

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság:

**Groupama Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



**Groupama**  
Biztosító

A termék:

**GB524 JELŰ GROUPAMA LAKÁSBIZTOSÍTÁS**

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található: GB524 jelű Groupama Lakásbiztosítás ügyféléjtájékoztató és szerződési feltételek.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás lakásbiztosítás, amely két vagyoncsoportra, az épületekre és az ingóságokra nyújt biztosítási védelmet. A biztosítás felelősség- és balesetbiztosítást is tartalmaz. Egyéni igények alapján három – Bázis, Komfort, Prémium – lakásbiztosítási alapsomag közül lehet választani.

Az alapsomagok mellé kiegészítő biztosítások is köthetők.



### Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely épületek esetén a vagyontárgyak újjáépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét.

Biztosítási események és kiegészítő biztosítások	Fedezetcsomagok és alapszolgáltatási limitek		
	BÁZIS	KOMFORT	PRÉMIUM
tűz	✓	✓	✓
robbanás és robbantás	✓	✓	✓
villámcsapás	✓	✓	✓
villámcsapás másodlagos hatása	✓ 300 000 Ft/kár	✓ 600 000 Ft/kár	✓ limit nélkül
vihar	✓	✓	✓
felhőszakadás	✓	✓	✓
jégverés	✓	✓	✓
hőnyomás	✓	✓	✓
árvíz	✓	✓	✓
földrengés	✓	✓	✓
földcsuszamlás	✓	✓	✓
kő- és földomlás	✓	✓	✓
ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓
idegen jármű, légi jármű ütközése	✓	✓	✓
idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓
betöréses lopás, rongálás	✓	✓	✓
rablás	✓	✓	✓
vizkár	✓	✓	✓
üvegtörés	✓	✓	✓
tűzkár nélküli füst és koromszennyezés	✓ 100 000 Ft/év	✓ 300 000 Ft/év	✓ 600 000 Ft/év
besurranás	✓ 100 000 Ft/év	✓ 100 000 Ft/év	✓ 100 000 Ft/év
épülettartozékok lopása	✓ 100 000 Ft/kár	✓ 500 000 Ft/kár	✓ 1000 000 Ft/kár
munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idején díjviszatérítés	✓	✓	✓
rongálás, vandalizmus	–	✓ 300 000 Ft/kár	✓ 600 000 Ft/kár
ellopott, elveszett okmányok, bankkártya pótlása	–	✓	✓
szolgáltatás kimaradásból származó károk	–	✓ 100 000 Ft/kár	✓ 300 000 Ft/kár
épület rejtett hibáiból származó károk	–	✓	✓
házi kedvencek balesete, betegsége	–	✓ 100 000 Ft/év	✓ 200 000 Ft/év
„Garancia-24” gyors szerviz-szolgáltatás	–	✓ 30 000 Ft/kár 90 000 Ft/év	✓ 60 000 Ft/kár 180 000 Ft/év
ellopott, elveszett kulcs pótlása	–	–	✓ 30 000 Ft/év
háztartási gépek, elektromos berendezések géptörése	–	–	✓ 300 000 Ft/év
felelősségbiztosítás	✓ 10 millió Ft/év	✓ 20 millió Ft/év	✓ 30 millió Ft/év
balesetbiztosítás	✓ 1 egység	✓ 2 egység	✓ 3 egység

Csomagokhoz külön díj ellenében választható kiegészítő biztosítások: különleges üvegek; épület felújítása, bővítése; garázsban tartott járművek; kerékpár, moped, quad, kerekesszék casco; háztartási gépek, elektromos eszközök; kiterjesztett garancia; szabadban tartott kerti bútorok, kerti gyermekjátékok, lábön álló növények; síremlék, kripta; temetés; élet- és balesetbiztosítás; mezőgazdasági kistermelői biztosítás; egyéni és mikro-vállalkozói biztosítás; balesetbiztosítás



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ lassú, folyamatos állagromlással keletkező károokra
- ✗ műszaki hiányosságok vagy karbantartás elmulasztása, illetve építési előírások be nem tartása miatt keletkező károokra
- ✗ ha a biztosított szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban olyan károokra vállal felelősséget, amelyek a jogszabályok szerint téríthetők
- ✗ fagy által okozott fagykárookra (pl. terasz járólap)
- ✗ bányák földalatti részének beomlása, nem megfelelő épületalapozásból származó vagy vízvezetésből keletkező károokra
- ✗ gombásodás, penészesedés okozta károokra
- ✗ talajvíz, belvíz miatti károokra
- ✗ helyiségeken belül keletkező léghuzat által okozott károokra
- ✗ nem állandóan lakott épületeknél a vízvezetékek szakszerűtlen fagyaltalanítása esetén keletkezett károokra



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! az összes biztosítási eseményre, ha az a biztosított, a szerződő, az alkalmazott vagy egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.
- ! a biztosított által szándékosan gyújtott tüzek, öngyulladás, önerőből továbbterjedni nem képes tűz által okozott károokra.
- ! árvíz során az ártéren található vagyontárgyakban okozott károokra.
- ! felújítás alatt okozott üvegtörésekre
- ! vízkár esetén a tartozékok, a szerelvények és a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek javításának költségeire.
- ! vihar és jégverés esetén a szabadban tárolt ingóságokban bekövetkező károokra, ha a szabadban tartott kerti bútorok, kerti gyermekjátékok, lábön álló növények kiegészítő biztosítás nem került megkötésre.
- ! balesetbiztosításnál a versenyszerűen üzött sporttevékenység során keletkezett károokra.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Önrész alkalmazásakor, mely a kár azon része, amely a szerződés alapján a biztosítottat terheli.
- ! A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága. Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni. Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az előtértek tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan esetén magyarországi címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt családi házra, melléképületre és a hozzájuk tartozó földterületre, saját tulajdonú ingatlanra, bérelt ingatlanra, ingatlannal egy tető alatt található tároló helyiségre érvényes.
- ✓ Ingóságok esetén az épületnél megjelölt kockázatviselési hely, valamint az általános háztartási ingóságok tekintetében

100 000/300 000/600 000 Ft limitig Magyarország területén érvényes.

- ✓ Felelősségbiztosítás esetén Bázis csomagnál Magyarország, Komfort csomagnál Európa, Prémium csomagnál a Föld összes országának területére érvényes.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a világon bárhol érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Változásbejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítóknak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például ha a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították e kötelezettség keretében le kell cserélni a

zárakat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb 10 munkanapon belül meg kell tenni. Vagyonkárnál a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanás kár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítóknak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.

- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás, folyótagos díjfizetés esetén bankkártyás (online) vagy postai csekken történő befizetés útján.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:

- Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.
- A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:
  - Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
  - Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának napján (rendes felmondás esetén).
  - A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.

- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:

- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondással, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.

- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.
- A biztosítás szerződés megszűnhet minden év márciusában - március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően - a szerződő fél általi évfordulón túli rendes felmondással.