

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság:

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

# UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

A termék:

**UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás**

Jelen termékismertető az UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (a továbbiakban: UNION Értem Otthonbiztosítás) legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az UNION Értem Otthonbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNION Értem Otthonbiztosítás lakásbiztosítási termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosítási események	Fedezetek
✓ Tűz	Alapsomag – Elemi károk
✓ Füst-és koromszennyezés	
✓ Robbanás	
✓ Villámcsapás	
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	
✓ Vihar	
✓ Felhőszakadás	
✓ Jégverés	
✓ Hónyomás	
✓ Árvíz	
✓ Földrengés	
✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás	
✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	
✓ Idegen jármű ütközése	
✓ Idegen tárgy rádőlése	
✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)	Alapsomag – Alapkockázatok
✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás	
✓ Rongálás, vandalizmus	
✓ Üvegtörés	
✓ Felelősségbiztosítás	

### Választható kiegészítő biztosítások:

Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft felett, kizárólag olyan alapsomag mellett köthető, amely ingóságbiztosítást tartalmaz), Kerti dísznövénybiztosítás, Lábon álló növényzet biztosítása, Balesetbiztosítás, Assistance szolgáltatás, Szolgáltatás kimaradásból eredő károk, Zártsere, kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása, Kerti bútor, Siremlék- és kegyeleti biztosítás, Kiegészítő Egészség csomag, Kerékpáros csomag.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, melyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának maximuma.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Építés, bővítés alatt álló épületekre,
- ✗ Lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező épületekre,
- ✗ Vállalkozás céljára használt épületek, lakások és a bennük lévő ingóságokra,
- ✗ A földbe vájt, kikövezetlen falú építményekre,
- ✗ Kötvényen biztosítottként név szerint fel nem tüntetett bérlők, albérlők, társbérlők vagyontárgyaira,
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművekre,
- ✗ A Különös Biztosítási Feltételek 3.A.5. és 3.B. 3. pontjában foglalt vagyontárgyakra.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentésül a biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet.
- ! Nem terjed ki a fedezet azon károokra, amelyek nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból erednek, valamint amely háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmények miatt következne be.
- ! A Biztosító nem nyújthat fedezetet és nem teljesíthet semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épülestsüllyedés károk.
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.
- ! **Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Vízkar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat az UNION Értem Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek I. Általános Biztosítási Feltételek 13. Általános kizárások pontja, valamint a II. Különös Biztosítási Feltételek 5.A. Elemi károk, alapkockázatok I. Elemi károk, II. Alapkockázatok, 5.B. Kiegészítő fedezetek pontjai tartalmazzák.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az ingatlan- és ingóságbiztosítás esetén Magyarország területén lévő és a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk tekintetében a kötvényben megjelölt kockázatviselési hely, egyéb esetekben Magyarország.
- ✓ Balesetbiztosítások esetén a területi hatály: a Föld minden országa
- ✓ Kiegészítő egészségcsomag és kerékpáros csomag tekintetében a területi hatály: Magyarország
- ✓ Temetési hozzájárulás és sírkő biztosítás tekintetében a területi hatály: Magyarország



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési- és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt a szerződésben írt határidőn belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapot-megőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ezek lehetnek: készpénz-átutalási megbízás (csekk), átutalás, online bankkártyás díjfizetés, illetve csoportos beszédési megbízás.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul.

A kockázatviselés kiegészítő biztosítások esetén megszűnhet a biztosítási évfordulóval, vagy az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

**A szerződés felmondása a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül:** a szerződő jogosult a szerződést a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik.

**A szerződés felmondása évfordulóra:** az évfordulás felmondás esetén az felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.

**A szerződés felmondása naptári negyedév végére:** a szerződő a szerződést felmondhatja naptári negyedév végére is, 30 napos felmondási határidővel. Abban az esetben, ha a szerződő a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, az a következő naptári negyedév végére szűnik meg. A szerződő ezen felmondási jogával a kockázatviselés kezdetét követő harmadik negyedév lejártát kezdődően élhet.

**A biztosítási szerződés megszűnhet még a következő esetekben:** lehetetlenülés, érdekmúlás, díj-nemfizetés, illetve közös megegyezés.