

K&H Biztosító Zrt.  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.



**K&H biztostárs utazási segítségnyújtás és biztosítás**  
érvényes: 2016. november 25-től



## Tartalom

I.	általános feltételek.....	3
1.	hogyan jön létre a biztosítási szerződés? .....	3
2.	mikor lép életbe és meddig hatályos a biztosítás?.....	3
3.	ki a Szerződő? .....	4
4.	ki lehet Biztosított? .....	4
5.	ki nem lehet Biztosított? .....	4
6.	ki(k) a Kedvezményezett(ek)? .....	4
7.	mely országokban nyújt a Biztosító vagy segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítást? .....	4
8.	hogyan érvényesíthető az igény többszörös biztosítás esetén?.....	4
9.	hogyan történik a biztosítási díj meghatározása? .....	4
10.	mekkora a biztosítási összeg? .....	5
11.	melyek a díjvisszatérítés feltételei? .....	5
12.	ki jogosult a szolgáltatásokra? .....	5
13.	mely esetekben mentesül a Biztosító a szolgáltatások kifizetése alól? .....	5
14.	milyen kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége van a Biztosítottnak és a Szerződőnek?.....	6
15.	milyen adatokat szükséges közölni, mely adatok megváltozását kell bejelenteni? .....	6
16.	melyek a biztosításból kizárt kockázatok? .....	6
17.	mi a Biztosított feladata káresemény bekövetkezésekor? .....	7
18.	mikor esedékes a kárkifizetés? .....	7
19.	személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség.....	8
20.	a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek .....	10
21.	segítségnyújtási és kárrendezési megbízott .....	11
II.	egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás .....	11
III.	egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás .....	14
IV.	jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás, személyi felelősségbiztosítás, sífelelősség-biztosítás.....	17
V.	balesetbiztosítás.....	19
VI.	poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása .....	20
VII.	K&H biztostárs gépjármű segítségnyújtás és biztosítás (továbbiakban: K&H biztostárs gépjármű biztosítás) kiegészítő feltételei.....	21
VIII.	melléklet .....	25

## **K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szerződési feltételei és ügyfél-tájékoztató A Netrisk által történő értékesítés esetén**

Jelen feltételek a K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szerződési feltételeit és ügyfél-tájékoztatóját együttesen tartalmazzák.

A biztosítási szerződés részét képezi a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum), a jelen szerződési feltételek, továbbá a felek egymáshoz intézett írásbelinek minősülő jognyilatkozatai.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

### **I. általános feltételek**

A K&H Biztosító Zrt. 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. Biztosítótársaságunk Európa egyik vezető pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja.

Társaság működési formája: zártkörű részvénytársaság

Székhelyének állama: Magyarország

Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Levelezési címe: Budapest 1851

Társaságunk alaptőkéje: 4,78 milliárd Ft

Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban

kh.hu

Felügyeleti hatóságunk a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: (+36 1) 489 9100).

A **K&H Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Biztosító) a biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a szerződési feltételekben felsorolt - külföldön felmerült - biztosítási események kapcsán az alábbi segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat nyújtja:

- egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás,
- utazási segítségnyújtás és biztosítás,
- balesetbiztosítás,
- poggyászbiztosítás,
- jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás,
- személyi felelősségbiztosítás,
- gépjármű segítségnyújtás és biztosítás (különdíj megfizetése ellenében).

#### **1. hogyan jön létre a biztosítási szerződés?**

A biztosítás kizárólag azon személy részére köthető (Biztosított), aki a szerződéskötés időpontjában Magyarország területén tartózkodik.

A szerződéskötés további feltétele a díj megfizetése.

A Biztosító vagy biztosításközvetítője valamennyi Biztosított részére kötvényt (fedezetet igazoló dokumentum) állít ki, amelyen a Szerződő aláírásával igazolja, hogy a Biztosító főbb adatairól és a biztosítási szerződés jellemzőiről szóló tájékoztatást megkapta.

#### **2. mikor lép életbe és meddig hatályos a biztosítás?**

A K&H biztosítárs utasbiztosítás maximum 365 napra köthető. A Biztosító kockázatviselése - **kizárólag Magyarország területén kívül** - legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően azonnal - ebben az esetben a biztosítási szerződés megkötésének és a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) kiállításának pontos idejét (óra, perc megjelölésével) is fel kell tüntetni - vagy a Szerződő által meghatározott későbbi nap 0. órájakor kezdődik és a díjjal kiegyenlített utolsó nap 24. órájáig tart. A kockázatviselés kezdete a kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) kiállításának keltétől számított maximum 180. nap lehet. **Egy külföldi tartózkodás idejére, egymást követő kockázatviselési tartammal több kötvényen kiállított K&H biztosítárs utasbiztosítás - az első kivételével - érvénytelen.**

**A biztosítás nem hosszabbítható meg.**

**Az a biztosítás, amelyet a Biztosított külföldi tartózkodása alatt kötöttek úgy, hogy a biztosítás megkötésekor nem tartózkodott Magyarország területén, érvénytelen. Az így kötött biztosítás alapján semmilyen térítés nem jár, a Biztosító kockázatban nem áll. Az így kötött biztosítás díja visszajár.**

### 3. ki a Szerződő?

A Szerződő az a személy, aki a Biztosított(ak) javára a biztosítási szerződést megkötí, és a díjat megfizeti. Ha a szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

### 4. ki lehet Biztosított?

Biztosított lehet továbbá az a devizakülföldinek minősülő természetes személy, aki **nem fizikai munkavégzés céljából** utazik külföldre és **nem az állandó lakóhelye szerinti országba utazik**.

A K&H biztosítárs utasbiztosítás esetén a biztosítás hatálybalépésekor **65. életévét betöltött személy pótdíj fizetése ellenében maximum 90 napra kötheti meg a biztosítást**.

### 5. ki nem lehet Biztosított?

**Nem lehet Biztosított a tartós külföldi szolgálatot teljesítő, külföldön tartósan munkát vállaló természetes személy és vele tartósan külföldön tartózkodó családtagjai, a külföldön fizikai munkavégzés céljából tartózkodó természetes személy, valamint az a külföldi természetes személy, aki az állandó lakóhelye szerinti országba utazik.**

**Amennyiben a szerződés e kikötései ellenére a felsoroltak valamelyikének javára megkötik a biztosítást, az érvénytelen, és a biztosítás díja a Szerződőnek visszajár. (Jelen biztosítás szempontjából tartós külföldi szolgálatnak tekintendő az egy évet meghaladóan külföldön történő munkavégzés, külszolgálat, kiküldetés, megbízás).**

**A K&H biztosítárs utasbiztosítás esetén 90 napnál hosszabb időtartamra nem lehet Biztosított az a személy, aki 65. életévét betöltötte. Az ennél hosszabb időszakra kiállított kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) a 91. napon érvényét veszti és a biztosítás időarányos díja visszajár.**

### 6. ki(k) a Kedvezményezett(ek)?

Kedvezményezettnek minősül(nek) az(ok) a természetes személy(ek), aki(ket) a Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával megjelöl, és a szerződés szerint ebben a minőségben - a 12. pontban foglaltak szerint - a Biztosító szolgáltatására jogosult(ak).

A Kedvezményezett személye a biztosítás tartama alatt a Szerződő és a Biztosított Biztosítóhoz intézett, egybehangzó írásbeli nyilatkozatával bármikor megváltoztatható.

### 7. mely országokban nyújt a Biztosító vagy segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítást?

A biztosítás Magyarország, és **külföldi Biztosított állampolgár esetén az állandó lakóhelye szerinti ország kivételével a világ összes országára érvényes, de nem terjed ki azon országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek ([www.kulugyminiszterium.hu](http://www.kulugyminiszterium.hu) / [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu)).**

### 8. hogyan érvényesíthető az igény többszörös biztosítás esetén?

Amennyiben a Biztosított az adott eseményre több érvényes biztosítással rendelkezik jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

### 9. hogyan történik a biztosítási díj meghatározása?

A biztosítási időszak teljes tartamára eső biztosítási díj a szerződéskötéskor egy összegben fizetendő.

A biztosítási díj az alaplíjnak a pótdíjakkal növelt és a kedvezményekkel csökkentett végösszege.

A **K&H biztosítárs utasbiztosítás** esetén az alaplíj az alábbi időtartamok meghatározásával kerül kiszámításra:

- 1 és 3 nap közötti kinttartózkodás időtartamára 3 napos díj;
- 4 és 365 nap közötti kinttartózkodás időtartamára napi díj.

A **K&H biztosítárs utasbiztosítás** alaplíjából a Biztosító **díjkedvezményt** adhat az alábbiak szerint:

- "gyermek kedvezmény": a díjkedvezmény mértéke 30%. A díjkedvezmény a kockázatviselés első napján 18. életévet még be nem töltött, a külföldi utazás időtartama alatt 18 éves vagy afeletti, nagykorú hozzátartozójával együtt utazó gyermek részére vehető igénybe.
- "családi kedvezmény" további 10% díjkedvezményt jelent – a gyermek kedvezménnyel csökkentett díjból
  - minimum egy, maximum öt, 18 év alatti gyermek és legalább egy, maximum három felnőtt együttes szerződéskötése és együtt utazása esetén;

- "csoportos kedvezmény": legalább 10 fő azonos időtartamra és úticéllal együtt utazó személy részére vehető igénybe személyenként 10% díjkedvezmény, **legfeljebb 30 napos biztosítási időszakra.**

**A felsorolt kedvezmények - a gyermek kedvezmény és a családi kedvezmény kivételével - nem vonhatók össze.**

A K&H biztosítárs utasbiztosítás alapdíján felül az alábbi esetben csak **pótdíj** megfizetése ellenében köthető biztosítás:

- a biztosítás kezdeti időpontjában 65. életévét betöltött Biztosított esetében, de maximum 90 napos időtartamra az alapdíj **100%-**ának megfelelő pótdíj kerül alkalmazásra;
- Európán kívülre (**kivéve: USA, Kanada, Ausztrália, Izrael, Brazília területére**) történő utazás esetén (jelen biztosítás szempontjából európai területi hatály alá tartozónak tekintendő Törökország és Oroszország teljes területe, Kanári-szigetek, Málta, Ciprus és Madeira is) az alapdíj **50%-**ának megfelelő pótdíj kerül alkalmazásra,
- USA, Kanada, Ausztrália, Izrael, Brazília területére történő utazás esetén az alapdíj **100%-**ának megfelelő pótdíj kerül alkalmazásra,
- az alábbiakban felsorolt, hobby szinten, a sportágra vonatkozó, az adott helyszínre érvényes előírások betartásával üzött sporttevékenységekre az alapdíj **100%-**ának megfelelő pótdíj kerül alkalmazásra: vízisízés, jetski, vadvízi evezés (rafting), canyoning, extrém körülmények között történő hegymászás, sziklamászás, quad, hidrospeed, vadászat, parasailing, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, hobby szinten üzött könnyűbúvárkodás 40 méter mélységig, motorcsónakkal vontatott banán, airchair, gumitömlő, tengeri kajak, mesterséges fal mászása, kiteszörf, szabad(tüdő)s merülés, szélszörf, wakeboard, zipline.

#### 10. mekkora a biztosítási összeg?

A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásának felső határa.

A különböző fedezetekre vonatkozó biztosítási összegeket a biztosítás megkötésekor választott – a kötvényen feltüntetett – csomag függvényében a 2-3. számú melléklet tartalmazza az alábbiak szerint:

- 2. számú melléklet - K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata alap, emelt illetve ideál csomag esetén;
- 3. számú melléklet - K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata hóvarázs illetve sarki fény csomag esetén;

#### 11. melyek a díjvisszatérítés feltételei?

A Biztosító az alábbi feltételek mellett díjvisszatérítést nyújt:

- A biztosítás hatályba lépését megelőzően a biztosítási kötvények teljes áron visszaválthatóak.
- **A részben felhasznált kötvények díjának visszatérítésére nincs mód. Ha a Biztosító szolgáltatást nyújtott, akkor díjvisszatérítés nem lehetséges.**
- **Lejárt kötvény díja nem téríthető vissza.**

#### 12. ki jogosult a szolgáltatásokra?

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötése előtt másképpen nem rendelkezik, a biztosítási szerződésben foglalt és a Biztosítottat még életében megillető balesetbiztosítási összegeket, valamint a poggyászbiztosítási károkat a Biztosító a Biztosított részére téríti.

Amennyiben a Szerződő a 6. pontban foglaltak szerint nem jelöl Kedvezményezettet, a Biztosított baleseti halála esetén nyújtandó balesetbiztosítási összegre és poggyász-kártérítésre a Biztosított örököse(i) jogosult(ak).

A baleseti és poggyászkártérítés kifizetése kizárólag forint fizetőeszközben a mindenkori devizajogszabályok figyelembevételével történik.

Egyéb szolgáltatásokat a Biztosító a Biztosított vagy a különböző fedezetek pontjaiban meghatározott személy részére nyújtja.

#### 13. mely esetekben mentesül a Biztosító a szolgáltatások kifizetése alól?

**A Biztosító mentesül a károk megtérítése alól, ha a Biztosított vagy a Szerződő:**

- **elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,**
- **megsérti a közlésre és a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségét (15. pont szerint) és az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülményt a Biztosító nem ismerte vagy az közreható a biztosítási esemény bekövetkeztében,**
- **a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, a Szerződő, a velük közös háztartásban élő hozzátartozója (hozzátartozó: a Ptk. 8:1.§ (1) 2. pontja szerint) vagy a**

**Kedvezményezett okozta, vagy ugyanezen személyek a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket megszegték.**

**Jelen feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbi esetek minősülnek:**

- a károkozás hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a kár a Biztosított, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója, a Kedvezményezett vagy a Szerződő 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a kár a korábbi károsodással azonos körülmények között azért következett be, mert a Biztosított, illetve a Szerződő nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a Biztosító a kár bekövetkezésének vagy ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette,
- a károkozást a bíróság súlyosan gondatlannak minősítette.

**A felelősségbiztosítás keretében átvállalt kockázatok tekintetében a Biztosítót a károsulttal szemben a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. Ilyen esetekben a Biztosítót a Biztosítottal szemben visszakövetelési jog illeti meg.**

#### **14. milyen kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége van a Biztosítottnak és a Szerződőnek?**

A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

A Szerződő és a Biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését.

#### **15. milyen adatokat szükséges közölni, mely adatok megváltozását kell bejelenteni?**

A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség).

A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval annak segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül közölni, vagy bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

#### **16. melyek a biztosításból kizárt kockázatok?**

**A biztosításból kizárásra kerülnek:**

- a felmerült nem vagyoni károk,
- a következményi károk,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett károk (személygépjármű vezetése nem minősül fizikai munkavégzésnek),
- veszélyes sportok (különös tekintettel vízisízés, jetski, vadvízi evezés (rafting), canyoning, extrém körülmények között történő hegymászás, sziklamászás, magashegyi (bármilyen jellegű) expedíció, barlangászat, alapugrás, mélybeugrás (bungee jumping), falmászás, quad, roncsautó (auto-crash) sport, rally, autó- és motorsport, hőlégballonozás, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, parasailing, hidrospeed, motoros és motor nélküli légi járművel (kivéve menetrend szerinti vagy charter járatokon történő) közlekedés, műrepülés, búvárkodás, vadászat, motorcsónakkal vontatott banán, airchair, gumitömlő, tengeri kajak, mesterséges fal mászása, agresszív görkorcsolya, aszfaltszánkó, downhill kerékpározás, hótalpas túrázás, kiteszörf, longboard, rocky jumping, mountainboard, paintball, parkour, hórifting, slackline, kötélranc, szabad(tüdős) merülés, szárnyas-ruhás repülés, szélszörf, wakeboard, zipline, sípályán kívüli sielés vagy snowboardozás) üzése/művelése vagy gyakorlása és az ezekkel kapcsolatos edzéseken való részvétel során bekövetkezett események,
- versenyszerűen (leigazolt versenyzőként) űzött valamennyi sporttevékenység és az ezekkel kapcsolatos edzések során bekövetkezett események,
- közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizáló minősül sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- elektromágneses sugárzás folytán bekövetkezett események,

- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, sztrájkkal közvetlen vagy közvetett összefüggésben bekövetkezett események,
- adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségei,
- azbesztózisból származó, arra visszavezethető okokból vagy azzal összefüggésben bekövetkezett események,
- biológiai vagy vegyi fertőzés folytán bekövetkezett események,
- kármegosztás vagy egyetemleges felelősség alapján fennálló kártérítési kötelezettségből eredő károk,
- a szolgáltató(k) által okozott orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
- a közlekedési társaság utazási feltételeinek megszegéséből bekövetkezett események.

**Extrém körülmények között történő hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a Biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útviszonyok a speciális felszerelés használatát indokolják (pl.: jégcsákány, hágóvas, kötél-biztosítás). Extrém körülmények között történő hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3 500 méteres magasság felett végzett túrázás.**

**A mindenkori alapdíj 100%-ának megfelelő pótdíj megfizetése ellenében** a kizárás nem vonatkozik az alábbi veszélyes, a sportágra vonatkozó, az adott helyszínre érvényes előírások betartásával, hobby szinten űzött sporttevékenységek folytatása közben bekövetkezett eseményekre: vízisízés, jetski, vadvízi evezés (rafting), canyoning, extrém körülmények között történő hegymászás, sziklamászás, quad, hidrospeed, vadászat, parasailing, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, hobby szinten űzött könnyűbúvárkodás 40 méter mélységig, motorcsónakkal vontatott banán, airchair, gumitömlő, tengeri kajak, mesterséges fal mászása, kiteszörf, szabad(tüdő)s merülés, szélszörf, wakeboard, zipline.

**A Biztosító kockázatviselése nem áll fenn, ha a Biztosított:**

- Európán kívüli országba utazik és az Európán kívüli pótdíjat nem fizette meg,
- a szerződéskötés időpontjában nem tartózkodott Magyarország területén,
- devizakülföldi állampolgár, és az állandó lakhelye szerinti országba utazik.

**Továbbá a K&H biztostárs utasbiztosítás esetén a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn, ha a Biztosított:**

- a kockázatviselés kezdetekor a 65. életévét betöltötte és a 65. életév felettiiek pótdíját nem fizette meg,
- a kockázatviselés kezdetekor a 65. életévét betöltötte és 90 napnál hosszabb időre kötötte meg a biztosítást, a 91. naptól,
- a kockázatviselés kezdetekor 18. életévét betöltötte és a gyermekkedvezmény igénybevételével kötötte meg a biztosítást.

#### **17. mi a Biztosított feladata káresemény bekövetkezésekor?**

A Biztosított feladata hogy:

- a káreseményével kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót annak segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül a lehető legrövidebb időn belül tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának útmutatásait kövesse,
- kárigényét - a szerződési feltételekben szabályozott bejelentési kötelezettségének is eleget téve - a hazaérkezést követő **15 napon belül**, felelősségbiztosítási kár esetén **30 napon belül** a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának bejelentse,
- a Biztosító vagy segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amelyek a káresemény okaira, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

A **kárrendezés során bekérhető okiratok** listáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

#### **18. mikor esedékes a kárkifizetés?**

A Biztosító a jogosult részére fizetendő kártérítést a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatároknak megfelelően a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum beérkezését követően legfeljebb 15 napon belül téríti meg. Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, **kivéve ha ez a Biztosítottal közös**

**háztartásban élő hozzátartozó.** A Biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a Biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszereseti jogát érvényesíthesse.

#### **19. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség**

- 19.1. A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 19.2. A 19.1 pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 19.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 19.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 19.1 pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 19.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 19.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) az 19.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
  - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
  - l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
  - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
  - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
  - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
  - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,



- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 19.7. A 19.6. e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- 19.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 19.9. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 19.6. és 19.11. pontokban, az 19.5. pontban, az 19.6. – 19.13. pontokban és az 19.15. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 19.10. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az 19.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 19.11. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 19.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 19.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 19.14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy

külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

- 19.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 19.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 19.17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 19.18. Az 19.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 19.19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 19.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 19.20. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 19.6. b), f) és j) pontjai, illetve a 19.11. pontja alapján végzett adattovábbításokról.
- 19.21. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 19.22. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 19.23. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 19.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 19.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 19.26. A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz.

## **20. a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervek**

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat:

- írásban (K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- faxon: (+36 1) 461 5276,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a (+36 1/20/30/70) 335 3355, vagy a (+36 1) 328 9000 telefonszámokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

További szerv:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

## 21. segítségnyújtási és kárrendezési megbízott

Europ Assistance Magyarország Kft.  
Budapest 1399, Pf. 694/324  
külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633  
belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972  
telefax minden esetben: (+36 1) 458 4445

## II. egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

### 22. milyen kockázati körre terjed ki az egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás?

A Biztosító a segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjához beérkezett telefonhívást követően a Biztosított részére **egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat** nyújt és a felmerült egészségügyi költségeket a 22.- 25. pontban részletezett feltételek szerint átvállalja, amennyiben a Biztosított a biztosítás tartamán belül külföldön megbetegszik vagy balesetet szenved. A Biztosító e szolgáltatásokat **kizárólag sürgős szükség** esetén nyújtja.

Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

A Biztosító egészségügyi biztosítási szolgáltatásai:

**A biztosítás kizárólag sürgős szükség** esetén, a Biztosító kockázatviselésének tartamán belül a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig nyújt fedezetet.

**A fenti költségeket akkor vállalja a Biztosító, ha a Biztosított vagy megbízottja, illetve az ellátást nyújtó intézmény, kezelőorvos a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjától egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatást kért (külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633, belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972, telefax minden esetben: (+36 1) 458 4445), vagy ha erre nem volt lehetősége, a lehető legrövidebb időn belül (de maximum 24 órán belül) a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottját értesítette, és az a szolgáltatások igénybevételét engedélyezte. Amennyiben az értesítés nem történt meg, a Biztosító a felmerült költségeket maximum 35 000 Ft összeghatárig utólag téríti meg.**

### 23. biztosítási szolgáltatások

A Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel, és vállalja, hogy folyamatosan tájékoztatja telefonon a Biztosított egy hozzátartozóját a Biztosított állapotáról. (A Ptk. 8:1.§ (1) 1. és 2. pontja szerint közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha és neveltgyermek, az örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő, valamint testvér, hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.)

A biztosítási fedezet kiterjed:

- sürgősségi orvosi vizsgálat,

- sürgősségi orvosi gyógykezelés,
- sürgősségi kórházi gyógykezelés (**a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján a beteg állapota lehetővé teszi Magyarországra történő szállítását további gyógykezelés céljából**),
- halaszthatatlan műtét, intenzív ellátás,
- egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés többletköltségei, a Biztosított vagy megbízottja külön kérése alapján és **a Biztosító beleegyezésével. A Biztosító beleegyezése nélkül igénybevett kiemelt elhelyezés költségeit a Biztosító nem téríti.**
- a terhesség 28. hete előtti sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás,
- sürgősségi betegszállítás,
- orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszer, eredeti számlával igazolt költségének utólagos megtérítése,
- művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
- **szemüveg** - orvos által rendelt - pótlása, személyi sérülést is okozó, dokumentáltan orvosi ellátást igénylő baleset miatt a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig, a baleset miatt felmerült sürgősségi egészségügyi költségek térítési összeghatárán belül,
- kizárólag sürgősségi **fogászati ellátás**, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb két fogra, foganként a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig a sürgősségi egészségügyi költségek térítési összeghatárán belül,
- indokolt és szokásos - **orvosválasztás nélküli** - általános ellátás költségeire a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos orvosi díjszabások figyelembevételével.

A Biztosító - a **betegséggel vagy balesettel kapcsolatos egyéb költségek** összeghatárán belül - vállalja a biztosítási eseménynek minősülő betegséggel vagy balesettel kapcsolatos, külföldön felmerült, számlával igazolt egyéb költségek (orvoshoz, vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személyautóval, tömegközlekedési eszközzel vagy indokolt esetben taxival történik, a Biztosított és egy kísérő személy részére) utólagos megtérítését.

Amennyiben a Biztosított jelen pontban leírt egészségügyi szolgáltatásokra jogosult, a balesettel/betegséggel kapcsolatos egyéb költségek összeghatárán belül hóvarázs illetve sarki fény csomag esetén – a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig - kiterjed egy darab, a Biztosított balesete vagy betegsége miatt fel nem használt **síbérlet** költségére is, a fel nem használt időtartam arányában, de **kizárólag a szerződés hatálya alá eső napokra** az alábbi feltételekkel:

- baleset illetve betegség bekövetkezése előtt vásárolt **síbérlet** költségeit fedezi;
- baleset esetén a külföldi orvosi dokumentációból egyértelműen megállapítható, hogy a balesetben elszenvedett sérülések miatt a Biztosított a síbérlet hátralevő érvényességi időtartamán belül síelni, illetve snowboardozni nem képes,
- betegség esetén a Biztosított a visszatérítés időtartamára kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül vagy ezt követően a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül további gyógykezelés céljából már Magyarországra szállíttatja.

A Biztosító a Biztosított sürgősségi kórházi gyógykezelése esetén - amint a kórházban lévő Biztosított beteg állapota lehetővé teszi - a külföldi kórházi kezelési költségek vállalása helyett a Biztosítottat (szükség esetén orvos-kísérővel vagy betegkísérővel) további gyógykezelés céljából Magyarországra szállítja és gondoskodik az illetékes gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. Az egészségügyi hazaszállítás időpontját és módját a Biztosító a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján, a beteg állapotától függően határozza meg.

**A Biztosító nem köteles a szolgáltatást nyújtani, amennyiben a Biztosított hazautazása az eredetileg tervezett módon nem a biztosítás tartama alatt történt volna, és a Biztosított hazautazása emiatt nem megoldott.**

A biztosítási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a Biztosítóval vagy annak megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

#### **24. mire nem terjed ki az egészségügyi biztosítás?**

**A jelen szerződési feltételek 13. pontjában meghatározott eseteken túlmenően az egészségügyi biztosítás nem terjed ki:**

- **bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely korábban fennálló egészségi állapot miatt vagy erre visszavezethető okból következett be. (Korábban fennálló egészségügyi állapotnak kell tekinteni a Biztosított bármely olyan betegségét vagy egyéb egészségügyi állapotát, amely a külföldre történő utazást megelőzően:**

- a. orvosi kezelést tett szükségessé, illetve kezelését orvos javasolta vagy
- b. szükségessé tette gyógyszerek felírását, illetve szedését vagy
- c. észlelhető volt, valamint olyan tünetet eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna).

Ugyanez vonatkozik a szülészeti vagy terhességgel összefüggő ellátásra.

- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából,
- olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé, azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat abban az országban, ahol a Biztosított a szolgáltatást igénybe vette,
- a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megoldható lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további kezelés céljából Magyarország területére hazaszállítani,
- amennyiben a Biztosított vagy megbízottja, illetve az ellátást nyújtó intézmény, kezelőorvos 24 órán belül nem kérte a Biztosító hozzájárulását az egészségügyi ellátás igénybevételéhez, a 35 000 Ft összeghatárt meghaladó károk esetében a fenti összeghatárt meghaladó költségekre,
- a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeire,
- az elvárható, ésszerű kockázati szint túllépése nélkül a hazatérés utánra halasztható ellátásra vagy műtétre,
- a Biztosított számára előírt orvosi, egészségügyi utasítások be nem tartása vagy nem teljes körű betartása miatt vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált ellátásra, utókezelésre, rehabilitációra,
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések kezelésére, hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- kozmetikai sebészetre,
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálásra, kezelésre, fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelésre, alkoholos (0,8 ezrelék véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt - vagy erre visszavezethető okokból szükségessé vált egészségügyi ellátásra, védőoltásra,
- rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra,
- terhesség gondozásra, terhességgel kapcsolatos ellenőrző, rutin és szűrővizsgálat(ok)ra, terhesség-megszakításra;
- szexuális úton terjedő betegségekre,
- szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- kontaktlencsére, hallásjavító eszközökre, szemüvegre (ez utóbbi kivéve személyi sérüléssel baleset esetén),
- öngyilkosság, illetve annak kísérlete, vagy a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekmény következtében felmerült költségekre,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset következtében felmerült egészségügyi ellátás költségeire,
- kettőnél több fog kezelésére,
- definitív fogászati ellátásra, állkapocs-orthopédiai ellátásra, fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogköeltávolításra, foggyökérkezelésre, fogpótlásra, fogkoronára, hídra, protézis készítésére és javítására,
- Magyarország területére történt hazaérkezés után felmerült költségekre.

## 25. hogyan történik a kárrendezés?

Ha a Biztosított az egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeképpen a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül intézkedett a költségek átvállalásáról, a külföldi egészségügyi, gyógyító, kezelő szerv (személy) a számlát és a biztosítási kötvényt vagy annak másolatát közvetlenül a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja részére nyújtja be.

Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított - a biztosítási esemény előírtak szerinti bejelentése után - a helyszínen kifizette, Magyarország területére történő visszatérését követően a kárt a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül az érvényes devizarendelkezések szerint megtéríti.

**Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett egészségügyi szolgáltatások költségeit maximum 35 000 Ft összeghatárig téríti meg a Biztosító.**

### III. egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás

Amennyiben a Biztosított a II. pontban leírt egészségügyi szolgáltatásokra jogosult, a Biztosító az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja:

#### 26. beteglátogatás

Amennyiben a Biztosított állapota életveszélyes, vagy **10 napnál hosszabb ideig kell kórházban maradnia**, úgy a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül **egy**, a Biztosított által megjelölt, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező személy részére, az oda- és visszautazást (**a Biztosító döntése alapján**: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztály, esetleg turistaosztályú repülőjegy) megszervezi, és annak költségeit átvállalja, valamint szállodai elhelyezést biztosít és annak költségeit maximum 7 éjszakára, alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig átvállalja.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történő beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.**

#### 27. telefonköltség térítése

Ha a Biztosított külföldi tartózkodása során igazoltan **48 órát meghaladó sürgősségi kórházi ellátásban részesül**, a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül átvállalja a Biztosított, kórházból kezdeményezett, számlával igazolt telefonhívásait a **hozzátartozókkal**, alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig.

#### 28. tartózkodás meghosszabbodása

Amennyiben a Biztosítottnak a kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania (orvosilag indokolt esetben, vagy amennyiben Magyarország területére történő hazautazás csak későbbi időpontban oldható meg), a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül gondoskodik a szállodai elhelyezésről, és annak költségeit átvállalja maximum 7 éjszakára, **a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig**;

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kórházi tartózkodása alatt, vagy ha a kórházi elbocsátást követően tartózkodását meg kell hosszabbítania, úgy **egy vele együtt utazó hozzátartozója** részére segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül szállodai elhelyezést biztosít, és annak költségeit átvállalja maximum 7 éjszakára, alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig;

és gondoskodik a Biztosítottal együtt Magyarországra történő hazautazásának megszervezéséről és annak költségeit (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy esetleg turistaosztályú repülőjegy) átvállalja.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli kinttartózkodás költségeit a Biztosító nem téríti.**

#### 29. holttest hazaszállítása

A Biztosított halála esetén a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül intézkedik a holttest Magyarország területére történő szállításáról, és ennek költségeit átvállalja.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli intézett hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti.**

#### 30. idő előtti hazautazás megbetegedés, haláleset vagy váratlan esemény miatt

Amennyiben a Biztosított Magyarország területén élő **közeli hozzátartozója** (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha és a neveltgyermek, az örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér) életveszélyes állapotban van vagy meghalt, ha a Biztosított állandó bejelentett lakhelyén betörést követtek el vagy ott tűz, robbanás vagy természeti csapás történt és arról a Biztosított segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül értesítik, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtt Magyarország területére történő visszautazást (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) megszervezi és vállalja ennek költségeit **a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig**. Ennek feltétele, hogy a Biztosító értesítéskor a kockázatviselés tartama (érvényessége) még **minimum 3 nap** legyen.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli hazautazás költségeit a Biztosító nem téríti.**

#### 31. idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt

Amennyiben a Biztosított egészségét vagy a szálláshelyét az úti célja közelében történt természeti katasztrófa fenyegeti és arról a Biztosított segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül értesítik, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtt Magyarország területére történő visszautazást (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy)

megszervezi és vállalja ennek költségeit hóvarázs illetve sarki fény csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig. Ennek feltétele, hogy a Biztosító értesítéskor a kockázatviselés tartama (érvényessége) még **minimum 3 nap** legyen.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli hazautazás költségeit a Biztosító nem téríti.**

### **32. utazási késedelem**

Abban az esetben, ha a Biztosított külföldi célállomásra történő **kiutazása során** a légi-, hajózási társaság által kiadott menetrendtől eltérően) a repülőgép vagy hajójárat **minimum 4 órát késik**, a Biztosított kártérítésben részesül **(a Biztosító kötelezettsége bérelt vagy úgynevezett charter légi-, hajójáratokra nem vonatkozik).**

Ennek feltétele, hogy a Biztosított az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban igazoltan bejelentkezett, illetve megjelent és nevére szóló hivatalos írásbeli igazolást kapott a légi-, vagy hajózási társaságtól illetve annak képviselőjétől arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott. A késés időtartamát a légi-, hajójárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges érkezés alapján kell kiszámítani.

A Biztosító kötelezettsége 4 órát meghaladó késedelem után, alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő összegig terjed.

**A biztosítás időtartama alatt - a járatkésések számától függetlenül - térítés a fenti összeghatárok erejéig történik.**

### **33. poggyász késedelmes megérkezése**

Amennyiben a Biztosított külföldi célállomásra történő **kiutazása során** - amely egy légi-, vagy hajózási társasággal vagy ezek képviselőjével történt - a Biztosított poggyásza nem a poggyász feladásakor meghatározott helyre kerül és emiatt átvétele **legalább 10 órát késik**, a Biztosított kártérítésben részesül.

A Biztosító kötelezettsége 10 órát meghaladó késedelem esetén alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő összegig terjed.

A késés tényleges időtartamáról a légi-, illetve hajózási társaságtól vagy azok képviselőjétől hivatalos, a Biztosított nevére szóló eredeti jegyzőkönyv, a poggyász átvételéről pedig, - az időpont pontos meghatározásával - névre szóló igazolás szükséges. A kárigény benyújtásához mellékelni kell a poggyászfeladási vényt is. A késés időtartamát a repülő-, illetve hajójárat érkezési időpontja szerint kell kiszámítani. **A Biztosító térítése egy légi-, illetve hajóutazásra vonatkozóan legfeljebb egyszeres, a késett csomagok és az érintett személyek számától függetlenül. A biztosítás időtartama alatt - a járatkésések számától függetlenül - térítés a fenti összeghatárok erejéig történik.**

A Biztosított részére a kártérítés abban az esetben fizethető, ha rendelkezik a nevére kiállított fent felsorolt igazolások mindegyikével, amelyek egyértelműen igazolják legalább egy darab poggyász általa történő késedelmes átvételét.

### **34. külföldi készpénz segély megszervezése**

Amennyiben a Biztosított pénzét, készpénzkímélő fizetőeszközét ellopták, elrabolták vagy előre nem tervezett, indokolt kiadása merülne fel (pl.: nagyobb összegű gépjármű javítás költsége) a Biztosító vállalja **alap, emelt illetve ideál** csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig, hogy a segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül megszervezi, hogy a Biztosított kiadásai fedezésére helyi fizetőeszközhöz juthasson. Ennek feltétele, hogy a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának értesítését követően, a Biztosított magyarországi megbízottja az igényelt segélynek és az átutalás bankköltségének megfelelő forint összeget a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának befizesse.

### **35. értesítés**

A Biztosító vállalja, hogy amennyiben a Biztosítottat ért esetleges balesetről, megbetegedésről a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottját értesítik, vagy erről tudomást szerez, a Biztosított által megjelölt személyt segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül haladéktalanul értesíti.

### **36. egyéb segítségnyújtások**

Ha a Biztosítottnak utazása során szállodai szobafoglalásra, bérelt gépkocsira merülne fel igénye, a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül - külön költség felszámítása nélkül - nyújt segítséget, de az ilyen módon kapott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése a Biztosított feladata.

A Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül útlevel, személyi igazolvány, forgalmi engedély, jogosítvány, menetjegy, bankkártya vagy más készpénz-helyettesítő fizetőeszköz külföldön történő elvesztése, eltulajdonítása vagy baleset miatti megsemmisülése esetén a szükséges információk, illetékes telefonszámok eljuttatásával segítséget nyújt a Biztosítottnak az eltűnt iratok, fizetőeszközök pótlásában.

### **37. gyermek hazaszállítása**

Amennyiben a Biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a Biztosító egy, Magyarország területén bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást a gyermekért (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy), és ennek költségeit átvállalja, annak érdekében, hogy a gyermeket hazakísérje.

Amennyiben a Biztosított - vagy Magyarország területén elérhető közvetlen hozzátartozója - nem nevez meg ilyen személyt, a Biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról és elhelyezéséről.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli hazautazás költségeit a Biztosító nem téríti.**

### **38. sérült gépjármű biztosított utasának hazahozatala**

Amennyiben a Biztosított utazása során az a személygépjármű, amelyben a Biztosított utazik, Magyarország területén kívül, igazolt közlekedési baleset miatt üzemképtelenné válik, valamint javítása a tartózkodási helyen nem oldható meg, és a Biztosított emiatt nem tud hazautazni, a Biztosító vállalja, hogy megszervezi a Biztosított Magyarország területére történő hazautazását (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) és ennek költségeit átvállalja.

Sérült gépjármű biztosított utasának hazaszállítása esetén a Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig terjed.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli hazautazás költségeit a Biztosító nem téríti.**

### **39. gépkocsi hazaszállítása**

A Biztosító vállalja, hogy amennyiben a Biztosított egészségügyi segítségnyújtásra és biztosításra jogosult, az(oka)t igénybe is vette, és orvosi vélemény szerint gépkocsivezetésre alkalmatlan és a gépjármű Európán belül található és üzemképes, valamint az együttutazók a gépkocsit hazavezetni nem tudják, gondoskodik a Biztosított által megnevezett személy külföldre történő utazásáról (**a Biztosító döntése alapján**: pl.: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztályú menetjegy, esetleg turistaosztályú repülőjegy) annak érdekében, hogy a gépjárművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse.

Amennyiben a Biztosított nem nevez meg ilyen személyt és a gépjármű Európán belül található, a Biztosító gondoskodik gépjármű vezetőről, akinek napidíj és esetleg szállás költségeit átvállalja.

**Ezen szolgáltatás területi hatálya Európán kívülre nem bővíthető (pótdíj megfizetése ellenében sem).**

Gépkocsi hazaszállítása esetén a Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig terjed.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli hazaszállítási költségeit a Biztosító nem téríti.**

### **40. Biztosított felkutatása, mentése**

Ha a Biztosított tartózkodási helye külföldön - feltételezhetően baleset bekövetkezése miatt - ismeretlenné válik és emiatt felkutatása indokolt, akkor a Biztosító megszervezi a lehető leghatékonyabbnak ítélt segítséget, és meghatározott összeghatárig átvállalja a költségeket.

Ennek keretében a Biztosító téríti a biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő, gépjárművel járható útig vagy a baleset helyszínéhez legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha orvosilag indokolt, illetve a baleset helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

A Biztosító teljesítési kötelezettsége a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig terjed.

**A Biztosító előzetes hozzájárulása nélküli felkutatás, mentés költségeit a Biztosító nem téríti.**

### **41. tolmácsszolgálat**

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított külföldi utazása során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban tolmácsot bocsát rendelkezésére.

Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a Biztosító alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig vállalja.



#### 42. hóbiztosítás

Amennyiben a Biztosított által előre, a biztosítás kockázatviselési kezdete előtt lefoglalt szálláshelyéhez **legközelebb eső síközpont** minden sípályája a kedvezőtlen időjárási körülmények miatt a kockázatviselési időszakban – **de legfeljebb bármely év január 1-je és március 15-e között** - használhatatlanná válik és a sípálya emiatti átmeneti lezárását a sípályát üzemeltető cég igazolja, a lezárt napokra a Biztosító napi kártérítést nyújt.

Jelen feltételek alapján kedvezőtlen időjárási körülménynek minősül a hó alacsony szintje, illetve túl nagy mennyisége, ha emiatt a sípályák a téli sportok gyakorlására alkalmatlanná válnak, továbbá olyan időjárási viszonyok (szélvihar, hóvihár, köd stb.), melyek bekövetkezése a sípályák lezárását eredményezi. **A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a sípályák lezárása bármely más, a jelen feltételekben nem részletezett technikai probléma vagy a síszezon végének következménye.**

Hóvarázs illetve sarki fény csomag esetén a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor **a szolgáltatási táblázatban szereplő** napi térítést fizet a Biztosított részére a sípályák átmeneti lezárásának tartamára, de **maximum 5 napig és legfeljebb a hazautazás napjáig**. A lezárásnak **minimum egy napig**, a síklub teljes napi nyitvatartási idejére kell megtörténnie.

**A biztosító kockázatviselése a jelen pontban szabályozott szolgáltatás tekintetében bármely év március 16-a és december 31-e közötti időszakban nem áll fenn.**

#### 43. leégés biztosítás

Amennyiben a Biztosított természetes napsugárzás hatására bekövetkező leégés, napszúrás vagy korábban nem diagnosztizált allergia miatt sürgősségi egészségügyi ellátásra jogosult, az(oka)t igénybe is vette és írásos orvosi vélemény szerint a leégés, az allergia vagy a napszúrás miatt meghatározott időre tartózkodnia kell a közvetlen napfénytől, ennek időtartamára a Biztosító napi kártérítést nyújt.

A kártérítés mértéke alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázat szerint alakul, amely a kórházi (orvosi) elbocsátást követően, a közvetlen napfénytől tartózkodás orvos által előírt időtartamára, de maximum 5 napra és legfeljebb a hazautazás napjáig jár.

Ennek feltétele, hogy az orvos által előírt, közvetlen napfénytől történő tartózkodás időtartamának a kórházi (orvosi) elbocsátást követően minimum egy napra kell szólnia.

A leégés biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

#### 44. hogyan történik a kárrendezés?

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szerződés III. fejezetében rögzített összeghatárokig segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül közvetlenül a szolgáltatóval rendezi. Ebben az esetben a biztosítási kötvényt a Biztosítottnak a hazaérkezését követő **5 munkanapon belül** a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjához be kell küldeni.

Amennyiben a Biztosított a Biztosító előzetes hozzájárulásával a biztosítási esemény során felmerült költségeket a helyszínen rendezte, úgy azokat a hazaérkezést követően a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtásával a szerződés III. fejezetében rögzített összeghatárokig - 15 napon belül- a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül az érvényes devizarendelkezések szerint megtéríti.

### IV. jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás, személyi felelősségbiztosítás, sífelelősségbiztosítás

#### 45. mire nyújt fedezetet a jogvédelem?

A Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül az alábbiakban részletezettek szerint megtéríti a biztosítás hatálya alatt a Biztosítottal szemben **külföldön** (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárások költségeit, valamint, ha a Biztosított külföldön, külföldi utazása során személyi sérüléses balesetet szenved, a Biztosítottnak **kártérítési igénye** érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

#### 46. meddig terjed a biztosítás fedezete?

Ha a Biztosítottal szemben a biztosítás hatálya alatt gondatlan bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére

megállapított **óvadék** vagy hasonló biztosíték letételéről, és a felmerülő költségek megtérítéséről mindösszesen **az alap, emelt illetve ideál csomag eset** esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig.

A Biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig a Biztosító fedezi. Ha a védelem azt igényli, a Biztosító fedezi az **ügyvéd** által megbízott **szakértő** költségét is.

Az **ügyvéd** és a **szakértő** illetve a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos költségeit a Biztosító az alap, emelt illetve ideál csomag esetén a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig téríti.

**A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül gondoskodik.**

**47. mire nyújt fedezetet a személyi felelősségbiztosítás és sífelelősség-biztosítás Magyarország területén kívül?**

A Biztosító a segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül a Biztosított helyett megtéríti a Biztosított külföldi utazása során, Magyarország területén kívül, harmadik személynek okozott kárt, ha az a harmadik személynek okozott balesetből ered.

A Biztosító szolgáltatása a szolgáltatási táblázatban szereplő értékhatárig terjed.

**Alap, emelt illetve ideál csomag esetén a Biztosító szolgáltatása sífelelősség-biztosításra nem terjed ki.**

**48. mire nem terjed ki a jogvédelmi, a személyi felelősségbiztosítás és a sífelelősség-biztosítás?**

**Azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségeket a Biztosító nem fedezi:**

- aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,
- aki ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- akinek terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,
- akinek kártérítési igénye a külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,
- aki kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarország területén is érvényesítheti,
- aki munkavégzése során okozott felelősségi kárt,
- aki oly módon okozott felelősségi kárt, amely a Biztosítottat valamely szerződés kikötés miatt terheli,
- aki tudatzavarában, alkoholos (0,8 ezrelék véralkoholszint feletti), illetve kábító-szeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,
- amelyek a Biztosított vagy Szerződő más biztosítása alapján megtérülnek,
- akinek korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.

**Nem fedezi továbbá a Biztosító a közúti, vízi, vagy légi járművek kötelező felelősségbiztosítása alapján térítendő károkat illetve az elmaradt vagyoni előnyt és a sérelemdíjat.**

**49. mikor mentesül a Biztosító?**

**A jelen szerződési feltételek 13. pontjában meghatározott eseteken túlmenően a Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegi.**

**50. hogyan veheti igénybe ezt a szolgáltatást?**

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a **legrövidebb időn belül** a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottját értesíteni. A Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

**A jogvédelmi és felelősségbiztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a Biztosító által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a Biztosító nem járult hozzá, úgy a költségeket a Biztosító nem fedezi.**

## V. balesetbiztosítás

### 51. mi minősül balesetnek?

Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül külföldön, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, állandó megrokkánást, egészségkárosodást szenved. **Napsugárzás, kvarc, szolárium által okozott leégés, napszúrás, hóguta, megemelés, sérv, fagyás, öngyilkosság és annak kísérlete, valamint a hivatásszerű fizikai munkavégzés során fellépő egészségkárosodás nem minősül balesetnek.**

### 52. milyen nagyságú a balesetbiztosítási összeg?

Amennyiben a Biztosított a II. pontban leírt egészségügyi szolgáltatásokra jogosult volt, és az(oka)t igénybe is vette, az egészségügyi segítségnyújtás szolgáltatásaitól és az egészségügyi biztosítás kártérítési összegétől függetlenül a Biztosító a szolgáltatási táblázatban szereplő összegeket fizeti.

### 53. milyen egészségkárosodási táblázat alapján történik a térítés?

A baleset folytán bekövetkezett megrokkánás vagy állandó egészségkárosodás mértékét - tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására - szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

testrészek egészségkárosodása	térítés %-a
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65%
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

**Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.**

A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként legkésőbb két évvel a baleset után kell megállapítani. A baleseti sérüléssel közvetlen okozati összefüggésben lévő egészségkárosodás fokát - az anatómiai elváltozáshoz társuló funkciókiesés mértékének megfelelően a végállapot kialakulását követően - a Biztosító orvosszakértője állapítja meg.

**A megállapított egészségkárosodás %-os mértéke nem szükségszerűen esik egybe az Országos Orvosszakértői Intézet és egyéb e funkciót betöltő más intézmények határozatában megállapított mértékkel.**

### 54. mikor mentesül a Biztosító a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól?

**A jelen szerződési feltételek 13. pontjában meghatározott eseteken túlmenően a Biztosító mentesül a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól:**

- ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha az a Biztosított:**

- 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet meghaladó ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotában, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be.

## VI. poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása

### 55. mire terjed ki a poggyászbiztosítás?

A biztosítás kiterjed a Biztosított Magyarország területéről magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt:

- ellopására, elrablására,
- személyi sérülésből eredő rongálódására, megsemmisülésére (a személyi sérülés tényét a külföldön ellátó orvossal, intézménnyel igazoltatni kell),
- elemi (természeti erők által okozott) csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére,
- légi-, hajó vagy busztársaság általi nem vagy hiányosan történő visszaszolgáltatásra, ha a légitársaság által nyújtott kártérítés összeg nem fedezi a Biztosított teljes kárigényét, káridőponti értéken a **szolgáltatási táblázatban szereplő** értékhatárig.

**A poggyászkárt lopás és rablás esetén az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni, illetve a káresemény körülményeitől függően közlekedési szervnél vagy a szállodánál.** Az esemény körülményeiről jegyzőkönyv felvételét, az esetleges eljárás eredményéről határozatot kell kérni. A jegyzőkönyvben fel kell sorolni tételesen a károsodást az ellopott poggyász- és ruhaféleségeket, a kárt összegszerűen is megjelölve.

A légi-, hajó vagy busztársaság általi nem vagy csak hiányosan történő visszaszolgáltatás esetében biztosítási eseménynek minősül az előírt hatósági engedélyekkel rendelkező légi-, hajó vagy busztársaság által üzemeltetett, menetrendszerűen közlekedő járművön történő utazás során a légi-, hajó vagy busztársaság által fuvarozásra átvett útipoggyászok nem vagy csak hiányos (megrongálódott) visszaszolgáltatása. A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a légi-, hajó vagy busztársaság a felelősségét írásban hivatalosan elismeri, valamint a hatályos jogszabályok szerinti kártérítési összeget megtéríti.

Biztosítási esemény továbbá, amennyiben a légi-, hajó vagy busztársaság a kár bekövetkezésének tényét, és mértékét hitelt érdemlően igazolja, de kifejezetten nem ismeri el a károkozásért a felelősségét és kártérítést emiatt nem vállal. A biztosítási esemény időpontja a menetjegy vagy utazási szerződés szerinti érkezési időpont.

A kártérítés mértéke a bekövetkezett poggyászkárnak a **légi-, hajó vagy busztársaság által nyújtott kártérítési összeg feletti része.**

**A gépkocsi lezárt és a beláthatóság ellen védett csomagtartójából történő eltulajdonítás esetén a kártérítési összeg legfeljebb a fent megjelölt biztosítási összegek 50%-áig terjed. Jelen rendelkezést kell alkalmazni egyterű kombi kivitelű illetve az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkezőgépjárművekből történő eltulajdonítás esetén is.**

Amennyiben a poggyászkárigény érvényesítéséhez szükséges, a Biztosító - eredeti számla alapján - **5 000 Ft** összeghatárig megtéríti a Biztosított **fordítási költségét.**

### 56. mely tárgyakra nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra:

ékszerekre; nemesfémekre; drágakövekre; féldrágakövekre; művészeti tárgyakra; gyűjteményekre; készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl.: bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, siberlet); takarékbetétkönyvre; egyéb értékpapírra; menetjegyre; okmányokra (kivéve: útlevél, személyigazolvány, jogosítvány, forgalmi engedély); nemes szőrmére; bármely járműre vagy szállítóeszközre (valamint ezek tartozékaira, alkatrészeire, felszerelési tárgyaira); kerékpárra; légi utazás alkalmával feladott napszemüvegre, szemüvegre, órára; műszaki cikkekre és tartozékaikra; illetve munkavégzés céljára szolgáló eszközökre; fegyverre; lőszerre; hangszerekre; élelmiszerekre.

### 57. mely esetekre nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- ha a poggyászt a gépjármű (ideértve a utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező gépjárművet is) utasteréből vagy a ponyvás (nem fémllemez borított) utánfutóból tulajdonítják el,
- ha a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt 22 óra és 06 óra között tulajdonítják el,
- ha gépjárművel történő utazás során az útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen,
- a nem megfelelően lezárt szobából, helyiségből történő eltulajdonításra,

- sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskárra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,
- fuvarozó felelősségbiztosítása vagy más biztosítás által megtérülő károkra,
- ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem az általában elvárható gondossággal járt el,
- ha a Biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl.

**58. mely esetekben mentesül a Biztosító a poggyászkárok kifizetése alól?**

A jelen szerződési feltételek 13. pontjában meghatározott esetekben túlmenően mentesül a Biztosító a poggyászkárok kifizetése alól amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított okozta.

**59. mire terjed ki az úti okmányok pótlása?**

A Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül megtéríti a Biztosított külföldi utazása során, útlevel, személyi igazolvány, jogosítvány, valamint a forgalmi engedély jegyzőkönyvvel és számlával igazolt újrabeszerezési költségeit, amennyiben azok az 55. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkezése miatt merültek fel, a szolgáltatási táblázatban szereplő összeghatárig. Ez a kártérítés a poggyászbiztosítási összeget terheli.

**VII. K&H biztostárs gépjármű segítségnyújtás és biztosítás (továbbiakban: K&H biztostárs gépjármű biztosítás) kiegészítő feltételei**

szolgáltatási táblázat

szolgáltatás	biztosítási összeg
helyszíni javítás	100 000 Ft
szervizbe szállítás	
gépjármű tárolása (maximum 3 napra)	limit nélkül
kapcsolattartás szervizzel	segítségnyújtási szolgáltatás
gépjárműben utazó Biztosítottak tovább- vagy hazautazása	120 000 Ft
szállásköltség (maximum 3 éjszakára)	
szállásszervezés	limit nélkül
bérajáró (maximum 3 napra)	20 000 Ft/nap
telefon- és faxköltségek térítése	22 800 Ft
telefonon keresztüli segítségnyújtás és vésztolmácsolása	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás

A Biztosító a biztosítási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a különdíj megfizetése ellenében a biztosított gépjármű jelen kiegészítő feltételekben meghatározott biztosítási esemény miatt bekövetkező menetképtelensége esetén az alábbiakban részletezett gépjármű segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat nyújtja.

**K&H biztostárs gépjármű biztosítás önállóan nem köthető meg, kizárólag a K&H biztostárs utasbiztosítás (továbbiakban: alapbiztosítás) mellé, külön díj megfizetése mellett vehető igénybe.**

Jelen kiegészítő feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 'I. általános feltételek' fejezetben foglaltak az irányadók.

**60. mi minősül biztosított járműnek?**

Biztosított gépjárműnek minősül a biztosítási kötvényen meghatározott rendszámú, a kockázatviselés első napján a gyártási évtől számított **legfeljebb 12 éves** és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépkocsi, motorkerékpár és maximum 3,5t megengedett össztömegű tehergépjármű, amelyet a Biztosított jogszerűen használ, és amellyel a Biztosított a kockázatviselés időtartama alatt Magyarország területéről indulva a 63. pontban meghatározott országok területére, majd onnan Magyarország területére visszautazik.

**61. jelen kiegészítő biztosítás szempontjából ki minősül biztosított személynek?**

A K&H biztostárs gépjármű biztosítás szempontjából biztosított személynek minősül a biztosított gépjárműben utazó, K&H biztostárs, illetve K&H bank- vagy hitelkártyához kapcsolódó utasbiztosítás keretében biztosított

személyek (továbbiakban: Biztosítottak), de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy.

**Ha a gépjárműben utazó személy nem rendelkezik a biztosítási esemény időpontjában K&H biztosítás utasbiztosítással, illetve K&H bank- vagy hitelkártyához kapcsolódó utasbiztosítással, vagy, ha a gépjármű vezetője a járművet nem jogszerűen vezeti, akkor nem tekinthető jelen kiegészítő biztosítás szempontjából biztosítottnak.**

#### **62. mire terjed ki a K&H gépjármű segítségnyújtás?**

A K&H biztosítás gépjármű biztosítás szolgáltatásai a biztosított gépjármű közlekedési balesete vagy műszaki meghibásodása miatti **menetképtelensége** esetén vehető igénybe.

A biztosítási esemény szempontjából **közlekedési balesetnek** minősül az esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű egyértelműen kimutatható és rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált sérüléseket szenved.

A biztosítási esemény szempontjából **műszaki meghibásodásnak** minősül a biztosított gépjármű olyan műszaki hibája, amely a biztosítás tartama alatt, a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve a külföldi utazás kezdetekor előre nem látható ok miatt következik be és üzemképtelenséget okoz (pl.: motorhiba, az elektromos rendszer hibája vagy a gumibroncs defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl.: ablaktörők, biztonsági övek, az első vagy hátsó lámpák meghibásodása).

**Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:**

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal;
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják, vagy a hiba a használó hibájából következett be (pl.: nem megfelelő üzemanyag használata, az üzemanyag kifogyása, a kulcs gépjárműben felejtése, stb.);
- ha a gépjármű menetképtelensége annak a következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl.: olajcsere).

A K&H biztosítás utasbiztosítás esetén biztosított gépjárművenként legfeljebb **egy biztosítási eseményre** vonatkozóan vállalja a Biztosító a gépjármű segítségnyújtási és biztosítási szolgáltatásokat.

#### **63. mely országokba vehető igénybe a Biztosító K&H biztosítás biztosítása?**

A K&H biztosítás gépjármű biztosítás területi hatálya Európa területére terjed ki, **kivéve Magyarország**. Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából európai területi hatály alá tartozónak tekintendő Törökország és Oroszország teljes területe, Kanári-szigetek, Málta, Ciprus és Madeira.

#### **64. mikor lép életbe és meddig hatályos a K&H biztosítás gépjármű biztosítás?**

A K&H biztosítás gépjármű biztosítás vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése **kizárólag az alapbiztosítás kockázatviselésével megegyező időtartamú lehet, de a K&H biztosítás gépjármű biztosítás maximum 30 napra köthető.**

#### **65. mikor mentesül a Biztosító a szolgáltatások kifizetése alól?**

A Biztosító mentesül a károk térítése alól a 'I. általános feltételek' fejezet 13. pontjában foglalt esetekben.

#### **66. mire nem terjed ki a K&H biztosítás gépjármű biztosítás fedezete?**

A Biztosító kockázatviselése **nem terjed ki az üzletszerű személyszállításra használt, sporttevékenység céljából használt, illetve a megbízhatósági tesztnek kitett jármű menetképtelenségére.**

#### **67. mik a szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételei?**

Biztosítási esemény bekövetkeztét követően **a lehető legrövidebb időn belül** be kell jelenteni a szolgáltatási igényt Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának.

**A Biztosító kizárólag a segítségnyújtási és kárrendezési megbízottjának bejelentett és a megbízott által szervezett vagy előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeinek térítését vállalja.**

#### **68. helyszíni javítás vagy szervizbe szállítás**

Biztosítási esemény esetén a Biztosító vállalja, hogy szerelőt küld a Biztosított által megjelölt esemény helyszínére **helyszíni javítás** céljából, ha a bejelentés alapján a menetképtelenség a következő javításokkal elhárítható:

- defektes gumiabroncs cseréje,
- izzó vagy biztosíték cseréje,
- akkumulátor feltöltése, illetve cseréje.

A bejelentés tartalma alapján a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottja jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítással javítható-e vagy kizárólag szervizben végezhető el a javítás.

Biztosítási esemény bekövetkezésekor, ha a biztosított gépjármű a helyszínen nem javítható, a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül **megszervezi a gépjármű elszállítását autómentővel** a legközelebbi, de **legfeljebb 100 km** távolságban lévő szervizbe, amely alkalmas a javítás elvégzésére és az autómentővel szervizbe történő szállítás költségeit megtéríti.

A szállítás a Biztosított kérésére márkaszervizbe is történhet.

A Biztosító a helyszíni javítása esetén a javítást végző szerelő szolgáltatási díjának megtérítését (kiszállási díj és javítási költség), valamint – ha a gépjármű a helyszínen nem javítható – autómentővel szervizbe szállítás költségeit **100 000 Ft** értékhatárig vállalja.

**A Biztosító a szerviz által végzett javítások költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért nem vállal felelősséget.**

#### **69. gépjármű tárolása**

Amennyiben a biztosított gépjármű szervizbe szállítását a Biztosító megszervezte, de a gépjármű javítása a beszállítás napján nem oldható meg (pl.: szerviz nyitvatartási ideje miatt) és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a Biztosító a segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül megszervezi a biztosított gépjármű **tárolását** a javítás napjáig és átvállalja a tárolás költségeit maximum 3 napra.

#### **70. kapcsolattartás szervizzel**

A biztosított gépjármű szervizbe szállításának megszervezése esetén a Biztosító vállalja a szervizzel történő kapcsolattartást és a szerviztől kapott információk alapján a Biztosított értesítését a javítási munkák állásáról.

#### **71. A gépjárműben utazó Biztosítottak tovább- vagy hazautazása**

Amennyiben a Biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be vagy a gépjármű nem javítható (jelen esetben ide értve a totálkárt is, illetve a gépjármű teljes lopását), a gépjárműben utazó, 61. pontban meghatározott Biztosítottak részére a Biztosító az alábbi szolgáltatások **egyikének** teljesítését vállalja:

- a. a biztosított utasoknak és poggyászuknak (**átlagos útipoggyász legfeljebb 20 kg/fő tömegig**) az utazás tervezett célállomásáig való eljuttatásának megszervezése, valamint a biztosított gépjármű javításának elvégzésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését (**a Biztosító döntése alapján**: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztály, esetleg turistaosztályú repülőjegy),

vagy

- b. a biztosított utasoknak és poggyászuknak (**átlagos útipoggyász legfeljebb 20 kg/fő tömegig**) Magyarországra, a biztosítási kötvényükön megnevezett lakcímkükre történő hazautazásuk megszervezése, valamint a biztosított gépjármű javításának elvégzésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését és az ezekkel összefüggő közlekedési többletköltségek térítését (**a Biztosító döntése alapján**: személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztály, esetleg turistaosztályú repülőjegy).

## **72. szállás szervezés**

Amennyiben a Biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be vagy a gépjármű nem javítható, a gépjárműben utazó, 60. pontban meghatározott Biztosítottak részére a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül gondoskodik a szállás megszervezéséről a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában.

A szállásköltség térítését a Biztosító kizárólag akkor vállalja, ha az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a Biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől **több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása**, és ezt hitelt érdemlően bizonyítani tudja. A felmerült szállásköltségeket a Biztosító a biztosított gépjármű menetképesé tétele napjáig vagy a tovább- vagy hazautazás első lehetséges időpontjáig, de maximum 3 éjszakára téríti meg.

**A gépjárműben utazó Biztosítottak tovább- vagy hazautazása, illetve a szállásszervezés együttesen is igénybe vehető, de a szolgáltatások összköltsége nem haladhatja meg a 120 000 Ft-ot.**

## **73. bérautó biztosítás**

Ha a Biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását és a gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján az adott napon nem fejeződik be, a Biztosító bérautót szervez a gépjármű biztosított utasainak és poggyászuknak (**átlagos útipoggyász legfeljebb 20 kg/fő tömegig**) és vállalja a bérautó kiszállítási és bérleti díjának megtérítését a javítás időtartamára, **de maximum 3 napra, 20 000 Ft/nap összeghatárig**.

Ezen szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosított teljesítse a bérautó-kölcsönző cég által a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeket (pl.: dombornyomott bankkártya bemutatása).

**A bérautót a Biztosított ott köteles a bérautó-kölcsönző cég részére visszaszolgáltatni, ahol azt átvette.**

## **74. telefon és faxköltségek térítése**

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító vállalja a Biztosítottak a biztosítási esemény miatt szükségessé vált és számlával igazolt telefon- és faxköltségeinek megtérítését 22 800 Ft összeghatárig.

## **75. telefonon keresztüli segítségnyújtás és vésztolmácsolás**

Amennyiben biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán tolmácsolásra van szükség, a Biztosító segítségnyújtási és kárrendezési megbízottján keresztül vállalja az idegen nyelvű vésztolmácsolást.



## VIII. melléklet

### 1. számú melléklet

#### Tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

A K&H Biztosító a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

káresemény bekövetkezésekor minden esetben	a Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány biztosítási kötvény egy példánya felmerült költségeket igazoló, eredeti számla eredeti jegyzőkönyv a káreseményről külföldi Biztosított esetén a lakcíméről szóló hatósági igazolvány
egészségügyi költségek esetén	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok) külföldi orvosi, gyógyszerköltségek, kórházi-, illetve gyógyászati segédeszközök eredeti számlái külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről a Biztosított elhalálása esetén boncolási jegyzőkönyv, halottvizsgálati bizonyítvány házi orvosi egészségügyi dokumentáció
sípálya átmeneti lezárása esetén	a sípályát üzemeltető cég igazolása a sípályák átmeneti lezárásáról az időjárás körülményei miatt a szálláshely foglalását igazoló irat
leégés költségei esetén	írásos orvosi igazolás arról, hogy a Biztosított napallergia vagy napszúrás miatt tartózkodnia kell a közvetlen napfénytől, illetve annak javasolt időtartamáról
fel nem használt sibérlet költségei esetén	a sibérlet vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylat bemutatása, melyből egyértelműen megállapítható a sibérlet érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja. amennyiben a sibérlet a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges. Amennyiben utóbbiak nem tartalmaznak egyértelmű információt a sibérlet érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.
beteglátogatási költségek esetén	személyazonosító okmány és a lakcíméről szóló hatósági igazolvány (lakcímkártya) másolata személygépkocsi üzemanyag költségéről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái eredeti szállodai számla forgalmi és vezetői engedély másolata útvonal leírás
telefonköltség esetén	eredeti, részletes telefonszámla teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok)
tartózkodás meghosszabbodás költségei esetén	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok) szálloda által kiállított, eredeti számla személygépkocsi üzemanyag költségéről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái forgalmi és vezetői engedély másolata útvonal leírás
holttest hazaszállításának költségei esetén	eredeti születési anyakönyvi kivonat házassági anyakönyvi kivonat, válási határozat, elhunyt házastárs halotti anyakönyvi kivonata külföldi halotti anyakönyvi kivonat temetői befogadó nyilatkozat Biztosított eredeti útlevele vagy egyéb személyazonosító okmánya halottvizsgálati bizonyítvány külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és sérülés megtörténtéről, körülményeiről baleseti halál esetén boncolási jegyzőkönyv

idő előtti hazautazás költségei esetén	hivatalos okiratok az eseményről (pl.: kórházi, orvosi vagy BM szervezet által kiadott igazolás másolata, halotti anyakönyvi kivonat másolata, egyenes-ági felmenő személyazonosító okmányának másolata)
	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
kiutazás során utazási késedelem esetén	igazolás az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban történt, igazolt bejelentkezésről, illetve megjelenésről
	eredeti jegy(ek) a megkésett járatról a Biztosított nevére szóló hivatalos írásbeli igazolás a légi-, vagy hajózási társaságtól (vagy annak képviselőjétől) a késés okáról, időtartamáról
kiutazás során poggyász késedelmes megérkezése esetén	légi-, illetve hajózási társaságtól vagy azok képviselőjétől hivatalos, a Biztosított nevére szóló eredeti jegyzőkönyv
	névre szóló igazolás a poggyász átvételéről, az időpont pontos meghatározásával
	eredeti poggyászfeladási vény eredeti igazolás legalább egy darab poggyász késedelmes átvételéről
külföldi készpénz segély megszervezése esetén	befizetés igazolás az igényelt segélynek és az átutalás bankköltségeinek megfelelő forint összegről
	igazolás az előre nem tervezett, indokolt kiadásról vagy a készpénz, illetve készpénzkímélő eszköz ellopásáról, elrablásáról
felügyelet nélkül maradt gyermek hazaszállítása esetén	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
	személyazonosító okmány igazolás a közlekedési balesetről
sérült gépjármű biztosított utasának hazahozatala esetén	igazolás a gépjármű üzemképtelenségéről, illetve a helyszíni javítás megoldhatatlanságáról
	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
gépkocsi hazaszállítás esetén	orvosi igazolás arról, hogy a Biztosított alkalmatlan gépkocsi vezetésre
	személygépkocsi üzemanyag költségről eredeti számla, busszal vagy egyéb közlekedési móddal történő utazás esetén ezek eredeti számlái, jegyei, beszállókártyái
Biztosított felkutatása, mentése esetén	felkutatás, szállítás, költségeiről eredeti igazolás, számla
tolmácsszolgálat igénybe vétele esetén	hatósági eljárásról igazolás
óvadék, ügyvédi vagy szakértői költségek, kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségek esetén	Biztosított ellen indult szabálysértési vagy büntetőeljárás iratai
	óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről eredeti igazolás
	eredeti külföldi ügyvédi számla
	eredeti szakértői számla
	a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségek igazolása, eredeti számlája
harmadik személynek okozott baleset esetén	a teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok), halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi bizonyítvány, jövedelemigazolás, táppénz igazolás, rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj igazolás, árvaellátás igazolása, halotti anyakönyvi kivonat, boncjegyzőkönyv, születési-, házassági anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány valamint a kár tényét és összegszerűségét igazoló iratok, jegyzőkönyvek, eredeti számlák, bizonylatok
	halottvizsgálati bizonyítvány születési anyakönyvi kivonat boncolási jegyzőkönyv magyar halotti anyakönyvi kivonat hagyatéki végzés
baleseti halál esetén	nyilatkozat az örökös(ök) banki adatairól (bank nevével és bankszámlaszámmal)
	külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és sérülés megtörténtéről, körülményeiről, baleseti jegyzőkönyv, teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok)
	jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatékátadó végzés
	amennyiben volt hatósági eljárás, annak határozata és jegyzőkönyve

baleseti egészségkárosodás esetén	teljes orvosi dokumentáció (diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés, orvosi iratok) a külföldi és a belföldi ellátásokról, kezelésekről
	Társadalombiztosító által kiállított rokkantsági határozat, illetve egyéb hatósági határozat, jegyzőkönyv
poggyászkárok esetén	orvosi igazolás a személyi sérülés tényéről
	a káresemény körülményeitől függően közlekedési szervnél vagy a szállodánál tett bejelentés igazolása (jegyzőkönyv)
	légitársaság általi nem vagy hiányos visszaszolgáltatás esetén a légitársaság hivatalos igazolása a nem vagy hibás teljesítésről, a felelősség elismeréséről és a megtérített kár összegéről.
	eredeti számla az okmányok újra-beszerzéséről
	okmányt pótló adatlap, befizetést igazoló csekk másolata
	névre szóló, eredeti rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, a közlekedési társaság vagy a légitársaság részletes jegyzőkönyve, rendőrségi vagy más hatósági bejelentés igazolása, hatósági jegyzőkönyv
	eredeti vásárláskori számla
	műszaki cikkek esetében a vámstervek igazolásával ellátott "Kiviteli Engedély"
fordítás költségét igazoló, eredeti számla	

A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak, a Szerződőnek, illetve a Károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

**Jelen tájékoztató a K&H biztosítárs utasbiztosítások szerződési feltételeinek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.**

2. számú melléklet

**K&H biztosítási utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata**

szolgáltatás	alap csomag	emelt csomag	ideál csomag
<b>sürgősségi egészségügyi költségek:</b>			
- baleset esetén	11 400 000 Ft	22 800 000 Ft	50 160 000 Ft
- betegség esetén	11 400 000 Ft	22 800 000 Ft	50 160 000 Ft
- betegszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
- sürgősségi fogászati kezelés maximum 2 fogra	34 200 Ft	68 400 Ft	114 000 Ft
- ezen belül fogankénti limit	17 100 Ft	34 200 Ft	57 000 Ft
- szemüveg pótlása baleset esetén	22 800 Ft	34 200 Ft	57 000 Ft
betegséggel / balesettel kapcsolatos egyéb költségek	22 800 Ft	57 000 Ft	114 000 Ft
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás		
<b>egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás:</b>			
leégés biztosítás	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap
beteglátogatás költsége (1 fő)			
- szállás költsége (maximum 7 éjszakára)	11 400 Ft/éj	18 240 Ft/éj	27 360 Ft/éj
- egy oda és visszaút költsége	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
telefonköltség Európában	11 400 Ft	22 800 Ft	34 200 Ft
Európán kívül	22 800 Ft	45 600 Ft	68 400 Ft
tartózkodás meghosszabbodása (maximum 7 éjszakára)	11 400 Ft/éj	18 240 Ft/éj	27 360 Ft/éj
tartózkodás meghosszabbodása együttutazónak	11 400 Ft/éj	18 240 Ft/éj	27 360 Ft/éj
holtest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
idő előtti hazautazás váratlan esemény miatt	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
kiutazás során 4 órán túli utazási késedelem	20 000 Ft	40 000 Ft	60 000 Ft
kiutazás során 10 órán túli poggyászkésés	20 000 Ft	40 000 Ft	60 000 Ft
kézpénz segély közvetítés	228 000 Ft-ig	456 000 Ft-ig	456 000 Ft-ig
gyermek hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
sérült gépjármű biztosított utasának hazaszállítása	75 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
gépkocsi hazaszállítása	50 000 Ft	75 000 Ft	150 000 Ft
Biztosított felkutatása, mentése	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
tolmácsszolgálat	50 000 Ft	100 000 Ft	200 000 Ft
<b>balesetbiztosítás:</b>			
baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
baleseti állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén; (25% feletti egészségkárosodás esetén ennek arányos része)	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
<b>poggyász biztosítás:</b>			
- tárgyankénti limit	200 000 Ft	300 000 Ft	350 000 Ft
fordítási költség	40 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
fordítási költség	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	15 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft
<b>jogvédelem, személyi felelősségbiztosítás:</b>			
- óvadék legfeljebb	912 000 Ft	1 368 000 Ft	2 280 000 Ft
- ügyvédi díj legfeljebb	456 000 Ft	684 000 Ft	1 140 000 Ft
- kártérítési igény legfeljebb	456 000 Ft	684 000 Ft	1 140 000 Ft
- személyi felelősségbiztosítás baleset esetén	228 000 Ft	456 000 Ft	912 000 Ft

A táblázatban felsorolt biztosítási szolgáltatások akkor érvényesek, ha a Biztosított utazást tesz Magyarország (és a Biztosított lakóhelye szerinti ország) határain kívül.

Bármikor, ha egészségügyi vagy utazási segítségre van szüksége, hívja segítségnyújtó (assistance) központunkat (külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633, belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972, telefax minden esetben: (+36 1) 458 4445), és adja meg az alábbi információkat:

- teljes neve
- kötvény száma
- felmerült problémája
- tartózkodási helyének címe

3. számú melléklet

**K&H biztosítárs utazási segítségnyújtás és biztosítás szolgáltatási táblázata**

szolgáltatás	hóvarázs csomag	sarki fény csomag
<b>sürgősségi egészségügyi költségek:</b>		
- baleset esetén	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
- betegség esetén	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
- betegszállítás	limit nélkül	limit nélkül
- sürgősségi fogászati kezelés maximum 2 fogra	40 000 Ft	80 000 Ft
- ezen belül fogankénti limit	20 000 Ft	40 000 Ft
- szemüveg pótlása baleset esetén	30 000 Ft	50 000 Ft
betegséggel / balesettel kapcsolatos egyéb költségek	30 000 Ft	50 000 Ft
egészségügyi hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül
egészségügyi segítségnyújtás	24 órás segítségnyújtási (assistance) szolgáltatás	
<b>egyéb utazási segítségnyújtás és biztosítás:</b>		
hóbiztosítás (január 1-je és március 15-e között)	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap
betegség vagy baleset miatt fel nem használt sибérlet térítése	30 000 Ft	50 000 Ft
Biztosított felkutatása, mentése	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül
tartózkodás meghosszabbodása (maximum 7 éjszakára)	15 000 Ft/éj	25 000 Ft/éj
idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt	100 000 Ft	100 000 Ft
gyermek hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül
sérült gépjármű biztosított utasának hazaszállítása	75 000 Ft	150 000 Ft
gépkocsi hazaszállítása	100 000 Ft	200 000 Ft
<b>balesetbiztosítás:</b>		
baleseti halál	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
baleseti állandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén; (25% feletti egészségkárosodás esetén ennek arányos része)	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
<b>poggyászbiztosítás:</b>		
fordítási költség	200 000 Ft	250 000 Ft
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	5 000 Ft	5 000 Ft
úti okmányok pótlása (poggyászbiztosításon belül)	15 000 Ft	30 000 Ft
<b>személyi felelősségbiztosítás:</b>		
személyi felelősségbiztosítás illetve sífelelősségbiztosítás baleset esetén	200 000 Ft	400 000 Ft

A táblázatban felsorolt biztosítási szolgáltatások akkor érvényesek, ha a Biztosított utazást tesz Magyarország (és a Biztosított lakóhelye szerinti ország) határain kívül.

Bármikor, ha egészségügyi vagy utazási segítségre van szüksége, hívja segítségnyújtó (assistance) központunkat (külföldről indított közvetlen hívás esetén: (+36 1) 465 3633, belföldről indított hívás esetén "zöldszám": (+36 80) 204 972, telefax minden esetben: (+36 1) 458 4445), és adja meg az alábbi információkat:

- teljes neve
- kötvény száma
- felmerült problémája
- tartózkodási helyének címe