

Otthon-  
biztosítások

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomag

Ügyfél-tájékoztató és szerződési feltételek

# Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató I. ....	4
az Allianz Online Otthonbiztosításról ....	4
Ismerteő.....	4
Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás .	4
A biztosítási események bejelentésének módja.....	4
A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege.....	6
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	7
Irányadó jog.....	8
Tájékoztató a panaszügyintézésről.....	8
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről.....	9
További információk.....	9
Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II..	10
az Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomaghoz .	10
Általános biztosítási feltételek .....	10
1. A szerződő .....	10
2. A biztosított .....	10
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete .....	10
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak .....	11
5. Jognyilatkozatok .....	11
6. A biztosítási esemény és az általános kizárások .....	11
7. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának felső határa .....	11
8. Az önrészesedés .....	12
9. A biztosítási díj .....	12
10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai ....	12
11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség .....	13
12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség .....	13
13. A szerződés módosítása .....	13
14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése .....	13
15. Elévülés .....	14
16. Illetékesség.....	14
17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól .....	14
18. A személyes adatok kezelése .....	15
19. A biztosító főbb adatai .....	16
<b>Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomag Különös biztosítási feltételek.....</b>	<b>17</b>
<b>I. Állandó biztosítási fedezetek .....</b>	<b>17</b>
Vagyonbiztosítás .....	17
20. A biztosított .....	17
21. A kockázatviselés helye .....	17
22. A biztosított vagyontárgyak .....	18
23. A biztosítási események (káresemények) .....	19
24. Biztosítással nem fedezett károk .....	19
25. A biztosítási összeg.....	20
26. Önrészesedés .....	20
27. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség ...	21
28. Kárbejelentés, kárfelmérés .....	21
29. Szolgáltatási összeg .....	22
30. Alulbiztosítás .....	22
31. További szolgáltatások .....	22
32. Szolgáltatás betöréses lopás esetén.....	23
33. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek.....	23
34. A biztosító mentesülése .....	24
35. A biztosító megtérítési igénye .....	24
Kert- és klíma biztosítás.....	24
Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás.....	25
36. Biztosítási események és kizárások .....	25
37. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja	25
38. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása ...	25
39. A biztosító megtérítési igénye .....	26
40. Elévülés .....	26
Családi baleset-biztosítás .....	26
41. Területi hatály.....	26
42. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre ....	26
43. Biztosítási események, kizárások.....	27

44. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése .....	27	65. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai .....	36
45. A biztosító szolgáltatása .....	28	66. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye ....	36
Assistance Komplex biztosítás .....	28	67. Területi hatály .....	36
46. Biztosítási események (káresemények) .....	28	68. Biztosítási események .....	36
47. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek .....	29	69. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek .....	36
48. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése .....	29	70. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése .....	37
49. Kárenyhítési kötelezettség .....	29	71. Kárenyhítési kötelezettség .....	37
50. A biztosító szolgáltatása .....	30	72. A biztosító szolgáltatása .....	37
51. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	30	73. A biztosítási szolgáltatás teljesítése .....	37
52. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása .....	31	74. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása .....	38
<b>II. Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) .....</b>	<b>31</b>	75. A biztosító mentesülése .....	38
Otthonon kívül biztosítás .....	31	76. A biztosító megtérítési igénye .....	38
53. A biztosító szolgáltatása .....	31	A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit) .....	39
54. Önrészesedés .....	31	Családi Assistance .....	39
Családi életbiztosítás .....	32	Utazási Assistance .....	39
55. A biztosított .....	32	Logsegély Assistance .....	39
56. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre .....	32	Vészhelyzeti Assistance .....	40
57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő .....	32	1. számú Vagyonvédelmi függelék	
58. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló .....	33	<b>Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok .....</b>	<b>41</b>
59. Területi hatály .....	33	I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei .....	41
60. A biztosítási esemény .....	33	1. védetség szint .....	41
61. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése .....	33	2. védetség szint .....	41
62. A biztosító mentesülése .....	34	3. védetség szint .....	41
63. A szerződés módosulásának esete .....	34	4. védetség szint .....	42
64. A szerződés megszűnése .....	34	II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai .....	43
Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez - AOC záradék ..	35	III. Vagyonvédelmi fogalmak .....	43
A szolgáltatás igénybevétele .....	35	2. számú függelék	
Egyéb rendelkezések .....	35	<b>Egységyszámtól függő kezdeti biztosítási összegek .....</b>	<b>45</b>
Kiegészítő Assistance biztosítások .....	36	3. számú függelék	
		<b>A biztosítási események (káresemények) .....</b>	<b>46</b>

# Ügyfél-tájékoztató I.

## az Allianz Online Otthonbiztosításról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy Allianz Online Otthonbiztosításunk felkeltette érdeklődését!

Az „Allianz Online Otthonbiztosítás” kizárólag nem vállalkozás célú családi házak, társasházi és lakásszövetkezeti lakások biztosítására szolgáló, interneten és telefonos távértékesítéssel köthető biztosítási termék.

Az otthonbiztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítás igényeket is ki tudja elégíteni. Ebből a célból három „csomagot” állítottunk össze:

- Alap
- Optimum és
- Komplex csomagot.

Az egyes csomagokban biztosítható vagyontárgyak és a fedezetbe vont biztosítási események köre eltérő: a csomagok állandó biztosítási fedezetei egyre szélesebb körűek és csomagonként különböző összetételben kiegészítő fedezetekkel bővíthetők.

Az Alap és az Optimum csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekkel szemben nyújt biztosítási védelmet. A Komplex csomag all risks (összkockázati) fedezete valamennyi kockázatra kiterjed a kizárt kockázatok kivételével.

### Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás

Az Assistance fedezetek olyan váratlanul bekövetkező vészhelyzetek esetén nyújtanak segítséget, melyek otthon vagy utazás során bárkivel megtörténhetnek. A feltételekben részletesen meghatározott biztosítási események esetén az Assistance biztosítás azonnali segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, azonban nem vállal fedezetet a bekövetkezett károk utólagos megtérítésére. A segítségnyújtási szolgáltatások feltétele, hogy a vészhelyzet bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosítási eseményt a feltételekben meghatározott telefonszámokon.

**Figyelem!** A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségeit téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, úgy az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére.

**Fontos figyelmeztetés:** a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait. Ha a helyi körülményekből, illetve a biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybeviteléhez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk otthonbiztosítási csomagjainkhoz választható új Assistance biztosításaink szolgáltatásait. A Komplex csomag részét képező Assistance Komplex biztosításunk mellé Ön szabadon választhat igényeinek megfelelően 4 új Assistance biztosításunk közül:

- Családi Assistance,
- Utazási Assistance,
- Jogsegély Assistance és
- Vészhelyzeti Assistance

### A biztosítási események bejelentésének módja

A vagyon-, felelősség-, baleset- és életbiztosítási eseményt a Különös biztosítási feltételekben megadott határidőn

belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) kell bejelenteni.

Az Assistance Komplex biztosítás fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-40-421-421 telefonszámon kell bejelenteni.

A kiegészítő Assistance biztosítások fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon kell bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.

**Magyarországról** indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

**Magyarországon kívülről** indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Az állandó és a választható kiegészítő fedezetekről, valamint a biztosítási összegekről és az emelésének lehetőségéről az alábbi táblázat ad áttekintést.

## A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege

Allianz Online Otthonbiztosítás							
Biztosítási fedezetek	Alapcsomag		Optimum csomag		Komplex csomag		
Tűzkár	✓		✓		☑		
Villámcsapáskár	✓		✓		☑		
Villámcsapás indukciós hatása kár	✓		✓		☑		
Árvíz kár	✓		✓		☑		
Földrengéskár	✓		✓		☑		
Viharkár	✓		✓		☑		
Felhőszakadáskár	✓		✓		☑		
Jégveréskár	✓		✓		☑		
Hőnyomáskár	✓		✓		☑		
Földcsuszamláskár	✓		✓		☑		
Kő- és földomláskár	✓		✓		☑		
Robbanás- és robbantáskár	✓		✓		☑		
Csőtöréskár	✓		✓		☑		
Beázáskár	✓		✓		☑		
Üvegtöréskár	✓		✓		☑		
Zár csere kár	✓		✓		☑		
Épületrongáláskár	✓		✓		☑		
Betöréses lopáskár	✓		✓		☑		
Rabláskár	✓		✓		☑		
Lopáskár	✓		✓		☑		
Tető- és panelhézagbeázáskár	-		✓		☑		
Vandalizmuskár	-		✓+	Alapfedezetben 200 000 Ft Bővíthető 1 000 000 Ft-ig	☑		
Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	-		✓		☑		
Általános felelősségbiztosítás	✓+	Alapfedezetben 5 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	
Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	✓+	Alapfedezetben 5 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	✓+	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 20 000 000 Ft-ig	
Üveg+ biztosítás	-		o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	☑		
Kert és klíma biztosítás	-		o	Választható 250 000 -2 500 000 Ft	✓+	Alapfedezetben 500 000 Ft Bővíthető 2 500 000 Ft-ig	
Otthonon kívül biztosítás	-		o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	o	Választható 100 000 -1 000 000 Ft	
Családi balesetbiztosítás	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	✓+	Alapfedezetben 1 000 000 Ft Bővíthető 2 000 000 Ft-ig	
Családi életbiztosítás	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	o	Választható 200 000 -2 000 000 Ft	
Assistance Optimum	o	Választható	✓		-		
Assistance Komplex	o	Választható	-		✓		
Családi Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Utazási Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Jogsegély Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	
Vészhelyzeti Assistance	o	Választható	o	Választható	o	Választható	

- ✓ - alapfedezet a csomagban
- ☑ - all risks (összkockázati) fedezet alapján térül a csomagban
- ✓+ - az alapfedezet bővíthető
- o - választható fedezet

## A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénz-

mosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben;
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;



- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

## Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

## Tájékoztató a panaszügyintézésről

Észrevételeiket, panaszukat az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (<https://www.allianz.hu/public/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>), kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatairól Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételet képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekben túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalma-

zásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen érhetik el)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

**Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy Ön nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:\***

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: [https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles\\_menete/vitarendezeesi\\_forumok.html](https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles_menete/vitarendezeesi_forumok.html)

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: 06-40-203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a [felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak](http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak) elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191) is igényelheti.

\* fogyasztó (természetes személy) esetén



A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest  
BKKP Pf. 172.  
Telefonszám: 06-1-489-9700  
E-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

Jogszabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a [felugyelet.mnb.hu/pbt/bal\\_menu/letoltheto\\_dok](http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok) elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191) is igényelheti.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

### Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető

biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

### További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételeiből informálódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

**Allianz Hungária Zrt.**

# Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II.

## az Allianz Online Otthonbiztosítás Komplex csomaghoz

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti forintban.

Az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Komplex csomag állandó biztosítási fedezetekből és a szerződő által választható kiegészítő fedezetekből épül fel.

### Állandó biztosítási fedezetek:

- Vagyonbiztosítás
- Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- Kert és klíma biztosítás
- Családi balesetbiztosítás
- Assistance Komplex

### Kiegészítő fedezetek:

- Otthonon kívül biztosítás
- Családi életbiztosítás
- Kiegészítő Assistance biztosítások
  - Családi Assistance
  - Utazási Assistance
  - Jogsegély Assistance
  - Vészhelyzeti Assistance

## Általános biztosítási feltételek

### 1. A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

### 2. A biztosított

2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződéssel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

### 3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. A biztosító a szerződés létrejöttét fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott kötvény kiállításával igazolja.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére

történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, ha a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
  - a felek által a szerződésben meghatározott időpont.
- A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

#### 4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év.

A biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

#### 5. Jognyilatkozatok

##### 5.1. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

##### 5.2. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

A biztosítási szerződés elektronikus úton (online) vagy

telefonos távértékesítéssel köthető. A szerződéskötéshez a szerződőnek kötelező megadnia a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító, az erre vonatkozó megállapodás alapján elektronikus levélben (e-mail) vagy más maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanosságából, hiányosságából adódó, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

#### 6. A biztosítási esemény és az általános kizárások

##### 6.1. A biztosítási esemény (káresemény)

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

##### 6.2. Általános kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel, háborúval vagy harci cselekménnyel, polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, vis maiorral összefüggésben következett be a szerződési feltételekben meghatározott esemény.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezhetők.

#### 7. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának felső határa

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási

felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége - a biztosítási összegben belül - a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit/éves limiteit a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg valamint a csomagban szereplő és/vagy a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

## 8. Az önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös feltételekben meghatározott esetekben és mértékben - önrészesedés címén - maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha az általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, a családi baleset-biztosítás, a kiegészítő családi életbiztosítás vagy az Assistance biztosítások biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,
- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

A pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedésségtől a pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

### 9.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt.-nél.

9.4. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). A szerződő éves díjfizetési gyakoriságtól eltérő

– csak negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot választhat.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

### 9.6. A díj meg nem fizetésének következménye

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díj-rendelettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

## 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai

10.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyoni-, felelősség- és személybiztosítási összegeket, valamint ezek biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az Assistance biztosítások következő biztosítási időszakra vonatkozó díját a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

10.2. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december 31-ig

alkalmazza. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Az Assistance biztosítások indexált díját az előző biztosítási díj és az index szorzata adja.

A biztosítási összeg és díj értékkelvető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

10.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

10.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

10.5. A kiegészítő vagyoni- és személybiztosítások biztosítási összegei és díjai, valamint az Assistance biztosítások díjai a Vagyon- és felelősségbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

10.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkelvető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 10.2 pont utolsó bekezdésében és a 10.4 pontban foglaltak az irányadók.

## 11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség

11.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

11.2. A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást. A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## 12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség

12.1. A biztosítási eseményt az egyes biztosítások különös feltételeiben meghatározott módon és határidőn

belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt (káreseményt), a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A biztosítás különös feltételei szerint a bejelentéshez csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### 12.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

## 13. A szerződés módosítása

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13.3. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelentéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

13.5. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

## 14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek



megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

## 14.2. A biztosítási szerződés megszűnik:

### 14.2.1. Érdekmúlással

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

14.2.2. **Díjnyemfizetés miatt** a 9.6. pontban meghatározottak szerint.

### 14.2.3. Felmondással

A biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének a napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

14.4. Az Állandó biztosítási fedezetek (lásd Különös biztosítási feltételek) megszűnésével egyidejűleg a Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) is megszűnnek. A Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) az Állandó biztosítási fedezetektől, valamint egymástól függetlenül – az Állandó biztosítási fedezetek fennmaradása mellett – bármikor megszüntethetők.

14.5. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja a 14.3. pontban foglaltak szerint.

## 15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## 16. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

## 17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

17.1. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- a biztosítás csak elektronikusan, és ügyfélportál szerződéssel együtt köthető,
- havi díjfizetési gyakoriság, illetve csekkes díjfizetési mód nem választható,
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az egyes csomagok önrész nélkül is megköthetők. Önrész választása esetén a biztosító a károkat a feltételekben meghatározott esetekben önrész levonásával téríti meg,
- amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a kár időpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti;
- a választható fedezetek köre az alábbi 4 új fedezettel egészül ki: Családi Assistance, Jogsegély Assistance, Utazási Assistance, Vészhelyzeti Assistance (részletek a Különös biztosítási feltételekben);
- az Általános biztosítási feltételek 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontja kiegészült az Assistance biztosításokra vonatkozó rendelkezésekkel;
- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbi pontjaiban foglalt eltérések:
  - 3. A biztosítási szerződés létrejötté és a kockázatviselés kezdete;
  - 5.1. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya,
  - 5.2. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
  - 9.6. A díj meg nem fizetésének következménye;
  - 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 10.6. pontja;
  - 14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése szabályai;
  - 15. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel a Különös biztosítási feltételek alábbiakban jelölt pontjai:
  - 20. A hozzátartozó és a közeli hozzátartozó fogalma;
  - 34. A biztosító mentesülése;
  - 40. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
  - 44.6. pontban az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- A családi életbiztosítás 57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő; több, egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és

díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottak minősült.

17.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek a jogszabályoktól az alábbiakban térnek el lényegesen:

- 15. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyont biztosítás(ok) valamint a családi életbiztosítás esetében 2 év.
- 38. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- 40. Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.
- 44.6. pontban a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően balesetbiztosítás esetében 2 év.

## 18. A személyes adatok kezelése

**Személyes adat** az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közzélése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a

biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungaria Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján **továbbíthatja** harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II.-höz tartozó Ügyfél-tájékoztató I. „**A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok**” fejezete tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell



azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott **hozzájárulást** az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy társaságunk ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
  - nevééről,
  - címéről (székhelyéről),
  - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: [adatvedelmifelelos@allianz.hu](mailto:adatvedelmifelelos@allianz.hu)) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

#### A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján a Társaságunk 2015. január 1-jétől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, az e biztosító által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt társaságunk ügyfele a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

a) Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével az Allianz Hungária Zrt. 8210 Veszprém, Pf. 1163 postai címre, faxon a 06-88-590-826 számra, vagy a [hirlevel@allianz.hu](mailto:hirlevel@allianz.hu) e-mail címre, vagy jelezze a 06-40-421-421 telefonszámon társaságunk Contact Centerének.

#### 19. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság  
Cg. 01-10-041356

Érvényes: 2014. november 1-jétől

# Allianz Online Otthonbiztosítás

## Komplex csomag

### Különös biztosítási feltételek

#### I. Állandó biztosítási fedezetek

Az Állandó biztosítási fedezetekre az általános biztosítási feltételek és az egyes fedezetek különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

A Kert és klíma biztosításra, az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra, a Családi balesetbiztosításra és az Assistance Komplex biztosításra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

#### Vagyonbiztosítás

##### 20. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője,
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói,
- c) valamint az a) pontban megjelölt biztosítottak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó közeli hozzátartozói.

Ha a biztosított ingatlanok több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épületek, lakások, melléképületek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

##### Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

##### Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

##### 21. A kockázatviselés helye

21.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén és a kötvényen pontosan megjelölt címen vagy helyrajzi számon lévő:

- a kötvényen külön-külön feltüntetett:
  - **családi ház, házbérlemény** és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet,
  - saját tulajdonú **lakás, lakásbérlemény**,
  - lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított **kizárólagos használatában levő tároló és egyéb helyiség**,
  - **melléképület(ek)**,
  - szilárd falazatú épített **medence**,
  - **garázs**.
- A kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
  - **építmények**.

21.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

## 22. A biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Épületek, lakások, melléképületek	<ul style="list-style-type: none"> <li>családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.), teljes állaga,</li> <li>melléképületek (istálló, ól, garázs, terménytároló) teljes állaga,</li> <li>különálló szilárd falazatú medence,</li> <li>építmények (vízóraakna, kerítés stb.),</li> <li>épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések,</li> <li>saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás,</li> <li>bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is),</li> <li>lakás esetén a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tárolók és egyéb helyiségek,</li> <li>a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,</li> <li>a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek,</li> <li>nem szilárd falazatú melléképület(ek),</li> <li>építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is,</li> <li>az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok,</li> <li>a központi antennarendszer,</li> <li>a földre vajt, kikövezetlen falú építmények,</li> <li>fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.</li> </ul>
Ingóságok	<p>Ingóságfajtánként biztosítási összeggel megjelölt, be nem épített minden olyan ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén tartozik a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe.</p> <p>Az ingóságok fajtái:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>értéktörző vagyontárgyak</li> <li>háztartási ingóságok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok,</li> <li>a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány,</li> <li>a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>a gépjárművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.</li> </ul>
Értéktörző vagyontárgyak	<ul style="list-style-type: none"> <li>készpénz és valuta 50 000 Ft összeghatárig,</li> <li>a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak,</li> <li>az érmék,</li> <li>a bélyegek,</li> <li>a képző- és iparművészeti alkotások,</li> <li>a művészi értékű porcelánok,</li> <li>a valódi szőrmék (az irha kivételével),</li> <li>a kézi csomózású (keleti) szőnyegek,</li> <li>gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak,</li> <li>bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok,</li> <li>a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei.</li> </ul>
Háztartási ingóságok	<ul style="list-style-type: none"> <li>az értéktörző vagyontárgyak körébe nem tartozó be nem épített, a háztartásban általában előforduló ingóságok, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak,</li> <li>a saját szükségletre tartott háziállatok részére szolgáló takarmányok,</li> <li>saját fogyasztásra szánt termények és lábon álló növényi kultúrák, valamint a saját szükségletre tartott háziállatok legfeljebb a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-ig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei, gépei, berendezései</li> </ul>

### Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

### Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együtt-

tesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

### Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített

elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezők,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőző-rendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékaik, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna), kivéve a napelemek, szélturbinák (szélgenerátorok),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűz-helyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz- ellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel; kivéve a napkollektorokat és hőszivattyúkat,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

#### Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó - nem életvitelszerű tartózkodást biztosító - a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

#### Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra,

valamint a hozzátartozó felnigarnitúra,

- forgalmi rendszám,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

#### 23. A biztosítási események (káresemények)

A biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyknak balesetszerűen - előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt - bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételt bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételt bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

#### 24. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 6.2. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befülledés, tovaerjedés nélküli öngyulladás, stb.), az anyagok texturájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaerjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,

- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jóállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- gépjárművel, munkagéppel történő ütközés során az ütközés következtében keletkeztek,
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltatató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz- illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútorüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerezése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként

vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető,

- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésekből, vagy jogtalan használatból származnak,
- le nem rögzített vagyontárgyak ellopásából származnak,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károsítók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

Graffiti-kár: a biztosított épület küldő határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károkra:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiából adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

## 25. A biztosítási összeg

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

## 26. Önrészesedés

**Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:**

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 29., 30., 31., 32. pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Ha a biztosítási eseménnyel összefüggésben üvegtöréskár kár is keletkezik, akkor az üvegtörésre megállapított szolgáltatási összegből a biztosító 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.



## 27. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

A szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

27.1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban betöréses lopás, rablás esetén az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

27.2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás (továbbiakban: időszakos tartózkodás), a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni, vagy
- temperáló fűtésről gondoskodni

az elfagyás megelőzése érdekében.

Ha a biztosított az Assistance Komplex biztosítás alapján szolgáltatást vesz igénybe, és a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel a kárenyhítéssel kapcsolatos teendőikben megállapodott, annak megfelelően tartozik eljárni.

## 28. Kárbejelentés, kárfelmérés

### 28.1. A biztosító kötelezettsége

A kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a biztosító a kárrendezést köteles megkezdeni.

### 28.2. A szerződő (biztosított) kötelezettsége

28.2.1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül Interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) kell bejelenteni.

28.2.2. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

28.2.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár

összezszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

28.2.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- összezszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli szolgáltatási igényt,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, és egyéb dokumentumokat,
- a vagyontárgy értékét, a biztosítási összeg nagyságát igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést),
- a biztosított tulajdonjogának igazolására, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímének igazolására vonatkozó okiratokat pl. bérlet, lízing, kipróbálás, tesztelés, javítás, a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével,
- tűz- és robbanáskár esetén a tűzvédelmi katasztrófavédelmi hatóság igazolását, a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyvet (ha készült),
- más hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyvet, nyomozást felfüggesztő határozatot,
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolását (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, illetve okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlatot ill. a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolását/szakvéleményét, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta, valamint a javításról kiállított számlát,
- üvegtörés és zárcsere esetén a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számlát,
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve másik biztosítási szerződése alapján érvényesített-e igényt,

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

28.3. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

28.4. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

## 29. Szolgáltatási összeg

### 29.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 29.7. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 29.8. pontban foglalt eltérésekkel).

### 29.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségét téríti meg. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

29.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

### 29.4. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

29.5. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

29.6. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

### 29.7. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- az idegen tulajdonú ingóságok, kárait.

29.7.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel meg egyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

29.7.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

29.8. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

29.9. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

29.10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

29.11. A biztosító nem téríti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

29.12. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehelvással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti.

## 30. Alulbiztosítás

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító épület(ek), melléképület(ek), szilárd falazatú medencék, tároló(k), valamint a háztartási ingóságok esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

## 31. További szolgáltatások

31.1. A biztosító a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,



- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

31.2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

31.3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a **kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.**

31.4. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig káridőponti avult értéken megtéríti azokban a biztosított ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat\* is, amelyeket a **kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolták,** és azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

\*Tűz és elemi károk: a **3. számú függelék**ben meghatározott káresemények közül a következők: tűz-, robbanás-, robbantás-, villámcsapás-, villámcsapás indukciós hatása, árvíz-, földrengés-, vihar-, felhőszakadás-, jégverés-, hónyomáskár.

## 32. Szolgáltatás betöréses lopás esetén

### Betöréses lopás:

a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségre

- dolog elleni erőszakkal, vagy

- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.

A biztosító a betöréses lopásból eredő károkat káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül
  - a károsodott ingóságfajta vonatkozó részlimitösszegig
- téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az alábbi táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

## 33. A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védettségi szint	Szolgáltatási limit (E Ft)	Szolgáltatási részlimit (E Ft)	
		Értéktároló vagyontárgyak	Háztartási ingóságok
1. védettségi szint	400	100	300
2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 500
3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	5 000
4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	13 000
4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	28 000

Ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

## 34. A biztosító mentesülése

34.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

34.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

## 35. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## Kert- és klíma biztosítás

A biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektoroknak, <b>napelemeknek, hőszivattyúknak, vagy szélturbináknak</b> · a tűz és elemi kár biztosítási események miatt bekövetkező kárai, · az ezekben vandalizmussal, lopással okozott károk.  2. A <b>napkollektorok, napelemek</b> bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.		A biztosított berendezések vezetőkeire · a biztosított épület gépészeti rendszeréhez a határoló falakon belüli csatlakozásáig a Kert és klíma biztosítás alapján · a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító.  Vandalizmus és lopás károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.
1. A kockázatviselés helyén telepített virágos és dísznövények, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulása: · tűz és elemi kár következtében, · az udvari csőtörés feltáró munkái miatt.  2. A saját fogyasztásra tartott háziállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.	· a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés, · az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok között a méretbeli, fejlettségi különbözet miatt értékcsökkenés	A biztosítási események miatt elpusztult · növények újratelepítésének értékét*, · baromfi, növendék és hízóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét téríti a biztosító.
A kockázatviselés helyén, a használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett: · tűz és elemi károk, · az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk.		Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.
1. A kockázatviselés helyén található szilárd falazatú kültéri medencék, kerti tavak gépészeti berendezéseinek (pl: vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) tűz és elemi kár biztosítási események miatti kárai.  2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.		A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.

\*Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége

## Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás

### 36. Biztosítási események és kizárások

A biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **2. sz. függelék** tartalmazza.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás bérlemény és lakóközösségi kár esetén
<p>Az alább megjelölt helyen a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett személysérüléses vagy dologi károk**, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik az alábbi minőségében</p> <p><b>Általános felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,</li> <li>emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója,</li> <li>közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,</li> <li>szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),</li> <li>a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója,</li> </ul> <p>b) <b>a kockázatviselés helyén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>háziállat tartója,</li> <li>önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója</li> </ul> <p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</b></p> <p>a) <b>Magyarország területén</b> okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója</li> <li>a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár,</li> <li>jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár</li> <li>gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,</li> <li>a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár</li> <li>a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,</li> <li>keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,</li> <li>a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,</li> <li>a kőbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,</li> <li>a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló szolgáltatási igények,</li> <li>a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.</li> </ul>	<p><b>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérelővel szemben.</li> <li>Lakóközösségek*** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanások, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg.</li> </ul> <p>A térítés mértéke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>társasház esetében biztosított tulajdoni hányadának aránya,</li> <li>lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.</li> </ul>

\* Szerződésen kívül okozott kár: amelyet a biztosítással szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítással szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

\*\* Dologi kár: valamely tárgy megsemmisülése, megsérülése miatt bekövetkezett kár.

\*\*\* Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

### 37. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

37.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított.

37.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

### 38. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

38.1. Az általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **2.sz. függelék** tartalmazza. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő kárt, valamint a kár érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekö-

vetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limitig) téríti meg.

A szerződő által választott éves limit az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

38.2. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

38.3. Ha több károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

38.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- a szerződési feltételekben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

38.5. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezébe fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

38.6. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

**38.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai**

38.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

38.7.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

## 39. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottaknak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapottal közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

## 40. Elévülés

A felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a szolgáltatási igénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

## Családi baleset-biztosítás

### 41. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

### 42. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

42.1 A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és mulékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a Vagyonbiztosítás szerint biztosítottak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

42.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 43. Biztosítási események, kizárások

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		<ul style="list-style-type: none"> <li>a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,</li> <li>az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.</li> </ul>
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a	<b>Nem terjed ki a biztosítás</b>
b) az 1. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosítási összeg 1. számú táblázatban meghatározott százaléka</li> <li>A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</li> <li>b) az él- és minősített* sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),</li> <li>c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,</li> <li>d) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.</li> </ul>
c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 1. számú táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> <li>A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka</li> <li>A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.</li> </ul>	<b>Mentesül a biztosító</b> a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha
d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.</li> </ul>
e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítést a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

\* Élsportoló, aki

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
  - országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
  - egyéni sportágban I. osztályú minősítése van,
  - nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
  - futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
  - utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
  - ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.
- Minősített sportoló: Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt sportoló.

### 44. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése

44.1. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. számú függelék](#) tartalmazza.

44.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A mulékonny egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

44.3. A maradandó egészségkárosodás mértékét az 1. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az 1. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegéből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

44.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

#### 1. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egykomb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egykomb lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egykomb kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egykomb láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egykomb szem látóképességének teljes elvesztése	35
egykomb fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.



44.5 A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

44.6. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

#### 45. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, iratokat, orvosi dokumentumokat, leleteket, zárójelentéseket, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi iratot, ideértve az MRI, CT és röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli szolgáltatási igényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
  - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
  - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
  - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
  - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg örököségi bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,

- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

#### Assistance Komplex biztosítás

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 46. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

#### 46. Biztosítási események (káresemények)

A jelen Assistance Komplex biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a szolgáltatásokról szóló 50. pont tartalmazza:

46.1. **Csőtörés:** A Vagyonbiztosításban meghatározott és a kötvényen feltüntetett főépületen belül bekövetkezett csőtöréskár biztosítási esemény (3. sz. függelék 13. pont) következtében kialakult vészhelyzet.

A hőellátásnak a fűtéscsőkár miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.

46.2. **Üvegtörés:** a kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében bekövetkező üvegtöréskár biztosítási esemény (3. sz. függelék 15. pont), melynek következtében a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, vagy a biztosított ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

46.3. **Tetőkárosodás:** a kötvényen feltüntetett főépület vihar-kár, felhőszakadást, hónyomást, hónyomást, illetve jégverést biztosítási események (3. sz. függelék 6-9. pont) következtében megsérült fedésén keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat.

**46.4. Zársegély:** a kötvényen feltüntetett épület(ek) bejáratí ajtaja zárszerkezetének meghibásodása vagy megromgálása következtében a biztosítottak nem tudnak az ingatlanba bejutni illetve onnan kijutni.

**46.5. Lakhatatlanná válás:** a kötvényen feltüntetett főépület lakhatatlanná válása a **3.sz. függelék**ben felsorolt biztosítási eseményekből eredő súlyos szerkezeti sérülés következtében.

**46.6. Öko-szervíz:** a biztosított tulajdonában lévő, kizárólag a biztosított épület vagy lakás

- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve
- áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek

meghibásodása, megrongálódása.

**46.7. Okmány- és bankkártyakár:** a biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevel, jogosítvány, TAI-kártya, adókártya), valamint bank- és hitelkártyáinak használhatatlanná válása az Assistance Komplex biztosításban meghatározott biztosítási események következtében.

**46.8. Vadállatveszély:** a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyezteteti(k) az ingatlanban tartózkodókat.

Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem háziasított állat.

#### **47. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek**

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

**47.1. A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

**47.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá**

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

**48. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése**

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a **tudomásra jutástól számított**

**24 órán belül telefonon bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **06-40-421-421 telefonszámon**. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance Komplex biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

**A kár bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybeviteléhez a következő információkat kell megadni:**

- a bejelentő vezeték- és keresztnévét,
- a kockázatviselés helyét,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszámát,
- a bejelentést tevő biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást és a szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevitelének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

#### **49. Kárenyhítési kötelezettség**

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosí-



tani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

## 50. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása az Assistance Komplex biztosítás különös feltételei szerint lehet pénzbeli szolgáltatás vagy kiszálló szolgálat (pl. Mesterember).

Kiszálló szolgálat (Mesterember): a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét a vészhelyzet elhárítása céljából.

A biztosító a következő szolgáltatásokat – az Öko-szervíz szolgáltatás kivételével – káreseményenként az alábbi értékhatárokig nyújtja. Az Öko-szervíz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakokra vonatkozik. Amennyiben a Szolgáltató megbízott partnere által igényelt összeg meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni (pl.: kiszálló (Mesterember) szolgálatnak), melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

### 50.1. A szolgáltatások és azok értékhatára

Csőtörés: a sérült vezeték rész cseréje vagy javítása	42 000 Ft / káresemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása,	28 000 Ft / káresemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	70 000 Ft / káresemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	28 000 Ft / káresemény
Öko-szervíz: helyszíni javítás a hiba jellegétől függően	42 000 Ft / biztosítási időszak
Szálláshely szolgáltatás: a biztosított épület lakhatatlanná válása esetén legfeljebb 3 éjszakára	84 000 Ft / káresemény
Okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítés: a használhatatlanná vált személyi okmányok újranyújtása, kapcsán felmerülő költségek, és a bankkártyák, hitelkártyák letiltási díjának megtérítése a biztosított által benyújtott számla alapján.	28 000 Ft / káresemény
Költöztetés: ha a területileg illetékes önkormányzat a 3.sz. függelékben meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállítása az ideiglenes lakóhelyre.	42 000 Ft / káresemény
Állatgondozás: a biztosított háziállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatok* nem vonatkozik.	14 000 Ft / káresemény
Otthonápolás: segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul.	8 400 Ft /nap
Jegyár-visszatérítés: a biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az öt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni jegyet.	28 000 Ft / biztosítási időszak
Adathelyreállítás: az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a 3.sz. függelékben meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése szakember által.	28 000 Ft / káresemény
Vadállatveszély elhárítása: vadállatveszély esetén a veszélyhelyzet szakemberek általi elhárítása.	14 000 Ft /káresemény 28 000 Ft / biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközök szervizelése: az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek –ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is - javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épületrongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a 3. sz. függelék 17., 20., és 22. pontja alapján.	28 000 Ft / káresemény

\*Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges

50.2. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító.

A kiszálló (Mesterember) szolgálat készpénzes számlát állít ki,

- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- a felmerült többletköltségről, ha a Mesterember szolgálattal olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,

- az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

## 51. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedé-

lyezett külső szolgáltatók költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső szolgáltató által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

#### **Figyelem!**

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül a szállásslétszám, okmánycsere és bankkártya-letiltás igénybevétele esetén a számla.

#### **52. Az Assistance szolgáltatás megíúsulása**

Az Assistance szolgáltatás megíúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül

álló okok) miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el. A biztosító ilyen esetben kizárólag a Vagyonbiztosítás alapján nyújtja az ott megjelölt szolgáltatásokat.

## **II. Kiegészítı fedezetek (kiegészítı biztosítások)**

A kiegészítı biztosításokra az általános biztosítási feltételek és az egyes kiegészítı biztosítások különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Az Otthonon kívül biztosításra és a kiegészítı Assistance biztosításokra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

### **Otthonon kívül biztosítás**

#### **53. A biztosító szolgáltatása**

A biztosító a károkat biztosítási idıszakonként a szerzıdı által választott és a kötvényen meghatározott éves limitig téríti meg.

#### **54. Önrészesedés**

**Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:**

Ha a biztosító a kiegészítı Otthonon kívül biztosítás alapján szolgáltatást nyújt, káreseményenként a kötvényben meghatározott összegő önrészesedést levonja a megállapított szolgáltatási összegbıl.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
A kockázatviselés helyének kibővítése	A <b>3. számú függelék</b> ben meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése Magyarország területén.	A Vagyonbiztosításban biztosított háztartási ingóságokon közé nem tartozó vagyontárgyak	Káridőponti avult értéken térül.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén <ul style="list-style-type: none"> <li>a biztosított vagyontárgyban a <b>3. számú függelék</b>ben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy</li> <li>költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás.</li> </ul> <b>Biztosított vagyontárgyak</b> a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki.	<ul style="list-style-type: none"> <li>szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár,</li> <li>a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek,</li> <li>a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai,</li> <li>a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek,</li> <li>a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek;</li> <li>a pénzváltó, a nyerő- és játék-automaták,</li> <li>a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.</li> </ul>	
Mobileszköz-biztosítás az Európai Unió területére	Európai Unió területén, a <b>3. számú függelék</b> ben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése a mobil, tartós használatra gyártott szórakoztatóelektronikai, híradás-technikai, számítás-technikai és mobilkommunikációs eszközökben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai</li> </ul>	Káridőponti avult értéken térül.

## Családi életbiztosítás

A szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

### 55. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerekek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### 56. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

A 60. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

### 57. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

57.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységsszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egységsszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységsszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.

- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az 57.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

57.2. Több egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottak minősült.

57.3. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 52. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

## 58. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan időtartamra jön létre.

## 59. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

## 60. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottak minősült.

## 61. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

61.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén

biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 61.2. és 61.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

- bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve a 60. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 2. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egységsszámmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésékor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

- a 60. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 20%-a

61.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó indulókezesi biztosítási összegét és annak többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

61.3. A biztosítottak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

61.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló okiratokat, iratokat, orvosi dokumentumokat, leleteket, zárójelentéseket, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi iratot, ideértve az MRI, CT és röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli szolgáltatási igényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
  - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
  - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
  - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
  - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitel érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság, illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,
- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg örököségi bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha

külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

61.5 A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

## 62. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

## 63. A szerződés módosulásának esete

63.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a 63.3. pontban meghatározott esetben.

63.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

63.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amelylyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

63.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

## 64. A szerződés megszűnése

64.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biz-



tosítási feltételek 14. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

64.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

### Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez - AOC záradék

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

### Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

#### A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevételére a biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint a biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszáma,

- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyletekről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) weboldalról is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

#### Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságá-

gáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

## Kiegészítő Assistance biztosítások

### 65. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria.

### 66. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye

#### Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított természetes személy, és az egyes Assistance biztosítások különös feltételeiben felsorolt hozzátartozói jogosultak.

### 67. Területi hatály

Amennyiben az egyes Assistance biztosítások különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek a biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Fehéroroszország, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia(a), Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország(b), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország(c), Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Európai része, Ukrajna, Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek
- az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik
- Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal Ceuta és Melilla együtt értendő.

Jelen biztosítási feltételek értelmében **külföldnek** minősül a fenti országok területe Magyarország kivételével.

## 68. Biztosítási események

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontok tartalmazzák.

## 69. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

### 69.1. Nem terjed ki a biztosítás

- a biztosított alkoholfogyasztásával, vagy az általa használt tudatmódosító szerekkel kapcsolatba hozható biztosítási eseményekre. Abban az esetben, ha a veszélyhelyzetet eredményező esemény közúti közlekedési baleset volt, úgy a biztosító figyelembe veszi az adott országban a vezetés során engedélyezett vér-/légalkoholszintet.
- a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggő biztosítási eseményekre;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által - szervezett kereteken kívül, hobbi szinten - végzett következő sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: motorsportok, légi sportok, hegymászás, küzdősportok, barlangászat, búvárkodás;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által professzionális szinten végzett alábbi sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: atlétika, krikett, golf, torna, úszás, squash, tenisz, lövészet, kosárlabda, kerékpározás, kézilabda, gyeplabda, lóverseny, vízi sportok, röplabda, vívás, mű- és toronyugrás, baseball, amerikai futball, futball, rögbi, barlangászat, légi sportok, küzdősportok, motorsportok, téli sportok, hegymászás, lovaspóló, súlyemelés;
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a biztosított általi fogadásból, vagy az általa elkövetett bűncselekményből, illetve erőszakos cselekményből származnak (kivéve a jogos védelem);
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek járvánnyal vagy környezetszennyezéssel összefüggésben következnek be.

## 70. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentés követő intézkedése

A biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult (kárbejelentő) köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán:



Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. **A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.**

**A bejelentéskor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:**

- a bejelentő vezeték- és keresztnévét,
- a szolgáltatás igénybevételének helyét,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszámát,
- a bejelentő elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást és a szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a bejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

## 71. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

## 72. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása az Assistance biztosítások különös feltételei szerint lehet pénzbeli, kiszálló szolgálat (pl. Mesterember), vagy egyéb szolgáltatás.

72.1. A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait – a feltételekben megjelölt szolgáltatások kivételével – biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontokban meghatározott limitig nyújtja. Amennyiben a Szolgáltató megbízott partnere által igényelt összeg meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni.

A biztosító jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

72.2. Kiszálló szolgálat: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét a vészhelyzet elhárítása céljából (pl. Mesterember, taxi). A kiszálló szolgálat készpénzes számlát állít ki

- a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségei meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt,
- b) a felmerült többletköltségről, ha a kiszálló szolgálat olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást,
- d) az elvégzett munka költségéről, ha az Assistance biztosítás fedezete csak a kiszálló szolgálat megszerzésére terjed ki.

72.3. A biztosító – a Szolgáltató útján – a jelen Különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásait a szolgáltatás nyújtásának helye szerinti ország jogszabályait, valamint a nemzetközi jog szabályait betartva nyújtja.

## 73. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső szolgáltatók költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső szolgáltató által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

## Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásszolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásszolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

## 74. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghíúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el.

## 75. A biztosító mentesülése

75.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt (veszélyhelyzetet) jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

75.2. Ezek a rendelkezések a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

## 76. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

## A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit)

### Családi Assistance

Szolgáltatás	Szolgáltatási korlátozások / Limit
<p><b>Szülési assistance:</b> a biztosított szülésének beindulásakor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a taxival kórházba szállítás megszervezése és térítése               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) az apa számára,</li> <li>b) nagyszülők számára,</li> </ul> </li> <li>az anya kórházban szükséges csomagjainak kórházba szállítása,</li> <li>az újszülött és szüleinek, valamint az anya csomagjainak hazaszállítása.</li> </ul>	<p>Az a) és b) pont esetén a biztosító személyenként egy-egy szállítás szervezését és térítését vállalja. A c) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A d) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A biztosító kizárólag Magyarország területén nyújt szolgáltatást, a jelen szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatásokra együttesen és összesen 30 000 Ft-ig biztosítási időszakonként.</p>
<p><b>Gyermek hazaszállítás:</b> a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek az oktatási intézményből való haza-, illetve a biztosított által megadott címre történő szállítását, ha a biztosított megbetegedése, a vele történt közlekedési baleset, vagy a jármű műszaki hibája miatt nem tud értük menni, illetve ha a vasúti vagy légi közlekedés problémái miatt külföldön ragadt.</p> <p>Szerződészerűen teljesített szolgáltatásnak minősül az is, ha a gyermeket az oktatási intézmény a szolgáltató részéről eljáró személynek nem adja ki.</p>	<p>A biztosító biztosítási időszakonként 2 alkalommal Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.</p>
<p><b>Gyógyszer, ügyeleti információ (kizárólag szervezés):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ha a biztosítottnak vészhelyzet esetén recept nélküli gyógyszerre van szüksége, a szolgáltató megszervezi a gyógyszer kiszállítását. A kiszállítás költségei és a gyógyszer ellenértéke nem térül.</li> <li>tájékoztatás a legközelebbi gyógyszertárak, kórházak, egészségügyi intézmények elérhetőségéről.</li> </ul>	
<p><b>Kórházi kezelést követő segítségnyújtás (kizárólag szervezés):</b></p> <p>a szolgáltató megszervezi a segítségnyújtást a biztosított számára a mindennapos háztartási teendőiben, ha a biztosított</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>csonttörése, csontrepedése, szalagszakadása, vagy</li> <li>baleset miatti átmeneti mozgáskorlátozottsága, vagy</li> <li>baleset miatt szükséges, 3 napot meghaladó kórházi kezelése</li> </ul> <p>következtében nem tudja elvégezni azokat (pl. bevásárlás, reggeli készítés, kutyasétáltatás).</p>	<p>Magyarország területén nyújt szolgáltatást</p>

### Utazási Assistance

Szolgáltatás	Limit
<p><b>Jogtalan mobiltelefon-használat térítése:</b> ha a biztosított mobiltelefonját külföldön eltulajdonítják, a szolgáltató megtéríti a jogosulatlan hívások, GPS használat, adatroaming, hívásroaming, SMS és MMS költségeit. A szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés megtétele.</p>	<p>6 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Háztartással összefüggő teendők:</b> ha a biztosított külföldről történő hazatérése - balesete, súlyos betegsége, műtéte vagy a feleken kívül álló elháríthatatlan technikai akadály (repülőtérről legalább 10 óras késést okozó, valamennyi aznapi járatra kiterjedő lezárása stb.) következtében - nem lehetséges, úgy a szolgáltató megszervezi a háztartással összefüggő teendők ellátását (pl. az ingatlan biztonsági ellenőrzése, kisállat megetetése, szemét ürítés). Amennyiben a biztosított nem teszi lehetővé azt, hogy a szolgáltató részéről eljáró közreműködő bejusson az épületbe (lakásba), úgy a szolgáltatás az épületen (lakáson) kívül ellátható háztartási munkákra korlátozódik (pl. biztonsági ellenőrzés, hozzáférhető szemetes kirakása).</p>	<p>12 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Hazautaztatás:</b> ha a biztosítottat külföldi utazásának időtartama alatt közlekedési baleset éri, vagy a biztosított ingatlanban otthonbiztosítási esemény (lásd 3. sz. függelék) történik, a szolgáltató megszervezi a biztosított azonnali hazautazását.</p>	<p>30 000 Ft / biztosítási esemény</p>
<p><b>Kórház ajánlás:</b> külföldön bekövetkező vészhelyzet esetén a szolgáltató tájékoztatást ad a legközelebbi kórházról vagy egészségügyi intézményről, továbbá segítséget nyújt nyelvi problémák esetén.</p>	

### Jogsegély Assistance

Szolgáltatás
<p><b>Jogsegély assistance:</b> ha a tartózkodás helye szerinti állam illetékes hatósága a biztosított külföldön bekövetkezett közlekedési balesete miatt büntető eljárást kezdeményez a biztosítottal szemben, úgy a szolgáltatás az alábbiakra terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ügyvédi közreműködés megszervezése,</li> <li>óvadék letétele.</li> </ul> <p>Az óvadék költségét a biztosítottnak hazatérését vagy a szolgáltató felhívását követő 60 napon belül vissza kell fizetnie abban az összegben és pénznemben, amilyenben az felmerült. A szolgáltató nem számít fel kamatot, amennyiben a visszafizetés a fentieknek megfelelően megtörténik. Az ügyvédi költségek a biztosítottat terhelik.</p>

## Vészhelyzeti Assistance

Szolgáltatás	Szolgáltatás korlátozások / Limit
<p><b>Segítségnyújtás külföldi közlekedési baleset esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Vontatás:</b> a szolgáltató megszervezi a gépjármű vontatását a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított tartózkodási helyére,</li> <li>· A szolgáltató értesíti a biztosítót a balesetről,</li> <li>· <b>Telefonos idegen nyelvű segítségnyújtás:</b> nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon segítséget nyújt a biztosítási nyomtatványok kitöltésében, amennyiben azok nyelve eltér a biztosított anyanyelvétől. A rendőrséggel való kommunikáció során felmerülő nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon keresztül azonnali tolmácsolást vállal. Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha az idegen nyelven nyújtott telefonos segítség szükséges a vészhelyzet megoldásához. Az azonnali telefonos tolmácsolásra az alábbi nyelveken van lehetőség: német, angol, horvát, szlovén, szerb, bolgár, és román.</li> </ul>	15 000 Ft / biztosítási esemény
<p><b>Segítségnyújtás otthoni baleset esetén:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· a szolgáltató megszervezi a biztosítottnak a legközelebbi kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítását illetve az onnan való hazaszállítását taxival, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén balesetet szenved. A biztosító, illetve a szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a bejelentésben foglaltaktól eltérően a sérült nincs taxival szállítható állapotban, vagy ha az egészségi állapotában a szállítás közben hátrányos változás következik be.</li> <li>· a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek felügyeletét, ha azok a biztosított kórházi ellátása idejére felügyelet nélkül maradnának</li> </ul>	Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
<p><b>Hozzá tartozó beszállítása a kórházba baleset esetén:</b> ha a biztosított közlekedési vagy otthoni baleset következtében kórházi kezelésre szorul, a szolgáltató megszervezi egy hozzátartozójának kórházba utaztatását.</p>	15 000 Ft / biztosítási esemény

# Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok

## I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

### 1. védettségi szint

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség (lásd: [III. Vagyonvédelmi fogalmak](#)), amelyet határolószerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

### 2. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazattal.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

### 3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazattal.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők,**

**felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló – képességével.

#### • **Bejárati ajtók, garázsajtók:**

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befejezés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlamezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz

által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védettségi szint

- **Falazatok, földémekek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
    - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
    - a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhoszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
    - falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
  - Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló – képességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
  - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszer-

kezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,

- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a zárszerkezet mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszrei reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
- bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémllemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

#### Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágycél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.



Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

## II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai

Az értékőrző vagyontárgyak közé sorolt ingóságok közül a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és a bélyegek 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra\* ajánlással ellátott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

Az értékőrző vagyontárgyakként meghatározott fentiekén kívüli ingóságok értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(\*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

## III. Vagyonvédelmi fogalmak

### 1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

### 2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfém-ből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### 3. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszí-

tést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### 4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### 5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### 6. Passzív zárasi pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárasi pontnak tekintendők.

### 7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### 8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

### 9. Zárásponosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

### 10. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

### 11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### 12. Önálló zárési pont

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### 13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### 14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### 15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

# Egység számtól függő kezdeti biztosítási összegek

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Egységek száma	
		Csomagban szereplő egységek	A csomagban szereplő egységekhez választható egységek
Felelősségbiztosítás	5 000 000	2	2
Kert és klíma biztosítás	250 000	2	8
Otthonon kívül biztosítás	100 000	-	10
Családi baleset-biztosítás	200 000	5	5
Családi életbiztosítás	200 000	-	10

# A biztosítási események (káreseemények)

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknek fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakra keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérve azokat is felgyújtja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások,</li> <li>öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás</li> </ul>	
2. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
3. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
4. Árvíz kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint</li> <li>az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.</li> </ul>	<p>hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár</p> <p>hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p>nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkor legmagasabb vízállás esetén elönt</p>	
5. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
6. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az olyan légmozgás által okozott kár, amelynek sebessége az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint eléri óránként az 54 kilométert.</li> <li>A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> <li>a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),</li> <li>a nyílászárón keresztül (nyitva hagyottn is) beömlő csapadékvíz által okozott kár.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,</li> <li>az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,</li> <li>az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolataiban keletkezett esztétikai kár</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
7. Felhőszakadaskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a bizto-sított vagyontárgyakban előntéssel okozott kár. <ul style="list-style-type: none"> <li>felhőszakadás: az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár,</li> <li>vizek okozta kiüregelődéséből,</li> <li>alapok alatti talajsüllyedésből,</li> <li>a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,</li> <li>a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban,</li> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.</li> </ul>	
8. Jégveréskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár.</li> <li>Az épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
9. Hőnyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.</li> <li>Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár</li> </ul>	
10. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás,</li> <li>a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,</li> <li>a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
11. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	<ul style="list-style-type: none"> <li>emberi beavatkozás miatt történt omlás,</li> <li>a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,</li> <li>a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna</li> </ul>	
12. Robbanás és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>légi járműtől eredő hangrobbanás,</li> <li>kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,</li> <li>nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár</li> </ul>	
13. Csőtöréskár	A kockázatviselés helyén <ul style="list-style-type: none"> <li>víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint</li> <li>nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékai javításának/ pótlásának költsége</li> </ul>	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
14. Beázáskár	A kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a talajvíz- vagy belvízkár,</li> <li>· az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,</li> <li>· az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár,</li> <li>· ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,</li> <li>· a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár</li> </ul>	
15. Üvegtöréskár	Az épületek, lakások szerkezetiileg beépített, <ul style="list-style-type: none"> <li>· fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben,</li> <li>· folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében,</li> <li>· vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben</li> </ul> bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a 8 mm-nél vastagabb síküvegezésben,</li> <li>· a 3 mm-t meghaladó üvegtáblákban,</li> <li>· üvegtetőkben, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegágakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben,</li> <li>· építés, felújítás alatt álló épületekben,</li> <li>· a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,</li> <li>· név- és cégtáblákban,</li> <li>· a tükkörfelületekben,</li> <li>· a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,</li> <li>· a biztonsági üvegekben,</li> <li>· koplitüvegekben,</li> <li>· az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseiben keletkezett kár</li> </ul>	
16. Épület-rongáláskár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> <li>· a biztosított épületek, építmények megrongálásával,</li> <li>· a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával</li> </ul> okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár,</li> <li>· a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	
17. Betöréses lopáskár	A biztosított vagyontárgyakban <ul style="list-style-type: none"> <li>· betöréses lopással,</li> <li>· betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben</li> </ul> elkövetett rongálással okozott kár. <p>Betöréses lopás: a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· dolog elleni erőszakkal, vagy</li> <li>· hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva vagy</li> <li>· a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,</li> <li>· behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,</li> <li>· a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a>)</li> </ul>	Az <a href="#">1.sz. Vagyonvédelmi függelék</a> ben meghatározottak szerint térül.



Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
18. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.  Rablás: a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek <ul style="list-style-type: none"> <li>· a lerészegítés,</li> <li>· ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.</li> </ul>	
19. Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> <li>· A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,</li> <li>· a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki.</li> </ul>		
20. Tető-és panelhézag-beázáskár	<p>1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.</p> <p>2. A biztosított épület</p> <p>2.1. tetőszigetelésének (vagy-héjalásának) meghibásodása,</p> <p>2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve</p> <p>2.3. nyílászáróinak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· szigetelési meghibásodása, elöregedése,</li> <li>· vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája</li> </ul> <p>következtében a meghibásodott vagy elöregedett részen beszivárgó csapadékvíz okozta kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a talajvíz vagy belvíz,</li> <li>· az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége által okozott károk,</li> <li>· az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,</li> <li>· a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,</li> <li>· a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk</li> </ul>	Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások/ szolgáltatás feltétele
21. Vandalizmuskár	<p>1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,</li> <li>· a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,</li> <li>· a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,</li> <li>· a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megrongálása.</li> </ul> <p>2. A biztosított épület külső felületén elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár.</p> <p>3. A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,</li> <li>· a kizárólag esztétikai kár, kivéve a graffiti-károkat</li> <li>· a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár</li> </ul>	
22. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	<p>1. A jelen táblázat 1-22. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy</p> <p>2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt a fagyasztó-szekrényben, a hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.</p>	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.