

Mondial Assistance

Az utasbiztosítás

Érvényes

2015. február 1-től
visszavonásig.

How can we help?



MONDIAL
ASSISTANCE

Biztosítási védelem világszerte, bárhol, bármikor

24 órás segélyhívó szolgálat:

Tel.: +36 1 814 9500 | Fax: +43 1 525 03888



A Mondial Assistance a világ egyik legnagyobb utasbiztosítója. Kiterjedt hálózatunknak köszönhetően a világ bármely pontján biztonságban érezheti magát!

Az elmúlt évtizedek alatt az AGA International S.A. (a Mondial Assistance márkanév birtokosa) az utasbiztosítások szakavatott szolgáltatójává vált Európa szerte és az egész világon.

A **segítségnyújtás** területén önálló **éjjel-nappali** segélyhívó központtal és az ehhez szükséges hozzáértéssel és szervezettel rendelkezik, hogy **az egész világon** segítséget nyújtson a bajba jutottaknak.

Több mint 13 ezer munkatárs 58 nyelven, évente sok millió ügyfélnek segít és minden 2. másodpercben fogadja telefonhívásaikat.

Orvosok, kórházak, légi-, taxi-, és mentőtársaságok, szervezetek és szállító cégek tízezreivel tartja a kapcsolatot annak érdekében, hogy mindezt hitvallásunkkal összekösse.

Top újdonságok 2015-ben

- Termékeink felső korhatár nélkül köthetőek
- Megemelt szolgáltatások, változatlan áron
- Alapszolgáltatásként extra fedezetek síelésre
- Utazás megszakítása útlemondási termékeknél
- Rizikószemély megadás kötvényenként
- Fedezet házi kedvence
- TO csomagnál egy nap ajándékba
- Éves termékben a felelősségbiztosítás kerete mostantól 100.000.000,-HUF/ Év
- Új termékek (Őrangyal Mini és Csoportos)

IMPRESSZUM: Kiadó és terjesztő: AGA INTERNATIONAL S.A. Magyarországi Fióktelep, H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B.ép./4.em. Grafika: Váradi Andris, www.varadi.tv, Címlapkép: Nagy Róbert

Tartalomjegyzék

Őrangyal

Utasbiztosítás, felső korhatár nélkül



6

Őrangyal mini Őrangyal mini 2in1



12

A rövid utazások, hosszú hétvégék, városlátogatások speciális biztosítása önállóan vagy útlemondással (repülőjegy, szállás, kulturális programok, sport rendezvények) Felső korhatár nélkül.

Útlemondási biztosítás



14

20 % önrésszel vagy önrész nélkül

A termék utazás megszakítására is alkalmas, felső korhatár nélkül.

Autó-motor asszisztencia

16

Gépjármű mobilitás garancia

Éves utasbiztosítás 2in1



18

Útlemondási védelemmel, 70 éves korig,

Csoportos Csoportos 2in1



20

A csoportos buszos és vonatos utazások speciális biztosítása önállóan vagy útlemondással (szállás, kulturális programok, sport rendezvények) Felső korhatár nélkül.

Általános Biztosítási Feltételek

22

ÁBF hatályos 2015. 02. 01-től

Mit tegyünk ha kárunk keletkezett?

50

Útlemondás, gyógyíttatás, poggyász

Fontos információk

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezen a nyomtatványon összegezve megtalálja a szolgáltatásainkat és így lehetősége nyílik arra, hogy egyszerűen utána tudjon nézni megkötött biztosítása feltételeinek, fedezeteinek.

A Mondial Assistance gondoskodik arról, hogy nyaralása, utazása gondok nélkül teljen el. Amennyiben bármilyen problémája adódna, mi rögtön segítünk. Segélyhívó központunk a nap 24 órájában, az év 365 napján rendelkezésre áll. Tapasztalt kollégáink segítenek problémájára a legkedvezőbb megoldást megtalálni. Bármí is történjék: egy hirtelen megbetegedés, vagy egy ellopott poggyász – termékeink védelmet nyújtanak az utazás előtt és alatt is.

Biztosítási feltételek

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékkismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkor Általános Biztosítási Feltételeket kérje partnereinktől vagy megtalálhatja a www.mondial-assistance.hu honlapon.

Fontos: A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

A teljes biztosítási díjat előre – az utazás teljes időtartamára – kell megfizetni. A biztosítási védelem meghosszabbítására az utazás megkezdése után már csak egyszer van lehetőség, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt két nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével.

Érvényességi terület

Kizárások a Mondial Assistance utolsó érvényben levő Általános Biztosítási Feltételek feltételei szerint. (pl. autó-motor asszisztencia, csak a földrajzi értelemben vett Európára érvényes)

Világ: a föld minden országa (kivéve Irán és Észak Korea)

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat.

Albánia, Algéria, Andorra, Ausztria, Azori-szigetek, Baleári-szigetek, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Ciprus, Csatorna-szigetek (Jersey, Guernsey, Alderney, Sark), Csehország, Dánia, Egyiptom, Észtország, Európai Országok (Uralig), Färö-szigetek (Svédországi), Fehéroroszország, Ferenc József-föld, Finnország, Franciaország (kivéve a tengerentúli területeit), Gázai Övezet, Gibraltar, Golan Fennsík, Görögország, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Írország, Izland, Izrael (beleértve a Gázai övezetet is), Jan Mayen szigetek, Jordánia, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Libanon, Líbia, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Makedónia, Málta, Marokkó (kivéve Nyugat-Sahara), Medve-szigetek, Melilla, Moldvai Köztársaság, Monaco, Montenegro, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Nyugat Jordánia, Olaszország, Orkney - szigetek, Országok Európai fele, Portugália, Románia, San Marino, Shetland szigetek, Spanyolország, Svájc, Sváldar/Spitzbergák, Svédország, Szerbia, Szíria, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Ukrajna, Vatikán

Biztosított személyek

Azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja** bejelentett **lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, Svájcban, Liechtensteinben vagy az Európai Unió egyik tagállamában.**

Család

Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

Órangyal termékeink

Komplett védelem utazása alatt. Testreszabott teljeskörű védelem egy nyugodt, stresszmentes utazáshoz. Választhatóan európai vagy Európán kívüli utazásokon érvényes. Az ajánlatunkat képező utasbiztosításokat pontosan az utasok szükségleteihez illetve a turizmus terén létrejött legújabb fejleményekhez igazítjuk. Külön szolgáltatásunkat képezi, hogy az asszisztencia-központok a nap 24 órájában állnak ügyfeleink rendelkezésére. Szükség esetén az utasok ezen központokhoz fordulhatnak problémáikkal, ahol az anyanyelvükön nyújtanak nekik megfelelő segítséget. (Órangyal, Órangyal Mini, Órangyal Mini 2in1, Autó-motor asszisztencia, Éves utasbiztosítás 2in1)

Ütlemondás

Előre nem várt események gyakran odáig vezetnek, hogy egy lefoglalt utazást annak megkezdése előtt le kell mondani, vagy a már megkezdett utat néhány nap elteltével meg kell szakítani. Az ütlemondási biztosítással optimálisan védekezik az ilyen esetben felmerülő magas költségekkel szemben. Így Ön utazása előtt és utazása közben is biztonságban van- az érvényességi terület világszerte beleértve Magyarországot. (Ütlemondási biztosítás önrésszel, vagy 20 % önrésszel, Órangyal Mini 2in1, Éves utasbiztosítás 2in1)

Az Ütlemondási biztosítás egyaránt köthető szállásra, repülőjegyre, de még egy meglévő utazás önrésze is. E biztosítás kötéskor nem szükséges a rokonsági kapcsolat a kötvényen szereplők között. A Mondial Assistance ütlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani vagy maximum 31 nappal az utazás előtt. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be.

Rizikószemély

Egy, a kötvényben nem szereplő személy, akire hivatkozva a biztosítottak az adott biztosítási termék vonatkozó fedezetei szerint káreseményt érvényesíthetnek.



Órangyal

Felső korhatár nélkül köthető Akár több hónapra vagy 365 napra is!

Az Órangyal utasbiztosítás megfelelő védelmet nyújt, ha Ön családjával **tengerparti nyaralása** közben **búvárkodik** (pl. hiperbár kamra), vagy **tengeri hajóút** keretében fedezi fel a világot, vagy akár a téli sportoknak, **síelésnek**, **snowboardozásnak** (pl. helikopteres mentés) hódol.

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában **legalább 6 hónapja** bejelentett **lakhellyel rendelkeznek Magyarországon**, Svájcban, Liechtensteinben **vagy az Európai Unió egyik tagállamában**.

Európa: a földrajzi értelemben vett Európa beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat (mint pl. Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Izrael, Törökország egész területe), Jordániát, Kanári-szigeteket és Madeirát.

Család: max. 2 felnőtt és max. 5 gyermek (18 éves kor alatti) rokonsági foktól függetlenül.

A kötvény abban az esetben is fedezetet nyújt, amennyiben a tervezett hazautazás igazolt járatkésés miatt egy nappal később valósul meg.

Egy biztosítási szerződés (kötvény) megkötése esetén a **Mondial Assistance utolsó hatályban lévő biztosítási feltételei, szolgáltatásai és tarifái érvényesek**.

Ezen biztosítási feltételeket ill. minden szükséges formanyomtatványt utazási irodájában, biztosításközvetítőjénél vagy a www.mondial-assistance.hu weboldalunkon tölthet le.

Csoportos kedvezmények órangyal csomagok esetén:

11 egyéni vagy családi csomagtól: 5 %,
21 egyéni vagy családi csomagtól: 10 %,
51 egyéni vagy családi csomagtól: 15 %



Szolgáltatások és díjak

Díjak (HUF)

1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5-8 napos díj	9-12 napos díj	13-16 napos díj	17-31 napos díj
-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------

Európa személyenként

870	1.750	2.630	3.180	4.520	6.610	9.730	13.900
-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

Európa családonként

2.420	4.960	7.390	8.820	11.580	16.550	24.300	31.900
-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

Világ személyenként

1.310	2.530	3.740	4.620	6.840	9.920	14.200	18.900
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

Világ családonként

3.520	7.160	11.020	13.460	17.110	24.840	36.600	44.900
-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



Szolgáltatások



0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500

Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén



Igen

Egészségügyi védelem

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén 90.000 HUF összegig, helyszíni bejelentési kötelezettség nélkül	ÚJ!	Személyenként Család	max. HUF 75.000.000 max. HUF 150.000.000
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak			max. HUF 4.000.000
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után			Limit nélkül 100 %
Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknel, melyek hirtelen akuttá válnak			max. HUF 12.500.000
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása			Limit nélkül 100 %

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve értéktárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a)		Személyenként Család	max. HUF 400.000 max. HUF 800.000
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén		Személyenként Család	max. HUF 200.000 max. HUF 400.000
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célországban (több, mint 12 óras igazolt késés esetén, számla ellenében)		Személyenként Család	max. HUF 60.000 max. HUF 120.000
Úti okmányok pótlása		Személyenként	max. HUF 40.000

Baleset

Elhalálozás esetén		HUF	4.000.000
Rokkantság esetén		max. HUF	8.000.000
Keresési és mentési költségek (szükség esetén helikopteres mentés)		max. HUF	2.500.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy		Limit nélkül	100 %
Temetkezési költségek a helyszínen		max. HUF	2.500.000
A visszaút mellékes költségei		Limit nélkül	100 %

Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérre			Limit nélkül 100 %
--	--	--	-----------------------

Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése 1 fő rizikószemély megadása kötvényenként	ÚJ!	Személyenként Család	max. HUF 1.000.000 max. HUF 1.500.000
--	------------	-------------------------	--

Utazás megismétlése

Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítatás után		max. HUF	400.000
---	--	----------	---------

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk		max. HUF	10.000.000
--------------------------	--	----------	------------

Szolgáltatások

Alapszolgáltatások felár nélkül



Télisportok (síelés, snowboard)

Költségtérítés a saját sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	ÚJ!	max. HUF	125.000
Költségtérítés a Magyarországon bérelt sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	ÚJ!	max. HUF	62.500
Az üdülőhely sítérületén lévő lesiklópályák több, mint 50 %-ának lezárása esetén (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	ÚJ!	max. HUF max. HUF	5000/nap 30.000 összesen
A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás- és közlekedési költség térítése (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	ÚJ!	max. HUF	100.000
Költségtérítés síruhára baleset utáni kórházi rongálás esetén	ÚJ!	max. HUF	75.000

Baleset, keresési és mentési költségek, felelősségbiztosítás

A fedezeti értékhatárok a 8-as 9-es oldalon

Házikedvenc védelem (pet care)

Gyógyítási költségek az utazáson résztvevő kutyák részére	ÚJ!	max. HUF	30.000
---	-----	----------	--------

Home-asszisztencia

Szerelői szolgáltatások megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése		max. HUF	125.000
---	--	----------	---------



ÚJ!

Őrangyal mini

Felső korhatár nélkül köthető.
Csak Európára érvényes.

A rövidtávú utazások, hosszú hétvégék, városlátogatások, tengerparti utak, speciális biztosítása utazzon akár autóval, repülővel vagy busszal.



Szolgáltatások és díjak

Kint tartózkodás maximális időtartama 6 nap

Szolgáltatások

0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500

Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén



igen

Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén. max. HUF 25.000.000

Hazaszállítatás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után max. HUF 25.000.000

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve értéktárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a) max. HUF 250.000

Poggyászkésés a célországban (több mint 12 órás igazolt késés esetén számlák ellenében) max. HUF 25.000

Baleset

Eihalozás esetén HUF 2.000.000

Rokkantság esetén max. HUF 4.000.000

Keresési és mentési költségek (szükség esetén helikopteres mentés) max. HUF 1.500.000

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk HUF 1.000.000

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen max. HUF 2.500.000

Házikedvenc védelem (pet care)

Gyógyítási költségek az utazáson résztvevő kutyák részére max. HUF 30.000



Díjak (HUF)

Szemelyenként					BBP
1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5 napos díj	6 napos díj
510	1.020	1.530	2.040	2.550	3.060

Őrangyal mini 2in1

A termék útlemondással is megköthető.

Utazáskeptelenség esetén vagy a már megkezdett utazás megszakítása esetén a következő szolgáltatásokra nyújt fedezetet, az irodákban vagy magánúton vásárolt szolgáltatásokra.

(repülőjegy, szállás, kulturális programok, sportrendezvények).

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. **30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.**

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet haladéktalanul, de annak bekövetkezése után **legkésőbb 48 órán belül írásban jelenteni kell!**



Díjak (HUF)

Szemelyenként		BBP + Útlemondás
Útlemondási védelemmel önrész nélkül		1-6 napig
100 000 HUF részvételi díj		7.900
200 000 HUF részvételi díj		14.900

Útlemondási biztosítás

Az útlemondási termék utazásképtelenség esetén vagy a már megkezdett utazás megszakítása esetén nyújt fedezetet akár irodában vagy magánúton vásárolt szolgáltatásokra (pl. repülőjegy, szállás, kulturális programok, sportrendezvények).

Köthető utólag is, nem csak a foglalás napján

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. **30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.**

A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet haladéktalanul, de annak bekövetkezte után **legkésőbb 48 órán belül írásban jelenteni kell!**

Fax: +36(06) 23 507 414, E-mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at

Szolgáltatások és díjak

Önrész nélkül

Szolgáltatások			
Útlemondás			
Stornókötségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	
Utazás megszakítása			
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	ÚJ!

Díjak (HUF)

Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban	Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban
50.000	4.230	700.000	63.700
75.000	6.340	750.000	68.250
100.000	8.450	800.000	72.800
150.000	12.680	850.000	77.350
200.000	16.900	900.000	81.900
250.000	21.130	950.000	86.500
300.000	25.350	1.000.000	91.000
350.000	31.850	1.250.000	121.880
400.000	36.400	1.500.000	146.250
450.000	40.950	1.750.000	170.630
500.000	45.500	2.000.000	195.000
550.000	50.050	2.250.000	219.380
600.000	54.600	2.500.000	243.750
650.000	59.150		



Biztosított személyek

Egy kötvényben **maximum 7 személy** együttes biztosítása lehetséges, teljesen **függetlenül bármilyen rokoni kapcsolattól**, illetve az egyes személyek életkorától.



20% Önrésszel

Szolgáltatások			
Útlemondás			
Stornókötségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	
Az önrész térítése egy az utazás árába beépített útlemondási biztosítás esetén	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	
Utazás megszakítása			
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	Személyenként Család	max. HUF 2.500.000 max. HUF 2.500.000	ÚJ!

Díjak (HUF)

Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban	Az utazás ára HUF-ig	Biztosítási díj forintban
50.000	2.500	700.000	35.000
75.000	3.750	750.000	37.500
100.000	5.000	800.000	45.600
150.000	7.500	850.000	48.450
200.000	10.000	900.000	51.300
250.000	12.500	950.000	54.150
300.000	15.000	1.000.000	57.000
350.000	17.500	1.250.000	77.500
400.000	20.000	1.500.000	93.000
450.000	22.500	1.750.000	108.500
500.000	25.000	2.000.000	124.000
550.000	27.500	2.250.000	139.500
600.000	30.000	2.500.000	155.000
650.000	32.500		

Autó-motor asszisztencia

Gépjármű-mobilitás garancia

Önálló termékként is köthető

További részletekről a Mondial Assistance utolsó érvényben levő biztosítási feltételei dokumentumban tájékozódhat.

1. A 24 órás segélyhívó telefonközpont

SOS telefonszám: + 36 1 814 9500, fax: + 43 1 525 03 888

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. **A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélyhívó telefonközpontot.**

2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (első forgalomba helyezésétől számított, **max. 10. évet** nem töltötte be) **személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra** és legfeljebb **9 férőhelyes kombijárművekre** érvényes, amelyek rendszáma (saját vagy céges) a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették.

3. Biztosított személyek

Biztosítottnak csak **a kötvényben megadott személyek** számítanak, akik a meghibásodás vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek a földrajzi értelemben vett **Európán belül**, a biztosított **lakóhelyétől több mint 50 km-re** a biztosított utazása során történnek.

5. Biztosított szolgáltatások

- 1) autómentés a helyszínen vagy elvontatás
- 2) jármű visszaszolgáltatása/hazautazás

6. Nem biztosított események

Az Általános Biztosítási Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- alkatrész és szervizköltség
- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk
- totálkár esetén hazaszállítás
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkezééhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak
- bérelt autóra nem érvényes



Szolgáltatások és díjak Önrész nélkül

Szolgáltatások

0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500



Helyszíni javítás, szervizbe szállítás (bel-és külföld)	HUF 100.000
Hazaszállítás és továbbutazás vagy	HUF 400.000
Szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszakára)	HUF 25.000
Csereautó (nap/autó max. 2 napra)	HUF 20.000

Díjak (HUF)

4 napos díj	8 napos díj	12 napos díj	16 napos díj	31 napos díj
1.820	3.040	4.250	5.470	9.740



Éves utasbiztosítás 2in1

Útlemondási védelemmel önrész nélkül, legfeljebb a 70. születésnapig köthető!

Biztonság a világ minden pontján: 365 napon át, a nap 24 órájában az éves utasbiztosítással!

- Egyszer foglalni – egy évig biztonságosan utazni!
- Optimális védelem utazásához!
- Egyedülálló útlemondási fedezet!
- Megbízható kárügyintézés!

Különleges feltételek

Biztosítás megkötése/ biztosítás időtartama

A biztosítási szerződés a megkötés napjától 365 napra szól.

A megkötés feltételei

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak azok az események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. **30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.**

Biztosított személyek

Biztosított személyek azok a biztosítási kötvényekben megjelölt személyek, akik a biztosítás megkötésének időpontjában legalább 6 hónapja bejelentett lakhellyel rendelkeznek Magyarországon, vagy az Európai Unió egyik államában.

Érvényességi idő/terület

Az éves utasbiztosítás a következőkből tevődik össze:

Egy utazás maximális hossza 42 nap lehet.

1) betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás

Az éves védelem a biztosítási éven belüli lezajlott külföldi utazásokra (világszerte, kivéve Magyarországot) érvényes.

2) útlemondási védelem

Az útlemondási védelem világszerte és Magyarországon is érvényes.

A fedezeti összeg a teljes biztosítási évre szól.

Minden útlemondási esetet annak bekövetkezte után **max. 48 órán belül**

a Mondial Assistance felé írásban jelenteni kell!

E-Mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at Fax: +36 23 507 414



Szolgáltatások és díjak

1 Szolgáltatások/utazás

BBP

0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500



Egészségügyi védelem külföldön

Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén. Hazaszállítással ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	max. HUF	100.000.000
---	----------	-------------

Baleset külföldön

Keresési és mentési költségek, helikopter is	max. HUF	2.500.000
--	----------	-----------

Extra költségek a visszaútra

Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy temetkezési költségek a helyszínen	max. HUF	6.000.000
---	----------	-----------

A visszaút mellékes költségei	max. HUF	900.000
-------------------------------	----------	---------

Utazás megismétlése

Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után	max. HUF	900.000
---	----------	---------

Poggyászbiztosítás

Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén (tárgyankénti limit nélkül, kivéve érték tárgyak: max. a biztosítási összeg 50%-a)	max. HUF	500.000
--	----------	---------

Poggyászkésés a célországban (több mint 12 órás igazolt késés esetén számlák ellenében)	max. HUF	50.000
---	----------	--------

Az utazás késői megkezdése

Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt	100 %	
---	-------	--

Segítségnyújtás

Tolmácsköltségek	max. HUF	500.000
Jogi segítség külföldön	max. HUF	2.500.000

2 Fedezeti összeg/év

Útlemondás

Útlemondási védelem

Útlemondási költségek térítése az utazás lemondása esetén (a feltételekben megfogalmazott okok esetében)	100 %	
	max. HUF	1.000.000

Utazás megszakítása

Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	max. HUF	1.000.000
---	----------	-----------

Felelősségbiztosítás

Tárgyi és személyi károk	ÚJ!	max. HUF	100.000.000
--------------------------	------------	----------	-------------

Összesen

HUF 71.450

ÚJ!

Csoportos csomag

Európára szóló védelem felső korhatár nélkül
Csoportos termék 10 főtől

Köthető autóbusszos vagy vonatós utazásokhoz, min. 10 főtől. Területi hatály: a földrajzi értelemben vett Európa.



Szolgáltatások és díjak

Kint tartózkodás maximális időtartama 31 nap

Szolgáltatások max. fedezet (HUF)	Egyéni
0-24h Segélyhívó + 36 1 814 9500	
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában – az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén	 igen

Egészségügyi védelem

Kórházi kezelés	20.000 000
Ambuláns kezelés	100%
Sürgősségi szállítás	100%
Hazaszállítás 3 napos kórházi ellátás után	100%

Útipoggyász

Költségtérítés lopás, rablás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén	150.000
Értéktárgyak max. a biztosítási összeg 50%-a	

Baleset

Elhalálozás esetén	3.000.000
Rokkantság esetén	6.000.000

Extra költségek a visszaútra

Extra hazautazás költségei	100%
Hazaszállítás elhalálozás esetén	3.000.000



Díjak (HUF)

Szemelyenként							
1 napos díj	2 napos díj	3 napos díj	4 napos díj	5-8 napos díj	9-12 napos díj	13-16 napos díj	17-31 napos díj
390	780	1.170	1.560	3.120	3.900	6.240	12.090

Csoportos csomag 2in1

A termék útlemondással is megköthető

Utazásképtelenség esetén a következő szolgáltatásokra nyújt fedezetet: **busz, vonat, szállás, kulturális programok és sportrendezvények**. Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötésénél, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. **30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.** A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet haladéktalanul, de annak bekövetkezte után **legkésőbb 48 órán belül írásban jelenteni kell!**



Díjak (HUF)

Kint tartózkodás maximális időtartama 20 nap

Szemelyenként, útlemondási védelemmel önrész nélkül			
Sztorióvédelem utazás ára szerint (HUF)	Biztosítás díja (HUF) 1-14 napig	Biztosítás díja (HUF) 15-20 napig	
45.000	4.400	6.750	
75.000	6.600	8.950	
90.000	7.600	9.950	
125.000	9.200	11.550	
150.000	10.900	13.250	
300.000	14.900	17.250	

Mondial Assistance

Általános Biztosítási Feltételek

ÁBF – Hatályos 2015.02.01-től

How can we help?

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő fél jelen Általános Biztosítási Feltételeket, valamint a választott biztosítási termékhez tartozó Kiegészítő Biztosítási Feltételeket elfogadja és azokkal egyetért. A biztosítási szerződésre a magyar jog az irányadó, az abból fakadó esetleges vitákra a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékes.

FIGYELEM! Minden esetben a választott biztosítási terméknek megfelelő általános és kiegészítő biztosítási feltételek érvényesek.

A Biztosító adatai

AGA INTERNATIONAL S.A. Magyarországi Fióktelepe (Mondial Assistance)
Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 117. Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága Fő tevékenységi köre: Nem életbiztosítás
Cégjegyzékszám: 13-17-000129, NAIH-54186/2012; Közösségi adószáma: HU 23837324
A biztosító számlaszáma: UniCredit Bank Hungary Zrt. IBAN: HU96 1091 8001 0000 0129 1222 0007, SWIFT: BACXHUHB, Az engedélyező hatóság megnevezése és elérhetősége, az engedély számával együtt: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1030 Budapest, Krisztina krt. 39 / 32064-2/2012

A külföldi vállalkozás adatai: AGA INTERNATIONAL S.A.

Székhely: FR-75009 Párizs, rue Taitbout - 37.

Cégforma: Société anonyme

Nyilvántartási szám: 519 490 080 R.C.S. Paris

Nyilvántartást vezető bíróság: Greffe du Tribunal de Commerce de Paris
FR-75198 Paris, quai de la Corse - 1.

hatóság: Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 / regisztrációs szám 4021319

A Biztosítóval vagy termékeivel kapcsolatos bővebb információk:
www.mondial-assistance.hu

Ügyfélfogadás: Hétfőtől csütörtökig 8.00-17.00, pénteken 8.00-16.00 között
Cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Telefon: +36 (23) 507-416 Fax: +36 (23) 507-414

E-Mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at ill.

karbejelentés@mondial-assistance.at

Mondial Assistance 24 órás segélyhívó központ: +36 (1) 814-9500

Általános feltételek valamennyi biztosítási ág részére

I Biztosított események

A biztosított események részletes listája az egyes biztosítási termékek feltételeinél (Kiegészítő Biztosítási Feltételek) található. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

Figyelem! A Biztosító csak a kiválasztott biztosítási termék körébe tartozó események bekövetkezésére tekintettel teljesít és csak akkor, ha az adott termék teljes díja befizetésre került.

II Közvetítők, illetve segítők

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Biztosítási feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy hogy tényállást a biztosítóra nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1.1 Biztosított: A Biztosítási Kötvényben olyan személy jelölhető meg biztosítottként, aki a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja állandó lakóhellyel rendelkezik Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) valamelyik tagállamában, Svájcban vagy Liechtensteinben. A családi biztosításban legfeljebb 2 felnőtt és – rokonsági foktól függetlenül – legfeljebb 5 fiatalkorú gyermek jegyezhető be név szerint társbiztosított személyként a biztosítási kötvénybe. Meg nem született gyermekek biztosítottként nem jegyezhetőek be.

1.1.2. Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult.

Kedvezményezett a Biztosított vagy a Biztosított által a biztosítási szerződésben megjelölt személy. Ha a Biztosított meghal és nem jelölt Kedvezményezettet a szerződés megkötésekor, akkor Kedvezményezett a Biztosított örököse.

A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a Kedvezményezett kijelölését tartalmazó része érvénytelen, ilyen esetben Kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetve örökösét kell tekinteni.

1.1.3. Szerződő fél: az a személy, aki a biztosítási szerződés megkötését és a biztosítási díj megfizetését magára vállalja. (Eltérő megállapodás hiányában Biztosítotton a Szerződő Felet is érteni kell.

1.1.4. Biztosító: AGA International S.A., Magyarországi Fióktelepe /Mondial Assistance

1.2 Kizárások:

Figyelem! Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi betegségekkel összefüggő eseményekre:

1.2.1. Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve, ha a betegség a foglalat, illetve a biztosítás megkötését követően első alkalommal jelentkezik és kórházi fekvőbeteg szakellátással jár); szervtranszplantáció; dialízis; HIV+; szellemi vagy testi fogyatékoság;

1.2.2. Az útlemondási védelemre, az utazás megszakítására, az utazással kapcsolatos gyógyítási költségekre kiterjedő biztosítás esetében nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi meglévő betegségek és panaszok esetén, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban járóbeteg- és/vagy fekvőbeteg- szakellátásra került sor: szívbetegség; agyvérzés; rákos megbetegedés; diabétesz (1-es és 2-es típusú); migrén; epilepszia; sclerosis multiplex.

2. A biztosítás időtartama / A szerződés megkötése / Biztosítási Kötvény

2.1. A biztosítás időtartama:

A biztosítási szerződés határozott időre jön létre, legalább egy napra, legfeljebb egy évre. Bármilyen más utazás, mely a hazaérkezés után kezdődik, nem biztosított (Kivéve az „Éves Biztosítás” esetét.) Bármilyen utazás, ami 365 napnál hosszabb ideig tart, nem biztosított. A kötvény egyszer hosszabbítható, az eredeti biztosítási kötvény lejáratától 2 nappal, kármentesség esetén, a biztosító írásos engedélyével, a maximális 365 nap időtartam eléréséig.

2.1.1 Biztosítási ág – Ütlemondási védelem:

A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével végződik. A sztornó-védelemmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivétel: baleset, haláleset, természeti esemény). Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb, mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy a sztornó-védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre került sor.

2.1.2. Egyéb biztosítási ágak:

A többi biztosítási ágban a biztosítási védelem csak akkor lép életbe, ha a biztosítási díjat az utazás megkezdése előtt megfizették, és a megkötés időpontjában ismert utazás-megkezdési időponttól az utazás végének időpontjáig érvényes, legfeljebb a tarifa alapján választott utazási időtartamig. Amennyiben a biztosítási kötvény kiállításának és a biztosítási szerződés megkötésének időpontja egybeesik, úgy a biztosítási védelem a következő nap 00:00 órakor kezdődik. **Figyelem! A Biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) csak akkor kezdődik, ha a Szerződő fél/ Biztosított a teljes biztosítási díjat megfizette az utazás megkezdése előtt.** A biztosítás díja egyszeri alkalommal fizetendő összeg, amely az adott biztosítási termék szolgáltatási köréhez, a Biztosított életkorához, egészségi állapotához, a választott úticélhoz és egyéb körülményekhez igazodik.

2.2. A biztosítási szerződés megkötése / Biztosítási Kötvény:

2.2.1. A biztosítási szerződés a Szerződő fél és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre

2.2.2. A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

2.2.3. A szerződés megkötése során a Biztosító teljeskörű tájékoztatást nyújt a Szerződő fél/Biztosított részére a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján. A Szerződő fél/Biztosított a díj megfizetésével igazolja, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljeskörű tájékoztatást megkapta

2.2.4. A Biztosító a díj átvétele után kötvényt állít ki. A szerződés megkötésekor kiállított Biztosítási Kötvény, valamint a mindenkor hatályos általános és kiegészítő biztosítási feltételek együtt alkotják a biztosítási szerződést. A Biztosítási Kötvény tartalmazza a szerződés megkötésének napját, a tervezett utazás kezdőnapját, a hazaérkezés napját, a választott biztosítási terméket, a biztosítási fedezet területi hatályát, a kötvényszámot, a biztosítási díjat és a Biztosított(ak), illetve a Szerződő fél nevét és egyéb adatait **Figyelem! Kárigénye érvényesítéséhez szüksége lesz Biztosítási Kötvényére, ezért tartsa azt biztonságos helyen!**

2.3. Biztosított/Szerződő fél adatszolgáltatási kötelezettsége

A Biztosított/Szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles a Biztosítóval minden olyan körülményt közölni, amely a biztosítás elvállalása szempontjából

ból lényeges, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. Köteles továbbá a Biztosítóval szembeni adatszolgáltatásnak a valóságnak megfelelően, a jóhiszemű ügyvitel követelményei szerint maradéktalanul eleget tenni. Köteles a személyes adataiban és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülményekben történő bármilyen változásról a Biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni. Figyelem! A Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő fél a fenti adatszolgáltatási kötelezettségét részben vagy egészben megsértette (valótlán adatokat szolgáltatása, valós körülmények elhallgatása stb.). Kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. A Biztosítási szerződés aláírásával a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy az egészségi állapotára vonatkozó és a biztosítással összefüggő személyes adatait a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint kezelje. (Az adatvédelem részletes szabályairól a 12. pontban tájékozódhat.)

2.4. A biztosítási kötvény módosítása

A biztosítási szerződés módosításához – ha a Szerződő fél és a Biztosított nem azonos – a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

2.5. A biztosítási szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, de legkésőbb a befizetett díjjal lefedett időszak utolsó napján 24:00 órakor, illetve hazaérkezéskor. Megszűnik a szerződés továbbá a Biztosított halála esetén

3. A biztosítás területi hatálya

A biztosítás hatálya külföldön kiterjed a szerződés szerinti érvényességi területekre a lakóhely szerinti állam területén kívül.

Figyelem! A biztosítási védelem nem terjed ki annak az államnak a területére, amelyben a Biztosított munkahelye található.

4. A biztosítási összeg

Az adott biztosítási termék biztosítási összege meghatározza mindazon biztosított eseményekre vonatkozó szolgáltatást, amely a biztosítás időtartama alatt történik. Amennyiben a biztosítási védelem több mint egy utazásra szól, úgy az adott biztosítási összeg a maximális fedezetet jelenti valamennyi, egy biztosítási termékben belüli káreseményre (üttelemondási védelem, poggyász, gyógyászati költségek stb.) a biztosítás időtartama alatt. (Kivétel ez alól: az „Éves utasbiztosítás” fedezete).

5. Harmadik féllel szemben támasztott igények

Valamennyi biztosítási szolgáltatás másodlagos szolgáltatásnak minősül, vagyis a biztosító csak annyiban teljesít, amennyiben a kár más fennálló biztosításokból (pl. magán- vagy társadalombiztosítás) nem került megtérítésre.

6. Nem biztosított események

Figyelem! Az alábbiakban felsorolt, a biztosítási védelem alól történő általános kivételek mellett egyes biztosítási termékekre további kivételek vonatkoznak.

6.1. Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi eseményekre:

6.1.1. a biztosított által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott események;

6.1.2. zavargásokkal, háborús eseményekkel vagy bármilyen terrorcselekményekkel közvetlenül vagy közvetetten összefüggő események;

6.1.3. sztrájk által okozott események;

6.1.4. nyilvános gyűlésből vagy tüntetésből fakadó erőszakos cselekedetekkel összefüggő események, amennyiben a biztosított ezeken aktívan részt vesz;

- 6.1.5. a biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete által okozott események;
- 6.1.6. hatósági intézkedés által okozott események;
- 6.1.7. a hatályos, atomenergiáról szóló törvény szerinti ionizáló sugarak vagy atomenergia által közvetetten vagy közvetlenül okozott események;
- 6.1.8. a biztosított alkohol, kábítószer vagy gyógyszer okozta befolyásoltsága, illetve az elrendelt terápia félbehagyása révén bekövetkezett események;
- 6.1.9. motorsport-versenyeken (értékeléssel egybekötött futamok és ralik), valamint az ezekhez a rendezvényekhez tartozó edzések során bekövetkező események;
- 6.1.10. a biztosítás megkötésének, az utazás foglalásának, illetve az utazás megkezdésének időpontjában már bekövetkezett vagy várható események, pl. meglévő betegségek vagy azok rosszabbodása folytatán bekövetkező események; a szerződés-kötés előtt meglévő panaszokkal összefüggő események;
- 6.1.11. járványok és pandémiák révén bekövetkező események;
- 6.1.12. azon események, amelyek a Külügyminisztérium utazási figyelmeztetése ellenére megkezdett, illetve nem félbeszakított utazásokon következnek be;
- 6.1.13. természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra közvetett vagy közvetlen módon visszavezethető események;
- 6.2. Az elmaradt nyaralási élmény nem kerül megtérítésre.
- 6.3. A nem vagyoni károk nem kerülnek megtérítésre.

Figyelem! Biztosító nem téríti meg a károk és költségek azon részét, amelyek abból eredtek, hogy a Biztosított a kár vagy a felmerülő költségek csökkentése vagy elhárítása érdekében nem tett meg mindent, ami az adott helyzetben általában elvárható.

- 6.4. Járattórlás.

7. Szükséges teendők káresemény bekövetkezésekor

Figyelem! A Biztosított minden esetben köteles az alábbi feltételeknek eleget tenni, ellenkező esetben a Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettség alól.

Az alább felsorolt általános feltételek mellett az adott biztosítási ágra vonatkozó különös feltételek is irányadóak.

Káresemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles:

- 7.1. minimalizálni a kárt és elkerülni a felesleges költségeket;
- 7.2. a kárt közvetlenül a biztosítónak jelenteni (email: karbejelentés@mondial-assistance.at ; Telefon: +36 (1) 814-9500; Fax: +36(23)507414) és követni annak utasításait;
- 7.3. az igazságnak megfelelően előadni és igazolni a biztosítási eseményt és a biztosítás mértékét. A biztosítottnak meg kell adnia minden, az ügyet előmozdító tájékoztatást és be kell nyújtania az eredeti számlákat és igazolásokat. Adott esetben meg kell hatalmazni és ösztönözni kell az orvosokat és/vagy kórházakat, valamint a társadalombiztosítókat és az üggyel foglalkozó hatóságokat, hogy adják meg a kért tájékoztatást, és engedélyezzék a biztosítónak, hogy megvizsgálja az érvényesített igény okát és mértékét;
- Amennyiben szükséges, hogy a biztosító felvegye a kapcsolatot a biztosított orvossal, kérjük, hogy orvosának telefonszámát tüntesse fel a biztosítással kapcsolatos iratokon.
- 7.4. határidőben és formailag megfelelően érvényesíteni a harmadik személyekkel szemben fennálló kártérítési igényeit, és szükség esetén – a Biztosító által megtérített összeg erejéig – engedélyezni azokat a Biztosítóra;
- 7.5. bűncselekménnyel okozott károkat haladéktalanul jelenteni az illetékes rendőrkapitányságon a tényállás pontos ismertetésével a károsult személyek és a kár mértékének megadásával, továbbá a feljelentésről készült jegyzőkönyvet beszerezni;
- 7.6. eredetiben átadni a Biztosítónak a bizonyítékokat, mint pl. a rendőrségi

jegyzőkönyveket, hatósági igazolásokat, orvosi és kórházi számlákat, vásárlási bizonylatokat, stb..

- 7.7. A kitöltött formanyomtatványt és az eredeti dokumentumokat, számlákat a következő címre kell eljuttatni:
AGA International S.A. Magyarországi Fióktelep
2040 Budaörs, Szabadság út 117.
Az egyes biztosítási termékek esetében további dokumentumok szükségesek az eset körülményeinek megfelelően. Ezek az adott biztosítási termék szabályainál vannak felsorolva.
A formanyomtatványok a Mondial Assistance honlapján (<http://www.mondial-assistance.hu>) a „Káresemény bejelentése” menüpont alatt található.
- 7.8. Betegség bekövetkezésekor a Biztosított köteles haladéktalanul alátetni magát a Biztosító által megbízott orvos által elrendelt vizsgálatnak, amely az adott biztosítási termék szolgáltatási körével megegyezik.
- 7.9. Figyelem! A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a fenti bejelentési kötelezettségének haladéktalanul, de legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 48 órán belül nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
Ha egészségi állapota miatt a Biztosított külföldön kórházi kezelésre szorul, és ennek azonnali bejelentése akadályba ütközik, akkor a Biztosított megbízottjának – az akadályozó ok megjelölésével – a lehető legrövidebb időn belül értesítenie kell a segélykérő telefonközpontot

8. A 24 órás segélykérő telefonközpont száma +36 (1) 814 9500

A biztosított a 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül segítséget kérhet az általános feltételek keretében vészhelyzet bekövetkezése esetén. A 24 órás segélykérő telefonközpont dönt a megfelelő intézkedés kiválasztásáról és végrehajtásáról. Ha a biztosított nem értesíti haladéktalanul a 24 órás segélykérő telefonközpontot, akkor az alábbi ágak esetében nem áll fenn teljesítési igény: utazás megszakítása; extra vizsgautazás; külföldi utazás-, beteg- és balesetbiztosítás, gépjármű mobilitás-védelem.

A hívónak a következő információkat kell megadnia a telefonban:

- a biztosítási kötvény száma;
- a biztosított neve; születési dátuma; lakcíme, telefonos elérhetősége;
- az igényelt szolgáltatás természete;

9. A biztosítási szolgáltatásra való igény elvesztése

A biztosító mentesül a teljesítési kötelezettség alól, ha -

- 9.1. a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatban, különösen a kárbejelentés során szándékosan valótlan adatokat közöl, a káresemény szempontjából lényeges körülményeket elhallgat vagy bizonyítékokat hamisít, akkor is, ha ezáltal a biztosítónak nem keletkezik kára.
- 9.2. az ütlemondási káresemény bejelentése a Biztosító részére 48 órán belül nem történik meg
- 9.3. ha a Biztosított nem követi a Biztosító utasításait.
- 9.4. Az utazás megszakítása, extra visszautazás és külföldi utazás, beteg- és balesetbiztosítás és gépjármű mobilitás-védelem esetében a biztosító csak akkor köteles kifizetést teljesíteni, ha a 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalanul értesítették és követték a biztosító utasításait.
- 9.5. 2 év elévülési idő után.

10. Mikor fizeti a Biztosító a kártérítési összeget?

- 10.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vizsgálatokat vagy eljárásokat folytattak le (ide nem értve a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárást), úgy az esedékesség csak azok lezárását követően áll be.
- 10.2. Amennyiben a Biztosító az utolsó szükséges dokumentumot is megkapta, amelyeket a baleset bekövetkezettének és a felmerülő költségek igazo-

lásához, és így az ok és a mérték szerint is fennál a Biztosító teljesítési kötelezettsége, úgy a teljesítés 15 napra rá esedékes.

Rokkantság esetén a Biztosító köteles a baleset bekövetkeztének és a baleset következményeit, valamint a rokkantság megállapításának lezárását igazoló dokumentumok benyújtásától számított három hónapon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, és ha igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

11. Kiegészítő rendelkezések a távértékesítés keretében megkötött szerződésekkel kapcsolatosan

Amennyiben biztosítási szerződését távértékesítés keretében (interneten, telefonon keresztül) a 2005. évi XXV. törvény (Távért. törvény) alapján kötötte meg, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

- 11.1. A biztosítási szerződést a Szerződő fél a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül azonnali hatállyal felmondhatja indokolás nélkül.
- 11.2. Nem illeti meg a Szerződő felet a XI. részben szabályozott felmondási jog olyan utazási vagy poggyászbiztosítás vonatkozásában, amelynek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.
- 11.3. A Biztosító a felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően csak a Szerződő fél kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését.
- 11.4. Amennyiben a Szerződő fél a 11.1. pontban meghatározott felmondási jogát gyakorolja, a Biztosító a biztosítási díjnak csak azt az arányos részét követelheti, mely arra az időszakra vonatkozik, amely vonatkozásában a biztosítási fedezet fennállt, vagyis a Szerződő fél kifejezetten hozzájárult, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően megkezdje. A Biztosító ezen felül nem jogosult a Biztosítottal szemben más költségigényt támasztani.
- 11.5. Amennyiben a Biztosító a Szerződő 11.4 pontban meghatározott kifejezett hozzájárulása nélkül megkezdte a biztosítási szerződésben foglaltak teljesítését a felmondásra nyitva álló határidő lejártát megelőzően, a biztosítási díj követelésére nem jogosult.

Fogyasztóvédelmi információk

12. Adatvédelem

- 12.1. Jelen Utasbiztosítási Feltételek elfogadásával Ön kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatási igény elbírálása során, és annak érdekében szükség esetén
 - a) nyilatkozik a Biztosító felé arról, hogy a Biztosítóval, illetve az asszisztencia-szolgálattal szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a Biztosítónak, illetve az asszisztencia-szolgáltatnak az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
 - b) hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban a kezelőorvostól vagy az Önt kezelő egészségügyi szertől.
- 12.2. Tudomásul veszi, hogy amennyiben nem teszi meg a szükséges nyilatkozatokat, és ezért a Biztosító számára lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a Biztosító mentesül a biztosítási feltételekben foglalt káreseményhez kapcsolódó fizetési kötelezettsége alól.
- 12.3. A Biztosító kijelenti, hogy tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, ennek keretében maradéktalanul betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgál-

latások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit.

- 12.4. Tájékoztatjuk, hogy biztosítási titoknak minősül minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 12.5. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. Törvény rendelkezései szerint, a törvény 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 12.6. A személyes adatok védelmét a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően biztosítja.
- 12.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervevel,
 - m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kártelíteli jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében

- ben a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretében kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

12.8. A Biztosító a segélykérő telefonközponton keresztül bejelentett események esetén a

Mondial Assistance GmbH
(Pottendorfer Straße 25, 1120 Wien, Ausztria),

míg a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül bejelentett panaszok esetén a Mondial Assistance GmbH
(Pottendorfer Straße 25, 1120 Wien, Ausztria) és
AGA International S.A.
(Pottendorfer Straße 25, 1120 Wien, Ausztria)

bízta meg az események illetőleg panaszok kezelésével és feldolgozásával. Ennek során a személyes és biztosítási titoknak minősülő adatok továbbítása, kezelése és feldolgozása részben az Európa Unió másik tagállamában történik, ahol az adatok védelme a magyar jogszabályok által előírtakkal azonos módon biztosított.

12.9. A biztosítotti veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően hatályba lépő, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 161/A. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, 2015. január 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit. 161/A. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- a Bit. 1. számú melléklet A) rész 3., 8., 9., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- továbbá a Bit. 1. számú melléklet A) rész 10. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 161/A § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A Biztosító által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. A Biztosító az e célból végzett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

13. Panaszkezelés

13.1. Kérdésével, észrevételével forduljon hozzánk bizalommal.

Célunk, hogy az ügyfeleink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Ezért kiemelkedően fontos számunkra az Ön visszajelzése, termékeinkkel vagy munkatársaink eljárásával kapcsolatos minden észrevétele, kritikája.

13.2. Biztosítónknál a panaszok kezelése az alábbi módon zajlik:

Törekszünk arra, hogy ügyfeleink panaszát a lehető legrövidebb időn (30 napon belül) kivizsgáljuk és arra minden esetben kielégítő választ adjunk. A jogos panaszokat minél előbb orvosoljuk, tisztázzuk az esetleges félreértést, lehetőség szerint az ügyfélhez legközelebbi ügyintézői szinten. Bonyolultabb esetekben, amelyek megoldása több időt vesz igénybe, tájékoztatjuk ügyfeleinket a panaszkezelési eljárás menetéről és arról, hogy mikorra számíthatnak kérdésükre végleges válaszra.

13.3. Észrevételét és panaszát az alábbi módon juttathatja el hozzánk:

13.3.1. Személyesen: ügyfélszolgálatunkon hétfőtől péntekig 8.00-16.00 között várják munkatársaink.

Ügyfélszolgálatunk címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.

13.3.2. Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk száma: +36 (23) 507-416 (8:00-16:00) vagy 24 órán keresztül az alábbi telefonszám alatt: +36 (1) 814-9500

13.3.3. Segélykérő telefonközpontunk a nap 24 órájában elérhető a +36 (1) 814-9500 számon.

13.3.4. E-mailben: panasz@mondial-assistance.at

- 13.3.5. Postai úton: Levelét az alábbi címre küldheti:
AGA INTERNATIONAL S.A., Magyarországi Fióktelepe,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.
- 13.4. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a gyors ügyintézés érdekében minden esetben szükségünk van:
- az ügyfél személyazonosító adataira és
 - a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám).
- 13.5. Panaszkezelési eljárásunk térítésmentes.
- 13.6. Amennyiben problémáját nem sikerült megfelelően orvosolnunk, panaszával – annak jellegétől függően – az alábbi intézményekhez fordulhat vagy bírói utat vehet igénybe:
- Pénzügyi Békéltető Testület

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: 1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.
Telefon: +36 (1) 489-9100
Fax: (36-1) 489-9102
E-mail: pbt@pszaf.hu

Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.
Levelezési cím: 1850 Budapest.
Telefon: +36 (1) 428-2600
Telefax: +36 (1) 429-8000
web: www.mnb.hu

- A Biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete:
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Postafiók 777.
Központi telefonszám: +36 (1) 489-9100
Web: www.pszaf.hu
Ügyfélszolgálat: +36 (40) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

Útlemondási védelem

1. Biztosított költségek

- 1.1. A biztosított utazásszervezésből adódó sztorizációs költségek, amelyek a szerződés szerint esedékesek, a biztosított esemény kezdeti időpontjában történő sztorizálás esetén. A későbbi sztorizálás többletköltségei nem kerülnek megtérítésre.
- 1.2. Nettó áras repülőutak lefoglalása esetén a Ticket-Service Fee legfeljebb HUF 20.000,- (200.000,- HUF ár felett legfeljebb a végár 10%-a), valamint szolgáltató foglalási díja (utazási szerződésenként) biztosított; Egyéb más foglalás esetén az ügyfélnek felszámított foglalási díj: max. HUF 7.500,-/személy ill. max. HUF 15.000/- utazás; amennyiben a megállapodott díjakat az utazás visszaigazolásán feltüntetted és figyelembe vették a biztosítási összeg mértékénél.
- 1.3. Sztorizációs díj
Utazási/utazásszervezési díjba foglalt sztorizációs díj önrészeinek megtérítése. Kérjük, vegye figyelembe az utazásának megszervezésében foglalt biztosítás feltételeit. Káresemény esetében először annál a biztosítónál szíveskedjék benyújtani igényeit, amely benne foglaltatik a szervezésben.
- 1.4. Mekkora önrészt visel a biztosított személy?
Egy személyenkénti HUF 4.500.000,- vagy családonkénti ill. foglalásonkénti HUF 9.000.000,- összeget meghaladó útlemondási káresemény esetén az ügyfél a HUF 4.500.000,- ill. HUF 9.000.000,- összeg feletti rész 20%-át viseli önrészként.

2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított váratlan, súlyos betegsége, oltás-elviselhetlensége (csak az előírt oltások esetében), baleseti sérülése vagy elhalálása. A megbetegedés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
- 2.2. A biztosított meglévő szervi bajának 2.1.-es ponttal azonos rosszabbodása. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
- 2.3. A biztosított várandósága, amennyiben a várandóságot a biztosítás megkötése és az utazás lefoglalása után orvos állapítja meg és igazolja.
- 2.4. A munkaadó által történő váratlan felmentés.
Biztosítási védelem nem áll fenn a munkavállaló saját akaratából történő felmondása esetén, vagy a szolgálati viszony közös megegyezéssel történő felbontása esetén, valamint a munkahelyi rendkívüli helyzetek következése során történő utazás-visszalépés esetén.
- 2.5. A biztosított házaspár által benyújtott bontókereset benyújtása.
- 2.6. Amennyiben természeti károk vagy betöréses lopás súlyosan megkárosítja a biztosított tulajdonát és ezért elkerülhetetlen a jelenléte.
- 2.7. Végzős osztály vagy érettségi sikertelen elvégzése, illetve letétele.
- 2.8. Az alábbi személyek váratlan, súlyos betegsége, baleseti sérülése vagy elhalálása: házastárs, élettárs (azonos bejelentőlap 3 hónapja), szülők (nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők), gyermekek (mostoha, unokák) testvérek, sógor, sógornő – vagy egy, a biztosítási kötvényben név szerint megnevezett rizikó személy (kötvényenként 1 személy lehetséges. Csoportos kötvényeknél, 16 főtől nem jelölhető meg rizikó személy). A fenti személyekre az Általános Szerződési Feltételek 1.2.1.-es pontjában felsorolt kizárások érvényesek valamennyi biztosítási ág esetében. Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyek a biztosítás megkötésekor meglévő panaszja súlyosbodik, illetve ha ápolásra szorulnak.
- 2.9. Legfeljebb 7 olyan személy esetében, akik egy biztosítási kötvényen biztosítottak és közösen foglaltak le egy utat, akkor is biztosítási esemény áll fenn, ha a 2.1. – 2.9.-es pontok valamelyik oka a 7 személyből csak egyet érint.

3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

1. amennyiben az utazási vállalat visszalép a szerződéstől;
2. az alkohollal vagy kábítószerrel való visszaélés okozta események és betegségek esetén;
3. ha egy esemény vagy panasz már a biztosítás megkötésének vagy az utazás lefoglalásának időpontjában bekövetkezett vagy várható volt;
4. tervezett, illetve kilitásba helyezett műtétek, elhalasztott műtéti időpontok vagy orvosi beavatkozások esetén,
5. amennyiben egy gyógyulási folyamat vagy terápia elhúzódása miatt nem kezdhető meg az utazás,
6. kúra engedélyezése esetén.

4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. Az egészségügyi okokon alapuló biztosított esemény kezdetét követően 48 órán, illetve 2 munkanapon belül írásban (e-mailben vagy telefaxon is) tájékoztatni kell a foglalási helyet (pl. utazási irodát) és a biztosítót annak érdekében, hogy lehetővé váljon a biztosító számára egy bizalmi orvos bevonása a kárértékeléshez. A 48 órán belüli bejelentés elmulasztásával az ügyfél automatikusan elveszíti kártérítési igényét.

- 4.2. A biztosított köteles haladéktalanul alávetnie magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak, melyek az adott termék szolgáltatás-terjedelmével megegyeznek.
- 4.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
 - hiánytalanul kitöltött kárúrlap;
 - az utazásszervező foglalási igazolása;
 - az utazásszervező sztornó-számlája és sztornó-csoportosítási áttekintése;
 - részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens kártonja, kezelési dokumentumok, leletek);
 - betegséglejelő orvos beteggé nyilvánítása;
 - a gyermek egészségügyi igazolványa;
 - halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolás (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);
 - életközösség igazolása bejelentő lappal;
 - bontókereset / felmondás / behívási parancs, stb.;
 - iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány;

Az utazás megszakítása

1. Biztosított költségek

- 1.1. A lefoglalt, de igénybe nem vett utazási szolgáltatások költségei (pl. szálloda, bérautó, körutazás). Az elutazás napja, illetve a biztosított esemény bekövetkeztének napja felhasznált utazási vagy bérbevételi napnak számít.
- 1.2. A közvetlenül a biztosítottnak fizetendő esedékes visszatérítések vagy kárpótlások közvetlenül levonásra kerülnek a Mondial Assistance-szel szemben fennálló követeléseiből az 1.1.-es pont szerint.
- 1.3. A lefoglalt visszaút költségei nem kerülnek visszatérítésre.

2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi veszélyezteteti.
- 2.2. Az ütlemondási védelemnél a 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban felsorolt események és az utazás megszakítása.

3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az ütlemondási védelem biztosítási ágánál felsorolt kizárások érvényesek.

4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
 - az utazásszervező foglalási igazolása;
 - a bérbeadó/idegenvezető utazás megszakításáról szóló igazolása;
 - az utazásszervező igazolása a nem megteríthető utazási szolgáltatásokról;
 - azon orvos helyszíni orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte az utazás megszakítását, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
 - halotti anyakönyvi kivonat;
 - egyéb hivatalos igazolások;
 - betegséglejelő orvos beteggé nyilvánítása.

Extra visszautazási költségek

1. Biztosított költségek

Biztosítottnak számítanak

- 1.1. a pluszban felmerülő visszautazási költségek a biztosított vagy a vele utazó, biztosított hozzátartozóinak (legfeljebb 2 felnőtt és 5 fiatalkorú gyermek) idő előtti vagy megkésett visszautazása esetén külföldről a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, amennyiben a visszautazás benne volt a biztosított megállapodásban.
- 1.2. Az utazás során elhunyt biztosított hazaszállítási költségei.

2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi épségét veszélyezteteti.
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az ütlemondási védelemnél felsorolt események.

3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az ütlemondási védelembiztosítási ágánál felsorolt kizárások érvényesek.

4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
 - az utazásszervező foglalási igazolása;
 - azon orvos HELYSZÍNI orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte a visszautazást, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
 - halotti anyakönyvi kivonat;
 - egyéb hivatalos igazolások;
 - betegséglejelő orvos beteggé nyilvánítása;
 - extra visszautazási jegyek, boarding-igazolvány, stb. eredeti példánya.

Külföldi betegség- és baleset-biztosítás (utazásokon)

1. Biztosított események

- 1.1. Biztosítottnak számít a lefoglalt biztosítási csomag fedezeti összege alapján:
 - az első ellátás és a közvetlen fájdalom elleni küzdelem kezelési költségei (dekompressziós kamra is a biztosított tartózkodási helyen külföldön)
 - beteg-, illetve hazaszállítási, keresési és mentési költségek,
 - rokkantság,
 - hazaszállítás haláleset esetén,
 - a biztosított utazás során külföldön sürgősen fellépő betegségei és balesete.
- 1.2. Amennyiben nincs érvényes társadalombiztosítása Magyarországon, vagy a kártalanítás a biztosított által benyújtandó dokumentumok hiányában, következtében hiúsul meg, úgy a gyógyulási költségek kártérítési összegéből 20%-os önrész kerül levonásra, illetve előreteljesítés esetén visszakövetelésre.

2. Mi minősül balesetnek?

A szerződés értelmében balesetnek minősül olyan, a biztosított akaratától független esemény, amely hirtelen és mechanikus módon kívülről hat a testére, és amely a biztosított testi károsodásával vagy halálával jár. Balesetnek minősülnek továbbá:

- 2.1. Húzóadások, izom- és ínszakadások;
- 2.2. Mérgezések vagy marások, mérgező vagy maró anyagok, folyadékok vagy gázok bevitelére vagy belélegzése;
- 2.3. Vízbe fulladás.

3. Biztosított költségek / teljesítendő szolgáltatások

- 3.1. Biztosítottak számítanak a szükséges orvosi, betegszállítási, kórházi tartózkodási és gyógyszerköltségek külföldön történő baleset vagy sürgős megbetegedés esetén.
- 3.2. Az egyszeri, orvosi szempontból szükséges betegszállítás költségei külföldön a legközelebb eső kórházba kórházi vagy ambuláns ellátás céljából és vissza a szálláshelyre.
- 3.3. Mentési és keresési költségek.
- 3.4. Sürgősségi-/hasaszállítás.
- 3.4.1. Orvosi szempontból szükséges hasaszállítás (beleértve szükség esetén a mentőrepülőgépet is). Amennyiben a helyszínen nem elegendő az orvosi ellátás, és a biztosított az őt kezelő helyi orvos és a Mondial Assistance beleegyezésével szállításra alkalmas állapotban van, úgy a Mondial Assistance átvállalja a hasaszállítás megszervezését és végrehajtását.
- 3.4.2. Orvosi szempontból nem szükséges hasaszállítás (kivéve a mentőrepülőgépet). A biztosított vagy a biztosító kérésére a biztosítottat 3 napnál hosszabb kórházi ápolás esetében – amennyiben orvosilag igazolt a szállíthatósága – hasaszállítják, ha a szállítást mentőrepülőgép nélkül megoldható.
- 3.4.3. A hasaszállítás az állandó lakhely országába történik. A visszaszállítás konkrét kialakítását a biztosító az orvosi szükségesség alapján határozza meg.
- 3.4.4. Nem áll fenn sürgősségi- és hasaszállításra igény, ha a biztosítottnak a sürgősségi szállítás költségeit megtéríti egy harmadik fél, vagy ha maga szervezi meg a szállítást. Amennyiben mégis szállításra kerülne sor, úgy a biztosított valamennyi, más biztosítókkal szembeni igényét átruhazza a Mondial Assistance-ra.
- 3.5. Rokontudatásának plusz költségei: 5 napnál hosszabb kórházi tartózkodás esetén a Mondial Assistance a biztosított kérésére átvállalja egy, a biztosítotthoz közelálló személy oda- és visszatutazási költségét (kivéve a szállásköltségeket) a kórházi tartózkodás helyszínére, vagy a biztosítottal utazó, szintén biztosított személyek szállás-, illetve átvételezési költségeit (a lefoglalt és biztosított utazás típusától és minőségétől függően) legfeljebb egy héttel későbbi visszatutazás esetén.
- 3.6. A biztosítottak mentőrepülőgéppel történő sürgősségi szállítását követően (3.4.-es pont) jogában áll úgy dönteni, hogy lemond az „Utazás megszervezése” biztosítási ágban őt megillető szolgáltatásokról, és ehelyett ismételt utazást kérjen egy utazási bon formájában, amelynek értéke megfelel az utazás előtt lefoglalt utazással (legfeljebb HUF 400.000,-).

4. Rokkantság és haláleset

- 4.a. Rokkantság
Rokkantság esetén akkor kerül megtérítésre az alábbi szabályok szerint kiszámított kártérítés, ha a biztosítottnak a balesetet követő egy év elteltével tartós egészségkárosodása marad. A kártérítés a rokkantság foka és a megállapodás szerinti biztosítási összeg alapján számítható ki. Az össz biztosítási összeg több testrészt vagy szerv esetében a biztosítási összegre korlátozódik.
- 4.a.1. Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállizülettől 70%
 - Kar a könyökizület fölöttig 65%
 - Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz 60%
 - Hüvelykujj 20%
 - Mutatóujj 10%
 - Egyéb ujj 5%
 - Láb a comb közepe fölöttig 70%
 - Láb a comb közepéig 60%
 - Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfeje 50%
 - Nagy lábujj 5%
 - Más lábujj 2%
 - Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
 - Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
 - amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
 - Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
 - Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
 - amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
 - Ízelelő képesség elvesztése 5%
- 4.a.2. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül meghatározásra.
 - 4.a.3. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
 - 4.a.4. A szerződés megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbítható kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a baleset előtt meglévő betegségek vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a baleset következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
 - 4.b. Haláleset
 - 4.b.1. Amennyiben a biztosított egy fent megnevezett baleset nyomán meghal, vagy a balesetet követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy a biztosító megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – a biztosított ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a fizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
 - 4.b.2. Amennyiben a halál a baleset következtében a baleset után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
 - 4.b.3. Amennyiben a biztosított a balesettől idegen (balesettől független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján kell teljesíteni a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

5. Mikor fizeti a biztosító a biztosítási teljesítést tartós rokkantság következtében?

Amikor a biztosító megkapta azokat a dokumentumokat, amelyeket a baleset bekövetkeztének és a baleset következményeinek igazolásához szükségesek, valamint a rokkantság megállapításának tényét igazoló dokumentumot benyújtja, a biztosító köteles három hónapon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, és ha igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

6. Biztosítás időtartama

Amennyiben a biztosítottat külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség következtében nem lehet hasaszállítani, úgy a teljesítési kötelezettség a biztosított esemény bekövetkeztét követően 2 hónappal ér véget.

7. Hogyan számítandó ki a biztosító teljesítése, ha a gyógyulási költségeket máshol is biztosítják?

Amennyiben gyógyulási költségekre több biztosítás áll fenn koncessziós társaságoknál, úgy azok összességében csak egyszer térítendőek meg.

8. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

1. Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik, illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése, illetve az utazás megkezdése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett;
2. Helyhez kötött gyógyászati előfordulások igénybevétele (pl. kúrák);
3. Karcúsító vagy szépségkúrák;
4. Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező események;
5. Várandóságok, szülések a 36. terhességi hét után, terhesség-megszakítások vagy kezelések fogamzásgátlási intézkedések következtében; a kötvény érvényességi időtartama alatt született gyermek ellátása, kezelése.
6. Konzerváló vagy pótló fogkezelések, illetve azok a kezelések, amelyek nem a közvetlen fájdalom elleni küzdelem első ellátását szolgálják;
7. Gyógyító szerek, eszközök rendelkezésre bocsátása (pl. szemüvegek, protézisek, stb.);
8. Oltások, orvosi szakvélemények és igazolások;
9. Munka közben végzett kézi tevékenység, vagy a katonai szolgálat során keletkező események;
10. Kontrollvizsgálatok, utókezelések és terápiák;
11. Külön osztály vagy külön szolgáltatások többletköltségei (pl. telefon, TV, stb.) a kórházban;
12. A biztosított, illetve kísérőjének telefon-, illetve taxiköltségei (kivéve a 3.2 pont szerinti egyszeri betegszállítást);
13. Plusz szállodaköltségek vagy a kísérők költségei (kivéve a 3.4.-es pontot);
14. Karantén-költségek;
15. Alkohollal vagy kábítószerral való visszaéléssel összefüggő gyógyászati kezelések és beteg-visszaszállítás;
16. Mindennemű repülő tárgyval történő repülés okozta egészségkárosodás, kivéve, ha a biztosított repülő géputasként egy, a civil légi forgalomban engedélyezett motoros vagy vadvízi sporttevékenység; Versenysportok;
17. Extrém sportok, ejtőernyős ugrások vagy hasonlók; extrém magashegységi túrák engedéllyel rendelkező vezető nélkül, 6.000 méternél magasabb hegyen kifejtett tevékenységek és melyek nem egy szervezett túra részeként foglaltak vagy vadvízi sporttevékenység; Versenysportok.
18. Gépjárművezetés, amennyiben a biztosított nem rendelkezik az előírt vezetői engedéllyel (jogosítvánnyal);
19. Merülések az adott mélységre szóló alkalmassági igazolás nélkül;
20. A csak 5 évvel a baleset bekövetkezése után történő elhalálozás vagy rokkantság.

9. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

1. A biztosított köteles minden olyan esetben, amely előreláthatólag igényt teremt a biztosítási szolgáltatásokra, minél hamarabb orvosi segítséget kérni és követni az orvos utasításait.
2. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalanul értesíteni kell a szükséges kórházi tartózkodások, illetve az olyan megbetegedések esetén, amelyek többszöri sürgős kezelést tesznek szükségessé. Az értesítés elmaradása és az HUF 90.000.– összegű költségek meghaladása esetén a biztosító fenntartja magának a jogot a levonásra az érvényesített

költségek mértékének függvényében.

3. A haláleseteket – még akkor is, ha a baleset már jelentették – olyan hamar jelenteni kell, hogy a temetés előtt még el lehessen rendelni a boncolást.
4. A biztosított köteles haladéktalanul alávetnie magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.
5. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
 - az utazásszervező foglalási igazolása;
 - orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképtelenség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
 - eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
 - orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítások szükségességét;
 - egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
 - halotti anyakönyvi kivonat.

Pet Care (házikedvenc védelem)

1. Biztosított költségek

A külföldi utazás során szükséges sürgősségi állatorvosi kezelés költségei.

2. Biztosított események

Az utazásra elvitt kutya váratlanul vagy akut módon fellépő betegsége vagy baleseti sérülése, ha állatorvosi kezelés szükségessége áll fenn.

3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 3.1. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény)
 - az utazásszervező foglalási igazolása
 - állatorvosi jelentés (a páciens nevével, a diagnózissal és a kezelés adataival);
 - eredeti állatorvosi számla a páciens nevével, a diagnózissal és a kezelés adataival;
 - oltási könyv másolata

Poggyászbiztosítás

1. Biztosított események

Az utazás megkezdésekor magával vitt vagy az utazás során megszerzett dolgok a személyes utazási szükségletre, az alábbi rendelkezések fenntartásával:

- ha lopás és kirablás esetén 48 órán belül rendőrségi feljelentés történt az illetékes biztonsági szervnél;
- sérülés harmadik személy által történt igazolt idegen ráhatás esetén;
- elvesztés a szállítás során, amelyért egy harmadik fél felelős, amennyiben az okozó ezt igazolja;
- késedelmes leszállítás az üdülőhelyen a tömegközlekedés egyik megbízott szállítmányozó társasága révén.

2. Értéktárgyak meghatározása

Értéktárgynak minősülnek különösen:

- 2.1. Nemesfémekkel vagy nemesfémekből, drágakövekkel vagy azokból; gyöngyökkel vagy azokból megmunkált tárgyak.

- 2.2. Órák, ékszerek, prémek és bőrárak.
- 2.3. Elektromos, elektronikus és optikai készülékek (beleértve a mobiltelefonokat) tartozékokkal, különösen fényképező-, film-, videó- és hangfelszerelések, mindennemű számítógép és tartozékai, tablet.

3. Biztosított költségek

A 6. pont fenntartásával:

- teljes elvesztés vagy teljes megsemmisülés esetén az időleges érték (ld. 4. pont), legfeljebb azonban az egykori beszerzési ár;
- sérült dolgok esetén a javítási költségek, amennyiben ezek nem haladják meg a maradványértékkel csökkentett időleges értéket, legfeljebb azonban a maradványértékkel csökkentett egykori beszerzési ár;
- több mint 12 órás igazolt késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzések költségei (ld. 6.7.es pont).

4. Időleges érték

Az időleges érték a biztosított tárgyak beszerzési árának felel meg, csökkentve a kor és a használat következtében keletkező értékcsökkenéssel.

- 4.1. Az időleges érték az alábbiak szerint számítandó ki:
 - 4.1.1. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással
 - 0-1/2 év = 100%
 - 1/2 -1 év 80%
 - minden további megkezdett év mínusz 10%
 - 4.1.2. Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással nélkül
 - 0-1/2 év 80%
 - 1/2 -1 év 70%
 - minden további megkezdett év mínusz 10%
- 4.2. Elektronikus gépeknél a műszaki fejlődéstől függően nagyobb értékcsökkenést feltételezünk.
- 4.3. Kozmetikumok, parfüm, gyógyszerek, használati tárgyak időleges értékének kiszámítása: mínusz 50%.

5. Bizonyos körülmények között biztosított események

- 5.1. A 2. pont szerinti értéktárgyak csak akkor biztosítottak, ha:
 - személyes felügyelet alatt testi érintkezéssel vagy rálátással biztosan szállítják. Úgy őrzik azokat /folyamatos testi érintkezéssel/, hogy harmadik személy nem tudja a tárgyakat akadálytalanul elvenni;
 - bizonyíthatóan (pl. megőrzési jegy) átadták azokat egy megőrző cégnek vagy őrzött ruhatárnak megőrzésre, vagy
 - zárt, nem mindenki számára hozzáférhető helyiségben őrzik azokat valamennyi meglévő biztonsági berendezés (széf, szekrények) használatával. Mindennemű táska, szépség- és attasé-táskák, ékszerdobozok, bőröndök vagy hasonló tárolók nem minősülnek biztosított tárolásnak. A megőrzés módjának minden esetben meg kell felelnie az értéktárgy értékének (pl. széf). Amennyiben az értéktárgyat nem lehet biztosítottan őrizni, úgy nem áll fenn biztosítási fedezet.
- 5.2. A 2. pont szerinti értéktárgyak egy harmadik fél által végzett szállítás során és gépkocsiból történő lopás esetén nem biztosítottak.
- 5.3. A sportfelszerelések és mindennemű közlekedési eszközök csak a tömegközlekedési vállalat által történő szállítás során biztosítottak. Kérjük, vegye figyelembe a 7.3.-as pont szerinti kizárásokat.
- 5.4. A gépjárművekből vagy hajókból történő lopások csak abban az esetben minősülnek biztosítottak, ha bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történtek. Kivételet jelent az őrzött garazsból történő lopás. További feltétel, hogy a poggyász a jól záródó és lezárt csomagtartóban legyen elhelyezve. Amennyiben nincs csomagtartó, úgy a megőrzésnek kívülről nem látható módon kell történnie.
- 5.5. A kempingen kívül lévő lakókocsiból történő lopások nem biztosítottak.

6. Korlátozott biztosítási szolgáltatások

- 6.1. A hivatalos dokumentumok és csekkek újra-beszerzési költségei: legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- 6.2. Látásjavító eszközök (szemüvegek és kontaktlencsék) és egyéb pótló segédeszközök (pl. tolokocsik, halló készülékek, stb.): legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a.
- 6.3. Törési károk (kivéve a bőröndöket): legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- 6.4. Mobiltelefonok, okostelefonok: a telefonért ténylegesen fizetett összeg, legfeljebb HUF 15.000,-.
- 6.5. A 2. pont szerinti biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- 6.6. Gépjárműből történő lopás esetén a biztosított tárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- 6.7. Több mint 12 órás késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzések költségei. A hazai repülőtéren történő késedelmes poggyászkiszállítás esetében nem történik térítés. A késedelmes poggyász plusz kiszállításának, illetve elhozatalának esetleges költségeit nem tudjuk átvállalni.
Amennyiben a poggyászt végérvényesen elveszetteknek minősítik, úgy az üdülőhelyen már korábban szolgáltatott, az új beszerzést szolgáló pótlás levonásra kerül a biztosítási térítésből.
A taxi- és telefonköltségek nem számítanak biztosítottak.

7. Nem biztosított események/tárgyak

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

- 7.1. Készpénz, bankók, hitelkártyák, kulcsok, menetjegyek, bélyeg- vagy éremgyűjtemények, okiratok és értékel bíró papírok, nemesfémek, egyes drágakövek, kereskedelmi áruk és elsősorban művészeti és műgyűjti értékkel bíró tárgyak, a munkavégzést szolgáló szerszámok, illetve tárgyak, hangszerek, gépjármű-tartozékok, - szerszámok, és -alkatrészek, gyógyászati eszközök, gyeverek, számítógép-szoftverek, mobiltelefon-értékkártyák, illetve bonusz-megállapodások vagy beszélgetési jóváírások, tiltási díjak vagy újra-bejelentési költségek a mobiltelefon elvesztése esetén.
- 7.2. Azon tárgyak, amelyeket nem lezárt járművekben, hajókon hagynak, valamint motor- és kerékpártáskák vagy -bőröndök és azok tartalma, amennyiben ezeket a táskákat/bőröndöket a járművön hagyják hátra.
- 7.3. Autók, mobil házak, lakókocsik, motoros és vitorlás hajók, sporteszközök és -felszerelések HUF 150.000.- összértéktől, valamint motorkerékpárok, légi járművek, sárkányrepülőök és siklóernyők, papírsárkányok valamint az adott tartozékok, illetve alkatrészek és különleges felszerelések.
- 7.4. Szándékosságon vagy gondatlanságon alapuló károk. Gondatlanság áll fenn, ha a lopás azért vált lehetségessé, mert nem volt meg a megfelelő testi érintkezés és/vagy rálátás.
- 7.5. A nem megfelelő, illetve hiányos csomagolásból vagy megőrzésből eredő károk.
- 7.6. Azok a károk, amelyek arra vezethetők vissza, hogy ott felejtették, elterítették valahová, elhagyták, vagy elejtették az adott tárgyat.
- 7.7. Kopási károk, használatból eredő károk, valamint romló áruk okozta károk. Kifolyó folyadékok vagy időjárási hatások.
- 7.8. A háborús események, zavargások, fosztogatások, hatósági rendelkezések és sztrájkok okozta közvetlen vagy közvetett károk.
- 7.9. Az egyéb biztosítások, szolgáltatók vagy károkozók által fedezett károk
- 7.10. Az esemény járulékos kárai (pl. a fizetési eszközök vagy mobiltelefonok zárolásának díjai).

8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó

kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 8.1. A szállítmányozási vállalat vagy szállásadó megőrzése során bekövetkező károkat haladéktalanul jelenteni kell annak, és igazolást kell kérni róla az adott vállalatától.
- 8.2. Kívülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállítót a felfedezést követően haladéktalanul fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. A vállalkozások megfelelő reklamációi vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.
- 8.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
 - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
 - az utazásszervező foglalási igazolása;
 - a poggyásszal kapcsolatban hiánytalanul kitöltött kárúrlap a poggyász tartalmának felsorolásával, a kor, márka és beszerzési ár megadásával (értékgigazolás, illetve – ha lehetséges – eredeti számlák benyújtása);
 - az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi feljelentése rablás, illetve lopás esetén;
 - a repülőtérsaság, illetve a szállító eredeti kárjelentése (a repülőtérsaság, illetve a szállító végleges elvesztési igazolását legkésőbb 90 nappal a káresemény után állítják ki) sérülés, illetve késedelmes poggyász-átadás esetén;
 - a pótvásárlások eredeti számlái, illetve eredeti elismervényei a költségtérítéshez
 - eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, eredeti poggyász címké.

Utazási privát felelősségbiztosítás

1. Biztosított események

Biztosított esemény akkor áll fenn, ha a biztosított utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és kártérítési kötelezettként veszik őt igénybe, mégpedig

- 1.1. a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységet;
- 1.2. kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;
- 1.3. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve a vadászatot);
- 1.4. az elektromos és vitorlás hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetéséből nem;
- 1.5. egyéb – nem motoros hajtású – vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan;
- 1.6. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.

2. Személyi és anyagi károk

- 2.1. Haláleset, testi sértés vagy emberek egészségének károsítása.
- 2.2. Testi dolgok károsítása vagy megsemmisítése.

3. Biztosított költségek / szolgáltatások

- 3.1. Azon kártérítési kötelezettségek kielégítése, amelyek a biztosított esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely biztosított eseményre vezethető vissza.
- 3.2. A harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségei.
- 3.3. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik, akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre egy káreseménynél.

4. Mely károk biztosítottak csak bizonyos körülmények esetében?

Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a biztosított vagyonát illetően.

5. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi esetekben:

- 5.1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy a biztosított megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a Mondial Assistance egyéb kötelezettségeinek teljesítését;
- 5.2. jogellenes és szándékos, illetve súlyosan gondatlan cselekedetkből adódó igények esetében;
- 5.3. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet a biztosított vagy a helyette cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint gépjármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
- 5.4. azon károkért, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának, (házastárs, élettárs, szülők /nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők/, gyermekek /nevelt gyermekek, vő és meny, unokák/, testvérek, sógor, sógornő, nagybácsi, nagynéni), illetve egy, a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek, vagy a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz;
- 5.5. azon károkért, amelyeket a biztosított sportverseny keretében okoz;
- 5.6. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;
- 5.7. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket a biztosított kölcsönzött, bérbé vett, haszonbérbé vett, vagy őrzésre átvett;
- 5.8. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
- 5.9. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyek a használatból, szállításból, megmunkálásból, vagy egyéb tevékenységből erednek;
- 5.10. a biztosított által terjesztett betegség esetén.

6. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – a biztosított köteles:

- 6.1. meghatalmazni a biztosító által kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), hogy biztosítsa számára valamennyi szükséges információt és engedje át neki a per vezetését;
- 6.2. meghatalmazni a biztosítót teljesítési kötelezettsége keretében, hogy tegye meg valamennyi, általa célszerűnek vélt nyilatkozatot;
- 6.3. Amennyiben a biztosított nem tudja időben megtudakolni a biztosító utasításait, úgy önszántából kell végrehajtania valamennyi percselekményt az előírt határidőn belül.
- 6.4. A biztosított nem jogosult igény teljes vagy részleges elismerésére a biztosító hozzájárulása nélkül.

Késési védelem

1. Megkésétt indulásnál

- 1.a. Biztosított események

A repülőút vagy az indulás véttlen lekésése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl. vonat, taxi) igazolt késése esetében, amennyiben az odaszállító kiválasztásánál a minimum átszállási idő be lett tervezve, valamint a repülőtérré/kikötőbe történő magán-odautazás esetében, ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved.

- 1.b. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai esetén nem áll fenn biztosítási védelem

- ha az esemény az időjárásból következő eseményekre vezethető vissza,
- a közlekedés terheltsége esetén (pl. közlekedési dugó) az esemény a légitársaság intézkedése/hibája miatt történt

1.c. Biztosított költségek

Biztosítottak számítanak az üdülőhelyre történő késedelmes, közvetlen odautazás költségei a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, legvégső esetben az üdülőhelyre történő közvetlen odautazás fiktív repülési költségei turistaosztályon.

2. Megkésett visszautazásnál

2.a. Biztosított események

Biztosítási eset áll fenn, ha a lefoglalt megérkezés a hazai repülőtéren/ pályaudvaron igazoltan késedelmes, és ezáltal nem lehetséges vagy nem várható el a repülőtérről/pályaudvarról való hazautazás az eredeti terveknek megfelelően éjszakázás nélkül.

2.b. Biztosított költségek

Térítésre kerülnek a szükséges taxi-út költségei (legfeljebb 50 km) amennyiben nem áll rendelkezésre tömegközlekedési eszköz, illetve a szükséges éjszakázás többletköltségei, beleértve az ellátást is (személyenként legfeljebb HUF 30.000,-).

3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:

- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- az utazásszervező foglalási igazolása;
- a légitársaság illetve a szállító igazolása a késésről, mely tartalmazza a késés okát is;
- az eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, vonatjegy;
- nem felhasznált odautazási repülőjegy, illetve menetjegyek,
- újonnan vásárolt odautazási repülőjegy, illetve beszállóártya,
- rendőrségi jelentés baleset esetén, illetve baleseti jelentés.
- a pót-hazautazás, a szállás- és ellátási költségek eredeti számlája.

Segítségnyújtás

1. A segítségnyújtás tárgya

A biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja azokban az alábbi vészhelyzetekben, amelyek a biztosítottat az utazás során érik:

- betegség/baleset,
- haláleset,
- utazási fizetőeszközök elvesztése,
- utazási dokumentumok elvesztése,
- büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések.

A segítségnyújtás feltétele, hogy a biztosított vagy egy általa megbízott személy értesíti a 24 órás segélykérő telefonszolgálatot a biztosítási esemény bekövetkezése esetében (személyesen, telefonon vagy e-mailen).

2. Betegség / baleset

2.1. Ambuláns ellátás

A 24 órás segélykérő telefonközpont kérésre tájékoztatást nyújt az ambuláns orvosi ellátás lehetőségéről, de nem teremti meg magát a kapcsolatot az orvossal.

2.2. Kórházi tartózkodás

Amennyiben a biztosított megbetegszik, vagy balesetet szenved, és emiatt kórházi ápolásra szorul:

- a 24 órás segélykérő telefonközpont egy általa megbízott orvoson ke-

resztül kapcsolatot teremt az adott háziorvossal és a helyszínen kezelést végző orvosokkal;

- a megbízott orvos a kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodik a résztvevő orvosok közötti információseréről;
- a 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

3. Haláleset

A biztosító a döntésnek megfelelően megszervezi az elhunyt biztosított elszállítását a magyarországi temetkezési helyre, vagy a helyszínen történő temetést. (kedvezményezett választási joga)

4. Utazási fizetőeszközök elvesztése

Utazási fizetőeszközök elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont kapcsolatot teremt a számlavezető bankkal. Amennyiben szükséges, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segédkezik egy, a számlavezető bank által rendelkezésre bocsátott összeg a biztosított részére történő kézbesítésében.

5. Utazási dokumentumok elvesztése

Utazási dokumentumok elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont segédkezik a dokumentumok pótlásában.

6. Büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segédkezik egy ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében.

Saját otthon biztosítása

1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

Annak érdekében, hogy igénybe lehessen venni a Home-Assistance szolgáltatásait, minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont ezt követően elrendeli valamennyi szükséges intézkedést, különösen a szerelőkkel, kulcsszolgálatokkal és egyéb, nyilvános vagy magánszolgáltatókkal kapcsolatos szükséges intézkedést.

Vészhelyzet áll fenn:

- a biztosított életminőségének hátrányos csorbitása vagy lakásának/lakóingatlanának az 5. pontban megadott részein bekövetkezett károk miatt
- lakásában/lakóingatlanában bekövetkezett súlyos kár elhárításához közvetlenül szükséges intézkedések esetén...

2. Biztosított személyek

Biztosítási védelem áll fenn a biztosított, valamint a vele közös háztartásban élő személyek számára.

3. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem a biztosított által használt, Magyarországon belüli fő és másodlagos lakóhelyek esetében érvényes.

4. Mikor érvényes a biztosítás?

A Home-Assistance biztosítási szolgáltatásaira a biztosítási szerződés futamideje alatt áll fenn igény (az utazás megkezdésének és befejezésének időpontja között).

Gépjármű mobilitás-védelem Európán belül

5. Biztosított szolgáltatások

5.1. Szerelőszolgálat

24 órás segélykérő telefonközpont vészhelyzet bekövetkezte esetén az alábbi szerelőket szervezi meg a biztosított lakás számára és átvállalja a költségeket (kiszállási költség és munkaidő) biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig:

- szaniter–szerelő a gáz-, víz- és fűtésberendezések meghibásodásai esetén;
- villanyszerelő az elektromos vezetékek meghibásodásai esetén;
- vízmentesítési szolgálat;
- lakatos, asztalos és megfelelő szaküzemek a bejárati ajtók és ablakok meghibásodásai esetén;
- tetőfedő, ács és bádogos a saját tulajdonú lakóház és a szomszédos épületek meghibásodásai esetén;
- üveges a külső üvegezés törése esetén;
- duguláselhárító cégek a csőrendszer eldugulása esetén.

5.2. Bér-fűtőberendezések

Amennyiben a biztosított lakás fűtőberendezése meghibásodik a fűtési szezon során bekövetkező hiba, illetve zavar következtében, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont a fűtés kiesésének időtartamára bér-fűtőberendezést szervez meg és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

5.3. Kulcsszolgálat

Amennyiben a biztosított kizárja magát a biztosított lakásból, elveszíti a kulcsát, vagy ellopják azt, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi a felnyitást, illetve az elhagyott vagy ellopott kulcs pótlását és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

5.4. Költöztetési szolgálat és vésztárolás

Amennyiben a biztosított lakás káresemény következtében használhatatlanná válik, és átmenetileg el kell szállítani és tárolni kell a lakás berendezését, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megnevezi a megfelelő cégeket (fuvarozókat) és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

6. Szavatosság

A biztosító nem szavatol a közvetített és/vagy megbízott segítségnyújtókért/szolgáltatókért.

7. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi károk és körülmények nem biztosítottak, vagy korlátozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét:

1. Azon szolgáltatások, illetve teljesítések, amelyek közvetett vagy közvetlen módon összefüggnek a rendes karbantartással.
2. Nem áll fenn szolgáltatásra igény, ha a biztosító nem adta meg a szolgáltatás-nyújtáshoz való hozzájárulását, vagy a kárelhárítást a biztosított saját maga szervezi meg és intézi.
3. Nem kerülnek megtérítésre a károk, amennyiben ezekért egy másik biztosítási szerződés alapján kártérítés kérhető.

8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy, haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont intézkedik valamennyi szükséges intézkedés tekintetében, különösen az autómentő társaságokkal, autójavitókkal, szállodákkal és nyilvános, valamint magán szállítótávallalattal való kapcsolat megszervezését illetően, és dönt a megfelelő segítség kiválasztásáról és végrehajtásáról.

2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (az első üzembehelyezéstől számított max. 10 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, amelyek rendszáma a kötvény lefoglalásakor meg lett adva, és azt a kötvényen feltüntették. Nem áll fenn fedezet bérelt vagy haszongépjárművekre.

3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a balesetidején a biztosított járműben tartózkodnak.

4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem biztosított személy azon utazásain érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re illetve határátlépésnél vagy minimum egy lefoglalt éjszakázás ideje alatt történnek.

5. Biztosított szolgáltatások

5.1. Autómentés a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű meghibásodás vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifizeti a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavitóba történő elszállítást (beleértve a mentést is). A javítás és a pótalkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómentést, nem biztosítottak.

5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavitóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költségei tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- az állandó lakhely államán belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az üzemképtelen, illetve megalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakhelyére;
- külföldről történő visszaszállítás esetén a szállítási költségek átvállalására a megadott összegkereten belül csak akkor van lehetőség, ha nem áll fenn totálkár; egyéb esetben a vámköltséget vállaljuk át;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a hazára, illetve továbbutazás érdekében

Mit tegyünk, ha kárunk keletkezett?

Kórházi tartózkodás esetén, vagy többszöri ambuláns és minden 90.000 HUF-ot meghaladó kezelés esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő!

A gyors kárrendezést a következő dokumentumok megléte teszi lehetővé:

1. Ütlemondási védelem

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, szturnószámla az utazásszervezőtől, részletes igazolás az ütlemondás okáról (pl. orvosi igazolás diagnózissal), teljesen kitöltött ütlemondási kárformanyomtatvány. A Mondial Assistance-nak minden ütlemondási esetet **maximum 48 órával annak bekövetkezte után írásban jelteni kell!**
Fax: +36 23 507 414, **E-mail: karbejelentenes@mondial-assistance.at**

2. Gyógyítási költségek külföldön

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, eredeti számlák (pl. gyógyszerek, orvosi vizitek a betegség megadásával és a kezelés formájával, továbbá teljesen kitöltött kárnyomtatvány). Kórházi tartózkodás esetén vagy **többszöri ambuláns kezelés** esetén a Mondial Assistance azonnal értesítendő! Kérjük hívja a 24-órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon. További elérhetőségek: Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

3. Idő előtti hazautazás

A Mondial Assistance 24-órás szolgálatának azonnali értesítése. Idő előtti hazautazást vagy szállítást **csak a Mondial Assistance rendelhet el** és szervezhet meg! A biztosítás igazolása, az utazásszervező telepített képviselőjének jegyzőkönyve az utazás megszakításáról, azon **helyi** orvos hivatalos igazolása, aki az utazás megszakítását elrendelte, nem felhasználható vagy átfoglatl eredeti utazási dokumentumok.



4. Pogyásbiztosítás

Lopás: a biztosítás igazolása, eredeti rendőrségi jelentés, teljesen kitöltött kárjelentés. Pogyászkár: a biztosítás igazolása, eredeti repülőjegy, a légitársaság ill. a szállító cég eredeti kárfelvételi elismervénye, teljesen kitöltött kárjelentés.

5. Utazási felelősségbiztosítás

A biztosítás igazolása, az utazásszervező visszaigazolása, az események pontos összefoglalása, a károsult személy követeléseinek leírása.

6. Sürgősségi szállítás

Mentőrepülővel történő szállítást csak a Mondial Assistance rendelhet el és szervezhet meg! Kérjük hívja a 24 órás segélyközpontot a +43 1 525 03-41 029-es vagy **+36 1 814 9500**-ás telefonszámon.

További elérhetőségek:

Fax: +43 1 525 03 888, **E-mail: segelykozpont@mondial-assistance.at**

7. Kárformanyomtatványok

A kárformanyomtatványok letölthetők honlapunkról:
www.mondial-assistance.hu

Biztosítási feltételek

Szerződéskötéskor a Mondial Assistance utolsó érvényben levő feltételei érvényesek, illetve a termékismertetőben felsorolt díjak és fedezetek. A mindenkori Általános Biztosítási Feltételeket kérje utazási irodájától vagy megtalálhatja a www.mondial-assistance.hu honlapon. A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet ígérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállásban. Kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A teljes biztosítási díjat előre kell megfizetni.

Kérjük írja be személyes adatait!

Név name	
Kötvényszám policy number	
Érvényesség valid	

A Mondial Assistance 24 óras segélyközpontja azonnal értesítendő a következő esetekben: mentőrepülő szervezése, kórházi tartózkodás, többszöri ambuláns kezelés, utazás megszakítása, baleset, extra visszaút, autós asszisztencia. (a termékleírásoknak megfelelő fedezetek szerint)

Segítség világszerte

mindenütt és mindenkor - az Önök biztonságáért.

Elérhetőségek

AGA International S.A. Magyarországi Fióktelep

H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B/4.

Cégjegyzékszám: 13-17-000129 **Adószám:** 23837324-1-13

Tel.: +36 23 507 416, Fax: +36 23 507 414

Ügyfélszolgálati órák: H-Cs: 8.00-17.00, P: 8.00-16.00

E-mail: ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

karbejelentes@mondial-assistance.at

Web: www.mondial-assistance.hu

Emergency card
Carta di emergenza
Carta de emergencia
Carte detresse



MONDIAL
ASSISTANCE

Vészhelyzetben értesítendő 24 órás segélyközpont



+ 36 1 814 9500

Fax: + 43 1 525 03-9110

Email: segelykozpont@mondial-assistance.at

AGA INTERNATIONAL S.A.

Magyarországi Fióktelep

H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. B. ép. 4. em.

How can we help?

Szolgáltatások áttekintése max. HUF	Órangyal		Órangyal mini	Éves termék	Autó-motor asszisztencia
Külföldi tartózkodás napjainak maximális száma	max. 365 nap		max. 6 nap	max. 42 nap/utazás	max. 31 nap
Területi érvényesség	Európa / világszerte		Európa	Európa / világszerte	Európa
Életkori korlátozás	Nincs		Nincs	max. 70 éves korig	pontosan 10. éves korig
UTAZÁSMEGSAKÍTÁS	Egyeni	Család	Egyeni	Egyeni	
Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése	1,000,000	1,500,000	Nincs	1,000,000	Nincs
EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM	Egyeni	Család	Egyeni	Egyeni	
Gyógyítási költségek ambuláns kezelések esetén vagy	75,000,000	150,000,000	25,000,000	100,000,000	Nincs
Gyógyítási költségek fekvőbeteg ellátás esetén					Nincs
Gyógyítási költségek sí és snowboard baleset esetén	Igen (fentiek szerint)		Igen (fentiek szerint)	Igen (fentiek szerint)	Nincs
Gyógyítási költségek krónikus betegségek esetén, melyek hirtelen akuttá válnak	4,000,000		Nincs	Nincs	Nincs
Hazaszállítás ill. sürgősségi szállítás egészségügyi okokból vagy 3 napos kórházi tartózkodás után	100%		100%	100%	Nincs
Hazaszállítás ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknek, melyek hirtelen akuttá válnak	12,500,000		12,500,000	12,500,000	Nincs
Rokon számára beteglátogatás megszervezése a célszországba ill. a látogatás oda-és visszaútra szóló költségeinek átvállalása	100%		Nincs	Nincs	Nincs
EXTRA KÖLTSÉGEK VISSZAÚTRA					
Hazaszállítási költségek elhalálozás esetén vagy	100%		2,500,000	6,000,000	Nincs
Temetkezési költségek a helyszínen	2,500,000		2,500,000	6,000,000	Nincs
A visszaút mellékes költségei	100%		100%	900,000	Nincs
UTAZÁS MEGISMÉTLÉSE					
Utalvány az utazás megismétlésére a megbetegedett személy részére sürgősségi hazaszállítás után	400,000		Nincs	Nincs	Nincs
AZ UTAZÁS KÉSŐI MEGKEZDÉSE					
Költségtérítés az indulás lekésése esetén az indulás helyszínére a szállító cég (busz, vonat stb.) késése miatt/késői hazaérkezés a repülőtérré	100%		100%	Nincs	Nincs
POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS	Egyeni	Család	Egyeni	Egyeni	
Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás esetén (max. 200 000 HUF/csomag)	400,000	800,000	250,000	500,000	Nincs
Költségtérítés szállító cég által történő végleges elvesztés esetén	200,000	400,000	250,000	500,000	Nincs
Költségtérítés poggyászkésés esetén a célszországban (több, mint 12 óras igazolt késés esetén, számla ellenében)	60,000	120,000	25,000	50,000	Nincs
BALESET					
Elhalálozás esetén	4,000,000		2,000,000	3,000,000	Nincs
Rokkantság esetén	8,000,000		4,000,000	6,000,000	Nincs
Keresési és mentési költségek	2,500,000		1,500,000	1,000,000	Nincs
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS					
Tárgyi és személyi károk	10,000,000		1,000,000	10,000,000	Nincs
Tölmácsköltségek	Nincs		Nincs	500,000	Nincs
Jogi segítség külföldön	Nincs		Nincs	2,500,000	Nincs
HOME-ASSZISZTENCIA					
Szerelői szolgáltatás megszervezése ill. otthonában fellépő sürgősségi esetek költségtérítése	125,000		Nincs	Nincs	Nincs
EXTRÉM SPORTOK					
Motoros banán, parasailing, jet ski, tengeri kajak, windsurf, kite	Igen		Igen	Igen	Nem
TÉLISPORT BIZTOSÍTÁS					
Költségtérítés a saját sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	125,000		Nincs	Nincs	Nincs
Költségtérítés a bérelt sífelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése/rongálása esetén	62,500		Nincs	Nincs	Nincs
Az üdülőhely siterületén lévő lesiklopályák több, mint 50%-ának lezárása esetén (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	5000/nap max. 30000,-		Nincs	Nincs	Nincs
A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás-és közlekedési költség (hatósági vagy üzemeltetői igazolás esetén)	100,000		Nincs	Nincs	Nincs
Költségtérítés síruha baleset utáni kórházi rongálás esetén	75,000		Nincs	Nincs	Nincs
HÁZIKEDVENC VÉDELEM					
Gyógyítási költségek az utazáson résztvevő kutyák részére	30,000		30,000	Nincs	100,000
AUTÓ-MOTOR ASSZISZTENCIA					
Helyszíni javítás, szervízbe szállítás (bel- és külföld)	Nincs		Nincs	Nincs	100,000
Hazaszállítás és továbbutazás vagy	Nincs		Nincs	Nincs	400,000
Szállásköltség (éj/szoba max. 2 éjszákára)	Nincs		Nincs	Nincs	25,000
Csereautó (nap/autó max. 2 napra)	Nincs		Nincs	Nincs	20,000
AGA SEGÉLYKÖZPONT 0-24					
Azonnali segítség a világ minden táján: a nap 24 órájában - az év 365 napján betegség, baleset, büntetési eljárás, utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése esetén	szolgáltatás		szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás