

Tájékoztató

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató

neve: Allianz Hungária Zrt.
székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.
levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191.
elektronikus levelezési cím: allianz.hu/ugyfelszolgalat
központi telefonszáma: (06 1) 301-6565
központi faxszáma: (06 1) 301-6100
fő tevékenységi köre: biztosítás
cégjegyzékszám: 01-10-041356
nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződésre a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, valamint a távértékesítés tekintetében a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

Ön, mint fogyasztó*, a biztosítási szerződéstől a szerződéskötés napjától** számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az azonnali elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a fogyasztó elállási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (ez gyakorlatilag a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú elállás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj).

A jelen tájékoztatóban nem említett egyéb lényeges információkat a tájékoztatóval együtt a fogyasztóhoz eljuttatott biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató, valamint az ajánlat tartalmazza.

Kérjük, hogy panasz esetén írásos észrevételét juttassa el az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztályára (Személyesen: bármely szerződött partnernél, hálózatunk ügyfélkapcsolati pontjain; telefonon: 06-40-421-421; postai úton: 1368 Budapest, Pf. 191.; faxon: 06-1-269-2080; e-mail-ben: biztositopanasz@allianz.hu).

Felügyeleti szervünk

neve: Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

telefonszáma: (+36 1) 428-2600

faxszáma: (+36 1) 429-8000

Tájékoztatjuk arról, hogy esetleges panaszát a Magyar Nemzeti Banknak (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.), vagy a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testületnek (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.) is előterjeszheti, illetve bírói utat is igénybe vehet.

* Fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül első célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

** Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.