

Tisztelt Ügyfelünk!

Ön a **MAI CASCO Totálkárbiztosítás** Ügyféléltájékoztatóját tartja a kezében. A megkötendő biztosítási szerződés feltételeit a vonatkozó feltételek és szabályzatok tartalmazzák. Tudjuk, hogy a biztosítási szakszövegek nem tartoznak a könnyen értelmezhető, kellemes olvasmányok közé, ezért készítettük el az Ügyféléltájékoztatót, amely a legfontosabb tudnivalókat kivonatos formában, közérthető megfogalmazásban tartalmazza.

Megkérjük, hogy a biztosítási szerződés megkötése előtt, mind az Ügyféléltájékoztatót, mind a vonatkozó feltételeket és szabályzatokat olvassa el figyelmesen. A szabályzatok elolvasását a szerződéskötéskor Önnek aláírásával is igazolnia kell. Azok el nem olvasásából, vagy helytelen értelmezéséből fakadó következményeket ugyanis Ön viseli. Ha kérdés, vagy észrevétele merülne fel, bátran forduljon az üzletkötőjéhez, a MAI CASCO Kft.-hez, vagy a TIR Biztosító Egyesülethez. További információkat talál a **www.maicasco.hu** címen is.

A MAI CASCO TOTÁLKÁRBIZTOSÍTÁS FŐBB JELLEMZŐI

1. Ki kötheti meg a biztosítást?

Bárki, akinek érdeke fűződik a gépjármű megóvásához (mint tulajdonos, bérlő, üzembentartó stb.), vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti. Biztosított, viszont csak a gépjármű tulajdonosa, vagy üzembentartója lehet.

2. Milyen járművekre köthető meg a biztosítás?

- Személygépjárművekre
- Tehergépjárművekre, vontatókra, autóbuszokra
- Nehéz, illetve könnyű pótkocsikra
- Motorkerékpárokra

A biztosítás kiterjed a jármű – a forgalmi engedélyében feltüntetett gyártmányának, típusának és kivitelének megfelelő – az Eurotax katalógusban feltüntetett gyári felszereltségére, valamint a gyári szériafelszereltséget meghaladó a biztosítási kötvényen megnevezett extra felszerelésekre és tartozékokra, amennyiben a szerződésben érték meghatározással feltüntetésre-, és külön díj fizetése mellett biztosításra kerültek.

3. Milyen károk esetén térít a Biztosító?

- Baleseti jellegű töréskárok
- Elemi károk (Tűzkár, Robbanás- és összeroppanáskárok, Villámcsapás károk, Viharkárok, Árvíz károk, Belvíz károk, Felhőszakadás, Egyéb vízelöntés, Földmozgáskárok, Jégverés, Lezúduló hótömeg)
- Lopás károk
- Rongálás és vandalizmus károk
- Rablások károk

Totálkár biztosítás esetén a Biztosító kockázatviselése a fent leírt biztosítási események bekövetkezése esetén kizárólag a gépjármű TELJES MEGSEMISÜLÉSE, vagyis műszaki- illetve gazdasági totálkára, illetve teljes lopás esetén áll fenn!

4. Mik a legfontosabb kizárások, mentesülések, melyek esetén nem térít a Biztosító?

A Biztosító nem téríti meg az alábbi károkat,

- amelyek nem baleseti jellegű károk (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízfagyás stb.)
- amelyek autóversenyen, illetve bármilyen egyéb versenyjellegű rendezvényen való részvétel során, vagy arra történő felkészülés során következtek be,
- amelyek a háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, felkelés, zavargás, sztrájk, tüntetés, terrorista, háborús vagy polgárháborús eseményekkel, vagy bármiféle egyéb tömegmegmozdulással összefüggésben következtek be,
- amelyek a gépjármű tiltott helyen történő parkolásából következő hatósági elszállításból adódnak,
- amennyiben a teljes lopáskár esetén az eltulajdonított gépjárműben maradt a gépjármű forgalmi engedélye, törzskönyve vagy a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, a gépjárműbe szerelt vagyonvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa, illetve ha a vagyonvédelmi berendezések nem voltak bekapcsolva.

Mentesül a biztosító a kárkifizetés alól, ha:

- a gépjárművet a baleset időpontjában nem a kötvényen feltüntetett személy, vagy - a kötvényen szereplő életkor korlátozás esetén - a meghatározott életkornál fiatalabb személy vezette.
- a kárt a gépjármű vezetője súlyosan gondatlanul, vagy szándékosan okozta

A kizárások és mentesülések teljes megismeréséhez, kérjük olvassa a biztosítás feltételeit!

5. Mikor és hogyan téríti meg a biztosító a kárt?

A káreseményt az észlelést követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni a **MAI CASCO Kft.** alábbi elérhetőségén :

1062 Budapest, Bajza u. 19.
1388 Budapest, Pf.:67.

Központi telefon: 413-23-60, 461-04-61
Központi fax: 413-23-61, 461-04-62

A Biztosító a kárbejelentés, a kárszemlék és egyéb dokumentumok alapján, az utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül megtéríti a vonatkozó feltételek szerinti kártérítési összeget, az alábbiak szerint. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül a kötvényen feltüntetett önrészesedés, valamint a szerződés éves díjhátraléka.

- Lopáskárok esetén - a gépjármű káridőponti értékét
- Totálkár esetén - a gépjármű káridőponti értékét a roncsérték levonásával

6. Milyen szabályzatok, feltételek vonatkoznak a biztosításra?

Személy- és kishaszongépjárművek esetén:

- MAI CASCO Általános gépjárműbiztosítási feltételek TIR-MAI-ÁGF
- MAI CASCO Személy és kishaszongépjármű biztosítás különös feltételei TIR-MAI-SZCS

Tehergépjárművek, vontatók és pótkocsik biztosítása esetén:

- MAI CASCO Általános gépjárműbiztosítási feltételek TIR-MAI-ÁGF
- MAI CASCO Haszongépjármű biztosítás különös feltételei TIR-MAI-HCS

Motorkerékpárok biztosítása esetén:

- MAI CASCO Általános gépjárműbiztosítási feltételek TIR-MAI-ÁGF
- MAI CASCO Motorkerékpár biztosítás különös feltételei TIR-MAI-MCS

Társaságunk főbb adatai, fogyasztói bejelentésekkel foglalkozó egységeink, valamint felügyeleti szervünk megnevezése és elérhetőségei:

A TIR BIZTOSÍTÓ EGYESÜLET

A TIR Biztosító Egyesület 1993. december 22-én alakult az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény és a Biztosításfelügyelet tevékenységi engedélye alapján. Az alapító tagok túlnyomó többsége a fuvarozótársadalom képviselői közül került ki. Az egyesület - társadalmi szervezetként - a 5777/1994. szám alatt került bejegyzésre a Fővárosi Bíróság által. Az egyesület tagja a Magyar Biztosítók Szövetségének.

1067 Budapest, Teréz krt. 23. I. Emelet
Központi telefon: 312-36-10, 301-04-67

Központi fax: 302-2467

A MAI CASCO BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

A MAI CASCO Biztosítási Szolgáltató Kft. 2001. december 19-én alakult, a MAI CASCO módoszat vezérigazgatói feladatainak ellátására. Tevékenységét az Egyesület megbízásából és nevében - a 2003. évi LX. törvény 50. §-ban foglaltak szerint végzi.

1062 Budapest, Bajza u. 19.
1388 Budapest, Pf.:67.

Központi telefon: 413-23-60, 461-04-61
Központi fax: 413-23-61, 461-04-62

FELÜGYELETI SZERV

**Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
(PSZÁF)**

1013 Budapest, Krisztina krt. 39
Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.
Központi telefon: 489-91-00
Központi fax: 489-91-02