

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Levelezési címe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.
Számvevőztető pénztárcza: ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe
Szám száma: 13700016-01015021-00000000
Számfogadási cím: Top Finance Kft., Szállítói folyószámlák, 2443 Százhalombatta Pf.: 31.
Adószám: 10625790-2-44
Cégbíróság és cégjegyzék: Cg. 01-10-041683
A továbbiakban: MOL által kibocsátott

MOL Green Kártya használatáról szóló Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF **2010. december 1-én** lép hatályba és ezzel egyidejűleg a korábbi MOL Green ÁSZF hatályát veszti.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL) által a Vevő részére átadott MOL Green Kártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza.

Fogalmak:

- **Vevő:** lehet minden természetes személy, valamint a Ptk. 685. § c) pontjában meghatározott gazdálkodó szervezet, és egyéb jogi személy, amely/aki a Kártyaszerződés alapján jogosult a Kártyák használatát Kártyabirtokosoknak biztosítani.
- **Kártyabirtokos:** az a természetes személy, aki a Kártyaszerződés alapján a Vevő rendelkezésére figyelemmel jogosult a Kártya ÁSZF-nek megfelelő használatára.
- **Kártyaszerződés:** a MOL és a Vevő között a Kártya használatára létrejött megállapodás, amely a MOL és a Vevő, valamint a Kártyabirtokos kártyahasználatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza. Ez létrejöhet írásban, vagy online szerződéskötéssel a vonatkozó dokumentumok szerint

A MOL Green Kártyaszerződést (a továbbiakban: Kártyaszerződés) az ÁSZF és annak elválaszthatatlan részét képező, alább felsorolt dokumentumok alkotják:

1. Vevő adatlap és kártyaigénylő adatlap
2. Törzskút lista
3. VKK használatának feltételei és szabályozása
4. Az Online szerződéskötés menete
5. REACH hatálya alá tartozó termékek Azonosított Felhasználásainak Listája
6. Kártyaigénylő és módosító adatlap szerződött partnerek részére

1. A Kártyaszerződésre vonatkozó rendelkezések

1.1 A Kártyaszerződés kétféle módon köthető, írásban és online szerződéskötés segítségével.

1.1.1 Írásbeli szerződéskötés esetén a Vevő adatlap mindkét fél által jogilag megfelelő formában történő aláírása időpontjában lép hatályba, határozatlan időre. A MOL az általa aláírt Vevő adatlap egy példányát a legyártott Kártyával/Kártyákkal együtt, átadás-átvételi nyomtatvány kíséretében a Vevő rendelkezésére bocsátja.

1.1.2 Online szerződéskötés esetén a szerződés akkor jön létre, ha a MOL a Vevő igénybejelentését követő legkésőbb 2 munkanapon belül az igény megérkezését elektronikus formában, pozitívan visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével és annak a MOL általi visszaigazolásával a kártyaszerződés ráutaló magatartással jön létre. A Kártyaszerződés az átadás-átvételi nyomtatványon szereplő dátummal lép hatályba, határozatlan időre. A Vevő a Vevő adatlapot – és az összes kapcsolódó dokumentumot - kinyomtathatja az online szerződéskötési felületről, ezeket a MOL külön nem küldi meg számára.

Az a Vevő, aki nem Kártyabirtokos, az általa igényelt egy vagy több Kártyát az általa megjelölt Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére bocsátja, akik a Kártya(ák) rendeltetészerű használói.

1.2 A Kártyaszerződés megkötésével a MOL a Kártyához kapcsolódó forgalmak nyilvántartására a Vevő részére és adataival egy Kártyaszámlát nyit, amelyhez tetszőlegesen számú Kártya igényelhető. A Kártyaszámla egyenlege kizárólag a hozzá kapcsolódó egy vagy több Kártya forgalma és díjai alapján változhat.

1.3. A Kártyaszerződés megszűnik:

1.3.1. írásba foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban;

1.3.2. a másik félhez írásban eljuttatott, indoklási és kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondás esetén, a 30 napos felmondási idő lejártával;

1.3.3. szerződészegés esetén azonnali felmondással a felmondás közlésekor;

1.3.4. a névre szóló Kártyával rendelkező Kártyabirtokos halálával;

1.3.5. a Kártyabirtokos és a MOL eltérő rendelkezése hiányában a Vevő illetve a MOL jogutód nélküli megszűnésével.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az online kártyaszerződés kizárólag írásban szüntethető meg. A kártyaszerződés lemondása érkezhets postán, e-mailben, vagy faxon keresztül, de minden esetben fel kell tüntetni a Vevő nevét, a vevőkódot és a megszüntetés kívánt dátumát.

1.4. A Kártyaszerződés megszűnését követően:

1.4.1. a Kártya nem használható, a Vevő köteles azt 7 naptári napon belül visszaszolgáltatni a MOL részére;

1.4.2. a felek, a Kártyaszerződés megszűnésének okától függetlenül kötelesek elszámolni és rendezni a megszünt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

2. A Kártyára vonatkozó rendelkezések

2.1 A Kártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása

2.1.1. A Kártyákat a MOL a Vevő adatlap és a Kártya Igénylőlap leadását vagy online szerződéskötés esetén a vevői igény beérkezését követő 15 munkanapon belül elkészíti, és postázza. A feladás után a MOL nem vállal felelősséget a küldeményért. A PIN kódot tartalmazó borítékot a MOL biztonsági okokból a Kártyától elkülönítve küldi meg, előre. A MOL Nyrt. által postán kiküldött Kártyákhoz mellékelt átadás-átvételi bizonylatot – az azon szereplő kártya szám(ok) ellenőrzése után - a Vevőnek a Kártyák aktiválása céljából, aláírással – cégek esetén cégszerű aláírással - ellátva vissza kell küldenie a MOL Nyrt. részére faxon vagy postán. Azokat a Kártyákat, melyekről átvételi nyomtatvány nem érkezik vissza, biztonsági okokból a MOL Nyrt. nem aktiválja. Fentiekén túlmenően Vevőnek lehetősége van kártyáit a Virtuális Kártya Központon keresztül is aktiválni, abban az esetben, ha a Vevő regisztrált VKK felhasználó. A Vevő VKK felhasználásra regisztrálhat, a www.mol.hu oldalon, a „Virtuális Kártya Központ” regisztráció menüpontja alatt, vagy a jelen szerződés 3. számú mellékletét képező „VKK Regisztráció létrehozása és lemondása” adatlap kitöltésével, illetve online szerződéskötés esetén a Vevő az online szerződéskötési felületen is regisztrálhat a VKK-ra.

2.1.2. A Vevő a Kártyákat kizárólag PIN kóddal rendelheti.

2.2 A Kártyák az alábbi beállításokkal rendelhetők:

2.2.1. Rendszámra szóló kártya, amellyel a Kártyán szereplő forgalmi rendszámú járműbe tölthető üzemanyag. Az üzemanyag csak a gépjármű üzemanyagtartályába tölthető.

2.2.2. Névre szóló kártya esetén a MOL Nyrt. a vásárlási jogosultság ellenőrzése céljából (PIN-kód ismeretében) jogában áll a Kártyabirtokostól személyi azonosításra alkalmas okmányt kérnie. Névre szóló kártya esetén az üzemanyag csak a gépjármű üzemanyagtartályába tölthető, tetszőleges rendszámúba.

2.2.3. Garázs kártya, mellyel név és rendszám ellenőrzés nélkül - a PIN-kód ismeretében- tetszőleges gépjármű tankjába vásárolható üzemanyag.

2.2.4. Hordós kártya, melynek használója rendszám- és aláírás ellenőrzés nélkül - a PIN-kód ismeretében - bármilyen – üzemanyagok tárolására engedélyezett– edénybe és/vagy járműbe vételezhet üzemanyagot. Edényzetbe töltés csak olyan mennyiségben történhet, amely a Jövedéki adóról és a jövedéki termék forgalmazásának különös szabályairól szóló (2003. évi CXXXVII.) törvény szerint nem számít kereskedelmi mennyiségnek. MOL nem felelős a Hordós Kártya használója által alkalmazott edényzet kialakítása, tulajdonságai vonatkozásában, továbbá MOL-t semmilyen felelősség nem terheli a jogszabályban meghatározott mennyiség túllépése esetén, valamint a vételezett üzemanyag további felhasználását illetően.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.3 A Kártyákra az alábbi termékkör beállítások érvényesíthetők:

2.3.1.

1. karakter		2. karakter		3. karakter		4. karakter		5. karakter	
Üzemanyag		Szolgáltatás		Kenőanyag		Autóápolás		Shop termékek	
beállítás	kód	beállítás	kód	beállítás	kód	beállítás	kód	beállítás	kód
Bármilyen üzemanyag	0	Bármilyen szolgáltatás	0	Bármilyen kenőanyag, ólompótló adalék és AdBlue® is	0	Bármilyen autóápolási termék	0	Bármilyen shop termék	0
95 benzin	1			Bármilyen kenőanyag, kivétel az ólompótló adalék és AdBlue®	1	Csak ablakmosó, jégoldó, jégkaparó és ablaklehúzó termék	1	PB gázpalackok és autópálya matricák kivételével bármilyen shop termék	1
Bármilyen benzin	3			Csak ólompótló adalék	2	Az "1" kód alatti termékeken kívül egyéb autóápolási termékek	2	PB gázpalackok	2
eco+ Autógáz	4			AdBlue®	3	Nem engedélyezett	N	Autópálya matricák	3
Diesel, EVO Diesel (Áfa visszatérítésre nem jogosult)	5			Nem engedélyezett	N	Nem engedélyezett	N	Nem engedélyezett	N
Diesel, EVO Diesel (Áfa visszatérítésre jogosult)	7	Csak mosás programok	1						
EVO NEO benzin	9	Mosáson kívüli egyéb szolgáltatások	2						
Diesel (Áfa visszatérítésre nem jogosult)	B	Nem engedélyezett	N						
Diesel (Áfa visszatérítésre jogosult)	C								
95 benzin és eco+ Autógáz	D								
Nem engedélyezett	N								

2.3.2. A vásárlási lehetőségek a töltőállomásokon megvásárolható árucsoportok (üzemanyag, szolgáltatás, kenőanyag, autóápolási és auto-felszerelési cikk, shop termék) bármilyen kombinációjában választhatóak. A Kártya legyártása után változtatási igény csak a Kártya cseréjével teljesíthető.

2.4. Kártyára vonatkozó egyéb rendelkezések

2.4.1. A Vevő első kártyarendelése a szerződés 1. (Vevő adatlap és kártyaigénylő adatlap) számú mellékletének kitöltésével valamint online szerződéskötés esetén ennek online megfelelőjének kitöltésével történhet. Természetes személy Vevő esetén szükséges az 1. számú mellékletben található Adatvédelmi Nyilatkozat megfelelő aláírása, online szerződéskötés esetén az online elfogadása. A további kártyarendelés a szerződés 6. számú mellékletének (Kártyaigénylő és módosító adatlap szerződött partnerek részére) kitöltésével, valamint a Virtuális Kártya Központon keresztül történhet. A pontosan és olvashatóan kitöltött igénybejelentéseket el kell juttatni a Termékelőállítás és Kereskedelem Divízió, Kereskedelem/Kártyagyártás részlege számára postán vagy a +36-1-887-7676-os faxszámra.

A Kártyák érvényességi ideje a kibocsátás hónapjától számítva 3 év. A MOL a Vevő erre vonatkozó kérése nélkül gondoskodik a lejárt Kártyák megújításáról. A megújított Kártyákat a MOL postázza a Vevő részére. Amennyiben a Vevő a Kártya megújítására nem tart igényt, akkor erről a Kártya számának feltüntetésével írásban értesítenie kell a MOL Kártya Irodát minimum 30 nappal a Kártya érvényességének lejáratára előtt.

2.4.2. A Kártya a Kártyaszámla mindenkor egyenlege és a Kártyalimit közül az alacsonyabb érték erejéig használható. Az Egyenleg a Vevő bármelyik Kártyájával bármely MOL töltőállomáson ellenőrizhető, valamint VKK-n is megtekinthető.

2.4.3. A Kártyalimit a kártyára beállított időszakos, értékbeli korlátozás, amely a limitre vonatkozó időszak végén automatikusan megújul. Kártyalimit kártyaigényléskor kérhető (napi és/vagy heti és/vagy havi és/vagy éves limit), módosítását a MOL a Vevő kérelme alapján limitmódosítási díj ellenében végzi. A limitmódosítási díj 1.000.- Ft+áfa, amely tétel a 3. pontban foglaltak szerint kerül elszámolásra.

A Kártyalimit VKK-n keresztül külön díj felszámítása nélkül módosítható.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.4.4 A MOL fenntartja a jogot, hogy a Kártya elfogadó-hálózatát egyoldalúan megváltoztassa.

Rendszámra szóló, garázs és hordós kártya rendelése esetén a MOL Nyrt. kérheti a forgalmi engedély bemutatását és az arról készült fénymásolat átadását. Névre szóló kártya esetén személyi igazolvány bemutatását és az arról készült fénymásolat átadását. A MOL Nyrt. a szerződéshez jogosult bekérni gazdasági társaságok, és egyéb gazdálkodó szervezetek esetén a 30 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatát, aláírási címpéldányt és a társaság APEH bejelentőjét; egyéni vállalkozók esetén a vállalkozói engedélyt, a vállalkozó személyi igazolványának másolatát és a Vállalkozó APEH bejelentőjét.

2.5. A Kártya használata

2.5.1. A Kártya a MOL tulajdona. Névre szóló kártya esetén a Kártyabirtokos köteles a Kártya átvételkor a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

2.5.2 A Kártyaszámla feltöltése banki átutalással, illetőleg a MOL töltőállomás-hálózatban kezdeményezhető tetszőleges összeggel.

2.5.2.1. Banki átutalás esetén a Vevő köteles az átutalási megbízás megjegyzés rovatába a Vevő adatlapon a MOL által megadott MGREEN (+ 9 számkarakterből álló) vevőkódot feltüntetni, mint befizetési azonosítót. (Ahol a kockákkal jelölt mezőbe a Vevő részére visszaküldött Vevő Adatlapon a MOL által megadott vevőazonosító számot kell beírni). Online szerződéskötés esetén a 9 számkarakterből álló vevőkód az átadás-átvételi dokumentum bal felső sarkában található. Az átutalt összeg az átutalás keltétől számított 5 banki munkanapon belül megjelenik a Kártyaszámlán. Téves vagy hiányos feltüntetés esetén a késedelmes feltöltésből eredő károkért a MOL felelősséget nem vállal.

2.5.2.2. A MOL töltőállomás-hálózatban a feltöltés készpénzes vagy bankkártyás fizetési móddal történhet. A feltöltési tranzakció teljesítéséhez a Kártya felmutatása és átadása szükséges. A Kártyaszámla feltöltését a Kártyaszámlához kapcsolódó bármely Kártya birtokosa kezdeményezheti. Feltöltési tranzakcióiról a feltöltésre ajánlatot tevő Vevő vagy Kártyabirtokos befizetési bizonylatot és kártyaelfogadási bizonylatot kap. Ebben az esetben a feltöltés azonnal megjelenik a Kártyaszámlán.

2.5.3. A Kártyával történő vásárlás

2.5.3.1. Fizetés előtt a Kártyabirtokos közli, hogy Kártyával kíván fizetni, majd fizetéskor átadja a Kártyát a töltőállomás kezelőnek, aki kifizetési tranzakciót indít a Kártyával. A MOL Nyrt. a töltőállomás-hálózatában a Kártyákat, mint készpénzkímélő fizetési-, illetve igénybevevő szolgáltatásokat nyilvántartó eszközként fogadja el.

A MOL Nyrt. a Kártya használatakor kizárólag a Kártya igénylésekor a Vevő által meghatározott termékeket és szolgáltatásokat szolgálja ki. A Kártya legyártása után, bármilyen vásárlási jogosultság változtatási igény, csak a Kártya cseréjével teljesíthető.

2.5.3.2. A töltőállomás kezelő megtagadja a Kártya elfogadását, jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja, és biztonsági okokból érvényteleníti, amennyiben:

- a) a Kártya bármely alaki tényezője nem felel meg az előírtaknak;
- b) rendszámra szóló Kártya esetében a Kártyán szereplő rendszám és a gépjármű forgalmi rendszáma nem egyezik meg;
- c) a Kártyanév mellett nincs feltüntetve a „hordó” felirat és a Kártyabirtokos nem csak a gépkocsi tankjába töltötte az üzemanyagot;
- d) névre szóló Kártya esetében a kártyahasználótól bekért személyi okmányokban szereplő név nem egyezik meg a Kártyán szereplő névvel;
- e) visszaélés gyanúja áll fenn.

2.5.3.3. A töltőállomás kezelő megtagadja a Kártya elfogadását, amennyiben

- a) a kártyaelfogadó terminál a Kártyával történő fizetést elutasítja. Ha a terminál erre vonatkozó utasítást ad, akkor jegyzőkönyv felvétele mellett a kezelőnek a Kártyát be kell vonnia;
- b) ha a Kártyabirtokos olyan terméket vásárol, amelyre a Kártyája nem jogosítja fel.

2.5.3.4. Kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlás értékét.

2.5.3.5. A Kártyabirtokos kérésére, a töltőállomás kezelő a menetlevélszámot vagy a kilométeróra állást berögzíti a kártya-elfogadó rendszerbe, amely így rákerül a bizonylatra, illetve a számlára.

2.5.3.6. A művelet befejezéseként a kassa bizonylatot nyomtat a kártyás terhelésről illetve a kártyás értékesítésről. Ezeket a töltőállomás kezelő átadja a Kártyabirtokosnak. A MOL Nyrt. teljesítésének igazolása a Kártyabirtokos által a Kártya PIN kódjának beütésével és a tranzakció elfogadásával (a PIN Pad ezt a célt szolgáló gombjának lenyomásával pl. zöld gomb, OK gomb, ENTER, stb.) történik. A PIN kódot beütő és a tranzakciót leokézó Kártyabirtokost a MOL Nyrt. jogszerű Kártyafelhasználónak tekinti, akinek vásárlása után a Vevőt fizetési kötelezettség terheli.

2.5.4. Kártyahasználat Gyorsításávan

2.5.4.1. Amennyiben Vevő szeretné kártyáját az elfogadói hálózat egyes töltőállomásain megtalálható kezelő nélküli kútoszlopoknál (Gyorsításáv) használni, akkor az első ilyen használat előtt engedélyeztetni szükséges a kártyát erre a típusú tranzakcióra. Vevőnek lehetősége van a Virtuális Kártya Központon (VKK) keresztül kártyánként beállítani a jogosultságot vagy írásban jelezheti kérését a MOL Nyrt. Kártyamenedzsment felé. Papír alapú kártyarendelésnél Vevő a 1. illetve 6. számú mellékleten (Kártya igénylőlap) is rendelkezhet a Gyorsításáv engedélyezéséről. Amíg a Vevő nem rendelkezik erről, addig egyik kártyatípus sem engedélyezett a Gyorsításáv használatára. A Gyorsításáv használatának engedélyezése bármikor módosítható.

2.5.4.2. Vevő az engedélyezéssel tudomásul veszi, hogy a kezelő nélküli kútoszlopoknál történő fizetés esetén a rendszám kártyák esetén nem történik rendszámellenőrzés, valamint egyik kártyatípusnál sincs ellenőrzés arra vonatkozólag, hogy az üzemanyag valóban csak a gépjármű üzemanyagtartályába kerül-e betöltésre.

2.5.4.3. Gyorsításáv használata esetén a tranzakció lezárásaként egy, nem adóügyi bizonylat készül, ami a Kártyabirtokos példánya.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Vevő felelőssége a Kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata és a PIN kód megőrzése, átadása, kiadása, megfelelő használata. Vevő tudomásul veszi, hogy az 2.1.1. pont szerint a vevő részére átadott Kártya és a hozzá tartozó, Vevő tudomására hozott PIN kód használatával megvalósított tranzakciók ellenértékének kifizetéséért a Vevő tartozik felelősséggel. A Kártya átruházása, zálogba adása, óvadékként történő elhelyezése tilos. A fentiek megszegéséből adódó károkért a MOL Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal, azok a Vevőt terhelik.

2.6. A Kártya letiltása

2.6.1. A Kártya letiltása a Vevő vagy Kártyabirtokos, illetőleg a MOL rendelkezése alapján történhet.

2.6.2. A MOL jogosult letiltani a Kártyát az 1.3., 2.5.3.2., 2.6.3. pontokban szabályozottakon kívül, ha:

2.6.2.1. a Kártya elvesztéséről/ellopásáról, illetve a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez,

2.6.2.2. a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a MOL Green Kártyaszerződésben foglaltakat.

2.6.3. A Kártya elvesztését vagy ellopását haladéktalanul jelezni kell a MOL Ügyfélszolgálat felé (éjjel-nappal a +36-40/202-202-es telefonszámokon, vagy a +36-1/887-7676-os faxszámon). Szóbeli letiltási kérelem is letiltásnak számít, de nem helyettesíti az írásbeli bejelentést, amelyet 24 órán belül a jelen pontban megjelölt faxszámra kell elküldeni. A MOL csak olyan hivatalos (aláírt, lepecsételt) írásbeli letiltást fogad el, amely tartalmazza a kártyaszámot, mint egyedi azonosítót.

2.6.4. Az írásban megtett Kártyaletiltási kérelem a MOL-hoz történő beérkezését követő 1 órán belül a Kártya tiltásra kerül. Az 1 órás időtartam alatt a Vevő felelős az elveszett, ellopott Kártyával elkövetett visszaélésekért. Ezen időszakon túlmenően a Kártyával elkövetett visszaélésekért a MOL a felelős.

2.7. A Kártya pótlása

2.7.1. A MOL az arra jogosult Kártyabirtokos írásbeli kérelmére Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha

2.7.1.1. a Kártyát bevonták;

2.7.1.2. a Kártya rendeltetészerű használatra alkalmatlan;

2.7.1.3. a Kártyát a Kártyabirtokos letiltotta lopás vagy elvesztés miatt.

3. Díjak, költségek

3.1. A MOL minden Vevő részére üzemanyag-árkedvezményt biztosít. Az igénybe vehető, ún. törzskút kedvezmény mértéke **bruttó 5 Ft/liter**, mely a Vevő által, a Törzskút listából kiválasztott és megjelölt töltőállomásokon vehető igénybe. A Vevő által megjelölt töltőállomások minősülnek a Vevő valamennyi Kártyája szempontjából törzskútnak. A Vevő maximum 10 törzskút megjelölésére jogosult. Amennyiben az igénylő több törzskutat választ, mint amennyire jogosult, a MOL automatikusan a megjelölés sorrendjében rögzíti be a választást. Amennyiben a Vevő egy számlázási időszakon belül megváltoztatja a törzskutat, ezt csak a változtatási kérelem beérkezésétől számított számlázási időszakra vonatkozóan veszi figyelembe a MOL. A Vevő minden hónapban csak egyszer jogosult törzskutat változtatni.

3.2. A MOL jogosult a Kártyával összefüggő, ÁSZF-ben közzétett pénzügyi jellemzőket (díjak, kedvezmények stb.) valamint a Törzskút Listát a Kártyabirtokosok egyidejű értesítése mellett megváltoztatni. Az ilyen értesítéseket a MOL a töltőállomásokon, a www.mol.hu honlapon és a havi számlakivonaton keresztül teszi meg.

3.3 A Vevő a Kártyaszerződés aláírásával vállalja és elfogadja:

3.3.1. A Kártyával végzett vásárlási tranzakciókról a tranzakciók időpontjában és helyszínén számlát nem kap, csak nem-adóügyi bizonylatot. Ezek helyett, a MOL havonkénti gyakorisággal, legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napján belül, az Általános Forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 164. § szerinti gyűjtőszámlát állít ki a Vevő részére, amelyet postai úton küld meg. A gyűjtőszámla a Vevő Kártyáival végzett vásárlásokat az egyes tranzakciókra vonatkozó, az ÁSZF-ben és a Törzskút listában szereplő kedvezményes áron tartalmazza. Az Általános Forgalmi Adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 171. § alapján a gyűjtőszámlában az összes számlakibocsátásra jogalapot teremtő ügyletet tételesen, egymástól elkülönítve úgy tüntetni fel, hogy az egyes ügyletek adóalapjai az alkalmazott adómérték, illetőleg mentes az adó alól szerinti csoportosításban összesítetten teljesítésenként szerepeljen. A fizetés módja: kompenzáció.

3.3.2. a Kártyák központi vagy töltőállomási feltöltéséről a MOL az Általános Forgalmi Adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (áfa-törvény 13. § (3) bekezdés , 259. § 15.. pont) értelmében számlát vagy egyszerűsített számlát nem állít ki.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A MOL Kártyamenedzsment és Ügyfélszolgálat tevékenysége

A Vevő illetve Kártyabirtokos információ-, illetve segítségkérés céljából (Kártyaletiltás, Kártya meghibásodás, Kártyabevonás és egyéb Kártyaelfogadási kérdéssel kapcsolatban) igénybe veheti a MOL Ügyfélszolgálatot, az alábbi címen és telefonszámon: e-mail: kartyagyartas@mol.hu, telefon: +36-40/202-202.

4.2. Elszámolási reklamáció

4.2.1. A jelen szerződés 3.3. pontjának megfelelően készült számla bármely tételére vonatkozó reklamációt a számla keltétől számított 30 napon belül tehet írásban a Vevő, a 30 napos határidő jogvesztő. A reklamációs kérésre a MOL-nak az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban válaszolnia kell. A válasz nem szükségszerűen jelenti a reklamáció lezárását.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.2.2. Reklamáció esetén mind a Vevőnek, mind a MOL-nak be kell mutatnia a vonatkozó bizonylatok hiteles másolatait, illetve szükség esetén eredeti példányait.

4.3. Károk és vitás kérdések rendezése

4.3.1. A Kártya használatával összefüggő károkat a felek a jelen szerződésben foglaltak szerint, valamint közrehatásuk arányában viselik.

2005. évi CXXXIII tv. 31.§ (3) bekezdés c) pontja alapján, a töltőállomásokon videofelvétel készülhet, melyeket a MOL Nyrt. a törvény értelmében maximum 30 napig őriz meg.

4.3.2. A MOL nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következnek be:

4.3.2.1. a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat

4.3.2.2. a Vevő vagy Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el

4.3.2.3. a Vevő a Kártyát nem veszi át

4.3.2.4. a Vevő vagy Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja, így például de nem kizárólagosan a Vevő által nem feljogosított Kártyabirtokos tesz ajánlatot.

4.3.2.5. a MOL-nak nem felróható okból a Kártya használata meghiúsul vagy a művelet nem megfelelően megy végbe

4.4. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

4.4.1. A jogi személy Vevő felel az általa átadott személyes adatok helyességéért. Vevő köteles a személyes adatok MOL részére történő továbbítása során a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabály (A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.) rendelkezéseinek betartására, ebből következően Vevő szavatol azért, hogy a MOL részére történő „személyes adat”-átadás során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában eleget tett.

A MOL adatkezelésének célja:

- a kártyaszerződés működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása,

- a Kártyabirtokosok részére történő információ-szolgáltatás.

MOL a személyes adatokat kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célokra használja.

4.4.2 MOL az általa kezelt személyes adatokat - az érintettek ettől eltérő rendelkezése hiányában - a Vevővel fennálló jogviszony megszűnésétől számított öt év elteltével megsemmisíti.

4.4.3. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos a MOL Kártya Menedzsment szervezetéhez küldött levélben, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Kártyabirtokos kérelmére a MOL részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatait. A tájékoztatást a MOL a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton, közérthetően, küldi meg a Kártyabirtokosnak.

4.4.4. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos az adatvédelmi jogszabály rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást a MOL az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Kártyabirtokost írásban tájékoztatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a MOL meghozott döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

4.5. Lehetetlenülés a felek felelőssége hiányában

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés az ok bekövetkeztével automatikusan nem szűnik meg. Az okról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni az ok és a körülmények lényegének ismertetésével, és 8 napon belül megkezdődő egyeztetést kezdeményezni. A felek az egyeztetést 10 napon belül befejezik.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a lehetetlenülési ok ésszerű elhárításának időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a lehetetlenülést eredményező ok fennállásának vagy elhárításának időtartama előreláthatólag a 30 napot meghaladja és az egyeztetés nem vezet eredményre, a Megállapodás a következő naptári napon megszűnik.

A megállapodás hatályban maradását kizáró egyeztetési eredmény esetén a Felek, amennyiben szükséges a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a Megállapodás megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A másik szerződő Fél kérésére a felelősségen kívül eső lehetetlenülés tényéről az érintett Fél köteles hatósági vagy érdekképviseleti szervezet által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.

A fenyegető lehetetlenülés várható bekövetkezéséről, a teljesítés lehetetlenüléséről, annak időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A késedelmes tájékoztatásból vagy annak elmulasztásából eredő kárért a mulasztó felel még akkor is, ha a teljesítés lehetetlenné válásáért senki sem felelős, vagy a felelősség a másik felet terheli

4.6. Károk rendezése:

A MOL Nyrt. nem tartozik felelősséggel azon károkért, melyek a Vevő vagy a Kártyabirtokos tévedéséből vagy mulasztásából, a kártya vagy a PIN kód nem rendeltetészerű használatából vagy a MOL Nyrt.-nek nem felróható okból a kártya használatának meghiúsulásából vagy a művelet nem megfelelő végbemenéséből származnak. Nem terheli felelősség továbbá a MOL Nyrt.-t azon károkért sem, melyek abból fakadnak, hogy a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben foglaltakat, illetve a Kártyát nem veszi át.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.7. Kapcsolattartó személyek:

A szerződés egészét érintő kérdésekben a Vevő részéről a szerződés 1. számú mellékletében, online szerződés esetén az online Kártya igénylőlapon feltüntetett személy, a MOL Nyrt. részéről a kapcsolattartó értékesítési munkatárs az illetékes.

4.8. Titkossági és bizalmassági klauzula:

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan jelen szerződés léte üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és jelen szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a MOL Nyrt. részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik Fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés MOL Nyrt. által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a MOL Nyrt. által harmadik Fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

(i) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy

(ii) amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatálybalépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy

(iii) amelyek olyan harmadik Fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő fél felé, amelyre az információ vonatkozik vagy

(iv) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

4.9. Rendes bírósági kikötés, illetve azt megelőző egyeztetés: Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a magyar jogszabályokban, különösen a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadók. A MOL és a Vevő között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni, amennyiben ez nem lehetséges úgy Felek a szerződésből adódó jogviták rendezésére 5 millió forintig terjedő pertárgy értékű ügyekben kikötik a Budapesti II. és III. Ürületi Bíróság kizárólagos illetékességét A MOL Nyrt. nem részese a Vevők illetve a Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.

4.10. Átruházhatóság: MOL jogosult jelen szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket a Szerződő Fél előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Szerződő Fél az átruházáshoz jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

4.11. A Vevő köteles a MOL Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról.

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. tel: +36-40/202-202, fax: +36-1/887-7676.

A MOL a mindenkor aktuális ÁSZF-et, illetve mellékleteit az alábbi helyeken teszi elérhetővé Vevő részére: www.mol.hu, Virtuális Kártya Központ, MOL Ügyfélszolgálat (címe: MOL Kártyás Ügyfélszolgálat; 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) ill. MOL a Vevő írásban történő kérésére postán megküldi 300 Ft/lap és postaköltség ellenében.

4.12. REACH szabályozás:

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésével a Vevő tudomásul veszi, hogy a Kártyaszerződés keretén belül, a kártyahasználat során a töltőállomásokon megvásárolható termékek egy része (anyag, árucikk, keverék) a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 1907/2006/EK rendelete (a továbbiakban: REACH Rendelet) hatálya alá tartozik. A Vevő kijelenti, hogy magára nézve kötelező érvényűnek tekinti a REACH Rendeletben foglalt előírásokat, és vállalja, hogy a rá vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartja. Felek kijelentik, hogy a REACH Rendeletben foglalt szabályoknak való megfelelés érdekében teljes körűen együttműködnek.

Vevő tudomásul veszi, hogy a kártyahasználat során a töltőállomásokon megvásárolható, REACH Rendelet hatálya alá tartozó termékekre vonatkozóan MOL Nyrt. a REACH Rendelet szerinti regisztrációs kérelmet az Azonosított Felhasználások Listáján felsorolt felhasználásokra nyújtotta be, illetve az anyagot ezekre a felhasználásokra regisztrálták. Az Azonosított Felhasználások Listáját a jelen ÁSZF 5. számú melléklete tartalmazza. MOL Nyrt. a Kártyaszerződés keretében a REACH hatálya alá tartozó termékeket a fent hivatkozott felhasználásokra értékesíti, Vevő a termékeket ezekre a felhasználásokra veszi át.

Amennyiben Vevő továbbfelhasználónak minősül, MOL Nyrt. a termékekre vonatkozó biztonsági adatlapot elektronikus formában küldte meg a Vevő részére.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Vevő kijelenti, hogy a termékekre vonatkozó biztonsági adatlapot elektronikus formában átvette, az abban foglaltakat megismerte, és a termék felhasználása, illetve esetleges továbbértékesítése során a biztonsági adatlapon szereplő információk és a REACH Rendelet rendelkezései szerint jár el.

Felek megállapodnak, hogy a biztonsági adatlap aktualizálása esetén a MOL Nyrt. a biztonsági adatlap új, dátummal ellátott változatát elektronikus formában (e-mailben) küldi meg Vevő részére.

A MOL Nyrt. biztonsági adatlapot érintő nyilatkozatainak közzétevése tekintetében a Felek a Vevőnek a Kártyaszerződés Vevő adatlapján vagy Virtuális Kártya Központ MOL Green felhasználói jogosultság igénylésekor megadott e-mail címeit és a MOL Nyrt-nek a reach@mol.hu vagy a vevővel kapcsolatot tartó üzletkötőnek (az üzletkötő nevét és a @mol.hu végződést tartalmazó) e-mail címeit használják. Az e-mail címek változásáról a felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást. Az elektronikus formában, a fenti e-mail címek használatával e-mailben küldött biztonsági adatlapok és ehhez kapcsolódó értesítések cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Vevőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. Szerződő Felek egyezően kijelentik, hogy a szerződéses kapcsolatukban, a MOL Nyrt. biztonsági adatlappal összefüggésben küldött e-mailjeit úgy tekintik, mintha azok cégszerűen vagy meghatalmazáson alapuló aláírási joggal rendelkező munkavállalók által aláírt papírformájú írásos dokumentumok lennének, így ellenkező bizonyításig mind a feladó személyét, mind pedig a levél tartalmát hitelesnek fogadják el, és a megadott e-mail címre történő elküldéssel a nyilatkozatot közöltnek tekintik. A Kártyaszerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. A Felek kijelentik, hogy a fent leírt tájékoztatási rendszert a Kártyaszerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

A Vevő kijelenti, hogy MOL Nyrt. elegendő információt biztosított ahhoz, hogy a Kártyabirtokosok megtegyék a szükséges intézkedéseket az emberi egészség, a biztonság és a környezet védelme érdekében, és tudomásul veszi, hogy a „Termék lakossági felhasználására vonatkozó tájékoztató” a töltőállomásokon megismerhető, és a lakossági felhasználásra kereskedelmi forgalomba kerülő érintett termékekre vonatkozó biztonsági adatlapot a MOL Nyrt. a továbbfelhasználó vagy forgalmazó erre vonatkozó kérése esetén papíron vagy elektronikus formában is átadja.

A Vevő tudomásul veszi, hogy felel a REACH Rendelet előírásainak vagy együttműködési kötelezettségének megszegéséből eredő mindennemű kár megtérítéséért.

Budapest, 2010. december 1.

MOL Nyrt.

Daradics Kinga s.k.
Kártya Termékek vezető

Ádám Sándor s.k.
Regionális Kártyamenedzsment vezető

