

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás Biztosítási termékismertető

MAWDY

A társaság:

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

Biztosítás a felsőoktatási intézmények hallgatóinak és diákoknak (VILÁGLÁTÓ, VILÁGLÁTÓ EXTRA)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK	
	VILÁGLÁTÓ	VILÁGLÁTÓ EXTRA
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	2 000 Ft/nap	2 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	15 000 Ft/nap	27 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	250 000 Ft	250 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	100 000 Ft	100 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft	25 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	30 Euró / 6 óra	30 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	30 Euró	30 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	60 Euró	60 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások		
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	60 Euró	60 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	150 000 Ft	250 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	80 000 Ft	80 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások		
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	200 000 Ft
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások		
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	20 000 Ft	20 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások		
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre (nem diákmunka)
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 365 napos utazásra érvényes
- ! 30 évnél idősebb személyekre nem köthető
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.
- ! A Világlátó termék esetén a biztosítás 30 Euró önrészt tartalmaz egészségügyi szolgáltatások esetén



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ valamennyi országa
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel