



Genertel Utasbiztosítási Feltételek

Hatályos: 2022. június 3-tól

Társaságunk az IVASS (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

I.	Általános rendelkezések	3
II.	Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás feltételei	29
III.	Az utazási segítségnyújtás feltételei	37
IV.	A balesetbiztosítás feltételei	43
V.	A poggyászbiztosítás feltételei	46
VI.	A felelősségbiztosítás feltételei	52
VII.	A jogvédelmi biztosítás feltételei	58
VIII.	A Tengerpart utasbiztosítás további feltételei	64
IX.	A Sí utasbiztosítás további feltételei	67
X.	A Kirándulás utasbiztosítás további feltételei	70
XI.	A Repülőcsomag feltételei	72
XII.	A Gépjármű Assistance biztosítás feltételei	74
XIII.	Szolgáltatási táblázatok	79

GENERTEL UTASBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Jelen Genertel Utasbiztosítási Feltételek (továbbiakban: feltételek) a Genertel Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító) **utasbiztosítási szerződéseire (továbbiakban: biztosítási szerződés) érvényesek** feltéve, hogy a szerződést a jelen feltételekre hivatkozással kötötték.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb **hatályos magyar jogszabályok** az irányadóak.

A biztosítási szerződés részét képező „Ügyféléltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentumban és a feltételekben foglaltak eltérése esetén a feltételek rendelkezései irányadóak.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szerződő az utazási cél meghatározásával 4 különböző – jelen feltételek által szabályozott – módozat közül választhat, melyek a következők:

1. Városnéző utasbiztosítás (Különös feltételek: II.-VII.fejezet)
2. Sí utasbiztosítás (Különös feltételek: II.-VII., IX. fejezet)
3. Kirándulás utasbiztosítás (Különös feltételek: II.-VII., X. fejezet)
4. Tengerpart utasbiztosítás (Különös feltételek: II.-VIII. fejezet)

Ezen utasbiztosítások három szolgáltatás szinttel köthetők meg: Classic, Plus, Extra, melyek minden biztosítóra együttesen vonatkoznak. Az egyes módozatok és szolgáltatási szintek a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól. A Biztosított repülővel történő utazása esetén, mindegyik módozatot kiegészíti a Repülős Csomag. Ha a Biztosított gépjárművel utazik a választott módozatot Gépjármű Assisastance biztosítással egészítheti ki.

A biztosítás tartalmazza a választható módozatok által nyújtott szolgáltatásokat a jelen feltételek mellékletét képező Szolgáltatási táblázatok szerint.

Az egyes módozatok és azon belül az egyes szolgáltatási szintek által nyújtott szolgáltatásokat a Szolgáltatási táblázatok tartalmazzák.

I.1. Fogalmak

A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a jelen feltételek valamennyi fejezetében alkalmazandóak. Az egyes fejezetek a lentiekén túl egyéb – az adott fejezet tekintetében alkalmazandó – fogalmakat is tartalmazhatnak.

- **Állandó lakóhely:** ahol a Biztosított állandó bejelentett lakcímmel rendelkezik, vagy – kizárólag akkor, ha az adott országban a hatályos jogszabályok a lakcím bejelentését nem írják elő – az a lakcím, ahol a Biztosított életvitelszerűen tartózkodik.
- **Baleset:** a biztosítás tartama alatt, az emberi szervezetet ért, a balesetet szenvedett személy akaratától független, egyszerű és hirtelen bekövetkező, szakorvos által igazolt olyan anatómiai károsodást okozó, külső mechanikus vagy vegyi hatás, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol.

Nem minősülnek balesetnek: a gyermekbénulás és a kullancs-csípés követke-

tében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanusz-fertőzés, az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki, a fagyás, kihűlés, kimerültség, a napszúrás, a megemel és a hőguta, a foglalkozási betegség (ártalom), anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulásos balesetek, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

- **Betegség:** a Biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a Biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.
- **Beláthatóság ellen védett csomagtér:** a gépjármű lezárt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei. Az egyterű (három-, illetve ötajtós) gépjárművek esetében beláthatóság ellen védett csomagtérnek a lezárt gépjármű gyárilag beszerelt vagy igazoltan utólag beépített csomagtér rolóval vagy kalaptartóval felszerelt csomagtartója, lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a belső terében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei minősülnek. Nem minősül beláthatóság ellen védettnek a sötétített ablaküveggel védett csomagtér.
- **Biztosítási esemény:** jelen feltételekben tételesen meghatározott – a kockázatviselés kezdetéhez képest jövőbeni okkal okozati összefüggésben a kockázatviselés tartama alatt és a biztosítási szerződés területi hatályán belül bekövetkező – események köre, melyekre vonatkozóan a Biztosító fedezetet nyújt.
- **Biztosítási időszak:** a biztosítási kötvényen megjelölt időszak, amely azonos a biztosítás tartamával.
- **Biztosítási összeg:** a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.
- **Biztosítási szerződés:** az ajánlat, a kötvény és az abban meghatározott biztosítási feltételek együttesen. A Szolgáltatási táblázatok a biztosítási szerződés részét képezik.
- **Biztosító:** az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- **Biztosított vagyontárgy:** a Biztosított tulajdonában álló Magyarországról külföldre vitt dolgok, amelyeket a Biztosított saját személyes használat céljából visz magával az utazásra.
- **Csomag:** bőrönd vagy bármely táska, amelyben a Biztosított az útipoggyászát vagy annak egy részét szállítja.
- **Csomagtér:** a gépjármű lezárt, beláthatóság ellen védett, az utastértől elkülönült, szilárd burkolatú csomagtartója, kesztyűtartója, továbbá a beláthatóság ellen védett, szilárd burkolatú, zárszerkezettel ellátott és lezárt tetőcsomagtartó doboza.
- **Dologi kár:** ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.
- **EEK:** Európai Egészségbiztosítási Kártya. Az Európai Unió tagállamainak állampolgárai részére rendszeresített – kártya formátumú – nyomtatvány, amely az állampolgárság országán kívüli uniós államokban, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott további országokban történő átmeneti tartózkodás során szükségessé váló egészségügyi ellátások igénylésére szolgál.
- **EEK-országok:** azok az országok, amelyekben az egészségügyi ellátás a hatályos jogszabályok szerint EEK kártyával igénybe vehető.
- **Elemi kár:** jelen feltételek vonatkozásában elemi kárnak minősül a villámcsapás, vihar, jégverés, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, felhőszakadás, árvíz, földrengés által okozott kár.
Villámcsapás kár: az a kár, amely a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó

villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik, valamint a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által keletkezik.

Viharkár: az a kár, melyet a legalább 15 m/s sebességű szél nyomó-és/vagy szívó hatása a vagyontárgyban okoz, ideértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat.

Jégverés kár: a jégzemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás okozta kár: azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a vagyontárgyakban okoznak, kivéve, ha az esemény emberi beavatkozás, vagy valamely építmény tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibájának következménye.

Felhőszakadás okozta kár: azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a vagyontárgyakban okoz.

Árvíz kár: az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges vízfolyások, tavak, víztárolók olyan kiáradása, amikor a víz árvíz ellen védett területet önt el, továbbá az árvízvédelmi töltések mentett oldalán a magas vízállás következtében fellépő buzgárok és fakadóvizek vízhatása.

Földrengés kár: az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.

- **Életkor kiszámítása:** a biztosítási szerződés szempontjából a kockázatviselés első napján betöltött életkor az irányadó. A Szerződő/Biztosított életkorát úgy kell kiszámítani, hogy a kockázatviselés kezdetének évszámából le kell vonni a Szerződő/Biztosított születési évszámát.
- **Fizikai munkavégzés:** olyan munkavégzés, amely jelentős fizikai erőfeszítést igényel, illetve – pl. a munkavégzés helyszínéből vagy körülményeiből adódóan – a szemléli jellegű irodai munkavégzés kockázatát meghaladó balesetveszéllyel jár.
- **Fogyasztó:** fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Hiteles orvosi dokumentáció:** a biztosítási esemény bekövetkezésének helyén működési engedéllyel rendelkező orvos (szükség esetén szakorvos) által kiállított orvosi irat.
- **Hordozható számítógép:** jelen feltételek vonatkozásában hordozható számítógépnek minősülnek: netbook, notebook, laptop, táblagép, e-book olvasó.
- **Hozzá tartozó:** a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2) pontja szerint.
- **Járatkésés:** a menetrendszerinti légi járat azonos járatszámon, az eredeti indulási időponthoz képest később indul el.
- **Járatőrlés:** a menetrendszerinti légi járat azonos járatszámon egyáltalán nem indul el.
- **Jármű:** közúti szállító- vagy vontató eszköz, ideértve az önjáró vagy vontatott munkagépet is. A mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszék és a gépi meghajtású kerekesszék – ha sík úton önjáróként 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes, továbbá a gyermekkosci és a talicska – azonban nem minősül járműnek. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.
- **Kedvezményezett:** az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott balesetbiztosítási szolgáltatásokra jogosult. A Kedvezményezett a Szerződő és a Biztosított által ekként megnevezett személy. Kedvezményezett-jelölés hiányában:
 - a) a **Biztosított életében esedékes** szolgáltatások kedvezményezettje a Biztosított,
 - b) a **Biztosított halála esetén** esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított örököse(i).

- **Kizárás:** A Biztosító a kockázatviselésének köréből kizár az általános és különös feltételekben meghatározott eseményeket, amelyek jelen feltételek alapján nem minősülnek biztosítási eseménynek, azaz azokat nem fedezi jelen biztosítás.
- **Kontrollvizsgálat:** valamely már korábban diagnosztizált betegséggel összefüggésben az általános orvos-szakmai gyakorlat alapján előírt bármely olyan orvosi ellátás, amely nem az egészségi állapot rosszabbodása miatt, illetve sürgősségi ellátás céljából, hanem kizárólag az állapot ellenőrzése miatt válik szükségessé.
- **Kórház:** az egészségügyi ellátás országában illetékes hatóság és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás és felügyelet alatt áll.

Jelen biztosítás szempontjából nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, illetve kórházak fenti legfeljebb szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a Biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.

Kórházi fekvőbeteg-ellátásban illetve gyógykezelésben részesül az a személy, akit orvosi ellátás igénybevétele céljából a kórházba több napra szólnak úgy vesznek fel, hogy a kórházi felvétel és elbocsátás napja között minden éjszakát a kórházban tölt az orvosi ellátással összefüggésben.

A kórházi fekvőbeteg – ellátás illetve gyógykezelés legalább egy éjszakára szól, ha a kórházból való elbocsátás későbbi napon történt, mint a kórházi felvétele.

- **Közeli hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1) pontja szerint.
- **Közlekedési baleset:** jelen feltételek alkalmazásában közlekedési balesetnek minősül az a baleset, amelyet a gyalogosként vagy járművel közlekedő Biztosított valamely közlekedésben részt vevő jármű balesetének érintettjeként szenved el. **Nem minősül közlekedési balesetnek: a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkezésében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.**
- **Kötvény:** a Biztosító által a Szerződő részére kiállított fedezetigazolás, amely tartalmazza a szerződés lényeges tartalmát, így különösen a Szerződő felekre, a biztosítás tartamára és területi hatályára, díjára, a biztosítási összegre és az alkalmazott biztosítási feltételekre vonatkozó adatokat.
- **Krónikus betegség:** a Biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötése előtt már ismert és megállapított, tartós betegsége.
- **Külföld:** Magyarország területén kívüli minden olyan terület, amely hivatalosan valamely másik országhoz tartozik.
- **Külföldi utazás:** olyan utazás, amely a lakóhely országának területéről indul, célállomása egyértelműen egy külföldi ország területe, és amely az adott külföldi országból a lakóhely országának területére történő hazautazással fejeződik be.
- **Lezárt helyiség:** a tér azon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei a helyiségbe való belépésre jogosulatlan személyekkel szemben a behatolástól megóvnak, és amely nyílászáróinak zárt állapota megakadályozza az erőszak nélküli jogtalan behatolást. Melléképületek, önálló tároló helyiségek, előterek csak akkor minősülnek lezárt helyiségnek, ha az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelelnek és azok határoló szerkezetei a betekintés ellen is védenek. **Nem minősül lezárt helyiségnek a sátor.**
- **Lezárt gépjármű:** lezártnak minősül a gépjármű, ha a gépjármű szilárd burkolatú nyílászárói zárt állapotban vannak, ezáltal megakadályozzák a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást, továbbá, ha a zárok rendeltetésszerűen használhatóak és műszaki állapotuk nem teszi lehetővé a roncsolás nélküli idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket.

-
- **Légikatasztrófa:** ha menetrendszerű személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik, és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.
 - **Lopás:** a lezárt helyiségből vagy lezárt gépjármű csomagtartójából (ideértve a tetőcsomagtartót is) vagy belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszéből erőszakos behatolással való eltulajdonítás, melynek során az erőszakos behatolás és idegenkezűség egyértelműen megállapítható.
 - **Műszaki cikk:** a mobiltelefon, a fényképezőgép, a kamera, a táblagép, a hordozható számítógép, a navigációs eszköz, a drón, valamint ezek tartozékai. Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikknek nem alkotórésze, de a műszaki cikk rendeltetészerű használatához, vagy annak állagának megóvásához nélkülözhetetlen.
 - **Orvos:** az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló, humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges – az ellátás helyén illetékes hatóság és/vagy szakmai felügyelet által kiállított – hatósági engedélyekkel rendelkezik és az ellátás helyén az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel. **Nem minősül orvosnak a jelen feltételek szempontjából a Biztosított vagy az a személy, akinek az egészségi állapotával összefüggésben következik be a biztosítási esemény, illetve ezen személyek hozzátartozója, vagy ezen személyekkel közös háztartásban élő személy, abban az esetben sem, ha az előbbi feltételeknek megfelel.**
 - **Orvosi ellátás:** az orvos által végzett, és hitelt érdemlően dokumentált egészségügyi ellátás.
 - **Piaci érték:** piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a biztosítási eseményben érintett vagyontárggyal azonos funkciójú és korú használt vagyontárgy megvásárolható. A piaci értéket a Biztosító jogosult meghatározni.
 - **Poggyászkesés:** ha a Biztosított önhibáján kívül, a célállomásra történő megérkezést követően az induláskor szabályszerűen feladott poggyászát igazoltan az utazási szerződésben meghatározott kiszolgáltatási időpontot követő 4 órán túl kapja kézhez. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak.
 - **Rablás:** a Biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, mely során a Biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, ideértve különösen azt az esetet is, amikor a Biztosított vagyontárgyat a Biztosítottól erőszakkal veszik el. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a Biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz.
 - **Sorozatkárr:** A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Jelen feltételek alkalmazása szempontjából sorozatkár az, ha egyazon károkozó magatartásból több kártérítési kötelezettség származik és az ok (a Biztosított magatartása) és az okozatok közötti összefüggés fennáll.
 - **Sürgősségi ellátás:** olyan, az általános orvosi gyakorlat alapján halaszthatatlan azonnali orvosi ellátás (az ehhez szükséges diagnosztikai vizsgálatokkal együtt), amely az alábbi okok valamelyike miatt válik szükségessé:
 - (a) amennyiben az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan az életét, illetve testi épségét veszélyeztetné, vagy az egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
 - (b) amennyiben a betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,
 - (c) amennyiben a kockázatviselés tartama alatt hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul,
 - (d) baleset folytán azonnali orvosi ellátásra szorul.
 - **Terrorcselekmény:** különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy
-

-
- valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- **Útipoggyász:** a biztosított vagyontárgyak és az úti okmányok összessége, melyeket a Biztosított Magyarországról külföldre visz.
 - **„Klettersteig” („via ferrata”) típusú túra:** olyan túra- illetve mászó útvonal, amelyet drótkötés kifeszítésével, mesteréges lépések, fogások – vascsövek, kampók – kialakításával, létrák beépítésével, függőhidakkal, dróthálókkal építenek ki.
 - **„Klettersteig” („via ferrata”) típusú túra nehézségi besorolása:** A besorolás kizárólag az út technikai nehézségét veszi alapul. A – könnyű: Hegyi gyaloglóterep sziklásabb, meredekebb szakaszainak biztosítására szolgál. Felszerelés nem szükséges. B – kissé nehéz: Meredekebb sziklákon, párkányokon, létrákon vezetett útvonal, ahol esetenként már nem csak gyalogolni, hanem mászni is kell. Minden lépés és fogás egyértelmű, komolyabb erőkifejtést nem igényel.

1.2. A Szerződő és a Biztosított

Szerződő az, aki a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötö, és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. **A Szerződő minden esetben csak fogyasztó lehet, jelen biztosítás fedezete alá fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet nem vonható.**

A biztosítási szerződés Szerződője csak 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy lehet.

A szerződéssel összefüggésben a Szerződő jogosult a Biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a Biztosító hozzá köteles intézni a jognyilatkozatait.

Ha a Szerződő és a Biztosított különböző személy, akkor a biztosítási esemény bekövetkezéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

A Biztosított a szerződésbe Szerződként nem léphet be.

Biztosított az a kockázatviselés megkezdésekor 80. életévét még be nem töltött természetes személy, akit a biztosítási szerződésben Biztosítottként neveztek meg, és akinek az életével, egészségi állapotával, biztosított vagyontárgyaival kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejöttén, feltéve, hogy az adott személy állandó lakóhelye Magyarország területén van, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy egészségügyi szolgáltatásra egyéb jogcímen jogosult, valamint érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ) rendelkezik (állampolgárságtól függetlenül).

Ugyanarra a személyre, mint Biztosítottra azonos kockázatviselési tartamra csak egy, a jelen feltételek szerinti Genertel utasbiztosítási szerződés köthető érvényesen.

A Genertel utasbiztosítási szerződésben legfeljebb tíz személy biztosítható.

1.3. Biztosítás tárgya

A biztosítási szerződés alapján a Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási kockázat viselésére, továbbá a biztosítási esemény bekövetkeztétől függően biztosítási szolgáltatás nyújtására, a Szerződő pedig biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

1.4. Szerződés létrejötte, kockázatviselés

1.4.1. A biztosítási szerződés létrejötte (a biztosítási szerződés megkötése)

A Biztosító kizárólag az online szerződéskötő rendszerén keresztül hozzá beérkezett ajánlatokat tekinti érvényesnek.

A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele a biztosítási díj megfizetése.

A biztosítási szerződést az annak tárgyát képező utazás megkezdése előtt lehet megkötni.

Ez alól kivételt képez az az eset, ha

- **a Biztosított külföldön tartózkodik és a következő feltételek együttesen teljesülnek:**
 - az új szerződés megkötésének időpontjában a Biztosítottra – a Biztosítóval a külföldi utazás kezdetét megelőzően kötött – az utazás első napjától folyamatosan hatályos biztosítási szerződés van érvényben,
 - az új szerződés kizárólag az érvényes biztosítási szerződéssel folytatódó tartamra és azonos módozatra és szolgáltatási szintre vonatkozik,
 - a két szerződés kockázatviselési tartama együttesen nem haladhatja meg a jelen feltételekben előírt maximális időtartamot.

A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

A biztosítási szerződés a Szerződő ajánlatának Biztosító által történő elfogadásával jön létre. A szerződés létrejöttéről a Biztosító kötvényt állít ki.

1.4.2. Kockázatviselés

A Biztosító a biztosítási díj ellenében viseli a kockázatot a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események vonatkozásában.

A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik és a kötvényen a kockázatviselés végeként megjelölt nap 24 órájáig, de legfeljebb 30 napig tart.

A kockázatviselés kezdete és vége időpontjaként a magyarországi időzóna szerinti időpont értendő.

Ha a biztosítási díj befizetése a kötvényen a kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon történik, a Biztosító kockázatviselése a díj befizetését követően azonnal kizárólag a közlekedési balesetekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási események vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltét követően kezdődik meg.

A kockázatviselés kezdete nem lehet későbbi, mint a biztosítási szerződés létrejöttétől számított 90. nap.

1.5. Szerződés módosítása

A felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel módosíthatják, kivéve, ha a módosítás a biztosítási díj változását eredményezi.

1.6. Szerződés megszűnése

A szerződés és ezzel a Biztosító kockázatviselése **megszűnik:**

- a) a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban (kockázatviselés vége),
- b) a Szerződőnek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt benyújtott megszüntetést kérő, írásbeli nyilatkozatával (biztosítási szerződéstől való elállás),
- c) ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetet-

lenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik;
d) a felek közös megegyezésével.

A biztosítási szerződéstől való elállásra csak a szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően van lehetőség.

A több Biztosítottra vonatkozóan létrejött biztosítási szerződés az egyes Biztosítottak vonatkozásában részlegesen nem szüntethető meg, a szerződés megszüntetése esetén a biztosítási szerződés és a Biztosító kockázatviselése valamennyi, a szerződésben megnevezett Biztosított vonatkozásában megszűnik.

1.7. Biztosítási tartam és időszak

A szerződés **határozott** időtartamra jön létre. **A biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.**

1.8. Biztosítási összeg, biztosítási szolgáltatás, esedékesség

A Biztosító a biztosítási szolgáltatást a **biztosítási összeg** erejéig nyújtja.

Az egyes módozatok és a szolgáltatási szintjeik által nyújtott biztosítási fedezeteket és az azok részét képező egyes szolgáltatásokat, továbbá a vonatkozó biztosítási összegeket a Szolgáltatási táblázatok határozzák meg.

Amennyiben a Szolgáltatási táblázatban felsorolt szolgáltatások között valamely szolgáltatás vonatkozásában nem szerepel konkrét biztosítási összeg, vagy a „limit nélkül” megjelölés, akkor a Biztosító az adott biztosítási módozat adott szolgáltatási szintjén ezt a szolgáltatást nem nyújtja.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét

- a) a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;**
- b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.**

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni.

Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető biztosítási események, amennyiben azok között okozati összefüggés áll fenn.

A Biztosító szolgáltatására jogosultak köre

(1) A Biztosító szolgáltatására a Biztosított, annak halála esetén az örököse jogosult. Ha egy biztosítási szerződésben több Biztosított szerepel, akkor is kizárólag a biztosítási esemény által közvetlenül érintett Biztosított jogosult a szolgáltatásra, a biztosítási eseményre vonatkozó feltételeknek megfelelően (pl. betegség vagy baleset esetén, aki beteg vagy balesetet szenvedett, pogyászkar esetén, akinek a tulajdonában álló útipoggyászt érintette a kár stb).

(2) Balesetbiztosítási szolgáltatások

A Biztosított életében esedékes balesetbiztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított.

A Szerződő a baleseti haláleseti szolgáltatásokra Kedvezményezettet jelölhet.

A Szerződő Kedvezményezettet a Biztosítóhoz címzett és a Biztosítóknak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölhet. Ha nem a Biztosított a Szerződő, a kedvezményezett jelö-

léshez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a kedvezményezett jelölését tartalmazó része semmis.

A Biztosított halála esetén a balesetbiztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított örököse, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a Kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

A Biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. Ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét a Biztosító szolgáltatása az örökösöket illeti meg, és a Kedvezményezett abból nem részesülhet.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége

A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén teljesíti a választott módozatban meghatározott szolgáltatásokat, feltéve, hogy nem állnak fenn a szolgáltatás korlátozásának (kizárások, mentesülések) esetei.

A Biztosító szolgáltatását kárbiztosítási szolgáltatásként (a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésével vagy a Biztosított részére más szolgáltatás teljesítésével), vagy összegbiztosítási szolgáltatásként (a szerződésben meghatározott összeg megfizetésével) nyújtja.

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról a kárbejelentés alkalmával köteles tájékoztatni a Biztosítottat.

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összességében megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A Biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összességében nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a Biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a Biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról. Ezt követően további dokumentumokat a Biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival, vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes. Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A Biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a kárügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújt-

tásra sor került, a kifizetés címzettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a Biztosító kamat fizetésére is köteles a Biztosított részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A Biztosító a szolgáltatását a szolgáltatás helye szerinti törvényes fizetőszközben nyújtja.

A külföldi pénznemben kiegyenlített és a Biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a Biztosító a számla kiegyenlítésének napján érvényes MNB közép árfolyamon számítva téríti meg a Biztosított részére.

A szolgáltatás kifizetése történhet a szolgáltatás átvételére jogosult személy igénye szerint postai átutalással lakáscímre vagy banki átutalással a jogosult által megadott bankszámlára. A szolgáltatás forintban történő postai utalását a Biztosító kizárólag magyarországi címre vállalja.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségére a különös feltételek a jelen pontban rögzítettek-től további és eltérő feltételeket is meghatározhatnak. Eltérés esetén a különös feltételekben foglalt rendelkezések irányadók.

A Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból (pl. ellátási színvonalból) adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

Kárbiztosítási szolgáltatások esetén, ha ugyanazt a biztosítási érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja (többszörös biztosítás), a Biztosított igényét ezek közül egyhez vagy többhöz is benyújthatja.

Ha a Biztosított a Biztosítóhoz nyújtja be a szolgáltatási igényét, a Biztosító a jelen biztosítási feltételek szerint, a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig teljesít kifizetést, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

A Biztosított a szolgáltatási igény bejelentésekor köteles nyilatkozni a többszörös biztosítás fennállásáról, az igény érvényesítéséről, az esetlegesen már megtérített összegekről.

A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben,

- számla nélkül történő helyreállítás esetén minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti, valamint
- a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (ÁFA) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az ÁFA összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36–38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adó-

szám: 12231401-2-41) (továbbiakban: Europ Assistance vagy a Biztosító asszisztencia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

1.9. Területi hatály

A Biztosító **kockázatviselésének** területi hatálya a földrajzi Európa területére terjed ki (külföld).

A földrajzi Európához tartozó országok: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Feröer szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Grönland, Grúzia, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Örményország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (csak a Bulgária-Égei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna, Vatikán.

A Biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá a földrajzi Európán kívül fekvő területek közül a következőkre: Kanári-szigetek, Madeira, Azori-szigetek, Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Izrael.

Kizárólag a külföldi utazás megkezdését követő **közlekedési baleset** vonatkozásában a **Magyarország területén bekövetkező** eseményekre is kiterjed a Biztosító kockázatviselése a következő szolgáltatások vonatkozásában:

- Balesetbiztosítás esetén: Baleseti halál, Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás,
- Pogyásbiztosítás esetén: közlekedési balesettel összefüggésben vállalt szolgáltatások.

A Biztosító kockázatviselése a külföldi utazás megkezdését követően **Magyarország területén bekövetkező gépjármű assistance biztosítási eseményekre** is kiterjed a következő szolgáltatások vonatkozásában:

- Helyszíni javítás,
- Mentés, a legközelebbi szervizbe szállítás.

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.

1.10. Biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási szerződés egy-szeri díjú.

A fizetendő biztosítási díj összegét a biztosítási szerződés tartalmazza.

A biztosítási díj a szerződés létrejöttékor esedékes.

A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító részére bizonyíthatóan megfizetésre kerül.

A biztosítási díj bankkártyás fizetéssel teljesíthető. Amennyiben a Szerződő képviseletében alkusz jár el, a biztosítási díj banki átutalással is teljesíthető.

A biztosítási díjból a Biztosító díjkezdvémenyt ad, illetve pótdíjat alkalmaz az alábbiak szerint. A fizetendő biztosítási díj a kedvezmények/pótdíjak figyelembevételével kerül megállapításra.

Életkor kedvezmény – a díjkezdvémeny mértéke 25 %. A díjkezdvémeny a 18. életévet még be nem töltött (gyermek) Biztosított részére vehető igénybe.

Családi kedvezmény – a díjkezdvémeny mértéke 10 %. A díjkezdvémeny a 18. életévüket betöltött Biztosított részére vehető igénybe, amennyiben a Szerződő/Biztosított a biztosítási szerződését a 18. életévet még be nem töltött (gyermek) Biztosítottra is kiterjedően köti meg.

Életkor-pótdíj – a pótdíj mértéke 100%. A pótdíj azon Biztosított után fizetendő, akinek az életkora 70 és 79 év közötti.

A Biztosító visszatéríti a biztosítás díját, ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a Szerződő biztosítási szerződéstől való elállásával vagy a felek közös meg egyezésével megszűnik.

I.11. A Szerződő és a Biztosított kötelezettségei (közlési- és változás bejelentési kötelezettség, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, kárbejelentés)

I.11.1. Közlési- és változás bejelentési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított köteles a közlési- és változás bejelentési kötelezettség kötelezettségének eleget tenni.

A közlési kötelezettség alapján a **Szerződő a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges**, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő/Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A Szerződő és a Biztosított köteles a biztosítási szerződés fennállása alatt **5 munkanapon belül írásban bejelenteni** az ajánlaton közölt, illetve a szerződésben szereplő **lényeges körülmények megváltozását**.

Lényeges körülménynek minősül mindaz, amire a Biztosító kérdést tett fel, továbbá amire vonatkozóan a Szerződő vagy a Biztosított nyilatkozattételi kötelezettségét előírta, így különösen a Szerződő és a Biztosított neve, címe, levelezési címe.

A Biztosított az egészségi állapotában beállott változást nem köteles a Biztosítónak bejelenteni.

A Szerződő és a Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő vagy Biztosított bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- az elhíllgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy
- az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy

változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

1.11.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

- a) A Biztosított köteles a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni, a helyi jogszabályokat, a szabadidős és sportlétesítmény és a szálláshely házirendjét betartani.
- b) A Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a szükséges intézkedéseket megtenni a kár enyhítése érdekében.
- c) A Biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a Biztosítóval együttműködni kell eljárnia.
- d) A Biztosított köteles az utazási területre vonatkozóan a Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) által előírt egészségügyi megelőző intézkedéseket megtenni, így pl. a szükséges védőoltásokat, megelőzést szolgáló gyógyszereket a megfelelő időpontban és adagolás szerint bizonyítható módon igénybe venni. A Biztosító kérésére köteles pl. az oltási könyv, a gyógyszer kiváltására vonatkozó bizonylat, illetve egyéb dokumentum másolatát benyújtani igazolásként.
- e) Az egyes biztosítási szolgáltatások szempontjából szükséges kármegelőzési és kárenyhítési intézkedéseket a különös feltételek tartalmazzák.

Életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon kell azonnali segítséget kérni a helyi sürgősségi ellátást koordináló központtól.

A Biztosító jogosult a Szerződőnél és a Biztosítottnál a kármegelőzési és kárenyhítési intézkedések megvalósítását ellenőrizni.

1.11.3. A biztosítási esemény

A Biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a biztosítási szerződés ilyenként meghatároz, és amelyek bekövetkezése esetére a Biztosított biztosítási szolgáltatás teljesítésére vállalt kötelezettséget.

1.11.4. Biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása

A Szerződőnek/Biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.-nél be kell jelentenie a következő telefonszámon: **+36 1 236 7557**.

Ha a Biztosított a kár bejelentésében akadályoztatva van, a kárbejelentési határidőt az akadály megszűnését követő naptól kell számítani.

A fenti kárbejelentési határidő elmulasztása nem jogvesztő, ha azonban a káresemény körülményei kideríthetetlenül válnak a késedelmes bejelentés következtében, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

A Szerződő/Biztosított a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges igazoló dokumentumokat a jelen feltételek szerint meghatározott formában köteles benyújtani. **Az igényérvényesítéssel kapcsolatos költségeket a Biztosító nem téríti meg.**

A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni **valamennyi biztosítási eseménnyel kapcsolatban**, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Szerződőtől, Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

I.11.4.1. A Szerződő/Biztosítottnak az alábbi adatokat, igazoló dokumentumokat valamennyi szolgáltatási igény benyújtásakor közölnie kell, illetve be kell nyújtania a Biztosító részére:

- a) a vonatkozó biztosítási szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat (pl. biztosítási kötvény száma), továbbá más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot,
- b) a Biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán másától (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást),
- c) a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött és a Biztosított, illetve a Kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt szolgáltatási igénybejelentőt,
- d) az igényérvényesítésben esetlegesen közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, elérhetőségét, valamint a Biztosított eredeti meghatalmazását,
- e) a felmerült költségeket igazoló és a Biztosított (kiskorú esetén a Biztosított hozzátartozójának) nevére kiállított eredeti számlát.

Baleseti eredetű, azzal összefüggő károk vonatkozásában a fentiekén túl be kell nyújtani a Biztosító részére:

- a) baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,
- b) véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredményt, amennyiben ilyen készült,
- c) a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratokat.
- d) Közlekedési baleset esetén az előzőeken felül:
 - az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet, vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset körülményeiről, ha hatósági intézkedésre volt szükség,
 - amennyiben a Biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a Biztosított gépjármű vezetői engedélye meglétének és érvényességének igazolását, valamint a jármű forgalmi engedélyét.
- e) Búvárbaleset esetén az előzőeken felül:
 - a merülési jegyzőkönyvet,
 - a Biztosított búvár-minősítésének igazolására a Búvár Világszövetség, ill. a Magyar Búvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és ha oktatás közben történt a baleset, az oktatást végző cég jegyzőkönyvét.

I.11.4.2. Általánosan a kárbejelentéssel, kárügyintézésel kapcsolatos dokumentumok, adatok:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személy neve, címe, elérhetősége,
- szolgáltatási/kártérítési igény megjelölését tartalmazó nyilatkozat, Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb kifizetésre jogosult személy neve, születési dátuma és helye, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe,
- a Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb jogosult személy bankszámlaszáma, amelyre a szolgáltatás teljesítését, kártérítés kifizetését kéri,

- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre),
- Biztosított vagy károsult nyilatkozata az adatkezelésről,
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb jogosult esetén a törvényes képviselőt gyakorló személy képviseleti jogának igazolása,
- ha a Biztosított vagy a károsult képviselővel jár el, akkor a képviselő részére adott meghatalmazás,
- Áfa visszatérítési jogosultságra vonatkozó nyilatkozat,
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok.

I.11.4.3. A szolgáltatás jogalapjának megállapítását elősegítő dokumentumok, adatok:

- biztosítási érdeket, tulajdonjog megszerzését, fennállását igazoló dokumentumok (pl. adás-vételi szerződés), idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum (pl. bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat),
- jogerős hagyaték átadó végzés, öröklési bizonyítvány,
- törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés,
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta,
- jótállási jegy, garanciajegy, szervizjegyek,
- a biztosítási szerződésből eredő követelés engedményezése esetén az ezt igazoló dokumentum,
- lakcímkártya (csak a bemutatása, másolat készítését a Biztosító nem várja el),
- tanúnyilatkozatok a biztosítási esemény körülményeiről, következményeiről,
- a szolgáltatási igény jogalapját és összecszerúségét igazoló (igazságügyi) szakértői vélemény, orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény,
- közvetítői eljárással kapcsolatos dokumentumok.

I.11.4.4. A szolgáltatás összecszerúségét alátámasztó dokumentumok, adatok:

- a károsodott vagyontárgy beszerzési értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, nyugta),
- a szolgáltatási igényt alátámasztó más dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések,
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.

I.11.4.5. Egyes biztosítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó alátámasztó dokumentumok, adatok:

I.11.4.5.1. Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás (Különös feltételek: II. fejezet)

Betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás:

- sürgősségi ellátásról szóló eredeti számla,
- a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb eredeti számlák (pl. gyógyszer, mentés, szállítás),
- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok (pl. orvosi szakvélemény),
- krónikus betegség akuttá válása esetén a betegségre vonatkozó orvosi dokumentumok,
- hazaszállítás esetén igazolás arról, hogy a tömegközlekedéssel történő utazásra feljogosító menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani.

Földi maradványok hazaszállítása:

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- a halál okát megállapító halottvizsgálati bizonyítvány,
- a boncolási jegyzőkönyv és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- a temetői befogadó nyilatkozat.

Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés:

- eredeti számla a mentés költségéről,
- mentési jegyzőkönyv.

Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén:

- eredeti számla a felkutatás és mentés költségéről,
- mentési jegyzőkönyv.

Egyéb indokolt költségek:

- a felmerült költségek (pl. taxi költség, telefon költség) névre szóló, eredeti számlái és a kifizetést igazoló bizonylatok.

Sürgősségi fogászati ellátás:

- a sürgősségi ellátásra vonatkozó eredeti számla, amely tartalmazza az elvégzett fogászati kezelés(ek)e)t.

Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén:

- a dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlását igazoló eredeti számla.

Kórházi napi térítés:

- kórházi zárójelentés.

Kórházi napi térítés (EEK):

- EEK vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány másolata,
- kórházi zárójelentés.

Sportbalesetből eredő csonttörés, csontrepedés:

- csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolás.

I.11.4.5.2. Utazási segítségnyújtás (Különös feltételek: III. fejezet)**Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés:**

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentum (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – hazautazás többetköltsége:

- az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegy, utazási szerződés,
- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés:

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentum (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – utazás költsége:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Telefonköltség:

- a részletes telefonszámla, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Gyermek hazaszállítása Biztosított egészségi állapota miatt:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt:

- igazolás arra vonatkozóan, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy díjmentesen átfoglalni,
- igazolás az illeték visszafizetésére vonatkozóan, ha az eredeti menetjegyet nem lehetett visszaváltani,
- az eredeti számla a hazautazás többletköltségéről,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Hozzátartozó életveszélyes állapota, illetve halála esetén a fentiekén túl:

- orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról vagy a halálát igazoló halotti anyakönyvi kivonat.

Természeti katasztrófa esetén a fentiekén túl:

- hivatalos dokumentum a természeti katasztrófa fenyegetéséről, például a helyi hatóság közleménye,
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a Biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása,
- természeti katasztrófa által sújtott területre szóló menetjegy.

Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén:

- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyv, vagy határozat.

Tolmácsolási segítségnyújtás:

- az igénybe vett szolgáltatást igazoló eredeti számla.

I.11.4.5.3. Balesetbiztosítás (Különös feltételek: IV. fejezet)**Baleseti halál:**

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány),
- boncolási jegyzőkönyv és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- a kedvezményezett jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, örökélesi bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a Kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg.

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a baleset bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum másolata,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a Biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárást befejező határozat másolatát.

I.11.4.5.4. Poggyászbiztosítás (Különös feltételek: V. fejezet)

Poggyászbiztosítási károk:

- 1) bármely lopás vagy rablás esetén:
 - az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét és személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntetve, az illetékes külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyv,
 - valamint úti okmány eltulajdonítása esetén az erre vonatkozóan kiállított konzultációs igazolás,
- 2) a Biztosítottnak akkut fizikai sérüléseket okozó balesetben sérült vagy megsemmisült útipoggyász esetén:
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos orvosi szakvélemény (pl. kórházi zárójelentés),
- 3) szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén:
 - a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyv,
- 4) a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számla,
- 5) a sérült útipoggyászra vonatkozó igény esetén:
 - a sérült dolog eredeti beszerzésére vonatkozó számla,
 - a javításra vonatkozó számla,
 - ha a sérült dolog nem javítható, az erre vonatkozó szakértői jegyzőkönyv,
 - továbbá sérült légi- vagy hajópoggyász, valamint sérült dioptriás szemüveg esetén az újrapiótlásra vonatkozó számla,
- 6) mobiltelefon eltulajdonítása esetén:
 - a telefon-szolgáltató által kiállított, az érintett telefonszám leltilását igazoló irat,
- 7) amennyiben a vagyontárgy újkori megvásárlásakor a Biztosított nem kapott névre szóló eredeti számlát, akkor a Biztosító elfogadja az alábbi dokumentumok benyújtását:
 - vásárlási nyugta, amely tartalmazza a vagyontárgy jellegét (pl. nadrág, cipő) és típusát, a vásárlás helyét, időpontját és a vételárat, vagy
 - a Biztosított nevére szóló bankszámla-kivonat, amely alapján egyértelműen azonosítható, hogy az adott vásárlás a Biztosított bankszámlájáról történt.

Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése:

- a bérleti szerződés, mely tartalmazza a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét,
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló számla vagy nyugta.

Úti okmányok pótlása:

- az úti okmányok pótlásával kapcsolatban felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló eredeti számla,
- az úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás,
- az úti okmány pótlására vonatkozó dokumentum.

I.11.4.5.5. Felelősségbiztosítás (Különös feltételek: VI. fejezet)

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítás kötvényszámát,
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét),
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
- a káresemény részletes leírását,
- a Biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva,
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megnevezését,

-
- a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét és elérhetőségeit (telefonszám, e-mail),
 - a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

Egyéb alátámasztó dokumentumok, adatok:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a Biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok,
- a károsultnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (a sürgősségi, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok),
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos Biztosított, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a Biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a Biztosítót terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a Biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.

I.11.4.5.6. Jogvédelmi biztosítás (Különös feltételek: VII. fejezet)

A Biztosítót részletesen tájékoztatni kell:

- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról (érdeksérelem időpontja, helyszíne, az érdeksérelemmel, balesettel kapcsolatos körülmények stb.),
- arról, hogy a Biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a Biztosítóra bizza a jogi képviselő megválasztását.

A Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani:

- minden olyan iratot, mely a jogvitával kapcsolatban rendelkezésére áll,
- a jogi képviselőre felkért ügyvéd által adott díjajánlatot, amennyiben szabadon választott ügyvédet.

Egyéb alátámasztó dokumentumok, iratok:

- a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerűségét bizonyító fényképfelvételek, iratok,
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott levelek, egyéb iratok,
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratai (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok),
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvélemény,
- a Biztosított jogi képviselőtét ellátó ügyvéd által adott díjajánlat, az ügyvéddel kötött megbízási szerződés és az ügyvéd által felvett tényvázlat,
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a Biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számla, egyéb esetben

-
- (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség, stb.) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylat,
- a Biztosított írásbeli nyilatkozata, mellyel mentesíti a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól,
 - amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez a Biztosított egészségügyi adatainak kezelése szükséges, akkor a Biztosított írásbeli hozzájáruló nyilatkozata az egészségügyi adatok kezeléséhez,
 - amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás a Biztosítottat ért személyi sérüléssel, a Biztosítottnak nyújtott társadalombiztosítási ellátással van összefüggésben, akkor a Biztosított írásbeli nyilatkozata, mellyel mentesíti a kezelést ellátó orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási igazgatási szervet a titoktartási kötelezettségük alól a Biztosító, illetve asszisztencia szolgáltatója irányában.

I.11.4.5.7. Tengerpart utasbiztosítás (Különös feltételek: VIII. fejezet)

Vagyontárgyankénti limit vízparton vagy kempingben bekövetkező lopás esetén:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyv, vagy határozat.

Apartman-biztosítás (baleset, betegség vagy hozzátartozó miatti korábbi hazautazás esetén a kiszámlázott, vissza nem térített szállásdíj megtérítése):

- a szállásdíjra vonatkozó olyan számviteli bizonylat, melyből egyértelműen megállapítható a lefoglalt szállás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Élménybiztosítás (baleset, betegség miatt igénybe nem vett turisztikai szolgáltatás számlával igazolt értékének megtérítése):

- az az orvosi dokumentum, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását;
- az előre megvásárolt turisztikai szolgáltatásra vonatkozó olyan számviteli bizonylat, melyből egyértelműen megállapítható a szolgáltatás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja, illetve
- a vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat, illetve
- a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata.

Hiperbár-kamrás kezelés:

- a Biztosított hivatalos bűvár-minősítésének igazolása vagy
- annak igazolása, hogy a Biztosított a Bűvár Világszövetség vagy a Magyar Bűvár Szakszövetség által elismert tanfolyamon bűvár-minősítés megszerzése céljából vett részt, továbbá
- a külföldi és a magyarországi gyógykezelés költségéről szóló eredeti számla.

I.11.4.5.8. Sí utasbiztosítás (Különös feltételek: IX. fejezet)

Kártalanítás meghiúsult sí-/snowboard tanfolyamra:

- az az orvosi dokumentum, mely igazolja a Biztosított sürgősségi ellátását,
- a sí-/snowboard tanfolyam vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylat, amelyből egyértelműen megállapítható a sí-/snowboard tanfolyam érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja, illetve
- a vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat, illetve
- a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata.

Kártalanítás sí-/snowboard bérletre:

- az az orvosi dokumentum, mely igazolja a Biztosított sürgősségi ellátását,
- a sí-/snowboard bérlet vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylat, amelyből egyértelműen megállapítható a sí-/snowboard bérlet érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja, illetve

-
- a vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat, illetve
 - a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata.

Síszemüveg pótlása:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyv, vagy határozat,
- a sérült vagy eltulajdonított síszemüveg értékét igazoló eredeti számla.

I.11.4.5.9. Kirándulás utasbiztosítás (Különös feltételek: X. fejezet)

Kerékpár sérülés baleset miatt:

- a javítási költségeket igazoló eredeti számla vagy nyugta,
- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyv vagy határozat.

Kullancs-csipés térítés:

- a szerológiai vizsgálat eredménye, valamint
- a Lyme-kór kimutatását célzó szerológiai vizsgálat elrendelését tartalmazó orvosi dokumentum.

I.11.4.5.10. Repülőcsomag (Különös feltételek: XI. fejezet)

Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés):

- a légitársaság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott, valamint az illetékes hatóság igazolása arra vonatkozólag, hogy a légijármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett.

Poggyászkésedelem (külföldön):

- a Biztosított nevére kiállított, teljes útvonalra szóló repülőjegy, poggyászcímke, beszállókártya,
- a fuvarozó légitársaság által a Biztosított nevére szólóan és a Biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyv a Biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról, járatkésés esetén pedig annak tényéről, illetve mindkét esetben a késés időtartamáról, valamint a légitársaság nyilatkozata a Biztosított részére nyújtott kártérítés összegéről, vagy arról, hogy nem fizet kártérítést,
- a késés miatt szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatok. A vásárlásról szóló bizonylat elfogadásának feltétele, hogy azon azonosítható módon szerepeljen a vásárolt dolog, annak értéke és a vásárlás időpontja.

Járatkésés (külföldön):

- a Biztosított nevére kiállított, teljes útvonalra szóló repülőjegy, poggyászcímke, beszállókártya,
- a fuvarozó légitársaság által a Biztosított nevére szólóan és a Biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyv a Biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról, járatkésés esetén pedig annak tényéről, illetve mindkét esetben a késés időtartamáról, valamint a légitársaság nyilatkozata a Biztosított részére nyújtott kártérítés összegéről, vagy arról, hogy nem fizet kártérítést,
- a késés miatt szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatok. A vásárlásról szóló bizonylat elfogadásának feltétele, hogy azon azonosítható módon szerepeljen a vásárolt dolog, annak értéke és a vásárlás időpontja.

I.11.4.5.11. Gépjármű Assistance biztosítás (Különös feltételek: XII. fejezet)

- a javítást végző szerelő, illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolása a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrészkiadásokat,
- a felmerült költségek névre szóló, eredeti számlái (a gépjárműre vonatkozó számlán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, a forgalmi engedély száma),
- a forgalmi engedély.

I.11.4.6. A szolgáltatási igény elbírálásához bekérhető egyéb dokumentumok

A Biztosító a jelen általános feltételekben és a különös feltételekben megjelölt iratok mellett a szolgáltatási igény elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumok másolatát is, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítótól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a Biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanú nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények),
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott és a Biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a Biztosított egészségi állapotáról, illetve a Biztosított kórelőzményi adatairól,
- a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését befolyásoló sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa, jogviszonyt igazoló dokumentuma,
- a Biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány,
- a Biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a Biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a Biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé,
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/ vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazása,
- a Szerződő/Biztosított, illetőleg az általa megjelölt Kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát igazoló okirat.

A fenti dokumentumok a szolgáltatási igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához lehetnek szükségesek.

A Biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésre bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A Biztosított, illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Így például jogosult arra is, hogy

- a büntetőeljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat,
- a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat, feljelentésről készült jegyzőkönyvet,

-
- a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál (katasztrófavédelmi hatóságnál) történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt, egyéb határozatokat, továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat benyújtja a Biztosítóknak.

Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a Biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.

A Biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igényt érvényesítő fél költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.

Amennyiben a kár rendezéséhez a jelen feltételek alapján hatósági igazolás szükséges, a Biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a Biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.

A Biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

A Biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a Biztosító a Biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a Biztosítóhoz.

I.12. Korlátozások, mentesülés

I.12.1. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő vagy a Biztosított;**
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.**

Az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a biztosítási szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet, ha:

- a) a Szerződő, Biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta, és ez a tény a károkozásban közrehatott;**
- b) a Szerződő, Biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;**
- c) a Szerződőt, Biztosítottat vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójukat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a káresemény a szükséges intézkedések hiányában következett be;**
- d) a bíróság jogerős határozata állapítja meg a súlyos gondatlanság tényét.**

I.12.2. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő vagy a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget a I.11.2. pontban rögzített kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettségének.

I.12.3. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a – I.11.4. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlenülé válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

I.12.4. Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a Biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenülé válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

I.13. Kockázatki zárás – Általános kizárások

I.13.1. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:

- (a) kóros elmeállapot,
- (b) ionizáló sugárzás,
- (c) nukleáris energia,
- (d) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvi llongások, felkelés,
- (e) a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
- (f) gyógyszer-, alkohol-, drog elvonás/túl adagolás,
- (g) olyan alkoholos befolyásoltság, amelynek következtében a Biztosított véralkoholszintje meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket,
- (h) járvány (endémia, epidémia, pandémia), kivéve az ún. „koronavírus-betegség 2019” (COVID-19) járványt (endémiát, epidémiát, pandémiát).

I.13.2. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- (a) bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos vagy amatőr (versenyző) sportolónak minősül,
- (b) fizikai munkavégzés (nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek a – közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése),
- (c) a következő – jelen feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő – tevékenységek gyakorlása: autó-motorsport, sziklamászás, hegymászás, hegyi roller, mesterséges fal-mászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászat, vadászat, hydrospeed, motorcsónakkal vontatott „air-chair” és gumitömlő, mountain-bike, downhill kerékpározás, mountain-board, triál- vagy BMX kerékpár használata, pályán kívüli sielés vagy snowboardozás, bundgee jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő- és siklóernyő használata, base-jumping, paplanernyőzés, motoros szán használata, küzdősportok, motor nélküli légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros légi járművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) – kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszerinti légi járatokon utasként történő utazást, és menetrendben szereplő charter légi járaton történő utazást, extrém sportok,
- (d) bármely fegyver használata, a vadászat.

Jelen feltételek szempontjából autó-motorsportnak minősül:

- (a) bármely gépi erővel hajtott közlekedési eszköz (pl. motor vagy gépjármű) közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
- (b) bármely autó- vagy motorversenyen történő részvétel, vagy az arra történő felkészülés, edzés,
- (c) közúti forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
- (d) cross- vagy triálmotor használata,
- (e) bármely szervezett motoros- vagy autós kalandtúrán vagy túraversenyen történő részvétel.

Jelen feltételek szempontjából motoros – illetve autós kalandtúrának minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelynek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése.

A kockázatviselés köréből kizárt események bekövetkezése esetén a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem nyújt.

I.13.3. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- (a) a következményi károkra,
- (b) a sérelemdíjra,
- (c) azokra a költségekre, amelyek a Szerződő vagy a Biztosított jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

I.13.4. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére.

Jelen feltételek az itt meghatározott általános kizárásokon kívül az egyes szolgáltatások vonatkozásában további kizárásokat is meghatározhatnak.

Az egyes szolgáltatások vonatkozásában az általános kizárások és az egyes szolgáltatásokra meghatározott különös kizárások együtt érvényesek.

I.14. Megtérítési igény

Balesetbiztosítási kockázatok kivételével a Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a Biztosított igényt tarthat, **ebben az esetben azonban a kifizetett szolgáltatási összeget vissza kell fizetnie.**

I.15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével elévülnek.

Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

I.16. Jelen feltételeknek a Polgári törvénykönyv rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlatától eltérő rendelkezései

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza az általános és különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlatától lényegesen eltérnek.

I.16.1. A Biztosított belépése a szerződésbe (I.2. pont)

A Ptk. 6:451 § (1) bekezdésétől eltérően a **Biztosított a szerződésbe Szerződőként nem léphet be.**

I.16.2. A biztosítási időszak határozott idejű szerződések esetében (I.7. pont)

A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, a biztosítási szerződés határozott tartamú és a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.

I.16.3. Az elévülési időszak tartama (I.15. pont)

Jelen feltételek elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

I.16.4. Biztosított jogi képviselési költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás (VI.3.2.)

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltételek VI.3.2. pontja szerint – a károsító Biztosítottat terhelő jogi képviselési költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a Biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

II. EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SÜRGŐSSÉGI BETEGBIZTOSÍTÁS ÉS BALESETI EREDETŰ EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS FELTÉTELEI

Biztosítási esemény:

Ha a jelen II. fejezet alatt részletezett egyes szolgáltatásokra irányadó rendelkezések (II.1.-II.14. pontok) nem tartalmaznak külön biztosítási esemény meghatározást, úgy az egyes szolgáltatások vonatkozásában az minősül biztosítási eseménynek, ha a Biztosított a biztosítási kötvényen megjelölt tartamon belül külföldön megbetegszik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül.

A biztosítási esemény időpontja a megbetegedés, testi sérülés illetve baleset időpontja.

Biztosító szolgáltatása:

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatához beérkezett telefonhívást követően egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat, valamint sürgősségi betegbiztosítási szolgáltatásokat nyújt a Biztosított részére az alábbi általános, valamint a II.1-II.14. pontokban rögzített speciális rendelkezések szerint.

A biztosítás kizárólag a Biztosított személy megbetegedése, vagy testi sérülése, illetve balesete következményeként a **külföldön történő sürgősségi ellátására** terjed ki. **Amenyiben a Biztosító szolgáltatása után derül ki, hogy jelen feltételek alapján a Biztosító nem lett volna köteles szolgáltatást nyújtani, a Biztosító az életmentő sürgősségi ellátás kivételével, a kifizetett térítést, illetve szolgáltatási költséget visszakövetelheti.**

A Biztosító az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárokig:

- felvilágosítást ad a sürgősségi ellátás lehetőségeiről;
- a Biztosított kérésére tájékoztatja a hozzátartozót vagy a Biztosított által megnevezett személyt a Biztosított állapotáról;
- a sürgősségi ellátás során kapcsolatot tart a kezelőorvossal, az egészségügyi intézménnyel, és figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását;
- megszervezi a beteg Magyarországra történő szállítását;
- intézkedik a földi maradványok Magyarországra történő szállításáról a Biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén, továbbá
- átvállalja a sürgősségi ellátás alábbi költségeinek megtérítését az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben:
 - a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költsége (ideértve például a helikopter mentés költségét is);
 - az orvosi vizsgálat költsége;
 - a járóbeteg orvosi ellátás költsége;
 - a kórházi ellátás költsége, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. **A Biztosító a kórházi ellátás költségének megtérítéséig addig vállalja, amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban, de legfeljebb a kórházi kezelés megkezdésének időpontjától számított 30 napig.**
 - a Biztosított terhességével összefüggésben szükségessé váló sürgősségi ellátás költsége;
 - az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű gyógyszer költsége;
 - az orvos által rendelt orvosi segédeszköz (ideértve különösen a mankó, térd-, könyök-, nyakrögzítő) költsége;
 - személyi sérüléssel járó baleset esetén a dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlásának költsége;

-
- a sürgősségi fogászati kezelés költsége;
 - a heveny állapotot vagy fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő, fogorvos által rendelt gyógyszer költsége a sürgősségi fogászati ellátás limitjén felül;
 - a kórházi elhelyezés költsége.

Kizárások:

Az általános kizárásokon túl az Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás tekintetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyekre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:

- a) nem akut megbetegedés;
- b) a kockázatviselés tartama előtt fennálló megbetegedés;
- c) a kockázatviselés tartama előtt szerzett testi sérülés vagy a kockázatviselés tartama előtt történt baleset;
- d) krónikus betegség, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést igényelt, a kontrollvizsgálatoktól eltekintve;
- e) veszélyeztetett terhesség, terhesség megszakítás;
- f) szerzett immunhiányos betegség (AIDS) és következményei;
- g) nemi úton terjedő betegség és következményei;
- h) alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság, illetve egyéb bódulatot keltő szer, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- i) a Biztosított szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg vagy szenvedett balesetet;
- j) orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett gyógyító tevékenység.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá az alábbiak kapcsán felmerült költségekre:

- a) utazás megkezdése előtt már ismert betegség kezeléséhez szükséges gyógyszerek;
- b) terhesség előre tervezett vagy tervezhető vizsgálata;
- c) ha a Biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségek;
- d) nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek;
- e) rehabilitáció, szanatóriumi kezelés, gyógyfürdőben történő kezelés, otthoni ápolás;
- f) fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelés;
- g) a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója által végzett kezelés;
- h) általános kivizsgálás, külföldi sürgősségi ellátástól független kontrollvizsgálat, szűrővizsgálat, megelőzést szolgáló védőoltás;
- i) művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlása, cseréje vagy javítása;
- j) fogkorona készítése, fogkorona visszarakasztása, protézis, fogpótlás, híd készítése és javítása, fogkó eltávolítása, fogszabályozás, fogkozmetikai munkák;
- k) olyan utókezelés költségei (ideértve az utazás költségeit is), amire egy – a jelen feltételekben szereplő biztosítás kockázatviselési időszakában – külföldön igénybevett sürgősségi ellátás (ideértve különösen a műtétet) miatt van szükség.

A jelen feltételek az Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás szolgáltatásainál további kizárásokat határozhatnak meg, amelyek az itt felsorolt kizárásokkal együtt érvényesek.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

Az Általános rendelkezésekben meghatározott iratokon kívül a Biztosító az alábbi irat-

tok benyújtását kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a) a sürgősségi ellátásról szóló eredeti számlát,
- b) a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb eredeti számlákat (pl. gyógyszer, mentés, szállítás),
- c) a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumokat (pl. orvosi szakvélemény),
- d) krónikus betegség akuttá válása esetén a betegségre vonatkozó orvosi dokumentumokat,
- e) a hazaszállítás esetén igazolást arról, hogy a tömegközlekedéssel történő utazásra feljogosító menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani.

Felmentés az orvosi titoktartás alól:

A szerződés megkötésével a Biztosított vállalja, hogy szükség esetén

- a) a Biztosítóval, illetve annak asszisztencia szolgáltatójával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a Biztosítónak, illetve asszisztencia szolgáltatójának az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
- b) hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító, illetve asszisztencia szolgáltatója felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

II.1. Betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás

Biztosító szolgáltatása:

A biztosítás a sürgősségi ellátás vonatkozásában az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

A Biztosító szolgáltatásának felső határa a Betegség miatti egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás valamennyi szolgáltatása vonatkozásában együttesen a Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás módozatonként és szolgáltatási szintenként meghatározott, a Szolgáltatási táblázatban rögzített biztosítási összege (betegségbiztosítási limit), feltéve, hogy a II.2. – II.14. pontok eltérően nem rendelkeznek.

A Biztosító szolgáltatásának felső határa a Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás valamennyi szolgáltatása vonatkozásában együttesen a Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás módozatonként és szolgáltatási szintenként meghatározott, a Szolgáltatási táblázatban rögzített biztosítási összege (betegségbiztosítási limit), feltéve, hogy a II.2. – II.14. pontok eltérően nem rendelkeznek.

II.2. Hazaszállítás Magyarországra

Ha a Biztosított a biztosítási eseményből eredően külföldön folyamatosan sürgősségi ellátás alatt áll, vagy kezelése befejeződött, de orvosi szempontból állapota alapján nem maradhat az eredetileg tervezett utazási tartam végéig, vagy nem képes az eredetileg tervezett módon és utazási eszközzel hazatérni és egészségi állapota lehetővé teszi a hazaszállítást.

Biztosító szolgáltatása:

A biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a Biztosított hazaszállítását és átvállalja annak költségeit.

A hazaszállítás időpontját és módját a Biztosító, illetve a Biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

A Biztosított – biztosítási eseménnyel összefüggésben – külföldön bekövetkező halála esetén a Biztosító intézkedik a földi maradványok Magyarországra történő hazaszállításáról, és ennek költségeit vállalja.

Kizárások:

A Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett, a Biztosító hozzájárulása és közreműködése nélkül történő – orvosiilag nem indokolt – hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

A földi maradványok hazaszállításának megszervezése érdekében a Biztosított hozzátartozójának a lehető legrövidebb időn belül be kell szereznie és a Biztosító rendelkezésére kell bocsátania:

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítványt,
- a halál okát megállapító halottvizsgálati bizonyítványt,
- a boncolási jegyzőkönyvet és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratokat,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonatát,
- a halál tényét igazoló okiratot (halotti anyakönyvi kivonatot),
- a temetői befogadó nyilatkozatot,

ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a szolgáltatási igény érvényesítőjétől általában elvárható.

II.3. Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény, krónikus betegség, terhesség (24. hét végéig) esetén

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított krónikus betegsége akuttá válik, vagy terhességének 24. hetének végéig, terhességével összefüggésbe hozható okból, vagy terrorcselekmény következményeként hazaszállításáról kell intézkedni.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán felmerült költségeket, a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Amennyiben a biztosítási szerződés területi hatályán belül előzmény nélkül bekövetkező terrorcselekmény a Biztosított személynek baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja a baleseti sérüléssel összefüggésben szükségessé váló egészségügyi hazaszállítás költségeit, az adott eseménnyel összefüggésben érintett összes Biztosított személyre vonatkozóan összesen legfeljebb 30 millió Forint összeghatárig.

Kizárások:

A Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett, a Biztosító hozzájárulása és közreműködése nélkül történő – orvosiilag nem indokolt – hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.

II.4. Terrorcselekményből eredő sürgősségi ellátás

Biztosító szolgáltatása, ha a Biztosított terrorcselekmény következtében sürgősségi ellátást igénylő esetben, külföldön orvosi ellátásra szorul:

A Biztosító a terrorcselekmény következményeként felmerülő sürgősségi orvosi ellátás költségét Biztosítottanként legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a Biztosított a terrorcselekmény elkövetésében, kísérletében vagy annak előkészítésében semmilyen módon nem részt.

II.5. Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés

Biztosítási esemény:

A Biztosított a jelen feltételek IX. és X. fejezetében meghatározott sporttevékenység közben balesetet szenved, melynek következményeként külföldön sürgősségi orvosi ellátásban részesül.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a Biztosított mentésére vonatkozóan az illetékes helyi mentőszolgálat által leszámlázott hegyi mentés, valamint az általuk indokoltan megrendelt helikopteres mentés Biztosítottat terhelő költségeit a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számlát a mentés költségéről,
- a mentési jegyzőkönyvet.

II.6. Krónikus betegség akuttá válása esetén sürgősségi ellátás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított krónikus betegsége a biztosítás tartama alatt akuttá válik, vagy állapota rosszabbra fordul, és ennek következtében külföldön sürgősségi ellátásra szorul.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán felmerült sürgősségi ellátás költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Kizárások:

Ha a Biztosított krónikus betegsége a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontrollvizsgálatoktól eltekintve) igényelt, a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított krónikus betegsége kapcsán felmerülő biztosítási eseményekre.

II.7. Terhességgel kapcsolatos sürgősségi ellátás (24. hét végéig)

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított – Városnéző utasbiztosítás módozat választása esetén – terhessége 24. hetének végéig sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásban részesül.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán felmerült sürgősségi ellátás költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

II.8. Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén (10%, de minimum 100 Euró (EUR) önrész)

Biztosítási esemény:

A Biztosítottnak a jelen feltételek IX. és X. fejezetében meghatározott sporttevékenység közben felkutatása, mentése szükségessé válik, mert az adott napi induláshoz képest a váratlanul megromlott időjárási körülményekkel összefüggésben a Biztosított erőnléti hiányosságai vagy egyéb egészségügyi problémái miatt nem tudja önerejéből elérni a legközelebbi biztonságos helyet (pl. közutat, menedékházat vagy települést), emiatt egészségkárosodás veszélye merülhet fel.

Biztosító szolgáltatása:

Amennyiben a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséről – a Biztosítottal együttutazó személytől vagy az illetékes magyar külképviseletől – tudomást szerez, vállalja – a helyi hatóságok bevonásával – a Biztosított felkutatásának illetve mentésének megszervezését, és megtéríti az illetékes helyi hegyi- vagy vízi mentőszolgálat által leszámított, a Biztosítottat terhelő felkutatási és mentési költségeket a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosítottat a teljes költség 10 %-ának, de legalább 100 Eurónak (EUR) megfelelő összegű önrészesedés terheli. Az önrészesedés megfizetésének igazolása a Biztosító szolgáltatásának feltétele.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételehez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számlát a felkutatás és mentés költségéről;
- mentési jegyzőkönyvet.

II.9. Egyéb indokolt költségek

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a betegség illetve baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás szolgáltatás alapján megtérülő költségeken felül a Biztosítottnak és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személynek a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült egyéb indokolt költségeit is a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó eredeti kifizetési bizonylat benyújtása.

Egyéb indokolt költségnek minősülnek például a következők:

- taxi szolgáltatás igénybevétele az egészségügyi ellátó és a szálláshely között;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indított és fogadott telefonhívások költsége;
- beteglátogatás keretében a Biztosítottal együttutazó személy vonatkozásában felmerült utazási költség a kórház és a szálláshely között a Biztosított sürgősségi kórházi ellátása esetén.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételehez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a felmerült költségek (pl. taxi költség, telefon költség stb.) névre szóló, eredeti számláit és a kifizetést igazoló bizonylatokat.

II.10. Sürgősségi fogászati ellátás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön sürgősségi fogászati ellátásra szorul. Sürgősségi fogászati ellátásnak minősül az akut fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelés.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a kezelés költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig téríti meg.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a sürgősségi ellátásra vonatkozó eredeti számlát, amely tartalmazza az elvégzett fogászati kezelé(s)ke)t.

II.11. Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön balesetet szenved, melynek következtében dioptriás szemüvege vagy kontaktlencséje megsérül és a baleset következtében sürgősségi ellátást vett igénybe.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti az orvos által rendelt dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse külföldön történő pótlásának költségét – a Biztosított Magyarországra történő hazautazását követően – a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlását igazoló eredeti számlát.

II.12. Kórházi napi térítés

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön **megbetegszik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved**, és emiatt külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a kórházi fekvőbeteg-ellátás idejére a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett napi térítést nyújtja. **A Biztosító szolgáltatása a napi térítési összeg** szorozva a kórházban töltött éjszakák számával.

A kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén a Biztosító szolgáltatása szempontjából a kórházi ellátás első napja a kórházi felvétel napja, a kórházi ellátás utolsó napja a kórházból történő elbocsátás napja.

A Biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a kórházi zárójelentést.

II.13. Kórházi napi térítés (EEK)

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön **megbetegszik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved**, és emiatt külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, és a Biztosított rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), és az igénybevett sürgősségi ellátás költségének térítése – az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltató által előírt önrésztől eltekintve – az EEK alapján történik.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a kórházi fekvőbeteg-ellátás idejére a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett napi térítést nyújtja. **A Biztosító szolgáltatása a napi térítési összeg** szorozva a kórházban töltött éjszakák számával.

A kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén a Biztosító szolgáltatása szempontjából a kórházi ellátás első napja a kórházi felvétel napja, a kórházi ellátás utolsó napja a kórházból történő elbocsátás napja.

A Biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- EEK vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány másolatát,
- kórházi zárójelentést.

II.14. Sportbalesetből eredő csonttörés, csontrepedés

Biztosítási esemény:

Az a – jelen feltételek IX. és X. fejezetében meghatározott sporttevékenység közben – bekövetkezett baleset, melynek következtében a Biztosított csonttörést vagy csontrepedést szenved. **Jelen feltételek szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**

A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén balesetenként – a törések számától függetlenül – a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget teljesíti.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- csonttörést igazoló röntgenleletet vagy orvosi igazolást.

III. AZ UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS FELTÉTELEI

Az utazási segítségnyújtási szolgáltatások igénybevételét a 24 órás telefonos segélyszolgálatlal egyeztetni szükséges a szolgáltatás igénybevétele előtt. **A Biztosító az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségét nem köteles megtéríteni.**

III.1. Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés

Biztosítási esemény:

Ha a Biztosítottnak a betegségéből, balesetéből eredő kórházi ellátása miatt külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás, illetve a hazaszállítás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító asszisztencia szolgáltatója megszervezi a Biztosított, illetve – a Biztosított kérése alapján – a vele külföldön tartózkodó plusz egy fő szállodai elhelyezését, és vállalja annak költségeit legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi, és azt a meghosszabbítás előtt is tartalmazta.

Kizárások:

A biztosítás nem fedezi

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költségét,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatást (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentumot (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

III.2. Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – hazautazás többletköltsége

Biztosítási esemény:

Ha a Biztosítottnak a betegségéből, balesetéből eredő kórházi ellátása miatt külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás, illetve a hazaszállítás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosító szolgáltatása:

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító megszervezi a Biztosított, illetve – a Biztosított kérése alapján – a vele külföldön tartózkodó plusz egy fő számára a tartózkodás meghosszabbítása miatt szükséges későbbi hazautazást és átvállalja annak többletköltségeit. Tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Kizárások:

A biztosítás nem fedezi

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költségét,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegyet, utazási szerződést, vagy – saját gépjárművel történő utazás esetén – annak forgalmi engedélyének másolatát.

III.3. Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés

Biztosítási esemény:

- a) ha a Biztosított külföldön életveszélyes állapotban van, vagy
- b) a Biztosított sürgősségi ellátás következményeként 10 napot meghaladó külföldi kórházi ellátásra szorul, továbbá
- c) szülői kíséret nélkül utazó, 18. életévét be nem töltött Biztosított esetén, ha a Biztosított külföldön életveszélyes állapotban van, vagy 2 napot meghaladó külföldi kórházi ellátásra szorul.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a Biztosított által megnevezett egy személy, illetve ha a Biztosított állapotánál fogva nem képes valaki megnevezésére, abban az esetben hozzátartozója részére a szállodai elhelyezés költségeit a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra is, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi.

Kizárások:

A biztosítás nem fedezi

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költségét,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatást (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- az eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentumot (például foglalás visszairgazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

III.4. Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – utazás költsége

Biztosítási esemény:

- a) ha a Biztosított külföldön életveszélyes állapotban van és
- b) a Biztosított sürgősségi ellátás következményeként 10 napot meghaladó külföldi kórházi ellátásra szorul, továbbá
- c) szülői kíséret nélkül utazó, 18. életévét be nem töltött Biztosított esetén, ha a Biztosított külföldön életveszélyes állapotban van, vagy 2 napot meghaladó külföldi kórházi ellátásra szorul.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a Biztosított által megnevezett egy személy, illetve ha a Biztosított állapotánál fogva nem képes valaki megnevezésére, abban az esetben hozzátartozója részére az egyszeri kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Kizárások:

A biztosítás nem fedezi

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költségét,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybe vett étkezési szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számlát,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolatát.

III.5. Telefonköltség

Biztosítási esemény:

Ha a Biztosított külföldi tartózkodása alatt a Biztosítóval kapcsolatba lép a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton bármely, a jelen feltételekben foglalt szolgáltatás igénybevételének egyeztetése céljából, feltéve, hogy a szolgáltatási igény jogos és a Biztosító szolgáltatást nyújt a Biztosítottnak.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a Biztosított által indított és fogadott, hívásrésztelező számlával igazolt telefonhívások költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosító szolgáltatása a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton folytatott hívásokra, továbbá sürgősségi ellátás esetén, a külföldön tartózkodás során a hozzátartozókkal folytatott hívásokra terjed ki.

A Biztosító szolgáltatása a jelen feltételekben foglalt bármely biztosítási esemény bekövetkezése után, de legkésőbb a biztosítási tartam utolsó napjának 24 óráig, illetve a külföldi tartózkodás meghosszabbítása esetén a Biztosított Magyarországra történő visszaérkezéséig indított és fogadott számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

Kizárások:

A biztosítás nem fedezi

- a biztosítási esemény bekövetkezése előtt felmerült telefonköltségeket,
- a telefonköltséget, ha a Biztosítóval történt egyeztetés alapján nem történt biztosítási esemény.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a részletes telefonszámlát, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

III.6. Gyermekek hazaszállítása Biztosított egészségi állapota miatt

Biztosítási esemény:

Ha a sürgősségi ellátást igénylő Biztosított egészségi állapota miatt a vele együtt utazó 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad külföldön.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító egy személy részére indokolt mértékben megtéríti a kiutazás költségét, és a gyermekkel Magyarországra történő hazautazás költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számlát,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolatát.

III.7. Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt

Biztosítási esemény:

Amennyiben az alábbi okok bármelyike miatt a Biztosítottnak meg kell szakítania az utazását, és az eredetileg tervezett hazautazás időpontja előtt kell hazautaznia, feltéve, hogy a hazautazás megkezdésekor a biztosítás tartamából még legalább 2 nap hátra van:

- A Biztosított Magyarországon élő hozzátartozója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül.
- A Biztosított testi épségét, illetve életét természeti katasztrófa fenyegeti az utazás célállomásának (szálláshely) területén.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a Biztosított számára megszervezi és számla ellenében vállalja a Magyarországra való idő előtti hazautazásának többletköltségét, így:

- tömegközlekedés esetén az előre megvásárolt, tömegközlekedésre feljogosító menetjegy átfoglalási költségét,
 - ha a tömegközlekedésre feljogosító menetjegy nem átfoglalható, akkor a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy vásárlásának költségét, illetve
 - személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag többletköltségét
- a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A Biztosító a biztosítási tartam végéig vállalja a fenti szolgáltatás teljesítését a következő esetekben:

- a természeti katasztrófa váratlanul, azaz a helyi hatóságok tájékoztatása nélkül csapott le az utazás célállomására (szálláshely területére), és a Biztosított testi épségét, illetve életét veszélyezteti a kialakult válsághelyzet;
- a helyi hatóságok a biztosítás tartamának utolsó két napján adnak információt arra vonatkozóan, hogy a természeti katasztrófa a biztosítási tartam végéig csap le az utazás célállomására (szálláshely területére), és a Biztosított testi épsége, illetve élete veszélybe kerülne, ha az eredetileg tervezett időpontban utazna haza.

A menetjegy lefoglalásáról, illetve kifizetéséről a Biztosítottnak kell gondoskodnia.

Tömegközlekedéssel történő utazás esetén a szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított rendelkezzen előre megvásárolt, hazautazásra szóló menetjeggyel.

A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosított a természeti katasztrófa által veszélyeztetett területet haladéktalanul elhagyja, és azt követően 48 órán belül – ha ez nem lehetséges, a Biztosítóval egyeztetett időn belül – megkezdje a Magyarországra történő hazautazását.

Kizárások:

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:

- a külföldre történő visszautazás többletköltségeire,
- az idő előtti hazautazás tervezett időpontja utáni hazautazás többletköltségeire,
- az idő előtti hazautazás miatt fel nem használt szállás és egyéb, előre kifizetett szolgáltatás költségeire.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik előre megvásárolt menetjeggyel tömeg-közlekedéssel történő hazautazás esetén, a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

A Biztosító nem nyújt segítséget a hazautazáshoz szükséges foglalások lebonyolításában.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- igazolást arra vonatkozóan, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy díjmentesen átfoglalni;
- igazolást az illeték visszafizetésére vonatkozóan, ha az eredeti menetjegyet nem lehetett visszaváltani;
- az eredeti számlát a hazautazás többletköltségéről;
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolatát.

A fenti dokumentumokon felül – a biztosítási eseménytől függően – az alábbi dokumentumokat is be kell nyújtani a Biztosítóhoz, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- Hozzá tartozó életveszélyes állapota, illetve halála esetén:
 - orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról vagy a halálát igazoló halotti anyakönyvi kivonat.
- Természeti katasztrófa esetén:
 - hivatalos dokumentum a természeti katasztrófa fenyegetéséről, például a helyi hatóság közleménye;
 - igazolás arra vonatkozóan, hogy a Biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása;
 - természeti katasztrófa által sújtott területre szóló menetjegy.

III.8. Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén

Biztosítási esemény:

Amennyiben a Biztosított külföldön, önhibáján kívül sürgős anyagi segítségre szorul, mert bank-, vagy hitelkártyáját vagy más készpénzt helyettesítő fizetőeszközét külföldön tőle eltulajdonították.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító vállalja annak az összegnek az eljuttatását a Biztosítotthoz, amelyet a Biztosított magyarországi megbízottja a Biztosított számára a Biztosítónál befizet.

A befizetett összeg igényelt valutanembe történő átváltása a Biztosító által megjelölt bank aktuális valuta eladási árfolyamán történik. Az átutalás tranzakciós költségei a Biztosítottat terhelik.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet, vagy határozatot.

III.9. Tolmácsolási segítségnyújtás

Biztosítási esemény:

Amennyiben a Biztosítottnak sürgősségi ellátásával, gépjárművét érintő műszaki meghibásodás vagy közlekedési balesete miatt, illetve vele szemben elkövetett bűncselekmény miatt tolmácsot kell igénybe vennie és emiatt többletköltsége merül fel.

Biztosító szolgáltatása:

Biztosító megtéríti az indokoltan igénybe vett tolmács számlával igazolt költségeit.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- az igénybe vett szolgáltatást igazoló eredeti számlát.

IV. A BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

IV.1. Baleseti halál

Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön balesetet szenved – ideértve a jelen feltételekben meghatározott sporttevékenységek közben bekövetkező sportbalesetet is –, amelynek következtében a baleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal.

A biztosítási esemény **időpontja a baleset időpontja**.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget fizeti ki a haláleseti szolgáltatásra jogosult (Kedvezményezett) részére.

Amennyiben a Biztosított baleseti halála a biztosítási szerződés megszűnését követően következik be, akkor a térítés mértékének megállapításánál a baleset időpontjában hatályos / a szerződés szerinti Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget kell figyelembe venni.

Mentesülés:

A Biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatás teljesítése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.

A Biztosító szolgáltatása ebben az esetben a Biztosított örökösait illeti meg és a Kedvezményezett abból nem részesül.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

Az Általános rendelkezésekben meghatározott iratokon kívül a Biztosító az alábbi iratok benyújtását kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összecszerülésének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítványt (halottvizsgálati bizonyítvány),
- boncolási jegyzőkönyvet és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratokat,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonatát,
- halál tényét igazoló okiratot (halotti anyakönyvi kivonat),
- a kedvezményezetti jogosultságot igazoló okiratot (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a Kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg.

IV.2. Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított külföldön balesetet szenved – ideértve a jelen feltételekben meghatározott sporttevékenységek közben bekövetkező sportbalesetet is –, amelynek következtében a baleset orvosilag igazolt következményeként két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.

A biztosítási esemény **időpontja a baleset időpontja**.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, akkor a Biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, amelyet a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint.

A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezik a maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a szerződés szerinti Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összegnek a jelen feltételek „A” melléklete szerinti hányadát fizeti ki a Kedvezményezett részére.

Ha az egészségkárosodás mértéke a jelen feltételek „A” melléklete alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak. Az Orvosszakértői Intézet (a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, az egészségkárosodás (egészségi állapot) mértékének megállapítására jogosult szerv) szakvéleményében, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított egészségkárosodás mértéke a szerződés szerinti egészségkárosodás mértékének a Biztosító általi megállapítása és a Biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál **nem irányadó.**

A Biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvosszakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.

Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó **egészségkárosodás mértéke nem lehet nagyobb 100%-nál.**

Ha a Biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan mértéke után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat dokumentumai alapján a Biztosító orvosának megállapítása szerint gyuelembé vehető.

Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a Biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.

Ha a Biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg pontos nagysága még nem állapítható meg, a Biztosított követelheti a Biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.

Amennyiben a Biztosító szolgáltatását követően a Biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a Biztosító már teljesített szolgáltatást, a Biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményként a kapcsolódó baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal, ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A felülvizsgálat eredményétől függően a Biztosító a jelen feltételek szerinti szolgáltatást teljesíti azzal,

hogy az ugyanazon biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi kifizetések összegét az utóbb teljesítendő szolgáltatás összegéből levonja.

Az ugyanazon biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó egészségkárosodás mértéke ilyen esetben sem lehet nagyobb 100%-nál.

Kizárások:

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a porckorongsérvre, és egyéb sérvesedési megbetegedésekre,
- a rándulásos kórismével jelölt sérülésekre,
- a szövődmény nélkül gyógyult ízületi csőtükrözés utáni állapotokra,
- az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg,
- azokra az eseményekre, amelyek esetén a Biztosított halálát megelőzően nem került szolgáltatási igény bejelentésre és nem került megállapításra a maradandó egészségkárosodás vagy annak mértéke.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

Az Általános rendelkezésekben meghatározott iratokon kívül a Biztosító az alábbi iratok benyújtását kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összezszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a baleset bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum másolatát,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a Biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárást befejező határozat másolatát.

V. A POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A Poggyászbiztosítás a Biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt, saját tulajdonát képező útipoggyászában és/vagy egyéb vagyontárgyaiban, külföldi utazás során bekövetkező, jelen feltételekben részletezett károkra terjed ki.

Az alábbiakban meghatározott térítési feltételek és korlátozások a jelen V. A poggyászbiztosítás feltételei című fejezetben leírt valamennyi szolgáltatásra érvényesek.

- 1) A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében sérült, megsemmisült, vagy eltulajdonított **útipoggyász** biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes használt értékét a Szolgáltatási táblázatban a **Poggyászbiztosítás vonatkozásában meghatározott biztosítási összeg**en belül **vagyontárgyanként legfeljebb** a Szolgáltatási táblázatban **tárgyankénti limitként megadott összeghatárig**, az egy csomag (pl. táska, bőrönd) és az abban található tárgyak vonatkozásában pedig összesen legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban **csomagonkénti limitként meghatározott összeghatárig**. Ha a sérült dolog javítható, a Biztosító a javítás költségeit téríti a fenti korlátozások figyelembe vételével.
- 2) **Ha az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja** az újkori beszerzést igazoló, a Biztosított nevére **szóló eredeti számlával nem igazolt**, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az általa – **az azonos alapfunkciót ellátó, átlagos minőségű dolog átlagos magyarországi egyéves használt értéke alapján – meghatározott összeget** (továbbiakban: **átlagos használt érték**) vegye figyelembe a térítés megállapításakor. **A használt érték összegét a Biztosító jogosult meghatározni.**
- 3) **A tárgy és tartozékai, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek**, ezekre vonatkozóan összesen a szolgáltatás legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban tárgyankénti limitként megadott összeghatárig terjed. Kizárólag tartozékokat érintő biztosítási esemény esetén a Biztosító szolgáltatása az összes tartozékra együttesen legfeljebb a tárgyankénti limitig terjed.

A Poggyászbiztosítási szolgáltatások esetén a Biztosító szolgáltatásának felső határa Biztosítottanként a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeg, illetve limit.

Kizárások:

Jelen feltételek alkalmazásában nem minősülnek útipoggyásznak, azaz nem biztosított vagyontárgyak:

- a) ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgyak,
- b) készpénz, takaréketétkönyv, értékpapírok,
- c) menetjegy, okmányok (kivéve a jelen feltételek V.7. pontjában szereplő úti okmányok),
- d) nemes szőrme, művészeti tárgyak, azonos funkciójú tárgyakkól álló gyűjtemények, művészeti gyűjtemények,
- e) bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőcsomagtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió, magnó, CD lejátszó, motoros csomagtároló doboz),
- f) sporteszközök, kivéve a jelen feltételek V.3. és V.4. pontjaiban leírt esetben,
- g) fegyver és lőszer, hangszerek, bútorok,
- h) műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- i) óra, bármely olyan műszaki cikk (így például mobiltelefon, fényképezőgép) és tartozékai, amelyet légi utazás alkalmával a Biztosított kézipoggyászként nem visz magával a repülő utasterébe,
- j) napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg,
- k) bármilyen jellegű és méretű számítástechnikai eszköz (pl. laptop, notebook, palmtop, stb.) és tartozékai,
- l) kulcs, elektromos távirányító,

-
- m) élelmiszerek, italok, dohányárúk és dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó, öngyújtó stb.),
- n) munkavégzés vagy üzletszerű tevékenység céljára szolgáló eszközök, illetve bármilyen, nem magánjellegű használat céljával szállított dolgok (pl. árumin-ták és kereskedelmi mennyiségben, vagyis a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben szállított dolgok).

Nem téríti meg a Biztosító továbbá:

- a) annak az útipoggyásznak az értékét, amelyet a jelen feltételek V.6. pontjától eltérően nem a gépjármű csomagteréből tulajdonítottak el, vagy ha az erőszakos behatolás egyértelműen nem dokumentált,
- b) a sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történik,
- c) adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- d) az útipoggyász vagy úti okmány vízbeesése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízbeesés vagy átnedvesedés körülményeitől),
- e) a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,
- f) a vagyontárgyak szállításával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- g) a vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- h) a vagyontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat,
- i) a vízum pótlásának költségeit,
- j) valamely jármű vagy szállítóeszköz, illetve ezek tartozékainak meghibásodásából eredő károkat,
- k) a járművön, szállítóeszközön valamely külső rögzítő szerkezet alkalmazásával (pl. kerékpártartó, tetőcsomagtartó stb.) szállított dolgokban bekövetkező károkat, és tetőcsomagtartó doboz kinyílásából vagy sérüléséből adódó károkat,
- l) a szükséges csomagolás hiányából vagy hiányosságából, valamint – amennyiben azt maga a Szerződő/Biztosított vagy hozzátartozója végezte – a szállított dolgok helytelen berakodásából vagy elhelyezéséből adódó károkat,
- m) lakóautóban vagy lakókocsiban tárolt poggyászra vonatkozó károkat, kivéve, ha a kár akkor következett be, amikor a lakóautót vagy a lakókocsit a helyi hatóság által engedélyezett, őrzött kempingben igazoltan szállás céljára használták,
- n) személyszállító cég kezelésében megsérült útipoggyászra vonatkozó károkat,
- o) sportfelszerelésben elhasználódás vagy értékcsökkenés miatt bekövetkező károkat,
- p) sportfelszerelés vonatkozásában a tisztítás, javítás vagy helyreállítás által okozott károkat.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, ha a lezárt gépjárműbe, lakóautóba, lakókocsiba, lakóépületbe vagy lakásba történő erőszakos behatolás egyértelműen és rendőrségi jegyzőkönyvvel nem bizonyított.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a gépjárműben, sátorban, lakóautóban vagy lakókocsiban hagyott úti okmányokra, bank- és hitelkártyára, műszaki cikkre és tartozékaira.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

-
- (1) bármely lopás vagy rablás esetén:
 - az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét és személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntetve, az illetékes külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyvet,
 - valamint úti okmány eltulajdonítása esetén az erre vonatkozóan kiállított konzulátusi igazolást,
 - (2) a Biztosítottnak akkurt fizikai sérüléseket okozó balesetben sérült vagy megsemmisült útipoggyász esetén:
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos orvosi szakvéleményt (pl. kórházi zárójelentés),
 - (3) szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén:
 - a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyvet,
 - (4) a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát.

A jelen feltételek vonatkozásában az adásvételi szerződés nem helyettesíti a névre szóló eredeti számlát.

Ha a Biztosító valamely vagyontárgyra a benyújtott eredeti számla alapján térítést nyújtott, a számlát nem köteles visszaszolgáltatni, kivéve, ha a számla jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet nevére van kiállítva. Ebben az esetben a Biztosító a Biztosított írásbeli kérése alapján vállalja a számla visszaküldését.

- (5) a sérült útipoggyászra vonatkozó igény esetén:
 - a sérült dolog eredeti beszerzésére vonatkozó számlát,
 - a javításra vonatkozó számlát,
 - ha a sérült dolog nem javítható, az erre vonatkozó szakértői jegyzőkönyvet,
 - továbbá sérült légi- vagy hajópoggyász, valamint sérült dioptriás szemüveg esetén az újrapótlásra vonatkozó számlát,
- (6) mobiltelefon eltulajdonítása esetén:
 - a telefon-szolgáltató által kiállított, az érintett telefonszám letiltását igazoló iratot,
- (7) amennyiben a vagyontárgy újkori megvásárlásakor a Biztosított nem kapott névre szóló eredeti számlát, akkor a Biztosító elfogadja az alábbi dokumentumok benyújtását:
 - vásárlási nyugtát, amely tartalmazza a vagyontárgy jellegét (pl. nadrág, cipő) és típusát, a vásárlás helyét, időpontját és a vételárat, vagy
 - a Biztosított nevére szóló bankszámla-kivonatot, amely alapján egyértelműen azonosítható, hogy az adott vásárlás a Biztosított bankszámlájáról történt.

A jelen poggyászbiztosítási feltételek a szolgáltatások teljesítéséhez a fentiekén túl egyéb, az adott szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok benyújtását is előírhatják a Biztosított részére, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összecszerúségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszélhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható.

V.1. Poggyászbiztosítási limit, Csomagonkénti limit, Vagyontárgyankénti limit

A poggyászbiztosítás tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a **Poggyászbiztosítási limit**.

A Biztosító az útipoggyász vonatkozásában a Pogyásbiztosítási limiten belül az alábbi limiteket alkalmazza:

- a) A Biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított **vagyontárgyanként** (ide nem értve a műszaki cikkeket) legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban meghatározott Vagyontárgyankénti limit összegét fizeti ki a Biztosított részére.
- b) A Biztosító a biztosítási eseményben érintett **csomagoként** (pl. táska, bőrönd), az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatkozásában legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban meghatározott Csomagonkénti limit összegét fizeti ki a Biztosított részére.

V.2. Útipoggyász ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése

Biztosítási esemény:

- az a külföldön bekövetkező **baleset**, melynek következtében elszenvedett fizikai sérülések miatt a Biztosított külföldön azonnal orvosi kezelésben részesül, és amelynek következtében a Biztosított útipoggyászaí és úti okmányai bizonyíthatóan megsérülnek vagy megsemmisülnek,
- az a külföldön bekövetkező, az illetékes rendőrség által jegyzőkönyvvel dokumentált **közlekedési baleset**, amelynek következtében a Biztosított útipoggyászaí vagy úti okmányai bizonyíthatóan megsérülnek vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a közlekedési balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- a Biztosított útipoggyászaínak vagy úti okmányának lakóépület lezárt helyiségéből, továbbá a Biztosított útipoggyászaí az – általa jogszerűen használt – gépjármű csomagteréből történő **ellopása**, amelyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol,
- a Biztosított útipoggyászaínak vagy úti okmányának jogtalan **eltulajdonítása vagy elrablása**, amelyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig, a Csomagonkénti limit, illetve a Vagyontárgyankénti limit figyelembevételével.

A Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése érdekében, illetve vagyontárgyak eltűnése esetén azok visszaszerzéséért.

V.3. Sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése

Biztosítási esemény:

A Kiránduló vagy Sí módózat választása esetén a jelen feltételek V.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény a jelen feltételek IX. és X. fejezetében meghatározott sporttevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges, a Biztosított által Magyarországról magával vitt, saját tulajdonú sportfelszerelése (sporteszköz, sportruházat és védőfelszerelés) vonatkozásában következik be.

Biztosító szolgáltatása:

Sportfelszerelésre vonatkozóan az újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számla benyújtása esetén a Biztosító eltekint a Vagyontárgyankénti limit alkalmazásától. A számla hiányában a Biztosító szolgáltatásának maximuma egy sportfelszerelésre és tartozékaira legfeljebb a Vagyontárgyankénti limit kétszerese.

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig, a Csomagonkénti limit, illetve a Vagyontárgyankénti limit figyelembevételével.

A Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése érdekében, illetve a vagyontárgyak eltűnése esetén azok visszaszerzéséért.

V.4. Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése

Biztosítási esemény:

A Kiránduló vagy Sí módozat választása esetén a jelen feltételek V.2. pontjában meghatározott biztosítási esemény a jelen feltételek IX. és X. fejezetében meghatározott sporttevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges, a Biztosított által bérelt sportfelszerelés (sporteszköz, sportruházat és védőfelszerelés) vonatkozásában következik be.

Biztosító szolgáltatása:

A bérelt **sportfelszerelésre** vonatkozóan a típust és értéket egyértelműen azonosító bérleti szerződés, és a Biztosított által a bérbeadó felé megfizetett kártérítésre vonatkozó számla vagy nyugta benyújtása esetén a Biztosító eltekint a Vagyontárgyankénti limit alkalmazásától. Ennek hiányában a Biztosító szolgáltatásának maximuma egy sportfelszerelésre és tartozékaira legfeljebb a Vagyontárgyankénti limit kétszerese.

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig, a Csomagonkénti limit, illetve a Vagyontárgyankénti limit figyelembevételével.

A Biztosított köteles minden általában elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése érdekében, illetve a vagyontárgyak eltűnése esetén azok visszaszerzéséért.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben és a jelen feltételek V. pontjában meghatározott dokumentumokon felül:

- a bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét,
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát.

V.5. Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit

Biztosítási esemény:

Amennyiben a Biztosított tulajdonát képező, Magyarországról külföldre magával vitt műszaki cikket és/vagy tartozékait a Biztosítottól jogtalanul eltulajdonítják, vagy elrabolják.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A műszaki cikk és tartozékai esetében a Vagyontárgyankénti limit és a Csomagonkénti limit nem alkalmazandó.

V.6. Gépjármű csomagteréből történő lopás

Biztosítási esemény:

A gépjármű lezárt, beláthatóság ellen védett, az utastértől elkülönült, szilárd burkolatú csomagtartójából, kesztyűtartójából, továbbá a beláthatóság ellen védett, szilárd burkolatú, zárszerkezettel ellátott és lezárt tetőcsomagtartó dobozából a Biztosított útipoggyászának külföldön történő eltulajdonítása.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a keletkezett kárt legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

V.7. Úti okmányok pótlása

V.7.1 Fogalmak

- **Úti okmány:** a Biztosított útlevele vagy személyi igazolványa (lakcímkártyával együtt), a Biztosított jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelynek tulajdonosa vagy üzemeltetője a Biztosított vagy egy vele egy háztartásban élő hozzátartozója. **Az úti okmányban található vízum nem képezi az úti okmány részét.**

Biztosítási esemény:

A Biztosítottnak a külföldi utazáshoz, továbbhaladáshoz elengedhetetlenül szükséges úti okmányainak külföldön történő eltulajdonítása, megsemmisülése vagy használhatatlanná válása.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító az úti okmányok vonatkozásában megtéríti:

- (a) a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az úti okmányok pótlásának jogszabály által előírt költségeit,
- (b) a külföldön az úti okmányok pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a biztosítási esemény bekövetkezése helyétől az adott országban illetékes **magyar külképviseleti szerv hivataláig történő utazás közlekedési többletköltségeit.**

Egy biztosítási esemény tekintetében vagy az útlevel vagy a személyi igazolvány (lakcímkártyával együtt) tekinthető úti okmánynak, szolgáltatás csak az egyik okmányra vonatkozóan teljesíthető.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben és a jelen feltételek V. pontjában meghatározott dokumentumokon felül:

- az úti okmányok pótlásával kapcsolatban felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló eredeti számlát,
- az úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolást,
- az úti okmány pótlására vonatkozó dokumentumot.

VI. A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A felelősségbiztosítás keretében a Biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a Biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért a helyi jog szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a helyi jog szerint helytállni tartozik.

A jelen fejezet rendelkezései az I-V. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

VI.1. A biztosítási esemény

VI.1.1. A biztosítási védelem a **magán életszférában**, a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

Magán életszférának tekintendők a Biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívül eső életviszonyok.

VI.1.2. Balesetből eredő károk miatti felelősség

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított, a biztosítási szerződés hatálya alatt, gondatlanul harmadik személynek személyi sérülést vagy dologi kárt okoz, és a balesettel összefüggésben felmerült személyi sérüléssel és dologi kárért – a helyi jog szerint – kártérítési felelősséggel tartozik.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá az olyan, harmadik személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan balesetből eredő, személyi sérüléssel vagy dologi kárral áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat – a helyi jog szerint – kártérítési felelősség terheli.

Jelen pont alapján nem nyújt fedezetet a biztosítás a Sí utasbiztosítás feltételeiben megnevezett sport- és szabadidős tevékenység során okozott károk miatti felelőségre.

VI.1.3. Sí utasbiztosítás feltételeiben megnevezett sport- és szabadidős tevékenység során okozott károk miatti felelősség

Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha a Biztosított a biztosítási szerződés hatálya alatt, a Sí utasbiztosítás feltételeiben megnevezett sportolás, szabadidős tevékenység során harmadik személynek személyi sérüléssel vagy dologi kárt okoz, amiért – a helyi jog szerint – kártérítési felelősséggel tartozik.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá az olyan, harmadik személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan sport- és szabadidős tevékenység során okozott személyi sérüléssel vagy dologi kárral áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat – a helyi jog szerint – kártérítési felelősség terheli.

VI.1.4. Szálláshelyben okozott károk miatti felelősség

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosítási szerződés hatálya alatt, a Biztosított által a külföldi szálláshely ingatlanában vagy ingóságában gondatlanul okozott dologi kár, melyért a Biztosított – a külföldi jog szerint – kártérítési felelősséggel tartozik.

VI.1.5. Jelen felelősségbiztosítási feltételek alkalmazásában

- személyi sérülés az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved,
- dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik,
- baleset a biztosítás tartama alatt, az emberi szervezetet ért, a balesetet szenvedett személy akaratától független, egyszeri és hirtelen bekövetkező, szakorvos által igazolt olyan anatómiai károsodást okozó, külső mechanikus vagy vegyi hatás, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol, illetve amelynek következtében a balesetet szenvedett személy 1 éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

VI.2. A biztosítási védelem területi és időbeli hatálya

VI.2.1. A biztosítási védelem területi hatálya megegyezik a jelen feltételek I.9. pontja szerinti területi hatállyal.

VI.2.2. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és legkéseőbb a szerződés megszűnését követő 1 éven belül bekövetkezett és a Biztosító részére bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra terjed ki.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént. Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.
- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a Biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
 - személyi sérüléssel károsítottak tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja: halál esetén a halál beállta, testi sérülés esetén a sérülés időpontja, még akkor is, ha utóbb halálhoz vezet, egészségkárosodás esetén a károsodás időpontja, egészségromlás (lassú lefolyású személyi sérüléssel károsítottak) esetén – vitás esetben – amikor az orvos első alkalommal megállapította az egészségkárosodást.
 - dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
 - sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első eseményének időpontja.
- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a Biztosított a kár bekövetkezését a Biztosítóknak írásban bejelentette.

VI.3. A Biztosító szolgáltatása

VI.3.1. A Biztosító a szolgáltatását a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási szolgáltatások vonatkozásában, az ott meghatározott biztosítási összeg erejéig nyújtja. A biztosítási összeg a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg. A Biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

- a) **Kártérítés** címén a károsultat ért mindazon kárt, melyért a Biztosított kártérítési felöltséggel tartozik:
 - dologi és személyi sérüléssel károsítottak a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonaiban beállott értékcsökkenést, valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
 - személyi sérüléssel károsítottak esetén az elmaradt vagyoni előnyt.

-
- b) A Biztosítottat terhelő **sérelemdíjat**: a sérelemdíjat kizárólag abban az esetben fedezi a biztosítás, amennyiben
- a személyiségi jog megsértése olyan – jelen biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat a helyi jog alapján kártérítési felelősség terheli és
 - a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében személyiségi jogai sérültek és ezért a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a Biztosító.

- c) **Késedelmi kamatot**: a kártérítési követelés után felszámítható késedelmi kamatot a jelen feltételek VI.3.2. pontjában foglalt korlátozásra figyelemmel téríti a Biztosító.

- d) **Jogi költséget**: a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosítottal szemben támasztott, megalapozatlan kárigények elhárításának eljárási költségeit (pl. eljárási illeték, tanú-, szakértő és tolmács díja) feltéve, hogy e költségek a Biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.

A Biztosító megtéríti a Biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a kéresemény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, az iratok fordításának költségét, amennyiben az ügyvéd, a szakértő illetve a fordító felkérésére a Biztosító előzetes jóváhagyásával került sor.

- e) **Társadalombiztosítási megtérítési igényt**: a károsultnak nyújtott egészségbiztosítási és nyugellátás miatt az egészségbiztosító, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv által a Biztosítottal szemben érvényesített megtérítési igényt.

- f) **Kárenyhítési költségeket**: a kárenyhítés teljeskörűen igazolt és szükséges költségeit a biztosítási összeg keretei között a Biztosító akkor is téríti, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

VI.3.2. A jelen feltételek VI.3.1. a)-f) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást a (biztosítási időszakra szóló) biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a Biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó Biztosítottat terhelő jogi képviselői költségekre és kamatfizetési kötelezettségre is irányadó.

VI.3.3. Amennyiben jelen biztosítási szerződéssel fedezetbe vont kockázatokra a Biztosított más felelősségbiztosítási szerződés alapján is biztosítási védelemben részesül, a Biztosító jelen biztosítási szerződés alapján csak akkor és annyiban téríti meg a kárt, amennyiben a másik felelősségbiztosítási szerződés alapján az nem fedezett.

VI.3.4. Ha a Biztosítottnak jogszabály vagy bírői rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a Biztosító erre legfeljebb olyan mértékig köteles, mint a kártérítésre.

VI.3.5. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége mással egyetemleges, a Biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a Biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a Biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.

VI.3.6. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a Biztosító, mind a Biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék

tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az összegű megváltás összegét a Biztosító, a Biztosított és a károsult elfogadja. (A járadék tőkésítése esetén a Biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.)

VI.3.7. Amennyiben a Biztosító a Biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a jelen feltételek VI.3.1. d) pontja szerinti per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a **bíróság – jogerős határozatában – a Biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítélt meg, úgy az ebből befolyó összeg a Biztosítót illeti, a Biztosító által kifizetett összeg mértékéig.**

A megtérült jogi költséget a Biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a Biztosítónak megfizetni. Amennyiben a Biztosítottnak megítélt jogi költség behajtása iránt a Biztosított nem intézkedik, a Biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a Biztosító érvényesíthet igényt. A Biztosított köteles a Biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni, és a Biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

VI.3.8. A Ptk.6:472. § alapján a Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagyösszeszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. **Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.**

VI.3.9. A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A Biztosított bírósági marasztalása Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a Biztosító a perben részt vett, gondoskodott a Biztosított jogi képviseletéről, vagy a Biztosított által választott jogi képviselő megbízásához hozzájárult vagy ezekről lemondott.

VI.4. A Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

VI.4.1. A Biztosított köteles a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni, a helyi jogszabályokat, a szabadidős és sportlétesítmény és a szálláshely házirendjét betartani.

VI.4.2. A Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a szükséges intézkedéseket megtenni a kár enyhítése érdekében.

VI.4.3. A Biztosító jogosult a kármegelőzési és kárenyhítési intézkedések megvalósítását ellenőrizni.

VI.5. A biztosítási esemény bejelentése

VI.5.1. A felelősségbiztosítási szolgáltatási igényeket a Biztosított köteles a Biztosítónak haladéktalanul, a káresemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül bejelenteni a jelen feltételek I.11.4 pontja szerint.

Akadályoztatás esetén, az akadály elhárultát követően, haladéktalanul meg kell tenni a bejelentést annak érdekében, hogy minden, a kárral kapcsolatos, lényeges körülmény megismerhető legyen.

VI.5.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítás kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a Biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megnevezését;
- a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét és elérhetőségeit (telefonszám, e-mail);
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

VI.5.3. A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok;
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a Biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről);
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok;
- a károsultnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (a sürgősségi, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok);
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos Biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
- a Biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a Biztosítót terheli;
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok;
- a Biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

VI.5.4. A Biztosított köteles együttműködni a Biztosítóval, a kárügy rendezéséhez szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a Biztosítót segíteni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

VI.5.5. A Biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a Biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a Biztosító szakértője megvizsgálja. **A Biztosító nem köteles azon indokolatlan többletköltségek megfizetésére, amelyek a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele során az együttműködési kötelezettség megsértésével, a Biztosítottnak felróható módon keletkeznek.**

VI.5.6. Nem terjed ki a Biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség kétségtelen teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.

VI.6. A kockázatviselés köréből kizárt káresemények

Nem fedezi a biztosítás:

- a) a Biztosított saját kárát, Biztosított Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkat, valamint több Biztosított esetén a Biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- b) a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárt a tulajdon százalékos arányában;
- c) azt a kárt, amelyet a Biztosított bűncselekmény elkövetésével okozott;
- d) azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- e) a bírságot, pénzbüntetést, valamint az egyéb büntető jellegű költségeket;
- f) tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket;
- g) pénzben, értékpapírban, képzőművészeti, iparművészeti tárgyakban, ékszerekben, drágakövekben okozott károkat;
- h) a tisztán vagyoni károkat.
Tisztán vagyoni károk azok a károk, melyek nem személyi sérüléssel vagy dologi károk és nem is ilyen károkra vezethetők vissza.
- i) dologi károk esetén az elmaradt vagyoni előnyt;
- j) gépjármű, vízi jármű, légi jármű és minden egyéb motorral hajtott jármű (pl. segédmotoros kerékpár, elektromos roller, bob, quad, stb.) üzemeltetésével okozott károkat;
- k) a környezet valamely elemének (pl. föld, víz, levegő, élővilág) károsodásával összefüggő károkat;
- l) versenysport során, extrém sportokkal (vízisízés, jet-ski, vadvízi evezés, hegy- és sziklamászás, falmászás, magashegyi expedíció, bázisugrás, mélybe ugrás (bungee jumping)) és sportrendezvényeken okozott károkat;
- m) lőfegyver tartása vagy használata során okozott károkat;
- n) a pitbull terrier, staffordshire terrier, tosa-inu, rottweiler fajtájú ebek, valamint ezek egyedinek egymással való pároztatásából, továbbá bármely más egyeddel való keresztezéséből származó keveréke, valamint jogszabály által veszélyesnek nyilvánított ebek által okozott károkat;
- o) hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, ionizáló- és lézersugárzásból eredő károkat, továbbá az elektromágneses mezők által okozott károkat;
- p) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem térít.

VI.7. A Biztosító mentesülése a szolgáltatási kötelezettsége alól

VI.7.1. A Biztosító mentesül a felelősségbiztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól a jelen feltételek I.12.1 (szándékos és súlyosan gondatlan károkozás), a jelen feltételek I.12.2. (kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség szándékos és súlyosan gondatlan megszegése), a jelen feltételek I.11.1. (közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség megszegése), továbbá a jelen feltételek az I.12.3. (kárbejelentési kötelezettség megsértése) pontjaiban meghatározott esetekben.

VII. A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A jogvédelmi biztosítás keretében a Biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – segíti és támogatja a Biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen

- jogi tanácsot ad a Biztosítottnak jogi érdeksérelem esetén,
- a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a Biztosított jogi képviselőtől peren kívüli és peres eljárásokban, a Biztosított védelméről szabálysértési és büntetőeljárás során, valamint
- a biztosítási összeg erejéig viseli a Biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi tanácsadás, illetve jogi eljárások költségeit.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 160. § (2) bekezdésének c. pontja alapján a jogvédelmi szolgáltatás az utazás, vagy a lakóhelyétől vagy szokásos tartózkodási helyétől való távollét során bajba jutott személyeknek nyújtott segítségre korlátozódik, segítségnyújtási szolgáltatáshoz kapcsolódik.

A jelen fejezet rendelkezései az I-VI. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

VII.1. A biztosítási esemény

VII.1.1. A biztosítási védelem a **magán életszférában** bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

Magán életszférának tekintendők a Biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyok.

VII.1.2. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a) a Biztosított személyi sérüléssel balesetet okoz és ezért kártérítési igénnyel lépnek fel vele szemben vagy személyi sérüléssel balesetet szenved és ezért kártérítési igényt érvényesít (kártérítési jogvédelem);
- b) a Biztosított gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és ezért szabálysértési vagy büntetőeljárás indul vele szemben (büntető és szabálysértési jogvédelem).

VII.1.3. A **kártérítési jogvédelem** fedezetet nyújt a kártérítési igények érvényesítésére az elszenvedett kár miatt, valamint kártérítési igények elhárítására az okozott kár miatt.

VII.1.4. **A büntető és szabálysértési jogvédelem fedezetet nyújt a Biztosított védelmére gondatlanságból elkövetett szabálysértések és bűncselekmények esetén a Biztosítottal szemben indult szabálysértési vagy büntetőeljárásokban.**

Olyan cselekményeknél és mulasztásoknál, amelyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők

- szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárás megszűntetik (**kivéve, ha a Biztosított halála, elévülés, kegyelem miatt szűnik meg az eljárás**), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik.
- **ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a Biztosító által nyújtott szolgáltatást a Biztosított köteles visszatéríteni.**

VII.1.5. A jogvédelmi szolgáltatáshoz a Biztosító előzetes hozzájárulását kell kérni. A Biztosító – a büntető jogvédelem kivételével – jogosult a hozzájárulást megtagadni, amennyiben a tényállás vizsgálata és a vonatkozó jogszabályi rendelkezé-

sek alapján úgy ítéli meg, hogy a Biztosított igénye jogi úton sikeresen nem érvényesíthető vagy a vele szemben támasztott igény megalapozott, illetve a jogi eljárás útján várható eredmény és az előre látható költségei között eleve kirívó aránytalanság mutatkozik.

VII.2. A biztosítási védelem időbeli korlátja (időbeli hatály)

VII.2.1. A biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelmet okozó magatartás (baleset, szabálysértés, bűncselekmény) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt és a szerződés megszűnésétől számított egy éven belül a jogvédelmi igényt a Biztosítónak bejelentették.

VII.3. Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét

- a) ugyanazon biztosítási szerződésben Biztosított személyeknek egymással szemben;
- b) amennyiben a Biztosított által érvényesítendő kártérítési igény magyar bíróság előtt is érvényesíthető;
- c) amennyiben a Biztosított a jogi érdeksérelme idején (pl. közlekedési baleset idején) bizonyíthatóan alkohol vagy egyéb kábító hatású anyag hatása alatt állt, vagy olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, vagy a gépjárművet a tulajdonos engedélye nélkül vezette;
- d) olyan káresemények, bűncselekmények és szabálysértések miatt indult eljárásokban, melyeket a Biztosított szándékosan okozott;
- e) azon kockázatokkal, károkkal és követelésekkel kapcsolatban, amelyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók;
- f) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során történt balesetekkel kapcsolatos jogvitákban.

Nem fedezi a biztosítás a Biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget.

Amennyiben a Biztosítottat – pertársaság esetén a többi pertárral – egyetemlegesen kötelezik a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a Biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.

VII.4. Biztosítási összeg

A Biztosító a szolgáltatását a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási szolgáltatások vonatkozásában, az ott meghatározott biztosítási összeg erejéig nyújtja. A biztosítási összeg a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre összesen kifizethető összeg.

VII.5. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

VII.5.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a Biztosítónak

VII.5.1.1. A Biztosított a jelen feltételek I.11.4 pontja szerint haladéktalanul köteles a jogvédelmi szolgáltatási igényt bejelenteni a Biztosítónak.

VII.5.1.2. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a Biztosítót részletesen tájékoztatni kell

- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról (érdeksérelem időpontja, helyszíne, az érdeksérelemmel, balesettel kapcsolatos körülmények stb.),
- arról, hogy a Biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a Biztosítóra bizza a jogi képviselő megválasztását.

VII.5.1.3. A Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani

- minden olyan iratot, mely a jogvitával kapcsolatban rendelkezésére áll,
- a jogi képviselőre felkért ügyvéd által adott díjajánlatot, amennyiben szabadon választott ügyvédet.

A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéséhez a Biztosító jogosult bekérni a Biztosítottól az alábbi iratokat, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszélhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a jogi érdeksérelem jogalapját és összegszerűségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
- a Biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a Biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség, stb.) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot;
- a Biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviseletét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól;
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez a Biztosított egészségügyi adatainak kezelése szükséges, akkor a Biztosított írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát az egészségügyi adatok kezeléséhez;
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás a Biztosítottat ért személyi sérüléssel, a Biztosítottnak nyújtott társadalombiztosítási ellátással van összefüggésben, akkor a Biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a kezelését ellátó orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási igazgatási szervet a titoktartási kötelezettségük alól a Biztosító, illetve asszisztencia szolgáltatója irányában.

Amennyiben a Biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

VII.5.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a Biztosított biztosítási védelmet igényel, illetve biztosítási védelemben részesül, úgy köteles:

- a) a Biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- b) a Biztosító hozzájárulását kéri, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól, stb.), mely a Biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. **A Biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.**
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a Biztosító állásfoglalását bekérni, az egyezségkötéseket a Biztosítóval egyeztetni. **A Biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a Biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.**
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a Biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok, stb.) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a Biztosítónak megküldeni.

VII.6. A Biztosított jogi képviselete

VII.6.1. A Biztosított jogosult szabadon választani ügyvédet a jogi képviselétére. Amennyiben a Biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a Biztosító ajánl ügyvédet. Az ügyvéddel minden esetben a Biztosított létesít megbízási jogviszonyt.

VII.6.2. Amennyiben a Biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést Biztosító-nak haladéktalanul benyújtani. **A Biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.**

VII.6.3. A Biztosított köteles a jogi képviselét ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a Biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a Biztosító rendelkezésére.

VII.6.4. Az ügyvéd a Biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. **A Biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.**

VII.7. Jogvédelmi szolgáltatások

VII.7.1. Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a Biztosító – az érdeksérellem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a Biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:

– ügyvédi díj

A biztosítás a Biztosított jogi képviselét ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és

szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a Biztosító előzetesen hozzájárult.

– jogi eljárások költsége

A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácsdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a Biztosított, amennyiben a Biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.

– ellenérdekű fél költsége

A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a Biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

– végrehajtás költsége

A Biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.

– szakvélemény költsége

Fedezi a biztosítás a Biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, **feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a Biztosító előzetesen hozzájárult.**

– fordítási költség, tolmács díja

Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, a Biztosított által felkért tolmács díját, **feltéve hogy ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult.**

– utazási költség

Fizeti a Biztosító a Biztosítottnak az állandó lakhelyéről (amennyiben a szokásos tartózkodási helye más, akkor a tartózkodási helyétől) az eljáró bíróság (hatóság) székhelyére történő utazásával kapcsolatos útiköltségét, amennyiben az eljáró bíróság (hatóság) a Biztosítottat személyes megjelenésre kötelezte. A biztosítás a másodosztályú vasúti vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételárát fedezi az útiköltséget.

– óvadék

A Biztosító – a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a Biztosított előzetes letartóztatásának megszüntetése érdekében, a Biztosított terhére megállapított óvadékot. Az óvadékot a Biztosító a bíróság letéti számlájára banki átutalással teljesíti. Az óvadék megelőlegezésének a feltétele, hogy a Biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy az óvadék visszaadása esetén, annak kiutalását a Biztosító részére kéri. **Amennyiben a Biztosított elvesztette jogát az óvadék összegére (pl. eljárási cselekményen idézés ellenére nem jelent meg, az előzetes letartóztatásának más oka merült fel), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles az óvadék összegét a Biztosítónak megfizetni.**

– biztosíték

Amennyiben a Biztosítottal szemben külföldön büntetőeljárás indul, a Biztosított távollétében folytatható eljárás érdekében a Biztosító – a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig – megelőlegezi a Biztosított terhére megállapított biztosítékot. A biztosítékot a Biztosító a hatóság (vagy a Biztosítottat képviselő ügyvéd) letéti számlájára banki átutalással teljesíti. A biztosíték megelőlegezésének a feltétele, hogy a Biztosított teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tegyen, hogy a biztosíték visszaadása esetén, annak kiutalását a Biztosító részére kéri. **Amennyi-**

ben a Biztosított elvesztette jogát a biztosíték összegére (pl. bíróság vele szemben pénzbüntetést szab ki), az erről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedését követő 5 napon belül köteles a biztosíték összegét a Biztosítónak megfizetni.

Az Óvadék, biztosíték szolgáltatás esetén a Biztosító szolgáltatásának felső határa az óvadék és a biztosíték összegére együttesen a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg.

VII.8. A Biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a Biztosítónak)

VII.8.1. Amennyiben a Biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a Biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a Biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a Biztosítót illeti, a Biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

VII.8.2. **A jelen fetételek VII.8.1. pontja szerint megtérült jogi költségeket a Biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a Biztosítónak visszafizetni.** Amennyiben a Biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a Biztosított nem intézkedik, a Biztosítóval kötött engedményezési megállapodás alapján a Biztosító érvényesít igényt. A Biztosított köteles a Biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a Biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

VIII. A TENGERPART UTASBIZTOSÍTÁS TOVÁBBI FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

A Tengerpart módozat tartalmazza a Tengerpart csomag jelen VIII. fejezetben részletezett szolgáltatásait is.

Tengerpart módozat kiválasztása esetén, a Biztosító kockázatviselése az alábbi sport tevékenységek – nem versenyszerű, parttól maximum 1 km-ig – gyakorlására is kiterjed: surf, kitesurf, windsurf, tengeri kajak, „banánozás”, vizisí, wakeboard, jetski, quad, parasailing, vitorlázás (a Földközi-tenger teljes területén, ezen kívül kizárólag a parti vizeken, azaz a parttól maximum 12 tengeri mérföld). Búvárkodás 40 m-ig (a Búvár Világszövetség vagy a Magyar Búvár Szakszövetség által elismert minősítés szükséges).

VIII.1. Vagyontárgyankénti limit vízparton vagy kempingben bekövetkező lopás esetén

Biztosítási esemény:

Strandon vagy egyéb fürdőhelyen, illetve hatóságilag engedélyezett, őrzött kempingben felállított sátorból vagy lakókocsiból történő poggyász eltulajdonítása külföldön.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti az ellopott poggyász biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes átlagos használt értékét a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet, vagy határozatot.

VIII.2. Apartman-biztosítás (baleset, betegség vagy hozzátartozó miatti korábbi hazautazás esetén a kiszámlázott, vissza nem térített szállásdíj megtérítése)

Biztosítási esemény:

Amennyiben a Biztosított balesete vagy betegsége miatt – orvosilag indokolt és szükséges orvosi vagy kórházi ellátása okán –, illetve hozzátartozó egészségi állapota, halál- esete miatt az utazás megszakítása, korábbi hazautazás válik indokolttá.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kiszámlázott, vissza nem térített szállásdíjat a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a szállásdíjra vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, melyből egyértelműen megállapítható a lefoglalt szállás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

VIII.3. Élmenybiztosítás (baleset, betegség miatt igénybe nem vett turisztikai szolgáltatás számlával igazolt értékének megtérítése)

Biztosítási esemény:

Amennyiben a Biztosított balesete vagy betegsége miatt – orvosilag indokolt és szüksé-

ges sürgősségi orvosi vagy kórházi ellátása okán – nem tudja igénybe venni az utazás előtt, vagy során megvásárolt turisztikai szolgáltatást.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig kizárólag a turisztikai szolgáltatás (pl. szervezett városnézés idegenvezetővel; maximum egy napos hajút; valamely történelmi nevezetesség, helyszín szervezett, idegenvezetővel történő megtekintése; múzeum- és műemlék belépők, stb.), eredeti számlával igazolt díját.

Kizárások:

A Biztosító kizárólag a betegség illetve baleset bekövetkezése előtt vásárolt turisztikai szolgáltatásra vonatkozóan nyújt szolgáltatást. Amennyiben a megbetegedésre vagy balesetre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi megbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás szolgáltatások vonatkozásában nem áll fenn, akkor a Biztosító a meghíusult turisztikai szolgáltatásra vonatkozóan sem nyújt szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- azt az orvosi dokumentumot, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását;
- az előre megvásárolt turisztikai szolgáltatásra vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, melyből egyértelműen megállapítható a szolgáltatás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Amennyiben a turisztikai szolgáltatás a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges.

Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a turisztikai szolgáltatás érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.

VIII.4. Strand sérülés (tengeri sün, medúza csípés, rája szúrás, sárkányhal harapás)

Biztosítási esemény:

A tengeri sün, medúza, rája vagy sárkányhal okozta olyan sérülés, csípés, szúrás, harapás, amelynek következtében a Biztosított sürgősségi egészségügyi ellátásban részesül.

Biztosító szolgáltatása:

Tengerpart módozat kiválasztása esetén a Biztosító a sürgősségi ellátásra vonatkozó szolgáltatás mellett a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett „Strand sérülés (tengeri sün, medúza csípés, rája szúrás, sárkányhal harapás)” szolgáltatásra vonatkozó biztosítási összeget is teljesíti.

VIII.5. Időjárás biztosítás

Biztosítási esemény:

Amennyiben a kockázatviselés időtartama alatt a lehulló csapadék napi mennyisége 2 egymást követő napon eléri vagy meghaladja a 15 mm-t a külföldi utazás célállomásán.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget teljesíti.

A biztosítási esemény bekövetkezését a <http://www.worldweatheronline.com/> szolgáltatói oldalon megadott időjárási adatok alapján kell megállapítani.

VIII.6. Hiperbár-kamrás kezelés

Biztosítási esemény:

A külföldi bűvárkodás során bekövetkező baleset miatt, amennyiben a bűvárkodás a jelen feltételekben szabályozott módon 40 m-ig (a Bűvár Világszövetség vagy a Magyar Bűvár Szakszövetség által elismert minősítés szükséges) történik, szükségessé váló sürgősségi ellátás.

A bűvárkodás során bekövetkező baleset akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a Biztosított – igazoltan a szerződés hatálya alatt – a merüléskor

- rendelkezett a fentiek szerinti hivatalos bűvár-minősítéssel, vagy
- az itt hivatkozott szervezetek által elismert tanfolyamon bűvár-minősítés megszerzése céljából vett részt,
- valamint a bűvár-tevékenységgel összefüggésbe hozható egészségromlás a merülést követő legkésőbb 24 órán belül lépett fel, és a Biztosított ezzel haladéktalanul orvoshoz fordult.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a bűvárbaleset következtében szükségessé váló hiperbár-kamrás kezelés külföldi és a hazaérkezés utáni magyarországi költségeit.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

Az Általános rendelkezésekben meghatározott iratokon kívül a Biztosító az alábbi iratok benyújtását kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a Biztosított hivatalos bűvár-minősítésének igazolását vagy
- annak igazolását, hogy a Biztosított a Bűvár Világszövetség vagy a Magyar Bűvár Szakszövetség által elismert tanfolyamon bűvár-minősítés megszerzése céljából vett részt, továbbá
- a külföldi és a magyarországi gyógykezelés költségéről szóló eredeti számlát.

IX. A SÍ UTASBIZTOSÍTÁS TOVÁBBI FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

A Sí módozat tartalmazza a Sí csomag jelen IX. fejezetben részletezett szolgáltatásait is. A Sí módozat választása esetén, a Biztosító kockázatviselése az alábbi szabadidős tevékenységek – nem versenyszerű – gyakorlására is kiterjed: síelés, korcsolyázás, hótalpas túrázás, snowboardozás, motoros szánozás, bobozás, síbiciklizés, kutyaszánozás, szánkózás, hórafting.

IX.1. Kártalanítás meghiúsult sí-/snowboard tanfolyamra

Biztosítási esemény:

- A Biztosított külföldön elszenvedett olyan balesete, amely következtében a Biztosított a baleset helyszínén sürgősségi orvosi ellátásban részesül, vagy amely miatt a Biztosító a Biztosítottat a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából Magyarországra hazaszállítja.
- A Biztosított külföldön bekövetkezett olyan megbetegedése, melynek következményeként külföldön sürgősségi kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, vagy amely miatt a Biztosító a Biztosítottat a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából Magyarországra hazaszállítja.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a fel nem használt egy darab sí-/snowboard tanfolyam árát a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig, a fel nem használt időtartam arányában, de kizárólag a kockázatviselés tartama alá eső napokra, amennyiben az orvosi dokumentációból egyértelműen megállapítható, hogy a balesetben elszenvedett sérülések vagy a bekövetkezett betegség miatt a Biztosított a sí-/snowboard tanfolyam hátralévő érvényességi időtartamán belül síelni, illetve snowboardozni nem képes.

A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló sí-/snowboard bérlet esetén a Biztosító a bérletnek csak a kockázatviselés időtartamára eső, fel nem használt időre számított értékét téríti meg.

Kizárások:

A Biztosító kizárólag a betegség illetve baleset bekövetkezése előtt vásárolt sí-/snowboard tanfolyamra vonatkozóan nyújt szolgáltatást. Amennyiben a megbetegedésre vagy balesetre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás szolgáltatások vonatkozásában nem áll fenn, akkor a Biztosító a meghiúsult sí-/snowboard tanfolyamra vonatkozóan sem nyújt szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- azt az orvosi dokumentumot, mely igazolja a Biztosított sürgősségi ellátását,
- a sí-/snowboard tanfolyam vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, amelyből egyértelműen megállapítható a sí-/snowboard tanfolyam érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Amennyiben a sí-/snowboard tanfolyam a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges.

Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a sí-/snowboard tanfolyam érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.

IX.2. Kártalanítás sí-/snowboard bérletre

Biztosítási esemény:

- A Biztosított külföldön elszenvedett olyan balesete, amely következtében a Biztosított a baleset helyszínén sürgősségi orvosi ellátásban részesül, vagy amely miatt a Biztosító a Biztosítottat a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából Magyarországra hazaszállítja.
- A Biztosított külföldön bekövetkezett olyan megbetegedése, melynek következményeként külföldön sürgősségi kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, vagy amely miatt a Biztosító a Biztosítottat a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából Magyarországra hazaszállítja.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megtéríti a fel nem használt egy darab sí-/snowboard bérlet árát a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig, a fel nem használt időtartam arányában, de kizárólag a kockázatviselés tartama alá eső napokra, amennyiben az orvosi dokumentációból egyértelműen megállapítható, hogy a balesetben elszenvedett sérülések vagy a bekövetkezett betegség miatt a Biztosított a sí-/snowboard bérlet hátralévő érvényességi időtartamán belül síelni, illetve snowboardozni nem képes.

A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló sí-/snowboard bérlet esetén a Biztosító a bérletnek csak a kockázatviselés időtartamára eső, fel nem használt időre számított értékét téríti meg.

Kizárások:

A Biztosító kizárólag a betegség illetve baleset bekövetkezése előtt vásárolt sí-/snowboard bérletre vonatkozóan nyújt szolgáltatást. Amennyiben a megbetegedésre vagy balesetre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége az Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás és Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás szolgáltatások vonatkozásában nem áll fenn, akkor a Biztosító a megghiúsult sí-/snowboard bérletre vonatkozóan sem nyújt szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatás igénybevételehez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- azt az orvosi dokumentumot, mely igazolja a Biztosított sürgősségi ellátását,
- a sí-/snowboard bérlet vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, amelyből egyértelműen megállapítható a sí-/snowboard bérlet érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Amennyiben a sí-/snowboard bérlet a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges.

Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a sí-/snowboard bérlet érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.

IX.3. Sízsemüveg pótlása

Biztosítási esemény:

A Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett balesete következtében megsérül a sízemüvege, vagy azt az utazás során külföldön eltulajdonítják.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a sízemüveg pótlása kapcsán felmerült költségeket a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összecszerőségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet, vagy határozatot,
- a sérült vagy eltulajdonított sízemüveg értékét igazoló eredeti számlát.

X. A KIRÁNDULÁS UTASBIZTOSÍTÁS TOVÁBBI FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

A Kirándulás módozat tartalmazza a Kirándulás csomag jelen X. fejezetben részletezett szolgáltatásait is.

Kirándulás módozat választása esetén, a Biztosító kockázatviselése az alábbi szabadidős tevékenységek – nem versenyszerű – gyakorlására is kiterjed: labdarúgás, futás, görkorcsolyázás, horgászás, kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton történő kerékpározást), lovaglás, sznorkeling (víz felszínen búvárpípával és maszkkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés), úszás, röplabdázás, teniszezés, rafting, hegyvidéken történő – 3.500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő – túrázás, ha az útviszonyok speciális felszerelés használatát nem indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.), a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú, az osztrák besorolás alapján „C”-nél kisebb („A – könnyű”, „B – kissé nehéz”) nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás.

Nem terjed ki a biztosítás „Klettersteig” („via ferrata”) típusú túrázásra, amennyiben a teljes útszakas bizonyos része/részei ettől eltérő nehézségi fokozatú besorolás alá esik/esnek

X.1. Kerékpár sérülés baleset miatt

Biztosítási esemény:

A Biztosított olyan közlekedési balesete, melynek következtében a balesetkor használt kerékpárja sérül.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a kerékpár sérülése miatt felmerült javítási költségeket a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a javítási költségeket igazoló eredeti számlát vagy nyugtát,
- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet vagy határozatot.

X.2. Kullancs-csípés térítés

Biztosítási esemény:

A kullancs-csípés következtében kialakuló Lyme-kór, ha a betegséget szerológiai módszerrel kimutatták, és a betegsége jellemző bőrelváltozás legkorábban 2 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 15 nappal a kockázatviselési időszak után jelentkeznek.

A biztosítási esemény időpontja az a nap, amikor az utólag Lyme-kórként diagnosztizált betegség jelentkezése miatt a Lyme-kór kimutatását célzó szerológiai vizsgálat elrendelésre került.

Biztosító szolgáltatása:

Utólagos, orvosi lelettel alátámasztott, diagnosztizált betegsége vonatkozóan a Biztosító egyszeri térítést nyújt a Biztosított részére annak Magyarországra történő hazaérkezését követően. A Biztosító a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget nyújtja.

Kizárások

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a külföldön történő ellátással kapcsolatos orvos szervezésre, továbbá a Biztosító közvetlen költségvállalást a szolgáltató felé nem vállal.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a szerológiai vizsgálat eredményét, valamint
- a Lyme-kór kimutatását célzó szerológiai vizsgálat elrendelését tartalmazó orvosi dokumentumot.

XI. A REPÜLŐS CSOMAG FELTÉTELEI

A jelen különös feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

Amennyiben a Biztosított az utazási célállomásra repülővel utazik, úgy a Biztosító kockázatviselése valamennyi módózat esetében kiterjed a Repülős Csomag jelen XI. fejezetben részletezett szolgáltatásaira is.

XI.1. Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés)

Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül a jelen feltételek III.1. pontjában meghatározott baleseti halál esemény, feltéve, ha légikatasztrófa során, azzal okozati összefüggésben következik be.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító a baleseti halálra vonatkozó biztosítási összegben felül kifizeti a Szolgáltatási táblázatban a „Baleseti halál légikatasztrófa miatt” szolgáltatásra meghatározott biztosítási összeget is a haláleseti szolgáltatásra jogosult (Kedvezményezett) részére.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a légitársaság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott, valamint az illetékes hatóság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légi jármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett.

XI.2. Poggyászkésedelem (külföldön)

Biztosítási esemény:

Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt, Magyarország határain kívül, a Biztosított a légitársaságnál saját nevére szólóan, szabályszerűen feladott poggyászát – a külföldre érkezéstől számított 4 órás várakozási idő elteltét követően – késve kapja meg (azaz poggyásza időlegesen eltűnik), és a ki nem szolgáltatás tényét a fuvarozó légitársaság képviselőjének írásban a késedelem észlelését követő 2 órán belül bejelentette.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító kifizeti a poggyász késése miatt külföldön eszközölt, indokolt és számlával igazolt sürgősségi vásárlások (pl. élelmiszerek, tisztálkodó szerek) összegét, a Szolgáltatási táblázatban megjelölt késési idő intervallumokhoz tartozó összeghatárig.

A Biztosított akkor is jogosult a szolgáltatásra, ha a poggyásza később hiány- és sérülésmentesen megkerült.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a Biztosított nevére kiállított, teljes útvonalra szóló repülőjegyet, poggyászcímkét, beszállókártyát,
- a fuvarozó légitársaság által a Biztosított nevére szólóan és a Biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyvet a Biztosított poggyászána késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról, járatkésés esetén pedig

-
- annak tényéről, illetve mindkét esetben a késés időtartamáról, valamint a légitársaság nyilatkozatát a Biztosított részére nyújtott kártérítés összegéről, vagy arról, hogy nem fizet kártérítést,
- a késés miatt szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokat. A vásárlásról szóló bizonylat elfogadásának feltétele, hogy azon azonosítható módon szerepeljen a vásárolt dolog, annak értéke és a vásárlás időpontja.

XI.3. Járatkésés (külföldön)

Biztosítási esemény:

Amennyiben valamely menetrendszerű légi járat a külföldi célállomásra történő utazás során, a menetrendtől eltérően, bármely okból 6, illetve 12 órát meghaladóan késik és a légitársaság írásban igazolja a késés tényét, időtartamát, valamint azt, hogy a Biztosított érvényes menetjeggyel utasként a légi járatral utazott.

Biztosító szolgáltatása:

A Biztosító megtéríti a késés tartama alatt külföldön igénybe vett sürgősségi vásárlások (pl. élelmiszerek, tisztálkodó szerek) számlával igazolt összegének a légitársaság által esetlegesen nyújtott kártérítés mértékével csökkentett összegét, legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A biztosítás időtartama alatt – a járatkésések számától függetlenül – a Biztosító legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a poggyászkésedelem körülményeire vonatkozó vizsgálat egy későbbi időpontban megállapítja, hogy a poggyász elveszett, úgy a jelen poggyászkésedelem biztosítási fedezet alapján kifizetett szolgáltatási összeg a poggyászbiztosítás alapján teljesítendő kifizetésből levonásra kerül.

A Biztosító szolgáltatását a Biztosított hazaérkezését követően, Magyarországon nyújtja.

Kizárások:

Jelen feltételek alkalmazásában a légi járat törlése nem minősül járatkésésnek és nem eredményezi biztosítási esemény bekövetkezését. Járatörülésre vonatkozóan a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított a légitársaságtól külföldön gyorssegélyt kapott és a gyorssegély összege a sürgősségi vásárlások összegét fedezte, a Biztosító a jelen biztosítási fedezet alapján nem nyújt szolgáltatást.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani az Általános rendelkezésekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a Biztosított nevére kiállított, teljes útvonalra szóló repülőjegyet, poggyászcímkét, beszállókérdőívet,
- a fuvarozó légitársaság által a Biztosított nevére szólóan és a Biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyvet a Biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról, járatkésés esetén pedig annak tényéről, illetve mindkét esetben a késés időtartamáról, valamint a légitársaság nyilatkozatát a Biztosított részére nyújtott kártérítés összegéről, vagy arról, hogy nem fizet kártérítést,
- a késés miatt szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokat. A vásárlásról szóló bizonylat elfogadásának feltétele, hogy azon azonosítható módon szerepeljen a vásárolt dolog, annak értéke és a vásárlás időpontja.

XII. A GÉPJÁRMŰ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A jelen különös szerződési feltételek az I.-VII. fejezetben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

A Gépjármű Assistance biztosítás a Városnéző utasbiztosításhoz, a Sí utasbiztosításhoz, a Kirándulás utasbiztosításhoz és a Tengerpart utasbiztosításhoz (a továbbiakban: Genertel utasbiztosítások) választható szolgáltatásként kapcsolódik.

XII.1. Fogalmak

- **Biztosított gépjármű:** az a – biztosítási kötvényen megjelölt – **személygépjármű**, amely a szerződés-kötés pillanatában menetképes, nem töltötte be 15. évét, valamint érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik, s melyet a Biztosított jogszerűen használ, és amellyel a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt Magyarországról kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt valamely külföldi ország területére, majd onnan Magyarországra visszautazik.
- **Személygépjármű:** az olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 tonna, és az állandó ülőhelyek száma – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9, valamint az általa vontatott vontatmány.
- **Gépjármű korának megállapítása:** a biztosítás kezdetének évszámából le kell vonni a személygépjármű forgalmi engedélyében szereplő első üzembe helyezési dátum évszámát.
- **Műszaki meghibásodás:** az a nem közlekedési balesetből eredő mechanikai vagy elektromos meghibásodás, defekt, amely a jármű azonnali üzem- vagy menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan nem baleseti jellegű váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).
- **Önhiba miatti menetképtelenség:** önhiba miatt következik be az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így különösen, ha az akkumulátor lemerül, a gépkocsi üzemanyag tartályából az üzemanyag elfogy, az üzemeltető kizárja magát a gépkocsiból, valamint tartozékok hiánya miatt nem képes külső segítség nélküli kerékcserére defekt esetén.

XII.2. Biztosított

Az utasbiztosítási szerződésben megnevezett Biztosított, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor bennülő személyek. A biztosítottak száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek maximális számát.

XII.3. Biztosítási esemény

A biztosított gépjármű műszaki, nem közlekedési balesetből eredő meghibásodása, üzemzavara, továbbá önhiba miatti menetképtelensége.

XII.4. A Biztosító szolgáltatása

A jelen feltételek alapján a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor – a kockázatviselés időtartamán belül maximum egy alkalommal – a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

A Biztosító a jelen biztosítási szolgáltatásokat a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (továbbiakban: Europ Assistance vagy a Biztosító assziszten-

cia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

A Biztosító kizárólag a Europ Assistance által szervezett vagy előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások teljesítését vállalja.

A Szerződő által választható szolgáltatási szintek: „Alap csomag” és „Bővített csomag”. A Biztosító a jelen feltételek alapján az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

XII.4.1. Alap csomag

XII.4.1.1. Szerviz ajánlás, kapcsolattartás szervizzel

A legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása 0-24 óráig, az év minden napján a Biztosított által megadott biztosított gépjármű gyártmánya szerint, magyar nyelven.

XII.4.1.2. Helyszíni javítás

E szolgáltatás alapján a Biztosító által a helyszínre küldött javító vagy járműszállító hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomban részvételre képes állapotba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómotort küld a helyszínre, mely javítója – a helyszínen, csere alkatrész beépítése nélkül – szükségjavítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját.

A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató részére.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

XII.4.1.3. Mentés, a legközelebbi szervizbe szállítás

Mentés, elszállítás a legközelebbi szervizbe, feltéve, ha a jelen feltételek XII.4.1.2. pontjában meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a Biztosító által a helyszínre küldött autómotó a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a legközelebbi javítóműhelybe szállítja, ahol a javítás a Biztosított költségére elvégezhető.

A javítás költségét a biztosítás nem fedezi, annak megfizetésére a Biztosított köteles a javítást végző szolgáltató részére.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a szállítás számlával igazolt munkadíját.

XII.4.1.4. Gépjármű tárolása az első munkanapig

A gépjármű tárolásról gondoskodik a Biztosító, a tárolás költségeinek vállalásával

abban az esetben, ha a jelen feltételek XII.4.1.3. pontja szerint elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely:

- a) a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet,
- b) nagyobb leterheltség miatt a biztosított gépjárművet 2 napig nem tudja fogadni,
- c) amennyiben a jelen feltételek XII.4.1.5. pontja alapján a gépjármű hazaszállításáról kell intézkedni, de az legfeljebb 2 munkanap múlva valósítható meg.

A Biztosító a gépjármű tárolásának költségeit legfeljebb a tárolás kezdete napját követő első munkanapig vállalja.

XII.4.1.5. Hazaszállítás autómentővel

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, amennyiben a Biztosító szervezésében szervizbe szállított biztosított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján – a diagnosztika napjától számított – öt munkanapon belül nem oldható meg, a Biztosító vállalja a tulajdonos vagy üzemben tartó Biztosított állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb címre történő szállítás megszervezését, és a szállítás költségeinek megtérítését, legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig.

A hazaszállítás szervezése a biztosított gépjárműről kiállított szakvélemény Europ Assistance részére történt megküldést követően kezdhető meg.

XII.4.1.6. Telefon- és taxi költség

Biztosítási eseményenként legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig téríti meg a Biztosító a Biztosított felmerült telefon és taxi költségét.

XII.4.2. Bővített csomag

XII.4.2.1. Alapszolgáltatások

A jelen feltételek XII.4.1. pontja szerinti szolgáltatások változatlan feltételekkel elérhetőek, a vonatkozó biztosítási összegeket – amelyek a Biztosító szolgáltatásának felső határai – a Szolgáltatási táblázat tartalmazza.

XII.4.2.2. További szolgáltatások az Alap csomag mellett

Amennyiben a biztosított gépjármű vonatkozásában biztosítási esemény következett be / biztosítási eseményben érintett, de a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalomával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók.

A Biztosított(ak) az alábbi XII.4.2.2.1 – XII.4.2.2.3. pontbeli szolgáltatások közül egyet választhat(nak), a Biztosító a Biztosított(ak) által választott szolgáltatást nyújtja.

XII.4.2.2.1. Utasok tovább (vissza) utaztatása

A Biztosító vállalja a Biztosítottak (a gyártó által előírt, a biztosított gépjárműben utazható személyek maximum létszámáig) vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a Biztosított(ak) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeghatárig vállalja.

XII.4.2.2.2. Szállás megszervezése és költségek vállalása

A Biztosító vállalja a Biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a biztosított gépjárműben utaztatható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közepében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését. A Biztosító a szállás költségeit legfeljebb 2 éjszakára, reggelivel legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban feltüntetett összeg erejéig megtéríti személyenként és éjszakánként. Az ezt meghaladó költségek a Biztosított(ak)at terhelik.

A Biztosító a költségeket közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a költségek ilyen módon való megtérítésére, úgy a szállás költségét a Biztosított(ak) köteles(ek) megelőlegezni, és azt a Biztosító utólag, számla ellenében téríti meg számára/számukra.

A Biztosító megszervezi a Biztosítottaknak a biztosítási esemény helyszínétől a szálloda-ba történő szállítást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja.

A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

XII.4.2.2.3. B kategóriás csereautó

A Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti meg.

A Biztosító nem vállalja a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyag-költség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítését, így kifejezetten nem vállalja az autókölcsönző által kért kaució megtérítését.

A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végéig (maximum 72 óra). A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

XII.5. Biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása

XII.5.1. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat a jelen feltételek I.11.4 pontja tartalmazza.

XII.5.2. Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani a jelen feltételekben meghatározott dokumentumokon felül:

- a javítást végző szerelő, illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítást végző cég igazolását a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrész-költségeket,
- a felmerült költségek névre szóló, eredeti számláit (a gépjárműre vonatkozó szám-

-
- lán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, a forgalmi engedély száma),
- a forgalmi engedélyt az alábbi esetben:

A biztosítási szolgáltatás iránti igény előterjesztésekor – annak érdekében, hogy a gépjármű azonosítható és a kora megállapítható legyen – a Biztosító kérheti a biztosított gépjármű forgalmi engedélyében szereplő adatokat vagy a forgalmi engedély bemutatását.

XII.6. Kockázatkizárás

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki azokra az eseményekre, illetve a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, melyek:

- gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkeztek,
- a gépjármű jogszerű vezetőjének olyan magatartása során keletkeznek, amely alkalmával ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól,
- szándékos bűncselekménynek a biztosított gépjárművel való kísérlete vagy elkövetése során következtek be,
- során a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel (pl. taxi, bérgépjármű, oktató autó) használták vagy
- során a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a káresemény bekövetkezésében, vagy
- során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a vezető véralkoholszintje meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket,
- során a Szerződőnek/Biztosítottnak tudomása van arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére,
- bekövetkeztek a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a Szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.
- a biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező menetképtelenné válása során következnek be,
- a biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében keletkeztek,
- során a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával.

XIII. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZATOK

XIII. „A” MELLÉKLET

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

A jelen feltételek IV.2. pontja szerinti Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás szolgáltatás vonatkozásában a Biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi táblázat szerint határozza meg.

Jelen táblázat célja, hogy szemléltesse a biztosítási szolgáltatás megállapításának elvét. A maradandó egészségkárosodás mértékét a Biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

Testrészek érzékszervek	Egészségkárosodás mértéke %
egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
bármely más kezűj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%
egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
egyik lábszár részleges csonkolása	50%
egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a Biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a Biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
a szaglózérék teljes elvesztése	10%
az ízelelképesség teljes elvesztése	5%

XIII. „B” MELLÉKLET

Genertel Utasbiztosítás szolgáltatási csomagjai – Városnéző

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Classic	Plus	Extra
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás			
Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény, krónikus betegség, terhesség (24. hét végéig) esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Krónikus betegség akuttá válása esetén sürgősségi ellátás	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Terhességgel kapcsolatos sürgősségi ellátás (24. hét végéig)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás			
Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft
Terrorcselekményből eredő sürgősségi ellátás	5 000 000 Ft	7 500 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Terhességgel kapcsolatos sürgősségi ellátás (24. hét végéig)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén	-	40 000 Ft	60 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	200 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	150 000 Ft	250 000 Ft	450 000 Ft
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
Úti okmányok pótlása	-	limit nélkül	limit nélkül

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek		Classic	Plus	Extra
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	hazautazás többletköltsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	utazás költsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Telefonköltség		10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
Gyermek hazaszállítása biztosított egészségi állapota miatt		250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt		-	200 000 Ft	500 000 Ft
Segítség fizet eszközök eltulajdonítása esetén		-	-	limit nélkül
Tolmácsolási segítségnyújtás		-	-	limit nélkül
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték		-	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárási díjak stb.)		-	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás				
Balesetből eredő károk		500 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Szálláshelyben okozott károk		-	100 000 Ft	200 000 Ft
Repülős csomag				
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)		1 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Poggyászkésedelem külföldön	4-8 órás késés	-	-	20 000 Ft
	8-12 órás késés	-	10 000 Ft	40 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	-	20 000 Ft	80 000 Ft
Járatkésés külföldön	6 órán túli késés esetén	-	-	20 000 Ft
	12 órán túli késés esetén	-	20 000 Ft	40 000 Ft

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 236 7557

Meglévő szerződéssel kapcsolatos érdeklődés:

Telefonon: +36 1 288 0000

Fax: + 36 1 451 3881

E-mailben: genertel@genertel.hu

Személyesen: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Levélben: 7602 Pécs, Pf. 999

XIII. „C” MELLÉKLET

Genetel Utasbiztosítás szolgáltatási csomagjai – Si

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Classic	Plus	Extra
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás			
Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás	25 000 000 Ft	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra krónikus betegség, terhesség (24. hét végéig) esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Krónikus betegség akuttá válása esetén sürgősségi ellátás	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás			
Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás	25 000 000 Ft	50 000 000 Ft	100 000 000 Ft
Terrorcselekményből eredő sürgősségi ellátás	5 000 000 Ft	7 500 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén (10%, de minimum 100 euró (EUR) önrész)	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén	-	40 000 Ft	60 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Sportbalesetből eredő csonttörés, csontrepedés	10 000 Ft	20 000 Ft	50 000 Ft
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft
Sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	-	100 000 Ft	150 000 Ft
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Úti okmányok pótlása	-	limit nélkül	limit nélkül

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek		Classic	Plus	Extra
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	hazautazás többletköltsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Betéglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	utazás költsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Telefonköltség		10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
Gyermek hazaszállítása biztosított egészségi állapota miatt		250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt		-	200 000 Ft	500 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén		-	-	limit nélkül
Tolmácsolási segítségnyújtás		-	-	limit nélkül
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték		-	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárási díjak stb.)		-	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás				
Balesetből eredő károk		500 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Sport- és szabadidős tevékenységek során okozott		1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
személyi sérülések károk		-	100 000 Ft	200 000 Ft
Szálláshelyben okozott károk		-	60 000 Ft	90 000 Ft
Sport- és szabadidős tevékenységek során okozott dologi károk				
Kártalanítás megghiúsult sí-/snowboard tanfolyamra		10 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
Kártalanítás sí-/snowboard bérletre		15 000 Ft	40 000 Ft	100 000 Ft
Síszemüveg pótlása		-	50 000 Ft	80 000 Ft
Repülő csomag				
Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés)		1 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Poggyászkésedelem külföldön	4-8 órás késés	-	-	20 000 Ft
	8-12 órás késés	-	10 000 Ft	40 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	-	20 000 Ft	80 000 Ft
Járatkésés külföldön	6 órán túli késés esetén	-	-	20 000 Ft
	12 órán túli késés esetén	-	20 000 Ft	40 000 Ft

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 236 7557

Meglévő szerződéssel kapcsolatos érdeklődés:

Telefonon: +36 1 288 0000

Fax: + 36 1 451 3881

E-mailben: genertel@genertel.hu

Személyesen: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Levélben: 7602 Pécs, Pf. 999

XIII. „D” MELLÉKLET

Genertel Utasbiztosítás szolgáltatási csomagjai – Kirándulás

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Classic	Plus	Extra
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás			
Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra krónikus betegség, terhesség (24. hét végéig) esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Krónikus betegség akuttá válása esetén sürgősségi ellátás	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás			
Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft
Terrorcselekményből eredő sürgősségi ellátás	5 000 000 Ft	7 500 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft
Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén (10%, de minimum 100 euró (EUR) önrész)	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén	-	40 000 Ft	60 000 Ft
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft
Sportbalesetből eredő csonttörés, csontrepedés	10 000 Ft	20 000 Ft	50 000 Ft
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft
Sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	75 000 Ft	125 000 Ft	175 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	-	50 000 Ft	75 000 Ft
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Úti okmányok pótlása	-	limit nélkül	limit nélkül

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek		Classic	Plus	Extra
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	hazautazás többletköltsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	utazás költsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Telefonköltség		10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
Gyermek hazaszállítása biztosított egészségi állapota miatt		250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt		-	200 000 Ft	500 000 Ft
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén		-	-	limit nélkül
Tolmácsolási segítségnyújtás		-	-	limit nélkül
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték		-	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárási díjak stb.)		-	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás				
Balesetből eredő károk		500 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Szálláshelyben okozott károk		-	100 000 Ft	200 000 Ft
Kirándulás csomag				
Kerékpár sérülés baleset miatt		15 000 Ft	40 000 Ft	70 000 Ft
Kullancs-csípés térítés		10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Repülő csomag				
Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés)		1 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft
Poggyászkésedelem külföldön	4-8 órás késés	-	-	20 000 Ft
	8-12 órás késés	-	10 000 Ft	40 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	-	20 000 Ft	80 000 Ft
Járatkésés külföldön	6 órán túli késés esetén	-	-	20 000 Ft
	12 órán túli késés esetén	-	20 000 Ft	40 000 Ft

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 236 7557

Meglévő szerződéssel kapcsolatos érdeklődés:

Telefonon: +36 1 288 0000

Fax: + 36 1 451 3881

E-mailben: genertel@genertel.hu

Személyesen: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Levélben: 7602 Pécs, Pf. 999

XIII. „E” MELLÉKLET

Genertel Utasbiztosítás szolgáltatási csomagjai – Tengerpart

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Classic	Plus	Extra	
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás				
Betegség miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény, krónikus betegség, terhesség (24. hét végéig) esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	
Krónikus betegség akuttá válása esetén sürgősségi ellátás	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft	
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft	
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás				
Baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás	15 000 000 Ft	40 000 000 Ft	75 000 000 Ft	
Terrorcselekményből eredő sürgősségi ellátás	5 000 000 Ft	7 500 000 Ft	10 000 000 Ft	
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	
Hazaszállítás Magyarországra terrorcselekmény esetén	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	3 500 000 Ft	
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft	
Sürgősségi fogászati ellátás	60 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén	-	40 000 Ft	60 000 Ft	
Kórházi napi térítés	-	3 000 Ft	5 000 Ft	
Kórházi napi térítés (EEK)	-	10 000 Ft	15 000 Ft	
Balesetbiztosítás				
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft	
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	2 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft	
Poggyászbiztosítás				
Poggyászbiztosítási limit	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft	
Útipoggyász ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése	150 000 Ft	250 000 Ft	350 000 Ft	
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Műszaki cikk és tartozékaira vonatkozó limit	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	-	limit nélkül	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	hazautazás többletköltsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén	szállodai elhelyezés	-	140 000 Ft	280 000 Ft
	utazás költsége	-	200 000 Ft	500 000 Ft
Telefonköltség	10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft	

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Classic	Plus	Extra	
Gyermek hazaszállítása biztosított egészségi állapota miatt	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft	
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt	-	200 000 Ft	500 000 Ft	
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén	-	-	limit nélkül	
Tolmácsolási segítségnyújtás	-	-	limit nélkül	
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték	-	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Jogvédelmi költségek (pl. ügyvédi díj, eljárási díjak stb.)	-	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	
Felelősségbiztosítás				
Balesetből eredő károk	500 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Szálláshelyben okozott károk	-	100 000 Ft	200 000 Ft	
Tengerpart csomag				
Vagyontárgyankénti limit vízparton vagy kempingben bekövetkező lopás esetén	-	50 000 Ft	100 000 Ft	
Apartmanbiztosítás (baleset, betegség vagy közeli hozzátartozó miatti korábbi hazautazás esetén a kiszámlázott, vissza nem térített szállásdíj térítése)	-	50 000 Ft	50 000 Ft	
Élménybiztosítás (baleset, betegség miatt igénybe nem vett turisztikai szolgáltatás számlával igazolt értékének térítése)	-	50 000 Ft	100 000 Ft	
Strand sérülés (tengeri sünn, medúza csípés, rájaszúrás, sárkányhal harapás)	-	20 000 Ft	30 000 Ft	
Időjárás biztosítás	-	50 000 Ft	100 000 Ft	
Hiperbár-kamrában történő kezelés	-	limit nélkül	limit nélkül	
Repülő csomag				
Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés)	1 000 000 Ft	3 500 000 Ft	5 000 000 Ft	
Poggyászkésedelem külföldön	4-8 órás késés	-	-	20 000 Ft
	8-12 órás késés	-	10 000 Ft	40 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	-	20 000 Ft	80 000 Ft
Járatkésés külföldön	6 órán túli késés esetén	-	-	20 000 Ft
	12 órán túli késés esetén	-	20 000 Ft	40 000 Ft

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 236 7557

Meglévő szerződéssel kapcsolatos érdeklődés:

Telefonon: +36 1 288 0000

Fax: + 36 1 451 3881

E-mailben: genertel@genertel.hu

Személyesen: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Levélben: 7602 Pécs, Pf. 999

XIII. „F” MELLÉKLET

Genertel Utasbiztosítás szolgáltatási csomagjai – Gépjármű Assistance biztosítás

Biztosítási szolgáltatások és biztosítási összegek	Alap csomag	Bővített csomag
Szerviz ajánlás, kapcsolattartás szervizzel és	tényleges költségek	tényleges költségek
Helyszíni javítás és/vagy a legközelebbi szervizbe szállítás és	tényleges költségek	tényleges költségek
Gépjármű tárolása az első munkanapig és	tényleges költségek	tényleges költségek
Hazaszállítás autómmentővel és	200 000 Ft	300 000 Ft
Telefon- és taxi költség	50 EUR/eset	50 EUR/eset
A Bővített csomag szolgáltatásai		
B kategóriás csereautó vagy	-	3 nap
Utak tovább (vissza) utaztatása vagy	-	500 EUR/eset
Szállás megszervezése és költségek vállalása	-	60 EUR/személy
A Bővített csomag szolgáltatásai közül csak az egyik vehető igénybe!		

Segélyvonal, kárbejelentés: +36 1 236 7557

Meglévő szerződéssel kapcsolatos érdeklődés:

Telefonon: +36 1 288 0000

Fax: + 36 1 451 3881

E-mailben: genertel@genertel.hu

Személyesen: 1132 Budapest, Váci út 36–38.

Levélben: 7602 Pécs, Pf. 999

Genertel Biztosító Zrt.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (1) 288 0000
www.genertel.hu



Ügyfélértájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések

Hatályos: 2022. február 1-től

Társaságunk az IVASS (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

1. A Biztosítóra vonatkozó tájékoztató adatok	3
2. Ügyfélszolgálat	4
3. Panaszügyintézés	5
4. Felügyeleti Hatóság	6
5. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, a közvetítői eljárás és a bírói út igénybevétele	6
6. A biztosítási titokra vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók	7
8. Adózási tudnivalók	17
9. Késedelmi kamat	17
10. Adminisztrációs díj	18
11. A befizetett biztosítási díj elszámolásának sorrendje	18
12. A díjfizetés módja	18
13. A biztosításközvetítő	18
14. Kedvezmények igénybevétele	19
15. Jognyilatkozatok	20
16. Egyéb rendelkezések	20
17. Irányadó jog, joghatóság kikötése	21
18. A jelen ügyféltájékoztatónak a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől lényegesen eltérő rendelkezései	21

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Genertel Biztosító Zrt-hez fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bankhoz és a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Jelen ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (a továbbiakban: ügyféltájékoztató) a fentiekben túl tartalmazza a létrejött biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket is.

Az ügyféltájékoztatóban foglalt rendelkezéseken túl a biztosítási szerződéssel létrejövő jogviszony tartalmát képezik továbbá – a biztosítási szerződés típusától függően – a biztosításra vonatkozó általános szerződési feltételek, az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó különös és kiegészítő szerződési feltételek, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai.

A jelen ügyféltájékoztatóban, az általános szerződési feltételekben, valamint a különös és kiegészítő biztosítási feltételekben (a továbbiakban együtt: általános feltételek) nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

1. A BIZTOSÍTÓRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ ADATOK:

A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „biztosító” vagy „társaság”) a Generali Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság.

Társaságunk az IVASS (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

A Társaság neve:	Genertel Biztosító Zártkörűen működő Részvénytársaság
A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	1 180 000 000,- Ft
Az alap (jegyzett) tőke ténylegesen rendelkezésre bocsátott összege:	1 180 000 000,- Ft
A társaság székhelye:	1132 Budapest, Váci út 36-38.
A társaság levelezési címe	7602 Pécs, Pf. 999.
A társaság internetes elérhetősége:	www.genertel.hu
A székhely állama:	Magyarország
Adatkezelési azonosító:	41022
Cégjegyzékszám:	01-10-045704
Adószáma:	14011838-4-44
ÁFA csoportazonosító száma:	17780058-5-44
Nyilvántartja:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Fő tevékenységi köre:	nem-életbiztosítás
A társaság cégformája:	részvénytársaság
Működési módja:	zártkörű
Telefon:	(36-1) 288-00 00
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Biztosító Zrt.
Nyilvántartja:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01-10-041305
Székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

A biztosító 2016. január 1-jétől kezdődően évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés a biztosító honlapján (www.genertel.hu) érhető el.

2. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit elsődlegesen távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően társaságunk elsősorban a **székhelyén működő telefonos ügyfélszolgálatával áll ügyfelei rendelkezésére**. Információt, és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a www.genertel.hu címen is. Internetes ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk (Tele-Center) biztosítja az elérhetőséget. A személyes ügyintézés lehetősége a 1132 Budapest Váci út 36-38. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségben biztosított. A személyes ügyfélszolgálat felfogadási rendje megtalálható társaságunk honlapján is, avagy az iránt a 06 (1) 288 00 00-ás telefonszámon is lehet érdeklődni. Ezen utóbbi telefonos elérhetőségen, valamint az elektronikus ügyfélszolgálati rendszeren keresztül egyúttal mód van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására is.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám:	(06-1) 288-00 00
Fax:	(06-1) 451-38 81
Postai levelezési cím:	7602 Pécs, Pf.: 999
E-mail:	genertel@genertel.hu
Internet:	https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat
Személyes ügyfélszolgálat címe:	1132 Budapest Váci út 36-38.

3. PANASZÜGYINTÉZÉS

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító, a biztosító ügynöke, vagy a biztosító által megbízott kiegészítő biztosításközvetítói tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- a) **szóban (személyesen) a Genertel Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálatán, az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében** (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>);
- b) **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a megadott telefonszámon, vagy elektronikus levelezési címen), a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségein (<https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat>) keresztül;
- c) **telefonon** az ügyfélszolgálat fenti telefonszámán keresztül, a <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat> honlapon feltüntetett hívásfogadási időben.

Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat talál honlapunkon, illetőleg az ügyfélszolgálati irodánkban kihelyezett panaszkezelési szabályzatban.

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Unió tagállamaiban bevezetett alternatív, az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozta az uniós szintű online vitarendezési platformot (platform), amely az alábbi internetes oldalon érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>

A platformon az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók (magánszemélyek), az Unióban letelepedett kereskedőkkel szemben, online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogvitáik bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezhetik. Az online vitarendezési platform felhasználható a pénzügyi fogyasztói viták rendezéséhez.

A Rendelet nem alkalmazandó a fogyasztók és kereskedők közötti azon vitákra, amelyek a nem internetes (offline) úton létrejött szerződések kapcsán, illetve kereskedők között merülnek fel.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatókra, így a Genertel Biztosító Zrt-re is, amennyiben a fogyasztó és a biztosító között létrejött biztosítási szerződést a fogyasztó a biztosító, vagy biztosításközvetítő weboldalán (jellemzően biztosításközvetítő személyes közreműködése nélkül) elérhető, szerződéskötést lehetővé tévő alkalmazások igénybevételével kötötte meg.

A Rendelet értelmében a fogyasztók a platform használatával online kezdeményezhetik a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. A jogvita peren kívüli rendezésére Magyarországon a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platformról a Magyar Nemzeti Bank tájékoztatót adott ki, mely az alábbi internetes oldalon érhető el: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/online-vitarendezesi-platform>

4. FELÜGYELETI HATÓSÁG

4.1. A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei

Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 55
Levél cím:	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest.
Központi telefon:	(+36 1) 428-2600
Központi fax:	(+36 1) 429-8000
E-mail:	info@mnb.hu
Webcím:	http://www.mnb.hu/felugyelet
Ügyfélszolgálat címe:	1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	(+36 80) 203-776
Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe:	ugyfelszolgalat@mnb.hu

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

4.2. Társaságunk az MNB által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában a Felügyelet – kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében – ellenőrzi

- a) a biztosító által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban, továbbá az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában előírt rendelkezések, valamint
- b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- c) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá
- e) a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljárás rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).

Fogyasztóvédelmi eljárást a Felügyeletnél a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet, abban az esetben, ha a biztosítónál panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, vagy a panasz kivizsgálása nem jogszerűen történt, vagy a biztosító válaszából egyéb, a fenti-ekben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA, A KÖZVETÍTŐI ELJÁRÁS ÉS A BÍRÓI ÚT IGÉNYBEVÉTELE

5.1. A Pénzügyi Békéltető Testület az MNB által működtetett szakmailag független testület. A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztó írásban benyújtott kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél. A Pénzügyi

Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy azt megelőzően a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését vagy a biztosítónál eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levélcím elszámolással, szerződésmódosulással kapcsolatos ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület
1539 Budapest Pf.: 670
Levélcím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület
H-1525 Budapest Pf.:172
(+36 80) 203-776
Telefon: ügyfelszolgalat@mnbb.hu
E-mail: ügyfelszolgalat@mnbb.hu
A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon.

5.2. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítói eljárás is kezdeményezhető, a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

5.3. A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

6. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ ELVI ÉS GYAKORLATI TUDNIVALÓK

6.1. A biztosítási titok

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

6.2. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A Bit. 137-141. §-ai, a 143. §-a, valamint a 147. § -a alapján (a törvény szerinti számozás és felsorolás megtartásával):

137. § Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolóval,

-
- lási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, fel-számolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitele-zővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt eset-ben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felha-talmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás ese-tén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a köt-vénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjár-művekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekin-tetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átévő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Szám-lát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárren-dezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielég-ítő adatkezelés feltételei minden egyes adatara nézve teljesülnek, valamint a harmad-ik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata ra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biz-tosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős minisz-ter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
 - v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyű-jtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal,
- szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biz-
-

tosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban, továbbá a 6.7. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerezellel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószerezellel, kábítószerezellel visszaéléssel, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószerezellel készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

143. § (5) A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

147. § (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

6.3. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében társaságunk – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit.149. §-ában biztosított felhatalmazása alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit.149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

Társaságunk ennek keretében,

- baleset és betegség biztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül), sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteségek, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) az b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat;
- a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást), a légi járművekkel kapcsolatos felelősség, a hajókkal kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;

-
- c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfeldvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi, – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- a szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek nélkül) és a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) biztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, (beleértve a fuvarozó felelősségét is, és ideértve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást) ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – társaságunk jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A társaságunk által megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni társaságunknak. Társaságunk a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvétel követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként társaságunk tudomására jutott adat társaságunk jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. Társaságunk az e célból végzett megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. Ha az ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és társaságunk – a jelen bekezdésben meghatározottakra tekintettel - már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről tájékoztatja a kérelmezőt. Társaságunk a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolhatja össze. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A biztosító a veszélyközösség védelme érdekében történő adatátvétel folytán más biztosítótól beszerzett adatokat a fent részletezett feltételekkel és időtartam elteltéig kezeli.

6.4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS

(EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján tájékoztatjuk Önt arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

6.4.1. Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az adatok kezelője ("adatkezelő") a Genertel Biztosító Zrt.

6.4.2. Hogyan kezeljük és használjuk az Ön személyes adatait?

A biztosító az alábbi célokból kezeli az Ön személyes adatait:

- i) a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, nyilvántartása, állományban tartása,
- ii) kockázatvállalás, kockázatelbírálás és kockázatkezelés
- iii) a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése
- iv) a biztosító üzleti érdeke, és a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása
- v) panaszok kezelése
- vi) pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása

A biztosító a személyes adatokat

- i) a biztosítási szerződés teljesítése,
- ii) a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme
- iii) jogi kötelezettség teljesítése (számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése, pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, adóügyi illetőség megállapítása, panaszkezelési tevékenység)
- iv) egészségügyi adatok kezelése esetében az Ön kifejezett hozzájárulása
- v) jogos érdekének érvényesítése (így különösen: teljesítménymutatók figyelése, kockázatelbírálási és károkkal kapcsolatos kockázatok kezelése, visszaélések megakadályozása céljából)

alapján kezeli.

6.4.3 Milyen személyes adatokat kezelünk?

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek a fent említett adatkezelési célok eléréséhez szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. A biztosító különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy Ön milyen biztosítási szerződést köt velünk.

- természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem
- egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, e-mail cím)
- pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok)
- a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, vagy személybiztosítások, illetve személyi károk esetén akár egészségügyi adatok)

Bizonyos esetekben harmadik személyektől kapunk Öntől vonatkozóan személyes adatokat, például, ha Ön biztosítási alkusz közreműködésével köt nálunk biztosítást, vagy alkuszon keresztül jelent biztosítási igényt, kárigényt.

6.4.4. Kikkel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az adatkezelések során külső szolgáltatókat (mint adatfeldolgozókat, kiszervezett tevékenységet végző szervezeteket) és függő biztosításközvetítőket veszünk igénybe, akik részére az Ön adatait átadhatjuk. Adatfeldolgozóinkat és a kiszervezett tevékenységet végző szervezeteket Ön a www.genertel.hu weboldalunkról elérhető adatkezelési tájékoztatóból ismerheti meg, a biztosító mindenkor függő biztosításközvetítőiről pedig Ön a

6.4.5 Miért van szükségünk arra, hogy Ön megadja a részünkre a személyes adatait? Személyes adatainak a megadására a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükség. Meghatározott összegű és típusú biztosítások esetén az adatok szolgáltatását jogszabály írja elő számunkra, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében. Az adatszolgáltatás elmaradása ezért – különösen ez utóbbi esetben – azzal a következménnyel jár Önre nézve, hogy nem kötünk Önnel szerződést. Ugyanilyen következménnyel járhat az is, ha a biztosítás megkötéséhez egészségügyi kockázatfelmérés, vagy az Ön személyi körülményeire, vagyoni helyzetére vonatkozó igényfelmérés szükséges, azonban Ön az ehhez szükséges adatainak a kezeléséhez nem járul hozzá.

6.4.6. Az Önt megillető jogok a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatban

- **Hozzáférés** – Ön jogosult arra, hogy társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon.
- **Helyesbítés** – Ön jogosult arra, hogy a biztosítótól személyes adatainak a helyesbítését vagy kiegészítését kérje, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.
- **Törlés** – Ön kérheti személyes adatainak a törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja;
 - c) Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ideértve a jogos érdekre alapított profilalkotást is és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban az esetben, ha az Ön adatainak a kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és Ön tiltakozik adatainak ilyen célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is amennyiben az közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat a biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére az Adatvédelmi Rendeletben hivatkozott információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- **Korlátozás** – Ön kérheti, hogy a biztosító korlátozza személyes adatainak a kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül
 - a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
 - b) az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - c) a biztosítónak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **Adathordozhatóság** – Ön kérheti, hogy a biztosító az Ön adatait egy másik adatkezelőnek továbbítsa, és/vagy arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat Ön tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **A hozzájárulás visszavonása** – Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás vissz-

szavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jog-szerűségét.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy baleset-, illetve egészségbiztosítási szerződések esetében az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása a biztosítási szerződés megszűnését eredményezheti a Ptk-nak a szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, figyelemmel arra, hogy az egészségügyi adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, illetve egészségbiztosítási szerződések állományban tartásához és a biztosítási szolgáltatások teljesítéséhez.

Ön a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatos, a fenti jogain alapuló kérelmeit, tiltakozását a jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségi címek bármelyikén bejelentheti, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjének címezve. A kérelmeket, tiltakozásokat, panaszokat a Központi ügyfélkapcsolati és panaszkezelési csoport bírálja el az adatvédelmi tisztviselő bevonásával, és indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Az intézkedés és tájékoztatás az Ön részére díjmentes, kivéve, ha a kérelem túlzó jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

6.4.7. A személyes adatainak a kezelésével szembeni tiltakozás joga

Amennyiben az Ön személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

6.4.8. Meddig tároljuk az Ön személyes adatait?

a) A biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés esetén:

Az Ön adatait a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeljük, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) a biztosítási szerződésből eredő jogi igények előterjesztésén, érvényesítésén, védelmén alapuló adatkezelés esetén:

Amíg az adott jogi igénnyel kapcsolatban a bírósági jogérvényesítés lehetősége fennáll.

c) jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén:

Mindaddig, amíg azt a kötelező adatkezelést előíró jogszabály előírja. Ennek keretében például a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat 9 évig, míg a pénzmosás és terrorizmus megelőzése és megakadályozása érdekében kezelt adatokat 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

d) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig

e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, amíg az ennek alapjául szolgáló körülmények fennállnak.

6.4.9. Hová fordulhat panaszával?

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit a biztosítónál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Adatvédelmi Rendeletet, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

7. TÁVÉRTÉKESÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ, VALAMINT AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

7.1. A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a értelmében az e törvény szerint fogyasztónak minősülő szerződő azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondhatja a szerződést annak megkötésétől (a szerződés hallgatólagos létrejötté esetén az ajánlattételtől) számított 14 napon belül, amennyiben a szerződést a biztosító és a fogyasztónak minősülő szerződő kötötte meg egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag a törvény 2.§ (1) bekezdés g) pontja szerinti távközlő eszközt alkalmazott. Nem illeti meg a szerződőt a felmondási jog, olyan biztosítások esetén, amelyek időtartama nem haladja meg az egy hónapot. A felmondást írásban a biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségeinek bármelyikére kell megküldeni, vagy személyesen benyújtani. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a törvény 6.§ (1)-(8) bekezdéseiben meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldi. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a biztosító a szerződés alapján a szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő a felmondásra nyitva álló határidőn belüli kockázatviselési kezdettel köti meg a szerződést, úgy azt a biztosított egyben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó hozzájárulásnak is tekinti. A törvény 8.§-a értelmében, amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződő által fizetendő összeg tehát a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeg. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni. A szerződő köteles a biztosító által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a biztosító részére visszatéríteni.

7.2. Elektronikus úton jön létre a biztosítási szerződés, ha a szerződő a biztosító által üzemeltetett elektronikus értékesítési felületek használatával, elektronikus úton teszi meg az ajánlatát. Elektronikus értékesítési felületek különösen a genertel.hu weboldal.

7.2.2. A biztosítási ajánlat megtételéhez, illetve a szerződés megkötéséhez az elektronikus értékesítési felületeken feltüntetett adatokat kell megadni, majd az ajánlatot az elektronikus értékesítési felületen kell beküldeni a biztosítónak. Az elektronikus értékesítési felületen a megadott adatokat az ajánlat beküldéséig lehet módosítani. Az ajánlattétel (szerződéskötés) lépései – amelyek termékenként eltérhetnek – az elektronikus értékesítési felületeken láthatók.

7.2.3. A biztosítási szerződésre vonatkozó szerződéses feltételeket a biztosító még az ajánlat megtételét megelőzően a szerződő számára hozzáférhetővé teszi. A szerződéses feltételek megismeréséről és elfogadásáról a szerződőnek az ajánlat megtételét megelőzően nyilatkoznia kell. Ennek előfeltétele a szerződéses feltételeknek az elektronikus értékesítési felületről történő közvetlen megnyitása és elolvasása.

7.2.4. A biztosítási ajánlat sikeres beküldéséről a biztosító elektronikus úton értesíti a szerződőt. A biztosítási ajánlat elfogadása esetén a biztosító fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott kötvényt állít ki a szerződésről. A szerződés magyar nyelven jön létre és írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés létrejöttének részletszabályait a biztosítási feltételek tartalmazzák.

7.2.5. A biztosító a szerződést rögzíti és azt a szerződő kérésére utóbb is hozzáférhetővé teszi.

8. ADÓZÁSI TUDNIVALÓK

8.1. Az Általános Forgalmi Adó megtérítése

A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (ÁFA) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az ÁFA összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

8.2. Balesetbiztosítási termékekkel kapcsolatos adózási tudnivalók

Adómentes a magánszemély számára történő szolgáltatás, ha az baleseti szolgáltatásnak minősül. Ezen kifizetésekhez kapcsolódóan a magánszemélynek adókötelezettsége nincs.

Más jövedelemként (a pótoltt jövedelemre vonatkozó szabályok szerint) adóköteles a felelősségbiztosítás alapján a magánszemély javára fizetett jövedelmet pótló kártérítés. A kifizetéskor a biztosító levonja az adóköteles jövedelmet terhelő adóelőleget. E jövedelmet a magánszemély köteles az adóbevallásában szerepeltetni.

9. KÉSEDELMI KAMAT

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerint vállalkozásnak, vagy szerződő hatóságnak minősül, úgy a biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén a késedelmi kamattal együtt ugyanabban a törvényben meghatározott behajtási költségátalányra tarthat igényt.

10. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJ

A biztosító egyes eljárásokért adminisztrációs díjakat számíthat fel, az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerülő költségei megtérülése érdekében. Az egyes eljárásokért felszámítandó mindenkor adminisztrációs díjakat a biztosító honlapján teszi közzé.

11. A BEFIZETETT BIZTOSÍTÁSI DÍJ ELSZÁMOLÁSÁNAK SORRENDJE

Amennyiben a Szerződőnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlítettlen tartozása áll fenn Társaságunkkal szemben, és a Szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a Szerződő által befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint történik meg, míg ilyen szabályozás hiányában elsősorban az alábbi sorrendben: tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, adminisztrációs díj.

Amennyiben a Szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díjtartozása van a biztosító felé (pl. több díjrészlettel tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.

12. A DÍJFIZETÉS MÓDJA

12.1. A felek a biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan az alábbi fizetési módokon történő fizetésben állapodhatnak meg:

- készpénz-átutalási megbízással (csekken) – a biztosító a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően postai úton juttatja el a szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó cseket, melyet a szerződő köteles befizetni,
- csoportos beszedési megbízással (inkasszóval) – a szerződő megbízást ad a folyószámláját vezető banknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére,
- átutalási megbízással – a biztosító a díj esedékessége előtt (a választott díjfizetési ütemnek megfelelően) díjbekérőt küld a szerződőnek, mely alapján a szerződő megbízást ad a bankjának a díjbekérőn megjelölt díj átutalására.

12.2. Amennyiben nem áll rendelkezésre az esedékes díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénz-átutalási megbízás (csekk), díjbekérő vagy más dokumentum, a szerződő köteles az esedékes díjat belföldi postautalványon (postai „piros” csekken) vagy banki átutalással a kötvényszám feltüntetésével mellett megfizetni.

12.3. Amennyiben az ügyfél a díjbekérőt az esedékes egyszeri díj vagy díjrészlet esedékességét megelőző 10. napig nem kapja kézhez, ezt az ettől számított 5 napon belül az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén köteles jelezni.

12.4. A szerződőnek bármikor lehetősége van a biztosító honlapján erre kialakított felületen esedékes díjának bankkártyával történő befizetésére (<https://www.genertel.hu/dijfizetes>).

13. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

13.1. A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő, valamint kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy.

13.2. A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló jogviszonya alapján közvetíti. Függő biztosításközvetítő a többes ügynök is, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

13.3. Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az ügyfél megbízásából jár el és a biztosítók egymással versengő termékeit közvetíti. A független biztosításközvetítő a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A független biztosításközvetítő e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba), így különösen a téves tanácsadásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért felelős. Ezen felelőssége kiterjed a nevében eljáró személyek tevékenységére is.

13.4. Kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személynek – az 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikk (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott hitelintézettől vagy befektetési vállalkozástól eltérő – természetes vagy jogi személy minősül, aki az őt megbízó biztosító, többes ügynök vagy alkusz felelősségvállalása mellett, javadalmazás ellenében a főtevékenységéhez kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a) a személy fő szakmai tevékenysége nem a biztosítási értékesítés,
- b) a közvetített biztosítási termék kiegészítője valamely szolgáltató által kínált terméknek vagy nyújtott szolgáltatásnak,
- c) a közvetített biztosítási termék nem tartalmaz életbiztosítási vagy felelősségi kockázatot, kivéve, ha az ilyen életbiztosítási vagy felelősségi kockázat fedezete kiegészíti a személy által fő szakmai tevékenységeként kínált terméket vagy nyújtott szolgáltatást,
- d) a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vesz át.

13.5. A biztosító képviselője – ideértve a biztosító ügynökét is – biztosítási díj átvételére nem jogosult.

13.6. A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes ügynök a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

13.7. A biztosítóval munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő, a Bit. 4. § (1) bekezdés 15. pont a) alpont szerinti természetes személyek (a biztosító közreműködői) teljesítményarányos díjazásban részesülnek. Ez a tájékoztatás arra az esetre is kiterjed, ha a biztosító ügyfele a biztosítási szerződéssel összefüggésben, a szerződés megkötése után teljesít fizetést – a folytatatólagos, előre ütemezett díjak kivételével.

14. KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELE

Abban az esetben, amennyiben a szerződő a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn, (pl. inkasszós fizetési mód megváltozása, inkasszós fizetés lehetetlenné válása inkasszós felhatalmazás hiányában vagy annak visszavonása miatt) úgy a szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembe vétele nélkül számított biztosítási díj megfizetésére. Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj akkor esedékes, amikor a biztosító erre vonatkozóan felhívást (díjbekérő, csek) küld, vagy a díj beszedési megbízással (inkasszó) történő beszedését először megkísérli.

15. JOGNYILATKOZATOK

15.1. A biztosító jogosult a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos információkat elektronikus úton megküldeni a szerződő részére, valamint a biztosítási díjakról szóló számlát elektronikus úton, elektronikus formátumban kiállítani.

A biztosítási szerződések kezelésével kapcsolatos információk a következők: a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, megszűnésével, szolgáltatási, kárrendezési igénnyel, szolgáltatások elérhetőségével, ügyintézésel, kármegelőzéssel kapcsolatos, valamint a biztosítási díjról szóló információk.

15.2. A biztosító postai úton küldött küldeményeit az elküldést követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ideértve azt az esetet is, ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy ”nem kereste” jelzéssel érkezik vissza.

15.3. Postai úton tértivevényrel történő közlés esetében a biztosító által küldött küldeményt,
– ha annak átvételét a címzett megtagadta, úgy az átvétel megtagadása napján,
– ha a küldemény átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte, úgy az átvétel napján
kell kézbesítettnek tekintetni.

15.4. Az elektronikus úton küldött küldeményeket az elküldés napján kell kézbesítettnek tekinteni.

15.5. A biztosítóhoz címzett, távollévők között tett jognyilatkozat a biztosítóhoz való megérkezéssel, míg az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a biztosító számára hozzáférhetővé válik.

15.6. A szerződő felek a biztosítási szerződés vonatkozásában írásban megtett nyilatkozatnak tekintik a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozatot is, melyet faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában a biztosító által megadott elérhetőségekre.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

16.2. A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

16.3. A Biztosító kizárólag azzal a feltétellel köt biztosítási szerződést, hogy a szerződő nem áll semmilyen

- a) az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt; vagy
- b) az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvényi, jogszabályi szankciós rendelkezés hatálya alatt, ideértve az EU pénzügyi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott egységes szankciós listát is.

A biztosítási szerződésben nem lehet érvényesen megjelölni olyan biztosítottat, kedvezményezettet, illetve szolgáltatásra/kifizetésre jogosult egyéb olyan személyt (a továbbiakban együttesen: kifizetésre jogosult), aki a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnik, amennyiben a szerződő, illetve a kifizetésre jogosult a szerződés megkötését követően a fenti szankciók, korlátozások, vagy tilalmak hatálya alá kerül. Ilyen esetben a szerződés megszűnésének időpontja a szankció, a korlátozás, vagy a tilalom hatályba lépésének napja.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak a fenti szankciók, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

16.4. A biztosító a baleset- és betegségbiztosítások (egészségbiztosítások) esetében jogosult a technikai kamatlábat a biztosítási szerződés tartalma alatt megváltoztatni, azzal a feltétellel, hogy a változtatásra csak akkor kerülhet sor, ha a technikai kamatlábak legnagyobb mértékéről szóló jogszabályban rögzített technikai kamatláb legnagyobb mértéke módosul. A módosítás mértéke nem haladhatja meg a jogszabály módosításban foglalt mértéket.

16.5. Felhívjuk a figyelmét, amennyiben a biztosítási terméket egy csomag vagy ugyanazon megállapodás részeként olyan áru vagy szolgáltatás kiegészítőjeként vásárolja meg, amely nem biztosítás, úgy az áru vagy a szolgáltatás külön történő megvásárlásának lehetőségéről az eladó, illetve a szolgáltató köteles tájékoztatást adni.

16.6. A biztosító a termékeit tanácsadás nélkül értékesíti.

17. IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG KIKÖTÉSE

A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók. **Amennyiben a szerződő fél a biztosítási szerződés létrejöttének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel, székhellyel vagy szokásos tartózkodási hellyel, úgy a szerződésből eredő jogviták rendezésére kizárólag a magyar bíróságok jogosultak.**

18. A JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓNAK A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV RENDELKEZÉSEITŐL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet az ügyféltájékoztató azon rendelkezéseit tartalmazza, amelyek lényegesen eltérnek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől.

18.1. A befizetett díj elszámolásának sorrendje (11. pont)

Amennyiben a Szerződő által a Biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a befizetett díj elszámolása az egyes biztosítási szerződésekre irányadó szabályozás szerint, annak hiányában jelen ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg. Amennyiben a szerződőnek egy biztosítási szerződését illetően több díj tartozása van a biztosító felé, úgy a befizetett díj elszámolása a jelen ügyféltájékoztatóban foglaltak szerint történik meg.

18.2. Jognyilatkozatok (15. pont)

A Ptk. 6:7. §-ban foglaltaktól eltérően, a szerződő felek a biztosítási szerződés vonatkozásában írásban megtett nyilatkozatnak tekintik a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozatot is, melyet faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában a biztosító által megadott elérhetőségekre.

18.3. Egyéb rendelkezések (16. pont)

A Ptk. 6:63. §.-ában foglaltaktól eltérően nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Genertel Biztosító Zrt.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (1) 288 0000
www.genertel.hu

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az alábbiakban a kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét, összhangban a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) 123. § A (1) bekezdésének rendelkezéseivel. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért kár-, illetve biztosítási esemény elbírálására és rendezésére minél gyorsabban sor kerülhessen.

A tájékoztató a kárrendezéssel kapcsolatos alábbi legfontosabb információkat tartalmazza.

- a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai,
- a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
- a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is.

1. KÁRBEJELENTÉS

1.1. A kárbejelentés lehetséges módjai, csatornái, helyei

Utásbiztosítással kapcsolatos kárbejelentést a Szerződő/Biztosított kizárólag partner szolgáltatóknál, az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.-nél (továbbiakban: Europ Assistance Kft.) tehet:

- telefonon: **+36 1 236 7557**-es telefonszámon

1.2. A kárbejelentésre nyitva álló idő

A Szerződőnek/Biztosítottnak a biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 24 órán belül a Biztosító asszisztencia szolgáltatójánál, az Europ Assistance Kft.-nél be kell jelentenie.

A felelősségbiztosítási szolgáltatási igényeket a Biztosított köteles a Biztosítónak haladéktalanul, a káresemény bekövetkezésétől számított 30 napon belül bejelenteni.

Ha a Biztosított a kár bejelentésében akadályoztatva van, a kárbejelentési határidőt az akadály megszűnését követő naptól kell számítani.

A fenti kárbejelentési határidő elmulasztása nem jogvesztő, ha azonban a káresemény körülményei kideríthetetlené válnak a késedelmes bejelentés következtében, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító az esemény bekövetkezését és a kár nagyságát – a veszélyközösség érdekeit szem előtt tartva – ellenőrizheti. Az, hogy az Önt károsító esemény biztosítási eseménynek minősül-e és hogy ez pontosan mekkora kárt/költséget okozott, illetve az, hogy a kár elhárítása milyen szolgáltatást igényel, annál biztosabban eldönthető és pontosabban megállapítható, minél közelebb történik meg a kár vizsgálata és a kár mértékének meghatározása az esemény bekövetkezéséhez. Ebből következően a biztosítási esemény bekövetkezéséhez lehető legközelebbi bejelentés a felek közös érdeke, hiszen ez az egyik előfeltétele a gyors és pontos kárrendezésnek.

1.3. A kárbejelentéshez szükséges alapdokumentumok, adatok

A Biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni valamennyi biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Szerződőtől, Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

1.3.1. A Szerződő/Biztosítottnak az alábbi adatokat, igazoló dokumentumokat valamennyi szolgáltatási igény benyújtásakor közölnie kell, illetve be kell nyújtania a Biztosító részére:

- a vonatkozó biztosítási szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat (pl. biztosítási kötvény száma), továbbá más biztosítónál azonos biztosítási érdekre megkötött és a biztosítási esemény napján is hatályos biztosítási szerződésre vonatkozó kötvényt vagy más igazoló dokumentumot,
- a Biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást),
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött és a Biztosított, illetve a Kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt szolgáltatási igénybejelentőt,
- az igényérvényesítésben esetlegesen közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, elérhetőségét, valamint a Biztosított eredeti meghatalmazását,
- a felmerült költségeket igazoló és a Biztosított (kiskorú esetén a Biztosított hozzátartozójának) nevére kiállított eredeti számlát.

Baleseti eredetű, azzal összefüggő károk vonatkozásában a fentiekben túl be kell nyújtani a Biztosító részére:

- baleseti jegyzőkönyvet, amennyiben ilyen készült,
- véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredményt, amennyiben ilyen készült,
- a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratokat,
- Közlekedési baleset esetén az előzőeken felül:
 - az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet, vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset körülményeiről, ha hatósági intézkedésre volt szükség,
 - amennyiben a Biztosított közlekedési balesetben a jármű vezetőjeként sérült meg, a Biztosított gépjármű vezetői engedélye meglétének és érvényességének igazolását, valamint a jármű forgalmi engedélyét,

- Búvárbaleset esetén az előzőeken felül:
 - a merülési jegyzőkönyvet,
 - a Biztosított búvár-minősítésének igazolására a Búvár Világszövetség, ill. a Magyar Búvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és ha oktatás közben történt a baleset, az oktatást végző cég jegyzőkönyvét.

1.3.2. Általánosan a kárbejelentéssel, kárügyintézésrel kapcsolatos dokumentumok, adatok:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személy neve, címe, elérhetősége,
- szolgáltatási/kártérítési igény megjelölését tartalmazó nyilatkozat, Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb kifizetésre jogosult személy neve, születési dátuma és helye, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe,
- a Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb jogosult személy bankszámlaszáma, amelyre a szolgáltatás teljesítését, kártérítés kifizetését kéri,
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre),
- Biztosított vagy károsult nyilatkozata az adatkezelésről,
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett Biztosított/károsult/Kedvezményezett/egyéb jogosult esetén a törvényes képviselőt gyakorló személy képviselői jogának igazolása,
- ha a Biztosított vagy a károsult képviselővel jár el, akkor a képviselő részére adott meghatalmazás,
- Áfa visszatérítési jogosultságra vonatkozó nyilatkozat,
- a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok.

1.3.3. A szolgáltatás jogalapjának megállapítását elősegítő dokumentumok, adatok:

- biztosítási érdeket, tulajdonjog megszerzését, fennállását igazoló dokumentumok (pl. adás-vételi szerződés), idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum (pl. bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat),
- jogerős hagyaték átadó végzés, öröklési bizonyítvány,
- törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés,
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta,
- jótállási jegy, garanciajegy, szervizjegyek,
- a biztosítási szerződésből eredő követelés engedményezése esetén az ezt igazoló dokumentum,
- lakcímkártya (csak a bemutatása, másolat készítését a Biztosító nem várja el),
- tanúnyilatkozatok a biztosítási esemény körülményeiről, következményeiről,
- a szolgáltatási igény jogalapját és összecszerúségét igazoló (igazságügyi) szakértői vélemény, orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény,
- közvetítői eljárással kapcsolatos dokumentumok.

1.3.4. A szolgáltatás összecszerúségét alátámasztó dokumentumok, adatok:

- a károsodott vagyontárgy beszerzési értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, nyugta),
- a szolgáltatási igényt alátámasztó más dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések,
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok,
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.

Kérjük, a fentiek közül a lehető legtöbbet szíveskedjen a kárbejelentésben feltüntetni, de már ekkor célszerű csatolni minden olyan rendelkezésre álló dokumentumot és iratot is, amely a saját megítélése szerint szükséges lehet a szolgáltatási igény elbírálásához.

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról a kárbejelentés alkalmával köteles tájékoztatni a Biztosítottat.

1.4. A kárbejelentés teljességét eléréséhez szükséges további dokumentumok, adatok

A Biztosító az alábbi iratok benyújtását is kérheti, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összecszerúségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Szerződőtől, Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

1.4.1. Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás, valamint Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás károk (biztosítási feltételek II. fejezet) vonatkozásában:

Betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás:

- a sürgősségi ellátásról szóló eredeti számla,
- a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb eredeti számlák (pl. gyógyszer, mentés, szállítás),
- a sürgősségi ellátást igazoló orvosi dokumentumok (pl. orvosi szakvélemény),
- krónikus betegség akuttá válása esetén a betegségre vonatkozó orvosi dokumentumok,
- hazaszállítás esetén igazolás arról, hogy a tömegközlekedéssel történő utazásra feljogosító menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani.

Földi maradványok hazaszállítása:

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- a halál okát megállapító halottvizsgálati bizonyítvány,
- a boncolási jegyzőkönyv és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- a temetői befogadó nyilatkozat.

Sportbalesetből eredő hegyi és helikopteres mentés:

- eredeti számla a mentés költségéről,
- mentési jegyzőkönyv.

Felkutatás és mentés költsége eltűnés esetén:

- eredeti számla a felkutatás és mentés költségéről,
- mentési jegyzőkönyv.

Egyéb indokolt költségek:

- a felmerült költségek (pl. taxi költség, telefon költség) névre szóló, eredeti számlái és a kifizetést igazoló bizonylatok.

Sürgősségi fogászati ellátás:

- a sürgősségi ellátásra vonatkozó eredeti számla, amely tartalmazza az elvégzett fogászati kezelés(eke)t.

Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása baleset esetén:

- a dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse pótlását igazoló eredeti számla.

Kórházi napi térítés:

- kórházi zárójelentés.

Kórházi napi térítés (EEK):

- EEK vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány másolata,
- kórházi zárójelentés.

Sportbalesetből eredő csonttörés, csontrepedés:

- csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolás.

1.4.2. Utazási segítségnyújtás károk (biztosítási feltételek III. fejezet) vonatkozásában:**Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés:**

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentum (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása kórházi ellátás esetén – hazautazás többletköltsége:

- az eredetileg tervezett hazautazásra szóló menetjegy, utazási szerződés,
- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – szállodai elhelyezés:

- eredeti szállodai elhelyezésre vonatkozó dokumentum (például foglalás visszaigazolása vagy számla), mely tartalmazza a szállodai elhelyezés minőségére vonatkozó információkat.

Beteglátogatás Magyarországról kórházi ellátás esetén – utazás költsége:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Telefonköltség:

- a részletes telefonszámla, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Gyermek hazaszállítása Biztosított egészségi állapota miatt:

- az utazás módjára és költségének igazolására vonatkozó eredeti számla,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű fogalmi engedélyének másolata.

Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa vagy hozzátartozó egészségi állapota miatt:

- igazolás arra vonatkozóan, hogy az eredeti menetjegyet nem lehetett pénzvisszatérítéssel visszaváltani vagy díjmentesen átfoglalni,
- igazolás az illeték visszafizetésére vonatkozóan, ha az eredeti menetjegyet nem lehetett visszaváltani,
- az eredeti számla a hazautazás többletköltségéről,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű fogalmi engedélyének másolata.

Hozzátartozó életveszélyes állapota, illetve halála esetén a fentiekben túl:

- orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról vagy a halálát igazoló halotti anyakönyvi kivonat.

Természeti katasztrófa esetén a fentiekben túl:

- hivatalos dokumentum a természeti katasztrófa fenyegetéséről, például a helyi hatóság közleménye,
- igazolás arra vonatkozóan, hogy a Biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása,
- természeti katasztrófa által sújtott területre szóló menetjegy.

Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén:

- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyv, vagy határozat.

Tolmácsolási segítségnyújtás:

- az igénybe vett szolgáltatást igazoló eredeti számla.

1.4.3. Balesetbiztosítási károk (biztosítási feltételek IV. fejezet) vonatkozásában:**Baleseti halál:**

- a halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány),
- boncolási jegyzőkönyv és a halál körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- halál tényét igazoló okirat (halotti anyakönyvi kivonat),
- a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, bírósági határozat) feltéve, hogy a Kedvezményezett a szerződésben név szerint nem nevezték meg.

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás:

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a baleset bekövetkezésétől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum másolata,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a Biztosítóhoz be kell nyújtani az eljárást befejező határozat másolatát.

1.4.4. Pogyásbiztosítási károk (biztosítási feltételek V. fejezet) vonatkozásában:

Pogyásbiztosítási károk:

- a) bármely lopás vagy rablás esetén:
 - az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét és személyi adatait, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak részletes megjelölését és értékét feltüntetve, az illetékes külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyv,
 - valamint úti okmány eltulajdonítása esetén az erre vonatkozóan kiállított konzulátusi igazolás,
- b) a Biztosítottnak akkut fizikai sérüléseket okozó balesetben sérült vagy megsemmisült útipoggyász esetén:
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos orvosi szakvélemény (pl. kórházi zárójelentés),
- c) szálloda vagy kemping területén történt lopás, vagy rablás esetén:
 - a rendőrségi jegyzőkönyvön kívül a szálloda vagy kemping üzemeltetője által készített jegyzőkönyv,
- d) a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számla,
- e) a sérült útipoggyászra vonatkozó igény esetén:
 - a sérült dolog eredeti beszerzésére vonatkozó számla,
 - a javításra vonatkozó számla,
 - ha a sérült dolog nem javítható, az erre vonatkozó szakértői jegyzőkönyv,
 - továbbá sérült légi- vagy hajópoggyász, valamint sérült dioptriás szemüveg esetén az újrapótlásra vonatkozó számla,
- f) mobiltelefon eltulajdonítása esetén:
 - a telefon-szolgáltató által kiállított, az érintett telefonszám letiltását igazoló irat,
- g) amennyiben a vagyontárgy újkori megvásárlásakor a Biztosított nem kapott névre szóló eredeti számlát, akkor a Biztosító elfogadja az alábbi dokumentumok benyújtását:
 - vásárlási nyugta, amely tartalmazza a vagyontárgy jellegét (pl. nadrág, cipő) és típusát, a vásárlás helyét, időpontját és a vételárat, vagy
 - a Biztosított nevére szóló bankszámla-kivonat, amely alapján egyértelműen azonosítható, hogy az adott vásárlás a Biztosított bankszámlájáról történt.

Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, balesetből eredő sérülése:

- a bérleti szerződés, mely tartalmazza a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét,
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló számla vagy nyugta.

Úti okmányok pótlása:

- az úti okmányok pótlásával kapcsolatban felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló eredeti számla,
- az úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás,
- az úti okmány pótlására vonatkozó dokumentum.

1.4.5. Felelősségbiztosítási károk (biztosítási feltételek VI. fejezet) esetén:

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítás kötvényszámát,
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét),
- a kár mértékét, bekövetkezésének helyét, időpontját,
- a káresemény részletes leírását,
- a Biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, részletes indoklással ellátva,
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megnevezését,
- a kárrendezésben közreműködő és a Biztosított által meghatalmazott személy nevét és elérhetőségeit (telefonszám, email),
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

Egyéb alátámasztó dokumentumok, adatok:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a Biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok,
- a károsultnak a biztosítási eseménnyel összefüggő egészségügyi dokumentumai (a sürgősségi, a járó-és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok),
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos Biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a Biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a Biztosítót terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok,
- a Biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

1.4.6. Jogvédelmi biztosítási károk (biztosítási feltételek VII. fejezet) esetén:

A Biztosítót részletesen tájékoztatni kell:

- a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról (érdeksérelem időpontja, helyszíne, az érdeksérelemmel, balesettel kapcsolatos körülmények stb.),
- arról, hogy a Biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a Biztosítóra bízva a jogi képviselő megválasztását.

A Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani:

- minden olyan iratot, mely a jogvitával kapcsolatban rendelkezésére áll,
- a jogi képviselőre felkért ügyvéd által adott díjajánlatot, amennyiben szabadon választott ügyvédet.

Egyéb alátámasztó dokumentumok, adatok:

- a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerűségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat,
- az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat,

- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok),
- amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt,
- a Biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot,
- amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a Biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség, stb.) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot,
- a Biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól,
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez a Biztosított egészségügyi adatainak kezelése szükséges, akkor a Biztosított írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát az egészségügyi adatok kezeléséhez,
- amennyiben a jogvédelmi szolgáltatás a Biztosítottat ért személyi sérüléssel, a Biztosítottak nyújtott társadalombiztosítási ellátással van összefüggésben, akkor a Biztosított írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a kezelését ellátó orvosokat, egészségügyi intézményeket, társadalombiztosítási igazgatási szervet a titoktartási kötelezettségük alól a Biztosító, illetve asszisztencia szolgáltatója irányában.

1.4.7. **A Tengerpart utasbiztosítás (biztosítási feltételek VIII. fejezet) által fedezett károk vonatkozásában:**

Vagyontárgyankénti limit vízparton vagy kempingben bekövetkező lopás biztosítás esetén:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet, vagy határozatot.

Apartman-biztosítás (baleset, betegség vagy hozzátartozó miatti korábbi hazautazás esetén a kiszámlázott, vissza nem térített szállásdíj megtérítése) szolgáltatás esetén:

- a szállásdíjra vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, melyből egyértelműen megállapítható a lefoglalt szállás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Élménybiztosítás (baleset, betegség miatt igénybe nem vett turisztikai szolgáltatás számlával igazolt értékének megtérítése):

- azt az orvosi dokumentumot, mely igazolja a biztosított sürgősségi ellátását,
- az előre megvásárolt turisztikai szolgáltatásra vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, melyből egyértelműen megállapítható a szolgáltatás érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.

Amennyiben a turisztikai szolgáltatás a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges.

Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a turisztikai szolgáltatás érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.

Hiperbár-kamrás kezelés:

- a Biztosított hivatalos búvár-minősítésének igazolását vagy
- annak igazolását, hogy a Biztosított a Búvár Világszövetség vagy a Magyar Búvár Szakszövetség által elismert tanfolyamon búvár-minősítés megszerzése céljából vett rész, továbbá
- a külföldi és a magyarországi gyógykezelés költségéről szóló eredeti számlát.

1.4.8. **A Sí utasbiztosítás (biztosítási feltételek IX. fejezet) által fedezett károk vonatkozásában:**

Kártalanítás meghiúsult sí-/snowboard tanfolyamra szolgáltatás és Kártalanítás sí-/snowboard bérletre szolgáltatás esetén:

- azt az orvosi dokumentumot, mely igazolja a Biztosított sürgősségi ellátását,
- a sí-/snowboard tanfolyam vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylatot, amelyből egyértelműen megállapítható a sí-/snowboard tanfolyam érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja,
- a síszemüveg lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet, vagy határozatot,
- a sérült vagy eltulajdonított síszemüveg értékét igazoló eredeti számlát.

Amennyiben a sí-/snowboard tanfolyam, illetőleg a sí-/snowboard bérlet a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges.

Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a sí-/snowboard tanfolyam, illetőleg a sí-/snowboard bérlet érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.

Síszemüveg pótlása:

- a lopás tényét igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet vagy határozatot,
- a sérült vagy eltulajdonított síszemüveg értékét igazoló eredeti számlát.

1.4.9. **A Kirándulás utasbiztosítás (biztosítási feltételek X. fejezet) által fedezett károk vonatkozásában:**

Kerékpár sérülés baleset miatt szolgáltatás esetén:

- kerékpár sérülés miatti javítási költségeket igazoló eredeti számlát vagy nyugtát,
- a biztosítási eseményt igazoló rendőrségi jegyzőkönyvet vagy határozatot.

Kullancs-csípés térítés esetén:

- kullancs-csípés esemény miatt a szerológiai vizsgálat eredményét, valamint
- a Lyme-kór kimutatását célzó szerológiai vizsgálat elrendelését tartalmazó orvosi dokumentumot.

1.4.10. **A Repülőcsomag (biztosítási feltételek XI. fejezet) által fedezett károk vonatkozásában:**

Baleseti halál légikatasztrófa miatt (további térítés):

- a légitársaság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légikatasztrófa bekövetkezésének időpontjában a Biztosított utas minőségben a repülőgépen tartózkodott, valamint az illetékes hatóság igazolását arra vonatkozólag, hogy a légi jármű a felszállást követően lezuhant, illetve kényszerleszállást hajtott végre, és a Biztosított ennek következtében balesetet szenvedett.

Poggyászkesedelem (külföldön) szolgáltatás és Járatkésés (külföldön) szolgáltatás esetén:

- a Biztosított nevére kiállított, teljes útvonalra szóló repülőjegyet, poggyász címkét, beszálló kártyát,
- a fuvarozó légitársaság által a Biztosított nevére szólóan és a Biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott írásos jegyzőkönyvet a Biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, annak időpontjáról, járatkésés esetén pedig annak tényéről, illetve mindkét esetben a késés időtartamáról, valamint a légitársaság nyilatkozatát a Biztosított részére nyújtott kártérítés összegéről, vagy arról, hogy nem fizet kártérítést,

- a késés miatt szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokat. A vásárlásról szóló bizonylat elfogadásának feltétele, hogy azon azonosítható módon szerepeljen a vásárolt dolog, annak értéke és a vásárlás időpontja.

1.4.11. **A Gépjármű Assistance biztosítás** (biztosítási feltételek XII. fejezet) **által fedezett károk vonatkozásában** a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani:

- a javítást végző szerelő, illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolását a menetképtelenségről, az elvégzett javítások tételes felsorolásával, külön feltüntetve a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrészkiadásokat,
- a felmerült költségek névre szóló, eredeti számláit (a gépjárműre vonatkozó számlán szerepelnie kell a gépjármű azonosítóinak – pl. rendszám, típus, a forgalmi engedély száma),
- a forgalmi engedélyt az alábbi esetben:
a biztosítási szolgáltatás iránti igény előterjesztésekor – annak érdekében, hogy a gépjármű azonosítható és a kora megállapítható legyen – a Biztosító kérheti a biztosított gépjármű forgalmi engedélyében szereplő adatokat vagy a forgalmi engedély bemutatását.

1.5. A szolgáltatási igény elbírálásához bekérhető egyéb dokumentumok

A Biztosító a fenti dokumentumokon kívül a szolgáltatási igény elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumok másolatát is, ha ez a bejelentett igény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a Biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható:

- a biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a Biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy, tanú nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények),
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott és a Biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a Biztosított egészségi állapotáról, illetve a Biztosított kórelőzményi adatairól,
- a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselését befolyásoló sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa, jogviszonyt igazoló dokumentuma,
- a Biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány,
- a Biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételéül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a Biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a Biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé,
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/ vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazása,
- a Szerződő/Biztosított, illetőleg az általa megjelölt Kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát igazoló okirat.

A fenti dokumentumok a szolgáltatási igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához lehetnek szükségesek.

A Biztosító a kárbejelentés, a felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.

A Biztosított, illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Így például jogosult arra is, hogy

- a büntetőeljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat,
- a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat, feljelentésről készült jegyzőkönyvet,
- a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál (katasztrófavédelmi hatóságnál) történő bejelentése tényét igazoló okiratot, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt, egyéb határozatokat, továbbá az eljárás során keletkezett szakértői véleményeket, jegyzőkönyveket és tanúnyilatkozatokat benyújtsa a biztosítóknak.

Amennyiben a becsatolt dokumentum másolatok hitelességével, valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, a Biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely, az ügyfél által megválasztott adathordozón történő benyújtását.

A Biztosító kérheti a szolgáltatási igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igényt érvényesítő fél költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását.

Amennyiben a kár rendezéséhez a biztosítási feltételek alapján hatósági igazolás szükséges, a Biztosító a kárrendezés során az iratbekérésében pontosan nevesíti, mely hatóság milyen eljárásban állítja ki azt az igazolást, amely a Biztosító teljesítésének feltétele. A feltételekben felsorolt hatóságok megszűnése, átalakulása, átnevezése esetén mindig a kár időpontjában illetékes jogutód szervezetet kell érteni.

A Biztosító csak abban az esetben kérhet hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

A Biztosított köteles gondoskodni arról, hogy az általa benyújtott okiratokon ne szerepeljenek olyan személyes adatok, amelyek a kárügy szempontjából nem bírnak jelentőséggel. A jelentőséggel bíró adatokról a Biztosító a Biztosított kérésére további felvilágosítást ad az adott kárügyben. A kárügy elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok elfedésének módja lehet például, hogy a dokumentumról az ilyen adatokat tartalmazó részek kitarásával készítenek másolatot és azt nyújtják be a Biztosítóhoz.

2. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI ÉS A VONATKOZÓ HATÁRIDŐK

A Biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződési feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító szolgáltatási kötelezettséget vállal. Felelősségbiztosítások esetén a biztosító szolgáltatása a kártérítési kötelezettség részben vagy egészben történő átvállalására terjed ki a biztosítási szerződésben írtak szerint.

A szolgáltatás nyújtásának az előfeltétele minden esetben a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolása. Kárbiztosítások esetén a szolgáltatás/kártérítés felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg, amely általában vagy a vagyontárgy újra beszerzési, vagy károkori forgalmi értékével egyezik meg. Részkárok esetén (amennyiben a biztosított vagyontárgy nem válik totálkárossá) a szolgáltatás nyújtására és kiszámítására a feltételekben meghatározott módon kerül sor.

A szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat a szerződés termékmismertetője, továbbá a biztosítási ajánlat, a kötvény, valamint a szerződés általános és különös szerződési feltételei tartalmazzák.

A Biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén teljesíti a választott módozatban meghatározott szolgáltatásokat, feltéve, hogy nem állnak fenn a szolgáltatás korlátozásának (kizárások, mentesülések) esetei.

A Biztosító szolgáltatását kárbiztosítási szolgáltatásként (a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésével vagy a Biztosított részére más szolgáltatás teljesítésével), vagy összegbiztosítási szolgáltatásként (a szerződésben meghatározott összeg megfizetésével) nyújtja.

Kárbiztosítási szolgáltatások esetén, ha ugyanazt a biztosítási érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja (többszörös biztosítás), a Biztosított igényét ezek közül egyhez vagy többhöz is benyújthatja.

Ha a Biztosított a Biztosítóhoz nyújtja be a szolgáltatási igényét, a Biztosító a biztosítási feltételek szerint, a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg erejéig teljesít kifizetést, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

A Biztosított a szolgáltatási igény bejelentésekor köteles nyilatkozni a többszörös biztosítás fennállásáról, az igény érvényesítéséről, az esetlegesen már megtérített összegekről.

Kárbiztosítási szolgáltatások esetén, ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

2.1. Az általános forgalmi adó megtérítése

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bit. 123. §-ával összhangban a Biztosító csak ÁFA tartalmú számla ellenében fizetheti ki a szolgáltatási igény ÁFA tartalmát, a káronszerzés tilalma alapján a biztosítási feltételekben rögzített további feltétel, hogy a jogosultnak az ÁFA összege jogszabály alapján az állami költségvetésből ne térülhessen meg.

A Biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben

- számla nélkül történő helyreállítás esetén minden esetben az ÁFA nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti, valamint
- a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó (ÁFA) köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak az ÁFA összege jogszabály alapján az állami költségvetésből nem térül meg.

2.2. A Biztosító asszisztencia szolgáltatója

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám: 12231401-2-41), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

2.3. A kárrendezésben irányadó határidők

A Bit. 123/A. §. (3) bekezdésével összhangban:

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül köteles kellően megindokolt tájékoztatást adni a szolgáltatására vonatkozóan azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el.

A Biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerűen nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a Biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a Biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról.

Ptk. 6:462. § [A biztosító teljesítése]

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a szerződésben a teljesítés előkészítéséhez szükséges időre tekintettel megállapított határidőn belül köteles szolgáltatását teljesíteni.

A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes, **ezen határidő elmulasztása esetén a Biztosító késedelmi kamat fizetésére is köteles.** Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A Biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a körügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújtásra sor került, a kifizetés címzettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a Biztosító kamat fizetésére is köteles a Biztosított részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

Amennyiben az Ön számára kérdéses, hogy mikor érkezett társaságunkhoz az utolsó elbíráláshoz szükséges irat, úgy kérésére arról külön is tájékoztatjuk.

Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

2.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség, a Biztosító mentesülése

- 2.4.1. A feleket az együttműködési kötelezettség körében kölcsönösen terhelik olyan kötelezettségek, amelyek arra szolgálják, hogy minél kevesebb és kisebb mértékű kár következzen be, hiszen ez közös érdeke a Biztosítottaknak és a Biztosítónak is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség az egyik legfontosabb kötelezettsége a Biztosítottnak, hiszen ezen kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése a Biztosító mentesüléséhez is vezethet.

- a) A Biztosított köteles a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtenni, a helyi jogszabályokat, a szabadidős és sportlétesítmény és a szálláshely házirendjét betartani.
- b) A Biztosított a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a szükséges intézkedéseket megtenni a kár enyhítése érdekében.
- c) A Biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a Biztosítóval együttműködve kell eljárnia.
- d) A Biztosított köteles az utazási területre vonatkozóan az Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) által előírt egészségügyi megelőző intézkedéseket megtenni, így pl. a szükséges védőoltásokat, megelőzést szolgáló gyógyszereket a megfelelő időpontban és adagolás szerint bizonyítható módon igénybe venni. A Biztosító kérésére köteles pl. az oltási könyv, a gyógyszer kiváltására vonatkozó bizonylat, illetve egyéb dokumentum másolatát benyújtani igazolásként.
- e) Az egyes biztosítási szolgáltatások szempontjából szükséges kármegelőzési és kárenyhítési intézkedéseket a különös feltételek tartalmazzák.

Életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon kell azonnali segítséget kérni a helyi sürgősségi ellátást koordináló központtól.

A Biztosító jogosult a Biztosítottnál a kármegelőzési és kárenyhítési intézkedések megvalósítását ellenőrizni.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kármegelőzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére.

2.4.2. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő vagy a Biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta (általános feltételek I.12.1. pont).

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a Szerződő vagy a Biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget – az általános feltételek I.11.2 pont szerinti – kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének.

Amennyiben a Biztosított a – az általános feltételek I.11.4. pontban meghatározott – kárbejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények) kideríthetetlené válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Amennyiben a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek Biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, illetve a Biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

2.5. A felelősségbiztosítási károkra vonatkozó eltérő szabályok

A felelősségbiztosítás alapvető célja az, hogy a Biztosított által 3. személynek okozott károk megtérítését a Biztosító részben vagy egészben átvállalja. A Biztosított szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartása azonban ezen biztosítások esetén is mentesüléshez vezet. Lényeges, hogy a felelősségbiztosítási kárügyekben legalább 3 fél érintett a kárrendezésben: a károsult, a Biztosított és a Biztosító.

A Ptk.6:472. § alapján a Biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A Biztosított bírósági marasztalása Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a Biztosító a perben részt vett, gondoskodott a Biztosított jogi képviseléről, vagy a Biztosított által választott jogi képviselő megbízásához hozzájárult vagy ezekről lemondott.

A Biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a Biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a Biztosító szakértője megvizsgálja. **A Biztosító nem köteles azon indokolatlan többletköltségek megfizetésére**, amelyek a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevételének során az együttműködési kötelezettség megsértésével, a Biztosítottnak felróható módon keletkeznek.

Nem terjed ki a Biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamatfizetési kötelezettségre.

A felelősségbiztosítási fedezetre vonatkozó részletes szabályokat az utasbiztosítás általános és különös feltételei tartalmazzák.

2.6. Késedelmi kamat

A Biztosító a biztosítási szolgáltatás késedelmes megfizetése esetén köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényben meghatározott késedelmi kamatot megfizetni.

6:48. § [Késedelmi kamat]

- (1) *Pénztartozás esetén a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzügyi kamattal – megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, akkor is, ha a pénztartozás egyébként kamatmentes volt.*
- (2) *Ha a jogosultnak a késedelembe esés időpontjáig kamat jár, a kötelezett a késedelembe esés időpontjától e kamaton felül a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat – egyharmadával megegyező késedelmi kamatot, de összesen legalább az (1) bekezdésben meghatározott kamatot köteles fizetni.*
- (3) *A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.*
- (4) *A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentti.*

6:155. § [Fizetési késedelem vállalkozások közötti szerződésben, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett hatóság szerződése esetén]

(1) Vállalkozások közötti szerződés, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

2.7. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével elévülnek.

Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

Ptk. 6:22. § [Elévülés]

- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
- (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
- (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

6:23. § [Az elévülés joghatásai]

- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, az elévült követelést bírósági eljárásban nem lehet érvényesíteni.
- (2) Az elévülés a kötelezettek a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti; az elévült követelés alapján teljesített szolgáltatást a követelés elévülésére tekintettel visszakövetelni nem lehet.
- (3) A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések is elévülnek. A mellékkövetelések elévülése a főkövetelés elévülését nem érinti.
- (4) Az elévülést a bírósági vagy hatósági eljárásban nem lehet hivatalból figyelembe venni.

6:24. § [Az elévülés nyugvása]

- (1) Ha a követelést a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.
- (2) Ha az elévülés nyugszik, az akadály megszűnésétől számított egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos – határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapnál – kevesebb van hátra.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott időtartam alatt az elévülés nyugvásának nincs helye, az elévülés megszakítására vonatkozó rendelkezéseket pedig azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a megszakítás következtében az egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén a három hónapos – határidő számítása kezdődik újból.

6:25. § [Az elévülés megszakítása]

- (1) Az elévülést megszakítja
 - a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
 - b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség;
 - c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott; vagy
 - d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.
- (2) Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.
- (3) Ha az elévülést megszakító eljárás során végrehajtható határozatot hoztak, az elévülést a kötelelem megegyezéssel való módosítása és a végrehajtási cselekmények szakítják meg.

2.8. Kizárások

Az utasbiztosításra vonatkozó biztosítási feltételek – figyelemfelhívó módon – tartalmazzák azokat a kockázatokat (kár okokat), amelyekre nem terjed ki a Biztosító által vállalt fedezet.

A kockázatviselés köréből kizárt események bekövetkezése esetén a Biztosító biztosítási szolgáltatást nem nyújt. A kizárások tehát a biztosítási események körét szűkítik.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- a) a következményi károkra,
- b) a sérelemdíjra,
- c) azokra a költségekre, amelyek a Szerződő vagy a Biztosított utasbiztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

3. A KÁRKIFIZETÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, IDEÉRTVE AZ EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉST

- a) A Biztosító a biztosítási szolgáltatást az esetek döntő többségében pénzbeli szolgáltatásként köteles teljesíteni.
- b) A Biztosító assistance/egészségbiztosítási jellegű biztosítási szolgáltatások esetén az adott szolgáltatás megszervezésével és annak közvetlen finanszírozásával teljesíti a szolgáltatást.
- c) Azokban az esetekben, amikor vitás a felek között a szolgáltatás összegszerűsége, a vita egyezséggel is feloldható.
A Biztosító a szolgáltatást részben vagy egészben beszámítással is teljesítheti, feltéve, hogy egynemű és lejárt követelése áll fenn a Biztosítottal szemben, ugyanabból a jogviszonyból.

A Biztosító a pénzbeli szolgáltatását a szolgáltatás helye szerinti törvényes fizetőeszközben nyújtja.

A külföldi pénznemben kiegyenlített és a Biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a Biztosító a számla kiegyenlítésének napján érvényes MNB közép árfolyamon számítva téríti meg a Biztosított részére.

A szolgáltatás kifizetése történhet a szolgáltatás átvételére jogosult személy igénye szerint postai átutalással lakáscímre vagy banki átutalással a jogosult által megadott bankszámlára. A szolgáltatás forintban történő postai utalását a Biztosító kizárólag magyarországi címre vállalja.

A Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból (pl. ellátási színvonalból) adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének részletes szabályait a biztosítási feltételek tartalmazzák.

4. KÁRRENDEZÉSEL KAPCSOLATOS PANASZOK KEZELÉSE, ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

Panaszkezelési szabályzatunk elérhető a <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/panaszkezeles/> oldalon.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének szabályait a [genertel.hu](https://www.genertel.hu) oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://genertel.hu/informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat>) tartalmazza.

Genertel Biztosító Zrt.
