

## UTASBIZTOSÍTÁS

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye: Sor Angela de la Cruz, 6. 28020 Madrid, Spanyolország. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szerv gyakorolja: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság (Ministerio de Economía y Hacienda Secretaria de Estado de Economía Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones). A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a nem életbiztosítási ágazaton belül az 1., 13., 16., 17., 18. biztosítási osztályok szerinti tevékenység végzésre. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartálékát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina u. 17.

#### 1. cikkely

#### FOGALMAK

A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **Biztosítás:** A Biztosított(ak) részére a Biztosító által a Biztosítási Szerződés alapján jelen szerződési feltételek szerint nyújtott biztosítási fedezet.
- **Biztosító** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.",.
- **Szerződő:** az a természetes vagy jogi személy, aki amely a Biztosítóval a Biztosítási Szerződést megkötötte és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállalt.
- **Biztosított:** a kötvényen Biztosítottként meghatározott természetes személy, aki a szerződésből eredő – az életére, egészségi állapotára, utazására, útipoggyászára, gépjárművére vonatkozó – jogok jogosultja.  
Biztosított lehet az a természetes személy, aki:
  - Szerződéskötéskor életkora nem érte el a 70 évet és
  - állandó bejelentett magyarországi lakcímmel és társadalombiztosítással rendelkezik és
  - nem munkavégzés céljából 90 napot meg nem haladó tartamra, magáncélból külföldre utazik.
- **Hozzá tartozó:** a Biztosított házastársa, gyermeke, szülője, nagyszülője, testvére, apósa, anyósa, veje, menyé, sógora, sógornője.
- **Szokásos tartózkodási hely:** a Biztosított szokásos lakóhelye, ahová az utazásból visszatér és ami egyben a sürgősségi hazaszállítás célpontja. A szokásos tartózkodási helynek Magyarországon kell lennie.
- **Területi hatály:** az a földrajzi terület, vagy ország, ahová a szerződés tárgyául szolgáló utazás irányul, és a biztosítási fedezet kiterjed.
- **Kedvezményezett:** A kedvezményezett a Biztosító szolgáltatásának jogosultja.  
Kedvezményezett lehet:
  - a Biztosított életében a Biztosított,
  - a Biztosított által megjelölt személy,

- a Biztosított halálakor a Biztosított örököse(i), amennyiben a Biztosított szerződéskötéskor nem jelölt más Kedvezményezettet.
- **Harmadik fél:** bármely természetes vagy jogi személy, kivéve a:
  - a) A Szerződő, a Biztosított, vagy a baleset okozója.
  - b) Az a) pontban meghatározott személyek hozzátartozói
  - c) Az a) pontban meghatározott személyekkel egy háztartásban élő rokonok.
  - d) Az a) pontban meghatározott személyek partnerei, vezetői, munkavállalói (ideértve szerződéses partnereit és alvállalkozóit), valamint azon személyek, akik ténylegesen, vagy jogilag az a) pontban meghatározott személyektől függenek, amennyiben ezen minőségükben járnak el.
- **Határérték:** Az Általános, vagy Különös Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes utasbiztosítási módozatok keretében nyújtandó biztosítási szolgáltatás legmagasabb értékét képviseli.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő köteles fizetni a Biztosítónak, az általa biztosított kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Biztosítási esemény:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a biztosítás teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt képeznek.
- **Rablás:** más személy tulajdonában lévő dolognak személy elleni erőszakkal vagy fenyegetéssel, illetve dolog elleni erőszakkal történő elcsúsztatása.
- **Betegség:** bármely az egészségben bekövetkezett változás, amelyet szakorvos diagnosztizált és megerősített a biztosítás hatálya alatt. Nem tekinthető betegségnek:
  - **Veleszületett betegség:** a születés pillanatában meglévő betegség, amely örökletes tényező vagy a terhesség következménye.
  - **Meglévő betegség:** amelyet a Biztosítottnál a biztosítás megkötése előtt diagnosztizáltak.
- **Súlyos betegség:** az egészségben bekövetkezett olyan változás, amely kórházi kezelést kíván meg, valamint a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Baleset:** a szerződés hatálya alatt szerzett testi sérülés, amelyet olyan erőszakos, hirtelen külső hatás váltott ki, amely a Biztosított szándékán kívül állt. Balesetnek tekintendők továbbá az alábbi esetek:
  - a) Bármely fulladásból, gázok, gőzök belélegzéséből, elmerülésből alámerülésből, illetve az élelmiszerek kivételével folyékony vagy szilárd anyag elfogyasztásából származó sérülés.
  - b) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset eredményeképpen bekövetkező fertőzés.
  - c) A biztosítás fedezete alá tartozó baleset kapcsán elvégzett műtéti beavatkozás vagy orvosi kezelés következtében szerzett sérülés.
  - d) Jogos önvédelem során szerzett sérülés.
- **Súlyos baleset:** baleset, amely a Biztosító orvosi csoportjának véleménye szerint megakadályozza a Biztosítottat, hogy az utazását a tervezett időpontban megkezdje, illetve a már megkezdett utazást folytassa, vagy amely a halálos kockázatot rejt.
- **Testi sérülés:** természetes személyeken okozott testi sérülés vagy halál.
- **Osteosynthesis anyag:** műtéti beavatkozás során törött csontvégek összekapcsolására, illetve ízületi végek összekötésére használt, újrafelhasználható fém vagy bármely más anyagú alkatrészek illetve darabok.
- **Ortopéd anyag vagy ortézis:** bármely, átmenti vagy állandó testi deformáció megakadályozására vagy korrekációjára használt anatómiai alkatrészek illetve darabok (sétabot, nyakrögzítő gallér, kerekesszék, stb.).
- **Protézis:** bármely olyan árucikk, amely átmenetileg vagy állandó jelleggel szerv, szövet, szervi folyadék, vagy azok bármely részének hiányosságát pótolja. Így például olyan mechanikus vagy biológiai árucikkek, mint a szívbillentyű részei, ízületi helyettesítések, szintetikus bőr, intraokuláris lencse, biológiai anyagok (szaruhártya), folyadékok, gélek valamint szintetikus vagy fél szintetikus folyadékok, amelyek biológiai nedvességet vagy folyadékokat helyettesítenek, gyógyszerátviteli, mobil oxigénterápiás rendszerek, stb.
- **Biztosított jármű:** forgalmi engedély szerint személygépkocsi, vagy motorkerékpár, össztömege kevesebb mint 3500 kg.

## **2. cikkely**

### **BIZTOSÍTÁS TARTALMA**

Jelen Biztosítási Feltételek alapján a Biztosító a Kedvezményezett részére a tartam alatt bekövetkező biztosítási események kapcsán pénzügyi vagy egyéb szolgáltatás nyújtásával azonnali segítséget nyújt.

Amennyiben a jelen Utasbiztosítási Általános vagy Különös Feltételek által fedezett baleset eredményeként a Biztosítottnak meg kell hosszabbítani az utazás idejét, úgy Szerződő által megkötött Utasbiztosítás tartama egy alkalommal, a meghosszabbítás tartamára de legfeljebb 10 napra automatikusan meghosszabbodnak az érintett Biztosítottra.

**A Biztosított bármely kárigénnyel kapcsolatban, a Biztosító költségén, az általa meghatározott gyakorisággal köteles orvosi vizsgálatnak alávetni magát.**

### **SZEMÉLYI SEGÉLY SZOLGÁLTATÁSOK**

#### **1. Egészségügyi okból történő szállítás vagy hazaszállítás, a Biztosított az utazás során bekövetkező betegsége vagy balesete esetén.**

Baleset vagy betegség esetén a Biztosító fedezi a Biztosított szállítási költségeit egy megfelelő felszereltséggel rendelkező egészségügyi központba, kórházba (továbbiakban kórház) vagy a Biztosított szokásos tartózkodási helyére.

A Biztosító a Biztosított állapota illetve helyzete alapján dönt arról, hogy a Biztosított mely kórházba kerüljön beszállításra, továbbá megvizsgálja a hazaszállítás lehetőségét és szükségességét is.

Amennyiben a Biztosítottat kórházba szállították, a Biztosító a kórházi kezelő orvosokkal történő konzultáció után dönt a Biztosított hazaszállításáról, valamint a szállítás legmegfelelőbb módjáról.

Kisebbségi vagy kevésbé súlyos betegség, illetve baleset esetén, amely a Biztosító orvosi csoportja előzetes véleménye szerint nem igényel azonnali hazaszállítást vagy kórházi szakkezelést, a Biztosító a Biztosítottat a legközelebbi megfelelő orvosi segítségnyújtásra alkalmas helyre szállítja.

Légi szállítás kizárólag a Biztosító orvosi csoportjának véleménye alapján lehetséges. Amennyiben légi úton történő szállítás vagy hazaszállítás szükséges, úgy azt különleges, orvosi segítségnyújtásra alkalmas repülőgéppel kell lebonyolítani.

#### **2. A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása.**

Amennyiben egy Biztosított betegség vagy baleset következtében utazását nem tudja folytatni, a Biztosító viseli szükséges mértékben, de maximum **a különös feltételekben meghatározott összegig** a Biztosítottal együtt utazó további Biztosított személyek (**legfeljebb 5 fő**) hazautaztatásának, vagy a Biztosítottat fogadó kórházba történő utazásának költségeit.

Amennyiben a Biztosítottal együtt utazó személyek közül valamelyik a 16. életévét nem töltötte be, vagy kísérő nélkül maradt testi vagy szellemi fogyatékkal élő, a Biztosító gondoskodik a megfelelő kíséretéről az érintett személynek hazautaztatásának, vagy a Biztosítottat fogadó kórházba történő utazása során.

**A Biztosítottal együtt utazó személyeket Biztosítottként kell megjelölni a biztosítási kötvényben.**

#### **3. Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén.**

Amennyiben a Biztosított az külföldi utazása során megbetegszik vagy balesetet szenved, a Biztosító a szükséges mértékben de maximum **a különös feltételekben meghatározott összegig** fedezi a

kórházba szállítás, műtéti beavatkozás költségeit, valamint az orvosi és gondozási díjat, beleértve a Biztosítottat ellátó orvos által felírt gyógyszerészeti készítmények költségeit.

A Biztosító orvosi csapata szükség szerint telefonos kapcsolatot tart a kórházzal illetve a Biztosítottat ellátó orvosokkal.

**A sürgősségi fogászati szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült költségek 60 Euró összeghatárig tartoznak a fedezet alá.**

**A Biztosított elsődlegesen köteles azon szolgáltatásokat igénybe venni amelyekre a Magyar Egészségbiztosítási Rendszer biztosítottjaként az adott országban jogosult.**

**Amennyiben Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező külföldi állampolgárok a származási országuk, vagy azon ország területén utaznak, amely érvényes útleveleket kiállította, a jelen szolgáltatásra 600 Euró értékhatárig jogosultak, a Különös Feltételek rendelkezéseitől függetlenül.**

#### **4. A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása.**

Amennyiben a Biztosított betegség vagy baleset következtében öt napot meghaladó időtartamra kórházba kerül, a Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja egy a Biztosított által szabadon választott hozzátartozójának utazási valamint szállás költségeit. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes APEH norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a kórház és a hozzátartozó szálláshelye közötti útra, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költséget nem térít.

**A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

#### **5. A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása baleset vagy betegség következtében.**

A Biztosító legfeljebb 10 napig a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított további elszállásolásának költségeit, amennyiben betegség, vagy baleset következtében az utazás eredetileg tervezett végnapján a Biztosított nem tud szokásos tartózkodási helyére visszatérni. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hivatalos orvosi igazolás, vagy ha az adott napra az utazás megszervezése nem lehetséges.

Amennyiben a Biztosított a 16. életévét nem töltötte be, vagy kísérő nélkül maradt testi vagy szellemi fogyatékkal élő, a Biztosító e szolgáltatás keretében vállalja egy hozzátartozó további elszállásolásának költségeit is.

**A Biztosító csak a szállás költségeit fedezi!**

#### **6. Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása, valamint társhoz történő utazás.**

A Biztosított elhalálozása esetén a Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a holttest szállíttatásának illetve a temetési szertartás helyszínére történő szállíttatásának szervezését és költségeit.

A Biztosító e szolgáltatást csak azután tudja nyújtani, ha a Biztosított hozzátartozója az elhalálozás szerinti ország, illetve a befogadó ország jogszabályai által meghatározott, a szállításhoz és temetéshez szükséges minden dokumentumot a Biztosító rendelkezésére bocsátja.

## **A biztosítás fedezete a temetkezési költségekre nem terjed ki!**

A Biztosító szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** vállalja a Biztosított egy hozzátartozójának az elhalálozás helyszínére történő utazási valamint szállás költségeit a célból, hogy a szállításhoz szükséges dokumentumokat beszeresse, és amennyiben erre lehetőség adódik, hazakísérhesse az elhalálozott holttestét. E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az elhalálozás bekövetkeztekor a Biztosítottal nem tartózkodott együtt 18. életévet betöltött hozzátartozó.

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes APEH norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti. A tömegközlekedési jármű érkezési pontjától (pályaudvar, reptér, stb.) a kórházig és a látogatás végeztével vissza, a Biztosító téríti a taxiköltséget is. A Biztosító a szükséges dokumentumok helyszíni beszerzéséhez, saját gépjármű, taxi, vagy tömegközlekedési jármű használat költségét nem téríti.

E személyre utazása valamint tartózkodási ideje alatt, de legfeljebb 14 napra a Biztosító az elhalálozott Biztosított utasbiztosítási szerződésének fedezetét kiterjeszti.

## **A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

### **7. A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálozása esetén.**

Amennyiben a Biztosítottnak tervezett utazását egy hozzátartozójának halála vagy váratlan életveszélyes állapotba kerülése miatt meg kell szakítania, a Biztosító megszervezi és a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** átvállalja annak költségeit is, **feltéve, hogy a Biztosított saját, vagy az utazás során bérelt közlekedési eszközzel nem képes az út megtételére.**

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan az adott hónapra érvényes APEH norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosított köteles az utazás megszakítását okozó eseményről okiratot vagy igazolást (pl.: halotti bizonyítvány) benyújtani.**

### **8. A Biztosított utazásának megszakítása szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt.**

Amennyiben a Biztosítottnak tervezett utazását szokásos lakhelyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény (betörés, tűzeset, robbanás, stb.) miatt meg kell szakítania a Biztosító megszervezi és a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** átvállalja annak költségeit is, **feltéve, hogy a Biztosított saját, vagy az utazás során bérelt közlekedési eszközzel nem képes az út megtételére.**

A Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan az adott hónapra érvényes APEH norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosított köteles az utazás megszakítását okozó eseményről okiratot vagy igazolást (pl.: tűzoltósági, rendőrségi jegyzőkönyv, biztosító biztosítási jelentése) benyújtani.**

### **9. Gyógyszerek kiszállítása.**

A Biztosító fedezi azon gyógyszerek kiszállításának költségét, amelyet orvos az utazás során bekövetkező esemény kapcsán haladéktalan jelleggel ír fel és amely nem lelhető fel azon a helyen ahová a Biztosított elutazott, vagy a felírt gyógyszert más hasonló összetételű gyógyszerrel nem lehet helyettesíteni.

**A Biztosító nem viseli a gyógyszerek költségét.**

#### **10. Sürgős üzenetek közvetítése.**

A Biztosító kötelezettséget vállal, hogy közvetíti a Biztosított részére azon sürgős üzeneteket, amelyek bármely a jelen feltételek szerinti biztosítási eseményekkel kapcsolatosak.

#### **11. Fordítási szolgáltatás külföldön.**

A Biztosított külföldi tartózkodása során a biztosítás fedezete alá tartozó sürgős esetben kérheti, hogy a Biztosító telefonon keresztül szinkrontolmácsot biztosítson számára a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig**.

#### **12. Helyettes vezető utazása.**

Amennyiben üzleti út során a Biztosított olyan balesetet szenved vagy oly módon betegszik meg, amely következtében öt napot meghaladó időtartamra kórházba kerül, úgy a Biztosító viseli a Biztosított szokásos tartózkodási helyére történő visszautazásának költségeit az 1. pontban részletezettek szerint, valamint a Biztosított munkáltatója által a Biztosított szakmai feladatainak helyettesítésére kijelölt szakértő utazási költségeit a Biztosított által igénybe vett közlekedési eszköznek és osztálynak megfelelő módon.

**A Biztosító nem viseli ezen személlyel kapcsolatos munkadíj, fizetés, helyettesítési juttatás, szállás, vagy létfenntartás költségét.**

#### **13. Általános információk (nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek).**

A külföldi országba utazó Biztosított információt kérhet a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy vízumköteles-e az utazás azon úti célul megjelölt országba, amelyre a kötvényt kiállították, valamint hogy szükséges vagy orvosilag, illetve a Megfelelő Hatóságok által javasolt-e védőoltás beszerzése.

**Ezen információkat legkorábban az utazás megkezdését 2 munkanappal megelőzően kell igényelni.**

#### **14. Útlevel elvesztése.**

Amennyiben a Biztosított külföldi országban történő utazása során elveszti az Útlevelét, úgy a Biztosító a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** viseli az új Útlevel, vagy annak megfelelő konzuli dokumentum beszerzéséhez szükséges utazás, valamint az visszautazás tervezett időpontjának ennek következtében való elhalasztása esetén, a szállás költségét.

Biztosító az utazási költségtérítés keretében saját gépjármű használatának költségeit, utólagosan, az adott hónapra érvényes APEH norma alapján fizeti, vagy számla ellenében tömegközlekedési jármű (távolsági buszjárat, II. osztályú vonat, turista osztályú repülőjegy) igénybevételét téríti.

**A Biztosító csak az utazás és a szállás költségeit fedezi!**

#### **15. Sípályáról történő mentés költsége.**

Amennyiben a Biztosított sípályán szenved balesetet, a Biztosító a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** viseli a Biztosított szállítási költségeit a sípályáról a legközelebbi kórházba az 1. pontban részletezettek szerint.

#### **16. Tanfolyam kimaradása.**

Amennyiben a biztosítás tárgyát képező utazás célja valamely képzésen való részvétel, és a Biztosított baleset vagy betegség következtében öt napot meghaladó időtartamra kórházba került, a Biztosító a kórházba kerülésének első napjától fogva a képzés napi költségével, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** kártalanítja a Biztosítottat.

A Biztosított köteles átadni az őt ellátó orvos által kiadott, a kórházban töltött napok számát is tartalmazó részletes orvosi jelentést, valamint a tanfolyamra történő regisztrációs okirat eredeti példányát, illetve a képzést lebonyolító intézmény által kiadott eredeti okiratot arra vonatkozóan, hogy a Biztosított a képzésen jelent meg.

#### **17. Kártalanítás sítanfolyam esetén.**

Amennyiben a Biztosított bármely okból az 1 pontban részletezett módon szállításra, vagy hazaszállításra került egy előre leszervezett és a Biztosított által kifizetett sítanfolyam időtartama alatt, a Biztosító képzés napi költségével, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** kártalanítja a Biztosítottat azon napokra, amelyre a Biztosított leszerződött, de betegsége, vagy balesete miatt nem jelenhetett meg. A Biztosított köteles átadni a tanfolyamra vonatkozó eredeti számlát.

#### **18. Kártalanítás sibirlet vonatkozásában.**

Amennyiben a Biztosított bármely okból az 1 pontban részletezett módon szállításra, vagy hazaszállításra került egy előre leszervezett és a Biztosított által kifizetett sítúra időtartama alatt, a Biztosító kártalanítást fizet a fel nem használt sibirletre, annak napi költségével, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig**. A Biztosított köteles átadni a sibirletre vonatkozó eredeti számlát, valamint a fel nem használt sibirletet.

### **REPÜLŐGÉPJÁRAT KÉSEDELMÉVEL KAPCSOLATOS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

Valamennyi esetben a repülőgépjárat késedelmének okát igazoló eredeti igazolás átadása szükséges.

**A repülési kockázat kizárólag abban az esetben tartozik a fedezet alá, amennyiben a Biztosított, mint a személyi utasszállításra felszerelt és polgári célra alkalmazott repülőgép utasa, a repülőgépet üzemeltető légitársaság légiforgalomra és légibiztonságra vonatkozó utasszabályzatát betartotta.**

#### **1. A Légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem.**

Amennyiben azon Légi tömegközlekedési eszköz (repülőgép) menetrendszerű indulása, amely a Biztosított utazásbiztosítási szerződése tárgyát képező utazással kapcsolatos, legalább hat órát meghaladó késedelemben van, úgy a Biztosító viseli a késedelemmel kapcsolatban fellépő költségeket (utazás, és szállodai elhelyezés, létfenntartás), amely kifizetése az alábbiak szerint és az eredeti számlák bemutatása alapján lehetséges:

- **30 Euró összegig a hat óra időtartamot meghaladó késedelem esetén.**
- **További 30 Euró a tizenkét óra időtartamot meghaladó késedelem esetén.**
- **További 30 Euró a tizennyolc óra időtartamot meghaladó késedelem esetén.**
- **További 30 Euró a huszonnégy óra időtartamot meghaladó késedelem esetén.**

**A biztosítás nem vonatkozik a repülőgépet üzemeltető légitársaság és/vagy az induló reptér, légi kikötő, vagy a fogadó reptér alkalmazottainak vagy alvállalkozóinak sztrájkja miatti késedelem esetére.**

#### **2. „Túlfoglalás” miatti késedelem.**

Abban az esetben, ha a hat órát meghaladó késedelem oka, hogy a repülőgépre jegyet váltott utasok száma meghaladja a repülőgép üléseinek számát (**Túlfoglalás „overbooking”**), a Biztosító – a vonatkozó eredeti számlák bemutatását követően – az előző pontban felsorolt biztosítási összegeken felül további, **legfeljebb 30 Euró összeghatárig** - a Biztosító fedezi a Biztosított szükséges kiadásait (költségek, amelyek feltétlenül szükségesek a Biztosított várakozása során, ellátás, szállásolás, szállítási költségek, tisztítói költségek).

### **3. Csatlakozójárat lekésése.**

Amennyiben a szerződött járat menetrendszerű indulása, a célállomásra érkezése technikai ok, meteorológia probléma, természeti katasztrófa, hatósági beavatkozás, vagy erőszakos cselekedet miatt késedelmet szenved és ennek következtében a jegyen feltüntetett csatlakozójáratra való feljutás lehetetlenné válik, úgy a Biztosító **legfeljebb 60 Euró összeghatárig** fedezi a Biztosított szükséges kiadásait (költségek, amelyek feltétlenül szükségesek a Biztosított várakozása során, ellátás, szállásolás, szállítási költségek, tisztítói költségek).

**A biztosítás nem vonatkozik a repülőgépet üzemeltető légitársaság és/vagy az induló reptér, légi kikötő, vagy a fogadó reptér alkalmazottainak vagy alvállalkozóinak sztrájkja miatti késedelem esetére.**

### **POGGYÁSZRA VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

**Valamennyi esetben a fuvarozó társaság vagy a panasz bejelentését igazoló eredeti igazolás átadása szükséges.**

#### **1. Kártalanítás a repülés közben felmerült veszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért.**

A Biztosító a légi szállító társaság (fuvarozó) hibás teljesítéséből adódóan a poggyász tartalmában elszenvedett veszteség, rablás, illetve teljes vagy részleges megrongálódás esetén **maximum a Különös Feltételekben meghatározott összegig** kiegészíti azt a vagyoni kártérítést, amelyet a fuvarozó cég elfogad és fizet a Biztosított bejelentett kárigényére. A Biztosító kártérítése nem lehet magasabb, mint a poggyászban megrongálódott vagy eltűnt értékek újkori kiskereskedelmi ára a káresemény időpontjában. A kárbejelentéskor a Biztosított köteles megjelölni minden egyes érintett tárgyat, annak becsült értékével a megvásárlásának időpontjának feltüntetésével, megjelölve és a fuvarozó által teljesített vagyoni kártérítés mértékével. A veszteség, rablás, illetve teljes vagy részleges megrongálódás miatt esedékes kártalanítás összegének meghatározása a légi szervezetek által ajánlott nemzetközi szállítási eljárásoknak megfelelően történik.

**A poggyász kizárólag abban az esetben tekinthető véglegesen elvesztettnek, amennyiben az erre vonatkozóan a fuvarozó társaság által meghatározott minimum határidő eltelt, amely nem lehet kevesebb, mint 21 nap.**

**A biztosítás alapján fizetendő kárenyhítésbe beszámításra kerül a poggyászok késedelme miatti kártérítés összege is.**

#### **2. Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem.**

Amennyiben a járat megérkezését követően a Biztosított poggyászának kiadása hat órát meghaladó késedelemmel jár, úgy a Biztosító **legfeljebb 60 Euró összeghatárig** fedezi a Biztosított szükséges kiadásait (költségek, amelyek feltétlenül szükségesek a Biztosított várakozása során, ellátás, szállásolás, szállítási költségek, tisztítói költségek).

#### **3. Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért.**

**A Biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a poggyász tartalmában elszenvedett veszteség, illetve teljes vagy részleges megrongálódás esetén a szükséges mértékben, de maximum a Különös Feltételekben meghatározott összegig kártérítést fizet. A Biztosító kártérítése nem lehet magasabb, mint a poggyászban megrongálódott vagy eltűnt értékek használt kiskereskedelmi ára a káresemény időpontjában.**

Biztosítási eseménynek minősül:

- a) a külföldön bekövetkező baleset, amelynek következtében a Biztosított útipoggyásza bizonyíthatóan megsérülnek, vagy megsemmisülnek,

- b) az illetékes rendőrség által jegyzőkönyvvel dokumentált közlekedési baleset, amelynek következtében a Biztosított útipoggyásza megsérülnek vagy megsemmisülnek (abban az esetben is, ha a balesettel összefüggésben személyi sérülés nem történt),
- c) amennyiben a Biztosított útipoggyásza szakhatóság által igazolt elemi kár következtében megsérül vagy megsemmisül
- d) a Biztosított útipoggyászában lakóépület, vagy hotel (szálloda, panzió stb.) lezárt helyiségéből történő ellopása, melyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol,
- e) a Biztosított útipoggyászában elrablása, (a Biztosítottal szemben erőszakot, élet vagy testi épség elleni fenyegetést alkalmaznak) melyet az illetékes külföldi rendőrség jegyzőkönyve igazol.

#### **4. Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása.**

A Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül tanácsokkal látja el a Biztosítottat a poggyászát illetve személyes tárgyait érintő rablás vagy rongálódás bejelentésére vonatkozóan, valamint lehetőségeihez mérten segítséget nyújt azok felkutatásában.

Amennyiben a fent említett személyes tárgyakat fellelik, a Biztosító viseli tárgyak továbbításának költségeit a Biztosított utazásának tervezett célpontjára, vagy a Biztosítottnak szokásos tartózkodási helyére. **Fellelés esetén, a Biztosított köteles a veszteségért, rablásért, megrongálódásért előzetesen a jelen biztosítás alapján átvett kártalanítási összeget értékarányosan visszatéríteni.**

#### **Poggyászbiztosítás különös kizárásai:**

**A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános és Különös Kizárásokon túl:**

- a) kopás és elhasználódás, elértéktelenedés, molylepke, férges okozta károk, mechanikus vagy elektromos meghibásodások, tisztítás, helyreállítás vagy javítás során bekövetkező károk, valamint atmoszférikus vagy klimatikus hatások okozta kár;
- b) porcelán, agyag, üveg, vagy más törékeny tárgyak eltörése, kivéve fotográfiai vagy teleszkópos lencsék;
- c) Vám-, vagy más tisztviselők által okozott késedelem, őrizet vagy elkobzás;
- d) sportfelszerelést érintő veszteség vagy megrongálódás;
- e) kontakt vagy szaruhártya lencsék, napszemüveg, műfogsor, hallókészülék, kerékpár, foglalat nélküli drágakő, kerékpár és tartozékai, motorgépjármű és annak tartozékai, vízi jármű és tartozékai, lakókocsi, pótkocsi valamint sátras pótkocsi és tartozékai, bármely üzleti, foglalkozással vagy kereskedelemmel kapcsolatban szállított tárgy;
- f) az őrizetlenül hagyott poggyász megrongálódása, ellopása beleértve a gépjárműből, annak csomagtartójából, sátorból, lakókocsiból történő lopást is.
- g) árfolyam ingadozásból származó veszteség;
- h) bármely árucikk, amely lopás után a megfelelő hatóságnál tett bejelentéskor felvett rendőrségi vagy más hivatalos jelentésben nem kerül feltüntetésre.
- i) mobil vagy műholdas telefonok tartozékai és előfizetései;
- j) bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, notebook, palmtop és tartozékaik)
- k) drágakő, féldrágakő, ékszer, nemesfém, (alkotórészként, vagy alapanyagként is!) készpénz, csekk, bankkártya, részvény, takarékkönyv, kötvény, nemes szőrme, antik és művészeti tárgyak és utazási dokumentumok.
- l) ha a Biztosított a poggyász, ruházat és személyes tárgyak biztonsága érdekében elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságot nem tartja be. Elvárható általános és ésszerű

elővigyázatosság keretében a Biztosított köteles poggyászát – különösen értéktárgyait és értékes dokumentumait – a lehető legnagyobb gondossággal kezelni, és a lehetőség szerint legbiztonságosabb helyen tárolni a lopás, megrongálódás megelőzése érdekében.

Nem tekinthető elvárható általános és ésszerű elővigyázatosságnak többek között ha:

1. a Biztosított értéktárgyat, személyes dokumentumot, poggyászt hagy az őrizetlen autóban, lakókocsiban/lakóautóban, motorban;
2. repülőút, vonattal, busszal vagy hajóval történő utazás során a Biztosított az értéktárgyakat, értékes dokumentumokat, törékeny árukat, pénzt és gyógyszert nem kézipoggyászként szállítja;
3. az utazási célállomáson való tartózkodás során: amennyiben a Biztosított az értékes dokumentumot, értéktárgyat vagy poggyászt őrizetlenül hagyja egy nem megfelelően zárt helyen.

Műszaki cikkek esetén a Biztosító kártérítése a műszaki cikk kárcori (használt) értékének 50 százaléka a biztosítási esemény időpontjában, a Különös Feltételekben meghatározott kártérítési összegig.

## UTAZÁSLEMONDÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK.

### 1. Utazás lemondásával kapcsolatos költségek

Az utazás lemondására szóló biztosítás a biztosított utazás kiválasztásakor (szerződéskötéskor, előleg, vagy teljes összeg befizetésekor), vagy az azt követő 15 napon belül köthető és az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óráig érvényes.

A Biztosító a szükséges mértékben, de maximum a **Különös Feltételekben meghatározott összegig** viseli az utazás lemondása miatt a Biztosítottra a szolgáltató általános feltételei szerint felszámított és kiszámlázott költségeket, feltéve, hogy az utazást annak megkezdése előbb mondja le az alábbi okok valamelyikére hivatkozva:

- a) Az alábbi személyek súlyos betegsége, súlyos testi sérülése, halála:
  - Biztosított, hozzátartozója.
  - A szokásos tartózkodási helyen vagy az utazás során, kiskorú vagy fogyatékkal élő gyermek felügyeletével megbízott személy.
- b) Bíróság felszólítás kézhezvétele arról, hogy félként, tanúként vagy esküdtként kell megjelennie, kivéve, ha a Biztosítottnak arról már az utazás megkezdése előtt tudomása volt.
- c) Tűz, robbanás, rablás vagy természeti erő által a Biztosított szokásos tartózkodási helyén vagy saját illetve bérelt tulajdonú üzlethelyiségben bekövetkezett súlyos kár, amely ezen helyiségeket lakhatatlanná, vagy üzleti célú tevékenység folytatására alkalmatlanná teszi, valamint komoly veszélye van további kár felmerülésének amely nélkülözhetlenné teszi a Biztosított személyes jelenlétét.
- d) A Biztosított nem rendkívüli felmondással történő elbocsátása. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének meg kell előznie a Biztosított munkáltatójának felmondási bejelentését.
- e) A Biztosítottat, vagy annak olyan üzlettársát, hozzátartozóját vagy barátját érintő kötöttség (vesztégzár, tanúként való beidézés, természeti katasztrófa, rablás, betegség, stb.), akiknek az utazásról való távolmaradása a Biztosított számára az utazás okafogyottságát eredményezheti.
- f) A Biztosított előre nem ismert egészségügyi indokok miatt (például: allergia, gyógyszerérzékenység), nem kaphat az utazási helyszínen kötelező, vagy erősen ajánlott védőoltást. Amennyiben a védőoltás a Biztosított terhessége miatt nem adható, a Biztosító lemondással kapcsolatos kártalanítást abban az esetben téríti, ha az utazás lefoglalásakor a Biztosított nem volt, és nem is lehetett a terhességének tudatában.

- g) A Biztosítottak újra meg kell jelennie nappali képzésben egyetemi vagy főiskolai vizsgán, feltéve, hogy a Biztosított az utazást a sikertelen vizsga időpontja előtt foglalta le és az utóvizsgára más időpont nem áll rendelkezésre.

**A Biztosított a lehető leghamarabb köteles értesíteni az utazási szolgáltatóját és a Biztosítót, ha az utazást lemondani kényszerül az előzőekben ismertetett pontok alapján. E bejelentési kötelezettség elmulasztása a Biztosító mentesüléséhez vezethet.**

## **GÉPJÁRMŰVEL KAPCSOLATOS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (Asszisztencia)**

### **1. Gépjárműmentés**

Amennyiben a Biztosított 8 évnél fiatalabb gépjárműve, melyet az Utasbiztosítás tárgyát képező utazáshoz igénybe vett, és az nem bérautó (továbbiakban biztosított jármű), mozgásképtelenné válik, a Biztosító vállalja szervizautó kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A szolgáltatás maximális térítési összege 75 000,- Forint (280 €) szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

### **2. Szállás és utaztatás**

Amennyiben a biztosított jármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a Biztosított szokásos lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

- a) Szállodaterítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 3 éjszakára, 75 000,- forint (280 €) összköltségig.

Vagy,

- b) Hazaszállítást a biztosított szokásos lakhelyére, szállítást a Biztosított lakhelyére az utazás során, vagy amennyiben a mozgásképtelenség az utazás közben történik végcélba történő eljuttatást II. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel szolgáltatási eseményenként 75 000,- Forint (280 €) költségig.

Az előző a) és b) pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig. A Biztosító a szolgáltatás kiválasztásánál figyelembe veszi a meghibásodás színhelyét, a meghibásodás jellegét, és a gépjárműben utazó Biztosítottak számát.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

### **3. Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára**

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a biztosított jármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a Biztosított már elutazott a helyszínről, vagy a Biztosított betegsége, illetve balesete miatt gépjárművezetésre alkalmatlan a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

- a) A Biztosított, vagy hozzátartozója a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése II. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel 75 000,- Forint (280 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

Vagy,

- b) A biztosított jármű a biztosított lakhelyére történő szállítása 75 000,- Forint (280 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

#### **4. Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére**

A Biztosító vállalja a gépjármű javításához szükséges alkatrészek szállítását a biztosított tartózkodási helyére, amennyiben az adott országban nincs a biztosított jármű márkájának hivatalos szervizhálózata és az alkatrész a javítás helyén nem beszerezhető. A Biztosító csak a szállítás költségeire vállal fedezetet.

#### **Az Asszisztencia szolgáltatás különös kizárásai:**

**A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános és Különös Kizárásokon túl a következő okok események, személyek ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:**

**a) Ha a biztosított jármű:**

- 1. 8 évnél idősebb (az első üzembe helyezéstől számítva)**
- 2. Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autó (taxi, bérautó)**
- 3. Finanszírozó által finanszírozott, a Kölcsönbevevő által bérbe továbbadott gépkocsi (albérlet)**
- 4. Közszolgáltatást végző jármű (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)**

**b) Ha a meghibásodás amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülés közben történik**

**c) A 2. pont igénybevétele, ha az utasok nem fizető autóstopposok.**

#### **JOGVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK**

Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben, a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:

A Biztosító gondoskodik a Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a szükséges mértékben, de maximum a Különös Feltételekben meghatározott összegig, a biztosítási esemény bekövetkeztének helyén általánosan elfogadott ügyvédi és szakértő díjszabás figyelembevételével.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító gondoskodik.

#### **BALESETBIZTOSÍTÁS**

Baleset, vagy súlyos baleset következményeként a Biztosított elhalálozik, vagy megrokkban, a Biztosító a Különös feltételekben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezett részére. A rokkantsági kártérítést a rokkantság százalékában fizeti ki a Biztosító (100 százalékos rokkantsági fok esetében a teljes biztosítási összeget, 70 százalékos rokkantsági fok esetén a biztosítási összeg 70 százalékát).

A baleset folytán bekövetkezett megrokkbanás, vagy állandó egészségkárosodás mértékét -tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására - szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

- |                                                                                                                                                                                                                               |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| a) mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, vagy kéz elvesztése, egyik kar, vagy kéz és comb, vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése:..... | 100 % |
| b) mindkét lábszár elvesztése:.....                                                                                                                                                                                           | 90 %  |
| c) egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése:.....                                                                                                                                                                       | 80 %  |
| d) egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése:.....                                                                                | 70 %  |
| e) egyik kézfej elvesztése:.....                                                                                                                                                                                              | 65 %  |
| f) egyik lábfej teljes elvesztése:.....                                                                                                                                                                                       | 40 %  |
| g) egyik szem látóképességének teljes elvesztése:.....                                                                                                                                                                        | 35 %  |
| h) egyik fül hallóképességének teljes elvesztése:.....                                                                                                                                                                        | 25 %  |

Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyéb esetekben legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti állandó egészségkárosodás fokát a Biztosító által megbízott orvos állapítja meg.

#### **A Biztosító mentesülése Balesetbiztosítás kapcsán**

**A jelen feltételek 4. cikkelyében meghatározott Általános és Különös Kizárásokon túl a következő okok események, a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:**

- a) ha a balesetet a Kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- b) ha bizonyítást nyert, hogy a balesetet a Biztosított, a Szerződő vagy közvetlen hozzátartozója jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- c) ha a baleset 0.8 %o véralkoholszint feletti ittas állapotban vagy kábítószeres befolyásoltság alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- d) ha a baleset jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.
- e) ha egészségügyi szempontból szükséges, de a Biztosított döntése miatt megghiúsult egészségügyi ellátás (műtét, kórházi kezelés) következtében baleseti rokkantság vagy baleseti halál következik be,

### **3. cikkely**

#### **KÁRTÉRÍTÉS**

A kártérítési igényt belföldön a Biztosító 06 40 200 521 es kék számán, külföldről a +36 1 413 7947 telefonszámon jelentheti be a Biztosított, vagy az általa megbízott személy.

A Biztosító a kárbejelentéskor e-mailen, vagy faxon, vagy postai úton eljuttatja a hivatalos kárbejelentő nyomtatványt a Biztosított, vagy az általa meghatalmazott személy részére. A kárigényhez a kárbejelentő nyomtatvány mellé az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a) A baleset megtörténtét igazoló dokumentum másolata (orvosi jelentés vagy halotti bizonyítvány, tűzoltósági jelentés, rendőrségen bejelentett panasz, biztosítási társaság jelentése, stb.). Ezen dokumentumoknak szükségszerűen tartalmaznia kell a felmerülés időpontját (kórházi felvétel, halál, baleset), a diagnózist vagy a kár típusát, a kórtörténetet vagy háttértörténetet és a felírt kezelést.
- b) Az utazási irodának fizetett összegről kapott eredeti számla vagy átvételi bizonylat, valamint az iroda által kiállított utazási jegy másolata.
- c) A lemondás költségeiről a nagykereskedelmi utazási szolgáltató által a kiskereskedelmi utazási iroda részére kiállított számla másolata, valamint a nagykereskedelmi utazási szolgáltató általános szerződési feltételeinek másolata.
- d) Az utazási iroda által a lemondásról kiállított dokumentum, valamint a lemondás költségeiről kiállított számla vagy annak fizetési szelvénye.
- e) Poggyászkár esetén a vagyontárgy újkori beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát, vagy hiteles számlamásolatot. Sérült útipoggyász javítására, illetve útiokmányok pótlására vonatkozóan a felmerült költségeket igazoló, a Biztosított nevére szóló, eredeti számlát, menetjegyet.

A Biztosító bekérhet, illetve beszerezhet a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat, illetve nyilatkozatokat is.

A Biztosító minden biztosítási eseménykor lehetőség szerint közvetlenül a szolgáltatókkal rendezi az elfogadott biztosítási szolgáltatás költségeit. Amennyiben erre nincs lehetőség, a Biztosító utólag, a számlák bemutatása ellenében a bemutatás napján érvényes MNB deviza árfolyamon számolva forintban térít a Biztosított, vagy a Kedvezményezett részére.

#### **4. cikkely**

### **ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK, VALAMINT A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

#### **Általános kizárások**

Az alábbi meghatározott okok, események és azok következményei kizárásra kerülnek a biztosítás fedezete alól:

- a) Események, melyek közvetlenül vagy közvetetten a Biztosított rosszhiszemű magatartásából, bűncselekményben való részvételéből erednek, vagy csalárdsága, súlyos gondatlansága vagy hanyagsága következménye. A Biztosított elmezavar állapotában vagy pszichiátriai kezelés alatt tanúsított magatartásainak következményei szintén nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá.
- b) Rendkívüli természeti jelenségek, így árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vulkánkitörés, atipikus ciklonális viharok, űrből lezuhanó tárgyak, meteorit, valamint általában valamennyi rendkívüli atmoszferikus, meteorológiai, szeizmikus vagy geológiai jelenség.
- c) Terrorizmusból, lázadásból, felkelésből, polgárháborúból vagy tömeges rendbontásból származó események.
- d) Fegyveres Erők vagy Biztonsági Erők tevékenysége békeidőben.
- e) Mindennemű harci és háborús cselekmény és következményei, valamint minden olyan konfliktus vagy nemzetközi intervenció amelyben kényszerít vagy erőszakot alkalmaznak.
- f) Amelyek radioaktív nukleáris energiából származnak.
- g) Amelyek abból származnak, hogy a Biztosított fogadások, kihívások, dulakodások, bátorságpróba részese, kivéve a jogos védelem vagy szükségesség eseteit.
- h) Amennyiben a Különös Kötvényfeltételek az egyes biztosítási pótdíjak megfizetésének feltételével kifejezetten eltérően nem rendelkeznek:
  - 1. Amelyek abból erednek, hogy a Biztosított versenyen, sporteseményen, vagy edzésen vesz részt, vagy arra felkészül.
  - 2. az alábbi sporttevékenységet végzi: motorverseny, illetve a motorkerékpárral folytatott verseny bármely más módja, nagyvad vadászata európai térségen kívül, 40 méternél mélyebbre merülő búvárkodás, nemzetközi vizeken hajózás nem tömegközlekedésre szánt járművel, lovaglás, fal- és sziklamászás, barlangkutatás, bokszt, birkózás valamennyi változata, harcművészet, ejtőernyőzés, légballoonozás, szabadesés, vitorlázó- és sárkányrepülés, valamint általában valamennyi olyan sport vagy rekreációs tevékenység amely közismerten veszélyes,
  - 3. sportszövetségek, hasonló hivatalos szervezetek által szervezett, vagy amatőr, vagy eseti versenyeken vagy tornákon való részvétel.
- i) Síelés és/vagy hasonló sportok, kivéve az arra való fedezetben a való kifejezetten megállapodás esetén.
- j) Helikopter vagy olyan légi jármű használata akár utasként akár személyzetként, amely utasok szállítására nem rendelkezik engedéllyel, vagy nem alkalmas.
- k) Olyan balesetek, amelyek jogilag munkahelyi balesetnek minősülnek, a Biztosított által végzett munkával járó kockázat következménye.

- l) Plasztikai műtétek, halasztható műtétek, kezelések.
- m) Járványok.
- n) Valamely utazáshoz elengedhetetlenül szükséges dokumentumok, így Útlevel, Vízum, jegyek, Személyi Igazolvány vagy védőoltás igazolás, hiánya az utazás megkezdésekor.
- o) Nem sürgősségi fogászati kezelések és rehabilitációs kezelések.
- p) Hetven év vagy annál idősebb személyek által elszenvedett betegségek.
- q) Mentális vagy idegi betegség valamint szorongás;
- r) olyan betegségből vagy balesetből eredő kiadások, amelyek esetében a Biztosított orvosi javaslat ellenére vállalkozik az utazásra,
- s) bármely olyan kárigény mely az utazási ügynöktől, utazásszervezőtől, szállítótól vagy bármely más forrásból megtéríthető;

#### **Mentesülés**

Az alábbi események, okok és következményei a Biztosító mentesüléséhez vezethetnek:

- a) A Biztosított által saját maga által megszervezett, megrendelt, igénybe vett szolgáltatások, amelyeket előzetesen nem jelentett be a Biztosítónál vagy azt a Biztosító hozzájárulásának hiányában tette.
- b) Minden olyan esemény, melyről a Biztosított, vagy hozzátartozója az esemény bekövetkeztét követő 24 órán belül nem értesíti a Biztosítót telefonon, vagy írásban.
- c) Ha a Szerződő nem az utazás tényleges földrajzi célja szerinti díjat fizette meg.
- d) Krónikus betegségből, gyengélkedésből, vagy olyan okból származó betegség vagy sérülés, amely a biztosítási esemény bekövetkezte előtt is fennállt.
- e) Öngyilkosságból eredő halál, vagy sikertelen kísérletből származó sérülés vagy annak utóhatása.
- f) Amely alkohol, drog, mérgező anyag, narkotikum, vagy orvosi recept nélkül megszerzett gyógyszer önkéntes fogyasztásából eredő betegség, halál vagy patológiás állapot.
- g) Amelyek abból származnak, hogy a Biztosított vagy az érte felelős személy a Biztosító által javasolt és orvosi szolgálat által megerősített szállítás, vagy szolgáltatás igénybe vételével késlekedik, vagy azt megtagadja.
- h) Rehabilitációs kezelések.
- i) Ortopéd kezelés és anyagok, ortézis, osteosynthesis anyag, valamint szemüveg, kontaktlencse.
- j) Terhesség vagy szülés során nyújtott segítség, vagy azok során fellépő komplikáció, illetve a terhesség önkéntes megszakítása.
- k) Nemi úton terjedő betegségek és következményei, valamint a HIV fertőzés és következményei.
- l) A 60 Euró összeghatárt meghaladó fogorvosi kezelés, feltéve, ha a Különös Feltételek kifejezetten eltérően nem rendelkeznek.

- m) Nem megfelelően csomagolt vagy nem megfelelő jelzéssel ellátott poggyász, valamint a romlandó termékek.
- n) Segítségnyújtás vagy biztosítási szolgáltatás olyan esetekre, melyek az alábbiakkal hozható összefüggésbe:
1. A biztosítási eseményt kiváltó ok a biztosítás hatályba lépését megelőzően is fennállott.
  2. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése orvosi kezelés igénybevételének szándékával történt.
  3. Az utazás szervezése és a biztosítás megkötése végzetes betegség diagnosztizálását követően történt.
  4. A Biztosított olyan kezelés vagy orvosi felügyelet alatt állt az utazás megkezdését megelőző 12 hónapban melyből adódóan az utazáshoz Orvosi felülvizsgálat és/vagy engedély beszerzése kifejezetten ajánlott.
- o) A Biztosított szokásos tartózkodási helyének elérését követően keletkezett események, vagy olyan kárigények, melyet az utazás megkezdésétől számított 90 napon túl jelentettek be.

A Biztosító mentesül a felelősség alól, amennyiben vis major következtében nem képes valamely a Biztosított utazásbiztosítási fedezetével kapcsolatos biztosítási szolgáltatást nyújtani.

**FONTOS: A biztosítási díj nem képezheti semmilyen kárigény részét.**

## 5. cikkely

### **A BIZTOSÍTÁS TARTAMA**

- a) Az utasbiztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama 1 nap, a leghosszabb 365 nap.
- b) A biztosítási szerződés hosszabbításának feltételei:
1. A biztosítás meghosszabbítható, ha a Biztosított a szerződés lejáratá előtt a meghosszabbítás iránti igényét közli a Biztosítóval és a Biztosító ezt elfogadja.
  2. A hosszabbításnak feltétele, hogy az addig érvényes biztosítási időszakban nem következett be olyan esemény, amely miatt a Biztosító kártérítést fizetni, illetve más biztosítási szolgáltatást teljesíteni köteles és erről a Biztosított írásban nyilatkozatot tesz. Az igénybejelentést arra a címre kell elküldeni (faxon, e-mail-ben), ahol a Biztosított a biztosítási szerződést megkötötte.

## 6. cikkely

### **A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- a) A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24. órájáig tart.
- b) Ha a biztosítás megkötésének napja egyezik a biztosítás kezdetének megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdetének megjelölt napon a biztosítás megkötésének időpontjától érvényes, amely esetben a biztosítási szerződés kötésének időpontját a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni.
- c) Az utasbiztosítás Magyarország területén, a Biztosított útlevelének vagy személyi igazolványának egyidejű bemutatásával, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető.

- d) A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utasbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. [A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján].
- e) A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után kötvényt állít ki. A kötvényen legfeljebb 5 fő szerepelhet, kivétel a csoport részére kötött utasbiztosítást.
- f) A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen vagy utazási iroda által szervezett utazás esetén az utazási szerződésen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta.

## **7. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI SZERZODÉSEK SZÁMÁNAK KORLÁTOZÁSA**

- a) Minden utazáshoz a Biztosítónál egy utasbiztosítási szerződés köthető.
- b) Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat egyszeresen nyújtja.

## **8. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI DÍJ**

- a) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a külföldön töltött napok számától, valamint a Szerződő által választott biztosítási termék szolgáltatásainak mértékétől.
- b) A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.

## **9. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁSI DÍJ TELJES VAGY RÉSZLEGES VISSZATÉRÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI**

- a) A biztosítás feltételei szerint a teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag a biztosítás kezdete előtt, a biztosítás kötésének helyén bejelentett igény alapján van lehetőség. A díjvisszatérítés feltétele a sértetlen és hiánytalan biztosítási kötvény leadása.
- b) Részleges díjvisszatérítés adható a biztosításnak a kockázatviselés kezdetét követően a fel nem használt napjaira, ennek alapján a tényleges és az eredeti időtartamra vonatkozó biztosítás díjának díjkülönbözetét kell visszatéríteni a biztosítás megkötésének helyén. A részleges díjvisszatérítéshez minden esetben szükséges a Biztosított írásbeli nyilatkozata arról, hogy a Biztosítóval szemben a biztosítási szerződés alapján szolgáltatási igényt nem érvényesít.
- c) A visszatérítés mértékének megállapításánál a hazaérkezés időpontjának a Biztosító szervezeti egységénél, illetve a Biztosító megbízottjánál történő kötvényleadás napját kell tekinteni.
- d) 10 napnál rövidebb biztosítási időszakra kötött biztosítások díjából részleges díjvisszatérítésre nincs lehetőség.
- e) A biztosítás díját vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja

## **10. cikkely**

### **A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA**

Az utasbiztosítási szerződés területi hatálya a szerződéskötés alapján lehet:

- a) Európa országai, valamint Algéria, Egyiptom, Tunézia. (Oroszország esetén csak az európai terület),
- b) a Föld összes országa.

## **11. cikkely**

### **A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA**

- a) Amennyiben bármely utazás a Biztosítónál Utasbiztosítással fedezett és ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is utasbiztosítást kötöttek rá, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhette volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót.
- b) A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
- c) A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## **12. cikkely**

### **ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS**

- a) Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
- b) Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.
- c) A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.
- d) A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik  
1146 Budapest, Hermina u. 17.  
Tel: 061 461 0623  
Fax: 061 461 0624

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

## **13. cikkely**

### **A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

1. A Biztosító feladatai ellátása érdekében az alábbi, biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosult kezelni:
  - A Biztosított (Szerződő, Biztosított, harmadik fél) személyes adatai,
  - A biztosítás tárgyára vonatkozó adatok,
  - A biztosítási díj és összeg, a kifizetett szolgáltatás mértéke és ideje,
  - Összefüggő valamennyi tény, adat, körülmény.

2. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományba tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléshez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
3. A 2 pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést Biztosító csak a Biztosított előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
4. A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, megbízottjait, mindazokat, akik ezen titokhoz Biztosítóval fennálló bármilyen kapcsolatuk során, bármilyen módon hozzáfutottak.
5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosított vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok meghatározása mellett arra írásban felhatalmazást ad, és törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
  - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - e) az adóhatósággal adóügyben, az adóhatóság felhívására törvényben meghatározott körben, amennyiben A Biztosító-t nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
  - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
  - m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
  - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
  - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
  - q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal

r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az e.) pont alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben áll fenn, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet az alábbi bűncselekményekkel van összefüggésben:

- kábítószer-kereskedelem
- terrorizmus
- illegális fegyverkereskedelem
- pénzmosás

7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes Ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXIII., és a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvényekben meghatározott kiegészítő felügyeletre és összevont alapú felügyeletre vonatkozó rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben ha a Biztosító az általa foganatosított korlátozó intézkedésekről

- a. az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. Cikke alapján a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott rendeletek, illetve e rendeletek felhatalmazása alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok,
- b. az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján, a pénzeszközök, egyéb vagyoni érdekek és gazdasági erőforrások tekintetében alkalmazandó korlátozó intézkedések tárgyában elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében tájékoztatja a Pénzügyminisztériumot.

A miniszter jogosult az a.) és b.) pontok alapján tudomására jutott adatokat az Európai Unió tagállamainak és intézményeinek továbbítani, kölcsönös ellenőrzés céljából öt évig megőrizni, és statisztikai adatszolgáltatás céljából – személyazonosításra alkalmatlan módon- felhasználni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

9. A Biztosított tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat, - ebbe beleértendő a Biztosított személyes adatai, cég esetén cégazonosítók, valamint a biztosítási szerződés tárgyára vonatkozó adatok is - számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a Biztosító csoporton belüli adatfeldolgozóhoz továbbítsa. A Biztosított hozzájárul továbbá, hogy a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait, jogszerűen kiszervezett tevékenységet végzők - különösen A Biztosító csoport tagjai - részére továbbítsa.
10. A Biztosított kérésére a Biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban a Biztosítottól tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint a Biztosított által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.
11. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.