













A biztosítási védelem azon (az első üzembe helyezéstől számított max. 15 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén, illetve kerékpárokra a kerékpárasszisztencia szolgáltatás keretein belül. Nem áll fenn fedezet bérelt járművekre vagy haszongépjárművekre.

### 3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a balesetidején a biztosított járműben tartózkodnak.

### 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem biztosított személy azon utazásain érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re illetve határátlépésnél vagy minimum egy lefoglalt éjszakázás ideje alatt történnek. Az Éves utasbiztosítás termékeknél a gépjármű asszisztencia szolgáltatás Magyarországon a lakóhelytől való távolságtól független.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Autómentés a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű meghibásodás vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifzeti a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavitóba történő elszállítás (beleértve a mentést is). A javítás és a pótalkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómentést, nem biztosítottak. Amennyiben a jármű a meghibásodás vagy baleset következtében nem üzemképes, a 24 órás segélyhívó központ a következő szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti ki a biztosított összegig:

- helyszíni segítségnyújtás vagy vontatás (beleértve a mentést is) a legközelebbi műhelyhez
- szükséges pótalkatrészek kizárólag helyszíni autómentés keretein belül
- műhely tárolási költségei
- megsemmisítés
- távvezérelt ajtónyitás

#### 5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavitóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költségei tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- az állandó lakhely államán belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az üzemképtelen, illetve megtalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakhelyére;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a haza-, illetve továbbutazás érdekében
- szállodai éjszakázás – amennyiben a járművet nem lehet aznap megjavítani, és a meghibásodás nem a foglalás helyszínén történik, úgy a biztosító legfeljebb két éjszakára megszervezi az éjszakázást egy szállodában, és a választott biztosítási csomag alapján átvállalja a költségeket.

#### 5.3. Kerékpár asszisztencia

Amennyiben a kerékpár meghibásodás vagy baleset miatt nem üzemképes, a 24 órás segélykérő központ megszervezi és kifzeti az alábbi szolgáltatásokat a biztosítási összeg mértékéig:

- haza- vagy tovább utazás nyilvános tömegközlekedési eszközzel

### 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak;
- a kárelhárítás saját intézés keretében történik.

### 7. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

## Télisport biztosítás

### 1. Biztosított események

- A sífelszerelés lopása, kizárólag egy zárt, nem mindenki számára hozzáférhető, megfelelően lezárt helyiségből
- Váratlan pályazárás. Az üdülőhely siterületén lévő lesiklopályák több, mint 50%-ának előre nem várt lezárása esetén
- A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás- és közlekedési költség térítése
- A síruházat kórházban történő elkerülhetetlen rongálódása sürgősségi ellátás esetén

### 2. Biztosított költségek

Ellopott vagy sérült sífelszerelés és síruházat költségtérítése, további felmerülő szállás- és utazási költségek megkésett érkezés vagy hazautazás esetén, amennyiben lavina miatti útzárat van érvényben, költségtérítés a lesiklopályák lezárása esetén a már megvásárolt sibirletre, a szolgáltatási táblázatnak megfelelően.

### 3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Biztosítási Feltételeinkben rögzített összes módozat mellett – a Biztosító szolgáltatási szabadsága szerint – a biztosított köteles az alábbi dokumentumokat a biztosító részére megküldeni:

- Biztosítási kötvény
- Foglalási igazolás az utazásról
- Rendőrségi feljelentés lopás esetén, továbbá igazolás a megőrző cégtől vagy a tárolást biztosító szállásadótól
- Igazolás a pályazárásról a helyi üzemeltető cégtől
- Rendőrségi igazolás útlezárásról lavinaveszély esetén
- Eredeti számlák szállás- és utazási többletköltségekről útlezárás esetén
- Kórház igazolása a síruházat elkerülhetetlen rongálásáról
- Vásárlást vagy bérlést igazoló számlák az ellopott vagy sérült sífelszerelésről