

Genertel

Önrész Casco biztosítás

ügyműködési útmutató

és feltételek

GENERTEL ÁLTALÁNOS ÜGYMŰKÖDÉSI ÚTMUTATÓ

3. oldal

GENERTEL ÖNRÉSZ CASCO BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

6. oldal

A társaság az ISVAP által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásába bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

TARTALOMJEGYZÉK

A Genertel Biztosító Zrt. Ügyfélértékelőbiztosítóját a Genertel Önrész Casco biztosítás módosításhoz (2011. március 16.)	3
Genertel Önrész Casco biztosítás (GÖC) feltételei	6
I. SZERZŐDÉS ALANYAI	6
II. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	6
III. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY	7
IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA	7
V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE	8
VI. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK	8
VII. DÍJFIZETÉS	8
VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSEGE	9
IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI	9
X. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG	10
XI. TERÜLETI HATÁLY	10
XII. A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA	10
XIII. ELÉVÜLÉS	10
XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	10
MELLÉKLET: KÁR ESETÉN BEKÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA	11

A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA A GENERTEL ÖNRÉSZ CASCO MÓDOZATHOZ (2011. március 16.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömrökre szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1. Szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetés, online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésének fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – bármikor visszakereshetők. Biztosítási szerződése az ajánlaton megjelöltek szerint határozatlan vagy határozott időre jött létre.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat és a hozzá tartozó biztosítási feltételeket! **Mindezen előírások közül külön is felhívjuk figyelmét a biztosítási feltételekben aláhúzott betűkkel írottakra.**

2. A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 2 170 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 30 40 50, web: www.genertel.hu. A társaság egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

3. Figyelemmel arra, hogy társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk éppen aktuális működési rendje honlapunkon megtalálható, az elérhetőségek menüpont alatt. Információt és támogató útmutatást talál továbbá a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, esetleges panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején folyamatosan biztosítjuk a telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét. Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Genertel Biztosító Zrt. székhelyén működő Ügyfélkapcsolati Központnál – 1134 Budapest, Dévai u. 26-28. – élhet írásbeli bejelentéssel. Postacímünk: 7602 Pécs, Pf.: 999.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintézkést az 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfélszolgálatunk éppen aktuális felfogadási rendje szintén honlapunkon tekinthető meg. Ezen időtartamokra vonatkozóan Önnek a fenti telefonos és elektronikus elérhetőségeinken lehetősége van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására.

A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102. Emellett a fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, a biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásn kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panaszúgy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásn kívüli – közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

4. A szerződési feltételekről, így a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnének és felmondásának eseteiről, a kockázatkezelésekről a jelen tájékoztató, az ahhoz mellékelte Biztosítási Feltételek a környében megjelölt záradékokkal (a továbbiakban együtt: biztosítási feltételek) valamint a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) adnak eligazítást. E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a Biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

A konkrét módozati információk (a szerződés létrejötte és megszűnése, a kockázatviselés kezdete, esetleges szünetelése, a biztosítási összeg, a biztosított vagyontárgyak, azok utánpótlási értékének megállapítása, önrészesedés mértéke, stb.) tekintetében a Biztosítási feltételek, a biztosítási ajánlat illetőleg körvény tartalma értelemszerűen irányadó.

5. A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelőséggel tartozik. Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanúságára derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjtarifájának megfelelően módosul (emelkedik avagy csökken).

6. A Távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését a szerződés létrejöttét igazoló körvény kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik.

A felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő (biztosított) kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében amennyiben a szerződő (biztosított) a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni.

A szerződő (biztosított) által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a szerződő által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselés arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.

7. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, baleset-, betegség- és felelősség-biztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási titkot képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX törvény és az egyéb adatvédelmi jogszabályok betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 153-161. §-aiban és 165.§-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben.

8. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

9. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

10. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, a feltételek, az ajánlaton feltüntetett záradékok bármely okból nem állnának rendelkezésre (pl. internet hozzáférés hiányában), kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén. Ez irányú jelzése hiányában társaságunk bizonyítottan tekinti, hogy Ön valamennyi fent felsorolt dokumentummal rendelkezik.

11. A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

Csikós Dániel
vezérigazgató
Genertel Biztosító Zrt.

Szikszai József
ügyvezető igazgató
Genertel Biztosító Zrt.

GENERTEL ÖNRÉSZ CASCO BIZTOSÍTÁS (GÖC) FELTÉTELEI

I. A SZERZŐDÉS ALANYAI

I/1. Szerződő:

A GÖC szerződője az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy és jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet lehet, aki/amely

- a biztosítani kívánt vagyontárgy (a továbbiakban: gépjármű) megóvásában érdekelt, vagy
- a szerződést a gépjármű megóvásában érdekelt személy javára köti meg.

I/2. Biztosított:

A GÖC biztosítottja az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy és jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet lehet, aki/amely a biztosítani kívánt vagyontárgy (a továbbiakban: gépjármű) megóvásában érdekelt és aki/amely biztosítottként erre a gépjárműre

- valamely Magyarországon bejegyzett biztosító társaságnál egyedi, teljes körű - legalább lopás-, rablás-, törés- valamint elemi-kár kockázatra is kiterjedő - casco biztosítási szerződéssel rendelkezik (a továbbiakban: Teljes casco) és
- a Teljes casco fennállásának tényét a casco biztosítási kötvény bemutatásával a Genertel Biztosító Zrt. részére, legkésőbb az esetleges kárrendezési eljárás lezárásáig igazolja.

A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fent kell állnia.

A GÖC vonatkozásában a biztosított minőséget nem alapozza meg az, ha a Teljes casco szerződés flottaszerződésnek minősül. Flottaszerződésnek minősül az olyan casco biztosítás, amely egy adott biztosítónál, ugyanazon szerződő által biztosított legalább két gépjármű együttesen kezelt csoportjára terjed ki.

I/3. Biztosító:

A Genertel Biztosító Zrt., amely meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási szolgáltatási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

II. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A GÖC-cel is biztosított gépjármű Teljes casco szerződésében a töréskár (ide nem értve az önálló üvegtrés kockázatot) biztosítási eseményre vonatkozóan konkrétan megállapított minimum önrész összege (a továbbiakban: fix önrész), amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségének káreseménykénti belüli felső határa.

A biztosítási összeg megállapításánál a Teljes casco szerződésben megjelölt százalékos önrész nem vehető figyelembe.

A GÖC biztosítási összege nem lehet magasabb, mint 500.000 Ft, amennyiben a gépjárműre vonatkozó Teljes casco töréskár kockázatának fix önrésze ezt meghaladja, úgy a GÖC biztosítási összege 500.000 Ft.

A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgyak utánpótlási értékét (túlbiztosítás tilalma).

A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyra vonatkozóan a GÖC-cel is biztosított kockázati kör ellen másik biztosítónál már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (túlbiztosítás), a Biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást a jelen feltételek szerint.

A Biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni arányos biztosítási díj túlbiztosítás esetén is megilleti.

A GÖC vonatkozásában az alulbiztosítás szabályai (Ptk. 553. § (2) bekezdés) valamint önrész nem érvényesülnek.

III. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A GÖC alkalmazásában biztosítási eseménynek kizárólag a gépjárművek érintéses összeütközéséből származó töréskár esemény minősül. Nem biztosítási esemény a gépjárművek olyan találkozásából származó töréskár, amikor azok egymással nem érintkeznek.

Töréskár fogalma: Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által okozott sérülés.

Nem biztosítási esemény az önálló üvegtörés.

IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben a gépjárműre fennálló Teljes casco szerződés alapján, a gépjárműben bekövetkezett kárna nyújtott biztosítási szolgáltatás teljesítésénél (kifizetésénél) levont casco önrész.

A Biztosító szolgáltatása káreseményként nem haladhatja meg a Teljes casco szerződés töréskár biztosítási eseményéhez kapcsolódó fix önrész összegét.

A Biztosító a biztosítási esemény(ek) bekövetkezésekor a szerződés szerint megállapított szolgáltatás összegét a szerződésben Biztosítottként megjelölt személy részére fizeti.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

A Biztosító a szolgáltatását megtagadhatja,

- amennyiben a szerződő (biztosított) nem rendelkezik a biztosítási esemény(ek) bekövetkezésekor ugyanazzal az érvényes Teljes casco biztosítási szerződéssel, amely szerződés a GÖC biztosítás megkötésekor fennállt, és/vagy
- amennyiben a szerződő (biztosított) GÖC szerződése módosul az alábbi fő szerződési adatok tekintetében:
 - szerződő személye
 - gépjármű fő azonosító adatai (frsz, alvázszám)
 - a GÖC kötés kori Teljes casco biztosítójának neve
 - a GÖC kötés kori Teljes casco biztosításának töréskárra vonatkozó fix önrésze

A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,

- ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig, továbbá
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

V/1. A biztosítási szerződés létrejötte:

A biztosítási szerződés ellenkező megállapodás hiányában a biztosító által kiállított kötvény kézhezvételének időpontjában jön létre, a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítására/megtételére visszamenőlegesen, feltéve, hogy a biztosító kockázat-elbírálásra jogosult szerve az ajánlatot az ajánlat biztosító vagy képviselője részére történő továbbításától/megtételétől számított 15 napon belül nem utasítja el.

A biztosító a szerződés létrejöttét igazoló kötvényt minden esetben a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő legkésőbb 15 napon belül állítja ki és küldi meg a szerződő részére. Egyebekben a biztosító a szerződő fél kérésére bármikor köteles kötvényt kiszolgáltatni. Ezért amennyiben a fenti határidőn belül nem áll rendelkezésre a kötvény, annak pótlása érdekében kérjük jelezze ezt társaságunk felé.

Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés megkötésére a Távértékesítési törvény alapján kerül sor, így a Ptk.537.§ (2) bekezdése annyiban nem alkalmazható, hogy a biztosítási szerződés biztosító nyilatkozata nélkül történő létrejöttére nem kerülhet sor.

V/2. A biztosítási szerződés hatálya:

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a kockázatviselés az ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik (0 óra, 0 perc), feltéve, hogy a biztosítási díj a biztosító számlájára a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül megfizetésre került.

A kockázatviselés kezdetét megelőzően bekövetkezett károokra a biztosítási védelem nem terjed ki.

V/3. A biztosítási szerződés megszűnése:

A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

Amennyiben a szerződő a díj fizetésére vonatkozó kötelezettségének a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a szerződés megszűnik a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész biztosítási évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító annak a biztosítási hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

VI. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A biztosítási szerződés határozott tartamú, amely a kockázatviselés kezdetétől számított 1 évre szól. A biztosítási időszak ennek megfelelően 365 nap (szökőévben 366 nap), amely a kockázatviselés kezdetének időpontjával veszi kezdetét.

VII. DÍJFIZETÉS

A biztosítás egyszeri díja a szerződés létrejöttkor esedékes.

A szerződő a teljes biztosítási időszakra előre köteles megfizetni a teljes éves biztosítási díjat, a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30 napon belül.

A szerződő a biztosítási díjat banki átutalással köteles megfizetni a Biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bankszámlaszámára, a kötvényszám feltüntetésével.

VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a Biztosító szolgáltatása a – jogalap és az összegszerűség tekintetében – szükséges iratok és bizonyítékok benyújtása utáni 15. napon esedékes. A Biztosító által a kárigény rendezése céljából bekérhető iratok listáját jelen dokumentum melléklete tartalmazza.

IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

IX/1. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:

A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítóhoz be kell jelenteni.

A fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

Amennyiben a szerződő/biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő szolgáltatás-nyújtásra.

IX/2. Változásbejelentési kötelezettség:

A biztosított/szerződő 5 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását, különösen a jelen GÖC megkötésekor fennálló Teljes casco biztosítás bármely okból történő megszűnésének illetőleg egy újabb Teljes casco szerződés megkötésének tényét.

A jelen fejezetben foglaltak a Polgári Törvénykönyv 540. §-a szerinti közlési és változás-bejelentési, valamint az 544. §-a szerinti felvilágosítás adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/tulajdonos ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. Nem természetes személy (pl.: cég) esetében kizárólag annak törvényes képviselője illetőleg cégjegyzésre feljegysített személy tehet a cég nevében érvényes jognyilatkozatot. A biztosító kockázatelbírálója jogosult az írásba foglalt, ajánlaton közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelő adatmódosításra, amelyről a biztosító a kiállított biztosítási kötvényen köteles tájékoztatást adni (ajánlattól eltérő tartalommal kiállított elfogadó nyilatkozat).

IX/3. Tájékoztatási kötelezettség:

A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

X. TÖRVÉNYI ENGEDMÉNYI JOG

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, a szolgáltatása erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

XI. TERÜLETI HATÁLY

A GÖC biztosítás kizárólag Európa területére érvényes.

Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területén és Törökország ázsiai területén bekövetkező biztosítási események esetére a biztosítási védelem nem terjed ki.

XII. A SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelemben érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost.

XIII. ELÉVÜLÉS

Jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek a jognyilatkozataikat elsősorban elektronikus (telefon, e-mail) úton teszik meg, figyelemmel arra, hogy ahol a jogszabály a nyilatkozat érvényességéhez írásbeli alakot követel (szerződés létrejötte, módosítása, felmondása), ott a nyilatkozat megtételére ennek megfelelően kerüljön sor.

A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Melléklet: Kár esetén bekérhető iratok listája

Jelen feltétel 2011. március 16-tól hatályos.

MELLÉKLET: KÁR ESETÉN BEKÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA

**a Genertel Biztosító Zrt. Önrész Casco módozatú biztosítási szerződéséhez
az igényelbíráláshoz szükséges dokumentumokról**

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömrökre szolgál, hogy biztosításának megkötéséhez Társaságunkat választotta. Kérjük az alábbi tájékoztatót olvassa el figyelmesen.

A jelen pótlap a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) 2010. április 1. napjától hatályos módosítására figyelemmel szükséges rendelkezéseket tartalmazza.

E rendelkezések a 2010. április 1-jét követően kötött biztosítási szerződésekre, a 2010. április 1-jén már fennálló biztosítási szerződések esetén pedig, a 2010. április 1. napját követően kezdődő biztosítási időszak első napjától alkalmazandók.

A biztosító az Önrész Casco módozat biztosítási szerződéseire vonatkozó, a termék ügyféltájékoztatójában és feltételeiben meghatározott károkat és költségeket a termék ügyféltájékoztatójában és feltételeiben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállítását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.

Önrész Casco esetén a biztosító által bekérhető iratok

1.	javítási számla	19.	örökösödési bizonyítvány	37.	ittassági nyilatkozat
2.	beszerzési számla	20.	rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve	38.	nyilatkozat előzménykéréshez
3.	készpénzbefizetési pénztárbizonylat	21.	tűzoltósági hatósági bizonyítvány	39.	megállapodás kártígy végleges egyösszegű rendezéséről
4.	beszerzési bizonylat (pl. blokk)	22.	tűzvizsgálati jelentés	40.	adásvételi szerződés
5.	baleseti bejelentő	23.	vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv	41.	nyilatkozat a gépjármű felszereltségéről
6.	tanúnyilatkozatok	24.	rendőrségi határozat	42.	munkáltatói nyilatkozat
7.	kárbejelentő	25.	rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	43.	tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
8.	kereskedői ajánlat maradványértékre	26.	vádemelési javaslat jegyzőkönyve	44.	forgalmi engedély
9.	audatex kalkuláció	27.	bírói ítélet	45.	vámkezeléssel kapcsolatos iratok
10.	eurotax kalkuláció	28.	fizetési meghagyás	46.	vezetői engedély
11.	eurotax káridőponti érték számítás	29.	lemondó nyilatkozat	47.	törzskönyv
12.	igazságügyi szakértői vélemény	30.	meghatalmazás	48.	gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
13.	egyéb szakértői vélemény	31.	banki engedményező nyilatkozat	49.	üzembentartói szerződés vagy okirat
14.	szakhatósági iratok	32.	bankszámlakivonat	50.	közjegyzői okirat
15.	munkalap	33.	bankszámlaszám	51.	ügyfél elérhetősége
16.	garanciajegy	34.	banki meghatalmazás	52.	felelősség elismerő nyilatkozat
17.	hagyatéki végzés	35.	átruházó nyilatkozat	53.	Országos Meteorológia Szolgálat igazolása
18.	fotó	36.	azonosítási adatlap	54.	gyámhatósági rendelkezés

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A jelen pótlap hatálya alatt nem alkalmazható a Feltételekben esetlegesen szereplő az a kikötés, mely szerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez köti.

A sikeres együttműködés reményében:

Csikós Dániel
vezérigazgató

Szikszai József
ügyvezető igazgató

Genertel Biztosító Zrt.