

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

# MAWDY

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

LUX SG-T

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	LUX SG-T
<b>Személyi segély szolgáltatások</b>	
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	100 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	150 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	30 000 Ft
<b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	450 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	150 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
<b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>	
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	500 000 Ft
✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	200 000 Ft
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
<b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	2 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft

✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
<b>Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások</b>		
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	6 500 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Repülővel történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Gépjármű asszisztenciára
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



### Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel