

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársasággal, az internet közcélú hálózatán elérhető, általa üzemeltetett online biztosítási portálokon keresztül kötött alkuszi megbízási szerződésekre alkalmazni kell.

### 1. FOGALMAK

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

(1) **Alkusz** - a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt., amely a biztosítókról, és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. 46. § szerinti biztosítási alkusz (az ÁSZF 4. pontjában meghatározott részletes tartalommal).

Szakmai vezető: Sebestyén László

Székhelye: 1146 Budapest, Hungária körút 162-166.

Adószáma: 23047578-2-42

Cégjegyzékszám: 01 10 046865

A Magyar Nemzeti Bank által kibocsátott biztosításközvetítői nyilvántartási száma: 211012855005

Szakmai felelősségbiztosítási kötvény kibocsátója: Generali-Providencia Biztosító Zrt.

Szakmai felelősségbiztosítási kötvény száma: 95641101028532600

### Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- személyesen: 1146 Budapest, Hungária körút 162-166.
- levélben: 1441 Budapest, Pf. 102.
- faxon: 06 (1) 413 34 90
- CALL CENTER-en keresztül: 06 (1) 413 34 80

### Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje

- hétfő: 08:00 - 17:00
- kedd - csütörtök: 08:00 - 16:00
- péntek: 08:00 - 15:00

### CALL CENTER hívásfogadási ideje

- hétfő: 08:00 - 20:00
- kedd - csütörtök: 08:00 - 17:30
- péntek: 08:00 - 16:00

(2) Ügyfél - a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon regisztrált felhasználó, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést kötött.

(3) Biztosító - az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján a Portál által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi

fióktelepe közül az, amelyik felé az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződést köt.

(4) Előzménybiztosító - évfordulóra történő, vagy a jogszabályok által lehetővé tett egyéb biztosítóváltás esetén, a Portálon keresztül Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új biztosítási szerződés megkötését megelőzően ugyanazon biztosítási kockázatra szóló biztosítási szerződést (előzménybiztosítás) az Ügyfél már felmondta, vagy fel kell mondania (akár önállóan, akár az Alkuszhoz adott, erre vonatkozó megbízás útján), függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Portálon keresztül az Alkusz kötötte-e meg.

(5) Biztosítási szerződés - az Alkusz közreműködésével a Portálon keresztül kezdeményezett és megkötött biztosítási szerződés.

(6) Portál - Az Alkusz által üzemeltetett, az internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető, biztosítási szerződések Alkuszhoz, mint közvetítőn keresztül történő, online megkötését lehetővé tevő portál.

(7) Hírlevél - Olyan, a regisztrált Ügyfeleink részére küldött elektronikus levél, amelyben az Alkusz tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, szolgáltatásai bővítéséről.

(8) Megbízási Szerződés - az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.

(9) Blokk-kötvény - olyan Biztosítási szerződés, amikor a Biztosító ajánlati nyomtatványa egyben kötvényként is szolgál, így az ajánlat elfogadását és a szerződés létrejöttét igazoló okirat is egyben.

(10) Biztosítási titok - minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

(11) Fogyasztó - a polgári törvénykönyv rendelkezései értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

## **2. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

(1) A Megbízási Szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak, és az ÁSZF szabályainak megfelelően létrejövő szerződés az Ügyfél és az Alkusz között. A szerződés nyelve a magyar. A Megbízási Szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az ajánlatot aláírva, postai úton vagy faxon küldte Ügyfél Alkusz részére. Ellenkező esetben a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt Alkusz nem iktatja, ám bármikor visszakereshető Ügyfél számára.

(2) Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során nincs szükség arra, hogy az Ügyfél képviselőjében eljárva az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazását igénylő jognyilatkozatot is tegyen, úgy az Ügyfél a biztosítási ajánlat elektronikus

úton való megtételét megelőzően az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE" gombra kattintással tesz ajánlatot a Megbízási Szerződés Alkusszal való megkötésére, melynek Alkusz általi elfogadására – az írásba foglalt megbízással egyező módon – az ÁSZF 2. fejezetének szabályai irányadóak.

(3) A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a Megbízási Szerződés megkötésére tett ajánlatot az Alkusz elfogadja. Amennyiben az Alkusz az Ügyfél írásban, vagy az ÁSZF szabályainak megfelelően, elektronikus úton tett szerződéskötési ajánlatára – a postai úton, vagy telefaxon továbbított ajánlat kézhezvételétől, illetve az elektronikus úton továbbított ajánlat Alkusz által hozzáférhetővé válásától számított – késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül elektronikus úton nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot elektronikus úton nem igazolja vissza, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során az Ügyfél által megadott e-mail címre, akkor az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik, a Megbízási Szerződés pedig nem jön létre.

Az Alkusz köteles üzeneteit, nyilatkozatait az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha az általa a megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteket az Ügyfél bármely okból nem kapja meg, nem olvassa el.

(4) Az Alkusz a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával, illetve a Megbízási Szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

- a regisztráció létrejöttéről, a választott azonosítóról illetve jelszóról;
- a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlat tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok dokumentumok köréről;
- az alkuszi megbízás/meghatalmazás kézhezvételéről;
- az alkuszi megbízás/meghatalmazás elfogadásáról;
- a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés Alkusz által történő megkötéséhez szükséges iratok, dokumentumok kézhezvételéről vagy annak hiányáról.

Amennyiben a fentiek szerinti visszaigazolásban vállalt szolgáltatások eltérnek az Ügyfél által igényeltektől, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Alkusznak, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást nem intéz az Alkuszhoz, abban az esetben a Megbízási Szerződés az Alkusz visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.

(5) Az Alkusz a jelen ÁSZF-et az Ügyfél ajánlattételének elküldését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását. Az Ügyfél akár írásban, akár ráutaló magatartással tett ajánlatát minden esetben a Portálon elhelyezett, megkerülhetetlen tartalommal tett jelen ÁSZF-re utalással teszi meg, melynek révén a Felek Megbízási Szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik.

(6) Az Alkusz által biztosított elektronikus felületen több lehetőség is Ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartoznak a bevitelkor a

böngészőprogram visszaléptetése, illetve a bevitt adatok ellenőrzésre felkínálása, majd a javítási lehetőség azonnali biztosítása.

### **3. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI- ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

1) Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Alkusz a Portálon keresztül kérdést tett fel.

(2) Az Ügyfél az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen, és kizárólagosan felelős.

(3) Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkuszhoz a változás bekövetkezését követő 5 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:

- az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása;
- a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása.

(4) A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkust felelősség nem terheli.

### **4. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE**

(1) Az Alkusz a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 45. § a) pontja és 46. § (1) bekezdése szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró ún. független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).

(2) Az Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az Alkusz a Biztosító képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az Alkusz egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a Biztosítóval kötött megállapodása alapján – átvállalja. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

(3) Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 537. § (2) bekezdésében szabályozott 15 napos kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a Biztosító ennél korábbi időpontban az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási és segítségnyújtási /assistance/ módozatok) esetében a biztosítási szerződés hatályba lépésének igazolása az Alkusz közreműködésével történik, azt az Alkusz küldi meg az Ügyfél részére.

(4) A Portál által kalkulált biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

(5) Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

(6) Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali-Providencia Biztosító Zrt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

(7) Az Alkusz az Ügyfél mindazon biztosítási titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggnek.

## **5. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA**

(1) A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkust valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki (ld. ÁSZF 6. fejezet). A megbízás kiterjedhet egyes szerződések (előzmény-biztosítások) felmondására is, amennyiben azt az Alkusz az ÁSZF 2. pont (3) bekezdés szabályainak megfelelően visszaigazolja.

(2) Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosítóba, és az Ügyfél kérésére, az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződésekre vonatkozóan biztosítási szaktanácsot ad.

(3) Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Portálon keresztül kötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.

(4) Az Alkusz vállalja, hogy az általa működtetett Portálon keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott Biztosítónál elhelyezi.

Az Alkusz tájékoztatja az Ügyfelet, az Ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében (például, de nem kizárólagosan ASSISTANCE termékek esetén) az Alkusz a piacon elérhető termékek köréből csak azt a terméket, vagy azokat a termékeket helyezi el a Portálon,

melyet/melyeket – valamennyi tulajdonságuk figyelembe vételével – a legjobbnak/legjobbakként tart.

A biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket a Portál tartalmazza, azokat az Ügyfél jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek. Az Ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az Alkusz tájékoztatást ad az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó szabályoknak mindenben megfelelően.

(5) A Felek erre irányuló külön megállapodása és a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Megbízási Szerződés nem terjed ki a kárrendezési eljárásban való aktív közreműködésre (biztosítási szaktanácsadás kivételével),

(6) A Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés - az Ügyfél által adott meghatalmazás alapján - kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

(7) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján jogosult továbbá:

a) az Ügyfél képviseletében eljárva a Biztosítási Szerződésből eredő követelések harmadik személyre való (biztosítéki célú) engedélyezésére;

b) az Ügyfél valamely fennálló biztosítási szerződésének a felmondására, függetlenül attól, hogy azt a Portálon keresztül kötötték-e meg;

(8) Az Ügyfél erre irányuló külön megbízása alapján az Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban az Ügyfél képviseletében eljár és minden tőle, mint biztosítási alkusztól elvárható erőfeszítést megtesz annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfél által elszenvedett kár - a Biztosítási Szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviseletében.

## **6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÓDÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

1) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően az ügyfelek tájékoztatására mindenkor irányadó jogszabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően megkerülhetetlen tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Termék- vagy Ügyfél-tájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit.

(2) Az (1) bekezdés szerinti tájékoztatással egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés, Termék- vagy Ügyfél-tájékoztatóját és Biztosítási

Feltételeit az Ügyfél lementse a saját merevlemeze vagy elhelyezze az Alkusz által rendelkezésére bocsátott szabad tárhelyen (a Portálon elhelyezett "Szerződéseim" menüpont alatt).

(3) A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját merevlemeze és a Portál "Szerződések" menüpontja alatt elhelyezett tartalom egyaránt olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatójának és Biztosítási Feltételeinek az Ügyfél általi reprodukálását.

(4) Az Ügyfél a Portál kényszerűen megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését, továbbá a Termék- vagy Ügyféltájékoztató és a Biztosítási Feltételek (2) bekezdés szerinti eltárolását követően az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE" gombra kattintással ismeri el, hogy az (1) bekezdés szerinti tájékoztatót megkapta és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig az ügyféltájékoztató megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.

(5) Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj - a Portálon keresztül kezdeményezett utazási, kockázati életbiztosítási vagy segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

(6) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére szóló csekket, a Biztosítási szerződéstől, illetve az Ügyfél által választott Biztosítótól függően az Alkusz vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett konkrét ajánlat visszaigazolásokor e-mailben tájékoztatja Ügyfelet az első díj összegéről, a fizetés módjáról és közli, hogy a csekket a Biztosító vagy az Alkusz feladata-e megküldeni. Az egyszeri díjas utazási, vagy segítségnyújtási biztosítási szerződések esetében, az Ügyfél a biztosítási díjat:

- banki átutalással;
- **internetes (bankkártyás) fizetéssel;**
- az Alkusz Ügyfélszolgálatán személyesen;
- biztosítási kötvény átvételekor postai utánvétellel egyenlítheti ki.

(7) A biztosítási szerződés létrejötte, és hatályba lépése:

A biztosítási szerződés a biztosító és az Ügyfél írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának

megfelelően jön létre. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan napig van kötve.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

Ilyen esetben a szerződés - az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény (igazolójegy, biztosítási bélyeg) kiállítása pótolja. Az Ügyfél biztosítási kötvény kiadását akkor is követelheti, ha a szerződés más módon már létrejött. A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

(8) Az Ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére, kivéve, ha a Biztosítási szerződés Blokkötvény kiállításával jön létre.

(9) Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

(10) Az Alkusz felhívja a figyelmet arra, hogy a biztosítások megkötésének általános szabályaitól eltérően, a Portálon keresztül kezdeményezett utazási és segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződések megkötésének menete:

I. Tarifálás: Ügyfél megadja a díjkalkulációhoz szükséges adatokat

II. Biztosítási módozat kiválasztása:

Ügyfél (ki)választja az Alkusz által

1. megjelenített biztosítási módozatok közül a számára legkedvezőbb ajánlatot;
2. végzett előzetes piacelemzés alapján felkínált ajánlatot.

III. Adatbekérés: szerződéskötéshez szükséges adatok bekérése

IV. Nyilatkozattétel: az Ügyfél megismeri és elfogadja / módosítja / elutasítja:

- a biztosítási ajánlat adatait
- az Ügyfél-tájékoztatót
- a biztosítás feltételeit
- az Alkusz Üzletszabályzatát

V. Díjfizetés, kötvénykiállítás



Az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE" gombra kattintással, elektronikus úton elküldött ajánlatára az Alkusz - a Biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján - kötvényt állít ki, vagy ad át az Ügyfél számára, a díj beérkezését / átvételét követően.

A díj beérkezettnek tekinthető:

- a) **banki átutalás** esetén, a jóváírás napján (Ügyfél bankszámlájának megterhelését követő munkanap);
- b) **internetes** (bankkártyás) **fizetés** esetében a zárolást követően;
- c) **postai utánvét** esetében a szerződés és az utánvét díjának megfizetését követően;
- d) **személyes átvétel** esetén a szerződés díjának megfizetését követően.

(10) A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási, kockázati életbiztosítási, vagy segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.

(11) Amennyiben a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges főbb dokumentumok - a visszaigazoló e-mailben foglaltaknak megfelelően – 15 napon belül nem érkeznek be, az Alkusz az ajánlatot az Ügyfél értesítése mellett törölheti. Ez esetben az Ügyfélnek új ajánlatot kell küldenie a Portálon keresztül.

(12) Az Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy az Alkusz jogosult az Ügyfél által az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE" gombra kattintással, elektronikus úton elküldött ajánlatra adott visszaigazoló e-mailben, vagy a Portál személyes menüjében tájékoztatni őt arról, hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az Alkusz nem felelős.

(13) A Felek megállapítják, hogy a 6. (12) pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az Ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az Ügyfél által a megbízásban megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten megbízza az Alkust arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül is kösse meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa igényelt kedvezmény nem érvényesíthető, abban az esetben a biztosítási díj összege változhat.

(14) A Portálon az ajánlatkitöltés során az Ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat

- a Megbízási Szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
- kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
- kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
- bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig;
- azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;

- egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

## **7. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA**

(1) Az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért valamint a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződések lebonyolódásának létszakában nyújtott biztosítási szaktanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz megbízási díjat nem számít fel, költségeinek megtérítését Ügyféltől nem igényli.

(2) Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződést az Alkusz közvetítésével megköti.

(3) A jelen ÁSZF 5. fejezetében szabályozott alkuszi kötelezettségeken kívül, külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az Alkusz a Felek erre irányuló megállapodása alapján, díjat számíthat fel.

## **8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

(1) A Megbízási Szerződést a felek határozatlan időre kötik.

(2) A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal (elektronikus úton létrejött szerződés esetében a szerződés létrejöttének megfelelő eszköz által). A felmondási idő 30 nap.

(3) A Megbízási Szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről – annak kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

(4) Az Alkusz vagy az Ügyfél a felmondással a másik félnek okozott kárt köteles megtéríteni azt az esetet kivéve, amennyiben a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt került sor.

## **9. ADATKEZELÉS**

(1) Az Érintett a Portálon történő regisztrációval, vagy ennek hiányában a Portál látogatásával önkéntes, határozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Alkusz a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes, és különleges adatait (a továbbiakban együtt: személyes adat, személyes adatok) kezelje. Az Alkusz adatkezelése az Érintett hozzájárulásán alapul.

(2) Érintettnak minősül az adatkezelésre vonatkozó szabályozás szempontjából az Ügyfél, valamint az a regisztrált felhasználó, aki az Alkusszal megbízási Szerződést még nem kötött, valamint a Portál látogatója.

(3) Az Érintett kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Portálon részére elérhetővé tett egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.

(4) Az adatkezelés célja, hogy az Alkusz a részére megadott adatok alapján, a Megbízási Szerződésnek megfelelően közreműködjön a biztosítási szerződések – vagy a Portálon keresztül

elérhető egyéb termékek, szolgáltatások – megkötésében, fenntartásában, módosításában, szükség szerint megszüntetésében.

(5) Az Alkusz az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.

(6) Az Alkusz jogosult a Megbízási Szerződésben meghatározott biztosító társaság, vagy más szolgáltató részére a biztosítás (egyéb termék, szolgáltatás) megkötése, illetve annak fenntartása, kezelése, megszüntetése céljából továbbítani, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos biztosítói tájékoztatást az Érintett képviseletében megismerni, és annak tudomásul vételével, illetve hozzájárásaival kapcsolatosan az Érintett nevében nyilatkozni.

(7) Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.

(8) Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezelésével tiltakozni, illetve, ha a tiltakozására adott válasszal nem ért egyet, akkor a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulni.

(9) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

(10) A jelen 9. fejezetben nem szabályozott adatkezelési kérdésekben az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései érvényesek.

(11) A jelen adatkezelésre vonatkozó szabályok nem érintik az Érintett egyéb – adatkezelést is érintő – nyilatkozatainak (pl. marketing hozzájárulás) hatályát.

## 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1) Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

(2) Az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit.

(3) A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. tv. (a továbbiakban Távértékesítési tv.) alapján az Alkusz tájékoztatja a Megbízót (a jelen pont tekintetében, mint fogyasztót) az alábbiakról:

Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

**Nem illeti meg** a fogyasztót a felmondási jog az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekintetni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó

nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. 6-8/A. §-ai tartalmazzák.

(4) Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítói tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

(5) Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül Alkusz honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.

(6) Az Alkusz a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének tagjaként elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak [Üzleti Etikai Kódexét](#). A Kódex - mint magatartási kódex - szövegét honlapján elérhetővé teszi.

(7) Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél az Alkusz tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti:

I. az Alkusszal, az I. (1) pontban jelölt elérhetőségek bármelyikén.

II. a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
- személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- telefon: **06-40-203-776**
- elektronikus levelek, beadványok: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- honlap: <http://felugyelet.mnb.hu>

III. Pénzügyi Békéltető Testületnél

- levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
- személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
- telefon: 36-1-489-9100
- e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)
- honlap: <http://felugyelet.mnb.hu/pbt>

(8) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.

(9) Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Magyar Köztársaság bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a mindenkor hatályos hatásköri, és illetékességi szabályok szerint.

(10) Az Ügyfél előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes – írásba foglalt visszavonásig érvényes – hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Alkusz biztosítási kockázatainak felmérése, annak alapján biztosítási tanácsadás, biztosítási szakmai javaslatok kidolgozása, és ismertetése érdekében telefonon, e-mailben, postai úton, vagy személyesen megkeresse.

Budapest, 2014. március 18.

**Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt.**