

www.allianz.hu

# Allianz Assistance 24

2018.

Ügyfélértékoztató és Általános szerződési feltételek

AHE-19317/7

**Allianz** 

# Tartalomjegyzék

Allianz Assistance 24 .....	3	12. A szerződő változás-bejelentési kötelezettsége .....	8
Ismertető .....	3	13. Biztosítási szolgáltatások .....	8
<b>Ügyfélértékelő és Általános Szerződési Feltételek</b> <b>az Allianz Assistance 24 kiegészítő biztosításhoz .....</b>	<b>5</b>	14. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....	11
1. A szerződés alanyai .....	5	15. Mentés .....	11
2. A szerződés létrejötte .....	5	16. Szerződésmódosítás .....	11
3. A kockázatviselés kezdete .....	6	17. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	11
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló .....	6	18. A biztosító megtérítési igénye .....	12
5. Területi hatály .....	6	19. A kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselésének megszűnése .....	12
6. Biztosított gépjármű .....	6	20. Elévülés .....	13
7. Biztosítási események .....	6	21. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége .....	13
8. Biztosítással nem fedezett események, költségek .....	7	22. A biztosítási esemény bejelentése .....	13
9. Díjfizetés .....	7	23. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek .....	13
10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor .....	7	24. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	14
11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága .....	8		

# Allianz Assistance 24

Hatályos 2018. február 23-ától

## Tisztelt Partnerünk!

A kiegészítő assistance biztosítás abban segít Önnek, hogy a biztosított gépjármű műszaki vagy elektromos hibája, kulcs-, üzemanyag- illetve gumiabroncs-probléma, valamint baleseti töréskára esetén a műhelybe szállítással, az utazásnak a javítás miatti kényszerű megszakításával vagy más módon történő folytatásával összefüggő többletköltsége a biztosítás feltételeiben rögzítettek szerint megtérül. A biztosítási szolgáltatások igénybevételére bárki jogosult, aki a gépjárművet jogszerűen használja vezetőként vagy utasként.

**Figyelem!** Ha Ön a gépjárművet másnak engedi át használatra, kérjük, tájékoztassa a használót legalább a biztosítás szolgáltatásairól és az igénybevétel módjáról, ugyanis e tájékoztatás elmaradása miatt a biztosítottat ért hátrányt a biztosító nem vállalhat felelősséget.

## Kinek ajánljuk ezt a biztosítást?

A kiegészítő biztosítás – személygépkocsira vagy motorkerékpárra érvényes, nem flottában nyilvántartott – határozatlan tartamú kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez (alapbiztosítás) köthető. A biztosítást természetes és nem természetes személy ügyfeleinknek ajánljuk, akik gépjárműüket rendszeresen használják és hasznosnak találják az éjjel-nappal hívható segélyvonalat műszaki meghibásodás, illetve közlekedési baleset esetén, illetve a telefonos tolmácsszolgálatot külföldi utazások során.

## Mely országokban érvényes a biztosítás?

A kiegészítő biztosítás területi hatálya eltér az alapbiztosításétól; a biztosítás a biztosítási feltételekben felsorolt országok területén bekövetkezett károk esetén érvényes.

## Mi a biztosítási esemény?

A biztosított gépjármű közúti közlekedés során bekövetkező üzemképtelenné válása töréskár, műszaki vagy elektromos hiba, kulcs-, üzemanyag- illetve gumiabroncs-probléma miatt. A biztosítási esemény részletes leírását a biztosítási feltételekben találja.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy mentesül a biztosító a szolgáltatás(ok) kifizetése alól, ha a biztosított nem tesz eleget a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bejelentési kötelezettségének, és előzetes bejelentés és hozzájárulás nélkül vesz igénybe külső szolgáltatót.

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól abban az esetben is, ha a biztosított utólag jelenti be, hogy külső szolgáltatót vett igénybe. Ebben az esetben a biztosított további szolgáltatásokra sem jogosult.

## Hogyan veheti igénybe a biztosító szolgáltatását?

Ha a gépjármű biztosítási eseménynek számító ok miatt válik üzemképtelenné vagy használhatatlanná, azt a biztosítási eseményt a bekövetkezése után haladéktalanul be kell jelenteni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, amelynek elérhetőségét a biztosítási feltételek a 22. pontjában találja. A telefonos ügyfélszolgálat a bejelentést, valamint a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat rögzíti, és – ha a szükséges feltételek teljesülnek – engedélyezi a szolgáltatást. A kárbejelentéssel kapcsolatos tudnivalókat a biztosítás feltételei tartalmazzák.

**Figyelem!** A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségét téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére, valamint közölje a biztosított gépjármű rendszámát és a biztosítási esemény időpontját.

**Fontos figyelmeztetés:** a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem nyújtható biztosítási szolgáltatás.

## A biztosító szolgáltatásai

Az Allianz Assistance 24 biztosítás közúti segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, a termék célja nem az utólagos kár-enyhítés vagy kártérítés, hanem a biztosított(ak) számára a megadott költséghatáron belül díjmentesen nyújtott azonnali szolgáltatás.

A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait.

Ha a helyi körülményekből, illetve a Biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybeviteléhez minden esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól. A dokumentumokat a szolgáltató budaörsi címére kell igazolható módon eljuttatni: AGA INTERNATIONAL S.A. Magyarországi Fióktelep.

A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban információkat kérhet a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatának telefonszámán.

**A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.** Ennek megfelelően nem nyújt térítés abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (részszerződést) bonyolított le a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatát egész nap 0-24 óráig hívható, amelynek hívószámai: Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: 06-80-104-122.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: +43-1-525-03-6552.

A Biztosító megbízásából a szolgáltatást az Allianz Global Assistance nyújtja (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

A biztosítási termékről részletesen az Allianz Assistance 24 általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

**Figyelem! Ha a biztosító kifizetése valamely szolgáltatás esetén nem éri el a felső határt, a fennmaradó rész nem használható fel más szolgáltatásra vagy másik biztosítási eseményhez kapcsolódóan.**

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül teljesíti.

## Ügyfélértékelő és szerződési feltételek kiegészítése

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfélértékelő és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyfélértékelő és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

## További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

**Allianz Hungária Zrt.**

# Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Assistance 24-hez

Hatályos 2018. február 23-ától

Az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonása nélkül – a biztosítási esemény időpontjában átvállalja a biztosított által igénybe vett alábbi assistance szolgáltatások költségeit a feltételekben részletezettek szerint annak érdekében, hogy a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen szolgáltatások esetében kiadása ne keletkezzen.

A felek jogviszonyának tartalmát a biztosítási feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## 1. A szerződés alanyai

**Biztosító:** az Allianz Hungária Zrt.

**Szerződő:** azonos a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, mint alapbiztosítás szerződőjével.

**Biztosított személyek:** a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított gépjárművel utazó, legfeljebb a forgalmi engedélyben feltüntetett ülésszámmal azonos számú személy.

**Szolgáltató:** az Allianz Global Assistance AGA International SA.

Niederlassung für Österreich  
Pottendorfer Straße 25-27  
1120 VIENNA - AUSTRIA

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

## 2. A szerződés létrejötte

A szerződés a felek megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül kötvényt állít ki, a szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre a szerződésben feltüntetett kockázatviselési kezdettel.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító által rendszerezett ajánlati lap beérkezésétől számított 15 napos kockázat- elbírálási határidőn belül a biztosító nem nyilatkozik az ajánlatra. Ilyenkor a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.

A biztosító a beérkezett ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a hozzá beérkezett díjat (díjrészletet) visszautalja a szerződőnek.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést 30 napra – írásban – felmondhatja, ha a kockázatot az általános szerződési feltételek szerint nem vállalhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.

Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

A jelen kiegészítő assistance biztosítás kizárólag az Allianz Hungária Zrt.-nél személygépkocsira (M1 kate-

gória) vagy motorkerékpárra (L3e, L4e, L5e, L7e kategória) érvényes, határozatlan időtartamra szóló – nem flottában nyilvántartott – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez, mint alapbiztosításhoz köthető.

A biztosítás nem köthető meg taxiként vagy bérbeadással hasznosított járművekre.

A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett. A független biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

### 3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a szerződés létrejötte esetén a felek által a szerződésben meghatározott időpont. A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

### 4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítás határozatlan tartamra köthető. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak és a biztosítás évfordulója megegyezik az alapszerződésével.

### 5. Területi hatály

A biztosítás Andorra, Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Macedónia, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, San Marino, Románia, Oroszország(a), Szerbia, Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország(b), Svédország, Svájc, Törökország európai része, Ukrajna, Nagy-Britannia(c), a Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- az oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik;
- Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal (Ceuta és Melilla) együtt értendő;
- Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek.

### 6. Biztosított gépjármű

A biztosítás az ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám) megjelölt gépjárművet ért biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosított gépjármű azonos azzal a gépjárművel, amelyre az alapbiztosítás vonatkozik.

### 7. Biztosítási események

A jelen szerződés értelmében biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű közúti forgalomban való részvétele során bekövetkező műszaki hiba, kulcs-, üzemanyag- illetve gumibroncs-probléma miatti üzemképtelenné válása, valamint töréskára. A gépjárművet akkor kell üzemképtelennek tekinteni, ha a műszaki állapota vagy a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban, illetve abban az esetben is, amennyiben a gépjármű hivatalos tájékoztatója szerint a továbbhaladás a meghibásodásból eredően a gépjármű további károsodásával járhat és ez okból a gyártó az adott meghibásodás esetén a gépjárművet üzemképtelenné nyilvánítja.

**Műszaki meghibásodás:** a gépjármű alkatrészeinek, szerkezeti egységeinek a rendeltetésszerű használat során véletlenszerűen bekövetkező, a gépjármű üzemképtelenségét okozó működési zavara, beleértve az elektromos meghibásodásokat is.

**Töréskár:** a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban közúti forgalomban való részvétel során balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés.

**Kulcs probléma:** a biztosított gépjármű indítókulcsának a biztosított járműbe zárásából, a gépjármű indítókulcsának vagy indítókártyájának elvesztéséből, a gépjármű indítókulcsának a biztosított gépjármű ajtajába töréséből eredő elakadás, amennyiben a tartalék indítókulcs, illetve indítókártyája nem elérhető, illetve nem használható a gépjármű beindításához.

**Üzemanyag probléma:** hibás üzemanyagtípus felvételéből, rossz minőségű üzemanyag felvételéből, illetve az üzemanyag elfogyásából eredő műszaki meghibásodás.

**Gumibroncs probléma:** defekt, biztosított gépjárműre szerelt a gumibroncs balesetszerű károsodásából fakadó elakadás, amennyiben a gépjárműben pótkerék, illetve a kerékcserehez szükséges felszerelés nem elérhető.

**Figyelem!** A biztosított gépjárművet vezető személy hibájából, illetve gondatlanságából eredő műszaki meghibásodás,

így különösen kulcs probléma és üzemanyag probléma, valamint gumiabroncs probléma esetén a biztosító kizárólag helyszíni javítást vagy gépjárműmentést, szállítást biztosít. Üzemanyag probléma esetén a biztosítás nem terjed ki az új üzemanyag beszerzési költségére, az üzemanyag árát a szerződőnek, illetve biztosítottak kell megfizetnie. Gumiabroncs probléma esetén a biztosítás nem terjed ki az esetlegesen szükséges új gumiabroncs beszerzési költségére, az új gumiabroncs árát a szerződőnek, illetve biztosítottak kell megfizetnie.

## 8. Biztosítással nem fedezett események, költségek

### 8.1. A biztosítás nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek

- vis maior miatt, háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben;
- versenyzés vagy egyéb közönségszórakoztatás (pl. kaszkadőrmutatványok), illetve az ezekre való felkészülés során;
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy azok károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében;
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben;
- a gépjármű közlekedésre alkalmatlan út- és terepviszonyok közötti vagy jogosulatlan használata során következtek be.

### 8.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá

- a biztosított gépjármű karbantartásával, szervizelésével, a biztosítási eseménnyel összefüggésben vagy attól függetlenül, annak szervizben történő javításával kapcsolatos költségekre;
- a biztosítási eseményt követően szervizben, javítónál keletkezett helyreállítási költségekre;
- a javítások anyagköltségére;
- a poggyász- és rakománykára;
- olyan üzemképtelenség esetére, amely nem közúti közlekedés során következett be;
- akkor, ha a gépjármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes gépjárműokmánnyal;
- olyan kárra vagy a kár azon részére, amelynek megtérítését a biztosított jogosult követelni a jelen biztosítás kockázatkezdését megelőzően létesített más biztosítási vagy egyéb jogviszony alapján (pl. a gyári jótállás, visszahívási akció, javítási-karbantartási tevékenység jótállása, a jelen szerződés kockázatviselési kezdeténél korábban megkötött és még érvényben lévő egyéb assistance szerződés);
- motorkerékpárok esetén nem terjed ki a biztosítás az akkumulátor lemerüléséből fakadó elakadásra,

amennyiben az a biztosított otthonának 5 km-es körzetében történt.

8.3. Ha a biztosított a biztosítási esemény bejelentését követően nem a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatával történt előzetes egyeztetés szerint járt el (pl. nem az egyeztetés alapján kiküldött szállítóval szállíttatja el a gépjárművet vagy nem foglalja el a részre fenntartott szállást), az emiatt felmerült többletköltség a biztosítottat terheli.

8.4. Ha a biztosított nem értesíti a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát a biztosítási esemény időpontjában, illetve a biztosítási eseményt nem a jelen szerződési feltételek szerint jelenti be a biztosító számára, abban az esetben az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos költségek a biztosítottat terhelik.

## 9. Díjfizetés

- a) A biztosítás díját az alapt biztosítási szerződésben rögzített módon és díjfizetési gyakorisággal kell megfizetni.
- b) A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha a szerződés a biztosítási évforduló előtt érdekműlás miatt szűnik meg (lásd a 19.2. pontot!).
- c) A biztosítás első díja töredék díjból (hónap közbeni kötés esetén) és a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletből áll. Töredékdíj, amely a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő díjesedékeség időpontjáig illeti meg a biztosítottat. A biztosítási díj a kockázatviselés idejére időarányosan illeti meg a biztosítottat. Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja az ajánlaton megjelölt időpontban esedékes. A díj csoportos beszédési megbízás alapján történő fizetése esetén lehetővé kell tenni, hogy a biztosító a díjat ezen időszakban a szerződő folyószámlájáról lehívhassa.
- d) A folytatatólagos díj esedékesége és a megfizetés határideje azonos az alapt biztosítás folytatatólagos díjára vonatkozó előírásokkal.
- e) Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

## 10. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási eseményt a bekövetkezése után haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (az elérhetőségét lásd a 22. pontban). Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt. Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító**



nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A biztosító, illetve a szolgáltató felhívására a biztosított köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését. A kár bejelentésekor a biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- A biztosított gépjármű rendszámát, gyártmányát, típusát és színét, szükség esetén a gépjármű alvázszámát,
- a biztosított elérhetőségét,
- tájékoztatást a biztosítási eseményről és annak időpontjáról,
- az igényelt szolgáltatást,
- a biztosítási esemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, ill. személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Ha a szolgáltató közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a biztosított köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállítójárművet a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.**

Amennyiben a jelen biztosítás keretén belül a biztosító, illetve a szolgáltató jóváhagyásával igénybe vett szolgáltatások esetén a biztosító által fedezetbe vont egyes kiadásokat a biztosítottnak a helyszínen kell megfizetnie, abban az esetben ezen költségek megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a biztosítási esemény időpontjának, valamint a biztosító, illetve a szolgáltató segélyszolgálatá által megadott kárazonosító szám feltüntetésével el kell juttatni a szolgáltató magyarországi címére (lásd.: 17. pont).

## 11. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát, valamint az igénybevételről kiállított bizonylatok (számla, menetjegy) valódiságát.

## 12. A szerződő változás-bejelentési kötelezettsége

A szerződő köteles a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni az alpbiztosításban feltüntetett adatok megváltozását. A változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 13. Biztosítási szolgáltatások

Az Allianz Assistance 24 biztosítás közötti segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, a termék célja nem az utólagos kár-enyhítés vagy kártérítés, hanem a biztosított(ak) számára a megadott költséghatáron belül díjmentesen nyújtott azonnali szolgáltatás.

**A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait.** Ha a helyi körülményekből, illetve a Biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybevételéhez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a szolgáltatóval történő telefonos egyeztetés alapján, a költségeket alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól. A szükséges dokumentumokkal kapcsolatban információkat kérhet a szolgáltatótól annak alábbi segélyhívó telefonszámán.

A biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. Ennek megfelelően nem nyújt térítést abban az esetben sem, ha a biztosított csupán egyetlen szolgáltatást (rész-szolgáltatást) bonyolított le a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül.

**A szolgáltató telefonos segélyszolgálat minden nap éjjelnappal hívható az alábbi hívószámokon:**

Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes ingyenes segélyhívó telefonszám: 06-80-104-122.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: +43-1-525-03-6552.

A biztosítási eseményenként nyújtható szolgáltatásokat az alábbi táblázat foglalja össze.

**Figyelem!** Ha a biztosító kifizetése valamely szolgáltatás esetén nem éri el a felső határt, a fennmaradó rész nem használható fel más szolgáltatásra vagy másik biztosítási eseményhez kapcsolódóan.

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül teljesíti.



Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<b>Közúti helyszíni segítségnyújtás:</b> a szolgáltató a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét, aki megpróbálja a helyszínen üzemképessé tenni a gépjárművet.	Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 150 Euróig
<b>Gépjárműmentés, szállítás, vontatás</b> amennyiben a Közúti helyszíni Segítségnyújtás szolgáltatás által a gépjármű üzemképessége nem állítható helyre, abban az esetben a szolgáltató szerződött partnerét, aki a biztosítási esemény helyszínéről a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított lakóhelyéhez szállítja a biztosított gépjárművet. <b>Figyelem!</b> A Gépjárműmentés, szállítás, vontatás szolgáltatás esetében, amennyiben a biztosított gépjárművet Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményből eredően a biztosító a gépjármű márkája szerinti legközelebbi márkaszervizbe szállíttatja, és a beszállítás teljes egészében Magyarország határain belül teljesül, abban az esetben a biztosító ezen szolgáltatását forintban meghatározott térítési határ nélkül nyújtja. A biztosított ezen szolgáltatás keretében a szolgáltató telefonos operátortól kérheti a gépjármű beszállítását a fent meghatározott célállomásokon kívül egyéb célállomáshoz is, amennyiben ez a szolgáltató által felkínált szerviznél közelebb található a biztosítási esemény helyszínéhez.	A biztosító a kiszállási költségeket, munkaköltségeket, szállítási költségeket együttesen az alábbiak szerint téríti meg: Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 200 Euróig
<b>Gépjárműtárolás:</b> amennyiben a biztosítási eseményt követően a vontatás a márkaszerviz nyitvatartási idején kívül teljesül, a szolgáltató vállalja a gépjármű biztonságos helyen történő elhelyezését a márkaszerviz nyitásig.	Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 Euróig
<b>Információs szolgáltatás, jogi és orvosi kérdések, vámügyintézési segítség Európán belül:</b> a szolgáltató a segélyhívó telefonszámon keresztül megpróbál minden szükséges információt megadni az elakadt gépjármű vezetőjének pl. az elérhető szakemberekről, szervizekről, egészségügyi intézményekről, konzulátusokról, nagykövetségekről, gyógyszerárakról, egészségügyi készítményekről.	szolgáltatás
<b>Telefonos tolmácsszolgálat</b> a biztosított részére külföldön tartózkodása alatt, szükséghelyzetekben.	szolgáltatás

Az egyes szolgáltatások elérhetősége függ a biztosítási esemény és a biztosított lakóhelye/szálláshelye közötti távolságtól:

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<b>* Tömegközlekedés:</b> amennyiben a biztosítási esemény a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re történik, tömegközlekedési eszközökkel történő utazás megszervezése és a jegyek árának megtérítése a biztosított kérésére, a biztosítási esemény helyszínéről vagy a Gépjárműmentés, szállítás, vontatás szolgáltatás keretében kiválasztott szervizből: a) a biztosított eredeti célállomáshoz, vagy b) a legközelebbi tömegközlekedési állomásig (megállóig), vagy c) a biztosított szálláshelyére, illetve magyarországi lakóhelyére A tömegközlekedéssel megtett út vasúton (első osztály), buszon, vagy repülőgéppel (Economy Class) történő utazást jelent. Repülőgép kizárólag akkor vehető igénybe, amennyiben az utazás más eszközzel több, mint 6 órán át tartana.	Belföldön összesen: 29.000 Ft-ig, Külföldön összesen: 500 Euróig
<b>* Szállítás:</b> a javítás időtartamára, de legfeljebb 3 éjszakára. Akkor vehető igénybe, ha a biztosítási esemény biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re történik. Ezen szolgáltatás felső határai személyenként és éjszakánként értendők. Szállásköltség térítése esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki az étel- és italfogyasztásra, valamint az egyéb – külön díj ellenében igénybe vehető – szállodai szolgáltatásokra.	Személyenként és éjszakánként Belföldön 14.500 Ft-ig, Külföldön 100 Euróig
<b>* Taxi:</b> ha a gépjármű a biztosítási esemény napján nem állítható helyre amennyiben a biztosítási esemény biztosított lakóhelyétől nem több mint 50 km-re történik. <b>Figyelem!</b> Amennyiben a biztosított gépjárművet a szolgáltató szervizbe szállíttatja és a biztosított jogosulttá válik – a fent csillaggal megjelölt – Szálláshely szolgáltatás igénybevételére, abban az esetben a biztosított a Taxi szolgáltatást kérvényezheti a szálláshelyre jutás céljából akkor, ha az autómentő nem képes vagy nem alkalmas a szolgáltatásra jogosultakat a szálláshelyre szállítani.	Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 Euróig (az igénybe vett Taxi szolgáltatások együttesen sem léphetik túl ezt az összeget)

Amennyiben a jármű javítása a biztosítási esemény napján nem fejezhető be a szolgáltató által választott márkaszervizben, illetve a gépjármű javítása ugyanitt 8 óránál hosszabb időt vesz igénybe, a biztosított választhat egyet az alábbi, egy csillaggal jelölt többlétszolgáltatások közül.

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<p><b>* Cseregépjármű:</b> amennyiben a biztosítási esemény biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re történik, a szolgáltató a gépjármű javításának idejére, de belföldön legfeljebb 2 nap, külföldön legfeljebb 3 nap időtartamra, – a helyi lehetőségek és rendelkezésre állás függvényében – az eredeti gépjárművel megegyező kategóriájú gépjárművet biztosít.</p> <p>A bérbeadás „One Way” szerződéssel köttetik meg, amennyiben a cseregépjárművet hazautazásra, ill. az utazás befejezésére használják. A cseregépjárművet kilométer korlátozások nélkül, a kötelező biztosításokkal együtt biztosítja a szolgáltató, azonban a gépjármű használatával járó egyéb költségekre és a további biztosítások díjaira (pl. üzemanyag-költség, autópályadíj, utasbiztosítás) a jelen kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet.</p> <p>Amennyiben a biztosított Cseregépjármű szolgáltatásra jogosulttá válik, és a szolgáltató nem képes a cseregépjárművet azonnal a biztosítási esemény helyszínére irányítani, abban az esetben erről a tényről a biztosítottat értesíti. A szolgáltató ebben az esetben a biztosított kérésére a Taxi szolgáltatással teszi lehetővé a biztosított eljutását a cseregépjármű szolgáltatóhoz.</p>	<p>Belföldön napi 14.500 Ft-ig, Külföldön napi 100 Euróig</p>

**Figyelem! A cseregépjármű szolgáltatást a biztosítottak csak együttesen vehetik igénybe, így az adott biztosítási eseménnyel összefüggésben Cseregépjármű szolgáltatás választása esetén a Tömegközlekedés, Szállás, Taxi szolgáltatás nem választható.**

Amennyiben a gépjármű javítása a biztosító által választott márkaszervizben nem kivitelezhető, a biztosított választhat egyet az alábbi, két darab csillaggal jelölt szolgáltatások közül:

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<p><b>** Alkatrész továbbítás:</b> amennyiben a gépjármű javítása szükséges és nélkülözhetetlen alkatrész hiányában nem valósítható meg, a vezető kérésére a szolgáltató a biztosított bejegyzésével megszervezi a szükséges alkatrész eljuttatását a javítás várható helyére, és külföldön fedezi a kézbesítéssel járó költségeket. A cserealkatrész árát a biztosítottnak, illetve gyári garancia érvényessége esetén az importőrnek/gyártónak kell megfizetnie.</p>	<p>Belföldön csak megszervezés, Külföldön 50 Euróig</p>

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<p><b>**Gépjármű visszaszállítása:</b> amennyiben a gépjárművet a biztosítási esemény körzetében nem lehetséges 7 naptári napon belül megjavítani, a biztosító megtéríti a gépjármű visszaszállításának költségét a biztosított magyarországi lakóhelyéhez, illetve a biztosított által megjelölt szervizhez abban az esetben, ha ez közelebb esik a visszaszállítás kiindulópontjához.</p> <p>A szolgáltatás nem vehető igénybe, amennyiben a visszaszállítás költsége meghaladja a gépjármű biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vett piaci értékét.</p>	<p>Belföldön 72.500 Ft-ig, Külföldön 1000 Euróig</p>

Amennyiben a gépjármű javítása a szolgáltató által választott márkaszervizben sikeresen megtörtént, a biztosító egy személy számára biztosítja a megjavított gépjárműhöz való hazautazás költségét az alábbi módon:

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<p><b>Visszautazás a megjavított gépjárműért:</b> ha a műhelybe szállított gépjárművet sikeresen megjavították, a biztosító egy személy részére megtéríti a gépjárműért való hazautazás költségét taxival illetve tömegközlekedési eszközzel.</p> <p>Taxi csak akkor vehető igénybe, amennyiben az út a javítás helyszínéhez 50 km-nél hosszabb.</p> <p>A tömegközlekedéssel megtett út vasúton (első osztály), buszon, vagy repülőgéppel (Economy Class) tehető meg. Repülőgép kizárólag akkor vehető igénybe, amennyiben az utazás más eszközzel több, mint 6 órán át tartana.</p>	<p><b>Taxi esetén:</b> Belföldön 8.700 Ft-ig, Külföldön 50 Euróig <b>Tömegközlekedés esetén:</b> Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 500 Euróig</p>

**Figyelem! Amennyiben a biztosítási esemény a gépjárművezető vagy utasai gondatlanságából vagy hibájából következett be, illetve defekt vagy abroncssérülés esetén. Kizárólag az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:**

Szolgáltatás	A biztosító térítésének felső határa (áfával együtt)
<p><b>Közúti helyszíni Segítségnyújtás:</b> a 13. pont első táblázatában foglaltak szerint.</p>	<p>Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 150 Euróig</p>
<p><b>Gépjárműmentés, szállítás, vontatás:</b> a 13. pont első táblázatában foglaltak szerint.</p>	<p>Belföldön 29.000 Ft-ig, Külföldön 200 Euróig</p>

Gondatlanságból bekövetkezettnek tekinthető a biztosítási esemény többek között (de nem kizárólagosan) az

indítókulcsok, illetve indítókétyák elvesztése, az indítókulcsok eltérése, gépjárműbe zárása, hibás üzemanyag tankolása az üzemanyag kifogyása.

#### 14. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A biztosított, illetőleg a szerződő, valamint a gépjárműben tartózkodó valamennyi utas köteles a járművet rendeltetésszerűen használni, és a gépjármű kezelésével, használatával kapcsolatos előírásokat maradéktalanul betartani. A biztosítási esemény bekövetkezésekor kötelesek továbbá az igénybe vett szolgáltatások tekintetében úgy eljárni, hogy indokolatlan költségek ne merüljenek fel. A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

#### 15. Mentésülés

Mentesül a biztosító, valamint a szolgáltató a kiegészítő assistance biztosítás szolgáltatásainak nyújtása alól annyiban, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási esemény

- a biztosított, illetőleg a szerződő vagy a gépjárműben tartózkodó utasok bármelyike, mint természetes személy(ek)nek vagy vele, illetőleg velük közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg
- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve bármely vezető beosztású, vagy a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben következett be.

Tűz- vagy robbanás kár esetén mentésülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése. Mentésül továbbá a biztosító, valamint a szolgáltató a szolgáltatás(ok) kifizetése alól, ha a biztosított, illetőleg a szerződő nem tesz eleget a jelen szerződési feltételek 10. pontjában meghatározott bejelentési kötelezettségének, és/vagy előzetes bejelentés és hozzájárulás nélkül vesz igénybe külső szolgáltatást.

A biztosító, valamint a szolgáltató mentésül a szolgáltatási kötelezettség alól abban az esetben is, ha a biztosított, illetőleg a szerződő utólagosan értesíti arról a biztosítót, hogy külső szolgáltatót vagy közreműködőt vett igénybe. Ebben az esetben a biztosított további szolgáltatásokra sem jogosult.

#### 16. Szerződésmódosítás

a) A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás A szerződés fennállása alatt a biztosító a szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra

vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

- b) A biztosítási díj értékkövető módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 50 nappal írásban értesíteni. A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
- c) Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

#### 17. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatója elsősorban saját közreműködőin keresztül nyújtja szolgáltatásait.

Ha a helyi körülményekből, illetve a Biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső közreműködők bevonása szükséges, annak igénybevételehez minden esetben szükséges kérni a szolgáltató előzetes hozzájárulását. A szolgáltatóval történt telefonos egyeztetés alapján a biztosítottnak egyes esetekben előlegeznie kell a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól. A szolgáltató előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumok eredeti példányát a biztosított az alábbi címre:

AGA INTERNATIONAL S.A. Magyarországi Fióktelep  
2040 Budaörs, Szabadság út 117. B. ép. 4. em.

**Figyelem!** A szolgáltató előzetes hozzájárulása-val igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumo(k)at a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amelyeknek költségeinek megtérítését kéri. A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató budaörsi címére.

**Figyelem!** A biztosító az előzetesen jóváhagyott költségeket abban az esetben tudja megtéríteni, ha ezen kiadásokat a biztosított(ak) nevére kiállított fenti dokumentumok (például számlák) eredeti példányának a szolgáltató magyarországi címére történő eljuttatásával a szerződő igazolja.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül a számla, utazásszolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

## 18. A biztosító megtérítési igénye

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

## 19. A kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

a) Rendes felmondással.

A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja. A felmondási idő 30 nap. A szerződő aláírással ellátott felmondásának az évfordulót megelőzően legalább 30 nappal korábban be kell érkeznie a biztosítóhoz.

b) Az alap biztosítás megszűnésével.

A biztosítás az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik.

c) Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek

megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

d) Díj nemfizetéssel.

Megszűnik a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díj rendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díj követelést bírósági úton érvényesíti. A díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe. Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díj nemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a megszűnés napjáig járó díjat. A díj utólagos megfizetése nem helyezi újra érvénybe a díj nemfizetés miatt megszűnt szerződést. A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – köteles visszautalni a szerződőnek. e) Érdekmúlással. A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik azon a napon, amelyen az alapbiztosítás érdekmúlás (tulajdonosváltás, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó, mint szerződő személyének változása, forgalomból való kivonás) miatt megszűnik. Ebben az esetben a kiegészítő biztosítás díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek.

f) Szerződést érintő lényeges körülmények változása miatt.

A változás bejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

A jelen kiegészítő biztosítás megszűnik azon a napon, amelyen az alapbiztosítás érdekmúlás (tulajdonosváltás, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó, mint szerződő személyének változása, forgalomból való kivonás) miatt megszűnik. Ebben az esetben a kiegészítő biztosítás díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjat visszautalja a szerződőnek.

Az alapbiztosítás szüneteltetésének időtartama alatt a jelen kiegészítő biztosítás is szünetel. A kiegészítő biztosítás szüneteltetésére az alapbiztosítás szabályait kell alkalmazni.



## 20. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított **egy év** elteltével elévülnek.

Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

## 21. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

21.1. A jelen szerződésben napokban megadott határidőbe a kezdő napot nem kell beszámítani.

21.2. A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették, és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más marandó eszköz útján is megtehető.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

21.3. Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértéstit, felszólítót, törlésértéstit) küldésére felhasználja. A biztosító elektronikus úton vagy marandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon

belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

## 22. A biztosítási esemény bejelentése

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának hívószámai: Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: 06-80-104-122. Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: +43-1-525-03-6552. A telefonos ügyfélszolgálat folyamatosan, 0-24 óráig hívható.

## 23. Biztosító szolgáltatása teljesítéséhez szükséges további feltételek

23.1. A jelen kiegészítő biztosításon alapuló szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító részére át kell adni:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges nyilatkozatokat, igazolásokat, okiratokat,
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség megtérítését igényli, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentés, szállítás, tárolás költségeinek igazolását, a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik,

- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumokat.

23.2. Jelen kiegészítő biztosításban felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítottak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

23.3. Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

## **24. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól**

24.1. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az elemi és lopáskár miatt bekövetkező üzemképtelenséggel összefüggésben.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást motorkerékpárok akkumulátorának lemerüléséből fakadó elakadásra, ha az a biztosított otthonának 5 km-es körzetében történt. A biztosító szolgáltatást nyújt az alkatrész továbbítás megszervezésével, a csere gépjármű biztosításával és a

taxi igénybevételével kapcsolatosan. Az egyes szolgáltatások több táblázatban kerültek elhelyezésre, továbbá a szolgáltatások igénybevétele csak a 13. pontban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott feltüntetett sorrendben lehetséges.

A Taxi szolgáltatás igénybevételének feltételei megváltoztak.

### **24.2. Szerződésmódosítás**

Megváltoztak a 16. pontban a szerződésmódosítás szabályai.

24.3. A szerződési feltételek kiegészült a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal (lásd a 2. pontot)

### **24.4. Jelen Általános Szerződési Feltételek alábbiakban megjelölt pontjai térnek el a Ptk. szabályaitól:**

- 19. A szerződés megszűnése
- 20. Elévülés: A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek.  
Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.