

# Általános ügyféltájékoztató



## Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelőnek érezzük, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Groupama Biztosító Részvénytársaságot kereste meg.

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítótársaságunk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogaik és jogos érdekeik érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

### Biztosítónk főbb adatai

A **Groupama Biztosító** Részvénytársaság a francia Groupama csoport leányvállalata. 1990. óta működünk Magyarországon (2004. októberéig Európa Biztosító Rt. néven); cégjegyzékszámunk: 01-10-041540, adószámunk: 10507247-2-44.

Székhelyünk: 1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.

Telephelyünk és személyes ügyfélszolgálatunk: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Postacímünk: 1519 Budapest, Pf. 271

Központi telefonszámunk: (06-1) 279-4000

Központi faxszámunk: (06-1) 361-0091,

Központi e-mail címünk: info@groupama.hu

Számos helyi irodával rendelkezünk az ország egész területén. Ezek címét, telefonszámát, valamint biztosítótársaságunk és termékeink részletesebb bemutatását megtalálja honlapunkon, a [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu) címen.

Felügyeleti szervünk a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1535 Budapest, 114. Pf. 777., Telefon: (06-40) 203-776, [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)).

### Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. tv. 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is.

E szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat; a biztosító, a biztosításközvetítő, a szaktanácsadó, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselője, ezek érdekképviselői szervezetei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal; a feladatkörében eljáró gyámhatóság; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság; külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv; a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító; a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

## Ügyfeleink jogai

**Számunkra a legfontosabb az elégedett ügyfél.** Ezen célunk eléréséhez a legnagyobb segítséget hiányosságaink visszajelzésével kaphatjuk. Ezért kérjük, hogy amennyiben már létrejött szerződésével, vagy biztosító társaságunk működésével kapcsolatban bármilyen **kérése, kérdése vagy problémája** lenne, forduljon a biztosítás közvetítőjéhez, helyi irodánkhoz, vagy hívja a Groupama Biztosító központi, telefonos ügyfélszolgálatát a **(06-40) 44-40-44**-es, helyi tarifával hívható számon.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére sem sikerült problémáját orvosolni, kérjük, forduljon írásban panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkhöz: **Groupama Biztosító Rt. Központi Ügyfélszolgálat**, levélcím: 1519 Budapest, Pf. 271, fax: (06-1) 279-4144, e-mail: [ugyfsz@groupama.hu](mailto:ugyfsz@groupama.hu)!

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy panaszt nyújthat be felügyeleti szervünkhöz is; a fogyasztók védelméről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján fogyasztói jogainak érvényesítése érdekében igénybe veheti békéltető testület eljárását; valamint jogait bírósági úton is érvényesítheti azzal, hogy az Ön biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos **magyar jogszabályok** rendelkezései az irányadók.

A mindkét fél meelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

# Ügyféltájékoztató a Casco Dynamic biztosításról



## Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Ez az ügyféltájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. A biztosítás **az alábbi biztosítási eseményekre** nyújt fedezetet:

- **fizikai károsodás (sérülés, rongálódás),**
- **lopás és rablás.**

A szerződés mellé tetszés szerint **kiegészítő baleset-biztosítás** köthető, amely azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek következtében a járműben utazó személy, beleértve a vezetőt is:

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül **meghal**, vagy
- **maradandó egészségkárosodást** szenved.

### Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő beérkezését követő nap 0 óra-ór indul, feltéve, hogy a felek írásban másképpen nem állapodtak meg.

### Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja.

### Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A díjat kívánsága szerint egy összegben vagy részletekben, csekken vagy banki átutalással, kívánságára számla ellenében fizetheti meg.

Társaságunk jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.

A díjfizetés módját és ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

### Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

#### A) Helyreállítási költségek térítése

Társaságunk az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Társaságunk megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét. Bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodás köthető.

#### B) A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.

Társaságunk megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült indokolt szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési költségek számlával igazolt összegét.

**Szolgáltatásunk** a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő **15. napon esedékes.**

**C) Kiegészítő baleset-biztosítás** esetén a szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított örököse jogosult.

A szolgáltatás a biztosított halála esetén: 1 millió Ft, a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot: 2 millió Ft.

## Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásokat?

A keletkezett kár egy részét a biztosított – a szerződésben meghatározott mértékben – **önrészeseleként** maga viseli.

A szerződésben meghatározott **önrészeselekés négyzeresét vonja le a biztosító**, amennyiben a szerződés szerint kizárt vezetők körébe esik annak a személynek az életkora, aki a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet vezette

A jármű nem gyárilag beszerelt **audioberendezésének** helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészeselekés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

## Mikor mentesülhet a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól?

**Mentesül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:**

- a kárt a természetes személy, szerződő, a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a kárt a nem természetes személy, szerződő, a biztosított - a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt - tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- összefüggésben van azzal, hogy a fent említett személyek, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

## Melyek az általános kizárások?

**A casco biztosítási szerződés alapján társaságunk nem nyújt szolgáltatást:**

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,
- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,
- a jármű üzem- és kenőanyagában keletkezett károokra,
- a járműből szerszám nélkül kivehető audioberendezés ellopása miatti kárra,
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utasterből eltulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészeken kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károokra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károokra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károokra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károokra,
- a környezetszennyezés által okozott károokra,
- azokra a károokra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:**

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,

- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedéllyel, illetve törzskönyvvel,
- a jármű audioberendezésének ellopását követően a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével.

A kulcsra a következőket érti a biztosító: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb) zárt helynek az erre a célra létesített értékmegőrző számít.

**Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:**

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.

## **Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?**

A határozatlan tartamra szóló szerződést a biztosítási évfordulóra, az évforduló megelőzően legalább 30 nappal közlendően bármelyik fél írásban felmondhatja.

**A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.**

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

A mindkét fél meelégedésére szolgáló kapcsolat reményében

**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

# Casco Dynamic biztosítás általános szabályzata



A biztosítási díj megfizetése ellenében, a Groupama Biztosító Rt. – a szerződésben meghatározott esetekben és mértékben – megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

## 1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) a szerződésben megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű. Jelen szerződés alapján a biztosító nem vállal kockázatot taxiként üzemeltetett, valamint bérleti szerződés alapján egy évnél rövidebb időre bérbe adott járműre. A jármű a szerződésben feltüntetett állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A jármű állapota és felszereltsége új jármű esetén a számlában, használt jármű esetén az ajánlat kötelező mellékletét képező állapotlapban feltüntetettek szerint kerül megállapításra.

**Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából:**

- személygépjármű;
- tehergépjármű;
- vontató;
- pótkocsi;
- busz.

## 2. A szerződésben résztvevő személyek

### 2.1. Biztosító

Groupama Biztosító Részvénytársaság

### 2.2. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy más, a jármű megóvásában érdekelt személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

### 2.3. Biztosított

A jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, ha a szerződésben nincs kedvezményezett, vagy engedélyes megnevezve.

### 2.4. Kedvezményezett

A szerződésben megjelölt személy. Ha a szerződésben kedvezményezett van megnevezve, a biztosító szolgáltatására ő jogosult.

## 3. A szerződés területi hatálya

A szerződés Magyarország, és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöld Kártya Egyezmény európai tagországainak területén bekövetkezett káreseményekre nyújt fedezetet.

## 4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés – ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg – határozatlan időtartamra jön létre. A hatá-

rozatlan időtartamra kötött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év. Minden évben annak a hónapnak az első napja a biztosítás évfordulója, amelyben a kockázatviselés kezdete indul, ami egyben a következő biztosítási időszak első napja.

### 4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés létrejötte esetén, az első díj biztosító részére történő befizetését követő nap 0 órakor indul, feltéve, hogy a felek másképpen nem állapodtak meg.

### 4.2. A szerződés megszűnése

#### 4.2.1. A szerződés lejáratá

**A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.**

#### 4.2.2. Felmondás

A szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

#### 4.2.3. Érdekmúlás

Érdekmúlással szűnik meg a szerződés a jármű tulajdonjogának megváltozásakor. Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

#### 4.2.4. Díjfizetési elmaradás

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

#### 4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

## 5. Biztosítási esemény, kizárás, mentesülés

### 5.1. Biztosítási események

#### 5.1.1. Fizikai károsodás (sérülés, rongálódás)

A járműben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás, természeti csapás, rongálás, tűz által keletkezett fizikai károsodás.

#### 5.1.2. Lopás, rablás

A jármű vagy alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása és az ilyen cselekményekkel összefüggésben keletkezett fizikai károsodás.

### 5.2. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- ha a járművön hatósági engedélyhez kötött átalakítást végeztek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem

szerezték meg, és a káresemény összefüggésben van az átalakítással,

- a jármű olyan felszereléseiben keletkezett károkra, amelyek az érvényes hatósági előírások tiltanak, vagy külön engedélyhez kötnek, de a szükséges engedélyt a káresemény előtt nem szerezték meg,
- a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károkra,
- a jármű üzem- és kenőanyagaiban keletkezett károkra,
- a járműből szerszám nélkül kivehető audióberendezés ellopása miatti kárra,
- nyitott utasterű (cabrio) gépjármű esetén az utastérből el tulajdonított bármely alkatrész vagy felszerelés ellopásával, vagy megrongálásával okozott kárra,
- a jármű értékcsökkenésére,
- az egyébként javítható alkatrész kicserélése esetén fellépő többletköltségre,
- a biztosítási esemény következtében sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségére,
- a nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl.: műszaki hiba, elhasználódás, fagyás, stb.),
- a járművet autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károkra,
- a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károkra,
- a jármű rakományának elmozdulása miatt keletkezett károkra,
- a járműben szállított gyúlékony, robbanó, maró, korrodáló anyagok által előidézett, vagy általuk súlyosított károkra (a súlyosítás mértékének megfelelő részre),
- a radioaktív sugárzás által okozott károkra,
- a környezetszennyezés által okozott károkra,
- azokra a károkra, amelyek felkelés, tüntetés, zavargás, sztrájk, terrorcselekmények, háború következtében keletkeztek, függetlenül attól, hogy az említett események hivatalos formában (engedély, hadüzenet) zajlottak-e,
- a közlekedésen kívül munkavégzésre is alkalmas járműben keletkezett kárra, ha a kár munkavégzés közben, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkezett,
- ha a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmény kideríthetetlené váltak.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem állt a szerződésben megnevezett illetéktelen használat ellen védő rendszer védelme alatt,
- a jármű zárainak megrongálása után, a lopás elleni védelmi rendszer meghibásodása után, illetve a jármű kulcsainak elvesztését követően nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és a lopás elleni védelmi rendszer szakszervizben történő átkódolásáról, vagy cseréjéről, addig pedig a jármű védett helyen történő tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak zárt, vagy megfelelően őrzött helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó összes kulccsal, jármű forgalmi engedéllyel, illetve törzskönyvvel,
- a jármű audióberendezésének ellopását követően, a biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészével.

A kulcsra a következőket érti a biztosító: a jármű ajtajainak lezárására és kinyitására, az illetéktelen használat elleni védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközök.

A nyilvánosság számára nyitva álló területen (strand, uszoda stb) zárt helynek az erre a célra létesített értékmegőrző számít.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító a rabláskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetésszerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképés.

### 5.3. Mentésülés

#### 5.3.1. Mentésül a biztosító mindennemű szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a kárt a természetes személy, szerződő, a biztosított, vagy velük egy háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- a kárt a nem természetes személy, szerződő, a biztosított - a jármű megóvásában közvetlenül érdekelt - tagja, alkalmazottja, vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,
- a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsga igazolásával,
- a tűzrendészeti előírások megsértésének következménye,
- összefüggésben van azzal, hogy a fent említett személyek, vagy a járművet jogosan használó más személy a járművet a jármű vezetésére érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy kábítószer, vagy a vezetési képességeket hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy alkohol hatása alatt (0,8 ezreléket elérő véralkohol szint) vezette.

### 5.4. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás-, illetve rabláskár esetén, továbbá külföldön bekövetkezett bármilyen kárnál, kárenyhítési tevékenység csak a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően végezhető.

## 6. A kár bejelentése

A kárt annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell bejelenteni. A bejelentés a biztosító bármelyik ügyfélszolgálati irodájában megtehető. Tűzkárt a tűzoltóságon, lopáskárt és rabláskárt a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. Az eljárást lezáró határozatot a biztosítóknak be kell mutatni. Amennyiben a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell a biztosítóknak jelenteni.

A kár bejelentésekor be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény, a jogosultság és a kárösszeg megállapításához szükséges. A jármű ellopása, elrablása esetén le kell adni a biztosítóknak a járműhöz tartozó összes kulcsot, továbbá a gépjármű forgalmi engedélyét vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozatot. A jármű audióberendezésének ellopása esetén le kell adni a biztosítóknak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló, levehető alkatrészét.

### 6.1. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

## 7. A biztosítási szolgáltatások

### 7.1. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt költségét. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek. A biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg.

Az életvédelmi- és biztonsági berendezések (légszák, biztonsági öv) károsodásának helyreállításával kapcsolatos költséget a biztosító kizárólag szakszervizben történt, számlával igazolt javítás vagy csere esetén téríti meg.

### 7.2. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítása nem gazdaságos,
- a járművet ellopták, vagy elrabolták, és a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg.

#### 7.2.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

### 7.3. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési költségek számlával igazolt összegét.

### 7.4. A kártérítés korlátozása az audioberendezés lopás-kára esetén

A jármű nem gyárilag beszerelt audioberendezésének helyreállítási, vagy pótlási költsége címén a biztosító csak számlával igazolt költséget, az önrészesedés levonása után legfeljebb 100 000 Ft-ot fizet ki.

## 8. Önrészesedés

A biztosítási eseményenként megállapított kárösszegeből, a szerződésben meghatározott önrészesedést a biztosított maga viseli.

### 8.1. Csökkentett önrészesedésű kártérítés

Nem von le a biztosító önrészesedést, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre.

A szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a biztosító, ha egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatása kizárólag:

- a jármű sérült ablaküvegének kicserélési költségére, vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratokat és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

### 8.2. Növelt önrészesedésű kártérítés

**A szerződésben meghatározott önrészesedés négyeszeresét vonja le a biztosító, amennyiben a szerződés szerint kizárt vezetők körébe esik annak a személynek az életkora, aki a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet vezette, és a káresemény nem tartozik az előző pontban felsorolt esetekhez.**

A növelt önrészesedésű kártérítés alkalmazásakor a vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése évének évszámából kivonjuk a vezető születési évének évszámát.

## 9. A szolgáltatás esedékessége

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes. A jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata esetén a biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 75. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.

## 10. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt vagyontárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben köteles a biztosítási összeget a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosított ezen igény vonatkozásában a vagyontárgy megkerülésétől számított 30 napon belül nem nyilatkozik, úgy a megkerült vagyontárgyak feletti rendelkezési jog, mint törvényes engedményt, a biztosítót illeti meg. A vagyontárgyak megkerüléséről a biztosított 3 napon belül köteles értesíteni a biztosítót. Ezen határidő elmulasztásából eredő költségek a biztosítottat terhelik.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt jármű a kárösszeg kifizetése előtt megkerül a biztosító önrész levonása mellett megtéríti a jármű ill. vagyontárgy visszaszállításának indokolt és igazolt költségét. Ebben ez esetben a biztosító biztosítási összeget nem térít.

## 11. Díjfizetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő. A felek megállapodhatnak részletfizetésben is.

Amennyiben a biztosító a jármű pótlási költsége címén kártérítést fizet, a kifizetés napján a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megilleti, amit a biztosító az önrésszel már csökkentett biztosítási összegből helyez levonásba.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.

A biztosító az új díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően értesíteni.

### 11.1. Kármentességi díjkezdvezmény

Beszámítható megfigyelési időszak: a biztosítási időszak kezdetét másfél évvel megelőző időponttól a biztosítási időszakot fél évvel megelőző időpontig tartó időszak (1év), amelyben a szerződő legalább 9 hónapon keresztül hatályos, a jármű baleseti jellegű sérülésére is kiterjedő casco biztosítással rendelkező.

Első kifizetés: egy káresemény kapcsán történt kifizetések közül az első.

#### 11.1.1. Bónusz osztályok

A rendszer egy alap és 10 bónusz osztályból áll. Az egyes osztályokhoz az alábbi díj szorzók tartoznak:

Kármentességi osztály	Szorzó
A0	1,00
B01	0,95
B02	0,90
B03	0,85
B04	0,80
B05	0,75
B06	0,70
B07	0,65
B08	0,60
B09	0,55
B10	0,50

#### 11.1.2. A szerződések osztályba sorolása

A szerződés kármentességi osztályát az adott biztosítási időszakban az alábbi táblázat alapján kell megállapítani:

Kármentességi osztály az előző biztosítási időszakban	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban biztosítási esemény kapcsán nem történt első kifizetés	Kármentességi osztály, ha a beszámítható megfigyelési időszakban egy biztosítási esemény kapcsán történt egy első kifizetés
A0	B01	A0
B01	B02	A0
B02	B03	A0
B03	B04	B01
B04	B05	B02
B05	B06	B03
B06	B07	B04
B07	B08	B05
B08	B09	B06
B09	B10	B07
B10	B10	B08
Nincs előzménye	A0	A0

Amennyiben a beszámítható megfigyelési időszakban a szerződésre egynél több biztosítási esemény kapcsán történt első kifizetés, az adott biztosítási időszakra a kármentességi díjkezdvezmény nem jár.

Más biztosító által igazolt kármentes időszakot ugyanúgy veszi figyelembe a biztosító, mintha az a saját állományában telt volna el.

A más biztosító által igazolt kármentességi időszak kapcsán járó kedvezmény legkorábban az igazolás beérkezését 30 nappal megelőző időponttól érvényesíthető.

A kiérdemelt kármentességi osztályt a szerződő egy másik casco szerződésére átviheti, ha a két szerződésben a járművek azonos járműfajtába tartoznak.

A kármentességi kedvezmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a káreseményt, ha

- a teljes kifizetett összeg a kifizetést követő 60 napon belül megtérült,
- a kár kifizetésénél a biztosító csökkentett önrészesedést vett figyelembe.

### 11.2. Vezetők köre szerinti díjkezdvezmény

A szerződő a biztosítási ajánlatban az alábbi kategóriák sze-

rint nyilatkozhat arról a személyi körrel akik a biztosított járművet vezethetik (vezetők):

- nem korlátozott,
- 25 évesnél fiatalabb kizárva,
- 30 évesnél fiatalabb kizárva,
- 35 évesnél fiatalabb kizárva.

A vezetők életkorának megállapítása a 8.2. pontban foglaltak szerint történik.

A biztosítás díja függ a választott vezetők körétől. Ha a vezetők köre nem korlátozott, a szerződő alapdíjat fizet, a 25, 30, illetve 35 évesnél fiatalabb vezetők kizárása esetén a szerződésben meghatározott díjkezdvezményben részesül.

## 12. A szerződő és a biztosított változás-bejelentési kötelezettsége

Az ajánlaton szereplő adatok megváltozását, de legalább az alábbi változásokat írásban, 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak:

- a lakcím (telephely cím) megváltozása,
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása,
- a jármű felszereltségének megváltozása,
- a jármű forgalomból való kivonása,
- a jármű tulajdonjogának megváltozása,
- a jármű taxiként, vagy bérgepkocsiként való üzemeltetésének megkezdése,
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje,
- az ajánlaton vagy állapotlanon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása,
- az ajánlaton vagy állapotlanon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése,
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változást.

## 13. Egyéb rendelkezések

Az alkusz nem tekinthető a biztosító képviselőjének.

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a Ptk-ban foglaltak szerint kell eljárni.

## 14. Záradékok

A szerződés érvényes záradékait a biztosítási kötvény tartalmazza.

#### A01. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

#### A02. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

#### A11. sz. záradék:

A biztosítási fedezet az előírt gépjármű védelmi berendezés (Mabisz minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás-, és rabláskockázatra nem terjed ki.

#### A23. sz. záradék:

A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított járműelemekre nem terjed ki.

#### A51. sz. záradék:

A kiegészítő baleset biztosítás vonatkozásában a szerződő a casco biztosításban megjelölt kedvezményezettől eltérő személyt jelölhet meg név, lakcím és születési idő feltüntetésével.

# Kiegészítő baleset-biztosítási szabályzat



Választható kiegészítő biztosítás.

## 1. Általános feltételek

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt köthető és azzal együtt érvényes.

## 2. Biztosított

A járműben utazó személyek, beleértve a vezetőt is.

## 3. A biztosítási események

Az alapbiztosítás szerinti biztosítási események, amelyek következtében a biztosított

- balesettel okozati összefüggésben 3 hónapon belül meghal, vagy
- maradandó, a jelen biztosítási feltétel mellékletében meghatározottak szerint 50%-os mértéket elérő egészségkárosodást szenved.

## 4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás az alapbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően:

- autóbusz, trolibusz utasaira,
- arra a személyre, akinek az elmezavara, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete okozta a balesetet,
- a járművet eltulajdonítóra, azt önkényesen elvevőre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- napszúrás, hőguta, fagyás következtében fellépett egészségkárosodásra,
- a jármű karbantartása, javítása során bekövetkezett balesetekre,
- a járműbe történő be- és kiszállás közben bekövetkezett balesetekre,
- a baleset előtt már maradandóan károsodott testrészekre.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító:

- amennyiben bizonyítja, hogy a károsult védelme a baleset időpontjában nem felelt meg a jogszabályban előírt követelményeknek. (pl. nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem használt gyereklülést, stb.)

## 5. Mentesülés

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződő fél halálát a biztosítási összegre jogosult okozta. (Ptk. 565. § (3) bek.)

## 6. A biztosítási szolgáltatások

A szolgáltatásra a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított örököse jogosult.

Szolgáltatás a biztosított halála esetén: 1 millió Ft.

Szolgáltatás a biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, ha az egészségkárosodás mértéke eléri az 50%-ot: 2 millió Ft.

50% alatti mértékű egészségkárosodás esetén nem jár szolgáltatás. Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a mellékelt táblázat alapján történik. A táblázatban fel nem so-

rolt esetekben az állandósult baleseti eredetű testi kár mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

A szolgáltatások biztosítottanként értendők.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a járműben az engedélyezettnél többen utaztak, a biztosító olyan arányban nyújt baleset-biztosítási szolgáltatást, ahogyan a szállítható személyek száma aránylik a ténylegesen szállított személyek számához.

## 7. Önrészesedés

A baleset-biztosítási szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészesedést.

## 8. A szolgáltatás esedékessége

A maradandó egészségkárosodás mértékének végleges megállapítására a baleset után egy évvel kerül sor. Addig előleg fizethető, melynek mértéke nem haladhatja meg a haláleseti szolgáltatás összegét.

## 9. Kármentességi díjkezdvezmény

A baleset-biztosítási szolgáltatásokat nem veszi figyelembe a biztosító a kármentességi díjkezdvezmény megállapításakor.

## 10. Egyéb rendelkezések

Minden egyéb kérdésben az alapbiztosításban leírtak szerint kell eljárni.

Melléklet a baleset-biztosításhoz: A maradandó egészségkárosodás mértéke

Károsodás leírása	Maradandó egészségkárosodás mértéke
– mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– mindkét felkar - alkar vagy kéz elvesztése	100%
– egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (alsó és felső végtag egyidejű csonkolása)	100%
– mindkét comb elvesztése	100%
– mindkét lábszár elvesztése	90%
– egyik comb elvesztése, vagy egyik felkar elvesztése	80%
– egyik lábszár elvesztése, vagy egyik alkar elvesztése	70%
– beszélnőképesség teljes elvesztése	70%
– mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
– jobb kéz elvesztése* (csuklón alul)	65%
– bal kéz elvesztése* (csuklón alul)	50%
– egyik lábfej teljes elvesztése (boka alatt)	40%
– egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
– egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

\* - Balkezesség esetén a térítés fordított.

**Groupama Biztosító Részvénytársaság**  
1117 Budapest, Dombóvári út 10-11.



## Casco Dynamic

*Feltételek*



**Groupama Biztosító Részvénytársaság**

Székhely: H-1117 Budapest, Dombóvári út 10-11. • Telefon: (06-1) 279-4000 • Telefax: (06-1) 361-0091  
Telephely és ügyfélszolgálat: H-1114 Budapest, Hamzsabégi út 37. • Telefon: (06-40) 44-40-44  
Postacím: H-1519 Budapest, Pf.: 271 • info@groupama.hu • www.groupama.hu