

# Ügyfélértékelő

## Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt.-t tisztelte meg. Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint a biztosítási szerződés legfontosabb jellemzőiről.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

**A társaság székhelye:** 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

### A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs)	99,92%
UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs)	0,08%

### Regionális központjaink:

Központi Régió	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.	Tel.: +36 1 238-6352
Nyugat-magyarországi Régió	9024 Győr, Baross Gábor út 43.	Tel.: +36 96 504-985
Észak-magyarországi Régió	3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9.	Tel.: +36 46 500-950
Dél-magyarországi Régió	6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3.	Tel.: +36 76 500-330
Dél-dunántúli Régió	7621 Pécs, Citrom u. 2.	Tel.: +36 72 513-850

**Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777)

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez, illetve munkanapokon – hétfő–csütörtök: 8–17 óráig, és pénteken 8–15 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. További információt talál a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült problémáját megnyugtatóan rendezni, szóbeli vagy írásbeli panaszát előadhatja – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben, személyesen (meghatalmazottja útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon, illetve faxon: telefon: [+36 (1/20/30/70) 544-5555] fax: +36 (1) 2386 060

### A biztosítási szerződés jellemzői

A Horgászbiztosítás fantázianévvel ellátott vagyonbiztosítás ún. "csomag" rendszerben kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett csomagokban meghatározott fedezetek szerint felmerült károkra, a választott kártérítési limit erejéig terjed ki.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyonszereket a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, ill. a biztosítottak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános feltétel előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A biztosított a káreseményt a szabályzatokban megjelölt módon és időn belül köteles a biztosítónak bejelenteni a következő elérhetőségek valamelyikén:

Telefon: +36 1/20/30/70 1 544-5555

Telefax: +36 1 2386-144

E-mail: [vagyonkar@uniqa.hu](mailto:vagyonkar@uniqa.hu)