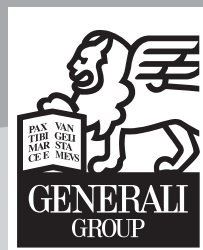


Házőrző Start

otthonbiztosítás

Ügyfélértékelő és feltételek

Hatályos: 2009. április 15-étől



GENERALI

Biztosító

Nysz.: 13648

Tartalomjegyzék

A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója	1
B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?	4
C) Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás?	7
D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?	15
E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?	16
F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?	17
G) Mi az alubiztosítás és hogyan kerülhető el?	18
H) Hogyan kerül megállapításra a kárfizetési összeg?	19
I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?	22
J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárfizetés?	23
K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?	24
L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?	25
M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?	26
N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?	29
O) Milyen legyen a lakás védelme?	30
P) Záradékok	36
R) Szolgáltatási csomag	38

A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak a Felügyelethez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testülethez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégneven: Generali-Providencia Biztosító Rt. majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft
A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon: (36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese: Generali PPF Holding B.V.
Cégjegyzékszám: Amszterdami Kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688
Székhelye: NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyvitelirányítási központjainkhoz, ügyfélszolgálati irodánkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a Contact Center munkatársaihoz, akik a 06-40-200-250 kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információt, és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Zrt. Vezérgazgatóságának Ügyviteli és Ügyfélkapcsolati Osztályánál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3. A biztosító felügyeleti szerve Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777
Központi telefonszám: 489-9100
Helyi tarifával működő kék szám: 06-40-203-776
Központi Fax: 489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

Székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 459-4800
Fax: 210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – a közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titoknak minősül minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

7. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és bonus-malus besorolásra nézve a biztosítási törvény (2003. évi LX. törvény) 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
10. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.
11. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles.
Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
12. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosítási díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.
13. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:
 - A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
 - Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
 - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
14. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

Dr. Pálvölgyi Mátyás
elnök-vezérigazgató

Hegedűs Anna
ügyvezető igazgató

B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?

Az alább felsorolt vagyoncsoportok közül azok és olyan mértékben vannak biztosítva, amelyeket és amilyen biztosítási összegig ön a biztosítási ajánlaton megjelöl.

Biztosított vagyoncsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Lakóépület/lakás	<p>Épületnek minősülnek az épület feladatának ellátásához szükséges részei. Ide tartoznak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antenna-berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is); • beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül (pl.: konyhaszekrény, előszobaszekrény, stb.); • épületbe szerkezetiileg beépített üvegezők; • az épület villanyszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemi elektromos vízmelegítők; • az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok; • az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések, a beépített klímaberendezések, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényel, szivattyúkkal, szűrőberendezéssel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések; • felvonók; • kaputelefon; • személtedobó berendezések; • védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló; • építmények (kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járdá, úszómedence a fedése nélkül) 	<p>Nem terjed ki a biztosítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lakó- és vegyes területen kívül fekvő ingatlanra (nyaraló, gazdasági épület, tanya). • nem állandóan lakott épületekre • építés, átépítés alatt álló épületekre és a be nem épített építőanyagokra • bérbbe vett, bérbbe adott lakásokra <p>Nem épületek, hanem ingóságoknak minősülnek az egyéb elektromos fogyasztó berendezések, készülékek és világítótestek az egyéb gázfogyasztó készülékek.</p>	<p>Épület az olyan szerkezetiileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épület-szerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja.</p> <p>Nem állandóan lakott az épület, amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.</p>
Melléképület/nem lakáscélú helyiség	<p>Melléképületnek nevezzük a lakóépülettől különálló nem lakáscélú épületeket (garázs, szerszámos kamra, ól, terménytároló stb.).</p> <p>Nem lakáscélú helyiség a többlakásos lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, garázs, a lakóházhoz hozzáépített vagy az alagsorban lévő nem lakás célú helyiség (garázs, nyárikonyha, szerszámos kamra).</p>		<p>Melléképület és/vagy nem lakás célú helyiség legfeljebb 50 m² alapterületig biztosított a lakóépület/lakás biztosítási összegén belül.</p>

Biztosított vagyonszoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
<p>Általános háztartási ingóság</p>	<p>Ami egy háztartásban általában előfordul, mint pl.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek; • híradástechnikai készülékek 250 eFt egyedi érték alatt; • ruházat; • hobbi eszközök: sportfelszerelés, kerékpár; • növénykultúrák, állatállomány, betárolt termény, takarmány, ezen vagyonszoport biztosítási összegének 10%-áig. • minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, kiemelt értékű ingóságnak, ékszernek. 	<p>Nem biztosítottak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a légi-, vízi- és motoros járművek, lakókocsik, utánfutók; • okmányok (kivéve személyi okmányok), kéziratok, tervek és dokumentációk, adathordozókon tárolt információk (lásd még H fejezet); • a biztosított helyiségeken kívüli, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok; • hobbi állatok, ló, nem saját fogasztásra tartott haszonállatok; • melléképületben, nem lakás célú helyiségben tárolt kiemelt értékű ingóságok, ékszerek, drágakövek, értékpapír; • biztosításból kizárt épületben tárolt ingóságok. • készpénz, értékpapír 	<p>Általános háztartási ingóság: mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általában előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogasztására szolgálnak.</p>
<p>Kiemelt értékű ingóság</p>	<p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények:</p> <ul style="list-style-type: none"> • festmény (olaj, pastel, akvarill, vegyestechnika stb.) • eredeti és számozott, sokszorosított grafika, metszet, stb. • szobor, plakett, érem (jelzett kis széria) • zsúrizett művészfoto • márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán • régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia • festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály • ezüstből készült használati- és dísztárgy • fém-ötvösmunkák • bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.) • kézi csomózású vagy szövött szőnyeg • dísz órák • könyvritkaság • faragott tárgyak • egyéb alpanyagú dísztárgy • gyűjtemény: -bélyeg -numizmatika - stb. <p>Egyéb kiemelt értékű ingóságok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 250.000 Ft egyedi értéket meghaladó valódi szőrme; • 250.000 Ft értéket meghaladó, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek (pl.: televízió, videolejátszó, kamera, hifi, számítógép konfiguráció); • 250.000 Ft egyedi érték feletti óra; • nemesfém óra; • engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek. 		<p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.</p>

Biztosított vagyoncsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Ékszeresek, drágakövek	<ul style="list-style-type: none"> • fémjellel ellátott, nemesfémből gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer • foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek • tenyészített és valódi gyöngy. 		
Idegen vagyontárgyak	<ul style="list-style-type: none"> • bérelt, • kölcsönvett, • vállalkozói tulajdonban lévő, valamint • vendégek tulajdonában lévő vagyontárgyak. 	Nem biztosítottak a bérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai.	Idegen vagyontárgyak 50.000 Ft összeg-szegig biztosítottak az összes ingóság biztosítási összegén felül.

C) Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?

Az alább felsorolt veszélyek közül az R) fejezetben feltüntetett biztosítási veszélynemekkel kapcsolatban felmerült károokra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük az ön szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható. A biztosítás nem terjed ki az olyan károokra, amelyek gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) vezethető vissza.

Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynemmel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.

Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynemmel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása öntől ésszerű határidőn belül nem volt elvárható.

A kockázatviselésből kizárt eseményeket, a biztosító mentesüléseit az N) fejezet tartalmazza.

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Tűz	Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes. Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.	<ul style="list-style-type: none"> ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önérejtől nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése) tűz, füst vagy hó hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be); öngyulladás következik be (pl. szén, széna, gabona); tűzkár nélküli füst- és koromszenny-nyeződés; kéményrepedés és ebből következő füst- és koromszennyező- 	Tűz, robbanás kockázatok esetén a biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak.
Villámcsapás	Villámcsapás az a kár, amely: a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik.		
Közvetett villámcsapás	Az a kár, amely a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik.		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Robbanás	Robbanáskárnak valamely gázok, porok vagy gőzök terjedéskedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.	A biztosító nem téríti: <ul style="list-style-type: none"> • a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza; • a repülőgépek hangrobbanása; • a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió képcső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat. 	
Vihar	Viharkár az <ul style="list-style-type: none"> • amelyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és/ vagy szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoz • ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat. 	A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.	Lábon álló termények ter- mésvesztésére kifizethető károszég maximum 50 eft/év.
Jégverés	<ul style="list-style-type: none"> • Jégcszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint • a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás. 		
Hónymás	<ul style="list-style-type: none"> • Nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása által és az olvadáskor lecsúszó hótömeg által a biztosított épületben, építményben okozott kár. • Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónymás által megromgált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beőmlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz. 		
Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.	Nem téríti meg a biztosító: <ul style="list-style-type: none"> • tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat; • az épületek, építmények alatti feltöltések ülepdedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat; • azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna. 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Ismeretlen építmény és üreg beomlása	Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.		Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy a hatóságok által nincs feltárva.
Ismeretlen jármű ütközése	Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.		Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az ön tudomásával és beleegyezésével közlelt meg a biztosított épület/építményt.
Légi jármű ütközése	Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.		
Idegen tárgyak rádőlése	Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli található idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.		
Felhőszakadás	Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, előöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti előöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.	A biztosító nem téríti meg: <ul style="list-style-type: none"> • az előntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat; • a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat. 	A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiadott igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.
Árvíz	Az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, <ul style="list-style-type: none"> • amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, • továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzárok és fakadóvizek vízhatása. Hullámtér: a folyók partélei és az árvízvédelmi töltések közötti terület. Nem mentett árterület: az árterületnek az a része, amely a folyómeder és a vele párhuzamosan épített közút, vasúti töltés vagy magas part, illetve települések belterületének határa között fekszik.	Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek: <ul style="list-style-type: none"> • belvív és talajvíz által keletkezők; • előntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkeztek; • a hullámtérben vagy a nem mentett árterületeken lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek. 	
Földrengés	Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Vezetékes vízkár</p>	<p>Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belüli lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A biztosító megtéríti az önt terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket, • a kárelhárításra, legfeljebb 6 m csőhossznak megfelelő helyreállításra fordított költségeket, • törés, repedés, dugulás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit, • fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállítási költségeit. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fakorhadási, gombásodási, penészesedési, talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat; • a kiömlő folyadék, gőz értékét; • a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeit, még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek. 	
<p>Betöréses lopás</p>	<p>Biztosítási eseménynek az minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt; b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be; <p>Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi szakértőnek kell igazolni.</p> <ol style="list-style-type: none"> eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréses lopás vagy rablás útján jutott. <p>Biztosítási esemény a járószinttől számított legalább 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás is, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak.</p> <p>Betöréses lopásnak minősül az is, ha az ingószágot lakásváltoztatás, költözés során a lezárt bútorszállító kocsiból – annak feltörése után – lopták el.</p>		<p>A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, vandalizmus kockázatok esetén a biztosító az O) fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja.</p> <p>A biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limitekig vállalja.</p> <p>Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.</p> <p>Lezárt helyiség az a helyiség, amely az O) fejezetben található védelmi előírásoknak megfelel.</p>

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Rablás</p>	<p>Rablásnak az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból ön vagy az épületben jogosan tartzkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.</p>		<p>Amennyiben a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki legfeljebb 200.000 Ft-ig.</p>
<p>Vandalizmus</p>	<p>Azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg a betöréses lopás vagy annak kísérlete nélküli rongálási károkat.</p>	
<p>Üvegtörés</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés vagy repedéskár. Az épületüveg általánny keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély, loggia és lépcsőház 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő sík-üvegeire, drót-, illetve katedrálüvegeire (kivéve üvegtetők) max. 3 m²/tábla méretig, továbbá • azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszاسzerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • üvegtetők, növényházak, télikeretek, akváriumok, terráriumok, veranda üvegezését; • üveg építőelemeket (pl. üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üvegek); • különleges kivitelezésű üvegek, diszített és diszüvegezesek és tükörcsempék); • az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat; • a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat; • a biztosítás megkötésekor már törtött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat; • taposóüvegekben, üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat; • az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, váltóztatása során keletkező károkat. 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Felelősségi káresemény</p>	<p>Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért ön, mint károsító vagy mint károszásért felelős személy a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyesérülésért, szerződésen kívül okozott dologi károkért, kizárólag az alább felsorolt magánemberi minőségében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az ajánlaton megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, használója; • fűtőlaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója; • elektromos háztartási berendezések üzembentartója; • közúti balesetet előidéző gyalogos; • kerékpár, kerekesszék, kézi erővel működtetett szállítási eszközök használója; • nem motoros vízi járművek (kivéve vitorlás hajó) üzembentartója; • nem hivatászerű sporttevékenység (kizárva verseny-sportoló és vadászati tevékenységet folytató személy); • Kisállattartó (kivéve kutyatartó); • háztartási alkalmazottak munkáltatója, kivéve az alkalmazottnak okozott dologi károkat. 	<p>Nem terjed ki a biztosítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arra a kárra, amit a biztosítottak egymásnak okoztak; • az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek az ön jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul; • környezet szennyezésével kapcsolatos károkra; • elmaradt vagyoni előnyre. 	<p>A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károsító magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.</p> <p>A jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi-félék, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. az aranyhórszög, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak.</p> <p>A jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélek, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok.</p>
<p>Baleset fogalma</p>	<p>Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottt akarattól függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.</p>	<p>Nem minősül balesetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutásá/juttatása (a továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt bal-esetszerű fizikális ok váltja ki; • a foglalkozási betegség (ártalom); 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
		<ul style="list-style-type: none"> a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be; a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habitualis) ficam; a porckorong sérv kialakulása kivéve, ha a porckorong sérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszerű, extrém, mechanikus behatás következménye; a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszerű, extrém, mechanikus behatás következménye; az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről közvetlenül érő, egyszerű, extrém, mechanikus behatás következménye 	<p>Baleseti biztosítási eseménnyel kapcsolatos általános kizárások és mentesülések az N) fejezetben olvashatók.</p>
	<p>Közlekedési balesetnek minősül a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként vagy utasaként a baleset következtében meghal vagy maradandó egészségkárosodást szenved.</p>	<p>Nem minősül közlekedési balesetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre, a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be. 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Baleseti halál	Biztosítási esemény a baleset, melynek következtében a biztosított a bal-esetét követő egy éven belül meghal.		
Baleseti eredetű maradó egészségkárosodás	Biztosítási esemény a baleset melynek következtében a biztosított maradó egészségkárosodást szenved. Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza. Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető.	Az orvoskértői intézet által megállapított egészségkárosodás és/vagy a spottevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját. A fogtörés nem minősül csonttörésnek.	A biztosított maradó egészségkárosodásának fokát a biztosító orvosa a H) fejezetben található táblázat szerint határozza meg.
Csonttörés	Biztosítási esemény a baleset, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved.		

D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen és indokoltan felmerült és igazolt költségeket:

Rom- és törmelékeltakarítási költségek

Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, a biztosítási összeg 2%-áig, melybe beleértendőek e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

Kárenyhítési költségek

Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében merültek fel.

Bérleti díj térítés

Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 6 hónapig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás többlet bérleti díját.

Oltás és mentés költségei

Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

Hazautazási költségek

Megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeket 1 fő biztosított részére 20.000 Ft erejéig.

E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

Hogyan jön létre, illetve módosítható a biztosítási szerződés?

Biztosítási ajánlat tétele

Biztosítási szerződés megkötését illetve módosítását ön a biztosító felé tett írásos ajánlattal kezdeményezi.

Díjelőleg megfizetése

Ön az ajánlat megtételekor díjelőleget fizet, mely a biztosítás díjába kerül beszámításba. Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodhatnak meg, mely szerint az első díjat legkésőbb az ajánlat keltétől számított 60. napon kell megfizetni.

Biztosítási szerződés létrejötte, kötvény kiállítása

A biztosítási szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre és a biztosítási ajánlat egyben kötvénynek tekinthető. A biztosító a biztosítási kötvényt az ön kérésére kiállítja és kiszolgáltatja .

Biztosítási védelem kezdete

Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont. Ez nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak az ön által történt aláírását követő nap „0.” órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap „0.” órája jelölhető meg.

A biztosítás legkorábban a díjelőleg biztosító képviselője részére történő átadását követő nap 0. órájától lép hatályba. Amennyiben a felek az első díjra vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, a szerződés hatálybalépése – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont.

A biztosító a szerződésben árvíz, földrengés kockázatoknál várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt ezen biztosítási eseményekre nem terjed ki.

A biztosítás időbeli hatálya felelősségbiztosításnál

A biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

A biztosítási időszak, évforduló

A biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló, amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folytatólagos díjak esetén a 60. nap eltelével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és ön halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével önt a fizetésre írásban felszólítja.

A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

Biztosítási összeg

Épület, illetve általános háztartási ingóságok biztosításánál a biztosítási összeg a lakóépület/lakás hasznos alapterülete alapján meghatározott és a biztosítási ajánlaton megjelölt újraépítési érték, illetve új állapotban való beszerzési érték. Lakóépület, lakás, melléképület, nem lakáscélú helyiség vagyonszövetek biztosítási összegét a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként állapítjuk meg. Családi házaknál a nem lakáscélú alagsori helyiségeket 50%-os alapterülettel kell figyelembe venni. Amennyiben a hasznos alapterület a káresemény bekövetkeztekor nem azonos az ajánlaton feltüntetett alapterülettel, a biztosító a biztosításra feladott és a tényleges alapterület arányában nyújt kártérítést, de a kárkifizetés felső határa a tényleges alapterület szerint számolt újraépítési érték.

Kiemelt értékű ingóságok, ékszerek, drágakövek biztosítási összege a biztosítási kötvényen megjelölt összeg.

Ha ön a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyontulajdonosi szerződéssel (többesbirtokos biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károkat nyújt biztosítási szolgáltatást.

Felelősségbiztosításban a biztosítási összeg (lásd R. fejezet) az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb költségek címén kifizet. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet.

Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A vagyonszövetekként módosított biztosítási összegekről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti önt.

Ha ön a módosítást nem kívánja, az értesítő biztosítóhoz való visszaküldésével írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

G) Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

Fentiekből következik, hogy ez nem lehet célja a lakásbiztosításnak, hiszen ön pontosan azt akarja, hogy a kártérítési összegből károsodott értékeinek helyébe újat tudjon vásárolni vagy a régit teljes mértékben helyre tudja állítani. A biztosítási összegnek fedeznie kell az épület, lakás újraépítési költségét, a lakástartalom újrabeszerzési értékét. Alulbiztosítottsághoz vezethet:

- ha lakásának nem az egész területét biztosítja;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta új vagyontárgyakat vásárolt vagy épületéhez hozzáépített;
- ha az F) fejezetben részletezett felkínált értékkövetéssel nem élt.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy 100+50 m² alapterületű családi ház, amelynek újraépítési értéke 30.000.000 Ft. A biztosítás kötésekor nem vették figyelembe az 50 m² hasznos alapterületű beépített tetőteret és a szerződésben a biztosítási összeget 20.000.000 forintban határozták meg.

Az épületben vihar keletkezett, a helyreállítási költség 1 millió Ft volt.

A kárkifizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (20 millió Ft) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (30 millió Ft) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

$$\text{kárfizetési összeg} = \text{kárösszeg (1 000 000 Ft)} \cdot \frac{\text{biztosítási összeg (20 000 000 Ft)}}{\text{újraépítési érték (30 000 000 Ft)}} = 667 000 \text{ Ft}$$

Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot, ha

- a lakóépület/lakás alapterülete megegyezik az ajánlaton feltüntetett alapterülettel és
- ön minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F. fejezetben meghatározott automatikus értékkövetést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

H) Hogyan kerül megállapításra a kárkifizetési összeg?

Épület és ingóság károk esetén

	A kárkifizetés ezeken az összegeken történik	
	Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények	újraépítési ³ vagy forgalmi ⁴ értéken	javítási, helyreállítási költségen ⁵
Festés, mázolás, tapétázás, burkolás	javítási, helyreállítási költségen	
Ingóságok		
– ha káridőponti avultsága nem érte el a 75%-ot	káridőponti beszerzési értéken	javítási, helyreállítási költségen
– ha káridőponti avultsága elérte a 75%-ot	káridőponti avult értékén ⁶	
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

² **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.

³ **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettséggű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyonszóra megállapított biztosítási összegnél.

⁴ **Forgalmi érték** az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. Amennyiben az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a kárszerzés tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

⁵ **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.

⁶ **Káridőponti avult érték** a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelőállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy avultságának meghatározásához az életkorát, az igénybevételek módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai avulás is számottevő.

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodik
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát veszi figyelembe.

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki előszereteti értékre, gyűjtemények egyes darabjainak kára esetén a többi darab értékcsökkenésére, elmaradt haszonra.

A kártérítési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

A programok, adatok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók, illetve beszerezhetők.

A biztosító megtéríti:

- a programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét; egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ide nem értve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét;
- az adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ide nem értve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvízkárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskárra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárookra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2003. évi LX. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, 2007. április 30. után létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az "Egyedi szerződés" vagy az "Egyedi szerződések feltételgyűjteménye", valamint az "Építés- és szerelésbiztosítás" kifejezést tartalmazó szerződések.

Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkar meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 30 milliárd Ft és a tényleges összkar arányának egymáshoz.

Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért ön kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben ön ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá az ön képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.

A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító az ön tulajdoni hányadának arányában, a szövetkezeti lakóközösséget terhelő károkat a biztosítónál biztosított és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.

Baleseti károk esetén

Baleseti halál esetén a biztosító a R. fejezetben rögzített biztosítási összeget téríti.

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

A biztosító kizárólag abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha az egészségkárosodás maradandó. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 4 év eltelt, akkor a biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint. A biztosítottnak és a biztosítónak joga van biztosítási eseményenként a bejelentett baleset napjától számított 4 évig, évenként egy alkalommal a maradandó egészségkárosodás, illetve annak mértékének orvosi megállapítását kérni, hogy az egészségi állapot orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető-e. A biztosított ismételt szolgáltatási igény bejelentéssel és – a megfelelő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló – orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti az egészségkárosodás maradandóvá válásának, valamint a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítását.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak. Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az R) fejezetben rögzített biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként. A térítés mértékét (a maradandó egészségkárosodás fokát) a táblázat figyelembevételével a biztosító orvosa állapítja meg.

Az orvosszakértői intézet szakvéleményében, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított egészségkárosodás mértéke a biztosító orvosa által megállapítandó egészségkárosodás fokánál, illetve a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál nem irányadó. A biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvosszakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.

Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan foka után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.

Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.

Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított kérheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a biztosítottnál az egészségi állapotot a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a biztosító már teljesített szolgáltatást, a biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, a baleset napjától számított 4 éven belül ismételtén kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát. A felülvizsgálat eredményétől függően a biztosító a biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát teljesíti, azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi teljesítések összegét az utóbb teljesített szolgáltatás összegéből le kell vonni.

Ugyanazon biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó egészségkárosodás ilyen esetben sem lehet nagyobb 100%-nál.

Csonttörés bekövetkezése esetén a biztosító – balesetenként a törések számától függetlenül – az R) fejezetben rögzített biztosítási összeget téríti.

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45
a szaglóérzék teljes elvesztése	10
az ízlelőképesség teljes elvesztése	5
egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10
bármely más kézujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70
egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60
egyik lábszár részleges csonkolása	50

I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés alkalmával kell fizetni, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg (lásd E fejezet).

Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

Átutalási postautalványon (csekken)

Az egy évre kiszámított biztosítási díjat önnek évente, félévente, negyedévente van lehetősége fizetni. A díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító önnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, amelyet szíveskedjen mihamarabb postára adni, hogy számláján ne keletkezzen tartozás. Természetesen előfordulhat, hogy elfelejti idejében befizetni vagy elveszíti a csekket, ezért egy hónappal később újabb utalványt küld a biztosító, amivel rendezheti elmaradt biztosítási díját.

Banki díjlehívással

Kényelmesebb megoldást jelent, ha ön rendelkezik lakossági folyószámlával és megbízást ad számláját kezelő bankfióknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére. Ebben az esetben az éves díjat 12 részletben, havi rendszerességgel is van lehetősége fizetni.

Átutalási megbízással

Számláját vezető bank részére átutalási megbízást is adhat. Ilyenkor a díj esedékessége előtt negyedévente, félévente vagy évente díjbekérőt kap, amivel az átutalást lehet elindítani. Szerződéskötéskor meg kell adnia a számlaszámát.

Amennyiben önnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzáttalalási megbízás vagy díjbekérő levél, úgy ön köteles az esedékes biztosítási díjat bármilyen egyéb módon (átutalással, a legközelebbi kirendeltségen, üzletkötőnél) befizetni.

J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárfizetés?

Biztosító

- a Generali-Providencia Zrt. (biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított

- az a személy, akinek a vagyontárgyai a biztosítási fedezetbe vont kockázatokra biztosítva vannak és
- aki a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett biztosítottal egy életközösségben lakik, valamint
- a lakásszövetkezet vagy a társasház a Generali-Providencia Zrt.-nél biztosított lakásainak és az összes lakásának arányában, illetve a biztosított tulajdoni hányadának arányában.

Kedvezményezett

- baleset-biztosításban a biztosított életében esedékes szolgáltatások tekintetében a biztosított, a biztosított halála esetén teljesítendő szolgáltatások tekintetében a biztosított örököse(i).

A kárfizetés

a biztosított részére történik, kivéve az alábbi esetekben:

- ha a biztosított a biztosítási kötvényben vagy más nyomtatványon meghatározott módon az épületbiztosítási kárfizetésre kedvezményezettet jelöl;
- társasházi közös tulajdon vagy szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosított tulajdoni hányada szerint a társasházi közösségnek, illetve a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a lakásszövetkezetnek történik, ha ez a kár más biztosítás alapján (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) nem térül meg;
- felelősségi károk esetében csak a károsultnak történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki;
- a biztosított halála esetén a kedvezményezett jelölésére vonatkozó rendelkezések figyelembevételével a biztosított örököse részére történik.

K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?

Családi ház esetén

az ajánlaton (a biztosított épület címe) szerinti telek területén lévő lakóépületre, melléképületre, építményekre.

Lakás esetén

az ajánlaton (a biztosított lakás címe) szerinti lakásra és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányadra, amennyiben az utóbbi más biztosítás alapján nem térül meg.

Költözés idejére bútorszállító autóban

lévő ingóságok betöréses lopás kockázatára.

Nyarlás, üdülés idejére

Magyarország területén átmenetileg (3 hónapnál nem hosszabb ideig) elvitt általános háztartási ingóságokra ezen vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.

Rablás

Magyarországon történő rablásra legfeljebb 200.000 Ft-ig.

Baleset

A baleset-biztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.

Felelősségbiztosítás

Területi hatály Magyarország.

L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

Közlési kötelezettség

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

Változásbejelentési kötelezettség

A bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül kérjük jelentsen be a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

- az egyes vagyoncsoportok szerinti biztosítási összegek 10%-át meghaladó növekedését,
- ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Ön köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

A biztosított helyiségeket bármilyen rövid idejű eltávozás esetén köteles bezárni és minden rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi- és riasztó berendezést üzembe helyezni.

Továbbá köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. Fűtési idényben (október 15-től április 15-ig) valamennyi vízvezeték és berendezést víztelepíteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykarak megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn. Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése. Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen (részletebben a P) fejezet alatt). Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfelvétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított 5. napig ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrészlet! Készítsen előzetes leltárt a károsodott, eltűnt vagyontárgyakról.

Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

Tűz, robbanás, villámcsapás esetén a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

Betöréses lopás, rablás, vandalizmus károk esetén természetesen a legfontosabb, hogy az eseményt az illetékes rendőrkapitányságon jelentse be személyesen vagy telefonon (a 107-es számon). A későbbi viták megelőzésére ajánlatos a bejelentés és az első ijedség után a lakást tételesen átvizsgálni és a rendőrségen írásos feljelentés-kiegészítést vagy pótfeljelentést tenni. Ennek 1 példányát kérjük a biztosítási kárbejelentéshez csatolni. A rendőrségi nyomozás általában 30–60 napot vesz igénybe, ezután „nyomozást felfüggesztő határozat”-ot adnak ki, melynek eredeti példányát a kár végleges lezárásához a biztosítóhoz el kell juttatni.

Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított **2 munkanapon belül** jelentse be a biztosítónak. Baleseti eseményt és a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban kell bejelenteni a biztosítónál. Amennyiben ennek elmulasztása miatt lényeges körülmények – pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke – kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be. Ez történhet személyesen, telefonon (06-40/200-250), telefax útján, interneten (www.general.hu), levélben, az üzletkötőnél vagy az önhöz legközelebb eső kirendeltségen, illetve az ügyviteli központokban.

Akár szóban, akár írásban teszi meg a bejelentést, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását szeretné igényelni
- szerződő/biztosított/károsult személyi adatai (név, cím, telefonszám)
- felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok területe), ingóságok felsorolása
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás

Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően **5 munkanapon belül** jelentkezik önnél a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A kárszemle időpontjának meghatározásakor igyekszik az ön igényét figyelembe venni, de kérjük megértését, ha ez az időpont túlnyomórészt munkaidőre esik. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata önt illeti. Ha a kárszakértő ezt nem adja át, kérjük, hívja fel rá a figyelmét. A jegyzőkönyv végén felsorolásra kerülhetnek olyan egyéb dokumentumok, iratok, melyek feltétlenül szükségesek a biztosítónak a kár megnyugtató rendezéséhez. Az ön érdeke is, hogy kárát a legrövidebb időn belül megtérítse a biztosító, ehhez a következő dokumentumok szükségesek a biztosító kérésének megfelelően:

Épületkárnál

- tételes javítási, helyreállítási számla vagy árajánlat, költségvetés, kivitelezővel kötött szerződés, az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor)
- törött üveg helyreállítási számlája

Ingósági kárnál

- típus és eredetigazoló okmány (eredeti beszerzési számla, garancialevél), műszaki leírás, fotó, amennyiben rendelkezésre áll
- ingósági kárbejelentő részletező (kirendeltségeinken vagy a kárszakértőtől szerezhetik be)

Baleseti károknál

minden kárnál	<ul style="list-style-type: none"> • a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentő • amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozat másolata, feltéve, hogy az a jogalap vagy az összegszerűség megállapításához szükséges (így különösen az eljárást megtagadó vagy megszüntető határozat, illetve a jogerős bírósági határozat).
közlekedési balesetnél	<ul style="list-style-type: none"> • rendőrségi jegyzőkönyv vagy a közlekedési vállalat helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyve
baleseti halálnál	<ul style="list-style-type: none"> • a halottvizsgálati bizonyítvány • a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolata • a baleset és a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok • a kedvezményezett jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány)
baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásnál	<ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig született összes orvosi dokumentum fénymásolata
csonttörésnél	<ul style="list-style-type: none"> • a csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolás másolata

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon belül nem történik meg a kár meg szemlélése, akkor ön intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselezteztet alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Ön vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó viseli.

Kárkifizetés

A kárkifizetés a jogalap és az összegszerűség elbírálásához szükséges legutolsó okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő **15. napon** esedékes.

Javítási, helyreállítási, újraépítési költségeket a biztosító az építkezés ütemében, annak folyamatos figyelemmel kísérése mellett téríti. A szerződőt, biztosítottat a helyreállítás, javítás, újraépítés során folyamatos tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli a biztosító felé.

Üveggárok és csonttörés károk esetén, ha önnek üveggára helyreállítását igazoló, 10 000 Ft-ot meg nem haladó számla, illetve csonttörés balesetet igazoló orvosi zárójelentés vagy röntgenlelet van már a birtokában, akkor lehetőség van a legtöbb kirendeltségen és az ügyviteli központban „gyorskárrendezés”-re. Ekkor ön a biztosító egységénél azonnal megkapja – beváltható csekk formájában – a kártérítést. Ügyfélszolgálatainkon tájékoztatják, hogy önhöz legközelebb hol található ilyen csekkel fizető egység.

A kárkifizetés történhet az ön igénye szerint

- pénzügyintézetnél beváltható csekken (korlátozott összegig),
- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással az ön által megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

- ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntető eljárás indult, az eljárás befejezéséig.

Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat.

Károk megtérülése

Ha a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a biztosító szolgáltatása előtt, akkor ön köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el, mert abban a hiszemben, hogy az elveszett, már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga a biztosítóra száll át.

Ha a biztosító szolgáltatása előtt megkerült vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és ön még nem pótolta azokat, a megkerült vagyontárgyakat köteles átvenni. A biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

Ha a vagyontárgyak a kár kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos, vagy átveszi azokat és a biztosító által kifizetett összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kárfizetést megtartja és a tulajdonjog átszáll a biztosítóra.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?

A kockázatviselésből kizárt események

Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a baleseti és halál eseményekre, amelyek oka

- részben vagy egészben a biztosított olyan betegsége, amely a biztosító kockázatviselése előtti három évben bizonyíthatóan fennállott és amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül kórisméztek vagy ez idő alatt gyógykezelést igényelt.
- részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- a biztosított alábbi sporttevékenységével összefüggésben következett be:
 - autó-motor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rally, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, auto-crash (roncsautó) sport, motorcsónak sport.
 - repülősportok: privát- és sportrepülés, ejtőernyős ugrás, vitorlázó és motoros repülés, sárkány és ultrakönnyű repülés, siklóernyő, siklórepülés, paplanrepülés, hőlégballonozás.
 - egyéb: búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá; félkezes, illetve nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés; surf, hegymászás, illetve sziklamászás az V. foktól; magashegyi expedíció; barlangászat; barlang expedíció, falmászás, bungee jumping, mélybe ugrás.

A biztosító mentesülése

A biztosító épület és ingóság, valamint baleseti károk esetén mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősségbiztosítás alapján a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékosan, vagy a szerződő, illetve a biztosított(ak) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul* okozták.

Az L) fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési és az M) fejezetben leírt kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztékor úgy köteles eljárni, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatnia kell. Mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól annyiban, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a biztosított szabad orvosválasztási jogát.

* A biztosított épület, ingóság és baleseti károk tekintetében súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a biztosítási esemény bekövetkezésében a biztosított rendszeres alkoholfogyasztása, illetve a biztosított kábítószer-fogyasztása, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat a biztosított esetében a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
- a baleset idején alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5%-ot meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8%-ot meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció;
- olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrehatott;
- a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll azzal, hogy a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt megszegett;
- a munkáltató biztosította az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeit és a szerződő, illetve a biztosított – neki felróhatóan – munkavégzése során legalább két munkavédelmi szabályt megszegett, és a szabályok be nem tartása a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

Felelősségbiztosítás kapcsán

- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

O) Milyen legyen a lakás védelme?

Mechanikai védelem követelményei

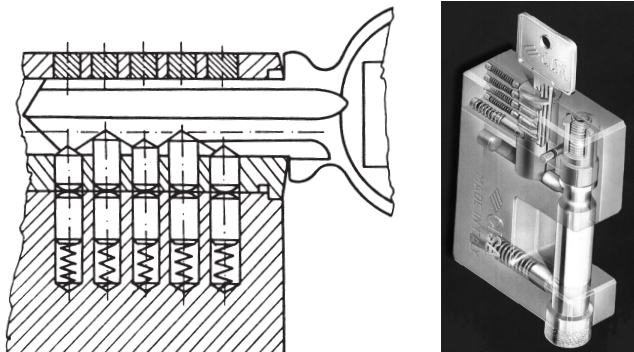
	0. védelmi kategória	1. védelmi kategória	2. védelmi kategória	3. védelmi kategória
Falazat, földem, padozat				
anyag minősége, vastagság	szilárd alap téglá, falazóelem, beton, könnyűszerkezet	6 cm vastag tömör téglá, vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet, vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet, vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház		12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók				
MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) minősítés	nem szükséges	nem szükséges	nem szükséges	nem szükséges
ajtó, ajtótok anyaga	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
ajtólap vastagsága	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
zár	kulcsos zár vagy lakat	biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár
zárési pontok száma	legalább 1 db	legalább 1 db	legalább 2 db	legalább 2 db
zárési pontok távolsága²	–	–	minimum 30 cm	minimum 30 cm
zárnyelvek reteszelési mélysége³	–	–	legalább 14 mm	legalább 20 mm
zárbetétek védelme	–	–	letörés ellen ⁴	letörés ⁴ ellen
zárnyelvet fogadó ellenlemez⁵	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített
reteshúzás elleni védelem⁶	–	szükséges	szükséges	szükséges
kiemelés elleni védelem⁷	–	–	szükséges	szükséges
zárásponthoz⁸	nincs maximálva	nincs maximálva	maximum 6 mm	maximum 6 mm
ajtólap rögzítése tokhoz	tetszőleges	bármilyen forgópánttal	minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal
zárszerkezet védelme⁹	–	–	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
tok rögzítése falhoz	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges
Ablakok¹⁰				
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	–	–	belülről zárható, rögzíthető redőnyel, spalettával szereltek vagy biztonsági üvegfóliával ¹¹ vagy min. A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezéssel, vagy fix, vagy mobil ráccsal ellátottak
6 m feletti ablakok	–	–	–	–

A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok találhatóak a következő oldalakon!

Magyarázatok a mechanikai védelmi eszközökkel kapcsolatban

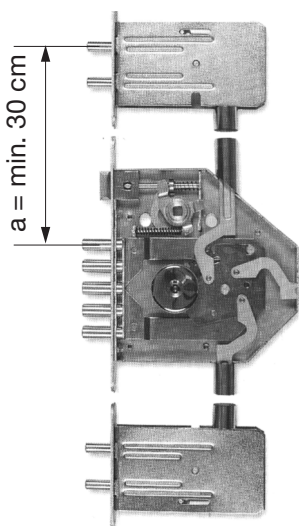
1. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)

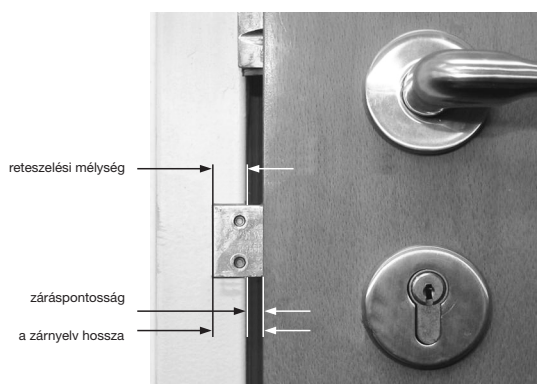


2. Zárési pontok távolsága

A zár reteszvasak egymástól mért távolsága (rajzon „a”).



3. Reteszelési mélység

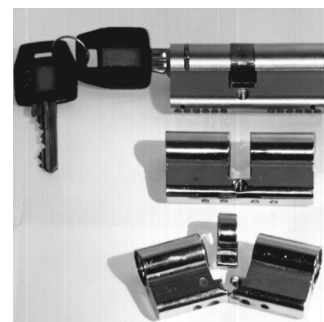
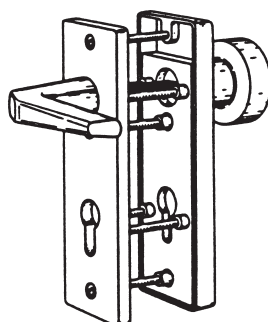
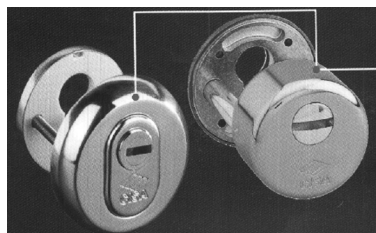


A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtótokra szerelt ellenlemezbe benyúló hossza (a zárnyelvnek az

ajtóél síkjától mért hossza, csökkentve a zárás pontosság értékével).

Nem minősülnek zárési pontnak az ajtólap élén – leggyakrabban függőleges irányban – elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezettek, legtöbbször U alakú persekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.

4. Zárbetétek letörés elleni védelme



A hengerzárbetét a zárvédő lemezből (rozetta) legfeljebb 1 mm-t állhat ki. A zárvédő lemezt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez

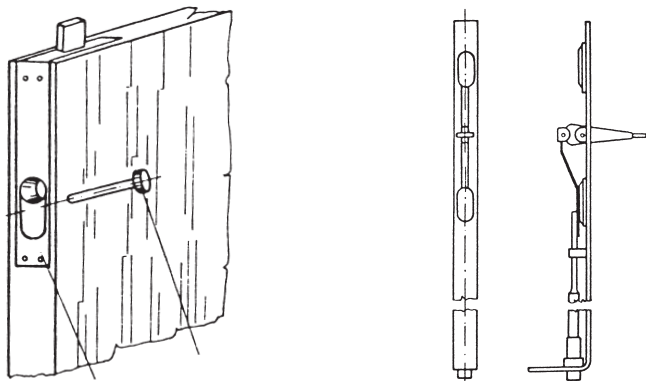


Fa tokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a falszerkezethez rögzítve, a zárési pontoknál hajlított ellenlemez kell legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni (3. védelmi kategória).

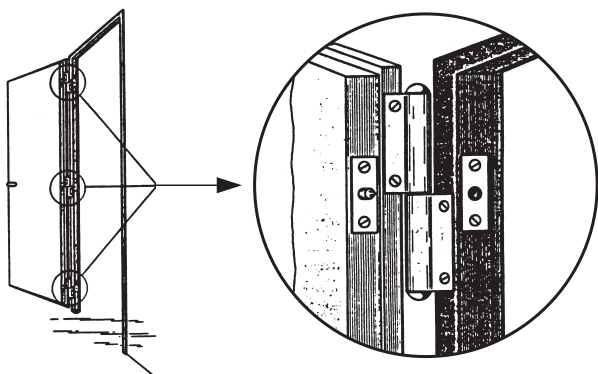
6. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának

megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteszházás elleni védelemnek.



7. Kiemelés elleni védelem



Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.

8. Zárásponthossz

Az ajtólap és az ajtók közötti rés. Ha nem megfelelő az ajtó zárásponthossza, a résbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

9. Zárszerkezet védelme

Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.

10. Ablakok

Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:

- a fixen beépített portálüveg,
- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
- az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).

Az ablakok magasságát a járó-, illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

11. Biztonsági üvegfólia



Minimum 0,1 mm vastagságú, illetve a MABISZ által minősített biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:

- az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni;
- a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
- a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több mint 1 mm.

12. Fix rácsok



Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél- vagy ezzel egyenszilárdságú, kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.

Az elektronikai jelzőrendszer követelményei

„A” típusú elektronikai jelzőrendszer

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell megvalósítania az alábbi feltételekkel. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes biztosítása vagy a teljes körű térvédelem megvalósulása.

Megfelelő a felületvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Nyíló ajtó- és ablakszárnyak védelme:

A nyíló ajtó- és ablakszárnyakra felszerelt eszközök (nyitásérzékelők) 1-2 cm-es elmozdulást érzékeljenek.

Üvegfelületek védelme:

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

Csapdaszerű a térvédelem

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.

Teljes körű a térvédelem,

ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer központja, érzékelői, kezelő berendezései és jelzésadói a Magyar Biztosítók Szövetsége által kiadott és telepítéskor érvényes minősítéssel és termék megfelelőségi ajánlással rendelkezzenek.

A rendszer telepítésével és üzemeltetésével szemben támasztott követelmények

- a rendszer szabotázsvedett legyen, azaz minden elemének arra jogosulatlan személy által történő megbontása, manipulálása, rongálása riasztást váltson ki. A szabotázst a riasztóközpont külön – úgynevezett szabotázs vonal(ak)on – jelezze;
- a szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell. A jelzés törlését csak az arra illetékes személy végezheti;
- a rendszer rendelkezzen két egymástól független energiaforrással, melyek közül az egyik hálózati tápegység, a másik pedig 72 órás folyamatos üzemelés biztosító szükség áramforrás legyen. A szükség áramforrás a 72 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- a szükség áramforrás automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető olyan módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen;
- a riasztásjelzés olyan kültéri hang- és fényjelző készülékekkel történjen, amely a rendszer energiaforrásai mellett saját akkumulátorral is rendelkezik;
- a hang- és fényjelző készüléket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kikapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően automatikusan kapcsoljon éles állapotba;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. Négy számjegyű kód-, illetve blokkzár esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyű kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre;
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók) vagy a ki- és bekapcsolások ellenőrizhetőek legyenek, legalább 200 eseményt tárolni képes memória segítségével;
- a kódkapcsoló jelfeldolgozó áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket falon belül vagy acél védőcsőben kell vezetni;
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben vagy kötődobozban történhet.

„B” típusú elektronikai jelzőrendszer

A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van kapcsolva, mely az alábbi követelményeket kell hogy kielégítse: a biztonsági távfelügyeleti rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik és dokumentálják az egymástól távol eső objektumokban telepített elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztás, állapot és egyéb jelzéseket.

Távfelügyeleti rendszer jellemzői:

- megvalósul a védett objektumokban lévő elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztásjelzések centralizált gyűjtése és feldolgozása

- az elektronikai jelzőrendszert, az átviteli rendszert, valamint a rendszerközpontot szervezetteren és rendszeresen karbantartják.

A biztonsági távfelügyeleti rendszer alkotó részei:

- a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer;
- átviteli rendszer;
- távfelügyeleti rendszerközpont.

A távfelügyeleti rendszer az alábbi követelményeket kell hogy kielégítse:

- az átviteli rendszer biztosítsa legalább a következő jelzések átvitelét:
riasztásjelzések:

– összetett riasztásjelzés

állapotjelzések:

– helyi elektronikai jelzőközpont élesítve;

– helyi elektronikai jelzőközpont hatástalanítva;

– helyi másodlagos táplálás megsűnt;

- a helyi elektronikai jelzőrendszer rendelkezzen egyedi azonosítási lehetőséggel;
- a riasztásjelzések továbbítását ne késleltessék az állapotjelzések (riasztás prioritás);
- a vételi oldal bizonyosodjon meg a kapott közlemény hibátlanágáról;
- egyutas átvitel esetén a közlemények automatikusan kerüljenek ismétlésre;
- helyi riasztást váltsanak ki az alábbi események:

– behatolás a védett objektumba;

– szabotázs;

- ha az átviteli rendszer helyi átjelző egysége önálló szerkezeti elemet képez, az elektronikai jelzőrendszer központja számára előírt kivitelű burkolattal, szabotázsvédelemmel és autonóm táplálással kell rendelkeznie;

- a riasztásjelzés maximális átviteli ideje a teljes rendszeren keresztül (az esetleges hibajavító ismétlésekkel együtt): 3 perc;

- az átviteli rendszer elemei a fizikai megvalósítástól függően rendelkezzenek a Hírközlési Főfelügyelet megfelelő engedélyeivel;

- a rendszerközpont minden részegysége védett helyiségben kerüljön telepítésre;

- a rendszerközpont legyen képes a helyi elektronikai jelzőrendszerek 5%-ától egyidejűleg érkező riasztásjelzések fogadására és 10 percen belüli lekezelésére;

- a rendszerközpontban történjen meg a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek állapotellenőrzése legalább naponta kétszer;

- a rendszerközpont vezérlő egysége – egyidejű hangjelzéssel – vizuálisan jelenítse meg a riasztás- és hibajelzéseket. A hangjelzés a vétel nyugtázásával szűnjön meg;

- a rendszerközpont vezérlőegysége rendelkezzen olyan intézkedéstámogató alrendszerrel, amely – adatbázisát felhasználva – megjeleníti a veszélyeztetett objektum szükséges adatait, dokumentálja a végrehajtást;

- a rendszerközpont vezérlőegysége időponttal ellátva naplózza:

– a beérkező riasztás-, állapot- és hibajelentéseket,

– a vezérlő egység be- és kikapcsolását,

– a vezérlő egységbe való be- és kilépéseket,

Mechanikai védelmi kategóriák és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek:

0. védelmi szint:	0. mechanikai védelmi kategória
1. védelmi szint:	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint:	2. mechanikai védelmi kategória vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer
3. védelmi szint:	3. mechanikai védelmi kategória vagy: 2. mechanikai védelmi kategória + „A” típusú elektronikai jelzőrendszer vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + „B” típusú elektronikai jelzőrendszer

Védelmi szinthez rendelt kárfizetési limitek

A biztosító kárfizetési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint vandalizmus káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig (eFt), de maximálisan az ajánlaton megjelölt biztosítási összegig terjed:

Vagyoncsoportok (I. B fejezet)	Állandóan lakott lakóépület/lakás			Melléképület és nem lakás célú helyiség	
	Épületrész és ingóság			Épületrész és általános háztartási ingóság	
	Összesen	Ezen belül		saját használatban ¹	közös használatban ²
		Kiemelt értékű ingóság	Ékszerek, drágakövek		
0. védelmi szint	1000	–	–	50	50
1. védelmi szint	3500	500	20	100	50
2. védelmi szint	4500	1000	300	200	50
3. védelmi szint	8000	1000	400	400	50

A járósintttől számított legalább 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás esetén, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak, a 0. védelmi szintnek megfelelő kárfizetési limitek érvényesek.

¹ Saját használatban: a nem lakás célú helyiség a biztosított kizárólagos használatában van.

² Közös használatban: a nem lakás célú helyiséget (pl.: közös kerékpártároló, folyosók leválasztott rekeszei, stb.) a biztosítotton kívül a lakóközösség több tagja is használja, illetve a biztosítotton kívül más személyeknek is rendelkezésére állnak a helyiségekbe való bejutáshoz szükséges kulcsok.

P) Záradékok

HB 28 Önrész záradék alkalmazása

Jelen megállapodás értelmében a 25 000 Ft alatti károkat a biztosító nem téríti meg, illetve az ezt elérő vagy meghaladó károkból 25 000 Ft levonásra kerül.

HB 50 Kockázati kör szűkítés

A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a fedezettípus veszélynemei közül kizárják a baleset-, a felelősségbiztosítás, valamint a közvetett villámcsapás kockázatokat.

R) Szolgáltatási csomag

Biztosítási védelem

tűz	■	
robbanás	■	
villámcsapás közvetlen és közvetett hatása	■	
vihar	■	
jégverés	■	
hónyomás	■	
sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás	■	
ismeretlen építmény és üreg beomlása	■	
ismeretlen jármű ütközése	■	
légi jármű ütközése	■	
idegen tárgyak rádőlése	■	
felhőszakadás	■	
árvíz	■	
földrengés	■	
vezetékes vízkár	■	
üvegtörés	■	
betöréses lopás	■	
rablás	■	
vandalizmus	■	
felelősségbiztosítás		2 000 000 Ft
baleseti halál (kivéve közlekedési)		100 000 Ft
közlekedési baleseti halál		200 000 Ft
baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (kivéve közlekedési)		100 000 Ft
közlekedési baleseti rokkantság		200 000 Ft
csonttörés		3 000 Ft
