



# Otthon Biztosítás

Hatályos: 2013. május 1-től

# *Tartalom*

Ügyfélértékelő ..... 2	2
Preambulum..... 14	14
Általános feltételek..... 15	15
Épületbiztosítás különös feltételei..... 31	31
Ingóságbiztosítás különös feltételei ..... 42	42
Kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei ..... 52	52
Vállalkozói vagyonbiztosítás különös feltételei ..... 55	55
Balesetbiztosítás különös feltételei ..... 57	57
Függelék (Vagyonvédelmi előírások)..... 65	65
Összefoglaló táblázatok..... 77	77

# Ügyféltájékoztató

## Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE Otthon biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz, és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

## A biztosító

Név:	KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye:	1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím:	1475 Budapest, Pf. 142.
Jogi forma:	Egyesület
Cégjegyzékszám:	9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
Internet:	<a href="http://www.kobe.hu">www.kobe.hu</a>
Telefon:	06-1-433-1180

**FONTOS:** Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KÖBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/év, amely egy biztosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgyidőszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat aláírása után a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgyidőszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

## **A biztosítás**

A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS egy olyan összevont, több kockázatú, komplex biztosítás, amely egy – az épületre és/vagy ingóságokra vonatkozó – alap vagyont biztosításból és ahhoz, kiegészítő jelleggel csatolható felelősség-, baleset- és kisvállalkozói vagyont biztosításból áll.

A kiegészítő biztosítások csak az alap vagyont biztosítással együtt köthetőek, önálló biztosításként nem. Amennyiben az alap vagyont biztosítás megszűnik, a teljes biztosítási szerződés is megszűnik, az egyes kiegészítő biztosítások megszűnése viszont az alapbiztosítást nem érinti.

Az ajánlat és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános feltételei, valamint az alapbiztosításhoz és a kiegészítő biztosításokhoz tartozó különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

## **A biztosítási időszak és tartam**

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## **A biztosítási szerződés hatályba lépése, a kockázatviselés kezdete**

Fontos, hogy csak érvényesen létrejött szerződés válhat hatályossá. A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS a biztosítási díj határidőre történő megfizetésével válik hatályossá. A hatályossá válás napja tulajdonképpen a biztosító kockázatviselésének kezdete, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, kártalanítást nyújt.

Ennek alapján a KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁSI szerződés négyféle kockázatviselési kezdettel léphet hatályba:

Első eset: Amennyiben a szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat legkésőbb az ajánlat aláírásának napján megfizeti, a biztosítási szerződés az ajánlat aláírását követő nap 0 órájától léphet hatályba.

Második eset: Amennyiben a szerződő a díjat az ajánlat aláírási napján nem fizeti meg, a szerződés legkorábban a biztosítási díj megfizetését követő nap 0 órájkor léphet hatályba.

Harmadik eset: Halasztott kockázatviselés, melynek lényege, hogy az ügyfelek előre kötnek szerződést úgy, hogy a díjat ezzel együtt befizetik. A díj befizetésével van tehát egy érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés, de a biztosító kockázatviselése csak egy későbbi időpontban kezdődik meg. Ez akkor életszerű pl. ha az ügyfélnek van már egy élő lakásbiztosítása valamely biztosítótársaságnál, de szeretne egy másik biztosítóhoz átmenni azzal, hogy a kockázatviselés folyamatos maradjon. Ezt úgy oldhatja meg a legkönnyebben, ha az előzményszerződés lejáratának napját követő napra időzíti az új biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetét.

Negyedik eset: A halasztott díjfizetéssel létrejött szerződés egy olyan speciális eset, amikor a biztosító kockázatviselése és a szerződés hatálybalépése a biztosítási díj előre történő megfizetése nélkül is bekövetkezik, azzal, hogy az ügyfél egy nyilatkozatban kötelezettséget vállal a biztosítási díj, egy későbbi határidőre történő befizetésére. Ezt a fajta szerződés keletkeztetést a biztosító csak igen speciális esetekben engedélyezi. Amennyiben szeretné igénybe venni ezt a lehetőséget, kérjük, tájékozódjon üzletkötőjénél, vagy a KÖBE központi ügyfélszolgálatán.

### **Biztosítási esemény**

A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS alap és kiegészítő fedezetei a következő oldalon látható táblázatban szereplő biztosítási eseményekre nyújtanak biztosítási védelmet.

### **Önrészesedés**

A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS alap esetben nem tartalmaz önrészt, ügyfeleink azonban önrésszel is megkötethetik szerződéseiket. Ebben az esetben a biztosító díjkezdvényt ad.

Az önrész típusa lehet eléréses, vagy levonásos.

Eléréses típusú önrészesedés esetén, az önrészesedés mértékét meghaladó károk levonás nélkül kerülnek kifizetésre, az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat a biztosító nem téríti meg.

Levonásos típusú önrészesedés esetén, az önrész összege valamennyi kárkifizetésből levonásra kerül, az önrész alatti károk nem térülnek. Az önrészesedés választható típusát és mértékét az ajánlat és a díjszabás tartalmazza.

Biztosítási események	Épület	Ingóság	Vállalkozói vagyon
Tűz	igen	igen	igen
Robbanás	igen	igen	igen
Villámcsapás direkt	igen	igen	igen
Villámcsapás indukciós	igen	igen	igen
Vihar	igen	igen	igen
Felhőszakadás	igen	igen	igen
Jégverés	igen	igen	igen
Hónyomás	igen	igen	igen
Árvíz	igen	igen	igen
Földrengés	igen	igen	igen
Földcsuszamlás	igen	igen	igen
Kőomlás	igen	igen	igen
Ismeretlen üregbeomlása	igen	igen	igen
Idegen jármű ütközése	igen	igen	igen
Idegen tárgy rádőlése	igen	igen	igen
Lopás	igen		
Betöréses lopás		igen	igen
Rablás		igen	igen
Rongálás	igen	igen	igen
Csőtörés	igen	igen	igen
Üvegtörés	igen		
Rejtett hibák	igen		
Zárcsere		igen	igen
Személyi okmányok elvesztése		igen	igen
Bankkártya elvesztése		igen	igen
Áramkimaradás		igen	igen

## A biztosító szolgáltatásai

A biztosítási ajánlaton feltüntetett vagyonsportokba sorolt, biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait, a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

- a) épület vagyonsport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újrakepítési értéken;
- b) háztartási ingóságok: káridőponti újbeszerzési, vagy új értéken;
- c) értéktárgyak: káridőponti valóságos értéken;
- d) vállalkozás vagyontárgyai:
  - káridőponti valóságos értéken,
  - saját előállítású készleteket előállítási önköltségen.

Balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén, a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újrakepítésének, vagy újbeszerzésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újrakepítési, vagy újbeszerzési költségét téríti.

Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újrakepítési költsége, ingóságoknál az újbeszerzési érték.

A javítási, helyreállítási, újrakepítési és újbeszerzési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított személy az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újrakepítésről, újbeszerzésről számlát csatol.

Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újraburkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

Bérlemények károsodása esetén, a biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján, a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlő azért jogsabály, vagy a bérlési szerződés alapján felelősséggel tartozik.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

### **A biztosító szolgáltatásának korlátozása**

A biztosító szolgáltatásait az alábbi korlátozások figyelembevételével nyújtja:

1. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.
2. Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újraépítési, újrabeszerzési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
3. A káridőponti avult értéket (valóságos érték) épületek esetén az építés, ingóságoknál a vásárlás óta eltelt időszakra eső értékcsökkenés figyelembevételével állapítja meg a biztosító úgy, hogy a káridőponti újraépítési, vagy újértéket csökkenti a vagyontárgy életkorának, használati fokának megfelelő összeggel. Tulajdonképpen ez az amortizáció.
4. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.
5. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító a káresemény időpontjában meglévő és üzembe is helyezett védelmi berendezések által megvalósult védelmi szinthez tartozó limit mértékéig, de maximum a biztosítási összeg erejéig téríti.

### **Értékkövetés (indexálás)**

A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkövető módosítását. Ez az indexálás. A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés valamennyi elemére érvényesíti (pl. választott önrészesedés mértéke, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.).

A következő biztosítási évre alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító maximum 5 százalékponttal térhet el.



Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintba kerekített napidíjhoz vezet. Ugyancsak arányosan változnak – a kerekítés szabályainak megfelelően – a biztosítási szerződésben megadott egyéb összeghatárok is.

A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb hatvan nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.

A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati, vagy egyéb okból való megváltozását is kezdeményezheti. A biztosító a biztosítási díjtétel változásról a biztosítási év végét legalább hatvan nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.

A biztosítási szerződés a következő biztosítási évre a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal, vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy évfordulóra felmondja szerződését. Amennyiben a szerződő a biztosító szerződés módosítását írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

#### **A díjfizetés**

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A biztosítás díja biztosítási évente előre fizetendő, a következő biztosítási évre (biztosítási időszakra) vonatkozó díj legkésőbb a biztosítási év első napján, a biztosítási évfordulón esedékes.

A szerződő jogosult az általa szerződéskötéskor választott, vagy a szerződés tartama alatt módosított díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.

A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes, amennyiben a felek halasztott díjfizetésben nem állapodtak meg.

A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

## **Reaktiválás**

A szerződés megszűnését követő kilencven napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## **A fedezetmódosítás módja, lehetősége**

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény, a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő harmincadik nap utáni naptári hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették és a biztosító a módosítást elfogadta.

## **A szerződés megszűnésének esetei**

A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS megszűnhet:

- Évfordulóra történő felmondással
- Díj-nemfizetéssel
- Érdekmúlással
- A felek közös megegyezésével

### *Évfordulóra történő felmondás*

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonnégy (24.00) órakor szűnik meg, maradékjogok nélkül.

Az alapbiztosítás teljes felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.

Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő biztosítások akár külön-külön is felmondhatóak mindkét fél által, legalább harminc nappal a szerződés évfordulója előtt, írásban. A szerződés ebben az esetben a megszüntetett kiegészítő biztosítás nélkül marad hatályban.

### *Díj-nemfizetési megszűnés*

A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.

### *Érdekmúlás*

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.

### *Közös megegyezés*

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

## **A biztosító mentesülésének feltételei**

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a biztosított:

- a) kármegelőzési,
- b) kárenyhítési,
- c) kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének felróhatóan nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné, azonosíthatatlanná válnak.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín megváltoztatása miatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a) a biztosított, vagy a szerződő,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, közeli hozzátartozó,
- c) a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,
- d) a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
- b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal, okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben az állandóan lakottként biztosított épület esetében, a nem állandóan lakott állapot hossza a káresemény időpontjában a 270 napot meghaladja.

Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

### **Alkalmazott kizárások**

Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy avultságával, karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési szabályok be nem tartásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségi elem, anyag stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.

### **Teendők káresemény bekövetkezésekor**

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított kettő munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet és robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a lopást, betörést, rongálást, rablást a rendőrségnek is jelenteni kell.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

### **A kártérítés szabályai**

Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése, stb. folytán elesett, vagy egyébként károsodott.

Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

A biztosító kártérítését kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben teljesíti.

**A biztosító szolgáltatása a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 15 munkanapon belül esedékes.**

### **Kármentességi kedvezmény**

Amennyiben egy adott biztosítási szerződésre a vonatkozó megfigyelési időszakban nem történik első kárkifizetés, a biztosító díjengedményt nyújt az alábbiak szerint:

- a) Egy kármentes időszak után 5% díjengedmény.
- b) Kettő egymást követő kármentes időszak után 10% díjengedmény.
- c) Három, illetve annál több, egymást követő kármentes időszak után 15% díjengedmény.

Az első biztosítási időszakhoz tartozó megfigyelési időszak hossza 270 nap a szerződés kockázatviselésének kezdetétől. A további megfigyelési időszakok hossza mindig megfigyelési időszaktól megfigyelési időszakig tartó egy év (365/366 nap).

A kedvezményt a biztosító az adott kármentes megfigyelési időszakot követő biztosítási év díjában érvényesíti. Amennyiben a megfigyelési időszakban a szerződésre be-

jelentett káresemények vonatkozásában első kárkifizetés történik, a kármentességi kedvezmény az adott megfigyelési időszakot követő biztosítási évben elvész. Legközelebb egy olyan, teljes megfigyelési időszak elteltével indul újra, a legkisebb mértékű kedvezménnyel, melyben nem történt egyetlen káresemény vonatkozásában sem első kárkifizetés.

Érdekmúlás miatt történő szerződés megszűnés esetén, a már megszerzett kármentességi kedvezményt – a megszűnést követő 365 napon belül – a szerződő és a biztosított is érvényesítheti, egy új kockázatviselési címre kötött szerződés szerződője, vagy biztosítottjaként az előzményszerződésre történő hivatkozással.

A már megszerzett kármentességi kedvezményt a szerződő és a biztosított is érvényesítheti, az adott szerződés megszűnése nélkül is, egy új kockázatviselési címre kötött szerződés szerződője, vagy biztosítottjaként az előzményszerződésre történő hivatkozással.

### **Ügyfeladatok továbbíthatósága**

A biztosító a biztosítási feltételekben részletezettek szerint, az ajánlaton tett külön nyilatkozat alapján, a 2003. évi LX. törvény 153–165. §-aiban foglaltak alapján továbbíthatja ügyfelei adatait.

### **A pótlólagos befizetés intézménye**

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy a PSZÁF, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

### **Panaszok kezelése**

Panasz esetén személyesen, vagy írásban az egyesület Ügyfélszolgálatához lehet fordulni, melynek címe: 1108 Bp., Venyige u. 3.; levelezési címe: 1475 Budapest, Pf. 142.

Panaszt lehet még tenni az egyesület szakmai felügyeleti szervénél, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél, melynek címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.; levelezési címe: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777; vagy Interneten keresztül a [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu) portálon.

Panasz esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez is lehet fordulni, melynek címe: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.; levelezési címe: 1125 Budapest BKKP, Pf. 172., illetve vitás ügyek esetén bírósághoz is.

## ***Preambulum***

*A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS egy olyan összevont, több kockázatú, komplex biztosítás, amely egy – az épületre vagy ingóságokra vonatkozó – alap vagyont biztosításból és ahhoz, kiegészítő jelleggel csatolható felelősség-, baleset- és kisvállalkozói vagyont biztosításból áll.*

*A kiegészítő biztosítások csak az alap vagyont biztosítással együtt köthetők, önálló biztosításként nem. Amennyiben az alap vagyont biztosítás megszűnik, a teljes biztosítási szerződés is megszűnik, az egyes kiegészítő biztosítások megszűnése viszont az alapt biztosítást nem érinti.*

*Az ajánlat és annak mellékletei, a biztosítási kötvény, a biztosítás általános feltételei, valamint az alapt biztosításhoz és a kiegészítő biztosításokhoz tartozó különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.*

*A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.*

*A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.*

# *Általános feltételek*

A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS épületre és/vagy ingóságra vonatkozó alapbiztosítása, valamint az ahhoz kapcsolható kiegészítő általános felelősségbiztosítás, vállalkozói vagyonbiztosítás és balesetbiztosítás jelen általános feltételek szerint jön létre.

## **1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT**

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti.  
A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.  
A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási szerződés Különös feltételeiben meghatározott személy.

## **2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- 2.1. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.2. A biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és az ahhoz tartozó adatlapon – kérdést tett fel.
- 2.3. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.4. A biztosító a szerződő ajánlatát a kötvénykiállításra jogosult szervezethez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés az ajánlat tartalma szerint jön létre.
- 2.5. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 2.6. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a jelen Általános és/vagy a Különös feltételektől, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervezethez beérkezett.  
Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító ja-



vaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül, a biztosító a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- 2.7. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt állít ki.
- 2.8. Amennyiben a kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatósakor írásban, külön is felhívta.

### **3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 3.1. Amennyiben a szerződés hatálya alatt, a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a biztosító a módosítási igényt a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el. A módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezését követő harmincadik nap utáni naptári hónap első napjának nulla órájakor kezdődhet meg, amennyiben a módosítás hatálybalépésének napjáig a többlet díjat megfizették és a biztosító a módosítást elfogadta.
- 3.2. Amennyiben a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést, illetve a kockázat elvállalását érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

### **4. A SZERZŐDÉS TARTAMA**

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

### **5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

- 5.1. A határozatlan időre kötött szerződést a felek bármikor felmondhatják, kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik.
  - 5.1.1. Az alapbiztosítás teljes felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.
  - 5.1.2. Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő biztosítások akár külön-külön is felmondhatóak mindkét fél által, legalább harminc nappal a szer-

- ződés évfordulója előtt, írásban. A szerződés ebben az esetben a megszüntetett kiegészítő biztosítás nélkül marad hatályban.
- 5.2. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette. Az alapt biztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások is maradékjogok nélkül megszűnnek.
  - 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.
  - 5.4. A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

## **6. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE**

- 6.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 6.2. A biztosítási szerződés legkorábban az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órájától lép hatályba, feltéve, hogy az ajánlatot a biztosító később elfogadta, vagy arra nem nyilatkozott és a szerződő az első biztosítási időszakra járó díjat legkésőbb az ajánlat aláírásának napján a biztosító részére befizette.
- 6.3. Amennyiben a szerződő a díjat nem az ajánlat aláírás napján fizeti meg, a szerződés legkorábban a biztosítási díj biztosító részére történő befizetését követő nap nulla (0.00) órájaktól lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön.
- 6.4. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett – az első díj beérkezésénél későbbi – időpont, de kizárólag csak abban az esetben, ha a biztosítás első díját a megjelölt első kockázatviselési nap nulla (0.00) órájáig a biztosító pénztárába, vagy számlájára befizetik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön.
- 6.5. Amennyiben a szerződő felek halasztott díjfizetésben állapodnak meg, a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett – az első díj beérkezésénél korábbi – időpont, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejön.

## **7. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ**

- 7.1. A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg. A KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS éves díjú. Az éves díj negyedéves, féléves részletekben is fizethető, gyakorisága az ajánlaton és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra.

- 7.2. A szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.
- 7.3. A szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni. A szerződő által írásban benyújtott módosítási igényt a biztosító legkorábban a módosítási igény – a biztosító kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő – beérkezését követő harmincadik nap utáni első esedékességkor érvényesíti.
- 7.4. A biztosítás első díja a biztosítási ajánlat aláírásakor esedékes, amennyiben a felek halasztott díjfizetésben nem állapodtak meg.
- 7.5. A biztosítás folytatólagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.
- 7.6. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 7.7. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a teljes biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.
- 7.8. A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 7.9. A szerződés megszűnését követő kilencven napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).
- 7.10. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## **8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 8.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen vagy gyoncsoportonként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító térítésének felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- 8.2. A biztosítási összeget – a Különös feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével – a szerződő határozza meg.
- 8.3. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat a biztosítási szerződés módosítására vonatkozó kezdeményezésnek minősül, amelyet a biztosító a jelen feltételek 3.1. pontja szerint bírál el.

## **9. ÉRTÉKKÖVETÉS**

- 9.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja a biztosítási összeg és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkelvető módosítását (indexálását). A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés valamennyi elemére érvényesíti (pl. választott önrészesedés mértéke, betöréses lopás térítési limitösszegei stb.).

- 9.2. A következő biztosítási évre alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján, amelytől a biztosító maximum 5 százalékponttal térhet el.
- 9.3. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintra kerekített napi díjhoz vezet. Ugyancsak arányosan változnak – a kerekítés szabályainak megfelelően – a biztosítási szerződésben megadott egyéb összeghatárok is.
- 9.4. A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb hatvan nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.
- 9.5. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjtételek, illetve díjmódosító tényezők kockázati, vagy egyéb okból való megváltozását is kezdeményezheti. A biztosító a biztosítási díjtétel változásáról a biztosítási év végét legalább hatvan nappal megelőzően – az indexálásról való értesítéssel egyidejűleg, külön figyelemfelhívás mellett – írásban értesíti a szerződőt.
- 9.6. A biztosítási szerződés a következő biztosítási évre a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen feltételek 5.1. pontja szerint felmondja szerződését. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

## **10. KÁRMENTESSÉGI KEDVEZMÉNY**

- 10.1. Amennyiben egy adott biztosítási szerződésre a vonatkozó megfigyelési időszakban nem történik első kárkifizetés, a biztosító díjengedményt nyújt az alábbiak szerint:
  - a) Egy kármentes időszak után 5% díjengedmény.
  - b) Kettő egymást követő kármentes időszak után 10% díjengedmény.
  - c) Három, illetve annál több, egymást követő kármentes időszak után 15% díjengedmény.Az első biztosítási időszakhoz tartozó megfigyelési időszak hossza 270 nap a szerződés kockázatviselésének kezdetétől. A további megfigyelési időszakok hossza mindig megfigyelési időszaktól megfigyelési időszakig tartó egy év (365/366 nap).
- 10.2. A kedvezményt a biztosító az adott kármentes megfigyelési időszakot követő biztosítási év díjában érvényesíti. Amennyiben a megfigyelési időszakban a szerződésre bejelentett káresemények vonatkozásában első kárkifizetés történik, a kármentességi kedvezmény az adott megfigyelési időszakot követő biztosítási évben elvész. Legközelebb egy olyan, teljes megfigyelési időszak elteltével indul újra, a legkisebb mértékű kedvezménnyel, melyben nem történt egyetlen káresemény vonatkozásában sem első kárkifizetés.
- 10.3. Érdekmúlás miatt történő szerződés megszűnése esetén a már megszerzett kármentességi kedvezményt – a megszűnést követő 365 napon belül – a szerződő

- és a biztosított is érvényesítheti, egy új kockázatviselési címre kötött szerződés szerződője, vagy biztosítottjaként az előzményszerződésre történő hivatkozással.
- 10.4. A már megszerzett kármentességi kedvezményt a szerződő és a biztosított is érvényesítheti az adott szerződés megszűnése nélkül is, egy új kockázatviselési címre kötött szerződés szerződője, vagy biztosítottjaként az előzményszerződésre történő hivatkozással.

## **11. ÖNRÉSZESEDÉS**

- 11.1. Jelen biztosítási szerződés alapt biztosítása, valamint a kiegészítő vállalkozói vagyonbiztosítás – a szerződő választása szerint – önrésszel, illetve önrészesedés nélkül is köthető.
- 11.2. Amennyiben a szerződő – szerződéskötéskor, vagy a biztosítási évfordulót legálább hatvan nappal megelőzően – az aktuális díjszabásban meghatározott típusú és mértékű önrész alkalmazását választja, a díjszabásban megadott mértékű kedvezményben részesül.
- 11.2.1. Eléréses típusú önrészesedés esetén, az önrészesedés mértékét meghaladó károk levonás nélkül kerülnek kifizetésre, az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat a biztosító nem téríti meg.
- 11.2.2. Levonásos típusú önrészesedés esetén, az önrész összege valamennyi kárkifizetésből levonásra kerül, az önrész alatti károk nem térülnek.

## **12. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI**

### ***Közlési kötelezettség***

- 12.1. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nem-tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

### ***Változás-bejelentési kötelezettség***

- 12.2. A szerződő és a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását tizenöt napon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatokban.
- 12.3. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 12.4. A szerződő, illetve biztosított tizenöt napon belül köteles tájékoztatni a biztosítót, ha az adott kockázatviselési címen pl. a biztosított vagyontárgyak vagyon-

értékében, vagy a biztosított épületek hasznos alapterületében legalább 10%-ot meghaladó mértékű változás következett be.

#### ***Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség***

- 12.5. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) A biztosított köteles a hatályos építési, építészeti előírásokat és hatósági szabványokat betartani, az azokban foglalt felülvizsgálati és rendszeres ellenőrzési, ellenőrztetési kötelezettségének eleget tenni.
  - b) A biztosított köteles a biztosított épület elektromos hálózatának, a víz, a gáz, a szennyvíz, a csapadékvíz, a fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, az egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve a biztonságtechnikai berendezések folyamatos karbantartásáról gondoskodni.
  - c) A biztosított köteles az október 15. és április 15. közötti időszakban, az esetlegesen üzemén kívül helyezett víz, fűtési és egyéb vezetékek szakszerű víz-telenítéséről gondoskodni.
  - d) A biztosított a nem állandóan lakott épületek esetében – különösen a lakatlanságának időtartama alatt – köteles ügyelni az épületek szakszerű lezárására, biztonsági berendezéseinek üzembe helyezésére.

#### ***Kárbejelentési kötelezettség***

- 12.6. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított kettő munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A tűzesetet és robbanást a tűzrendészeti hatóságnak, a lopást, betörést, rongálást, rablást a rendőrségnek is jelenteni kell.
- 12.7. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottnak kell kezdeményeznie. A kárigényt – a biztosító által rendelkezésre bocsátott kárbejelentő nyomtatvány kitöltésével – minden esetben írásban is be kell nyújtani a biztosítónak.
- 12.8. A kár felméréséig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

### **13. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

#### ***A biztosító tájékoztatási kötelezettsége***

- 13.1. A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:
- a) a szerződés adatairól,
  - b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
  - c) a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

### **Szolgáltatás igénylése**

13.2. A biztosító a bejelentett szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekérni az alábbiak szerint:

#### 13.2.1. Jogosultság:

- Kitöltött, aláírt kárbejelentő lap,
- Személyazonosságot igazoló okirat (személyigazolvány, útlevel, jogosítvány),
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata,
- Tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok,
- Engedményes nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről,
- Kedvezményezetti jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok,
- Felelősségi kárigényt igazoló dokumentum,
- Felelősségi károkozást elismerő nyilatkozat,
- Bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével),
- Hagyatéki végzés,
- Aláírási címpéldány, társasági szerződés, alapító okirat,
- TAJ-kártya,
- Adóazonosítót, adószámot igazoló dokumentum,
- Meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében,
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat,
- Öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (baleseti halál esetén),
- Gyámhatósági rendelkezés,
- Munkaszerződés,
- Keresőképtelenséget igazoló dokumentum.

#### 13.2.2. Jogalap:

A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek pontos tisztázásához szükséges dokumentumok:

- A kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok,
- A biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum,
- A biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről,
- A biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata,
- Rendőrség, tűzrendészet, katasztrófavédelem, közigazgatási vagy más hatóság által folytatott eljárás dokumentumainak (pl. rendőrhatalósági jegyzőkönyv) másolata,
- Hatósági igazolás (kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, árvízvédelmi, OMSZ)
- Építésügyi hatóság által kiadott építési engedély, bontási határozat,
- Engedélyezési tervek, tervdokumentáció,
- Építési napló,
- Szakhatósági jegyzőkönyvek,
- Hatóság részére történt bejelentés, feljelentés, másolata,
- Kisállat Egészségügyi könyv (oltási könyv), állatorvosi igazolás,

- Baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány,
- Ingatlan adásvételi szerződés.

#### 13.2.3. Szolgáltatási összeg:

##### 13.2.3.1. Vagyoni károk:

- Összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény,
- Bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok,
- Károsodott vagyontárgyak tételes listája,
- Károsodott vagyontárgyak értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés),
- Maradványlista,
- Szakvélemény (szerviz, zár- és nyomszakértő, talajmechanikai, geológiai), igazságügyi szakértői vélemény,
- Műszaki terv, műszaki leírás,
- Tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció,
- Tételes javítási, beszerzési, pótlási számla,
- Kivitelezővel kötött szerződés másolata,
- Fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről,
- Távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv,
- Garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok,
- Típus- és eredet igazoló okmány (eredeti névre szóló beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés, műszaki leírás, biztosított vagyontárgyak fotói, amennyiben ilyen készült),
- Leltári dokumentáció, beszerzési számla, szállítólevél,
- A biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok.

##### 13.2.3.2. Személysérüléssel kapcsolatos károk:

- Orvosi szakvélemény másolata,
- Kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén), vagy ambuláns lap másolata,
- Akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
- A biztosított biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi-, üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok),
- A társadalombiztosítás szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).

13.3. A fentiekben felsorolt dokumentumokat minden esetben magyar nyelven kell a biztosító rendelkezésére bocsátani. Amennyiben valamely, a kárigény érvényesítéséhez szükséges dokumentum magyar nyelven nem áll rendelkezésre, annak fordítási költsége az igény érvényesítőjét terheli.

13.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének, a szerződésben megjelölt károk és költségek igazolására a fentiekben részletezett dokumentumokon és okiratokon



- kívül a biztosító szolgáltatását egyéb okirat benyújtásától nem teheti függővé, további dokumentumokat, okiratokat a biztosítottól/károsulttól nem követelhet.
- 13.5. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat és dokumentumokat maga is beszerezhet.
- 13.6. A biztosító szolgáltatásának teljesítését a bejelentett káreseménnyel összefüggésben indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
- 13.7. A biztosított illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

### ***Szolgáltatási kötelezettség***

- 13.8. A biztosítási ajánlaton feltüntetett vagyoncsoportokba sorolt biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:
- épület vagyoncsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újraépítési értéken;
  - háztartási ingóságok: káridőponti újrabeszerzési, vagy új értéken;
  - értéktárgyak: káridőponti valóságos értéken;
  - vállalkozás vagyontárgyai:
    - káridőponti valóságos értéken,
    - saját előállítású készleteket előállítási önköltségen.
- Balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.
- 13.9. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újraépítésének, vagy újrabeszerzésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újraépítési, vagy újrabeszerzési költségét téríti.
- 13.10. Az új érték megállapításnak alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újraépítési költsége, ingóságoknál az újrabeszerzési érték.
- 13.11. A javítási, helyreállítási, újjáépítési és újrabeszerzési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újraépítésről, újrabeszerzésről számlát csatol.
- 13.12. Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek javításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újraburkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

- 13.13. Bérlemények károsodása esetén a biztosító a bérlő által kötött biztosítás alapján a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlő; azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.
- 13.14. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat a kárért felelős személlyel szemben megillették.
- 13.15. A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

#### ***A szolgáltatási kötelezettség korlátozása***

- 13.16. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.
- 13.17. Amennyiben a biztosított vagyontárgy avultsága (valóságos érték/újraépítési, újrabeszerzési érték) a káresemény időpontjában épületek esetében meghaladta a 75%-ot, ingóságok esetében a 80%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.
- 13.18. A káridőponttól avult értéket (valóságos érték) épületek esetén az építés, ingóságoknál a vásárlás óta eltelt időszakra eső értékcsökkenés figyelembevételével állapítja meg a biztosító úgy, hogy a káridőponttól újraépítési, vagy újértéket csökkenti a vagyontárgy életkorának, használati fokának megfelelő összeggel (amortizáció).
- 13.19. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értékknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.
- 13.20. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító az Ingóságbiztosítás Különös feltételeinek 6. pontjában meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti.

#### ***A szolgáltatási kötelezettség határideje***

- 13.21. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

#### ***Közrehatás***

- 13.22. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

#### ***Költségtérítés***

- 13.23. A biztosítási összegben felül megtéríti a biztosító az épületbiztosítás biztosítási összegének maximum 5%-áig a biztosított vagyontárgy károsodásával összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi esetek igazolt és indokolt, a szokásos, illetve szükséges mértékben meg nem haladó költségeit:
- a) rom és törmelék eltakarítás, elszállítás és lerakás, vagy megsemmisítés költségei,

- b) a kárhelyszín megtisztítási és egyszeri takarítási költségei,
- c) biztosítottat terhelő oltás, mentés költségei,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés költségei,
- e) minden egyéb szükséges kárenyhítés költség,
- f) ideiglenes lakás bérleti díjának költsége,
- g) költözési költségek.

Az f) pontban megjelölt költségeket a kiköltözéstől a visszaköltözésig terjedő tartamra, de maximum 180 napra vonatkozóan téríti a biztosító, amennyiben a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja.

- 13.24. Standard négyzetméter egységárak alkalmazásával létrejött szerződés esetében, amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító a fentiekben részletezett költségeket, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában téríti.
- 13.25. Amennyiben a biztosítási szerződés a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárakkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összeggel jön létre, úgy a biztosító a fentiekben részletezett költségeket a biztosított és a valóságos újraépítési, újjáépítési épület érték arányában nyújtja.

#### **14. MENTESÜLÉS**

- 14.1. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a biztosított:
- a) kármegelőzési,
  - b) kárenyhítési,
  - c) kárbejelentési kötelezettségei valamelyikének felróhatóan nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.
- 14.2. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín megváltoztatása miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.
- 14.3. Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:
- a) a biztosított, vagy a szerződő,
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, közeli hozzátartozó,
  - c) a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,
  - d) a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- 14.3.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
  - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
  - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

- 14.4. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben az állandóan lakottként biztosított épület esetében, a nem állandóan lakott állapot hossza a káresemény időpontjában a 270 napot meghaladja.
- 14.5. Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, amennyiben a biztosított baleseti halálát a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása idézte elő, ezen kedvezményezett, vagy örökös vonatkozásában a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.

## **15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK**

- 15.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási események által okozott következményi károkat.
- 15.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
  - a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
  - b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
  - c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
  - d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
- 15.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított vagyontárgy avultságával, karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési szabályok be nem tartásával összefüggésben következtek be.
- 15.4. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségi elem, anyag stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 15.5. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek azokban az épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek bontását jogszabály, vagy hatóság a káresemény bekövetkezése előtt részben, vagy egészben elrendelte.
- 15.6. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek olyan épületekben, épületrészekben keletkeztek, amelyek építését, vagy felújítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés megszegésével végezték.

## **16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 16.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 16.2. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények egy év alatt évülnek el.
- 16.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:
  - Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.

- Felügyeleti szerv:  
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
  - Fogyasztói panaszok intézésére jogosult:  
Pénzügyi Békéltető Testület, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- 16.4. A szerződő/biztosított hozzájárul, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, illetve azokat a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 153-161. §-ai és a 165. §-ában foglaltak alapján, jogszerűen harmadik személynek átadja.
- 16.5. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- 16.6. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.
- 16.7. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőket ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.
- 16.8. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók  
Az Egyesület tagjainak a tagsági viszonyral kapcsolatos adatait jogosult kezelni. Ezen kívül ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ezen céloktól eltérő célból végzett adatkezelést az Egyesület csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint
- személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- adatfeldolgozás:* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

*hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Az Infotv. szerint az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Biztosítónk személyes adatot biztosítási tevékenységével összefüggésben az érintett Infotv. 3. § 7. pontja szerinti hozzájárulásával (illetve a Infotv. 6. § (6) bekezdésében foglalt vélelem figyelembe vételével), a biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit. 155. §-ában kapott felhatalmazás alapján, míg személyes adatot tagjai tekintetében a Ptk. 61. §, valamint a Civiltv. 5. §-a alapján kezel.

A Biztosító személyes adatokat a biztosítási, illetve tagsági jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezel, ameddig a biztosítási, illetve tagsági jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító részére (elektronikus) adatfeldolgozást az Állami Nyomda Nyrt., az Északút Kft., illetve az UNO-SOFT Számítástechnikai Kft. végez.

- 16.9. A biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok).
  - a) A biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges – vagy törvény által meghatározott egyéb – cél lehet.
  - b) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
  - c) A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 16.10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső ki fizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a

feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekvédelmi szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervezettel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivattal; az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, a rendeletben meghatározott kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben meghatározott esetben a biztosítóval szemben, ha a megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul az Egysülethez, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

# *Épületbiztosítás különös feltételei*

Jelen feltételek alapján a **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – a jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

## **1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK**

1.1. Épületbiztosítás biztosítottja az ajánlaton, illetve kötvényen név szerint feltüntetett természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet (ptk. 685. § c) pont), aki az itt felsorolt valamely minőségében a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt:

- a) tulajdonos, tulajdonostárs tulajdoni hányada arányában,
- b) haszonélvező,
- c) bérlő, társbérlő.

## **2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

2.1. Az épületbiztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe, az országon belül az ajánlaton, illetve kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.

## **3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE (ÉPÜLET VAGYONCSOPORT)**

3.1. A biztosító kockázatviselése az épület vagyoncsoporton belül az alábbiakban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) vonatkozik:

- a) lakóépületek, épületrészek, lakások,
- b) melléképületek,
- c) építmények,
- d) szerkezetileg beépített épületfelszerelési tárgyak, tartozékok.



**Lakóépület:** Állandó, vagy időszakos lakás céljára szolgáló, vagy egyéb meghatározott rendeltetésű, érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel rendelkező, a hatályos építésügyi szabályok és szabványok által lakóépületnek minősített szerkezetileg önálló építmény, amely épületszerkezetekkel részben, vagy egészben körülhatárolt teret, helyiséget, vagy ezek együttesét alkotja.

**Melléképület:** A lakótérből közvetlenül nem megközelíthető, a lakástól külön bejáratúval rendelkező, nem lakás céljára szolgáló, szilárd falazatú és tetőzetű épület, épületrész (pl. garázs, istálló, terménytároló, ól stb.), amely a lakóépület főhelyiségeinek rendeltetésszerű használatához szükséges, vagy egyéb kiegészítő funkciója van.

**Építmény:** Épületnek nem minősülő, de építési tevékenységgel létrehozott, vagy késztermékként az építési helyszínre szállított, – rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, kiterjedésére tekintet nélkül – minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint megváltoztatásával, beépítésével jön létre.

Az építményekhez tartoznak továbbá a lakóépület rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges alapvető műszaki és technológiai berendezések is, így például: kerítés, közmű-becsatlakozási műtárgy, közműpótló műtárgy, hulladék-tároló, kirakatszekrény (legfeljebb 0,40 m-es mélységgel), kerti építmény (hinta, csúszda, homokozó, szökőkút, pihenés és játék céljára szolgáló műtárgy, a terepszintnél 1 m-nél nem magasabbra emelkedő lefedés nélküli terasz), kerti víz- és fürdőmedence, napkollektor, kerti épített tűzrakóhely, kerti lugas, továbbá lábon álló kerti tető legfeljebb 20 m<sup>2</sup> vízszintes vetülettel, háztartási célú kemence, húsfüstölő, jégverem, zöldségverem, állatkifutó, trágyatároló, komposztáló, siló, ömlesztett anyag-, folyadék- és gáztároló, kerti szabadlépcső (tereplépcső) és lejtő, szabadon álló és legfeljebb 6,0 m magas szélkerék, antenna oszlop, zászlótartó oszlop stb.

**Épület-felszerelések:** A biztosított épület határoló falaihoz tartósan – belülről, vagy kívülről – rögzített épület-felszerelések és berendezések, amelyek a biztosított épület, épületrész rendeltetészerű használatát biztosítják.

- 3.2. A 3.1. a-d pontjában részletezett vagyont kategóriába sorolt épületrészek alapterületei, illetve biztosítási összegei az ajánlaton nem kerülnek külön részletezésre, azok kárai a lakóépület hasznos alapterülete alapján kalkulált biztosítási összeg keretein belül térülnek.
- 3.3. A biztosított épületek lehetnek lakás és/vagy részben keresőtevékenység céljára szolgáló, állandóan, vagy nem állandó jelleggel lakott, saját tulajdonú, vagy bérelt épületek az alábbiak szerint:
  - 3.3.1. Saját tulajdonú, állandóan lakott épületek  
Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen, a biztosított tulajdonában lévő, állandóan lakott lakás, lakóépület, melléképület, illetve ezekhez tartozó építmények és beépített épület-felszerelési tárgyak, illetve ezen épületek keresőtevékenység folytatására (is) használt része.

*Állandóan lakott épület: Állandóan lakottnak minősül az épület, vagy bérlemény, ha a káresemény időpontjában rendelkezik a területileg illetékes hatóság által kiállított érvényes lakhatási / használatbavételi engedéllyel és évente legalább 270 napig, folyamatosan, vagy életvitelszerűen lakják, függetlenül attól, hogy lakóvezetben van, vagy sem.*

- 3.3.2. Saját tulajdonú, nem állandóan lakott épületek  
A nem állandóan lakott épületek kárai az állandóan lakott épületekre vonatkozó feltételek szerint térülnek abban az esetben, ha a biztosító által meghatározott pótdíjat megfizették.  
A szerződéskötés időpontjában állandóan lakottként feladott, de a káresemény időpontjában nem állandóan lakottnak minősíthető épületek esetében a biztosító a megfizetett és az elvárt díj arányában aránylagos térítést alkalmaz, amennyiben a nem állandóan lakott állapot és a káresemény napja között kevesebb mint 270 nap telt el.
- 3.3.3. Saját tulajdonú állandóan lakott lakás  
Társasházi, vagy lakásszövetkezeti lakástulajdon biztosítása esetén a biztosított lakásban keletkezett épületkárokon túl, a biztosító megtéríti a közös tulajdonú épületrészekben keletkezett károkat is, társasházak esetében a biztosított tulajdoni hányad, lakásszövetkezetek esetében a biztosított és az adott épületben lévő összes lakás darabszámának arányában, amennyiben az adott kár más biztosításokkal (pl. társasházi közös biztosítás) nem fedezett.
- 3.3.4. Vállalkozói tevékenységet szolgáló épületek, épületrészek  
Az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen működő, oda bejelentett székhellyel, vagy telephellyel rendelkező vállalkozás tevékenységének folytatására igénybe vett épületrészek (pl. iroda, műhely, üzlet, raktár stb.) kárai a lakóépületeknél részletezett feltételek szerint térülnek.
- 3.3.5. Építés alatt álló ingatlanok  
A biztosító kockázatviselése kiterjeszhető a jogerős építési engedéllyel rendelkező, az építési, kivitelezési terveknek megfelelően épített, építés, vagy felújítás alatt álló – legalább 50%-os készültségi szintet elért – épületekre, melléképületekre, amelyekre még nincs érvényes lakhatási, használatbavételi engedély.
- 3.3.6. Építés (kivitelezés) alatt álló építmények külön nem biztosíthatóak.
- 3.3.7. Bérlemények  
Nem a tulajdonos által lakott, illetve használt bérlemények esetében a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosított bérlő által bérbe vett, állandóan lakott lakás, épület, épületrész, illetve az ahhoz tartozó melléképületek, építmények és beépített épületfelszerelési tárgyak azon körére terjed ki, amelyek a hatályos jogszabályok, illetve a bérleti szerződés értelmében a biztosított bérlő karbantartási, állagmegóvási kötelezettségébe tartoznak.
- 3.3.8. A bérleményekhez tartozó közös tulajdonú épületrészek kárai jelen biztosítás alapján nem térülnek.
- 3.4. Nem biztosítható vagyontárgyak  
Jelen épületbiztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károokra:  
a) szilárd falazattal nem rendelkező építmények kárai,  
b) fóliasátrak, üvegházak, meleg és hidegágak kárai,

- c) ponyvasátrak, gyermek/játék házak, ugráló várak kárai,
- d) bérlemény biztosítás esetén a teherhordó falakban, a tetőszerkezetben, valamint a közös helyiségekben keletkezett károk,
- e) építés alatt álló épületek vonatkozásban, a még be nem épített épületfelszereléseket, építőanyagokat ért károk,
- f) keresőtevékenységhez kapcsolódóan az üzletek és kirakatok üvegtábláit, cég és reklámtáblákat ért károk.

#### **4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 4.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja az épületek, építmények – szerződés-kötés évében aktuális – újjáépítési, újjáépítési értéke.
- 4.2. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újjáépítési, újjáépítési értékét.
- 4.3. Amennyiben az épületbiztosítás biztosítási összege a biztosítandó épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a standard négyzetméter egységáruk alkalmazásával kerül megállapításra, káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valóságos hasznos alapterület nagysága megegyezik.  
Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában korlátozott térítést nyújt.
- 4.3.1. Hasznos alapterület: a lakás célú helyiségek végleges, belső falsíkokkal határolt teljes alapterületének olyan része, ahol a belmagasság legalább 1,90 m.
- 4.3.2. A hasznos alapterületbe a lakás célú helyiségek összegzett alapterülete és az épülethez tartozó fedett és három oldalról zárt, külső tartózkodók (lodzsa, fedett és oldalt zárt erkélyek) és a fedett terasz, tornác, tetőtér, valamint a többszintes lakrészek belső lépcsőjének egy szinten számított vízszintes vetülete is beletartozik, de nem tartozik bele a melléképületek, kiegészítő helyiségek alapterülete.
- 4.4. A szerződő, a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárukkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötetheti a biztosítást, a biztosítandó épület tényleges kivitelezettségi színvonalának megfelelően. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valóságos újjáépítési, újjáépítési épületérték arányában nyújtja.  
Amennyiben az épületérték a valóságnak megfelelően, helyesen került megállapításra, a biztosító aránylagos térítést (pro-rata) nem alkalmaz, alulbiztosítottság esetén viszont az alulbiztosítottság mértékével arányos, korlátozott térítést nyújt.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen épületbiztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események által, közvetlenül okozott károokra nyújt térítést.

### 5.1. Tűz

5.1.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.1.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) öngyulladásból, gyulladás hőtérlet alatti erjedésből, befűledésből, kémiai, vagy biológia égésből eredő károk,
- b) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban keletkező károk,
- c) elektromos készülékekben, vezetékekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább,
- d) felületi pörkölődés, hő hatására történő szín, vagy alakváltozás,
- e) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- f) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk,
- g) az „A” , „B” vagy „C” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok hőforrás közelébe való helyezéséből eredő károk.

### 5.2. Robbanás

5.2.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.2.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) a sérült tartály/készülék javításának cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a karbantartás hiányosságai miatt következett be,
- b) tervszerű robbantások (pl. épületek robbantásos bontása) miatt bekövetkező károk,
- c) hangrobbanásból eredő károk,
- d) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása által okozott károk,
- e) környezeténél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- f) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben az ténylegesen nem a robbanás következménye,
- g) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk,
- h) e célra előállított, robbanóanyagok által okozott károk.

### 5.3. Villámcsapás

5.3.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

### 5.4. Villámcsapás másodlagos hatása

5.4.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték, telefon, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkezett károkat.

### 5.5. Vihar

5.5.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy azt meghaladó szél toló, nyomó, vagy szívóereje által:

- a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár,
- b) az elsodort tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt keletkező kár,
- c) a vihar által megrongált végleges tetőszerkezeten, vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

5.5.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) építés alatt álló épületek kárait,
- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
- c) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

### 5.6. Felhőszakadás

5.6.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb, például nyitott földemen áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A biztosítási eseményt a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.6.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat,
- b) felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat,
- c) az épületek kivitelezési hibáira visszavezethető károkat,
- d) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
- e) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat.

### 5.7. Jégverés

5.7.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül:

- a) az épületek, építmények tetőszerkezetében keletkezett kár, amelyet jégverés, vagy jégeső okozott,
- b) a jégverés, vagy jégeső által megrongált tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott károkat,
- c) az épületek nyílászáróiban jégverés, vagy jégeső által okozott károkat.

5.7.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,
- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat.

## **5.8. Hónyomás**

5.8.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a hó, jég statikus nyomása által az épületek, építmények tetőszerkezetében keletkezett kár,
- b) a hónyomás által megrongált tetőszerkezeten keresztül, az épületbe beömlő csapadék által okozott kár,
- c) az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottságú hófogók ellenére lezúduló hótömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.8.2. Kizárás: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tetőszerkezet tervezési, kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károkat,
- b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat.

## **5.9. Árvíz**

5.9.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi művekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) ellátott állandó, vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.

5.9.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) árvíz-megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat,
- b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat,
- c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkat,
- d) a nem mentett árterületen, nyílt ártéren, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat,
- e) a belvíz okozta károkat.

Jelen biztosítás szempontjából:

Nem mentett árterület: Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

Nyílt ártér: Árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

Hullámtér: A folyók partéle és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

## **5.10. Földrengés**

5.10.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az Mercalli-Sieberg-64 (MSK-64) skála 5. fokozatát elérő, vagy azt meghaladó, a föld belső energiájából származó földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

## **5.11. Földcsuszamlás**

5.11.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.11.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a töltések üledése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
- b) a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat,
- c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,
- d) tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),

e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

#### **5.12. Kő- és földomlás**

5.12.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.12.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
- b) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,
- c) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
- d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

#### **5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása**

5.13.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési dokumentációban sem szereplő, illetve a káresemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.13.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat,
- b) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
- c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező, kiüregelődésből keletkező károkat,
- d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.

#### **5.14. Idegen jármű ütközése**

5.14.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli, harmadik fél által vezetett, vagy harmadik fél tulajdonában, üzemeltetésében lévő idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.14.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő, vagy a biztosított tudomásával, illetve hozzájárulásával közelíti meg a biztosított épületet, építményt.

#### **5.15. Idegen tárgy rádőlése**

5.15.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a szerződő vagy biztosított érdekkörén kívül álló idegen tárgy, a biztosított épületre, építményre kívülről (a kockázatviselés helyén kívüli helyről) rádől és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a nem bérelt, kölcsönvett, vagy lízingelt tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén kívülről hatnak, nem voltak a biztosított tulajdonában, használatában, vagy nem az ő érdekében használták fel.

## **5.16. Lopás**

- 5.16.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, az állandóan lakott épületek szilárdan rögzített, vagy beépített és üzembe is helyezett épületfelszereléseit, épülettartozékait ért lopási kár.
- 5.16.2. A biztosító szolgáltatásnak feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 5.16.3. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a) a nem állandóan lakott, vagy építés alatt álló épületek épületfelszereléseinek, épülettartozékainak lopási kárait,
  - b) a nem a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozók, közeli hozzátartozók kizárólagos használatában lévő épületek, épületrészek, épületfelszereléseit ért lopási károkat.

## **5.17. Rongálás**

- 5.17.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az aktuális épületbiztosítási összeg maximum 1 százalékáig azokat a károkat, amelyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás, vagy annak kísérlete során okoznak a biztosított épületek szerkezetileg beépített nyílászáróiban, beépített épületfelszereléseiben.
- 5.17.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.
- 5.17.3. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.

## **5.18. Vezetékes vízkár**

- 5.18.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve ezek tartozékainak, szerelvényeinek, vagy a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék, vagy a nyitva felejtett vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, folyadék, áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- Megtéríti a biztosító a hiba feltárásának és kijavításának bontási és helyreállítási költségeit, a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter csővezeték helyreállításának mértékéig. A sérült vezeték szakasz cseréjének költségét a káresemény által indokolt mértékig, de maximum 6 folyóméter hosszúságig téríti a biztosító.
- 5.18.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a) a sérült tartozékok szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javításának, vagy pótlásának költségeit,
  - b) a kiömlő folyadék, vagy gáz értékét,
  - c) a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat,
  - d) külső ereszcatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat,
  - e) talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat.



## 5.19. Üvegtörés

5.19.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, a biztosított épület nyílászáróinak és szerkezetileg beépített üvegezésének törése, repedése.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megtéríti a 10 mm üvegréteg-vastagság alatti, sérült, törött, vagy repedt üvegfelületek cseréjének, pótlásának költségeit maximum 3 m<sup>2</sup> táblaméretig. Megtéríti továbbá a káresemény kapcsán sérült fény és vagyonvédelmi fóliák költségét, valamint a káreseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe hozható következményi károkat és a közvetlenül felmerült szerelési költségeket.

5.19.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbiakban felsorolt típusú üvegfelületek üvegezésében keletkezett károkat:

- a) építés, felújítás alatt álló épületek,
- b) üvegtetők, felülvilágítók, fénykupolák, taposóüvegek,
- c) üvegházak, meleg és hidegágyak,
- d) kirakatok, kirakatszekrények, képek, üveg dísztárgyak,
- e) cég és reklámtáblák,
- f) tükörfelületek, tükörcsempék,
- g) festett üvegek, üvegfestmények, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegek, díszüvegezések, üvegmozaikok,
- h) üvegfalak, üvegtéglák, üveg tetőcserepek, kopolit-üvegek, portálüvegek, üveg mellvédek,
- i) akváriumok, terráriumok,
- j) fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homokfúvott üvegek,
- k) üveggerámia főzőlapok, optikai és öblösüvegek,
- l) napkollektorok, világítótestek, fényforrások,
- m) egyéb speciális üvegfelületek (pl. zuhanykabinok, kandallóüveg stb.).

Nem téríti meg a biztosító az üvegfelületek karcolódásának, az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, keretek, illetve azok elektromos berendezéseinek kárait, továbbá a karbantartási hiányosságokra, technológia, kivitelezési hibákra visszavezethető káreseményekből, vagy az elhasználódásból adódó események kárait.

## 5.20. Rejtett hibák

5.20.1. **Biztosítási esemény:** jelen biztosítás tartama alatt bekövetkezett, a biztosított épület tulajdonosa által történt birtokba vételt követő egy (1) éven belül felmerült és bejelentett, az eladó szavatossági felelősségébe tartozó és a biztosított épület rendeltetésszerű használatát akadályozó, épületszerkezeti, vagy épületgépészeti hiba, amelyet a biztosított, az adásvétel időpontjában az ingatlan megtekintése ellenére sem ismert, ismernie nem kellett és az adásvételi szerződésben sem került rögzítésre.

5.20.2. A biztosított köteles az adott hibával kapcsolatos szavatossági igényét a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül az eladóval közölni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, miután a biztosított ezen kötelezettségének igazoltan eleget tett, de az eladó szavatossági kötelezettségét a megfelelő határidőre nem teljesítette.

5.20.3. Megtéríti a biztosító a hiba elhárításának, kijavításának, kicserélésének költségét a technológiailag indokolt mértékig, de maximum az épületbiztosítási összeg egy százalékáig.

- 5.20.4. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a) a szerződővel / biztosítottal közös háztartásban élő, vagy közeli hozzátartozótól vásárolt ingatlan kárait,
  - b) az esztétikai jellegű károkat,
  - c) az épület tervezéséből eredő károkat,
  - d) a rejtett hibák által okozott következményi károkat.

## **6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

- 6.1. Szolgáltatásra jogosultak köre  
A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.  
Amennyiben a biztosított vagyontárgy hitellel terhelt, a szerződő külön nyilatkozata alapján a jelzálogjogosult is lehet kedvezményezett, a nyilatkozatban megjelölt összeg erejéig.

## ***Ingóságbiztosítás különös feltételei***

Jelen feltételek alapján a **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – szintén a jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

### **1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK**

- 1.1. Ingóságbiztosítás biztosítottja az ajánlaton, illetve kötvényen név szerint feltüntetett természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet (ptk. 685. § c) pont), aki az itt felsorolt valamely minőségében a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt:
  - a) tulajdonos, tulajdonostárs tulajdoni hányada arányában,
  - b) haszonélvező,
  - c) bérlő, társbérlő.
- 1.2. Biztosított továbbá az a közeli hozzátartozó, vagy hozzátartozó (Ptk. 685. § b) pont), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen név szerint is feltüntetett biztosítottal közös háztartásban él, a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy.

### **2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

- 2.1. Az ingóságbiztosítás területi hatálya az ajánlaton, illetve kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.
- 2.2. Amennyiben a biztosított lakása lakhatatlanná vált, a kockázatviselés helye az a hely, ahová a biztosított ideiglenesen távozik. A szolgáltatási összeg megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az adott kárhelyszínen a káresemény időpontjában meglévő – jelen feltételek szerinti és a Függelékben részletezett – biztonságvédelmi feltételeknek való megfelelést is.
- 2.3. Rablás biztosítási esemény kapcsán, a biztosított magával vitt általános ingóságai tekintetében a kockázatviselés helye Magyarország teljes területe.

### **3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE (INGÓSÁG VAGYONCSOPORT)**

- 3.1. A biztosító kockázatviselése az ingóság vagyoncsoporton belül az alábbiakban felsorolt, biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) terjed ki:

- a) Háztartási ingóságok
  - b) Értéktárgyak
  - c) Vállalkozói tevékenység vagyontárgyai
- 3.1.1. **Háztartási ingóságok:** Háztartási ingóságok a biztosított tulajdonát képező, a háztartásban általánosan előforduló, a biztosított személyes használatára, fogyasztásra szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak.
- a) Háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a kerti bútorok, a hobbieszközök és barkácsolási felszerelések, a biztosított, vagy a biztosítottal közös kockázatviselési címen élő közeli hozzátartozók tulajdonát képező gépjárművek napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei, tartozékai a fődarabok kivételével, valamint a kockázatviselés helyén saját szükségletre természetett lábön álló, vagy már betakarított növények, dísznövények, továbbá tenyésztett házi és hásonállatok a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig.
  - b) A biztosított által bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagyontárgyak a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig biztosítottak.
- 3.1.2. **Értéktárgyak:** A biztosított tulajdonát képező azon ingóságok, amelyek nem sorolhatók a háztartási ingóságok közé, de értékük, életkoruk, művészeti, vagy ritkaság jellegük miatt biztosítani kívánják azokat. Értéktárgynak minősülnek pl. az alábbiak:
- a) Nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak,
  - b) Képző-, ipar-, és népművészeti alkotások, gyűjtemények,
  - c) Valódi szőrmék, kézi csomózású, kézi szövésű szőnyegek,
  - d) Antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek, művészeti alkotások.
- A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be.
- A kártérítési összeg meghatározásakor az előszereti érték nem kerül beszámításra.
- Nem téríti meg a biztosító az értéktárgyakban keletkezett károkat, ha azokat a káresemény időpontjában nem állandóan lakott helyiségben, vagy szabadban tartották.
- 3.1.3. **Vállalkozói tevékenység vagyontárgyai:** A kockázatviselés helyén tárolt, illetve használt, a vállalkozás könyveiben is feltüntetett, saját tulajdonú tárgyi eszközök, készletek.
- 3.2. **Nem biztosítható vagyontárgyak**
- Jelen ingóságbiztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károokra:
- a) Idegen tulajdonú vagyontárgyak,
  - b) Készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, értékcikkek,
  - c) Okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adat, saját fejlesztésű szoftverek, szellemi termékek, immateriális javak dokumentációja,
  - d) Vízi, légi, szárazföldi és egyéb motoros járművek fődarabjai, lakókocsi, utánfutó,

- e) *Bérlő, társbérlő, fizetővendég vagyontárgyai,*
- f) *A nem háztartási mennyiségben tárolt „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok,*
- g) *Nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok, szabadban tárolt ingóságok, a lábon álló növények, illetve a kockázatviselés helyén, de a szabadban tartott állatok kivételével,*
- h) *Nem állandóan lakott épületben, melléképületben, illetve nem lakás célú helyiségben (pl. padlás, pince) tárolt értéktárgyak,*
- i) *Szárazföldi, vízi, légi járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fő darabjai.*

#### **4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 4.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja az ingóságok – szerződéskötés évében aktuális – újrabeszerzési értéke, értéktárgyak esetében a valóságos érték.
- 4.2. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újrabeszerzési, vagy újértékét, értéktárgyak esetében a valóságos értéket.
- 4.3. Amennyiben az ingóságbiztosítás biztosítási összege a háztartási ingóságok vonatkozásában a megadott kockázatviselési címen lévő épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a standard négyzetméter egységáruk alkalmazásával kerül megállapításra, káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valóságos hasznos alapterület nagysága megegyezik.
- 4.4. Amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában korlátozott térítést nyújt.
  - 4.4.1. Hasznos alapterület: a lakás célú helyiségek végleges, belső falsíkokkal határolt teljes alapterületének olyan része, ahol a belmagasság legalább 1,90 m.
  - 4.4.2. A hasznos alapterületbe a lakás célú helyiségek összegzett alapterülete és az épülethez tartozó fedett és három oldalról zárt külső tartózkodók (lodzsa, fedett és oldalt zárt erkélyek), és a fedett terasz, tornác, tetőtér, valamint a többszintes lakrészek belső lépcsőjének egy szinten számított vízszintes vetülete is beletartozik, de nem tartozik bele a melléképületek, kiegészítő helyiségek alapterülete.
- 4.5. A szerződő a biztosító által alkalmazott standard négyzetméter egységárukkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötheti a biztosítást, a biztosítandó ingóságok valóságos értékének figyelembevételével. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valós ingóság érték arányában nyújtja.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen ingóságbiztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt térítést.

### 5.1. Tűz

5.1.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából tűznek (szabályozatlan égésnek) minősül, az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.1.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) öngyulladásból, gyulladás hőtérlet alatti erjedésből, befűledésből, kémiai, vagy biológia égésből eredő károk,
- b) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban keletkező károk,
- c) elektromos készülékekben, vezetékekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjed tovább,
- d) felületi pörkölődés, hő hatására történő szín, vagy alakváltozás,
- e) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,
- f) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásából eredő károk,
- g) az „A” , „B” vagy „C” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok hőforrás közelébe való helyezéséből eredő károk.

### 5.2. Robbanás

5.2.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül a gázok, gőzök, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező, intenzív nyomásnövekedéssel együtt járó energia felszabadulása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.2.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) a sérült tartály/készülék javításának, cseréjének költségét, ha a robbanás műszaki hiba, vagy a karbantartás hiányosságai miatt következett be,
- b) tervszerű robbantások (pl. épületek robbantásos bontása) miatt bekövetkező károk,
- c) hangrobbanásból eredő károk,
- d) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása által okozott károkat,
- e) környezeténél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károk,
- f) füst, vagy koromszennyeződés, amennyiben azok ténylegesen nem a robbanás következményei,
- g) az „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagok szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségben történő tárolásából, vagy felhasználásból eredő károk,
- h) e célra előállított robbanóanyagok által okozott károk.

### 5.3. Villámcsapás

5.3.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a légköri elektromosság azon kisülése, melynek során a felszabaduló mechanikus és/vagy termikus energia romboló és/vagy gyújtó hatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

### 5.4. Villámcsapás másodlagos hatása

5.4.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása által az ún. szabadvezetékes (villanyvezeték, telefon, vagy kábeltévé) hálózatokhoz csatlakoztatott biztosított vagyontárgyakban túlfeszültségből keletkezett károkat.

### 5.5. Vihar

5.5.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy azt meghaladó szél toló, nyomó, vagy szívóereje által:

- a) a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül okozott kár,
- b) az elsodort tárgyak ütközése, elmozdulása, deformálódása miatt keletkező kár,
- c) a vihar által megrongált végleges tetőszerkezeten, vagy nyílászárókon keresztül az épületbe jutó csapadék áztató hatása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

5.5.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat,
- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható károkat,
- c) a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

### 5.6. Felhőszakadás

5.6.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc átlagos intenzitást, vagy 24 óra alatt lehullott, 30 mm mennyiséget meghaladó csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen és ezért a talajszinten vagy egyéb, például nyitott földemen áramló csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A biztosítási eseményt a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el.

5.6.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli, átnedvesedésből, felázásból eredő károkat,
- b) felhőszakadás miatt kialakult belvíz, talajvíz okozta károkat,
- c) az épületek kivitelezési hibáira visszavezethető károkat,
- d) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,
- e) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épülrészek elöntése esetén, az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat,
- f) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat,
- g) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat.

### 5.7. Jégverés

5.7.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a jégverés, vagy jégeső által megrongált tetőszerkezeten keresztül az épületbe beömlő csapadék által okozott kár,
- b) az épületek nyílászáróiban jégverés, vagy jégeső által okozott kár.

5.7.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,
- b) a le nem zárt nyílászárókkal összefüggésbe hozható következményi károkat,

- c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat,
- d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkező károkat.

#### **5.8. Hónyomás**

5.8.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a hó, jég statikus nyomása által megrongált tetőszerkezeten keresztül az épületbe beömlő csapadék által okozott kár,
- b) az építésügyi előírásoknak megfelelő kialakítottságú hófogók ellenére lezúduló hótömeg által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.8.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tetőszerkezet tervezési kivitelezési hiányosságaira visszavezethető károkat,
- b) a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos károkat,
- c) a lábon álló növényi kultúrákban keletkező károkat,
- d) a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

#### **5.9. Árvíz**

5.9.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az árvízvédelmi védművekkel (ár- vagy belvízvédelmi gáttal, töltéssel) ellátott állandó, vagy időszakos jellegű természetes, vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztározók olyan kiáradása, melynek során a víz árvízvédelmi szempontból védettnek minősített területeken a biztosított vagyontárgyak elöntésével kárt okoz.

5.9.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) árvíz megelőzési, árvízvédelmi munka során felmerült költségeket és károkat,
- b) a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozta károkat,
- c) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károkat,
- d) nem mentett árterületen, nyílt ártéren, vagy hullámtéren bekövetkezett károkat,
- e) belvíz okozta károkat.

Jelen ingóságbiztosítás szempontjából:

Nem mentett árterület: Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

Nyílt ártér: Árvízvédelmi művekkel nem védett ártér.

Hullámtér: A folyók partéle és az árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

#### **5.10. Földrengés**

5.10.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül az Mercalli-Sieberg-64 (MSK-64) skála 5. fokozatát elérő, vagy azt meghaladó, a föld belső energiájából származó földrengés által, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

#### **5.11. Földcsuszamlás**

5.11.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.11.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a töltések üledése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
- b) a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hibái, karbantartási hiányosságai miatt bekövetkező károkat,
- c) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,



- d) tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. kút, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
- e) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

#### **5.12. Kő- és földomlás**

5.12.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül a természetes környezetből természeti okokból lehulló szikla, kőzetdarabok, illetve földtömeg váratlan lehullása által, a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.12.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat,
- b) megfelelő kialakítottságú támfalak hiányára visszavezethető károkat,
- c) a tudatos emberi tevékenység következményeként keletkező károkat (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.),
- d) a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban keletkezett károkat.

#### **5.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása**

5.13.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül a szerződő, vagy a biztosított tudomásán kívüli, az építési dokumentációban sem szereplő, illetve a káresemény bekövetkezéséig fel nem tárt földalatti üreg, vagy építmény váratlan beomlásával a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

5.13.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a bányák földalatti részeinek beomlásából keletkező károkat,
- b) a tudatos emberi tevékenység következményeként (pl. ásványi anyagok feltárása, alagút fúrás, munkaárok építés, alapásás, bányászati tevékenység, talajvízszint süllyesztés stb.) keletkező károkat,
- c) a csapadékvíz, a természetes vizek, a vezetékes víz, vagy szennyvizek kiömlésével keletkező kiüregelődésből keletkező károkat,
- d) a padozat alatti töltések ülepedése, vagy talajsüllyedés miatt keletkezett károkat.

#### **5.14. Idegen jármű ütközése**

5.14.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződésen kívüli, harmadik fél által vezetett, vagy harmadik fél tulajdonában, üzemeltetésében lévő idegen jármű, annak alkatrésze, vagy rakománya, a kockázatviselés helyén a biztosított épületbe, építménybe való közvetlen ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.14.2. Nem minősül idegen járműnek – tulajdonviszonytól függetlenül – az a jármű, amely a szerződő, a biztosított, vagy velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozó tudomásával, vagy hozzájárulásával közelíti meg a biztosított épületet, építményt.

#### **5.15. Idegen tárgy rádőlése**

5.15.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a jelen szerződésben nem biztosított, a szerződő, vagy biztosított érdekkörén kívül álló idegen tárgy a biztosított épületre, építményre kívülről (a kockázatviselés helyén kívüli helyről) rádől és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a nem bérelt, kölcsönvett, vagy lízingelt tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában a kockázatviselés helyén kívülről hatnak, nem voltak a biztosított tulajdonában, használatában, vagy nem az ő érdekében használták fel.

5.15.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg, a szerződő, vagy a biztosított közrehatásával keletkezett károkat.

#### **5.16. Betöréses lopás**

5.16.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a betörést úgy követi el, hogy a biztosított épület – jelen szabályzat Függlék részében részletezett valamely védelmi szintet kielégítő – lezárt helyiségébe:

- a) erőszakkal behatol,
- b) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be és a behatolás nyomai kimutathatóak,
- c) a helyiség – betörés, rablás, vagy kifosztás útján megszerzett – saját kulcsának felhasználásával, jogtalanul hatol be, a kulcs megszerzésétől számított 24 órán belül és ezáltal a biztosított vagyontárgyak eltulajdonításával kárt okozott.

5.16.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.

5.16.3. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, ha a betörést:

- a) olyan eszközzel, módszerrel követték el, amely a zárbetétben, zárszerkezetben erőszakos behatolásra utaló nyomot nem hagy,
- b) a lezárt helyiség elveszett kulcsának segítségével követik el,
- c) a biztosított, vagy annak megbízottja követi el.

#### **5.17. Rablás**

5.17.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan megszerzése, eltulajdonítása során a biztosított személye ellen erőszakot, élet, vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

5.17.2. A kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a kártérítés felső határa értéktárgyak esetében az értéktárgyak biztosítási összege, általános ingóságok vonatkozásában pedig a háztartási ingóságok biztosítási összegének kétfő százaléka lehet.

5.17.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.

#### **5.18. Rongálás**

5.18.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az aktuális ingóságbiztosítási összeg maximum egy százalékáig azokat a károkat, amelyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás, vagy annak kísérlete során, a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

5.18.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes rendőrhatalóságnál tett feljelentés, illetve a rendőrségi határozat.

5.18.3. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a betörési szándék nélkül, kizárólag garázdaságból (vandalizmusból) eredő rongálási károkat.

### **5.19. Vezetékes vízkár**

- 5.19.1. **Biztosítási esemény:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a víz, szennyvíz, csapadékvíz, fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, vagy egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve ezek tartozékainak, szerelvényeinek, vagy a vezetékekre kapcsolt háztartási gépeknek, a törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái, csatlakozásának elmozdulása miatt kiömlő folyadék, vagy a nyitva felejtett vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, folyadék áztató hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 5.19.2. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:
- a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékekre kapcsolt, kárt okozó háztartási gépek javításának, vagy pótlásának költségeit,
  - a kiömlő folyadék, vagy gáz értékét,
  - a korhadás, gombásodás, penészesedés, salétromosodás formájában jelentkező károkat,
  - külső ereszcatornák természetes elhasználódásából, dugulásából eredő károkat,
  - talajvíz, árvíz, vagy más időjárási hatásokból keletkező, víz által okozott károkat.

### **5.20. Zárcsere**

- 5.20.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított épület bejárati ajtózárnájának cseréje, amennyiben a zárcsere az ajtókulcs elvesztése, vagy ellopása miatt válik szükségessé.
- 5.20.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg fél százalékáig (0,5%) nyújt kártérítést, ha a felszerelt új zár a MABISZ által minősített biztonsági zárnak minősül.
- 5.20.3. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a kiszerezelt (lecserélt) zár, biztosító részére történő leadása.

### **5.21. Személyi okmányok elvesztése**

- 5.21.1. **Biztosítási esemény:** Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alábbi – a biztosított nevére kiállított – okmányok valamelyikének eltulajdonítása, a biztosított által történő elvesztése, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése:
- személyazonosító igazolvány,
  - lakcímkártya,
  - útlevél,
  - vezetői engedély,
  - gépjármű forgalmi engedély,
  - adóigazolvány,
  - TAJ-kártya.
- 5.21.2. A biztosító szolgáltatásának felső határa a dokumentum számlával igazolt pótlási, újraberendezési költsége, biztosítási évente egy alkalommal, a valóságos kár mértékéig, de maximum az ingóságbiztosítási összeg egy százalékáig.
- 5.21.3. **Kizárás:** Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi okmányok biztosított által történő elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt keletkezett károkat:

- a) Vállalkozói igazolvány,
- b) Diák igazolvány,
- c) Születési anyakönyvi kivonat,
- d) Házassági anyakönyvi kivonat,
- e) Halotti anyakönyvi kivonat,
- f) Zöldkártya,
- g) Kékkártya,
- h) Törzskönyv,
- i) Nemzetközi vezetői engedély.

#### **5.22. Bankkártya elvesztése**

5.22.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, a Magyarország területén Felügyeleti engedéllyel működő pénzügyi intézményeknél vezetett forint-, vagy devizaszámlához tartozó bankkártya/hitelkártya elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt felmerült, kártyaletiltási és/vagy újrabeszerzési költség.

A biztosító szolgáltatásának felső határa a kártyaletiltás és/vagy újragénylés bank által igazolt költsége, biztosítási évente egy alkalommal. A biztosító térítésének felső határa az ingóságbiztosítási összeg maximum egy százaléka.

5.22.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) Az elveszett, eltulajdonított bankkártya jogtalan felhasználásával okozott kárt,
- b) Egyéb felmerülő költségeket.

#### **5.23. Áramkimaradás**

5.23.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a véletlenszerűen bekövetkezett, tartós – legalább 10 órát meghaladó – folyamatos, a területileg illetékes áramszolgáltató által előre be nem jelentett áramkimaradás, amely a kockázatviselés helyén tárolt, fagyaszott élelmiszerek megromlását okozza.

5.23.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:

- a) a 10 óránál rövidebb tartamú áramkimaradás által okozott károkat,
- b) a 10 óránál hosszabb, nem folyamatos jellegű áramkimaradás által okozott károkat,
- c) a területileg illetékes áramszolgáltató által előre meghirdetett áramkimaradás okozta károkat,
- d) a feszültségingadozás miatt keletkezett károkat.

## **6. A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA**

6.1. Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában megvalósult és rendeltetésszerűen üzembe is helyezett – jelen szabályzat Függelék fejezetében részletezett – védelmi előírásoknak megfelelően kialakított védelmi szintekhez tartozó – az ajánlat 1. számú mellékletében meghatározott – limitösszeg, de maximum az ingóságbiztosítás biztosítási összege.

# *Kiegészítő általános felelősségbiztosítás különös feltételei*

A **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) a jelen kiegészítő biztosításra megfizetett biztosítási díj ellenében vállalja, hogy megtéríti mindazokat a személysérüléssel és tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított Magyarországon területén – jelen feltételekben meghatározott minőségében – okozott és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Jelen biztosítás a **KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS** alapt biztosításának kiegészítő biztosítása, kizárólag csak az alapt biztosítás Általános feltételeivel együtt érvényes.

## **1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY**

- 1.1. Kiegészítő felelősségbiztosítás biztosítottja az alapt biztosításban biztosított személy.
- 1.2. Biztosított továbbá az a közeli hozzátartozó, vagy hozzátartozó (Ptk. 685. § b) pont), aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen név szerint is feltüntetett biztosítottal közös háztartásban él, a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy.

## **2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

- 2.1. A biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

## **3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 3.1. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, az az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amelyet a biztosító egy káresemény kapcsán, illetve biztosítási évenként maximum megfizet, amely egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.

## **4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**

- 4.1. Jelen felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított – jelen szerződés hatálya alatt – az alábbi minőségeiben okozott, feltéve, hogy ezekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik:

- a) az alapbiztosításban megjelölt kockázatviselési címen lévő épület, lakás, tulajdonosa, bérlője, használója, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
  - b) háztartási céllal rendeltetésszerűen gázipalackot, gáztartályt használó személy,
  - c) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személy gondozója,
  - d) közúti balesetet előidéző gyalogos,
  - e) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, valamint rokkant jármű használója,
  - f) háziállat tulajdonos, háziállat tartó,
  - g) szervezett kereteken kívül, hobbi, sporttevékenységet végző személy,
  - h) önvédelmi eszközt, vagy lőfegyvert használó személy.
- 4.2. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt is érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkezésének és a kárigény érvényesítések időbeni eloszlásától.
- 4.3. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyeket:
- a) a biztosított közeli hozzátartozóinak okozott, vagy a biztosítottak egymásnak okoztak,
  - b) a biztosított vállalkozói tevékenysége során, vállalkozói minőségében, vagy azzal összefüggésben okozott,
  - c) a biztosított motoros jármű üzemtartójaként, vagy használójaként okozott,
  - d) a biztosított vízi, vagy légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszköz használatával okozott,
  - e) a biztosított a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló jármű használatával okozott,
  - f) a biztosított a környezet szennyezésével okozott,
  - g) a biztosított állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozott,
  - h) a biztosított állatai növényi kultúrákban, gépjárműben közvetlenül vagy közvetetten okoztak,
  - i) az olyan háziállatok által okozott károkat, amelyek tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja,
  - j) a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozó, közeli hozzátartozó (Ptk. 685. § b) pont) által bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett, vagy lízingelt vagyontárgyakban keletkeztek.

## **5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

- 5.1. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.  
A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.
- 5.2. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán a károsult a társadalombiztosítás által nyújtott szolgáltatásokat meghaladó mértékben járadékjogosulttá válik, a

- biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe a társadalombiztosítástól kapott járadék tőkeértéke is beleszámítandó.
- 5.3. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a biztosított tulajdonost terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában, a saját tulajdoni hányadára eső rész levonásával téríti meg.
- 5.4. A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a szolgáltatási kötelezettség alól. A biztosító azonban a kifizetett kártérítés összegét visszakövetelheti a biztosítottól, ha a biztosított, megbízottja, vagy a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója, hozzátartozója a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül például:
- a) ha a kár a biztosított alkoholos befolyásoltságával (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint) közvetlen okozati összefüggésben következett be,
  - b) ha a káresemény a biztosított: gyógyszer, kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsága alatt, vagy azzal összefüggésben történt,
  - c) bizonyítást nyer, hogy a biztosítási esemény a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be,
  - d) ha a súlyos gondatlanság tényét bíróság határozatával megállapította,
  - e) ha a kár a biztosítottra irányadó hatósági, vagy szerződési kármegelőzési előírások súlyos és/vagy folyamatos megsértése miatt következik be,
  - f) ha a kárt a biztosított engedély nélkül, vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során okozta,
  - g) ha a biztosított a jogszabályban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatta tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott,
  - h) ha a biztosított a kárt a biztosítási eseményhez vezető tevékenység szabályainak megsértésével okozta.
- 5.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről írásban lemondott.
- 5.6. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított kettő munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosító-nak.
- 5.7. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő tizenöt napon belül esedékes.

# *Vállalkozói vagyónbiztosítás különös feltételei*

Jelen feltételek alapján a **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen, az alapbiztosítás biztosítottja, mint gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont) által folytatott vállalkozási tevékenység biztosított vagyontárgyainak biztosítási események által okozott károsodása esetén, a károsodott vagyontárgy káridőponti valóságos értékéig, de maximum a biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

A biztosítható vagyontárgyak körét jelen feltételek, a biztosítási események meghatározását pedig a biztosítási szerződés Ingóságbiztosításának Különös feltételei tartalmazzák, a biztosítási szerződés ezen szabályzatok alapján, a jelen különös feltételekben meghatározott kiegészítésekkel jön létre.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

## **1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK**

- 1.1. A vállalkozói vagyónbiztosítás biztosítottja az alapbiztosítás azon biztosítottja, aki az ajánlaton, illetve kötvényen feltüntetett kockázatviselési címen, egyben vállalkozói (kereső) tevékenységet is folytató gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), és aki a vállalkozás biztosított vagyontárgyainak megóvásában érdekelt (továbbiakban biztosított).

## **2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK**

- 2.1. Vállalkozói tevékenység saját tulajdonú vagyontárgyai  
A kockázatviselés helyén használt, illetve tárolt, a biztosított gazdálkodó könyveiben is feltüntetett tárgyi eszközök, készletek és egyéb vagyontárgyak.
- 2.2. Nem biztosítható vagyontárgyak  
Jelen vállalkozói vagyónbiztosítás biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károkra:
  - a) immateriális javak, illetve ezek tulajdonjogát, leírását igazoló dokumentumok,
  - b) készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, bélyegek, értékcikkek,
  - c) okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adat, saját fejlesztésű szoftverek, szellemi termék,
  - d) nem lezárt helyiségben, vagy szabadban tárolt bármely ingóság,



- e) nem állandóan lakott lakóépületben folytatott gazdasági tevékenység vagyontárgyai,
- f) szárazföldi, vízi, légi járművek, lakókocsi, utánfutó és ezek fő darabjai.

### **3. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

- 3.1. A vállalkozói vagyontárgybiztosítás területi hatálya az alapbiztosításban meghatározott kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek, amely egyben székhelye és/vagy bejelentett telephelye a biztosított gazdálkodó szervezetnek.

### **4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 4.1. A vállalkozási tevékenység vagyontárgyaira megállapított biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- 4.2. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja ingóságok esetében az ingóságok – szerződéskötés évében aktuális – valóságos értéke, illetve saját előállítású készletek esetében, az előállítás önköltsége.
- 4.3. Amennyiben a keresőtevékenység vagyontárgyainak a szerződő által meghatározott biztosítási összege a káresemény időpontjában 10%-ot meghaladó mértékben alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy valóságos értékének, vagy saját előállítás esetén önköltségének értéke, akkor alulbiztosítás következik be. Ilyen esetben a biztosító aránylagos (pro-rata) térítést alkalmaz, a kárt olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a káridőponti biztosítási összeg aránylik a valóságos értékhez, vagy önköltséghez.
- 4.4. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja – az éppen aktuális – biztosítási összegek és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkelvető módosítását (indexálását) az Általános feltételek 9.1. pontja szerint. Az indexált biztosítási összegek a következő biztosítási évfordulótól lépnek érvénybe.

### **5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**

- 5.1. Jelen vállalkozói vagyontárgybiztosítás biztosítási eseményei az Ingóságbiztosítás Különös feltételeiben meghatározott biztosítási események.

### **6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

- 6.1. Tárgyi eszközök és készletek vonatkozásában a biztosító szolgáltatásait az Általános feltételek és az Ingóságbiztosítás Különös feltételei alapján nyújtja.

# ***Balesetbiztosítás különös feltételei***

A **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy az alpbiztosítás szerződője által megfizett biztosítási díj ellenében, a biztosítottat ért és a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, a szintén itt meghatározott biztosítási összeget fizeti meg a kedvezményezettnek.

Jelen balesetbiztosítás a **KÖBE OTTHON BIZTOSÍTÁS** kiegészítő biztosítása, az alpbiztosítás Általános feltételeivel együtt érvényes.

## **1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT**

- 1.1. Szerződő: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás szerződője az alpbiztosítás szerződője.
- 1.2. Biztosított: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás alpbiztosítottja az alpbiztosítás biztosítottja.  
Biztosított lehet továbbá az alpbiztosítás biztosítottjával közös háztartásban, állandó jelleggel együtt élő olyan közeli hozzátartozó, vagy hozzátartozó (Ptk. 685. § b) pont), aki a balesetbiztosítási esemény bekövetkezésekor az adott kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett személy.
- 1.3. Kedvezményezett: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.

## **2. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA**

- 2.1. Jelen balesetbiztosítás biztosítási védelme – a biztosítási díjjal fedezett időszakban – a nap 24 órájában, Magyarország területén érvényes. A baleseti halál biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás területi hatálya az egész világ területe.

## **3. A BIZTOSÍTÁS DÍJA**

- 3.1. A balesetbiztosítás díját a biztosító a szerződő által választott biztosítási egységek figyelembevételével állapítja meg.

## **4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

- 4.1. Az egy szolgáltatási egységre vonatkoztatott alap biztosítási összeg – szerződéskötéskor – az ajánlat 2. számú mellékletének (biztosított nyilatkozat) szol-

gátlatási táblázatában feltüntetett, az adott biztosítási eseményhez tartozó összeg.

- 4.2. A szerződő által választott biztosítási egységek alapján meghatározott kezdeti biztosítási összeg a biztosító – biztosított személyenként nyújtott – térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- 4.3. A szerződő egynél több, de legfeljebb három szolgáltatási egységet is választhat. A biztosítási összegek ilyen esetben egységenként többszöröződnek.
- 4.4. A biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében a biztosító minden évben automatikusan végrehajtja – az éppen aktuális – biztosítási összegek és ehhez kapcsolódóan a biztosítási díj értékkevető módosítását (indexálását) az Általános feltételek 9.1. pontja szerint. Az indexált biztosítási összegek a következő biztosítási évfordulótól lépnek érvénybe.

## **5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**

- 5.1. Jelen balesetbiztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a baleset bekövetkezése, illetve annak, a jelen feltételekben meghatározott, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó következménye.
- 5.2. Jelen balesetbiztosítás szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő, külső behatás, az alábbi esetek kivételével:
  - a) öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára;
  - b) fagyás, napszúrás és a hóguta, továbbá a megemelés;
  - c) rándulás és ficam, a hasi, vagy altesti sérv, porckorong sérülés és a nem baleseti eredetű vérzés.
- 5.3. Mentésül a biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítésétől, az Általános feltételek 14. pontjában meghatározott esetekben.
- 5.4. Kizárások  
Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Általános feltételek 15. pontjában meghatározott eseteken túl azokra az esetekre sem, amelyekben a baleseti sérülés – közvetlenül, vagy közvetett módon – az alábbiakban felsorolt kiváltó okok valamelyikével összefüggésben következett be:
  - a) a biztosítási esemény bekövetkezése előtt már károsodott, sérült, csonkolt, vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek károsodása;
  - b) patológikus csontszerkezeti elváltozás, illetőleg ezekhez társuló törések;
  - c) bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség elnevezéstől, vagy osztályozástól függetlenül;
  - d) pszichiátriai és pszichotikus állapot, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj;
  - e) ortoped, degeneratív jellegű elváltozások, illetve az azokhoz társult másodlagos olyan elváltozások, melyek az alapbetegségből következően sérüléshez hasonló, de krónikus eredetű elváltozáshoz vezetnek (pl. gerincoszlop, ízületek degeneratív elváltozásai);
  - f) a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő baleset (kivéve az életmentést), ide értve az orvosi előírások szándékos be nem tartásából származó következményeket is;

- g) bármely katonai, vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél fizikai jellegű szolgálatteljesítés alatt bekövetkezett baleset;
- h) bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy díjazásért űzött sporttevékenységben (edzésen, versenyen) való részvétel során bekövetkezett baleset;
- i) bármely robbanószerekkel, robbanó szerkezetekkel végzett tevékenység során bekövetkezett baleset;
- j) a biztosított versenyzőként, vagy nézőként történő részvétele bármely olyan versenyben, vagy versenyre való felkészülésben, amely motoros meghajtású szárazföldi, vízi, vagy légi jármű használatával jár;
- k) az alábbi fokozott veszéllyel járó sport-, hobbitevékenységből származó bármilyen baleset:
  - ejtőernyőzés
  - sárkányrepülés
  - siklórepülés
  - pályán kívüli sielés
  - gumikötél ugrás
  - vízisielés
  - vadvízi evezés
  - búvárkodás
  - barlangászat
  - vadászat
  - szikla-, hegy- és falmászás
  - lövészet
  - paintball
  - bázis ugrás.

## 6. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 6.1. **Baleseti halál:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti eredetű testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb más októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon belül a halálát okozza, a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az aktuális biztosítási összeget.
- 6.2. **Baleseti eredetű rokkantság:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a baleset időpontját követő kettő éven belül a teljes 100%-os maradandó rokkantságát okozza, a biztosító kifizeti a baleseti rokkantságra megállapított teljes aktuális biztosítási összeget.
  - 6.2.1. A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságának és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását megelőzően szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság jellegét, maradandóságát és mértékét legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő kettő éven belül meg kell állapítani.
  - 6.2.2. A biztosított részleges maradandó rokkantsága esetén a biztosító a rokkantságra megállapított aktuális biztosítási összegnek a rokkantság fokával azonos arányú hányadát fizeti meg.

- 6.2.3. A rokkantság fokát az alábbi Rokkantsági Táblázatban foglaltakat is figyelembe véve, a biztosító orvosa állapítja meg, a testi funkcióvesztés, a szövődmények és a balesetből eredő egyéb sérülések figyelembevételével.
- 6.2.4. A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása az általános testi és szervi funkcióvesztés alapján történik és független a tényleges munkaképesség csökkenésétől, a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől.

**ROKKANTSÁGI TÁBLÁZAT**

<b>Károsodás jellege</b>	<b>Rokkantsági fok %</b>
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Egyik alsó végtag, lábszár középig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	30%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, ha a másik fül ép	30%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%
Bármely más ujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	5%
Az ízelelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	2%

- 6.2.5. A biztosító orvosát más orvosok, illetőleg orvosszakértői testületek döntése nem köti.
- 6.2.6. Elvesztés: a végtagok fizikai elvesztése (amputációja), vagy működőképességük teljes és maradandó elvesztése.
- 6.2.7. Halló- vagy beszédképesség elvesztése: A hallás, vagy a beszéd elvesztése a halló- vagy a beszédképesség teljes és végleges elvesztését jelenti.
- 6.2.8. Látóképesség elvesztése: a látás teljes és végleges elvesztését jelenti. Ez akkor tekinthető bekövetkezettnek, ha a korrekciót követően a megmaradt látás foka 3/60 rész, vagy kevesebb a Sneller skála alapján.
- 6.2.9. Ugyanazon balesetből származó, több egészségkárosodás esetén az egyes egészségkárosodásra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.
- 6.2.10. Egy biztosítási évben több különböző balesetből eredő maradandó egészségkárosodásokra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.
- 6.2.11. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantság esetén a biztosított halála előtt már teljesített szolgáltatást, úgy az ugyanazon okból bekövetkező baleseti halál esetére járó biztosítási összegből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül és a biztosító csak a különbözetet fizeti ki.
- 6.2.12. A biztosított számára a jelen feltételek alapján nyújtott fedezet megszűnik, amikor a teljes biztosítási összeg kifizetése megtörtént.
- 6.3. **Egyösszegű gyógyulási támogatás:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül tíz napot meghaladó kórházi fekvőbeteg kezelését eredményezi a baleset időpontját követő harminc napon belül, a biztosító kifizeti az aktuális biztosítási összeget.
- 6.3.1. Jelen balesetbiztosítás szempontjából kórháznak minősül a magyar hatóságok által, a hatályos jogszabályoknak megfelelő működési engedéllyel rendelkező és kórházként nyilvántartott egészségügyi intézmény, amely állandó orvosi felügyelet és irányítás alatt áll.
- 6.4. **Baleseti eredetű műtéti térítés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül szakorvos által elvégzendő műtéti ellátását teszi szükségessé és a műtét igazoltan megtörtént, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.
- 6.4.1. Jelen biztosítás szempontjából műtétnek minősül minden olyan – szakorvos által – orvos-szakmai szempontok szerint végzett sebészeti beavatkozás, amelyet gyógyítás, vagy kórmegállapítás céljából hajtanak végre.
- 6.5. **Baleseti eredetű csonttörés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a csont törését, vagy a csont repedését eredményezi, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.
- 6.5.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, a biztosító azt biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biz-

tosított többszörös csonttörést csontrepedést szenved, a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre.

- 6.6. **Kutyaharapás:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselési ideje alatt olyan mértékű kutyaharapást szenved, melynek következtében igazoltan orvosi ellátásra szorul, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.
- 6.6.1. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a vállalkozási, vagy hobbi célú ebtenyésztéssel összefüggő károkat.
- 6.6.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a biztosítottat ért, saját kutyája által okozott harapást, ha annak tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja.
- 6.7. **Baleseti eredetű égési sérülés:** Amennyiben a biztosított a kockázatviselési ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, legalább a jelen feltételekben meghatározott, vagy azt meghaladó mértékű égési sérülését okozza, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő, aktuális biztosítási összegnek – az alábbi táblázat szerinti – adott egészségkárosodásra meghatározott százalékát.

Szolgáltatás mértéke a biztosítási összeg százalékában	Égési sérülés kiterjedése a testfelület százalékában				
		1-20%	21-50%	51-80%	81-100%
Égési sérülés mértéke	I. fokú	5%	10%	20%	30%
	II. fokú	10%	20%	30%	40%
	III. fokú	30%	50%	100%	100%
	IV. fokú	100%	100%	100%	100%

- 6.7.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, azt a biztosító biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított egyszerre többféle fokú égési sérülést is szenved, a szolgáltatás összegét a biztosító a legmagasabb fokú sérülés alapján, a megégett teljes testfelület figyelembevételével nyújtja.
- 6.8. Amennyiben ugyanazon baleset következtében a baleseti eredetű égési sérülés, vagy a baleseti eredetű csonttörés biztosítási események is bekövetkeznek, a biztosító csak a magasabb összegű térítéssel járó biztosítási esemény alapján nyújt szolgáltatást.
- 6.9. **Temetési hozzájárulás:** A biztosított – kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett – baleseti eredetű halála esetén, a temetési szertartást követően a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az adott biztosítási eseményre meghatározott aktuális biztosítási összeget.

## **7. A BIZTOSÍTÁS MEGSZÚNÉSE**

- 7.1. Jelen balesetbiztosítás megszűnik:
- a) az alpbiztosítás megszűnésével,
  - b) annak a biztosítási időszaknak az utolsó napján, amikor a szerződő, vagy a biztosító biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal az alpbiztosítását, vagy jelen kiegészítő biztosítását írásban felmondja,
  - c) díjnémfizetés miatt, az esedékesség napját követő harmincadik napon.
- 7.2. Jelen biztosítás adott biztosítottra vonatkozó fedezete megszűnik:
- a) a biztosított halálával,
  - b) annak a biztosítási évnek a végén, amelyben a biztosított 65. életévét betöltötte,
  - c) baleseti rokkantság esetén, a teljes biztosítási összeg kifizetésével,
  - d) azon a napon, melyen a biztosított (nem az alpbiztosított) a KÖBE OTTHON alpbiztosításának kockázatviselési címéről elköltözik, vagy állandó lakosként kijelentkezik.

## **8. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI**

- 8.1. A szolgáltatási igényt a baleset bekövetkezését követő tizenöt napon belül, írásban kell bejelenteni a biztosítónak.
- 8.2. Baleseti halál esetén a tudomásra jutástól számított öt munkanapon belül értesíteni kell a biztosítót. A bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a biztosító annyiban mentesül a szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.
- 8.3. A biztosító által igényelt valamennyi igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot a biztosítónak, az általa meghatározott formában kell benyújtani. Az ezzel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
- 8.4. A biztosítási igény érvényesítéséhez például az alábbi dokumentumokat kell benyújtani:
- a) lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata (lakcímkártya),
  - b) a kitöltött kárbejelentő nyomtatvány,
  - c) a kórházi zárójelentés, vagy ambuláns lap másolata,
  - d) akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai),
  - e) a baleset tényét és körülményeit igazoló rendőrhatalósági jegyzőkönyv, vagy más hivatalos jelentés másolata (amennyiben ilyen készült),
  - f) baleset szemtanújának neve,
  - g) azon harmadik személy neve, elérhetősége, aki a biztosítotton kívül a biztosítási eseményben érintett volt (pl.: autóbaleset esetén),
  - h) baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, jogerős örökösödési határozat,
  - i) a kedvezményezett jogosultságát és az azonosíthatóságot igazoló iratok.



- 8.4.1. A biztosító szükség esetén a fentiekben részletezettekén túl egyéb okiratokat, vagy igazolásokat is bekérhet, illetve bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.
- 8.5. Bármilyen testi sérülést követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan, annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

## **9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

- 9.1. A jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító az érvényben lévő, aktuális biztosítási összeget fizeti meg a biztosítottnak a 6.2.9.–6.2.11., valamint a 6.5.1., a 6.7.1. és a 6.8. pontokban foglalt korlátozások figyelembevételével.
- 9.2. Jelen biztosítási szerződés alapján az egyes biztosítási eseményekhez rendelt aktuális biztosítási összegén túl, megtéríti a biztosító a káresemény időpontja és a biztosítási esemény szempontjából tekintett végállapot kialakulásának időpontja közötti időszakban felmerült, a biztosítási eseményt előidéző balesettel közvetlen összefüggésbe hozható egészségügyi ellátások során, a biztosított által igazoltan megfizetett vizitdíj(ak) összegét, maximum a társadalombiztosítástól visszaigényelhető mértékig.
- 9.3. A biztosító az igényelbírálás tartama alatt a saját költségén jogosult a biztosítottat megvizsgáltatni olyan gyakran, amilyen gyakran – a kárigény elbírálása céljából – az orvosilag indokolt.
- 9.4. A biztosító szolgáltatásait az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

# *Függelék*

## *Vagyonvédelmi előírások*

Betöréses lopás biztosítási esemény megvalósulásakor a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védetség szintje alapján kerül meghatározásra. Az alábbi részletek figyelembevételével kárfelvételkor a biztosító azonosítja és megállapítja a káresemény időpontjában megvalósult védelmi szintet, amely alapján a kártérítés felső határértékének megállapítása történik.

### **MECHANIKAI VÉDELEM**

A mechanikai, fizikai védelem minimális, részleges szinten vagy teljeskörűen valósulhat meg. A biztosító teljesítésének feltétele legalább a minimális mechanikai védelem követelményeinek megvalósulása, ennek hiányában a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

#### *TELJESKÖRŰ MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM*

**FALAZATOK:** A falazatok, födécek, padozatok szilárdsága a 38 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

**NYÍLÁSZÁRÓK:** Valamennyi támadható (az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú) üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácsozat** védi.

**BEJÁRATI AJTÓK:** Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemez**t kell alkalmazni. Az ajtó szerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

**TOKSZERKEZET:** A **tokszerkezet**et a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

**AJTÓLAP:** Az **ajtólap** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának

meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

**ZÁRÁSPONTOSSÁG:** Az ajtólap és tok közötti **záráspontosság** maximum 2 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

**RÖGZÍTÉS:** Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

**ZÁRÁSMÉLYSÉG:** A zárszerkezetnek több (legalább négy) ponton kell biztosítani a zárást. A reteszelési mélységnek minimum 18 mm-t kell elérnie. A zártestet és a zárbetétet fúrás és letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

**ZÁRÁS:** Az ajtók zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm legyen. A zárszerkezet fúrás, a zárbetét törés és fúrás ellen, a zár-reteszvas visszatolás ellen védett.

**ZÁRSZERKEZET:** Bevésőzárak esetében a zárszekrényt fúrás elleni támadásnak ellenálló módon védeni kell. Fúrásvédő lap szerelése esetén minimum 60 HRC keménységűre edzett, vagy ennek megfelelő ellenállásértéket biztosító anyagot kell alkalmazni.

A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egy-, illetve kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zárreteszvas mozgatását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.

A hengerzárbetéttel működtetett zárszerkezeteknél is biztosítani kell a zárszekrény fúrás elleni védelmét, az előbbieket figyelembevételel.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

**Hengerzárbetétek:** A teljeskörű mechanikai védelem alkotóelemeként a min. 5 csapos hengerzárbetét, illetve rotoros, vagy mágneszárbetét fogadható el, amelyek variációs száma a 10.000-et meghaladja.

## RÉSZLEGES MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM

**FALAZATOK:** A falazatok, földemek, padozatok szilárdsága a 15 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

**NYÍLÁSZÁRÓK:** Az alatta lévő járószinttől 3 m-nél alacsonyabb alsó párkánymagasságú üvegfelület és nyílászáró (ablakok, kirakatok, portálok, függönyfalak stb.) teljes felületét minimum 100x300 mm-es kiosztású, 12 mm átmérőjű köracél anyagból készült – vagy ezekkel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető, más műszaki megoldású **rácsozat** védi.

**BEJÁRATI AJTÓK:** Az ajtó és az ajtótok szerkezetének anyaga fém, keményfa, vagy ezekkel támadás szempontjából egyenértékű ellenállást biztosító szerkezeti kialakításúnak kell lennie. Puhafa szerkezetnél figyelembe kell venni a fa szálirányú támadhatóságát, ezért csak megerősítéssel lehet alkalmas a kívánt ellenállás biztosítására. Fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadására megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített **ellenlemezt** kell alkalmazni. Az ajtószerkezet kiemelés és feszítés ellen védett.

**TOKSZERKEZET:** A **tokszerkezetet** a határoló falszerkezethez 30 cm-enként rögzíteni kell. A rögzítést téglafalnál legalább 15 cm mélyen, 12 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel, betonfalnál legalább 10 cm mélyen, 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságával egyenértékű erősséggel kell biztosítani.

**AJTÓLAP:** Az **ajtólap** fém, vagy faszerkezetű lehet. Faszervezet esetén legalább 40 mm vastagságú, tömör keményfa szilárdságával egyezőnek kell lennie. Amennyiben a fémszerkezetű ajtó belső rácsszerkezetű erősítést kap, a rácsszerkezet osztásának meg kell felelnie az előírások szerinti 100x300 mm minimális rácskiosztás követelményeinek, vastagsága pedig faborításnál legalább 12 mm átmérőjű, acéllemez borításnál legalább 8 mm átmérőjű legyen.

Az ajtólap szerkezetek külső borítólemezeit úgy kell rögzíteni, hogy az kívülről csak roncsolással legyen bontható. Az ajtólapot fémszerkezet esetén legalább 1,2-2 mm vastagságú acéllemezzel kell borítani.

**ZÁRÁSPONTOSSÁG:** Az ajtólap és tok közötti **záráspontosság** maximum 4 mm lehet oldalanként. (Keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm záráspontosság megengedett.) Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

**RÖGZÍTÉS:** Az ajtólapokat minimum 3 darab diópánttal – vagy azzal egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – kell a tokozathoz rögzíteni. Az ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

**ZÁRÁSMÉLYSÉG:** A zárást legalább két darab, egymástól legalább 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítania. A reteszelési mélységnek legalább 15 mm-t el kell érnie. A zárbetétet letörés ellen védeni kell. Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatóak el.

**ZÁRÁS:** Az ajtók zárását minimum kettő darab **biztonsági zár** végzi. A két záródási pont közötti távolság minimum 30 cm. A zárszerkezet fúrás ellen, a zárbetétek közül legalább az egyik zártörés ellen védett.

**ZÁRSZERKEZET:** A zárszerkezet lehet lamellás rendszerű, egyoldalon fogazott kulccsal, kétoldalon fogazott kulccsal. Biztonságértéke akkor fogadható csak el, ha legalább hat lamella biztosítja a zár-reteszvas mozgását, a variációs szám pedig minimum 10 000. A biztonság növelése érdekében célszerű a lamellákat ún. „farkasfogazással” ellátni. A kéttollú kulccsal működtetett zárnak nagyobb a biztonságértékük.

A zárszerkezetek reteszvasának visszatolás elleni védelemmel kell rendelkeznie. A zárásirányra merőlegesen ható 350 kN nagyságú erő hatására a zár-reteszvas nem lehet visszatolható.

#### *MINIMÁLIS MECHANIKAI – FIZIKAI VÉDELEM*

**FALAZATOK:** A falazatok, földékek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

**AJTÓSZERKEZET:** Az ajtó és az ajtótok szerkezet anyaga tetszőleges, de ajtólapokat kiemelés, be- és kifeszítés elleni védelemmel, kétszárnyas ajtóknál a fixre rögzíthető szárnyat reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

**ZÁRÁS:** Az ajtók zárását minimum egy darab **biztonsági zár** végzi. A zárbetét zártörés ellen védett.

Az ajtók zárását olyan zár végzi, amely minimum 5 csapos hengerzár, vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy kéttollú kulcsos zár, vagy szám-, vagy betűjel-kombinációjú zár, illetve minden olyan zár, minősített lakat, melyek variációs lehetőségeinek száma meghaladja a 3000-et, valamint az egyedileg minősített lamellás zár.

#### **ELEKTRONIKAI VÉDELEM**

Az elektronikai jelzőrendszer teljeskörű, ha az összes alkotóeleme teljeskörű.

**FELÜLETVÉDELEM:** Teljeskörű az elektronikai felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint a teljeskörű mechanikai-fizikai védelem követelményeit ki nem elégítő falazatokat, földékeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

Felületvédelemmel szemben támasztott követelmények:

**Nyílászárók felületvédelme:** A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközök süllyesztettek legyenek, és már 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

Üvegfelületek felületvédelme: A ragasztott érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. A kettős elven működő akusztikus érzékelőknek (üveghang + lökés-hullám) az üvegtörést követő 1 másodpercen belül riasztásjelzést kell kiváltaniuk a központban. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

Falazatok felületvédelme: A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy az érzékenységi karakterisztikája alapján az egész védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

**TÉRVÉDELEM:** Teljeskörű az elektronikai térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást, valamint legalább csapdaszerűen figyel a megközelítési útvonalakat.

Térvédelemmel szemben támasztott követelmények:

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök az illetéktelen behatolást a lehető legrövidebb idő alatt érzékeljék és jelezzék a központ felé.

Passzívinfra mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Az alkalmazott passzívinfra mozgásérzékelők rendelkezzenek szabotázs védelemmel, a visszajelző LED letiltásának lehetőségével, dual piroelemmel, hőkompenzációval, minimum 10 V/m nagyságú RF védelemmel 1 MHz-en, valamint üzembiztosan működjenek 10,5-13,8 V tápfeszültségi tartományban.

Mikrohullámú mozgásérzékelő: Felszerelésük a várható behatolási irányt ismerve, a jellemző érzékenységi karakterisztikájuk figyelembevételével a legoptimálisabb helyre történjen.

Ultrahangos mozgásérzékelő: Úgy kell telepíteni, hogy a védett helyiségen kívüli mozgást ne érzékelje.

Kombinált (passzívinfra + mikrohullámú) mozgásérzékelő: Ilyen érzékelők alkalmazása elfogadott „ÉS” logikai kapcsolatban.

Riasztás-jelzés: Riasztás jelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázs védett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni őket.

## KÖZPONTI EGYSÉG:

Központi egységgel szemben támasztott követelmények:

A központi egység a védett téren belül, a tápegységgel és a másodlagos táplálást biztosító akkumulátorral lehetőleg közös egységet képezve kerüljön telepítésre. Indokolt esetben a másodlagos táplálást biztosító akkumulátor a védett téren belül szabotázs-védett, 1,2 mm vastagságú lágyacélból, vagy azzal egyenszilárdságú anyagból készült, amely különálló házban is elhelyezhető. Ebben az esetben gondoskodni kell az összekötő kábel szabotázsvedelméről is!

A kezelőegység fény és hangjelzés formájában jelezze az elektronikai jelzőrendszer élesítésének/hatástalanításának megtörténtét.

A központi egység hatástalanított üzemmódban is felügyelje és jelezze ki a jelzőrendszer érzékelőinek állapotát. Élesített üzemmódban az érzékelőkről érkező jelzések alapján adjon ki riasztás-jelzést.

A központi egység jelezze saját belső rendszere, valamint a jelzésátviteli rendszer meghibásodását.

A központi egység működése olyan legyen, hogy a rendszer kezelése az arra jogosult felhasználón kívül más személy részére ne legyen hozzáférhető.

Az elsődleges tápellátás a 230 V, 50 Hz-es hálózatról történjen. Az elektronikai jelzőrendszer energiaellátását a központi egységen keresztül kell biztosítani.

Az elsődleges tápellátás kiesése esetén biztosítani kell az elektronikai jelzőrendszer autonóm, másodlagos táplálását, védelmi fokozatának megfelelő időtartamban.

### *TELJESKÖRŰ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER*

A teljeskörű elektronikai jelzőrendszer minden részegysége rendelkezzen szabotázs-vevélemmel, melynek jelzései az érzékelők riasztás-jelzésétől elkülönítve jussanak a központi egységbe. A szabotázsvevélemnek – az elektronikai jelzőrendszer élesítésétől függetlenül – 24 órás, folyamatos üzemmódban kell működnie.

Az elektronikai jelzőrendszer csak az érzékelők nyugalmi állapotában élesíthető. Ezt az állapotot a központi egység jelezze ki.

A jelzővonalakon az érzékelő(k) telepítése úgy történik, hogy jelzés esetén bármelyik egyenként azonosítható legyen.

Vezetéktoldás csak szabotázsvedett kötődobozban történhet.

A központhoz eseményrögzítő printert lehessen csatlakoztatni.

A rendszer rendelkezzen particionálási lehetőséggel, valamint minimum 16 önállóan programozható felhasználói kóddal.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum 4 számjegyűnek kell lennie. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie és a kezelésre legfeljebb 20 másodperc állhat rendelkezésre. Amennyiben a kezelő az őrzést végző szolgálatnál kerül telepítésre, a 20 másodperces időkorláttól el lehet tekinteni.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre. Valamennyi, belül és kívül elhelyezett kezelő esetén három hibás kód beadása esetén a központ tiltsa le a kezelőt, és adjon riasztó jelzést. A tiltást a legmagasabb jogokkal rendelkező felhasználó szüntetheti meg.

A kezelőről kényszerkód leadására is legyen lehetőség.

A központ rendelkezzen minimum 4 darab szabadon programozható kimenettel. (Pl.: összetett betörés, támadás, meghibásodás, hálózati feszültség-kimaradás jelzésére.)

A jelzővonalakon ellenállásos lezárást kell alkalmazni. A hurokellenállás 40%-os megváltozása generáljon jelzést.

A helyi riasztásjelzés minimum két kültéri jelzőeszköztől történjen. Ezek közül legalább az egyik eszköz saját akkumulátorral rendelkező, feszültségelvéttel indított, hang- és fényjelző legyen. Mindkét hangjelző hangereje haladja meg a 120 dB/m-t, és – az épület adottságaihoz igazodva – különböző irányokba, a lehető legnagyobb felhívó hatást keltve kerüljenek telepítésre.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén az elektronikai jelzőrendszer minimum 72 órán keresztül működőképes legyen.

A rendszerben csak a MABISZ által teljeskörűnek minősített eszközök alkalmazhatóak.

A központi, vagy kezelő egység jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 4 darab azonnali riasztás) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak.

A központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak.

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 300 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni. A memória tartalma utólag kinyomtatható legyen.



A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható, szabotázsvédett kivitelű legyen.

Az egyes részegységek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer összes elemének folyamatos őrzésére, ellenőrzésére a szerviz és az üzemeltető által csak közösen kikapcsolható jelzővonalakat (szabotázsvonalakat) kell kiépíteni.

A rendszer csak akkor legyen élesíthető, ha minden érzékelője alaphelyzetben van és minden részegysége üzemképes.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, és a jelzés vétele után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázsvonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A távjelzéses rendszer riasztás esetén ellenőrizze az átjelzés megtörténtét, annak zavara esetén váltson ki helyi hang-, fényjelzést, rablás esetén kizárólag csak fényjelzést adjon.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által a kezelőről lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztásjelzés leállítását követően ismételtén kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelzők váltakozó kéthangú jelzéssel riasszanak és rendelkezzenek szabotázsvédett, kettős burkolatú, hab bejuttatása ellen védő, vagy késleltetésre alkalmas dobozolással.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

A jelzőeszközök energiaellátását két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa.

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

### *RÉSZLEGES ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER*

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem van kialakítva, riasztás-jelzés a helyszínen – a környezetet riasztva – történik.

Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalait felügyeli.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

Egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen.

A vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve is történhet.

Riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang- és fényjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy ne lehessen egyszerű eszközökkel elérni őket, és egymástól az épület adottságához igazodva a lehető legtávolabb kerüljenek.

A rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenniük. Négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre.

Hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre.

A rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható (pl.: összetett betörés, támadás).

A telepítéskor mindegyik jelzővonalon EOL lezárást kell alkalmazni. Az ellenállásérték 40%-os megváltozásakor a központnak jelzést kell generálnia.

Riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A 230 V, 50 Hz-es hálózat kimaradása esetén a központ minimum 48 órán keresztül működképes legyen.

A MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A betörésjelző központ a védett/felügyelt téren belül kerüljön elhelyezésre és rendelkezzen (egybeépítetten) 12 üzemórát biztosító tápegységgel.

A központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körön külön-külön (minimum 3 darab azonnali – riasztási) és a szabotázs vonalon.

Az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatóak (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatóak).

Amennyiben a központ nem rendelkezik legalább 50 esemény tárolására alkalmas memóriával, akkor biztosítani kell, hogy a rendszer képes legyen a kiiktatott zóna bypass adatait (pl.: zóna; kiiktatás, üzembe helyezés ideje; kezelő(k) kiléte) külön, erre a célra fenntartott memóriaterületen, legalább 8 napig tárolni.

A központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivételű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen.

A kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni.

Az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek.

A rendszer védett téren kívül elhelyezett részeinek (hangjelzők, kódkapcsolók stb.), központjának, tápegységének, útvonalkövető egységeinek állandó őrzésére, ellenőrzésére jelzővonalakat (szabotázs vonalak) kell kiépíteni.

A rendszer üzemképességét és riasztásmentes állapotát a kezelőegységen jelezze.

Élesbe kapcsolt állapotban a vezérlő központnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell.

A szabotázs vonalak jelzéseit – nem élesbe kapcsolt állapotban is – a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikusan is jeleznie, illetve tárolnia kell.

A jelző áramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze.

Minimálisan két, egymástól független kültéri akusztikus és egy optikai jelzésadó telepítendő.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie. A rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba.

A kültéri hangjelző szabotázs védett, kettősburkolatú, minimum 1,2 mm-es lágyacél (vagy ezzel egyenértékű) burkolattal rendelkezzen, a hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel.

Az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lx fényerejű legyen.

Az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítja.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítja (felügyelet nélküli esetben).

Az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

A nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők.

A szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell vezetni.

#### *MINIMÁLIS ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER*

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha éles üzemmódban felügyelt térvédelem nincs, a felületvédelem csak a 3 m-nél alacsonyabban lévő nyílászárókra terjed ki, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

A telepített elektronikai jelzőrendszerben csak a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatóak.

A rendszerben felhasznált tápegység rendelkezzen MEEI engedéllyel.

A központi egység élesítése hatástalanítása kódkapcsolóval, kulcsos kapcsolóval, vagy ugró kódos távvezérlővel történhet. A vezetékes kapcsoló eszközök a védett téren belül legyenek felszerelve, ahol a belépési kísérlet nem haladhatja meg a 30 másodpercet. Kültéri szerelés esetén gondoskodni kell az eszköz szabotázsvedelméről.

Az élesbe kapcsolt központi egységnek valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló eszközt felügyelnie kell. Vezeték nélküli rendszereknél az egyes rendszerelemek legalább 8 bites azonosító kóddal rendelkezzenek.

A védelem megsértésének érzékelése után a rendszer két másodpercen belül riasszon.

A ki- és bekapcsolt, valamint a riasztott védelmi kör(ök) a központi egységen azonosíthatóak legyenek.

A központi egység (vezeték nélküli rendszereknél az antennája is) a védett téren belül kerüljön szerelésre.

A nyitásérzékelők lehetnek befúrható és felületszerelt kivitelűek is.

A jelzővonalakon lezáró ellenállás alkalmazása nem szükséges.

A vezetékek toldása forrasztott kötésekkel kábelcsatornában is történhet.

A riasztás jelzése a központi egységből folyamatosan töltött saját akkumulátorral, valamint a burkolat nyitását és a töltés kimaradását érzékelő szabotázsvédelemmel rendelkező hangjelző készülékkel történjen. A készülék hangereje legalább 100 dB/m legyen.

A riasztásjelzőt a védett objektum külső felületén, úgy kell felszerelni, hogy egyszerű eszközökkel ne lehessen elérni.

A kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő által lekapcsolhatónak kell lennie.

Az energiaellátást két energiaforrás: a 230 V, 50 Hz-es elektromos hálózat és az arról folyamatosan töltött akkumulátor biztosítja.

Az akkumulátor a hálózati energiaellátás kiesése esetén automatikusan és megszakítás nélkül biztosítja a teljes rendszer legalább 24 órás üzemeltetését, valamint 24 óra eltelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását. A hálózati táplálás kimaradása a központi egységen kerüljön kijelzésre.

Elemes táplálású rádiós érzékelők használata esetén a rendszer minimum 3 hónapig maradjon üzemképes. A rádiós érzékelő a tápfeszültség üzemi szint alá csökkenéséről küldjön olyan hibaüzenetet a központi egységnek, amely meggátolja a rendszer élesítését.

### A mechanikai védelem összefoglaló táblázata

	Teljeskörű	Részleges	Minimális
<b>Falazat, földem, padozat</b>	38 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	15 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű	6 cm vastag, tömör, kisméretű téglafal szilárdságával egyenértékű
<b>Ajtók</b>			
tokszerkezet	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezrel megerősített	fém vagy fa, fa tokozat esetén a reteszvasaknál a falhoz min. 3 ponton rögzített ellenlemezrel megerősített	
	tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	tokszerkezet min. 30 cm-enként a falszerkezethez rögzített, min. 15 cm mélyen, legalább 12-es köracéllal	
	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek	fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősítettek	
ajtószerkezet	min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteshúzás ellen védett	min. 3 db diópánttal kiemelés, be-, és kifeszítés ellen védett, kétszárnyú ajtó fix része reteshúzás ellen védett	reteshúzás ellen védett
védőlemez	vastagsága min. 4 cm		
ajtólap	belső rácsszerkezetű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as)	belső rácsszerkezetű erősítés min. 10x30-as kiosztású, legalább 12-es köracél erősségű (fémlap esetén 8-as)	
	külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fém szerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás	külső borítólemez kívülről csak roncsolással távolítható el, fém szerkezet esetén min. 1,2 mm acéllemez borítás	
	üvegezett ajtók csak áttörésbiztos réteggel üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védelemmel	üvegezett ajtók csak áttörésbiztos réteggel üveggel (min. B1) vagy azzal egyenértékű védelemmel	
	bevésozár esetén külső oldalfala fémlemezrel megerősített	bevésozár esetén külső oldalfala fémlemezrel megerősített	
zárás	min. négypontos, legalább két irányba záródó biztonsági zár	min. 2 db biztonsági zár	min. 1 db biztonsági zár
	vetemedés zárszabíztonságot nem befolyásol	vetemedés zárszabíztonságot nem befolyásol	
zárási pontok	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 2 db egymástól min. 30 cm-re	legalább 1 db
záróbetét védelme	fúrás és zártörés ellen védett	min. az egyik zártörés ellen védett	
zárás mélység	20 mm	15 mm	
zárás pontosság	oldalanként max. 2 mm	oldalanként max. 5 mm	
<b>Nyílászárók</b>			
2 m alatti 30x30 cm-nél nagyobb valamennyi	rácossal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek	rácossal vagy más azzal egyenértékű mechanikai szerkezettel védettek	
támadható			

### Az elektronikai védelem összefoglaló táblázata

	<b>Teljeskörű</b>	<b>Részleges</b>	<b>Minimális</b>
<i>jelzőrendszer készületei</i>	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvédett, partitionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök, valamennyi részegysége szabotázsvédett, partitionálási lehetőséggel	MABISZ által minősített eszközök
<i>felületvédelem</i>	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejéskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, földém, padozat	valamennyi támadható nyílászáró felügyelt, plusz a telejéskörű mec. védelem követelményeit ki nem elégítő falazat, földém, padozat	2 m-nél alacsonyabb nyílászárókra / nincs
<i>térvédelem</i>	a teljes belső tér felügyelet áll, továbbá legalább a csapdászertérvédelem van kialakítva a megközelítési útvonalakra	csapdászertérvédelem van kialakítva a megközelítési útvonalakra	nincs / csapdászertérvédelem
<i>központi egység</i>	védett téren belül, szabotázsvédett	védett téren belül, szabotázsvédett	védett téren belül, szabotázsvédett
<i>külséri riasztás jelző</i>	min. 2 db egység, 120 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 2 db egység, 100 dB/m hangerővel, legalább az egyik központi egységből töltött saját akkumulátorral	min. 1 db egység, min. 100 dB/m hangerővel, amely a központi egységből töltött saját akkumulátorral rendelkezik
<i>energiaellátás</i>	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)	két egymástól független, kölcsönhatás mentes energiaforrás (hálózat és akkumulátor)
<i>akkumulátor</i>	energiaellátás szünetelése esetén min. 72 óras üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 48 óras üzemeltethetőséget biztosítson	energiaellátás szünetelése esetén min. 24 óras üzemeltethetőséget biztosítson
<i>kezelő egység</i>	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	minimum 4 önállóan programozható felhasználói kód	élesítés kulccsal, kóddal, ugróképes távvezérlővel
<i>riasztás</i>	távfelügyeleti rendszerbe kötött	helyszíni	helyszíni