

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás Biztosítási termékismertető

MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

LUX SG

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

| BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK | TÉRÍTÉSI HATÁROK |
|---|------------------|
| | LUX SG |
| Személyi segítség szolgáltatások | |
| ✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás | nincs korlát |
| ✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása | nincs korlát |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás | 150 000 000 Ft |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén | 30 000 000 Ft |
| ✓ Sürgősségi fogászati kezelés | 550 Euró |
| ✓ Térítés csonttörés esetén | 10 000 Ft |
| ✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/ | 5 000 Ft/nap |
| ✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása | 200 000 Ft |
| ✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása | 52 000 Ft/nap |
| ✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása | nincs korlát |
| ✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása | nincs korlát |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén | nincs korlát |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt | nincs korlát |
| ✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés | 11 000 000 Ft |
| ✓ Gyógyszerek kiszállítása | igen |
| ✓ Sürgős üzenetek közvetítése | igen |
| ✓ Fordítási szolgáltatás külföldön | 50 000 Ft |
| ✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/ | igen |
| ✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése | 30 000 Ft |
| Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások | |
| ✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/ | 50 Euró / 6 óra |
| ✓ Túlfoglalás miatti késedelem | 100 Euró |
| ✓ Csatlakozójárat lekésése | 100 Euró |
| ✓ Repülőjárat törlése | 100 Euró |
| Poggyászra vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ A repülőút során felmerült poggyászveszteség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/ | 500 000 Ft |
| ✓ ezen belül, poggyászankénti limit | 180 000 Ft |
| ✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem | 100 Euró |
| ✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/ | 500 000 Ft |
| ✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit | 180 000 Ft |
| ✓ Műszaki cikkek | 180 000 Ft |
| ✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása | igen |

| Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások | |
|---|---------------|
| ✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek | 300 000 Ft |
| ✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén | 100 000 Ft |
| ✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások | 60 000 Ft |
| Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ Jogvédelmi szolgáltatások | 5 000 000 Ft |
| ✓ Felelősségbiztosítás | 5 000 000 Ft |
| ✓ ezen belül szállodai felelősség | 50 000 Ft |
| Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ Balesetbiztosítás halál esetére | 10 000 000 Ft |
| ✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére | 10 000 000 Ft |
| ✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/ | 1 500 000 Ft |



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Gépjármű asszisztenciára
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel