

# Üzletszabályzat és Általános Megbízási Feltételek

## Tartalom:

### FOGALMAK

#### A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

#### AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

#### AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

#### AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA

#### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZŰNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

#### AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

#### A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

#### EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a Netrisk Első Online Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társasággal, az Internet közcélú hálózatán elérhető online biztosítási portálokon keresztül kötött alkuszi megbízási szerződésekre alkalmazni kell.

## 1. FOGALMAK

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

(1) **Alkusz** - a Netrisk Első Online Biztosítási Alkusz Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 52., képviselő: Haraszi Zsolt, ügyvezető, adószám: 10922444-2-42, cégjegyzékszám: Cg.01-09-360406, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete tevékenységi engedélyének száma: [167/1994], szakmai felelősségbiztosítási kötvény száma: Generali-Providencia Biztosító Rt. [95641101028532600].

(2) **Ügyfél** - a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon regisztrált felhasználó, aki az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést kötött.

(3) **Biztosító** - az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján a Portál által összehasonlított biztosítótársaságok közül az, amelyik felé az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz.

(4) **Előzménybiztosító** - évfordulóra történő biztosítóváltás esetén, a Portálon keresztül Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Portálon keresztül az Alkusz kötötte-e meg.

(5) **Biztosítási szerződés** - az Alkusz közreműködésével a Portálon keresztül kezdeményezett és megkötött biztosítási szerződés.

(6) **Portál** - Az Alkusz által üzemeltetett, az Internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető (pl.: [www.netrisk.hu](http://www.netrisk.hu), [www.ebize.hu](http://www.ebize.hu), [www.biztositas24.hu](http://www.biztositas24.hu) ...stb.), biztosítási szerződések biztosítási alkuszon, mint közvetítón keresztül történő, online megkötését lehetővé tevő biztosítási portál site.

(7) **Megbízási Szerződés** - az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötésében és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítói közreműködésre terjed ki.

(8) **Blokk-kötvény** - olyan Biztosítási szerződés, amikor a Biztosító ajánlati nyomtatványa egyben kötvényként is szolgál, így az ajánlat elfogadását és a szerződés létrejöttét igazoló okirat is egyben.

## 2. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

(1) A Megbízási Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 216. § (1) bekezdése alapján az Ügyfél és az Alkusz között szóban, írásban és ráutaló magatartással egyaránt megköthető.

(2) Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviseletében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, úgy az erre feljogosító írásbeli meghatalmazást a Felek egyúttal az Ügyfél Megbízási Szerződés megkötésére szóló ajánlatának is tekintik.

(3) A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában írásbeli meghatalmazásnak minősül az az elektronikus okirat is, amelyet az Alkusznak való elküldése előtt az Ügyfél legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el.

(4) Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során nincs szükség arra, hogy az Ügyfél képviseletében eljárva az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazását igénylő jognyilatkozatot is tegyen, úgy az Ügyfél a biztosítási ajánlat elektronikus úton való megkötését

megelőzően a "Megbízást Adok" gombra kattintással tesz ajánlatot a Megbízási Szerződés Alkusszal való megkötésére.

(5) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz az Ügyfél bármilyen formában tett szerződéskötési ajánlatára - a postai úton továbbított ajánlat kézhezvételétől, illetve az elektronikus úton továbbított ajánlat hozzáférhetővé válásától számított - 24 órán belül elektronikus úton nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot elektronikus úton nem igazolja vissza, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre, akkor az Ügyfél ajánlata nem tekinthető elfogadottnak, a Megbízási Szerződést pedig nem tekinthető létrejöttnek.

(6) Az Alkusz vállalja, Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával ill. a Megbízási Szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- a regisztráció érvényességéről, a választott azonosítóról ill. jelszóról,
- a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlat tényéről és annak részletes tartalmáról, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok dokumentumok köréről,
- az alkuszi megbízás/meghatalmazás kézhezvételéről,
- az alkuszi megbízás/meghatalmazás elfogadásáról,
- a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés Alkusz által történő megkötéséhez szükséges iratok, dokumentumok kézhezvételéről vagy annak hiányáról,
- a Biztosítási ajánlat a Biztosító szervezeti egységéhez történő beérkezéséről,
- évfordulóra történő biztosítóváltásnál, amennyiben az Ügyfél megbízása kiterjed az előzménybiztosítás megszüntetésére is, a felmondás Előzménybiztosító szervezeti egységéhez való beérkezéséről és annak időpontjáról.

(7) Az Alkusz a jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél ajánlattételének elküldését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. Az Ügyfél akár írásban, akár ráutaló magatartással tett ajánlatát minden esetben a Portálon elhelyezett, megkerülhetetlen tartalommal tett jelen

Üzletszabályzatra utalással teszi meg, melynek révén a Felek Megbízási Szerződésének az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részévé válik.

### **3. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

(1) Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre az Alkusz a Portálon keresztül kérdést tett fel.

(2) Az Ügyfél által megadott a Portálon keresztül közölt adatok valóságtartalmáért Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ill. az Alkusz ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

(3) Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkusznak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása

(4) A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkusz nem vállalja a felelősséget.

### **4. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE**

(1) Az Alkusz a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 45. § a) pontja és 46. § (1) bekezdése szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró ún. független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).

(2) Az Alkusz - a jelen Üzletszabályzatban kifejezetten meghatározott esetek kivételével - nem

tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

(3) Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja -attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhét, ha a Biztosító, vagy egyes módozatok esetében a képviselőjében eljáró Alkusz, az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt bocsát ki.

(4) A Portál által kalkulált biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

(5) Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

(6) Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali-Providencia Biztosító Rt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

## **5. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA**

(1) A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkust valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a biztosítási szerződések megkötésében és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.

(2) Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések lebonyolódásának létszakában ill. a Megbízási Szerződés érvénytartama alatt képviseli Ügyfél érdekeit, a Megbízási Szerződés kiterjed:

- az Alkuzson keresztül megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos biztosítási szaktanácsadásra,

- az Ügyfél jognyilatkozatainak, változás-bejelentéseinek a Biztosítóhoz való továbbítására.

(3) Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Portálon keresztül kötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.

(4) Az Alkusz vállalja, hogy az általa működtetett Portálon keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott Biztosítónál elhelyezi.

(5) A Felek erre irányuló külön megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Megbízási Szerződés nem terjed ki

- a) a kárrendezési eljárásban való aktív közreműködésre\*;
- b) a folytatólagos biztosítási díjak beszedésére

**\*: biztosítási szakmai tanácsadás ereéig igen, de az Ügyfél képviseletében való eljárásra, műszaki-, jogi-szakértői tanácsadásra csak külön megállapodás esetén terjed ki a Megbízási Szerződés.**

(6) A Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés - az Ügyfél által adott külön írásbeli meghatalmazás alapján - kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

(7) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján jogosult továbbá

- a) az Ügyfél képviseletében eljárva a Biztosítási Szerződésből eredő követelések harmadik személyre való (biztosítéki célú) engedményezésére,
- b) az Ügyfél valamely fennálló biztosítási szerződésének a felmondására, függetlenül attól, hogy azt a Portálon keresztül kötötték-e meg,

- c) az Ügyfél személyes adatainak a kezeléséhez és harmadik személy részére való továbbításához hozzájárulást adni.

(8) Az Ügyfél erre irányuló külön megbízása alapján az Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban az Ügyfél képviseletében eljár és minden tőle, mint biztosítási alkusztól elvárható erőfeszítést megtesz annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfél által elszenvedett kár - a Biztosítási Szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön.

## **6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

(1) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően megkerülhetetlen tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit.

(2) Az (1) bekezdés szerinti tájékoztatással egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit az Ügyfél lementse a saját merevlemezére vagy elhelyezze az Alkusz által rendelkezésére bocsátott szabad tárhelyen (a Portálon elhelyezett "Szerződéseim" menüpont alatt).

(3) A felek rögzítik, hogy a jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az Ügyfél saját merevlemezére és a Portál "Szerződéseim" menüpontja alatt elhelyezett tartalom egyaránt olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatójának és Biztosítási Feltételeinek az Ügyfél általi reprodukálását.

(4) Az Ügyfél a Portál kényszerűen megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését, továbbá a Terméktájékoztató és a Biztosítási Feltételek (2) bekezdés szerinti eltárolását követően az "Elfogadom" gombra kattintással ismeri el, hogy az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást megkapta és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.

(5) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a kiválasztott Biztosító az Ügyfél mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri az Ügyfél beleegyezését. A Portál fentiek szerinti, adatkezelési tudnivalókat tartalmazó oldalán az Ügyfél - információs önrendelkezési jogát gyakorolva - választása és döntése szerint még az ajánlattételt megelőzően megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körökben és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához

adja tájékozott beleegyezését.

(6) Az Alkusz - az Ügyfél képviselőjében, annak erre irányuló kifejezett meghatalmazása alapján eljárva - az adatkezelésre és adattovábbításra vonatkozó fentiek szerinti nyilatkozatot az Ügyfél Portálon keresztül megtett nyilatkozatával mindenben azonos tartalommal és formában - a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak az Ügyfél képviselőjében való megtételével egyidejűleg - teszi meg a Biztosító felé.

(7) Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj - a Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

(8) Az első biztosítási díjrészlet befizetésére szóló csekket, a Biztosítási szerződéstől ill. az Ügyfél által választott Biztosítótól függően az Alkusz vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett konkrét ajánlat visszaigazolásakor e-mailben tájékoztatja Ügyfelet az első díj összegéről, a fizetés módjáról és közli, hogy a csekket a Biztosító vagy az Alkusz feladata megküldeni. Az egyszeri díjas utazási biztosítási szerződések esetében, az Ügyfél a biztosítási díjat a biztosítási kötvény átvételekor postai utánvétellel egyenlíti ki.

(9) A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

- a) a Biztosító az Alkusz által az Ügyfél képviselőjében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy
- b) a Biztosító az Ügyfél ajánlatát - a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

(10) Az Ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére, kivéve, ha a Biztosítási szerződés Blokkkötvény kiállításával jön létre.

(11) A Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések esetében az Ügyfélnek az "Ajánlatot teszek" gombra kattintással, elektronikus úton elküldött ajánlatára az Alkusz - a Biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján - kötvényt állít ki, melyet az Ügyfél által megadott kézbesítési címre, postai úton haladéktalanul megküld. Ügyfél a Biztosítási szerződés egyszeri díját a kötvény átvételekor egyenlíti ki.

(12) A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette. A Biztosítók számára nyitva álló 15 napos kockázat-elbírálási határidő,

melyen belül a Biztosítók az Ügyfél ajánlatát visszautasíthatják vagy kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatják, legkorábban ekkor veszi kezdetét.

## **7. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA**

(1) Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért valamint a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződések lebonyolódásának létszakában nyújtott biztosítási szaktanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz külön megbízási díjat nem számít fel.

(2) Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződést az Alkusz közvetítésével megköti.

(3) A jelen Üzletszabályzat 5. (8) bekezdésében írt kárrendezési szolgáltatásért az Alkusz a Felek erre irányuló külön megállapodásában esetleg kikötött díjat számítja fel.

## **8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

(1) A Megbízási Szerződést a felek határozatlan időre kötik.

(2) A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a Portálon keresztül utoljára kötött Biztosítási Szerződés évfordulójára. A felmondási idő 30 nap.

(3) A Megbízási Szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

(1) Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

(2) Az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

(3) Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

(4) Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez tehet bejelentést az alábbi címen: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu).

(5) A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(6) Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgyértéktől függően - alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2004. október 18.

**Netrisk Első Online Biztosítási Alkusz Kft.**