján szűnik meg. A biztosítási díj a végleges forgalomból való kivonás napjáig illeti meg a Biztosítót.

8.2.3. Biztosítási esemény bekövetkezése napján megszűnik a szerződés, ha az esemény kapcsán a



Biztosított gépjármű megsemmisült, helyreállíthatatlannak minősült, vagy ellopták és nem került meg. Ebben az esetben a biztosítási díj az egész biztosítási évre megilleti a Biztosítót.

### 8.3. Használati mód megváltozása

Amennyiben a Biztosított gépjárművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bér-gépkocsiként (6 hónapnál rövidebb bérleti idő esetén) helyezik üzembe, a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik. A biztosítási díj az ismételt üzembe helyezés napjáig megilleti a Biztosítót.

### 8.4. Lejárat

Határozott idejű szerződés esetén a biztosítási időtartam lejártával megszűnik a szerződés.

### 8.5. A biztosítási szerződés felmondása

A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés bármely fél részéről írásban felmondható a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően. Ebben az esetben a szerződés a biztosítási időszak utolsó napján megszűnik.

### 8.6. A Biztosítási szerződés megszüntetése

A felek írásba foglalt közös megegyezéssel a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

## 9. Biztosítási esemény

Jelen szabályzat alapján biztosítási eseménynek a Biztosító szolgáltatását megalapozó esemény minősül. A biztosítási események meghatározását a Különös Feltételek tartalmazzák.

## 10. Kockázatkizárások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

10.1. A külső körülmények okozta alábbi károsodásokra

- a háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, felkelés, zavargás, sztrájk, tüntetés, terrorista, háborús vagy polgárháborús eseményekkel, vagy bármiféle egyéb tömegmegmozdulással közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben bekövetkezett károokra,
- az ionizáló sugárzás, illetve radioaktív szennyeződés hatására bekövetkezett károokra illetve az

ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedésekre,

- azokra a károokra, amelyeket környezetszennyezés okozott,
- hangrobbanás által okozott károokra,
- állatok által okozott károokra, amennyiben a kár nem az állattal való ütközés miatt következett be.

10.2. A gépjármű használatával összefüggő alábbi károokra

- közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, autóversenyen, illetve bármilyen egyéb versenyjellegű rendezvényen való részvétel, vagy arra történő felkészülés során bekövetkezett károokra,
- a különleges gépjárművekben munkavégzés során keletkezett károk (kivéve, ha közúti balesetből származnak), illetve a járműveknek közlekedésre való előkészítése során bekövetkezett károokra,
- a fékezés - defekt során, vágás vagy repedés következtében a kereket ért károsodás javításának, illetve cseréjének költségére, kivéve, ha a károsodás a gépjárművet ért baleset következménye,
- bármely nyílászáró elem (utastér- vagy raktér-határoló ajtó, motorház- és csomagtér-fedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben bekövetkező kár,
- azokra a károokra, amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy a járműben a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- motor által beszívott víz miatti károsodásra,
- a szállítmány elmozdulásából adódóan vagy a gépjármű rakodása során bekövetkezett károokra,
- a rakomány szállításához használt tartozékokban, eszközökben (pl. tetőcsomag-tartó, tetőbox, kötöző- és rögzítő elemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás) bekövetkezett károokra,
- azokra a károokra, melyek gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított

gépjárműben való szállítása idézett elő, vagy súlyosbított.

### 10.3. Az alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordításokból eredő károkra

- a járműből kisserelt vagy leszerelt alkatrészeiben, illetve tartozékaiban keletkezett károokra,
- a jármű üzem- és/vagy kenőanyagaiban keletkezett károokra
- a nem biztosítási esemény miatti károsodásra (pl. műszaki hiba, alkatrészzelválás, anyagfáradás, hűtővízfagyás, motorolaj elfolyása, ablaktörlő, ablakemelő általi üvegkarcolások, stb.)
- az olajfolyás, hajtó-, kenő-, hűtőfolyadékok, klímagáz, ablakmosó folyadék elfolyásából, hiányából keletkező károokra,
- a gépjármű értékcsökkenéséből származó károokra,
- javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségére,
- a sérült felületeken kívüli fényezés többletköltségére,
- a sérült jármű ideiglenes pótlásából (bérautó) származó költségekre,
- a gépjármű azon felszereléseiben bekövetkező károokra, melyeket a Biztosító külön díj ellenében biztosít és a Szerződő az ezekre vonatkozó külön díjat nem fizette meg,
- azokra a károokra, melyek esetében a biztosítási esemény bekövetkeztek a gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával,
- a nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételére,
- azokra a károokra, amelyek a gépjármű tiltott helyen történő parkolásából következő hatósági elszállításból adódnak,
- az elkobzásból, lefoglalásból eredő károokra,
- a gépjármű elsikkasztására,
- a teljes lopáskárookra, ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a következők közül bármelyik: gépjármű forgalmi engedély, törzskönyv, a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa,
- a teljes lopáskárookra, ha a lopáskár bekövetkezésekor a szerződésben előírt, gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés nem volt bekapcsolva, illetőleg nem volt üzemképes állapotban.

## 11. A Biztosított kármegelőzési kötelezettsége

A Biztosított/Szerződő köteles a kár bekövetkezését tőle elvárhatóan megelőzni.

11.1. A kármegelőzési kötelezettség körében a Biztosított/Szerződő köteles különösen:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről,
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését,
- a gépjármű iratait, kulcsait, a biztonságtechnikai berendezéseket üzemeltető távkapcsolókat a tőle elvárható gondossággal őrizni, úgy hogy azok illetéktelen személyek számára ne legyenek hozzáférhetők,
- mindazon zárat (a gyújtáskapcsolót és a csomagtér zárat is beleértve) haladéktalanul kicseréltetni illetőleg megjavíttatni, amelyek kulcsához elvesztés, lopás – rablás (beleértve a kísérletet is), vagy rongálás útján illetéktelen személyek hozzájuthattak, vagy az említett zárat bármely okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak (pl. kopás),
- a sérült szélvédőt vagy ablakot kicseréltetni, ha sérülés folytán a gépkocsi jogtalan behatolás ellen nem minősül megfelelően védettnek,
- a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról gondoskodni,
- köteles a gépjárművet forgalom-biztos műszaki állapotban tartani.

11.2. A Szerződő/Biztosított köteles a károsodott gépjárművet biztonságos helyen tárolni. A károsodott gépjárműből minden személyes tárgy eltávolítandó. Biztonságos tárolásnak minősül az olyan tárolás, ahol a károsodott gépjárművet további károsodás nem érheti. A fentiek alapján biztonságos tárolásnak minősül a minimum egy biztonsági zárral felszerelt és lezárt garázs, illetve a minimum 1,5 méter magas, folytonos kerítéssel és biztonsági zárral lezárt kapuval védett területen történő fedett szín vagy fólia alatti tárolás.

## 12. Káresemény bekövetkezése esetén követendő eljárás

12.1. A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége

12.1.1. A Szerződő/Biztosított köteles a biztosítási eseményt a Biztosító felé az észlelést követő 2 munkanapon belül bejelenteni, és lehetővé kell tenni a Biztosító számára a biztosítási eseménnyel kapcsolatos körülmények vizsgálatát. A kárbejelentést írásban kell megtenni.

12.1.2. A sérült járművet a kárfelvételig, vagy legkésőbb a kár bejelentését követő 5 munkanapig a Biztosított köteles változatlan állapotban tartani.

12.1.3. A Biztosító alkalmazottja vagy megbízottja a kárbejelentés alapján köteles a gépjárművet, a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül megvizsgálni, a bekövetkezett kárról kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni, továbbá köteles a helyreállítás során az első szemle alkalmával nem feltárható sérüléseket a pótszemlén jegyzőkönyvileg is rögzíteni.

12.1.4. Amennyiben a sérült gépjármű üzemképtelen, illetve közúti forgalomban való részvétele jogszabályba ütközik, a Biztosított/Szerződő és a Biztosító mindkét fél érdekeit és a költségek minimalizálását figyelembe véve határozza meg a kárfelvétel (szemle) helyét és időpontját.

12.1.5. A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményt a Magyarországon történt károkkal megegyező módon kell bejelenteni a Biztosító részére. A Biztosító a kár jellegétől függően határozza meg a további teendőket. Amennyiben helyszíni kárszakértői szemle szükséges, a károsult gépjárművet a Biztosító a területileg illetékes kárrendezési irodához irányítja.

12.1.6. Ha a külföldön bekövetkezett biztosítási esemény következtében a jármű mozgásképtelenné vált, azt a mellékelt telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a Biztosítónak. A Biztosító a jelzést követő 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról, vagy hazaszállításáról, illetve véglegesen külföldön hagyásáról. A Biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem szabad, az ebből adódó többletköltségeket a Biztosító nem köteles megtéríteni.

12.1.7. A tűz - és robbanás-kárt, továbbá a rablás-, vagy lopás-kárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a Biztosítónak be kell mutatni.

12.1.8. Külföldön bekövetkezett totál-, rablás- vagy lopás-kár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell az illetékes hazai rendőri szervet is. A károsodott gépjármű

véglegesen csak a Biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

12.2. A Biztosított kárenyhítési kötelezettsége  
A Szerződő/Biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és pótlás során a Biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani. Rablás- vagy lopás-kár esetén csak a Biztosítóval történő előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység.

12.3. A káresemény dokumentálása

12.3.1. A szolgáltatási igény elbírálásához az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- a Biztosító által rendszeresített és kitöltött kárbejelentő nyomtatvány,
- a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum,
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum,
- a kár időpontjában a gépjárművet vezető személy vezetői engedély másolata,
- forgalmi engedély vagy forgalomban-tartási engedély másolata (teljes lopás-kár esetén az eredeti okmányokat be kell mutatni a biztosítónak),
- szabálysértési vagy büntető eljárás esetén a jogerős határozat vagy ítélet,
- lopás-kár esetén – illetve ha töréskárnál rendőri intézkedés történt – a feljelentésről készült jegyzőkönyv, valamint az eljárást lezáró jogerős határozat,
- tűzkár esetén a tűzoltósági jegyzőkönyv, valamint határozat (önkormányzati tűzoltósági igazolás, hatósági bizonyítvány),
- az adásvételi szerződés, vagy beszerzési számla másolata, lízing- vagy bérleti szerződés másolata,
- a gépjármű szervizkönyve, valamint a törzskönyv másolata,
- teljes lopás-kár esetén a Biztosított köteles átadni a biztosítás megkötésekor aláírt „Kulcsnyilatkozaton” rögzített számú és fajtájú, a gépjárműhöz tartozó kulcsokat és a védelmi berendezéseket irányító eszközöket,
- és minden egyéb, itt fel nem sorolt dokumentum, amely a fentiekben túl a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges.

12.3.2. Az elbíráláshoz a Biztosító által kért

iratokat az igény érvényesítőjének kell beszereznie.

### 13. Biztosítási szolgáltatás

A Biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában maximum 250 millió Ft összeghatárig köteles a szerződés alapján helytállni. A fenti összeg magában foglalja a káresemény kapcsán érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit valamint a kamatokat is.

Amennyiben egy biztosítási esemény következtében a Biztosító casco biztosítottjainak az összesített szolgáltatási összege a 250 millió Ft-ot meghaladja, akkor az egyes szolgáltatási összegek olyan arányban kerülnek térítésre, hogy az együttes összeg a 250 millió Ft-ot nem haladhatja meg. A számítás kárányosan történik, azaz a 250 millió Ft és a Biztosító casco biztosítottjainak egy biztosítási eseményből felmerülő összesített szolgáltatási igényének arányában.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős harmadik személlyel szemben.

A Biztosító a **Különös feltételekben** meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával, az alábbiak szerint megállapított biztosítási szolgáltatást fizeti törvényes magyar fizetőeszközben a Biztosítottnak.

#### 13.1. A szolgáltatás alapja totálkár esetén

A Különös feltételek 3.1. pontjában leírt totálkárok megtérítése esetén a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke.

##### 13.1.1. Káridőponti érték használt gépjármű esetében

A káridőponti érték megállapításának alapjául a biztosított gépjárműnek a biztosítási esemény napján érvényben levő belföldi eladási (használt) árjegyzése (katalógusérték) szolgál.

Eladási árjegyzés (belföldi katalógusérték) hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembe vételével - az új árból kiindulva - kell katalógusértéket képezni.

A Biztosító a belföldi eladási árjegyzést csökkentő és/vagy növelő tényezők figyelembe vételével állapítja meg a biztosított gépjármű káridőponti értékét, amely azonban nem haladhatja meg a katalógusban szereplő érték 115%-át.

Nem követelhető a Biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű külföldről történő beszerzésének teljes költsége (a külföldi ár,

a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

13.1.2. Káridőponti érték új gépjármű esetében  
Magyarországon újként vásárolt személygépkocsi esetén, ha a biztosítási esemény az új gépjármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 1 éven belül következik be, a káridőpontban érvényes újkori ár alapulvételével nyújt térítést a Biztosító.

Újkori árnak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett – egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – kiskereskedelmi árat kell tekinteni.

#### 13.2. A szolgáltatás alapja javítással helyreállítható károk esetén

A Különös feltételek 3.2. pontjában leírt javítással helyreállítható károk megtérítése esetén a szolgáltatás alapja a Magyarországon általánosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész, illetve munkadíj aktuális árai:

- a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára,
- a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége,
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége,
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos óradíjjal számított munkadíja.

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a Biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségeinek megfelelő összegig terjed.

A biztosítási szolgáltatás összege azonban legfeljebb a gépjármű káridőponti értéke és a különdíj ellenében biztosított, az ajánlaton feltüntetett extra tartozékok együttes értéke lehet. Ebben az esetben a 13.1.1. vagy a 13.1.2. pontokban meghatározottak érvényesek.

#### 13.3. A biztosítási szolgáltatási összeg és teljesítése

13.3.1. A biztosítási szolgáltatás teljesítése a szükséges javítási munkálatok elvégzése után, mindig javítási számla alapján történik.

13.3.2. A Biztosító a fentiek szerint téríti meg a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások javítóműhelyben szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét.

13.3.3. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, ez azonban nem vonatkozhat a gépjármű pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utas-védelmi berendezéseire. Ezen berendezésekben keletkezett károk kizárólag szakszervizben elvégzett csere esetén, a szakszerviz számlája alapján kerülhetnek megtérítésre.

13.3.4. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek ÁFA tartalmára, amennyiben a Biztosított azt jogosult levonni adójából, illetve ha az ÁFA visszaigénylésére jogosult.

13.3.5. A Biztosító által megállapított szolgáltatási összegből a 13.3.4. pontban rögzített esetben először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből számítódik le az önrészesedés.

13.3.6. A Biztosított tulajdonában maradt alkatrészek maradványértéke a szolgáltatás összegéből levonásra kerül.

A lecserélt alkatrészek és a járműmaradvány (roncs) átvételéről a Biztosító jogosult dönteni. A roncs átvételére a Biztosító nem kötelezhető.

A Biztosítottnál maradó maradványok (roncs) ÁFA-s forgalmi értékével csökken a Biztosító által nyújtott térítés.

13.3.7. Megtéríti a Biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben a biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá kerül.

13.3.8. Egy biztosítási év alatt a biztosítási szerződés terhére kifizetett szolgáltatás kizárólag abban az esetben haladhatja meg a Biztosított gépjármű pótlási értékét, amennyiben a Szerződő vagy a helyébe lépő Biztosított a biztosítás éves díjának kiegészítéséről gondoskodott. Jelen korlátozás a biztosított extra tartozékok tekintetében is alkalmazandó.

A gépjármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a belföldi eladási árjegyzés (katalógusérték).

13.3.9. A Biztosító szolgáltatása az elbíráláshoz szükséges összes dokumentumnak a Biztosítóhoz való beérkezését követő 15 naptári napon belül esedékes.

13.3.10. A Biztosító késedelmes szolgáltatás esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat megfizetésére köteles.

13.3.11. Ha az ellopott vagy elrabolt biztosított vagyontárgy a kárkifizetés után megkerül, és a Biztosított a megkerült vagyontárgyra igényt tart, akkor a 7.11. pont szerinti bejelentést követő 15 napon belül köteles a Biztosítónak visszafizetni a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást.

Ha a Biztosított a megkerült vagyontárgyra nem tart igényt, a megkerült vagyontárgy feletti rendelkezési jog, mint törvényi engedményt a Biztosított illeti meg.

A Biztosított ebben az esetben köteles a Biztosítóval együttműködni a vagyontárgy értékesítésében. A Biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a Biztosítottra (Szerződőre) áthárítani.

13.4. Szolgáltatás korkövető kedvezmény igénybevétele esetén

13.4.1. A Biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcsere költségeit is értékelkedés levonásával téríti meg, amennyiben a Szerződő a korkövető kedvezményt igénybe vette.

Ebben az esetben a Biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcsere költségeit olyan arányban csökkentve téríti meg, amilyen mértékben az évfordulókor csökkent a gépjármű belföldi eladási árjegyzés (katalógusérték) szerinti értéke.

13.4.2. Az alkatrész és a fényezés költségeiből a Biztosító az elhasználódási foknak megfelelő értékelkedést von le. A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg. Amennyiben a külső felület több mint 50%-a sérült, a Biztosító megtéríti a teljes karosszéria fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást alkalmazva.

## 14. Önrészesedés

14.1. Az önrészesedés a szerződésben meghatározott azon összeg, amelyet a Biztosított a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből maga visel. Az önrészesedés gépjárműenként és biztosítási eseményenként kerül levonásra, abban az esetben is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy károkozó eseménnyel, vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

14.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.

14.3. Az önrészesedés mértéke és minimális összege a biztosítási ajánlaton és a kötvényen kerül feltüntetésre.

14.4. Nem alkalmazható a 15. pont szerinti Önrészesedés nélküli biztosítói szolgáltatás és a 14.1. pont szerint meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a Biztosító,

- ha a Biztosított 30 éves vagy annál idősebb, azonban a káresemény időpontjában a gépjárművet nem a Biztosított vezette, hanem olyan személy, akinek életkora 30 évnél kisebb,
- ha a Biztosított 29 éves vagy annál fiatalabb, de legalább 25 éves, azonban a káresemény időpontjában a gépjárművet nem a Biztosított vezette, hanem olyan személy, akinek életkora 25 évnél kisebb,
- ha a Biztosított 24 éves vagy annál fiatalabb, de legalább 18 éves, azonban a káresemény időpontjában a gépjárművet nem a Biztosított vezette, hanem olyan személy, akinek életkora 18 évnél kisebb,
- illetve abban az esetben, ha a Biztosított vezetői engedélye 5 éves vagy régebbi, azonban a káresemény időpontjában a gépjárművet nem a Biztosított vezette, hanem olyan személy, akinek a vezetői engedélye 5 évnél fiatalabb.

14.1. pont szerint meghatározott önrészesedés kétszeresét vonja le a Biztosító, ha a Biztosított 30 éves vagy annál idősebb és/vagy a vezetői engedélye 5 évnél régebbi, azonban a káresemény időpontjában a gépjárművet nem a Biztosított vezette, hanem olyan személy, akinek életkora 30 évnél kisebb és/vagy a vezetői engedélyének megszerzésétől kevesebb mint 5 év telt el.

A vezetői engedély korának, illetve a gépjárművet vezető életkorának meghatározásakor a 6.3.2 pontban meghatározottak szerint kell eljárni.

14.5 A Biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegtörés esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.

Nem alkalmazza a Biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és önrészként csak a kárnak a szerződésben meghatározott százalékos mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

## **15. Önrészesedés nélküli biztosítói szolgáltatás**

A Különös feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatási összegek önrészesedés levonása nélkül kerülnek kifizetésre az alábbi körülmények együttes fennállása esetén:

- a szerződés hatálya alatt az első káresemény esetében,
- a káresemény oka töréskár,
- a kárösszeg 250.000,- Ft. alatt van.

## **16. A Biztosító mentesülése**

16.1. A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő,
- b) vagy a velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozójuk,
- c) a Biztosítottnak a Biztosított gépjármű üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, megbízottjai,
- d) a Biztosított jogi személynek illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaságnak a tagjai vagy szervei

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

16.2. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha

- a) a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője nem rendelkezett az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedéllyel,
- b) a gépjárművet alkoholos, a gépjárművezetést károsan befolyásoló gyógyszer, illetve egyéb bódító szer által befolyásolt állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át. Alkoholos befolyásoltságnak minősül a 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol szint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint, valamint a mindenkori büntetőjogi gyakorlatban az alkoholos befolyásoltságra alkalmazott határértékek,
- c) a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- d) a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
- e) a kárt a jármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok), és ez az állapot közrehatott a kár bekövetkezésénél,
- f) a kármegelőzési kötelezettség körében a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
- g) tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az



- átalakítással okozati összefüggésben keletkezett,
- h) a gépjárművet nem megfelelően lezárt állapotban őrizetlenül hagyják,
  - i) a károsító esemény célja a gépjárműben őrizetlenül, jól látható helyen hagyott értékkel bíró vagyontárgyak eltulajdonítása,
  - j) a gépjármű kulcsait és/vagy a biztonságtechnikai berendezéseket üzemeltető távkapcsolókat őrizetlenül hagyják úgy, hogy azok illetéktelen személyek számára hozzáférhetőek,
  - k) a biztosított nem tudott hitelt érdemlően elszámolni a gépjármű forgalmi engedélyével, törzskönyvével, az ajánlaton rögzített számú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel.

16.3. A lopáskockázat vonatkozásában a kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen, ha

- a) a biztosított gépjármű olyan állapotba kerül, hogy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is hozzájuthat a gépjárműhöz és a káresemény időpontjában használja azt,
- b) a Szerződő/Biztosított tulajdonos, illetve üzemeltető a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen.

A lopáskockázatra szóló biztosítási védelem a szakszerű javítás, illetve a zárcsere Biztosítónak történő bemutatását követő nap 0. órától, vagy a szakszerű javítást, illetve zárcserét igazoló számla keltét követő nap 0. órától lép ismételtelen életbe.

## **17. A Biztosító károkozóval szembeni visszkereseti igénye**

17.1. A Biztosított nem mondhat le harmadik személyekkel szembeni visszkereseti jogáról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni, és ha a kártérítési igényt a Biztosító elismerte, a kár kifizetésével egyidőben köteles a követelést a Biztosítóra engedményezni. A Biztosított nem terheli kártérítési kötelezettség, amennyiben a Biztosított hibájából a Biztosító visszkereseti jogát nem tudja érvényesíteni.

A visszkereseti jog Biztosító részére történő megóvásának része a károkozóval szembeni felszólamlás megtétele, valamint a Biztosítónak adott jogátruházó nyilatkozat.

17.2. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg mindazon jogok, amelyek a

Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## **18. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók**

18.1. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Biztosítási törvény) alapján biztosítási titoknak minősül minden olyan – államtitoknak nem minősülő -, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító egyes ügyfeleinek (Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett, Károsult) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

18.2. A biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

18.3. A biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A Biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a már hivatkozott Biztosítási törvényben felsorolt szerveknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki.

18.4. Az érintettek jogai és érvényesítésük

a) Az érintett (akire vonatkozik az adat) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését – illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

b) A Biztosító mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.

18.5. Az személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 16/A §-a szerint az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

18.6. A Biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

18.7. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

18.8. Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél.

18.9. A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

19.10. A Szerződő és a Biztosított hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a Biztosító nyilvántartsa és kezelje.

A Biztosító a személyes adatokat a jelen feltételek és a szerződés részét képező, a Szerződő (Biztosított) által elfogadott és aláírt „Adatkezelési Tájékoztató és Nyilatkozat” okirat figyelembevételével kezeli.

## 19. Egyéb rendelkezések

### 19.1. A szerződés módosítása

A jelen feltételeken alapuló szerződésmódosítás csak a felek közös megegyezésével, írásban történhet.

19.1.1 A Biztosító a biztosítási szerződés évfordulójára vonatkozó hatállyal kezdeményezheti a biztosítás feltételeinek módosítását. A módosító javaslatát legkésőbb 60 nappal a biztosítási évforduló előtt ajánlott levélben tartozik a Szerződő (Biztosított) tudomására hozni.

19.1.2 A Szerződőnek joga van a Biztosító módosító javaslatát legkésőbb a szerződés évfordulóját megelőzően 30 nappal írásban visszautasítani, a visszautasításnak írásban az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie.

Ebben az esetben a szerződést megszüntnek kell tekinteni. A megszűnés napja megegyezik az évforduló napjával. Erről a Biztosító levélben értesíti a Szerződőt.

19.1.3 Ha a Szerződő/Biztosított, a Biztosító szerződésmódosítási javaslatát a fentiek szerint írásban nem utasítja el és a biztosítási szerződést nem mondja fel, hallgatása a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

19.1.4. A Biztosító a biztosítási szerződés évfordulójára vonatkozó hatállyal kezdeményezheti a biztosítás díjának és önrészesedésének módosítását a 6.1. pontban foglaltak szerint.

### 19.2. Elévülés

A jelen szerződésből származó igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év elteltével évülnek el.

### 19.3. A vonatkozó jogszabályok

A szerződésre irányadó jog a magyar jog. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási fedezetre vonatkozó és a fentiekben olvasható szabályozást szíveskedjék gondosan áttanulmányozni.

A biztosítási szabályzatok, feltételek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, tartamát, a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy amennyiben

Az Ön Biztosítója a **TIR Biztosító Egyesület**, amely több tízezer taggal rendelkezik. Székhelyünk a 1097 Budapest, Lónyay u. 12. szám alatt található.

a biztosítási szerződésével kapcsolatban bárminemű  
kérdése van,  
keresse meg munkatársainkat (telefon: 210-9636)  
vagy ha problémája van, az alábbi címen élhet  
panasszal:

**TIR Biztosító Egyesület**

1097 Budapest, Lónyay u. 12.  
Központi telefon: 06 (1) 312-3610,  
Fax: 06 (1) 302-2467  
Levélcím: 1461 Budapest, Pf.: 300.


Káresemények bejelentése:

Telefon: 06 (1) 210-9633  
Fax: 06 (1) 210-9634

**Felügyeleti szervünk:**

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

## Személy- és kishaszongépjármű-biztosítás különös feltételei

A jelen Különös feltételekben foglaltak, valamint az Általános gépjármű-biztosítási feltételek alapján a **TIR Biztosító Egyesület** (továbbiakban: Biztosító) törvényes magyar fizetőeszközben megtéríti a gépjárműben, annak alkatrészeiben és biztosított tartozékaiban keletkezett károkat. Jelen Különös feltételek kizárólag a TIR Biztosító Egyesület  Casco Általános gépjármű-biztosítási feltételeivel együtt érvényesek.

### 1. Biztosított gépjármű

1.1. A kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú és alvázszámú személygépkocsi, valamint 3,5 tonna teherbírás alatti tehergépjármű, a szerződésben és a gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett gyártmányának, típusának és kivitelének megfelelő felszereltséggel.

1.2. Az eredeti gyári szériafelszereltséget meghaladó extra felszerelések és tartozékok a szerződésben feltüntetett értékmeghatározással biztosíthatóak, külön díj fizetése mellett.

1.3. A nem beépített, szerelés nélkül kivehető, hordozható, önállóan üzemeltethető berendezések (mobiltelefon, gyermekülés, stb.) nem tartoznak a biztosított berendezések közé.

### 2. Biztosítási események

A biztosított gépjárműben, alkatrészeiben és tartozékaiban bekövetkezett károk, amelyek az alábbi eseményekkel okozati összefüggésben keletkeztek:

- Töréskár (hirtelen fellépő, külső erőhatás által keletkezett törés vagy egyéb sérülés, idegen személy által okozott rongálás),
- Elemi kár (villámcsapás, földrengés, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás),
- Tűzkár (a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása, vagy külső tűz átterjedése folytán tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár),

- Önálló üvegkár (a biztosított gépjármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy rongálás által keletkezett törés illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria sérülés nem keletkezik),
- Lopáskár, Részlopás kár, Rongálási és vandalizmus kár, Rablaskár vagy ezek kísérlete.

#### Lopáskár

Megfelelően lezárt és az előírásoknak megfelelően működtetett, a gépjárműbe gyárilag beszerelt vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) által minősített biztonságtechnikai berendezésekkel ellátott gépjármű jogtalan eltulajdonítása, valamint e cselekménnyel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése.

Megfelelően lezártnak tekintjük azt a járművet, amelyben - az eltulajdonítás pillanatában - az ajánlaton feltüntetett riasztó és/vagy indítás-gátló bekapcsolt állapotban volt és annak működése a vonatkozó összes műszaki előírásnak megfelelt, valamint a gépjármű összes zárszerkezete, ablaka (beleértve a napfénytetőt is) zárt állapotban volt és a Biztosított/Szerződő be tudja mutatni a kár bejelentésekor a következők közül valamennyit: gépjármű forgalmi engedély, törzskönyv, a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa.

Amennyiben a Biztosító a lopáskár kockázat vállalásának feltételeként műholdas nyomkövető (GPS) berendezés beszerelését követelte meg, abban az esetben a gépjárművet kizárólag abban az esetben tekintjük megfelelően lezártnak, amennyiben a Szerződő a káresemény bekövetkeztének időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező valamely műholdas követő szolgáltatást nyújtó társasággal.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetétje hiányzik, vagy olyan módon megrongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető.

#### Részlopás kár

A teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül a biztosított gépjármű biztosított tartozékainak, alkatrészeinek ellopása. Nem minősül részleges lopáskárnak a biztosított gépjármű leszerelt, vagy kiszerezelt állapotban lévő, vagy ebben az állapotban tárolt alkatrészeinek és tartozékainak ellopásával keletkezett káresemény.

#### Rongálási és vandalizmus kár

Idegen személy által a biztosított gépjármű megsemmisülésével, vagy megrongálódásával együtt járó károkozás.

#### Rabláskár

Ha az elkövető erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazva, vagy a gépjármű jogos használóját öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezve a biztosított gépjárművet, illetve annak tartozékait eltulajdonítja.

### **3. A Biztosító szolgáltatása, a károk megtérítése**

A Biztosító a jelen Különös feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával, az alábbiak szerint megállapított biztosítási szolgáltatási összeget fizeti a Biztosítottnak.

A Biztosító nem von le önrészesedést az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 15. pontjában foglaltak fennállásakor.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a Szerződő/Biztosított kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással műszakilag azonosítható.

#### 3.1. A totálkárok és lopáskárok megtérítése

3.1.1. Totálkárnak minősül, ha a gépjármű valamely biztosítási esemény következtében olyan mértékben megrongálódott, hogy a jármű

helyreállítása gazdaságtalan, vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

3.1.2. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a Biztosító állapítja meg. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve meghaladják a gépjármű belföldi káridőponti értéke maradványértékkel csökkentett összegének és a totálkár-eljárás során felmerülő költségek együttes összegét.

3.1.3. Elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén azok utánpótlási értéken, de legfeljebb 250.000,- Ft. - ig térülnek meg, amennyiben a biztosítási fedezet kiterjed rájuk.

3.1.4. Amennyiben a Biztosított közterhek megfizetése nélkül jutott a gépjármű tulajdonjogához, a totál- illetve lopáskár bekövetkeztekor a Biztosító csak a közterhekkel csökkentett nettó összeget téríti meg, kivéve abban az esetben, ha a hatóság a Biztosítottat – neki felróható ok hiányában – a fentiek megfizetésére köteleznél, és az erről szóló jogerős határozatot a Biztosított a Biztosító részére bemutatta.

#### 3.2. A javítással helyreállítható károk megtérítése

3.2.1. A helyreállítás során csak a 2. pontban nevesített biztosítási események által okozott károk helyreállítási költségeit téríti meg a Biztosító.

A gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai-, teljesítmény-, vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteségeket, vagy a javítás ideje alatt igénybevett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti meg.

Nem követelhető a biztosítótól

- térítés a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek tartozékok (pl. fényszóró, gumibroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
- a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).

3.2.2. Az alkatrészek beépítésének ellenőrzése kötelező az alábbi esetekben:

- nem kijelölt, azaz a gyártó által meghatározott javítónál (szakszerviznél) történő javítás esetén minden autóra,

- a Biztosító és a Biztosított közötti káregyezség esetén,
- 500.000,- Ft. feletti kárösszeg esetén.

A Biztosító beépítés esetén a javítás folyamatát bármikor megsemmisítheti.

Indokolt munkaidő-ráfordítás:

- alkatrészcsere esetén a gyári normaidő,
- javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.

3.2.3. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosított gépjármű első forgalomba helyezésétől számított hat éven belül következett be, akkor a Biztosító

- a sérült akkumulátort, gumibroncsot, a kopó, forgó alkatrészeket, továbbá a kipufogó rendszer elemeit (pl. kipufogó csöveket, dobokat, katalizátort stb. és ezek felfüggesztő elemeit) értékemelkedés levonásával;
- a gépjármű teljes (külső, vagy külső és belső) fényezésének összköltségét értékemelkedés levonásával;
- a többi alkatrészt, tartozékot pedig – feltéve, hogy azok a biztosítási esemény bekövetkezése előtt sértetlenek voltak – értékemelkedés levonása nélkül téríti meg.

3.2.4. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év eltelté után a Biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcsere anyagköltségeit is értékemelkedés levonásával téríti meg.

3.2.5 Ha a Szerződő a korkövető kedvezményt igénybe vette, a Biztosító az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 13.4. pontja szerint téríti meg a helyreállítási költségeket.

### 3.3. Mentési, szállítási költségek megtérítése

A gépjármű mentésével és a Biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a jármű szakszerű javítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása mellett a gépjármű káridőponti értékének 20%-ig, de maximum 300.000,- Ft-ig téríti a Biztosító, amennyiben a mentésre, szállításra a fentiekben meghatározott biztosítási esemény következtében kerül sor.

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

A káresemény után biztonságos helyen történő tárolás költségeit a Biztosító nem vállalja át.

A Biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költség körében megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét vagy cseréjét.


A Biztosító az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 14. pontjában részletezett önrész levonása mellett - megtéríti a kármegelőzés (pl. zárcsere) azon indokolt költségeit, amelyek elvégzését előzetesen jóváhagyta.

Totálkár és lopáskár esetén a Biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

4. A jelen Különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános gépjármű-biztosítási feltételekben foglaltakat kell alkalmazni.



## Haszongépjármű-biztosítás különös feltételei

A jelen Különös feltételekben foglaltak, valamint az Általános gépjármű-biztosítási feltételek alapján a **TIR Biztosító Egyesület** (továbbiakban: Biztosító) törvényes magyar fizetőeszközben megtéríti a gépjárműben, annak alkatrészeiben és biztosított tartozékaiban keletkezett károkat. Jelen Különös feltételek kizárólag a TIR Biztosító Egyesület  Casco Általános gépjármű-biztosítási feltételeivel együtt érvényesek.

### 1. Biztosított gépjármű

1.1. A kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú és alvázszámú autóbusz, 3,5 tonna teherbírás feletti teherjármű, vontató, nehéz illetve könnyű pótkocsi a szerződésben és a gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett gyártmányának, típusának és kivitelének megfelelő felszereltséggel, az alvázszám alapú specifikáció figyelembevételével.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) műszaki jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették.

1.2. Az eredeti gyári szériafelszereltséget meghaladó extra felszerelések, tartozékok és különleges felépítmények a szerződésben feltüntetett érték meghatározással biztosíthatóak, külön díj fizetése mellett.

1.3. A nem beépített, szerelés nélkül kivehető, hordozható, önállóan üzemeltethető berendezések (mobiltelefon, stb.) nem tartoznak a biztosított berendezések közé.

1.4. A gépjárművek felszereltségéről, állapotáról minden esetben szemlejegyzőkönyv kerül felvételre.

### 2. Biztosítási események

A biztosított gépjárműben, alkatrészeiben és tartozékaiban bekövetkezett károk, amelyek az alábbi eseményekkel okozati összefüggésben keletkeztek:

- Töréskár (hirtelen fellépő, külső erőhatás által keletkezett törés vagy egyéb sérülés, idegen személy által okozott rongálás),
- Elemi kár (villámcsapás, földrengés, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az

árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás),

- Tűzkár (a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása, vagy külső tűz áttérjedése folytán tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár),
- Önálló üvegkár (a biztosított gépjármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, vagy rongálás által keletkezett törés illetve egyéb sérülés, amennyiben egyéb karosszéria sérülés nem keletkezik),
- Lopáskár, Részlopás kár, Rongálási és vandalizmus kár, Rabláskár vagy ezek kísérlete.

#### Lopáskár

Megfelelően lezárt és az előírásoknak megfelelően működtetett, a gépjárműbe gyárilag beszerelt vagy a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) által minősített biztonságtechnikai berendezésekkel ellátott gépjármű jogtalan eltulajdonítása.

Megfelelően lezártnak tekintjük azt a járművet, amelyben - az eltulajdonítás pillanatában - az ajánlaton feltüntetett riasztó és/vagy indítás-gátló bekapcsolt állapotban volt és annak működése a vonatkozó összes műszaki előírásnak megfelelt, valamint a gépjármű összes zárszerkezete, ablaka (beleértve a napfénytetőt is) zárt állapotban volt és a Biztosított/Szerződő be tudja mutatni a kár bejelentésekor a következők közül valamennyit: gépjármű forgalmi engedély, törzskönyv, a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa

Amennyiben a Biztosító a lopáskár kockázat vállalásának feltételeként műholdas nyomkövető (GPS) berendezés beszerelését követelte meg, abban az esetben a gépjárművet kizárólag abban az esetben tekintjük megfelelően lezártnak, amennyiben a Szerződő a káresemény bekövetkeztének időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező valamely műholdas követő szolgáltatást nyújtó társasággal.

Pótkocsik esetében megfelelően lezártnak tekintjük a járművet, ha az őrzött telephelyen, vagy lezárt helyiségben parkolt, illetve ha az a fentiekben leírtaknak megfelelően lezárt vontató, vagy tehergépjármű vontatmányaként a tehergépjárműhöz, vagy a vontatóhoz menetkész állapotban csatlakoztatva volt. Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetétje hiányzik, vagy olyan módon megrongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használatára nélkül is működtethető.

#### Részlopás kár

A teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül a biztosított gépjármű biztosított tartozékainak, alkatrészeinek ellopása. Nem minősül részleges lopáskárnak a biztosított gépjármű leszerelt, vagy kiserelt állapotban lévő, vagy ebben az állapotban tárolt alkatrészeinek és tartozékainak ellopásával keletkezett káresemény.

#### Rongálási és vandalizmus kár

Idegen személy által a biztosított gépjármű megsemmisülésével, vagy megrongálódásával együtt járó károkozás. Nem minősül rongálásnak az esztétikai károkozás (pl.: grafiti) a biztosított pótkocsik esetében.

#### Rabláskár

Ha az elkövető erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazva, vagy a gépjármű jogos használóját öntudatlan, vagy védekezésre képtelen állapotba helyezve a biztosított gépjárművet, illetve annak tartozékait eltulajdonítja.

### **3. A Biztosító szolgáltatása, a károk megtérítése**

A Biztosító a jelen Különös feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával, az alábbiak szerint megállapított biztosítási szolgáltatási összeget fizeti a Biztosítottnak.

A Biztosító nem von le önrészesedést az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 15. pontjában foglaltak fennállásakor.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a

Szerződő/Biztosított kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással műszakilag azonosítható.

#### 3.1. A totálkárok és lopáskárok megtérítése

3.1.1. Totálkárnak minősül, ha a gépjármű valamely biztosítási esemény következtében olyan mértékben megrongálódott, hogy a jármű helyreállítása gazdaságtalan, vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

3.1.2. A gazdaságtalan helyreállítás tényét a Biztosító állapítja meg. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve meghaladják a gépjármű káridőponti belföldi értékének és a különdíj ellenében biztosított, az ajánlaton feltüntetett extra felszerelések, tartozékok és felépítmények együttes értékének maradványértékkel csökkentett összegének és a totálkár-eljárás során felmerülő költségek együttes összegét.

3.1.3. Elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén azok utánpótlási értéken, de legfeljebb 250.000,- Ft. - ig térülnek meg, amennyiben a biztosítási fedezet kiterjed rájuk.

3.1.4. Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt nem határozható meg, a Biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.

3.1.5. Amennyiben a Biztosított közterhek megfizetése nélkül jutott a gépjármű tulajdonjogához, a totál- illetve lopáskár bekövetkeztekor a Biztosító csak a közterhekkal csökkentett nettó összeget téríti meg, kivéve abban az esetben, ha a hatóság a Biztosítottat – neki felelős ok hiányában – a fentiek megfizetésére kötelezné, és az erről szóló jogerős határozatot a Biztosított a Biztosító részére bemutatta.

#### 3.2. Javítással helyreállítható károk megtérítése

3.2.1. A helyreállítás során csak a 2. pontban nevesített biztosítási események által okozott károk helyreállítási költségeit téríti meg a Biztosító.

A gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos

költségeket, esztétikai-, teljesítmény-, vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteségeket, vagy a javítás ideje alatt igénybevetett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti meg.

Nem követelhető a biztosítótól

- térítés a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek tartozékok (pl. fényszóró, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére,
- a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értéke, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a zárgarnitúra cseréje).

3.2.2. Az alkatrészek beépítésének ellenőrzése kötelező az alábbi esetekben:

- nem kijelölt, azaz a gyártó által meghatározott javítónál (szakszerviznél) történő javítás esetén minden autóra,
- a Biztosító és a Biztosított közötti káregyezség esetén,
- 500.000,- Ft. feletti kárösszeg esetén.

A Biztosító beépítés esetén a javítás folyamatát bármikor megsejlemlézheti.

Indokolt munkaidő-ráfordítás:

- alkatrészcsere esetén a gyári normaidő,
- javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.

3.2.3. Amennyiben a biztosítási esemény a biztosított gépjármű első forgalomba helyezésétől számított három éven belül következett be, akkor a Biztosító

- a sérült akkumulátort, gumiabroncsot, a kopó, forgó alkatrészeket, továbbá a kipufogó rendszer elemeit (pl. kipufogó csöveket, dobokat, katalizátort stb. és ezek felfüggesztő elemeit), valamint a felépítményeket, illetve ponyvát az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával;
- b) a jármű teljes (külső, vagy külső és belső) fényezésének összköltségét értékemelkedés levonásával;
- c) a többi alkatrészt, tartozékot pedig – feltéve, hogy azok a biztosítási

esemény bekövetkezése előtt sértetlenek voltak – értékemelkedés levonása nélkül téríti meg.

3.2.4. Az első forgalomba helyezéstől számított három év eltelte után a Biztosító a helyreállításhoz szükségessé vált bármely alkatrész-, illetve tartozékcseré anyagköltségeit is értékemelkedés levonásával téríti meg.

3.2.5. Ha a Szerződő a korkövető kedvezményt igénybe vette, a Biztosító az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 13.4. pontja szerint téríti meg a helyreállítási költségeket.

3.3. Mentési, szállítási költségek megtérítése

A gépjármű mentésével és a Biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a jármű szakszerű javítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása mellett a jármű káridőponti forgalmi értékének 20%-ig, de maximum 300.000,- Ft-ig téríti meg a Biztosító, amennyiben a mentésre, szállításra a fentiekben meghatározott biztosítási esemény következtében kerül sor.

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

A káresemény után biztonságos helyen történő tárolás költségeit a Biztosító nem vállalja át.

A Biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költség körében megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét vagy cseréjét.

A Biztosító az Általános gépjármű-biztosítási feltételek 14. pontjában részletezett önrész levonása mellett - megtéríti a kármegelőzés (pl. zárcsere) azon indokolt költségeit, amelyek elvégzését előzetesen jóváhagyta.

Totálkár és lopáskár esetén a Biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

4. A jelen Különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános gépjármű-biztosítási feltételekben foglaltakat kell alkalmazni.

## **1. ZÁRADÉK**

### **Vagyonvédelmi előírások**

Csak abban az esetben fogadható el a teljes körű kockázatra kiterjedő casco biztosítási ajánlat, ha a szerződő az ajánlat felvételekor a gépjármű valamennyi kulcsát bemutatja. Ha nem kerül bemutatásra a gépjármű valamennyi kulcsa, vagy csak 1 db kulcsa van a gépjárműnek, a biztosítás csak lopás kockázat kizárással jöhet létre. Kulcsnak minősül a jármű jogszerű használatához szükséges összes eszköz (kulcs, távirányító, elektronikus kulcs, kódkártya, stb.).

8 millió forint alatti Eurotax új/egykori új értékű járművek teljes körű kockázatra kiterjedő casco biztosítása esetében vagyonvédelmi berendezésként indításgátló (gyári indításgátló, ennek hiányában utólag beépített – MABISZ "AE1" besorolással rendelkező – indításgátló) fogadható el.

8 millió forint feletti Eurotax új/egykori új értékű személyjárművek lopáskárra is kiterjedő casco biztosítása esetében minimálisan elvárt vagyonvédelem: MABISZ "CTU541" besorolású – ugrókódos távkezelővel, saját akkumulátoros szirénával, motorblokkolással és teljes héj-védelemmel rendelkező – riasztó, vagy ennél magasabb védeettséget biztosító elektronikus eszköz.

Az elfogadható védelmi berendezések részletes felsorolása megtalálható a MABISZ honlapján ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)).

TIR Biztosító Egyesület

## **2. ZÁRADÉK**

### **A szerződéskötéskor ismert sérülések kizárása**

A biztosított gépjárműnek a kockázatviselés kezdete előtt sérült alkatrészei és tartozékai az állapotfelmérő lapon rögzítettek szerint – a javítás elvégzésének számlával történő igazolásáig és a javítás, illetőleg csere megsejmlézéséig – a biztosítási fedezetből ki vannak zárva.

TIR Biztosító Egyesület

### **3. ZÁRADÉK**

#### **Területi hatály kiterjesztése**

A biztosítási szerződés területi hatálya a földrajzi értelemben vett Európa, így pótdíj megfizetése ellenében kiterjed a következő országokra is: Albánia, Belorusszia, Koszovó, Macedónia, Moldávia, Oroszország és Ukrajna területe.

(TIR Casco Általános gépjármű-biztosítási feltételek 5.)

TIR Biztosító Egyesület



#### **4. ZÁRADÉK**

##### **Lopáskár kockázat kizárása**

Jelen záradék alkalmazásával a TIR Casco biztosítás Személy-és kishaszongépjármű-bizosítás különös feltételei valamint a Haszongépjármű-biztosítás különös feltételei 2. pontjának „Lopáskár, Részlopáskár, Rongálási és vandalizmus kár, Rabláskár és ennek kísérlete” című előírása teljes egészében érvényét veszti.

TIR Biztosító Egyesület