

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás Biztosítási termékismertető

# MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

## A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

## A termék:

AUSZTRIA

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



## Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	AUSZTRIA
<b>Személyi segély szolgáltatások</b>	
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	150 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	30 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	550 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	11 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	30 000 Ft
<b>Szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások</b>	
✓ Túrázás közben bekövetkező súlyos baleset mentésének költsége	1 000 000 Ft
✓ Légi úton történő mentés, hegyi mentés, keresés túrázás közben bekövetkező súlyos baleset esetén	11 000 000 Ft
✓ Kártérítés vezetett túra meghiúsulása esetén	50 000 Ft
✓ Sátorhely, kempinghely, mobilház és faház bérlet	80 000 Ft
✓ Térítés saját vagy bérelt kerékpárra baleset esetén	80 000 Ft
✓ Térítés túrafelszerelésre, sátorra	80 000 Ft
✓ Kutya-, macskapanzió, állatfelügyelet költsége betegség vagy baleset esetén	10 000 Ft/nap
<b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások</b>	
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró
<b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Kártérítés a tömegközlekedés igénybevétele során felmerült poggyászvesztéséért	500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit	180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászvesztés /rablás, lopás, baleset/	500 000 Ft

✓	ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	180 000 Ft
✓	Műszaki cikkek	180 000 Ft
✓	Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
<b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>		
✓	Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	300 000 Ft
✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	100 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	60 000 Ft
<b>Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)</b>		
✓	Helyszíni javítás	igen
✓	Gépjárműmentés	100 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	100 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	100 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	150 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen
<b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>		
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	5 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	5 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
<b>Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások</b>		
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	1 500 000 Ft



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli Sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károokra



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ausztria
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



#### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



#### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



#### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



#### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel