

ALLIANZ.HU

# ALLIANZ CASCO BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS  
2019. JANUÁR 1-JÉTŐL

Ügyféltájékoztató és  
Általános szerződési feltételek

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETŐ</b> .....	3	22. Elévülés .....	22
<b>ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK</b> .....	4	23. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége .....	22
1. A jelen szerződési feltételekben szereplő fogalmak. ....	4	24. Illetékesség .....	23
2. A szerződés alanyai .....	5	25. Az általános biztosítási feltételek és a kiegészítő biztosítások kapcsolata .....	23
3. A szerződés létrejötte, a biztosítási érdek .....	5	26. Külön feltételek külföldi utazás esetére. ....	23
4. A kockázatviselés kezdete. ....	6	27. Eltérés a korábbi szerződési gyakorlattól vagy a jogszabályoktól .....	23
5. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló .....	6	<b>ALLIANZ CASCO MOTORKERÉKPÁR-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK</b> .....	25
6. Területi hatály .....	6	1. A biztosított vagyontárgyak és a biztosítás díja .....	25
7. A biztosított jármű, annak alkatrészei és tartozékai ....	6	2. A lopáskár-biztosítás szempontjából megfelelően lezárt jármű. ....	25
8. Biztosítási események. ....	7	3. A biztosítással nem fedezett károk .....	25
9. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk .....	8	4. A szerződő, illetőleg a biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége .....	26
10. A biztosítás díja .....	9	5. Biztosítási szolgáltatások .....	26
11. A biztosított illetőleg szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága .....	12	6. Díjkezdmények .....	27
12. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye .....	15	<b>ALLIANZ CASCO LIGHT ZÁRADÉK</b> .....	28
13. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége .....	15	I. A biztosított jármű, annak alkatrészei és tartozékai. ....	28
14. Biztosítási szolgáltatások .....	15	II. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége .....	28
15. Önrészesedés alkalmazásának szabályai .....	18	III. A biztosító ellenőrzési jogosultsága .....	31
16. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....	19	IV. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor .....	29
17. A biztosító mentesülése .....	19	V. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor .....	29
18. A szerződés módosítása .....	20	VI. A kármegelőzés költségének térítése .....	30
19. A biztosítási szolgáltatás teljesítése. ....	21	VII. Autómentés, szállítás, tárolás .....	30
20. A biztosító megtérítési igénye .....	21		
21. A biztosítási szerződés megszűnése .....	21		

# BEVEZETŐ

## TISZTELT PARTNERÜNK!

Köszönjük érdeklődését Allianz Casco biztosítási termékünk iránt!

Őn a 2019. január 1-jétől hatályos Allianz Casco biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartja a kezében.

Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

## MILYEN JÁRMŰVEKRE AJÁNLJUK A BIZTOSÍTÁST?

Az Allianz Casco biztosítás keretében lehetőség van személygépjárművek, motorkerékpárok, de egyéb járműfajták és az ezek által vontatott pótkocsik biztosítására is.

## MILYEN ELEMEKBŐL ÉPÜL FEL AZ ALLIANZ CASCO BIZTOSÍTÁS?

Az Allianz Casco biztosítás fedezetet nyújt elemi-, lopás- és töréskárra, mint a leggyakrabban előforduló alapkockázatokra.

A biztosítási védelem kiegészítő biztosításokkal további kockázatokra is kiterjeszhető.

A biztosítás megköthető a fenti alapkockázatokra határozatlan időre, de határozottra is.

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat:

- Autós kiegészítő élet- és utasbiztosítás, amely természetes személyek által köthető és a világ bármely pontján bekövetkezett halál vagy a járműben utazók maradandó bal-eseti sérülése esetén, valamint a sürgős szükségből eredő külföldi betegellátásra, illetve külföldön bekövetkezett poggyászkárra nyújt szolgáltatást;
- Kiegészítő poggyászbiztosítás, mely a járművel utazók magukkal vitt poggyászában keletkezett károokra nyújt fedezetet.

**A kiegészítő biztosítások önálló ügyféltájékoztatóval és biztosítási feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket a jelen tájékoztató nem tartalmazza.**

## HOGYAN KÖTHETI MEG A BIZTOSÍTÁST?

Ha az Allianz Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti üzletkötőinknél, alkuszoknál, de interneten és – ügyfélszolgálati telefonszámunk tárcsázása esetén – telefonon is.

Az elektronikus vagy telefonon történő szerződéskötés során a valós mobilszám és e-mail elérhetőség megadása a feltétele társaságunk és a szerződő partnereink közötti elektronikus kommunikációnak.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási feltételekről részletesen az Allianz Casco biztosítás Ügyféltájékoztatójából és Általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

Az Ügyféltájékoztatót és Általános szerződési feltételeket az Ügyféltájékoztató és Általános biztosítási feltételek, az Allianz Casco Motorkerékpár-biztosítás Különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják.

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8:00 és 18:00 óra – csütörtökön 8:00 és 20:00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére. Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Hatályos 2019. január 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: a biztosító vagy Allianz Hungária Zrt.) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen Allianz Casco biztosítás általános és különös biztosítási feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános és különös biztosítási feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg. Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

## 1. A JELEN SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN SZEREPLŐ FOGALMAK

**Bérgépjármű:** az ellenérték fejében más általi használatra – különösen, de nem kizárólagosan a bérleti és a lízingszerződés keretében – legfeljebb 12 hónapos határozott időre átengedett, továbbá a közösségi autózás (car sharing) céljára hasznosított jármű/közautó.

**Busz:** a külön jogszabályban M2, M3 járműkategóriába sorolt, személyszállítás céljára készült, elektromos felsővezetékhez nem kötött olyan jármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – kilencnél több állandó ülőhely van.

**e-termék:** elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Casco szerződés.

A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a díjfizetési módja postai csekk, bankkártya, banki átutalás, vagy lehívás, a díjfizetési gyakoriság éves, féléves vagy negyedéves; továbbá
- az elektronikus úton történő kommunikáció vállalása, ennek érdekében valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail cím, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszám megadása.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

**Egyéb extra felszereltség:** mindazon tartozékok összessége, melyek a biztosított járműbe, illetve járműre a gyártás után szakszerűen és előírászerűen be-, illetve

ráépítésre kerültek, a gyári széria, valamint a gyári extra felszereltség körébe nem tartoznak, ugyanakkor módosítják a jármű újkori és kárkori értékét.

**Eurotax kód:** az Autovista Group által kiadott egyedi azonosító, amely a gépjármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét egyértelműen meghatározza.

**Érdekmulás:** olyan esemény, melynek következtében a szerződőre vonatkozó, a jelen szerződési feltételek 3. pontjában meghatározott biztosítási érdek megszűnik létezni. Az érdekmulást okozhatja biztosítási esemény vagy egyéb körülmény.

**Gyári extra felszereltség:** a gyári széria felszereltségen felül a biztosított járműbe, illetve a járműre a gyártás során, az első értékesítést megelőzően a gyártó által beépítésre, illetve ráépítésre kerülő tartozékok összessége, melyek a jármű Eurotax katalógus értékéhez mérten módosítják a jármű újkori és kárkori értékét.

**Gyári széria felszereltség:** a jármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége, azaz mindazon tartozékok összessége, amelyeket a jármű Eurotax kódja, mint alapvető, újkori értéket és értékesítési árat nem növelő, beépített vagy ráépített tartozékot tartalmaz.

**Jármű:** jelen biztosítási feltételek tekintetében a személygépjármű, a motorkerékpár, a motoros tricikli, a mopedautó, a busz, a lakóautó, a tehergépjármű, kishaszongépjármű, a közúti vontató, a lakókocsi, az utánfutó, a könnyű pótkocsi és a nehéz pótkocsi.

**Kiemelt felszereltség:** azon tartozékok, amelyekre az Allianz Casco biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben terjed ki, amennyiben a biztosítási ajánlat megtétele során feltüntetésre kerültek. Kiemelt felszereltség akár a gyári széria, akár a gyári extra, akár az egyéb extra felszereltség körébe sorolható tartozék lehet.

**Kishaszongépjármű:** olyan tehergépjármű, amelynek együttes tömege (össztömege) legfeljebb 3,5 tonna. Járműfajta kódja N1, N1G.

**Könnyű pótkocsi:** a legfeljebb 750 kg megengedett legnagyobb össztömegű pótkocsi.

**Különleges felépítményű jármű:** olyan jármű, amelyre állandó jelleggel darut vagy egyéb emelőberendezést, létrát, erőgépet, munkavégző berendezést, tartályt,

hűtőberendezést, zárt felépítményt vagy olyan más berendezést szerelnek fel, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti.

**Lakóautó:** általában M1 járműkategóriába sorolt, 3,5 tonna együttes tömeget meg nem haladó tehergépjármű szerkezeti elemeinek felhasználásával kialakított, lakó felépítménnyel ellátott, kirándulásra, szabadidő eltöltésére használt jármű.

**Lakókocsi:** jellemzően szabadidős tevékenységek céljára használt, lakóteret magában foglaló, különleges kialakítású pótkocsi.

**Mopedautó:** a külön jogszabályban L6e járműkategóriába sorolt könnyű négykerekű segédmotoros kerékpár, amely zárt utasterű, több személy szállítására kialakított, kormánykerékkel és a gépjárművekben szokásos kezelőszerkekkel van felszerelve.

**Motorkerékpár:** a külön jogszabályban L3e járműkategóriába sorolt kétkerekű oldalkocsi nélküli, L4e járműkategóriába sorolt oldalkocsival rendelkező jármű, továbbá a motoros tricikli.

**Motoros tricikli:** a külön jogszabályban L5e járműkategóriába sorolt háromkerekű motorkerékpár,

**Nehéz pótkocsi:** a 750 kg megengedett legnagyobb össztömegűnél nagyobb össztömegű pótkocsi.

**Önrészesedés:** ha a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános szerződési feltételek szerint megállapított kárnak a kötvényen feltüntetett részét a biztosított önrészesedés címén maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának részletes szabályait a 15. pont tartalmazza.

**Pótkocsi:** olyan jármű, amely járművel, mezőgazdasági vontatóval vagy lassú járművel történő vontatásra készült. A félpótkocsi olyan pótkocsi, amely a vontató nyeregszerkezetére támaszkodik úgy, hogy súlyának jelentős részét a vontató veszi át. A pótkocsik, félpótkocsik járműkategória kódjai: O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4.

**Személygépjármű:** a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, M1 vagy M1G kóddal jelölt jármű.

A biztosítási díj megállapítása szempontjából nem minősül személygépjárműnek a forgalmi engedélyben M1 kategóriába sorolt lakóautó.

**Személyszállítás:** taxi használati módnak nem minősül minden egyéb, díj ellenében, szerződés alapján végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

**Taxi:** olyan jármű, amellyel a közlekedési hatóság személyszállító tevékenység végzését engedélyezte, amely

szolgáltatást bárki azonos feltételek mellett igénybe vehet.

**Tehergépjármű:** a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, N1, N2, N3 kóddal jelölt jármű.

**Utánfutó:** a jelen szerződési feltételek tekintetében minden személygépjárművel vontatható könnyű pótkocsi.

**Vontató:** pótkocsi vontatására készült, rakfelület nélküli, N1, N2, N3 járműkategóriába sorolt jármű.

## 2. A SZERZŐDÉS ALANYAI

**Szerződő:** a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tevő személy vagy szervezet. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.

**Biztosított:** a vagyontárgy megóvásában érdekelt – az ajánlaton megjelölt – személy vagy szervezet, akinek (amelynek) a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti. Ha a finanszírozási szerződésre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a jármű üzemben tartójára (adós) is alkalmazni kell.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződővel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI ÉRDEK

### 3.1. A szerződés tárgya

A szerződés csak olyan igazolt tulajdonjogú járműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve magyarországi forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra kötelezett (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is).

### 3.2. A biztosítási érdek

Biztosítást csak az köthet, aki a jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást az érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállását a biztosító felhívására okirattal igazolni kell.

### 3.3. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő ajánlatától, és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével – az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasításról vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani. Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító – ha a szerződő a bankszámlaszámát megadta, banki átutalással, megadott bankszámlaszám hiányában postai úton – 30 napon belül intézkedik a hozzá beérkezett díj (díjrészlet) visszafizetéséről.

### 3.4. Átruházás

A biztosítás másra nem ruházható át.

### 3.5. Biztosításközvetítők

A biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök) kizárólag az ajánlat átvételére jogosult. A függő biztosításközvetítő szerződéskötésre nem jogosult és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosítási alkuszt) bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget.

## 4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

## 5. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra szól. Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra kötött biztosítás esetén a biztosítási időszak egy biztosítási év. A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is. Határozott tartamú biztosítás esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

## 6. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

A biztosítás területi hatálya pótdíj ellenében a szerződő kérésére kiterjeszhető, amennyiben a biztosító a kiterjesztéshez kiemelt kockázatelbírálás keretében hozzájárul.

## 7. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ, ANNAK ALKATRÉSZEI ÉS TARTOZÉKAI

### 7.1. A biztosítás fedezeti köre

A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám) megjelölt járműre, valamint a rendeltetésének megfelelően a járműbe beszerelt, beépített, elzárt vagy azon rögzített:

- regisztrációs matricára és a rendszámtáblá(k)ra;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra;
- a biztonsági gyermekülésre;
- a lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó);
- a szerződő által az ajánlaton megjelölt kiemelt felszereltségre.

A járműhöz nem azonosítható alkatrészekre a biztosítás nem terjed ki.

## 7.2. Elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek, valamint keréktárcsák biztosítása

### A biztosítás

- a jármű gyári keréktárcsáira összesen 250 000 forint;
- a jármű gyári elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszereire és azok tartozékaira együttesen 250 000 forint

### Értékhatárig terjed ki.

A 250 000 forintos értékhatar a fent meghatározott mindkét fedezeti kör tekintetében, kizárólag személygépjárművek esetén, a szerződő által kiterjeszthető 500 000, illetve 1 000 000 forintig külön díj megfizetése mellett, mely esetben a fedezet gyári vagy attól eltérő keréktárcsákra és elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerekre is kiterjed.

Az utastér, illetve a csomagtér bármilyen átalakításával utólagosan beépítésre kerülő elektroakusztikai készülékek és tartozékaik nem vonhatóak biztosítási fedezetbe.

## 7.3. A gyári széria és a kiemelt felszereltség fedezetbe vonása

A szerződő az ajánlat megtételekor köteles a jármű gyári széria felszereltségét igazolni, valamint kiemelt felszereltségét, illetve a keréktárcsák, valamint az elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek esetében a fedezet 7.2. pont szerinti kiterjesztését az ajánlaton külön is megjelölni.

Személygépjárművek esetében kiemelt felszereltségnek minősül:

- bőr vagy részben bőr belső gyári kárpitozás;
- keréktárcsák a 7.2. pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek a 7.2. pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- részben vagy egészben üvegfelületű tető;
- különleges gyári fényszóró: részben vagy egészben Xenon, Bi-Xenon, LED, adaptív LED, lézer lámpatest (nem ideértve a LED nappali menetfényt);
- aktív menetbiztonsági berendezés: „éjjellátó” berendezés, sávtartó asszisztens, holtér figyelő asszisztens, távolságtartó asszisztens, távolságtartó asszisztens tempomattal, Head-Up display típusú, illetve részben vagy egészben robotpilóta irányítást lehetővé tevő berendezések.

## 7.4. A gyári extra és egyéb extra felszereltség fedezetbe vonása

A gyári extra és egyéb extra felszereltségre irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez a szolgáltatási igény benyújtásakor igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a járműbe, illetve járműre voltak szerelve.

## 7.5. A jármű újkori értékének meghatározása

A szerződő az ajánlat megtételekor a jármű újkori értékének meghatározása során egyaránt köteles figyelemmel lenni a jármű gyári széria, gyári extra, valamint egyéb extra felszereltségére.

## 7.6. A jármű felszereltségének igazolása

A jármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a gyári széria felszereltség megléte a jármű azonosítást szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával;
- a gyári extra felszereltség és az egyéb extra felszereltség a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával.

## 7.7. A szerződés létrejötte után beépített felszereltség fedezetbe vonása

A szerződés létrejötte után beépített egyéb extra, illetve kiemelt felszereltségre a 13. pont szerint teljesített változásbejelentéssel kell kezdeményezni a biztosítás kiterjesztését.

## 7.8. Különleges, átalakított, illetve összeépítéssel létrehozott járművek fedezetbe vonása

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve a hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott jármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) jellemzőket és a jármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették és ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

# 8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított járművet károsító elemi-, lopás- és töréskár.

### 8.1. Elemikár

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében elemikár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított járművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár, továbbá
- b) az olyan tűz-, vagy robbanáskár, amely a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás miatt, vagy külső eredetű tűznek a járműre történő áttérése miatt keletkezett.

### 8.2. Lopáskár

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében lopáskár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a megfelelően lezárt jármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele,
- b) biztosított jármű alkatrészének, tartozékának ellopása a járműről, illetve annak megfelelően lezárt belső teréből,
- c) a biztosított járműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása, továbbá
- d) a fenti a–c) pontok szerinti cselekményekkel vagy ezek kísérletével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével kapcsolatosan okozott kár.



Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a járművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy veszi el, hogy a járművet jogszerűen használó vagy a jármű felügyeletét ellátó személy ellen – a jármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Megfelelően lezárt a jármű, ha a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- valamennyi nyílászáró elemének rendeltetészerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta a járműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a záruk, zárbetétek rendeltetészerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a gyárilag beépített vagy az utólag fel- illetve beszerelt vagyoni védelmi berendezés (pl. indításgátló, váltózár) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a jármű védelmére kész állapotba volt helyezve;
- a szerződő valamennyi, a gépjármű roncsolás nélküli nyitását lehetővé tevő eszközzel (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya) igazoltan rendelkezik.

### 8.3. Töréskár

A jelen általános biztosítási feltételek értelmében töréskár biztosítási eseménynek minősül:

- a) a biztosított járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a járműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá
- b) idegen személy által okozott rongálás.

Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

## 9. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, VAGYONTÁRGYAK ÉS KÁROK

### 9.1. Külső körülmények okozta károsodások:

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben; valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk;
- a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk (pl. a vezetékek elrágása);
- hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.

### 9.2. A jármű használatával összefüggő károk:

- versenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár;
- a járműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése;

- a motor által beszívott víz miatti károsodás;
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

### 9.3. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások:

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcolódás);
- a gumibroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a jármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is;
- a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása;
- a járműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a járműben tároltak, de a jármű rendeltetészerű használatához nem szükségesek;
- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás, kerékpártartó);
- üzemanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopás-csökkentő olajadalékok, kivéve a váltóolajat.

### 9.4. Elemikárok köréből kizárt kockázatok:

- a biztosított járműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kár;
- a jármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy rak-térhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiszert állapotával összefüggésben a járműben bekövetkező elemikár;
- túlfeszültség miatti kár: a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

Nem kizárt az elemikárok köréből az a túlfeszültség miatti kár, amely a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott jármű rendeltetészerű töltése közben a járművet a töltőkábelen keresztül éri.

### 9.5. Lopáskárok köréből kizárt kockázatok:

- a jármű elsikkasztása;
- a jármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy rak-térhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiszert állapotával összefüggésben bekövetkező ellopása;
- bérbbe adott járműnek a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopása;
- a jármű ellopása, ha a lopáskor a járműben voltak a jármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatás-talanításához szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv;



- rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv nélkül bejelentett lopáskár;
- a jármű elvétele, ha a tettes az erőszakot a jármű megtartása érdekében alkalmazta a jármű jogszerű használójával szemben.

#### 9.6. Töréskárok köréből kizárt kockázatok:

- a közúti közlekedés során a járműokmány érvénytelenségének okával összefüggésben bekövetkezett esemény, ha a jármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes járműokmánnyal;
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító stb.) felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e jármű felépítményével való munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy az ilyen jármű munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során, illetve a felépítmény nem rendeltetésszerű használata vagy mozgatása miatt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral való haladás) keletkezett töréskár;
- a jármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével, továbbá a járműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben bekövetkezett kár;
- a rakomány rögzítésére vonatkozó előírások megszegéséből – nem a járműre kívülről ható erő következtében – keletkezett kár;
- szakszerűtlen jármű-vontatással illetve trélerézással összefüggésben keletkezett töréskár.

## 10. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

### 10.1. A biztosítás díjának megállapítása

A biztosítás díját az alapidj és a díjmódosító tényezők határozzák meg, melyek az egyes járműfajták és kiemelt kockázatbírálás alkalmazása esetén eltérhetnek.

A biztosító a következő tényezők alapján állapítja meg a biztosítás alapidját: a biztosított jármű kárkockázatát meghatározó műszaki jellemzők, gyártási év, a jármű új vagy használt jellege, kiemelt felszereltség megléte vagy ennek hiánya, a jármű újkori értéke, a szerződő jellege (természetes személy vagy szervezet), a természetes személy szerződő életkora, lakcíme/székhelye, szervezet esetén a főtevékenység TEÁOR kódja, a szerződésben vállalt önrészesedés mértéke és a szerződő szerződéskötéskor fennálló bónusz besorolása, valamint a szerződés időtartama. A jelen Allianz Casco biztosítás tekintetében díjmódosító tényező minden, az alapidjat meghatározó tényezőtől kívüli olyan tényező, amelyről a szerződő a szerződéskötéskor nyilatkozik.

Díjmódosító tényezők lehetnek: a díjfizetés módja és gyakorisága, a biztosított jármű használati módja (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás), a biztosítóval kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, az általános szerződési feltételek szerinti területi hatály kiterjesztése, az

e-termék definícióban meghatározott feltételek teljesülése, a tartamkedvezmény alkalmazása, továbbá a Casco Light záradék választása. A szerződésben alkalmazott díjmódosító tényezőket az ajánlat tartalmazza.

A biztosítás díját növeli a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege.

A biztosítási díjat egy biztosítási évre határozza meg a biztosító.

### 10.2. Díjfizetés határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- A szerződő a biztosítás díját készpénzátutalási megbízással (a továbbiakban: csekk), banki átutalással, csoportos beszedési megbízással (lehívással), bankkártyával vagy ügyfélszámla-szerződés alapján fizetheti biztosítási évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben. (Ügyfélszámlaszerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.)
- A biztosítási díjat a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt nem biztosítási esemény miatt megszűnik, mert utóbbi esetben a biztosítót a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítási díj. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

Az első díj

- ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével, úgy az első díjfizetési időszakra számított díj;
- ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor a kockázatviselés kezdetétől a díjfizetési időszak első napjáig (törtidőszak) számított díj, valamint az első díjfizetési időszakra eső díj együttes összege.

### Az egy napra eső időarányos díj az előírt éves díj 1/360-ad része.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, akkor a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.

- A folytatólagos díj a díjfizetési időszak első napján esedékes. (Folytatólagos díj: az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.)
- A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére – a 3.3. pontban foglaltak szerint – visszafizeti.

### 10.3. Díjfizetés határozott időre szóló biztosítás esetén

Ha a szerződés időtartama

- a kilencven napot nem haladja meg, a biztosítás díjat egy összegben;

- kilencven napnál hosszabb, a díjat a határozatlan időre szóló biztosítás díjfizetési szabályai szerint kell megfizetni.

#### 10.4. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

Ha a felek a díj csekken történő fizetésében állapodtak meg, úgy a csekk esetleges hiánya a szerződőt nem mentesíti a díjfizetési kötelezettség alól.

Ha a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán levő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra. A díj akkor minősül megfizetettnek, ha a díjlehívás sikeres volt.

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a biztosító bankszámláján jóváírták.

#### 10.5. A tartamkedvezmény

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Casco biztosítás az általa választott időtartamon belül (2, 3, 4 vagy 5 évig) nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából a szerződő által vállalt időtartamtól függő kedvezményt nyújt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Casco biztosítás megkötésével egyidejűleg, vagy a már hatályos Allianz Casco biztosítására vonatkozóan is választhatja.

##### 10.5.1. Tartamkedvezmény periódus

A tartamkedvezmény periódus a szerződő által választott 2, 3, 4 vagy 5 éves időszakot jelenti.

A szerződő által választott tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

##### 10.5.2. A tartamkedvezmény kezdete

Az Allianz Casco biztosítás megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

A már hatályos Allianz Casco biztosításhoz utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Casco biztosításnak a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója.

Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik. A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

##### 10.5.3. A tartamkedvezmény vége

A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Casco biztosítás biztosítási évfordulójával.

A biztosító a tartamkedvezmény végét a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg:

- Amennyiben a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.

- Amennyiben az Allianz Casco biztosítás kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.

- Amennyiben a már hatályos Allianz Casco biztosításhoz utólag választott tartamkedvezmény esetén a szerződő által választott tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a 2, 3, 4 vagy 5 éves tartamkedvezmény periódus esetén a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított periódus letelik. A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

##### 10.5.4. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a választott tartamkedvezmény periódus lejáratát követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény periódussal és azonos mértékű kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő

- nem kezdeményezi a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatását a 10.5.5. pont szerint; vagy
- nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a 10.5.6. pont szerint.

##### 10.5.5. A tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatása

A szerződő a tartamkedvezmény periódus időtartamának megváltoztatására irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a lejáratot követően megújuló tartamkedvezmény periódusa és a kapcsolódó tartamkedvezmény mértéke a szerződő által választottak szerint módosul. A szerződő a módosítás hatályba lépésétől kezdődően a biztosítás díját a módosított tartamkedvezmény szerint köteles megfizetni.

##### 10.5.6. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

10.5.7. A szerződés megszűnése a tartamkedvezmény alatt Amennyiben a szerződés a szerződő által választott tartamkedvezmény periódus lejárta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díjnemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által a megszünt szerződésre tartamkedvezmény címen nyújtott díjkezelvényt összegét a biztosító felhívására megfizetni.

A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

### 10.6. A törésbiztosítási bónusz

A határozatlan tartamú Allianz Casco biztosítás hét bónuszosztályt (C0–C6) tartalmaz. A biztosító az újként belépő szerződő bónuszosztályát figyelembe veszi a kármentességi díjkedvezmény megállapításánál.

#### 10.6.1. A bónuszosztály megállapításának szabályai

a) A rendszerbe újként belépő szerződés besorolása adott bónuszosztályba:

- Ha a szerződőnek már korábban is volt az Allianz Hungária Zrt.-nél vagy másik biztosítónál a biztosított járművel azonos járműfajta (pl. személygépjármű) töréskárra szóló biztosítása, mely az Allianz Hungária Zrt.-nél besorolásra váró új casco biztosítása kockázatviselési kezdetét megelőzően két évnél nem régebben szűnt meg, és a megszűnés oka nem töréskár vagy díjnemfizetés volt, úgy az Allianz Hungária Zrt. az új casco biztosítás bónuszosztályának megállapításánál a korábbi szerződés megszűnése előtti kármentes időszakot figyelembe veszi.
- Ha a szerződő a szerződéskötés időpontjában az Allianz Hungária Zrt.-nél rendelkezik a biztosított járművel azonos járműfajta érvényes – töréskárra is kiterjedő – casco biztosítással, és e biztosítás kármentessége alapján adott bónusz fokozatot ért el, ez esetben lehetséges van választani, hogy a korábban kötött szerződésében elért kármentes időtartamot a korábbi vagy az újonnan kötött casco biztosításán kívánja érvényesíteni.
- Ha a szerződő a biztosított jármű határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződését is az Allianz Hungária Zrt.-nél kötötte meg, és ennek a szerződésnek a bónuszosztálya legalább B6, a szerződő ennek alapján is jogosulttá válik az indulónál magasabb bónuszosztály megállapítására.
- A fentiek szerinti feltételekkel nem rendelkező, de a szerződéskötés időpontjában kármentes szerződőt C1, minden egyéb szerződőt C0 bónuszosztályba sorolja a biztosító.
- A szerződő csak egy jogcímen jogosult a bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónuszosztályt kell alkalmazni az alábbiak szerint:

Az új szerződés bónusz-osztálya	Allianz Casco biztosítás kezdetét közvetlenül megelőző töréskár mentes, casco biztosítással fedezett időszak hossza	Bónuszosztály a gépjármű-felelősségbiztosításban
C1	Egy évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	B6
C3	Két évet elérő, de három évnél kevesebb	B7
C4	Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	B8
C5	Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	B9
C6	Öt év vagy azt meghaladó	B10

Év: 365 napból álló időciklus.

- Ha a szerződő más biztosítónál kötött – a besorolásra váró új casco biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőző két évnél nem régebben nem töréskár vagy díjnemfizetés miatt megszűnt – casco biztosításban elért kármentesség alapján kíván bónuszt igénybe venni, akkor az erről szóló igazolást az Allianz Hungária Zrt.-nél be kell mutatnia. Ha az igazolást az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatták, a biztosító a bónusz osztályt a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal állapítja meg. Ha a szerződő a kármentességét 90 napon túl igazolta, a biztosító a bónusz osztályt a bejelentés napjától alkalmazza. A kármentesség bizonyítására kizárólag a bejelentés időpontjához képest 60 napnál nem régebben kiállított igazolás alkalmas.
  - A szerződés a kockázatviselés kezdetét követően más szerződés alapján kizárólag abban az esetben sorolható C1-nél magasabb bónuszosztályba, ha a gépjármű és a szerződő/biztosított tekintetében töréskár biztosítási szolgáltatási igényt nem nyújtottak be.
- b) A bónuszosztály változása casco törésbiztosítási szolgáltatással összefüggésben
- Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a szerződés bónuszosztálya a következő biztosítási évben eggyel emelkedik. A legmagasabb bónuszosztály C6.
  - Ha a biztosított valamelyik biztosítási évben egy alkalommal vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a bónuszosztály a következő biztosítási évben kettő, két alkalommal igénybe vett szolgáltatás esetén négy, három alkalom esetén hat osztállyal csökken, de legfeljebb C0 osztály lesz. A bónuszosztály megállapítása szempontjából a biztosító töréskárra teljesített bármilyen összegű kifizetése a szolgáltatás igénybevételének minősül.
  - A szerződés bónuszosztálya nem csökken, ha a biztosított a töréskár-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatást a következő módon történt javításokra veszi igénybe:
    - a szélvédő sérülésének az üveg cseréje nélküli kijavítására,
    - a technológiailag indokolt üvegcsere, ha a beépített utángyártott szélvédő értéke a felhasznált segédanyagokkal együtt nem haladja meg a vezérlésviseleti ár 70%-át (nettó térítés esetén a viszonyítási alap a nettó vezérlésviseleti ár),
    - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák – csere nélküli – kijavítására.
  - A bónuszosztály jelen b) pontban megjelölt okból történő változása a fizetendő díjat nem befolyásolja.
- c) Bónuszosztály változása kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bónuszbesorolásának változása miatt
- Ha a szerződő bónuszosztálya a jelen feltételek alapján létrejött szerződés megkötésekor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésében megszerzett bónusz alapján került megállapításra, úgy a felelősségbiztosítás bónuszbesorolásának későbbi változása a casco biztosítás bónuszosztályát nem befolyásolja.

#### 10.6.2. A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások

- A bónuszosztály besorolás a szerződő személyéhez

fűződik és kizárólag a szerződő egy adott biztosított járművére vonatkozik.

- Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a bónuszbesorolást.
- Ha az Allianz Casco biztosítás nem biztosítási esemény miatti érdekmúlással szűnik meg, a biztosító a szerződő kérésére igazolást állít ki a szerződés megszűnése előtti azon időtartamról, amelyet a biztosító a bónuszbesorolás megállapításánál figyelembe vett.
- Határozott idejű biztosítás esetén és kiegészítő biztosításra a bónuszbesorolás nem alkalmazható.
- Abban az esetben, ha a biztosító kiemelt kockázatelbírálást alkalmaz, bónusz kedvezmény nem alkalmazható.

## **11. A BIZTOSÍTOTT ILLETŐLEG SZERZŐDŐ KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

### **11.1. A biztosított illetőleg szerződő kárbejelentési kötelezettsége**

11.1.1. Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten ([www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat) vagy Allianz Ügyfélportál), továbbá telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon), a biztosító szerződéses javítópartnereinél (<https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/gepjarmu-szerzodeses-javitok.html/>), illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>) is megtehető.
- A járműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak, a lopás kárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A biztosított illetőleg szerződő köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, köteles továbbá a szükséges felvilágosításokat megadni és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült járművet, illetve a jármű mindazon sérülését be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket – feltéve, hogy azok a biztosítási esemény során nem semmisültek meg, illetve lopás kár esetén azokat nem tulajdonították el – a biztosítási eseményt követően a biztosítónak bemutatnak.
- A biztosító Magyarországon a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kár felvételt.
- A biztosított illetőleg szerződő a kár felvételig, de

legfeljebb a bejelentéstől számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.

- Amennyiben biztosítási esemény körülményeinek tisztázása érdekében feltétlenül szükséges vizsgálatok nem zárhatóak le 5 napon belül, úgy a biztosított illetőleg szerződő a biztosító erről szóló értesítése esetén, a szakértői szemlét követően is köteles a járművet legfeljebb további 5 napig változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.
- A jármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
- Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.

11.1.2. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító az alábbi adatok, dokumentumok rendelkezésére bocsátását kérheti

11.1.2.1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai);
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz;
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap;
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv;
- kárbejelentési adatlap;
- kárbejelentési lap teljes járműlopás esetén;
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme;
- ügyfél bankszámlaszáma;
- gépjármű adatlap/típusbizonyítvány;
- járművezető személy vezetői engedélye;
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv;
- jármű forgalmi engedélye;
- jármű indítónaplója;
- jármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- jármű útvonal engedélye;
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.);
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében);
- biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás.

11.1.2.2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat;
- kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz;
- tanúnyilatkozat;
- rendőrségi igazolás;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi határozat;
- vádirat;
- adásvételkor elvégzett állapotfelmérés dokumentációja
- szakhatósági iratok;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásáról;

- szakértői vélemény;
- polgári bírósági határozat;
- tűzvédelmi hatósági bizonyítvány;
- tűzvizsgálati jelentés;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- ittassági nyilatkozat;
- tachográf adatok, szalag, korong;
- műholdas helymeghatározó rendszer által gyűjtött adatok;
- szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén);
- szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai;
- menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai.

11.1.2.3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv;
- adásvételi szerződés;
- üzembentartói okirat vagy szerződés;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.);
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása;
- lemondó/átruházó nyilatkozat;
- engedményezési szerződés;
- meghatalmazás;
- aláírási címpéldány;
- azonosítási adatlap;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok;
- bontási igazolás;
- a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkaszerződés;
- munkaköri leírás;
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- adókártya (adószám);
- adóazonosító jel;
- útnyilvántartás;
- menetlevél;
- fuvarlevél;
- hagyaték-átadó végzés;
- öröklési bizonyítvány;
- tulajdoni lap;
- lakcímkártya;
- orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan);
- házi orvosi igazolás a diagnózis megjelölésével;
- ambuláns lap;
- orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja;
- orvosi zárójelentés;
- teljes körű orvosi dokumentáció;
- halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv;

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat;
- gyámhatósági rendelkezés, határozat;
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat;
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatáról;
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv;
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan;
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok;
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv;
- igazolás a jármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról;
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok;
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a jármű típusáról, felszereltségéről;
- zálogkötelezetti nyilatkozat;
- társbiztosított nyilatkozat;
- engedményezési nyilatkozat;
- megtalálási jegyzőkönyv;
- lefoglalási jegyzőkönyv;
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai;
- rendszám táblát visszavonó határozat;
- szervizkönyv;
- szükségjavításról szóló számla;
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok;
- bírósági ítélet;
- árverési jegyzőkönyv;
- indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva);
- eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói;
- a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja.

11.1.2.4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció;
- vásárlási számla;
- javítási számla;
- javítási költség-kalkuláció;
- javítási árajánlat;
- mentési, szállítási számla;
- tárolási számla;
- jármű bérleti szerződés és számla;
- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat;
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái;
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat;
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez;
- előzménykárok dokumentumai;
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a jármű típusáról, felszereltségéről;
- kárkörüli érték-meghatározás;
- kereskedői ajánlat maradványértékre;
- bizonylat maradvány értékesítéséről;
- jármű maradványának eladásáról szóló számla, adásvételi szerződés;
- garanciajegy;
- munkalap;
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok;



- tárgyi eszköz-nyilvántartás;
- általános forgalmi adó nyilatkozat;
- értéklista;
- károsodott ingóságok jegyzéke;
- bankszámlakivonat;
- teljesítés- és költségigazolás;
- orvosi kezelési költségek igazolása;
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása;
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái;
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái;
- a járműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye;
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája;
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott);
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla;
- a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyoni védelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye;
- bukósíkok(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája;
- a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja.

11.1.2.5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszzerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat;
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek;
- a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a jármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű összes olyan tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a jármű

- forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített járműokmányokkal;
- a járműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa, mely azonban nem jelentheti a sérült alkatrészek biztosító általi szemlézésének lehetővé tételére vonatkozó, 11.1.1. pontban meghatározott kötelezettség megsértését. Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról, annak tartalmáról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

11.1.3. A biztosított/szerződő köteleessége a jármű megkerülése esetén

A biztosított/szerződő köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított jármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült járműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett, kár összegével csökkentett – értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére.

A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

11.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült járművet megszemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült járműről fotót készíteni.
- Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a zárat és a vagyoni védelmi berendezés működőképességét.
- A biztosító jogosult a járműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni, a járműből ilyen módon a bejelentett



biztosítási eseményre, a jármű esetleges korábbi sérüléseire vonatkozó adatokat kinyerni és ezen adatokat a kárügyintézés, a jogalapi vizsgálat, a szolgáltatási összeg megállapítása, illetve a biztosítási eseményből adódó esetleges jogvita során felhasználni.

## 12. A KÁRBEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYE

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított nem teljesíti a 11. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá, ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

Ilyen esetnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a jármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított jármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban, vagy
- a járműnek a 11.2.c) pont szerinti diagnosztikai vizsgálatához való hozzájárulást megtagadják, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## 13. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

### 13.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

### 13.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított, illetőleg a szerződő a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, lakhelyének (székhelyének), bankszámlaszámának, szervezet adószámának a megváltozását;
- jogi személy szerződő, illetőleg biztosított egyesülését, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a jármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszerelés) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott jármű belföldi

forgalomba helyezésekor állandó rendszámmal történő ellátását, pótlását, másolását;

- a jármű tulajdonjogának megváltozását (pl. adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jóálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzésrel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a jármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását (pl. egyéb extra felszereltség);
- a jármű forgalomból való végleges kivonását;
- a jármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- a jármű nyitására és indításához szükséges tartozékok (kulcsok, indítókétyűk stb.) bármelyikének elvesztését, ellopását, pótlását, másolását;
- a biztosított jármű bérgépjárműként, taxiként vagy személyszállítás céljára történő hasznosítását;
- a biztosított jármű követelés biztosítékául történő lekötését.

Nem minősül bérgépjárműnek a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított jármű, feltéve, hogy a bérlő, illetve a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

### 13.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 14. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosító elemi-, lopás- és töréskár bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett járműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a járműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

**Nem térül az a gyári széria, gyári extra és egyéb extra felszereltség, melyre vonatkozó 7.6. pont szerinti igazolási kötelezettségének nem tett eleget, továbbá az a kiemelt felszereltség, melyet – a 7.3. pontban foglalt kötelezettsége ellenére – a szerződő az ajánlaton nem jelölt meg.**

**A biztosító a járműben keletkezett kárral összefüggő szolgáltatási összeget az alábbiak szerint állapítja meg:**

### 14.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a jármű kárcori értéke. A jelen szerződés értelmében érdekmúlási oknak kell tekinteni a biztosított jármű teljes lopáskárát, továbbá -, elemi-, töréskár vagy lopáskár miatti olyan fokú károsodását, amelynek következtében a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján számított várható

szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a károk érték 80%-át.

a) Az újkori érték alapulvételével térít a biztosító a Magyarországon újként vásárolt személygépjármű esetén (M1 kategória), ha a biztosítási esemény az új személygépjármű első tulajdonosánál az első forgalomba helyezéstől számított 90 napon belül következik be. Újkori értékek az alábbi két érték közül az alacsonyabb minősül:

- az illetékes magyarországi vezérképviselő, magyarországi vezérképviselő hiányában pedig a gyártó által közzétett kiskereskedelmi magyarországi ár; vagy
- új jármű számlával igazolt megvásárlásakor a biztosított által ténylegesen kifizetett összeg.

Ha a személygépjármű a biztosítási esemény bekövetkezésekor már sérült volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések javítási költségével csökken.

Ha a díjszámítás a személygépjármű Eurotax katalógusértékét meghaladó tényleges számlaértéke alapján történt, akkor a jelen pont szerinti térítés alapja a személygépjármű díjalapként figyelembe vett, igazolt újkori számlaértéke.

b) A károk érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a biztosítási esemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, a biztosított jármű pontos kivitele, műszaki és esztétikai állapota, kártörténete és futásteljesítménye, valamint az aktuális piaci értéket befolyásoló érték-módosító tényezők figyelembe vételével – történik. Belföldi katalógusérték hiányában a biztosító a biztosított jármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével katalógusértéket képez. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

c) **A térítésnél figyelembe vehető, gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélkül számolt károk érték az érték-módosító tényezők alkalmazásával sem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át.**

d) Ha a biztosított jármű károk értéke a b) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), akkor a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a kilométerben meghatározott futásteljesítmény és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú járművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhető a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú jármű vagy alkatrész külföldről történő beszerzésének járulékos/többlet költségei (a külföldi beszerzési ár és a 14.1. a)-c) pont szerinti károk érték különbsége, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyletet terhelő közterhek).

## 14.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a

biztosító a javítás költségét, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült alábbi költségeket téríti meg:

### 14.2.1. Az anyagköltség és a munkadíj

- a jármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

**Ha a jármű javítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi javítás költségéig terjed.**

### 14.2.2. A jármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

- a regisztrációs matrica, a rendszám-táblák sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám-táblák ára;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének költsége;
- az alvázsámot, vázsámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázsám, vázsám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázsám, vázsám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének költsége. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült jármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázsámot, vázsámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült járműre (lásd a 11.1.3. pontot).

### 14.2.3. A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek

a) Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosító – kármegelőzési költségként – megtéríti az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának, valamint az elektronikus védelem 16.2. pont szerinti módosításának, továbbá a jármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak;

**A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek, valamint a jelen 14.2.3. pontban meghatározott költségek együttesen sem léphetik túl a 14.6. pontban meghatározott összeget.**

- b) A biztosító megtéríti továbbá a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – a biztosítási eseménynek minősülő, vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen veszélyét jelentő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e.

Figyelem! A járműből kiszerezelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a jármű bemutatása és a kiszerezelt záralkatrészek bemutatása, illetve dokumentált, igazolt megsemmisítése a biztosító megbízásában eljáró személy jelenlétében.

**A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen nem haladhatják meg a 14.7. pontban meghatározott összeghatárt.**

**14.3. Arányos, illetve csökkentett szolgáltatás**  
**Arányos térítést alkalmaz a biztosító bármely kár esetén az alábbi esetekben.**

#### 14.3.1. A jármű átalakítása

Ha a biztosított járművet a szerződés hatálya alatt átalakították úgy, hogy ez által a jármű értéke növekszik, de az átalakítást a biztosítónak nem jelentették be, úgy a biztosító olyan arányban csökkentett szolgáltatást teljesít, amely arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett jármű újkori árához mérten.

#### 14.3.2. A jármű értéke

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő az általa újként vásárolt járműért számla alapján ténylegesen megfizetett összegnél kevesebbet tüntet fel, abban az esetben a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz.

Amennyiben a szerződő az általa az új járműért fizetett vételárat nem tudja igazolni, abban az esetben a biztosító a jármű értékét az Eurotax katalógus érték és a gyári extra, egyéb extra és kiemelt felszereltségek alapján határozza meg, és a szolgáltatását ezek alapulvételével nyújtja.

#### 14.3.3. A jármű műszaki paraméterei

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő a valóstól eltérő gyártmányt, típust, gyártási évet, Eurotax kódot, jármű kivittelt, teljesítményt, hengerűrtartalmat tüntet fel, úgy a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett valótlán értékek alapján meghatározott biztosítási díj aránylik azon

biztosítási díjhoz, mely a biztosítót a valós adatok feltüntetése esetén megillette volna.

#### 14.3.4. A jármű használati módja

A biztosító az általános biztosítási feltételek 14. pontja alapján megállapított szolgáltatás 80 %-ának önrészesedéssel csökkentett összegét fizeti ki, ha a szerződő/biztosított a biztosított jármű használati módjának változását (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a biztosítónak nem jelenti be.

#### 14.3.5. A jármű kiemelt tartozékai

Ha a biztosítás megkötése során a szerződő bármely kiemelt felszereltség jelölését elmulasztja, úgy a biztosító szolgáltatása ezen alkatrészekre és tartozékokra, valamint az ezekhez kapcsolódóan a járműbe beszerelt vagy arra rászerezelt alkatrészekre, tartozékokra nem terjed ki.

### 14.4. Kizárások

**A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károokra, költségekre:**

- a járműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a károsodott jármű javításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére;
- a forgalomból kivont jármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire;
- a biztosított jármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károokra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgépjármű igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült jármű pótlását szolgáló másik jármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhekre (ideértve az általános forgalmi adót is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

### 14.5. A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adó

A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény (14.2. pont) bekövetkezésekor csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha a javítást ténylegesen elvégezték, továbbá olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható. A biztosító szolgáltatása a fentiekén túlmenően is kizárólag abban az esetben terjed ki a szolgáltatás során elvégzett munka és felhasznált eszközök, tartozékok, alkatrészek általános forgalmi adóval növelt összegére, amennyiben a biztosított nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás keretében ezen adóösszeg visszaigénylésére nem jogosult.

Az érdekmúlást okozó biztosítási esemény (14.1. pont) bekövetkezésekor a biztosító a jármű újkori, illetve a károkori értékében mutatkozó általános forgalmi adót abban az esetben nem téríti meg, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor ezen adóösszeg visszaigénylésére jogosult volt.

#### 14.6. Autómentés, szállítás, tárolás

A biztosító megtéríti a **biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségét biztosítási eseményenként összesen 300 000 forintig.**

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

#### 14.7. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 14.2.1 pont szerinti anyagárát – a megsemmisült elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

b) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve, ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig a biztosító értékemelkedést von le a javításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:

- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitétt vagy a jármű üzemeltetése során szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumibroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor);
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések;
- a jármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.

d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

e) Nem követelhető a biztosítótól térítés a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok (pl. fényszórók, gumibroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére, illetve a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értékére, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivétel a

zárgarnitúra cseréje).

- f) Ha a biztosított járművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészarak nem haladhatják meg a jármű európai változatának alkatrészeit.
- g) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.
- h) A biztosítottnál maradó maradványok (járműroncs, használt alkatrész stb.) általános forgalmi adóval növelt forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a jármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben általános forgalmi adó befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték általános forgalmi adójának mértékét meg nem haladó – általános forgalmi adót is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.
- i) A biztosítónak a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – káreseményenként nem haladhatja meg a jármű jelen általános biztosítási feltételek szerint megállapítható károkori értékének 80%-át.

## 15. ÖNRÉSZESEDÉS ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

### 15.1. Elemi- és lopáskár önrésze

Ha a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban elemi- és lopáskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános biztosítási feltételek szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát – biztosítási eseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

### 15.2. Töréskár önrésze

Ha a biztosító a járműben, illetve – ablaküvegeinek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor az általános biztosítási feltételek szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát, de legalább a szerződésben vállalt alap-önrészesedés összegét – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

A jármű ablaküvegeiben a jármű károsodása nélkül vagy azzal egyidejűleg keletkezett töréskár esetén az önrészesedés mértéke káreseményenként a megállapított kár összegének a szerződésben vállalt százaléka.

### 15.3. Töréskár önrész növekedése

**Az általános biztosítási feltételek alapján megállapított önrészesedés kétszeresére növekszik, ha a töréskárt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, vagy a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző**

**készülékek, a rendőr vagy a jelzőőr tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.**

#### **15.4. Önrészmentesség**

A biztosító nem von le önrészesedést, ha:

- a jármű ablaküvegeinek (első és hátsó szélvédő, valamint oldalablakok) sérülése esetén az üveg sérülésének kijavítása annak cseréje nélkül történik;
- a technológiailag indokolt ablaküveg csere általános forgalmi adót is tartalmazó számlájának összege nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükség-szerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd) anyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 70%-át;
- a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek cseréje nélkül történik.

### **16. KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni.

A kárenyhítés szükséges költségei a szolgáltatás keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

#### **16.1. A biztosított/szerződő kötelezettségei elemikár bekövetkezése esetén különösen, de nem kizárólagosan:**

- intézkednie kell a biztosított jármű mielőbbi eltávolításáról az elemikárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról;
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

#### **16.2. A biztosított/szerződő lopáskár tekintetében köteles különösen, de nem kizárólagosan:**

- a biztosított jármű megvásárlásakor meggyőződni arról, hogy a gépjármű megfelelő lezárhatóságához és indításához szükséges valamennyi tartozékot részére átadták (pl. jármű összes indítókulcsát hiánytalanul megkapta);
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a jármű indítását, nyitását és/vagy elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd a 8.2. pontot is) biztonságos tárolásáról, így különösen, de nem kizárólagosan fűrdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmezőrőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani;
- mindazon zárat, eszközöket, berendezéseket (a gépjármű gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak, vagy amelyek

bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;

- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló eszközök és berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott kulcsával, távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető;
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról; valamint
- a jármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen pontban felsorolt kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni.

#### **16.3. Töréskár biztosítási esemény megelőzése érdekében a biztosított/szerződő köteles különösen, de nem kizárólagosan:**

- a járművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani és előírt karbantartásáról gondoskodni; valamint
- az adott útviszonyoknak megfelelő gumibroncsot használni.

### **17. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

**Mentesül a biztosító a járműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt**

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója; illetőleg
  - a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja vagy a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy
  - a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztviselője
- jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosító mindig a károkozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen általános biztosítási feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

#### **Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, de nem kizárólagosan, ha**

- a) a biztosított jármű vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű vezetője a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezett a jármű vagy járműszerelvény vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel, kivéve, ha i. az oktatásra, vizsgáztatásra használt jármű vezetője nem rendelkezett vezetői engedéllyel, de a töréskár



- az annak megszerzése érdekében folytatott jogszerű gyakorlás (vizsga) során következett be;
- ii. a járművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, és nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be, vagy a vezetői engedélyt a biztosítási esemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani;
- b) a biztosított járművet vagy a biztosított pótkocsit vontató járművet vezető személy vezetői engedélyébe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított jármű vagy járműszerelvény jogszerű vezetését;
- c) a biztosított járművet a vezetési képességet károsan befolyásoló gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen állapotban lévő személy(ek)nek engedték át;
- d) a biztosított jármű vezetőjének szervezetében kábítószer és/ vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki;
- e) a biztosított járművet túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- f) a biztosított járművet nem rendeltetésszerűen használták;
- g) a biztosítási esemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a jármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be. Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány- és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a kormányságos használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumibroncs(ok) műszaki állapota, életkora (túlhasználtsága) vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott út- vagy időjárási viszonyokhoz alkalmas gumibroncs használata (pl. téli útviszonyok esetén nyári gumibronccsal való közlekedés);
- h) a kár a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett, ilyen esetben mentesül a biztosító a kár e részének megtérítése alól;
- i) elemikárok esetén a biztosított / szerződő a 16. pontban foglalt kármegelőzési és kárenyhítési előírásokat nem tartja be;
- j) lopáskár esetén a biztosító bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el;
- k) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a járműben az engedélyezett utaslétszámnál többen utaztak.

## 18. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

### 18.1. A határozatlan időre szóló szerződés módosítása

A szerződő az alábbi lehetőségeken kezdeményezheti szerződése módosítását:

- Telefonon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámokon,

- E-mailben az info@allianz.hu címen;
- Online a <https://www.allianz.hu> oldalon vagy az Allianz Ügyfélportálon ( <https://ugyfelportal.allianz.hu> ) keresztül,
- Személyesen ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén,
- Írásban az Allianz Hungária Állománykezelési Központ részére (8210 Veszprém, Pf.: 1163) küldött levélben.

#### 18.1.1. Az önrészesedés módosítása biztosítási évfordulóval

A szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően jogosult a szerződésben vállalt önrészesedés helyett – a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal – más önrészesedést választani. Az újonnan választott önrészesedésnek megfelelően módosult díjat (díjrészletet) a következő biztosítási év első napjától kezdődően kell megfizetni.

Ha a módosítás az önrészesedés csökkentésére irányul, a szerződő köteles a járművet szemlére bemutatni a biztosítónak.

#### 18.1.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás

##### 18.1.2.1. Díjemelés

A szerződés fennállása alatt a biztosító évente egy alkalommal a díjat emelheti, amennyiben a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a díjemelés alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vetített), járműalkatrészre vonatkozó fogyasztói árindex, valamint a járműjavítás, -karbantartásra vonatkozó fogyasztói árindex 1:1 arányú átlaga legalább 1%. A díjemelés mértéke megegyezik a fenti fogyasztói-árindexek 1:1 arányú átlagával. A biztosító a díjemelés fentiek szerint meghatározott mértékét a KSH általi, az adott év júniusára vonatkozó árindex közzétételét követő naptári év január 1-jétől december 31-éig alkalmazza.

##### 18.1.2.2. Jogszabályváltozás

A biztosító jogszabály változása esetén is módosíthatja a biztosítási díjat, ha a változás a biztosítási díjra gyakorol közvetlen hatást.

##### 18.1.2.3. A módosítással kapcsolatos értesítések, nyilatkozatok

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor a szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően a 21.3 pontban meghatározott módon felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.



18.1.3. A szerződés biztosítási év közben történő módosítása

18.1.3.1. Szerződésmódosítás az alapdíjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló körülményekről (ilyenek minősül például: a biztosított jármű olyan átalakítása, amely érinti a biztosítás díját, vagy a 21.2.1.1. b) pont második bekezdése szerinti jogutódlás), a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtetelekor.

18.1.3.2. A szerződés módosítása a díjmódosító tényezők változása miatt

Ha a biztosító olyan körülmény változásáról szerez tudomást, mely a biztosítási díj megállapításánál díjmódosító tényező (lásd 10.1. pont – pl. az adott Allianz Casco biztosítás „e-termék” jellege, illetve ennek hiánya/megszűnése), a szerződés a biztosító tudomásszerzésének napjától módosul.

18.1.3.3. Szerződéskötéskor elmaradt vagy valótlan adatközlés

A szerződéskötéskor történt elmaradt vagy valótlan adatközlésnek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a gépjármű-felelősségbiztosítás bónuszosztálya alapján történő casco bónuszosztály megállapítása (10.6.1. pont), illetve valamely díjkedvezmény igénybevétele céljából megadott adatokat) a biztosító által az ajánlattételtől számított 60 napon belüli észlelése esetén a biztosító a valós adat szerinti díjat alkalmazza a kockázatviselés kezdő időpontjától.

18.1.3.4. A módosított díj esedékessége és megfizetése  
A fenti pontok alapján módosult díjat attól a naptól kezdődően kell megfizetni, amely hatállyal a fenti pontok szerint a biztosító a módosult körülményt a szerződésen érvényesíti.

## 18.2. A határozott időre szóló biztosítás módosítása

A határozott időre szóló biztosítás a 18.1. pontban meghatározott módokon nem módosítható.

## 19. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

- A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- Ha az igény elbírálásához igazoló irat bemutatása szükséges, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- A jármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, ha az eltulajdonított jármű időközben nem került meg. A jármű megkerülése esetén a 15

napos teljesítési határidőt a fenti b) pontban írtak szerint kell számítani.

- Ha a biztosított járműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti (kivéve, ha a finanszírozó a jármű tulajdonosa).

## 20. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

## 21. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 21.1. Díjnemfizetés

Megszűnik a biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára vizszenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan feltételekkel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

### 21.2. Érdekmúlás

A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.

21.2.1. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

21.2.1.1. Érdekmúlásnak minősül:

- a 14.1. pont szerinti biztosítási esemény,

- b) a jármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, kivéve, ha – az elhunyt biztosított (szerződő) örököse vagy a finanszírozott jármű szerződője szerzi meg a jármű tulajdonjogát, és a változás bekövetkezése után (lásd a 13.2. pontot) írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést a saját nevében fenn kívánja tartani,
- jogi személy szerződő teljes körű jogutódlása (pl. beolvadás) történik, mely kiterjed az adott jogi személy tulajdonában álló biztosított járművek tulajdonjának átszállására.

#### 21.2.1.2. A biztosítás díja érdekmúlás esetén

- a) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.
- b) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett jármű biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót.

21.2.2. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás (14.1. pont) esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 21.2.1.2. b) pont előírásait kell alkalmazni.

#### 21.3. A biztosítási szerződés felmondása

- a) A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási idővel – a biztosító és a szerződő írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon, az Ügyfélportálon keresztül, illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor érvényes, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik másik félhez.
- b) Felmondással a biztosítási szerződés, illetve annak a felmondással érintett része és vele a biztosító kockázatviselése – ideértve az alapkockázatokra kötött illetve a kiegészítő biztosításokat – a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik. A biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.
- c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, úgy a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A felmondásra a fenti a)-b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

#### 21.4. A biztosított jármű külföldi nyilvántartásba vétele

Megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított járművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, amennyiben a külföldi nyilvántartás országában a biztosító nem nyújt határon átnyúló szolgáltatást.

A kockázatviselés megszűnésével a szerződés is megszűnik. A díj a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítót.

## 22. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

## 23. A HATÁRIDŐK SZÁMÍTÁSA, A JOGNYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÁLYA, ELEKTRONIKUS ÚTON TETT NYILATKOZATOK ÉRVÉNYESSÉGE

### 23.1. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkbe a kezdő nap nem számít bele.

### 23.2. A jognyilatkozatok érvényessége és hatálya

A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más marandó eszköz útján is megtehető, ideértve a biztosító által üzemeltetett honlapon, értékesítési felületen vagy csatornán keresztül tett nyilatkozatot is.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály. Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá. A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

### 23.3. Az elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége, az elektronikus kommunikáció feltételei

A szerződő e-termék választásával, illetve online szerződéskötés során megadja a mobiltelefon számát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy mobiltelefonos és e-mail elérhetőségét a biztosító a szerződéssel kapcsolatos kizárólagos kommunikáció céljára, azaz a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, fizetési felszólítást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és - e-termék

választása esetén - a biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni.

A biztosító elektronikus úton vagy tartós adathordozó útján küldi meg nyilatkozatait a szerződő részére, amelyeket elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím illetve a mobiltelefonszám megváltozását haladéktalanul be kell jelenteni a biztosítónak. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség. A szerződő az e-termék fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

## 24. ILLETÉKESÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 25. AZ ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA

- a) Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázatokra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítás kötésével egyidejűleg köt kiegészítő biztosítást. Ha a szerződő az alpbiztosítás hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, annak kockázatviselési kezdete a felek megállapodásától függ.
- b) A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatokra szóló biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

## 26. KÜLÖN FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a jármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a jármű megsemmisülése esetén a maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A járműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhataloságnál (lásd a 11. pontot), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált jármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik

a hazaszállításáról. A külföldi biztosítóintézet más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Mivel a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújt szolgáltatást, ezért az önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra. Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges javítás együttes költsége kisebb, mint biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére. A sérült járművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált járművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

## 27. ELTÉRÉS A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL VAGY A JOGSZABÁLYOKTÓL

**Jelen általános szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált casco terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- Az ajánlat visszautasítása esetén alkalmazott díj-vissza-fizetés szabályait pontosítottuk (3.3. pont).
- Rögzítettük a területi hatály kiterjesztésének lehetőségét (6. pont).
- Pontosítottuk a különleges, átalakított, illetve összeépített létrehozott járművek fedezetbe vonásával kapcsolatos kötelezettségeket (7.8. pont).
- A biztosítás díjának megállapításakor alkalmazott tényezőket részletesen felsorolva tartalmazzák az Általános szerződési feltételek (10.1. pont).
- A díjtöbblet visszatérítésének szabályai egységesen, a díjfizetésre vonatkozó szabályok közé kerültek (10.2. b) pont).
- A díjfelőleg fizetésének szabályai szintén rögzítésre kerültek (10.2. e) pont).
- Változott a technológiailag indokolt üvegcsere esetén beépített utángyártott szélvédő értékének felső határa, amelynél a szerződés bónuszosztálya töréskár szolgáltatás igénybevételekor nem csökken (10.6.1. b) pont).
- Módosult a kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye körében figyelembe vehető esetek köre (12. pont).
- Módosult a díjemelés (korábban indexálás) okainak és lehetséges mértékének meghatározása (18.1.2.1. pont).
- Pontosítottuk a szerződés felmondásának szabályait (21.3. a) pont).

**Az általános szerződési feltételek a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:**

- Tűlfeszültség miatti kár: a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező

indukciós túlfeszültség által okozott kár, ide nem értve a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott jármű rendeltetésszerű töltése közben a töltőkábelben keresztül a járművet elérő túlfeszültség miatt keletkezett kárt (9.4. pont).

- Bukósisak, motoros ruházat térítésének (Allianz Casco motorkerékpár-biztosítás Különös biztosítási feltételek 5.2. b) pont) feltétele az is, hogy a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váljanak a rendeltetésszerű használatra.
- A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adót érintő rendelkezések (14.5. pont) körében a biztosító az érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a jármű újkori, illetve a károkori értékében mutatkozó általános forgalmi adót abban az esetben nem téríti meg, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor ezen adóösszeg visszaigénylésére jogosult volt.

**Jelen általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:**

- A jelen feltételek alapján (17. pont) hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon,

az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa (Ptk. 8:1. § (1) 2. pont).

- A jelen feltételek alapján (22. pont) a biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).
- A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is (21.2.1.1. pont).

Allianz Hungária Zrt.

# ALLIANZ CASCO MOTORKERÉKPÁR-BIZTOSÍTÁS

## Különös Biztosítási Feltételek

Hatályos 2019. január 1-jétől

Az Allianz Hungária Zrt. az Allianz Casco biztosítás általános biztosítási feltételei, valamint a jelen különös biztosítási feltételek alapján – ezek értelemszerű együttes alkalmazásával – nyújt szolgáltatást a biztosított motorkerékpárban vagy mopedautóban (a jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában a továbbiakban együttesen: motorkerékpár vagy jármű), annak biztosított alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett elemikár, lopáskár és töréskár esetén.

A jelen különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allianz Casco biztosítás általános biztosítási feltételei szerint kell eljárni. Az általános biztosítási feltételekben szereplő biztosított járművön a biztosított motorkerékpárt kell érteni.

### 1. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK ÉS A BIZTOSÍTÁS DÍJA

a) A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, vázsám) megjelölt motorkerékpárra, valamint a rendeltetésének megfelelően a motorkerékpárba be-, illetve arra felszerelt, abban elzárt vagy azon rögzített alábbi vagyontárgyakra terjed ki:

- a rendszámablára;
- a járműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 100 000 forintig;
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékaira;
- az igazoltan beépített – elektronikus vagy nem oldható kötéssel rögzített mechanikus – lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó, nyomkövető berendezés).

b) Az alábbi kiemelt felszereltség csak elemikárra és töréskárra biztosítható:

- legfeljebb két darab bukósisak darabonként 100 000 forintig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (a továbbiakban együttesen: motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150 000 forintig, összesen legfeljebb 300 000 forintig.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a rendeltetés-szerű használatot nem akadályozó, esztétikai jellegű károkra.

A biztosítás mopedautó kategóriába tartozó járművekre abban az esetben köthető, ha a szerződő az érvényes rendszámmal és forgalmi engedéllyel rendelkező jármű típusát a szerződéskötéskor megadta és a motorkerékpárra vonatkozó díjat megfizette.

c) A biztosítás alapdíját az általános biztosítási feltételek 10.1. pontjában felsorolt díjmódosító tényezőkön túl az ajánlaton megjelölt alábbi kiemelt felszereltség is befolyásolja:

- xenon fényszóró;
- a járműre a gyártás során beépített navigációs rendszer;
- a járműre a gyártás során vagy utólag szerelt sportmotor áramvonalidomok;
- a motorkerékpár oldalkocsija;
- automataváltó;
- mopedautó felépítmény,
- gyári, zárható, fixre szerelt tároló doboz (legfeljebb három darab);
- bukósisak;
- motoros ruházat.

### 2. A LOPÁSKÁR-BIZTOSÍTÁS SZEMPONTJÁBÓL MEGFELELŐEN LEZÁRT JÁRMŰ

A jármű akkor tekinthető megfelelően lezártnak, ha a lopáskár időpontjában megfelelt az alábbi követelményeknek:

- a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetészerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a jármű erőszak nélkül történő elvitelét;
- a zárok, zárbetétek, kódkártyák, indítókártyák rendeltetészerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket roncsolás nélkül;
- a gyárilag beépített vagy az utólag felszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló, riasztó, GPS-es nyomkövető) a lopáskár időpontjában üzemképes volt, és a motorkerékpár védelmére kész állapotba volt helyezve.

### 3. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

A jelen biztosításra az általános biztosítási feltételekben részletezett kizárásokat kell megfelelően alkalmazni.

**A biztosítás nem terjed ki továbbá:**

- a taxiként üzemeltetés és a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett elemikárra, lopáskárra és töréskárra,
- a motorkerékpár azon töréskárára, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be,
- a bukósisak(ok) és a motoros ruházat(ok) lopáskárára. Jelen pont vonatkozásában közútnak kell tekinteni a

gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő utat, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterületet (magánutat).

#### **4. A SZERZŐDŐ, ILLETŐLEG A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

A szerződő, illetőleg a biztosított az általános biztosítási feltételek 7. valamint 13.2. pontjában előírtakon túl köteles a biztosítónak bejelenteni a biztosított motorkerékpáron eszközölt minden olyan változtatást, átalakítást, amely a jármű jellegét, színét, megjelenését, értékét megváltoztatja (pl. burkoló elemek cseréje).

A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításánál nem veszi figyelembe a fenti változtatások, átalakítások érték-növelő hatását, ha a változtatást, átalakítást a szerződő, illetőleg a biztosított nem jelentette be.

#### **5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

A biztosító a motorkerékpárban keletkezett elemi-, lopás- és töréskár esetén az általános biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az alábbi eltérésekkel.

##### **5.1. Szolgáltatás érdekmulást okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor**

Ha a biztosítási esemény érdekmulást okoz, a szolgáltatás alapja a motorkerékpár kárcori értéke.

a) A jelen szerződés értelmében érdekmulási ok, ha:

- a biztosított motorkerékpárt ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a javítása nem gazdaságos;
- a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a jármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető.

A motorkerékpár javítása akkor nem gazdaságos, ha olyan fokú sérülést szenvedett, hogy javítás esetén az általános biztosítási feltételek 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontjai alapján számított szolgáltatás várható összege eléri, vagy meghaladja a 14.1. pont alapján megállapított kárcori érték 80%-át.

- b) A szolgáltatásnál figyelembe vehető – gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélküli – kárcori érték nem haladhatja meg a motorkerékpár kárcori új értékének
- 95%-át, ha a biztosítási esemény a jármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
  - 90%-át, ha 3-6 hónapon belül;
  - 80%-át, ha 6-12 hónapon belül;
  - 70%-át, ha 12-24 hónapon belül;
  - 65%-át, ha 24 hónapon túl következett be.

##### **5.2. Szolgáltatás érdekmulást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor**

Ha a motorkerékpár javítási költsége nem éri el az 5.1. b) pontra figyelemmel megállapított kárcori érték 80%-át, a biztosító az általános biztosítási feltételek 14.2-14.7. pontjában rögzítettek alapján a jármű javítási költségét téríti meg, az alábbi kiegészítésekkel.

a) Járműmentés, szállítás

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült járműmentés és indokolt szállítás költségét eseményenként összesen 100 000 forintig. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné válik, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

b) Bukósisak, motoros ruházat térítése

A biztosított bukósisakban, a motoros ruházat elemeiben keletkezett kár megtérítésére a biztosított kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén jogosult:

- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a járművön utazott;
- a biztosítási esemény következtében az azonos Allianz Casco szerződészámon biztosított jármű is megsérült;
- a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetészerű használatra.

A bukósisak sérülése esetén a biztosító az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást.

A biztosító a motoros ruházat sérült elemének javítási költségét az adott sérült elem kárcori értékéig téríti. Ha az adott elem javítási költsége a kárcori értéket meghaladja, úgy a biztosított a kárcori érték megtérítésére jogosult. A biztosító motoros ruházat károsodása címén nyújtott szolgáltatása adott biztosítási eseménnyel összefüggésben nem haladhatja meg összességében az 1. b) pontban meghatározott mértéket.

##### **5.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- a) Ha a motorkerékpár fel van szerelve utasvisszatartó rendszerrel (pl. biztonsági övvel vagy légzsákkal), és ennek elemei károsodnak, a biztosító a térítendő anyagköltséget úgy állapítja meg, hogy az általános biztosítási feltételek 14.2.1. pontja szerinti anyagárat – a károsodott elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- b) A biztosító az utasvisszatartó rendszer alkatrészeit, a bukósisakot és a motoros ruházat elemeit kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult a motorkerékpár és az utasvisszatartó rendszer valamennyi cserélendő és térítésre kerülő elemeit, a térítendő bukósisakot és a motorosruházat cserélendő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.



c) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 4 évig a biztosító a javításhoz szükséges új alkatrészek, tartozékok árából csak az általános biztosítási feltételek 14.7. b) pontjában felsoroltak esetén von le értékemelkedést. Eltekint a biztosító az értékemelkedés levonásától, ha annak összege biztosítási eseményenként az 5 000 forintot nem haladja meg.

## **6. DÍJKEDVEZMÉNYEK**

A szerződőt az általános biztosítási feltételek 10.6. pontjának megfelelően díjkedvezmény illeti meg, az alábbi eltéréssel. A szerződő kármentességi díjkedvezményre (bónusz) csak a biztosított motorkerékpárral azonos járműfajtára vonatkozó, töréskárra is kiterjedő casco biztosítási szerződésében elért kármentes időszakok, illetve az Allianz Hungária Zrt.-nél ugyanezen motorkerékpárra kötött határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősség-biztosításának legalább B6 bónusz osztálya alapján válik jogosulttá.

Allianz Hungária Zrt.

# ALLIANZ CASCO LIGHT ZÁRADÉK

Hatályos 2019. január 1-jétől

Ha a szerződés jelen záradék alkalmazásával jött létre, a biztosító az Allianz Casco általános biztosítási feltételein alapuló szolgáltatását az alábbi eltéréssel nyújtja.

Az eltérések a záradékban vastagítással vannak jelölve.

## I. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ, ANNAK ALKATRÉSZEI ÉS TARTOZÉKAI

A 7. pont helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

### 7.1. A biztosítás fedezeti köre

A biztosítás kiterjed

- az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvászám, illetve vázszám) megjelölt **gyári felszereltségű személygépjárműre**; valamint
- a rendeltetésének megfelelően a járműbe beszerelt, elzárt vagy azon rögzített **gyári széria és gyári extra felszereltségre**;
- a gyári széria és gyári extra felszereltség körébe tartozó **kiemelt tartozékok közül kizárólag azokra, amelyeket a szerződő az ajánlaton megjelölt**;
- az igazoltan beépített **vagyonvédelmi berendezésre** (pl. indításgátló, riasztó) 50 000 Ft-ig; és
- az utólag beépített **kiemelt felszereltség** körében a szerződő által az ajánlaton megjelöltekre.

A járműhöz nem azonosítható alkatrészekre a biztosítás nem terjed ki.

### 7.2. Elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek, valamint keréktárcsák biztosítása

A biztosítás

- a **gyári elektroakusztikai, multimédia és navigációs készülékekre és tartozékaikra 50 000 forintig**;
- a **gyári keréktárcsákra darabonként 25 000 forintig, összesen legfeljebb 100 000 forintig**

terjed ki.

### 7.3. A gyári széria és a kiemelt felszereltség fedezetbe vonása

A szerződő az ajánlat megtételekor köteles a jármű gyári széria felszereltségét igazolni, valamint kiemelt felszereltségét az ajánlaton külön is megjelölni.

Személygépjárművek esetében kiemelt felszereltségnek minősül:

- **bőr vagy részben bőr belső gyári kárpitozás**;
- **részben vagy egészben üvegfelületű tető**;
- **különleges gyári fényszóró**: részben vagy egészben Xenon, Bi-Xenon, LED, adaptív LED, lézer lámpatest (nem ideértve a LED nappali menetfényt);
- **aktív menetbiztonsági berendezés**: „éjjellátó” berendezés, sávtartó asszisztens, holtér figyelő asszisztens,

távolságtartó asszisztens, távolságtartó asszisztens tempomattal, Head-Up display típusú, illetve részben vagy egészben robotpilóta irányítást lehetővé tevő berendezések.

### 7.4. A gyári extra és egyéb extra felszereltség fedezetbe vonása

A gyári extra felszereltségre irányuló szolgáltatási igény teljesítéséhez a szolgáltatási igény benyújtásakor igazolni kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a járműbe, illetve járműre voltak szerelve.

**Az egyéb extra felszereltség (beleértve a kiemelt tartozéknak minősülő egyéb extra felszereltséget) nem vonható fedezetbe.**

### 7.5. A jármű újkori értékének meghatározása

A szerződő az ajánlat megtételekor a jármű újkori értékének meghatározása során egyaránt köteles figyelemmel lenni a jármű gyári széria és gyári extra felszereltségére.

### 7.6. A jármű felszereltségének igazolása

A jármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a gyári széria felszereltség megléte a jármű azonosítást szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával;
- a gyári extra felszereltség a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a jármű biztosítónak történő bemutatásával.

### 7.7. A szerződés létrejötte után beépített felszereltség fedezetbe vonása

A szerződés létrejötte után beépített felszereltség **nem vonható fedezetbe.**

### 7.8. Különleges, átalakított, illetve összeépítéssel létrehozott járművek fedezetbe vonása

Különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve a hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott jármű nem vonható fedezetbe.

## II. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A 11.1.1. pont első bekezdése helyébe az alábbi rendelkezés lép:

Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két munkanapon belüli bejelentési kötelezettség **kizárólag telefonon vagy interneten** (www.allianz.hu) teljesíthető.

**A telefonos bejelentés során a biztosító tájékoztatást ad a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi Casco Light partner elérhetőségéről, és a biztosító eltérő**

szolgáltatásáról attól függően, hogy a személygépjárművet Casco Light partnerrel vagy más javítóval javíttatja-e meg. Ezt a tájékoztatást a biztosító online bejelentés esetén a kárbejelentés során megadott e-mail címre küldi.

A telefonos ügyfélszolgálat a nyitvatartási időn belül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon érhető el.

**Casco Light partner:** Allianz Casco Light záradékkal létrejött casco biztosítással biztosított járművek javítására a biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló javító. A Casco Light partnerek elérhetőségét a biztosító a honlapján (www.allianz.hu) teszi közzé.

### III. A BIZTOSÍTÓ ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA

A 11.2. pont az alábbi d) bekezdéssel egészül ki:

A biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napos ajánlat-elbírálási idő alatt, valamint indokolt eset(ek)ben **az ajánlat elfogadását követően** – káresemény bekövetkezésétől függetlenül is – **jogosult a biztosított járművet megsemlézni.**

Ha a szerződés létrejöttét követő szemle során a biztosító a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról szerez tudomást, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító felhívása ellenére a jármű szemlészését nem teszi lehetővé, a biztosító jogosult a szerződést a biztosítási évfordulóra felmondani.

### IV. SZOLGÁLTATÁS ÉRDEKMŰLÁST OKOZÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

A 14.1. pont első bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

Ha a biztosítási esemény érdekműlást okoz, a szolgáltatás alapja a **jármű kárcori értéke**. A jelen szerződés értelmében **érdekműlási oknak kell tekinteni** a biztosított jármű lopáskárát vagy töréskárnak minősülő olyan fokú sérülését, amellyel összefüggésben az önhordó karosszériát vagy alvázas kivétel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell (műszaki totálkár).

A biztosító a járműben keletkezett kárt

- lopáskár bekövetkezése esetén a jármű kárcori értéke,
- műszaki totálkár esetén a jármű kárcori értékének és a maradványértékének a különbözete alapján állapítja meg az önrészesedés levonása előtt.

A biztosító szolgáltatása műszaki totálkár esetén – az önrészesedés levonása nélkül – nem haladhatja meg a

jelen záradékkal módosított biztosítási feltételek alapján megállapítható **kárcori érték 70%-át**.

A 14.1. a) pont helyébe a következő rendelkezés lép: A biztosító a káridőpontban érvényes újkori ár alapulvételeivel nem újít térítést.

### V. SZOLGÁLTATÁS ÉRDEKMŰLÁST NEM OKOZÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

A 14.2. pont helyébe a következő rendelkezés lép:

- a) Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekműlást, a biztosító a biztosítási esemény kapcsán felmerült és igazolt javítási költségeket az alábbiak szerint téríti meg:
- aa) Ha a javítást Casco Light partner végezte, a biztosító a számlában foglalt alkatrész- és anyag árakat, valamint munkadíjakat téríti meg. A biztosító elsődlegesen az utángyártott, illetve bontott alkatrészek árát téríti meg, a kiskereskedelmi új alkatrész árát csak akkor, ha az adott járműtípushoz utángyártott vagy bontott alkatrész nem létezik vagy a kereskedelmi forgalomban nem kapható.
- ab) Ha a javítást nem Casco Light partner végezte, a következő anyagköltség és munkadíj térül:
- a jármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészek, tartozékok ára, legfeljebb Magyarországon az illetékes vezérképviselőt (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ár 50%-áig;
  - a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége összesen legfeljebb 5 000 forintig;
  - a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
  - a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége, mely nem lehet magasabb, mint az AZT (Allianz Zentrum für Technik) számítási módszer<sup>1</sup> szerint 80%-os anyagár-indexszel meghatározott fényezési anyagköltség (fényezési anyagár-index: az átlagos fényezőanyag ár százaléka);
  - a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak 5 000 forint nettó óradíjjal számított munkadíja (indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet).
- b) A jármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét a biztosító nem téríti meg.

A 14.7. i) pont helyébe a következő rendelkezés lép:

Érdekműlást nem okozó biztosítási esemény esetén a biztosítónak a 14.2., 14.4., 14.5., 14.7. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása nélkül – káreseményenként **nem haladhatja meg** a jármű jelen záradékkal módosított általános

biztosítási feltételek szerint megállapítható **kárkori értékének 70%-át**.

## **VI. A KÁRMEGELŐZÉS KÖLTSÉGÉNEK TÉRÍTÉSE**

A 14.2.3 a) pontban meghatározott szolgáltatást a biztosító az alábbi eltéréssel nyújtja:

**A biztosító a 14.2.3 pont szerinti, a károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek 50%-áig nyújt szolgáltatást.**

## **VII. AUTÓMENTÉS, SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS**

A 14.6. pont helyébe az alábbi rendelkezések lépnek:

A biztosító megtéríti **a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét káreseményenként összesen legfeljebb 50 000 forintig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

Allianz Hungária Zrt.

ALLIANZ.HU

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2020. JÚNIUS 17

# TARTALOM

<b>I. Ügyfélértékelő</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai .....	3
2. Irányadó jog .....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	7
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	7
1.4. Örökösök adatainak kezelése .....	11
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	12
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	12
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	12
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	12
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	13
<b>III. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	14
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	14
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	14
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	14
4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	14
<b>IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	15
1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....	15
2. Elállási jog .....	15
<b>V. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	15
<b>VI. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....	17



Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** www.allianz.hu

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportal használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a táv-értékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonszerzés, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adóssághirendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer

- birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszintem meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;

- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz,

viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országbeli továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosítóközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy

elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.

- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelent-es-ugyintezes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A fogyasztó-

tóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezé-

sére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban fog-

laltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

#### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

#### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi

rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

#### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

##### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az



érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.
- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
  - ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
  - iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban



indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott módon rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.

A Biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján.

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.

k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi

LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.

o) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

- p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetve. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintetttel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító, amennyiben az érintettel elektronikus kommunikációban állapodott meg, a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja az érintettek rendelkezésére, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékesítési értesítőt, díjfel-szólítót, zöldkártyát.  
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedélyezett, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyontárgybiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyontárgybiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.
- t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i), és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n), p) és t) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint

- adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéől és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), valamint az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
  - A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, 1138 Budapest Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
  - Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
  - Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeleléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - A Techteamer Kft. ( székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9, cégjegyzékszám: 01-09-962028) online ügyfélátvilágítást végez a biztosító megbízásából a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint.
  - A Damit Informatika Kft. (székhely: 6725 Szeged, Hópárdus u. 7., cégjegyzékszám: 06-09-010221) a biztosító megbízásából az Allianz Postafiók kezelését végzi.
  - Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
  - A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
  - Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.
- A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.
- ### 1.3.3.2. Adatátadás
- a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.
- 1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
  - b) kárrendezés,
  - c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
  - d) értékesítési tevékenység,
  - e) kockázatvállalási tevékenység,
  - f) termékmenedzsment,
  - g) marketing és reklámtevékenység,
  - h) tervezési, kontrollong, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.
- ### 1.4. Örökösök adatainak kezelése
- Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve

annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatót.

### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és

személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdatum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

### 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

#### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja az szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai

és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk alapján az ott meghatározott esetekben az érintett

kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

#### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

#### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

#### Tiltakozáshoz való jog

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.**

#### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a



személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a

panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

### 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), a [www.ugyfelportal.allianz.hu](http://www.ugyfelportal.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornákat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

### 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor

ebben megállapodás történt) elektronikus formában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

### 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

### 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes.html) oldalon.



# IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetők. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

# V. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

**Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommuni-

káció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle). A szerződő ennek megfelelően köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként köthető meg. A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott email címre megküldött linke kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linke való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként
- az Allianz Ügyfélportálon, illetve az Allianz Küldeményeim portálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az Ügyfélportálra a VI. fejezetben foglaltaknak megfelelően lehet regisztrálni.

Az Allianz Küldeményeim portálra történő regisztráció folyamata a következő: a szerződőnek az általa megadott e-mail címre értesítő emailt küldünk. Az e-mailben található linke kattintva, az a biztosító által meghatározott kezdeti jelszót megadva beléphet az Allianz Küldeményeim portálon található személyes fiókjába. A kezdeti jelszót az első bejelentkezés alkalmával meg kell változtatni. Az Allianz Küldeményeim portálon elhelyezett dokumentumokat a feltöltéstől számított egy év elteltével a biztosító törli, ezért javasoljuk azokat tartós adathordozóra elmenteni.

Azon természetes személy szerződőknek, akik a szerződéskötés során hagyományos, papír alapú kommunikációt választottak az Allianz-cal való kapcsolattartásra és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban nem rendelkeznek emailcímmel, a biztosító díjmentesen létrehoz és fenntart egy technikai e-mailfiókot (Allianz Postafiók) és e-mail címet, hogy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok elektronikus formában is a szerződő rendelkezésére álljanak.

Az e-mail cím felépítése:

vezeteknevkeresztnev1@allianzclient.hu

A technikai emailfiók létrehozásáról a biztosító a kötvény kiküldésével együtt postai úton küldött levélben tájékoztatja az érintett szerződőt, amely tartalmazza az e-mail címet, a hozzá tartozó jelszót, valamint az e-mail cím használatával kapcsolatos tudnivalókat, feltételeket.

Az Allianz e-mailfiók csak az Allianz-nál kötött szerződéshez kapcsolódó küldemények megtekintésére alkalmas, kizárólag az Allianz által küldött e-mail fogadását támogatja, így egyéb levelezésre, kapcsolattartásra nem használható. A technikai e-mailcím továbbá sem online ügyintézésre, kárbejelentéssel kapcsolatban, sem később kezdeményezett, újabb szerződéskötés során nem adható

meg kapcsolattartásra. A technikai e-mailcímet a biztosító törli, ha a szerződő módosítja a szerződését e-termékre, vagy a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodik meg, illetve, ha a szerződés megszűnik.

Az Allianz Küldeményeim portálon regisztrált fiók megszüntetését a szerződő a apps.allianz.hu/portaltorles oldalon kérheti, ha az érintett biztosítási szerződése megszűnik, vagy az elektronikus kommunikációról postai kapcsolattartásra kíván váltani és a biztosítóval a szerződés módosításában állapodik meg.

**Az Allianz Küldeményeim portál, továbbá az Allianz Postafiók szolgáltatás 2020. július 1-től vehető igénybe. Az ezekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló levelet a biztosító ezt követően küldi meg az érintett szerződők részére.**

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valóságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti. A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a www.allianz.hu honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

# VI. ALLIANZ ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

2. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportál továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportálon keresztül elérhető szolgáltatások, illetve megköthető biztosítási termékek körét a biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

4. Az Ügyfélportál használatát a szerződő e-termék megkötésével, illetve elektronikus kommunikáció vállalásával a szerződéskötés során, vagy azt követően az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával kezdeményezheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerülő hibákért, károkért a biztosító nem felel.

6. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

7. Az Ügyfélportál regisztráció a biztosítás kötvényszámának, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében vezeték- és keresztnév, továbbá a szerződő által, a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával kezdeményezhető. A regisztráció során az SMSben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt

követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáféréstől eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

Allianz Hungária Zrt.