

Jelen ügyfél-tájékoztatót az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által kínált UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen ügyfél-tájékoztatót és az UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén az UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételeinek rendelkezései irányadók.

A biztosítási szerződésre vonatkozó feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt UNION-Útitárs Extra gépjárműben utazók közlekedési baleset-biztosítás feltételeit.

A biztosítás megköthető azon gépjárműben utazókra, amely gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett együttes tömege nem haladja meg a 3,5 tonnát.

Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Szerződő

Az adott gépjármű tekintetében a biztosítást megkötő és a díjfizetésre kötelezettséget vállaló természetes vagy jogi személy. Jelen biztosítást az kötheti meg, aki valamely gépjármű üzembentartója. Üzembentartónak minősül a gépjármű tulajdonosa vagy a telephely szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzembentartója.

Biztosított

Azok a személyek, akik a biztosított személygépkocsiban vezetőként vagy utasként vannak jelen.

Biztosítási esemény a biztosítottnak, a biztosított gépjármű közlekedése során balesetből eredően elszenvedett:

- halála,
- maradandó egészségkárosodása,
- műtete,
- kórházi ápolása,
- sérülése.

Szolgáltatási tábla

Közlekedési balesetből eredő biztosítási események	Biztosítási összeg
STANDARD CSOMAG	
Balesetből eredő halál	5 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	5 500 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	100 000 Ft
KOMFORT CSOMAG	
Balesetből eredő halál	10 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	11 000 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	150 000 Ft
Baleseti eredetű kórházi ápolásra szóló napi térítés	10 000 Ft/nap
PRÉMIUM CSOMAG	
Balesetből eredő halál	20 000 000 Ft
Balesetből eredő, legalább 31% mértékű maradandó egészségkárosodás (a biztosítási összeg arányos része)	22 000 000 Ft
Baleseti sérülés (1-30% mértékű maradandó egészségkárosodás)	200 000 Ft
Baleseti eredetű kórházi ápolásra szóló napi térítés	25 000 Ft/nap
Baleseti műteti térítés	1 500 000 Ft

A szolgáltatás díja

A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melynek megfizetésére a szerződő köteles. A szerződés éves díjfizetésű. Ettől közös megegyezéssel, írásba foglaltan eltérhetnek a szerződő felek.

A biztosítás első díját a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A folytatólagos biztosítási díj a díjfizetési ütem szerint, előre esedékes. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. Amennyiben a gépjárműben szállítható személyek száma a forgalmi engedély szerint több mint 5 fő, vagy a gépjármű hivatalos személyszállítóként üzemel, pótdíjat alkalmaz a biztosító. A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult. A biztosításközvetítő nem jogosult közreműködni a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésével kapcsolatban.

A szerződő a biztosítási díjat választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, bankkártyával, vagy készpénz-átutalással megbízással teljesítheti.

A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órákor kezdődik, amikor a biztosítás díja a biztosító számlájára megérkezett.

A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában - a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

A biztosítási tartam és időszak

A biztosítás határozatlan tartamú. Annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor az ajánlat aláírásra került. A biztosítás tartama alatt ez a nap a biztosítás forduló napja.

A két forduló nap között eltelt egy év a biztosítási időszak.

A biztosítási esemény bejelentésének módja

A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 8 napon belül be kell jelenteni az alábbi címen illetve telefonszámon:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1461 Budapest, Pf. 131.

ugyfelszolgalat@unionbiztosito.hu

tel: +36-1-486-4343

A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket a feltételek 16. pontja tartalmazza.

A szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók

Teljesítési határidő:

Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében az érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Szolgáltatási maximum:

Ha a biztosító a biztosított számára valamely közlekedési balesete miatt már maradandó egészségkárosodásra szolgáltatást teljesített, és ugyanezen közlekedési baleset miatt a biztosított a közlekedési balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

Több szerv, testrészt együttes sérülése esetén az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek mértéke a 100 %-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

Mentesülési okok

A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskövetőskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet jogellenesen, szándékos vagy súlyos gondatlansággal a szerződő fél vagy a biztosított okozta.

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

A közlekedési balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a szerződő vagy a biztosított:

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azokkal összefüggésben következett be,
- b) alkoholos vagy bódító-, kábítószeres befolyásoltsága, illetve toxikus anyagok rendszeres szedése miatt következett be,
- c) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be,
- d) ittas állapotban történt gépjárművezetése közben következett be, és mindkét utóbbi esetben a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megsértett.

Kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

A baleset előtt bármely okból korábban már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészekre és szervekre, illetve ezen sérülések későbbi következményeire.

A biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviilongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.

Az öngyilkosság illetve annak kísérlete akkor sem minősül balesetnek, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban vagy beszámítási képességének hiányában követte el.

A biztosított olyan balesete, amely pszichiátriai (neurózis) betegségével okozati összefüggésben következett be.

A biztosított azon balesete, amely bizonyítottan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe.

Ha a közlekedési baleset idején a gépjárműben több személy utazott a forgalmi engedélyben engedélyezetténél.

A gépjármű önkényes eltulajdonítása során bekövetkező baleset.

Olyan balesetek, melyek a biztosított, az autó-motorsporttal kapcsolatos sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben következtek be.

Nem minősül közlekedési balesetnek a biztosított gépjárműből való ki- és beszállás során bekövetkezett baleset.

A biztosítás megszűntetése

A biztosítási szerződés a következőképp szűnhet, szüntethető meg:

- rendes felmondással,
- díjfizetés elmulasztása esetén,
- a szerződő természetes személy halálával,
- a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,
- ha a biztosító nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a szerződési feltételtől, és a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, akkor a biztosító 30 nappal felmondhatja a szerződést,
- érdekmúlás esetén,
- ha a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződés kötés napjától számított 14 napon belül a fogyasztó felmondja,
- a jármű forgalomból való kivonása esetén, a kivonást követő napon,
- ha a biztosító kockázatviselésének a kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezik, vagy bekövetkezése lehetetlenné válik.

Rendes felmondás

A biztosítási szerződést a felek írásban, a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra felmondhatják.

Biztosítási titok

A biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153–161. §-a alapján biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvény szerint biztosítási titokként kezelni. A biztosító ügyfeleinek azon üzleti biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a kárral, szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval

kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben adható ki harmadik személynek.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn az alábbi hatóságokkal, illetve szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelet,
- folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő,
- büntetőügyben, polgári ügyben, csődeljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő,
- végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő,
- adóhatóság,
- feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- a biztosítóval, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§-a (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szerv,
- a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szerv,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítóval, állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosító, a kiszervezett tevékenységet végző szerv, alapvető jogok biztosa, valamint pénzügyi jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság.

Alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar.

Viták kérdések rendezése

A szerződőnek és a biztosítóknak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1461 Budapest, Pf.: 131., tel.: (06-1) 486-4343

személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda, 1134 Budapest, Váci út 33.

A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján közzéteszi. A biztosító internetes honlapja: www.unionbizosito.hu.

A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9;

központi telefonszáma: (06-1) 428-2600

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776;

web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);

a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó és a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172;

Telefon: 06-1-489-9100; e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.