

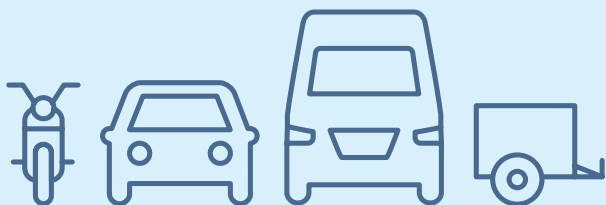


# BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2022. október 1-jétől

# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZNÁL

**KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL, ÉS JÁRMŪVE BIZTOSÍTÁSÁHOZ AZ ALLIANZOT VÁLASZTOTTA PARTNERÉÜL.**



**A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal törődjünk. Azért vagyunk, hogy megvédjük Önt és járművét azoktól a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a váratlan káresemények okoznak.**

**Bízzon szaktudásunkban és élvezze a vezetés élményét. Ön mellett leszünk minden lépésnél.**

## TARTALOM

<b>1. Bevezető a biztosításához</b>	8
<b>2. Ügyfélértékelő és Általános szerződési feltételek</b>	10
2.1. Mit fedez a biztosítás?	12
2.1.1. Milyen járműre köthet biztosítást?	12
2.1.2. Mire érvényesek a casco fedezetek?	13
2.1.2.1. Milyen igazolásokat kérünk a tartozékokról?	13
2.1.2.2. Elektromos járművek további casco fedezete	13
2.1.3. Mely országokba érvényes a biztosítás?	14
2.1.3.1. Hogyan igazolhatja külföldön, hogy van kötelező biztosítása?	14
2.1.4. A biztosítási fedezetek bemutatása	16
2.1.4.1. Kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás)	22
2.1.4.2. Jogi segítségnyújtás	23
2.1.4.3. Assistance szolgáltatás (alap)	24
2.1.4.4. Közlekedési baleset (alap)	27
2.1.4.5. Elemi károk	30
2.1.4.6. Tűz- és robbanás kár	30
2.1.4.7. Állattal való ütközés	31
2.1.4.8. Assistance szolgáltatás (bővített)	31
2.1.4.9. Közlekedési baleset (bővített)	35
2.1.4.10. Lopáskár	35
2.1.4.11. Rongálás	36
2.1.4.12. Üvegkár	38
2.1.4.13. Töréskár	39
2.1.4.14. Vételár biztosítás	40

2.2. Melyek az általános korlátozások?	42		
2.2.1. Mikor nem nyújtunk szolgáltatást?	42		
2.2.1.1. Külső körülmények	42		
2.2.1.2. A járművel kapcsolatos okok	43		
2.2.1.3. Jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás	44		
2.2.2. Milyen károkat nem térítünk meg?	45		
2.3. Mire köteles ön és az allianz?	46		
2.3.1. Igazat kell mondania	46		
2.3.2. Be kell jelentenie, ha valami változik	47		
2.3.2.1. Ha az Ön adatai változnak	47		
2.3.2.2. Ha a jármű adatai változnak	47		
2.3.2.3. Ha történik valami a járművel	48		
2.3.3. Mi történik, ha nem mond igazat, vagy nem jelenti be a változást?	48		
2.3.4. Mi történik, ha lényeges körülmények változnak?	49		
2.3.5. Meg kell előznie a kárt	49		
2.3.6. Enyhítenie kell a kárt	50		
2.3.7. A mi kötelezettségeink	50		
2.4. Kár történt – mi a teendő?	52		
2.4.1. Hogyan zajlik a kárrendezés?	53		
2.4.1.1. Kárbejelentés	54		
2.4.1.2. Kárszemle	56		
2.4.1.3. Javítás	57		
2.4.1.4. Visszajelzés	58		
2.4.2. Milyen kötelezettségei vannak?	58		
2.4.2.1. Igazat kell mondania a kárról	58		
		2.4.2.2. Szólnia kell, ha megkerül a jármű	59
		2.4.2.3. Jogunk van ellenőrizni a kár körülményeit	59
		2.4.2.4. Mi történik, ha nem mond igazat?	60
		2.4.3. Mennyit fizetünk, és milyen szolgáltatásokat nyújtunk?	60
		2.4.3.1. Hogyan fizetünk gfb kár esetén?	60
		2.4.3.2. Hogyan fizetünk casco kár esetén?	61
		2.4.3.3. Milyen jogi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtunk?	69
		2.4.3.4. Milyen assistance szolgáltatást nyújtunk?	71
		2.4.3.5. Hogyan fizetünk közlekedési balesetből fakadó maradandó egészségkárosodás vagy halál esetén?	74
		2.5. Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán?	78
		2.5.1. Hogyan tud szerződést kötni?	78
		2.5.1.1. Ki kötheti meg a szerződést?	78
		2.5.1.2. Milyen csomagok közül választhat?	79
		2.5.1.3. Mennyi időre köthet biztosítást?	79
		2.5.1.4. Mikor van a szerződés évfordulója?	79
		2.5.1.5. Mikortól viseljük a kockázatot?	79
		2.5.1.6. Hogyan jön létre a szerződés?	80
		2.5.1.7. Mit tehet, ha év közben megszűnt a gfb fedezete?	84
		2.5.2. Hogyan számoljuk ki a díjat?	84
		2.5.2.1. Mi alapján számítjuk ki a díjat?	84
		2.5.2.2. A gfb bónusz	85
		2.5.2.3. A casco bónusz	88
		2.5.2.4. Ha szerződéskötéskor tévesen adta meg az adatokat	90
		2.5.3. Mikor és hogyan kell fizetnie a díjat?	91
		2.5.3.1. Meddig kell fizetnie?	91
		2.5.3.2. Hogyan fizethet?	93

2.5.3.3. Milyen sorrendben számoljuk el a befizetéseket?	94
2.5.3.4. Mi történik a túlfizetéssel?	94
2.5.3.5. Meddig jár nekünk a díj?	94
2.5.4. Hogyan lehet módosítani a szerződést?	94
2.5.4.1. Válthat a biztosítási csomagok között	94
2.5.4.2. Módosíthatja a casco önrészt	96
2.5.4.3. Csomagváltáskor bővítheti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre	96
2.5.4.4. Mindenképpen módosul a szerződés, ha változnak az adatok vagy a körülmények	96
2.5.5. Mi történik évfordulókor?	96
2.5.5.1. Hogyan módosul a díj?	97
2.5.5.2. Hogyan mondhatja fel a szerződést?	97
2.5.5.3. Hogyan mondhatjuk mi fel a szerződést?	97
2.5.6. Mi történik, ha ideiglenesen kivonják a forgalomból a járművet?	98
2.5.6.1. Mi történik, ha újra forgalomba helyezik a járművet?	98
2.5.6.2. Meddig tarthat a szünetelés?	98
2.5.7. Mikor szűnik meg a szerződés?	98
2.5.7.1. Ha nem fizeti meg időben a díjat	99
2.5.7.2. Ha elutasítjuk a kockázatviselést	100
2.5.7.3. Ha nem jegyzik be Önt üzemben tartónak	100
2.5.7.4. Ha a járművet kivonják a forgalomból	101
2.5.7.5. Ha megváltozik a jármű üzemben tartója	101
2.5.7.6. Ha a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják	102
2.5.7.7. Ha külföldön veszik nyilvántartásba a járművet	102
2.5.7.8. Ha már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés)	102
2.5.7.9. Ha közösen megegyezünk róla	102

2.5.8. Egyéb rendelkezések	103
2.5.8.1. Panaszkezelés	103
2.5.8.2. Kapcsolattartás	103
2.5.8.3. Elévülés	105
2.5.8.4. A legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban	105
2.5.8.5. Irányadó jog, további jogszabályok és dokumentumok	106
2.6. Biztosítási alapfogalmak	108
<b>3. Hasznos tanácsok</b>	114
<b>4. További kérdések és válaszok</b>	120
<b>5. Segítsen, hogy fejlődhessünk!</b>	123
<b>Mellékletek</b>	124
<b>1. Melléklet</b>	124
A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok	
<b>2. Melléklet</b>	135
A kedvezményezettel kapcsolatos szabályok	
<b>Függelék</b>	136
Jogszabályi rendelkezések	

# 1. BEVEZETŐ A BIZTOSÍTÁSÁHOZ



**AZ ALLIANZ AUTÓM GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS AZ IGÉNYEINEK MEGFELELŐ FEDEZETET NYÚJT ÖNNEK ÉS JÁRMŰVÉNEK.**

Ez a kiadvány tartalmazza az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételeit. Ezen túl megmagyarázzuk a biztosítási szakkifejezéseket, és választ találhat néhány gyakori kérdésre is.

Ön négyféle csomag (**Komfort, Plusz, Extra, Max**) közül választhat, melyek különböző fedezeteket tartalmaznak.

A **kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás** (gfb) azt fedezi, ha Ön másnak kárt okoz. Bármelyik csomaghoz kérheti, de a Komfort csomag mindenképp tartalmazza.

A **casco** választható biztosítás. Az Ön saját járművében keletkezett kárt fedezi. A Plusz csomag fedezi az elemi károkat, az Extra csomag a lopást és rongálást is, míg a Max mindezen felül a töréskárra is vonatkozik („teljeskörű casco”).

A csomagok tartalmaznak egyéb fedezeteket is. Ezek arra vonatkoznak, ha például megsérült valaki, illetve szakszerű segítségnyújtást biztosítanak baleset vagy meghibásodás esetén.

# 2. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Ez a kiadvány az ajánlattal és a kötvénnyel együtt tartalmaz minden fontos tudnivalót az Ön biztosításáról.**

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy szerződése csak az Ön által választott csomagnak megfelelő esetekben nyújt védelmet.**

Ebben a fejezetben megismerheti a **csomagokban kiválasztható összes fedezetet, valamint az Ön teendőit, ha:**

- szerződést kötne,
- később bármin változtatna,
- változnak az adatai, vagy
- kár éri.

Szerződése csak az Ön által választott csomagnak megfelelő esetekben nyújt védelmet.

A **biztosítási ajánlat és a kötvény** tartalmazza a kifejezetten az Ön biztosítására vonatkozó adatokat, például a kiválasztott csomagot, **az önrészt és a limiteket.**

Ha a kérdése merül fel, segítünk. Forduljon hozzánk bizalommal:

- telefonon: +36 (1/20/30/70) 421-1-421, vagy
- az interneten: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu).

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: mi, az Allianz) teljes körű gépjármű biztosítási terméke.

# 2.1. MIT FEDEZ A BIZTOSÍTÁS?

**A következő fejezetekben részletesen olvashat arról, hogy mit fedez az Ön (a szerződő) biztosítása. Az Ön által választott csomagtól függ, hogy pontosan milyen esetekben nyújtunk szolgáltatást. A választott csomagot feltüntetjük a biztosítási kötvényén is.**

## 2.1.1. MILYEN JÁRMŰRE KÖTHET BIZTOSÍTÁST?

Olyan járműre kötheti meg a biztosítást, amelynek:

- igazolt a tulajdonjoga, és
- állandó vagy ideiglenes **magyarországi forgalmi engedélye van** (ideértve az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt és az igazolólapot is).

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű azonosító adatait (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám).

**Különleges felépítményű, átalakított, vagy összeépített járműre** akkor

köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:

- a jármű megváltozott jellemzői és rendeltetése a jármű okmányaiban is szerepelnek, és
- Ön jelzi ezeket az ajánlaton.

**Mopedautóra** akkor köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:

- a járműnek érvényes rendszáma van, és
- Ön jelzi az ajánlaton, hogy a jármű mopedautó.

Mopedautók után a motorkerékpárokra vonatkozó díjat kell megfizetni.

**Segédmotoros kerékpárra, mezőgazdasági vontatóra, lassú járműre és munkagépre** csak a Komfort csomagot kötheti meg.

## 2.1.2. MIRE ÉRVÉNYESEK A CASCO FEDEZETEK?

A casco fedezetek a biztosított járműre, továbbá az alábbi, a járműre szabályosan rögzített, illetve abba szabályosan beszerelt, beépített, illetve elzárt tartozékokra érvényesek:

- közúti forgalomban való részvételhez **kötelezően előírt tartozékok** (ideértve a regisztrációs matricát és a rendszámtáblát is),
- biztonsági **gyermekülés**,
- **lopásgátló** berendezés (pl. indításgátló, riasztó),
- **elektroakusztikai, multimédia és navigációs** készülékek és **keréktárcsák**, valamint
- minden más **gyári** és **egyéb felszereltség** (egyéb felszereltség az, amit utólag, de még a szerződéskötés előtt épített be).

**Ha a szerződéskötés után épített be új tartozékot**, és szeretné, hogy azt is fedezze a biztosítása, akkor ezt be kell jelentenie nekünk. Erről a 2.3.2. pontban talál részletes tudnivalókat.

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű újkori értékét. Ehhez kérjük, vegye figyelembe az összes gyári és egyéb felszereltség értékét is.

A jármű gyártmányához, típusához, felszereltségi szintjéhez nem azonosítható alkatrészekre, valamint az esztétikai és védelmi fóliaborításra nem érvényesek a casco fedezetek.

**Motorkerékpároknál** csak a rendeltetésszerű használatot akadályozó károkat térítjük meg, az esztétikai károkat nem. A bukósíakban és a motoros ruházatban esett kárt nem térítjük meg.

Az **utólag beépített keréktárcsákra, elektroakusztikai és multimédia készülékekre és navigációs rendszerekre** akkor érvényes a biztosítás, ha beépítésükhöz nem kellett átalakítani sem a csomagteret, sem az utasteret.

### 2.1.2.1. Milyen igazolásokat kérünk a tartozékokról?

**Kár esetén** igazolnia kell:

- a gyári szériafelszereltséget:
  - a járműve Eurotax-kódszámával, vagy
  - a jármű bemutatásával;
- minden más felszereltséget:
  - a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy
  - a jármű bemutatásával.

### 2.1.2.2. Elektromos járművek további casco fedezete

Ha az Ön járműve elektromos töltőkábelrel tölthető fali töltőállomásról (wall box), akkor az alábbi alkatrészekre, tartozékokra is kiterjed a biztosítás:

- a jármű akkumulátor egysége,
- a töltőkábel,

- a jármű tartozékaként, azzal együtt vásárolt fali töltőállomás, valamint
- az adapter.

Az egyes fedezetek bemutatásánál részletesen leírjuk, hogy milyen károkra fizetünk.

### 2.1.3. MELY ORSZÁGOKBAN ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁS?

a) **A gfb** az Európai Gazdasági Térség országaiban, Svájcban, valamint a zöldkártya-rendszer azon országaiban okozott károkra érvényes, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

b) **A casco és a jogi segítségnyújtás** fedezetek Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán területén bekövetkezett károkra érvényesek.

Ha szeretné, hogy más országokba is érvényes legyen a cascója, jelezze

nekünk. Ha vállaljuk a kockázatot, akkor megmondjuk, mekkora pótdíjat kell érte fizetnie.

c) A jogi segítségnyújtás fedezet részét képező **szerződéses jogvédelem** keretében akkor nyújtunk jogi tanácsadást, ha

- Ön járművet vásárol, vagy tervez vásárolni,
- az adásvételi szerződést Magyarországon köti meg, és
- a szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén a magyar bíróság az illetékes.

d) **Az assistance szolgáltatás** mindenhol érvényes, ahol a casco és a jogi segítségnyújtás is (lásd b) pont), kivéve Észak-Ciprust és Törökország ázsiai részét.

e) **A közlekedési baleset** fedezet az egész világon érvényes.

#### 2.1.3.1. Hogyan igazolhatja külföldön, hogy van kötelező biztosítása?

Ha kéri, zöldkártyát állítunk ki Önnek, mellyel külföldön is igazolni tudja, hogy van érvényes gépjármű felelősségbiztosítása.

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) internetes oldalán tájékozódhat arról, hogy melyik országokban kell zöldkártya, és melyik országokban elegendő a rendszám és az országjel.

A zöldkártyát csak arra az időszakra állíthatjuk ki, amelynek Ön befizette a díját. Kivéve, ha:

- Ön az esedékes díjat csak részben fizette meg, és
- a díjjal rendezett időszak rövidebb, mint 60 nap, a díj esedékességétől számolva.

Ekkor az esedékességtől számított 60. napig állítjuk ki a zöldkártyát.

Ha a jármű csak belföldön közlekedhet, akkor nem állíthatunk ki hozzá zöldkártyát.



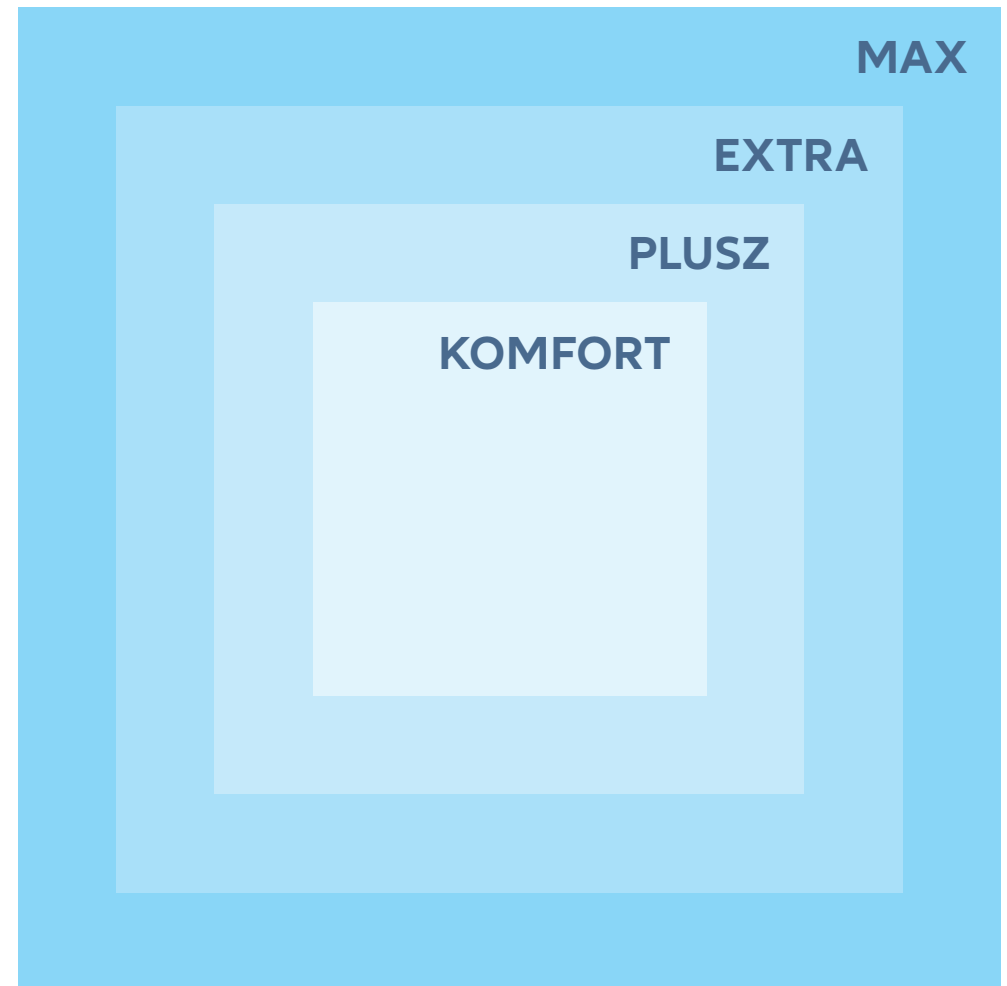


# BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

**AZ ALLIANZ AUTÓM  
GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS  
NÉGY VÁLASZTHATÓ  
CSOMAGBAN ÉRHEŐ EL.**

## **2.1.4. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK BEMUTATÁSA**

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás négy választható csomagban érhető el. Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát. Kérjük, az általános korlátozásokról szóló fejezetet is olvassa el, amelyben leírjuk azokat az eseteket, amikor az Allianz nem nyújt fedezetet.



FEDEZETEK	KOMFORT	PLUSZ	EXTRA	MAX	MIKOR ÉS MILYEN SZOLGÁLTATÁST NYÚJTUNK?
<b>KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ- FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS – GFB*</b>	✓	✓	✓	✓	Ha saját járművel másnak kárt okoz, megtérítjük a károsult kárát Ön helyett.
<b>JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b>	✓	✓	✓	✓	Ha közlekedési baleset miatt vagy adásvételnél jogi tanácsra van szüksége, telefonon keresztül nyújtunk jogi tanácsadást, és szükség esetén ügyvédet is ajánlunk.
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP)</b>	✓	✓	✓	✓	Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, járművét megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművet, és elszállítjuk az utasokat.
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (ALAP)</b>	✓	✓	✓	✓	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.
<b>ELEMI KÁROK</b>		✓	✓	✓	Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.
<b>TŰZ- ÉS ROBBANÁSKÁR</b>		✓	✓	✓	Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül vagy megsemmisül. <b>Csak elektromos járművek</b> esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor tűz vagy robbanás miatt megsérülnek vagy megsemmisülnek.
<b>ÁLLATTAL VALÓ ÜTKÖZÉS</b>		✓	✓	✓	Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT)**</b>		✓	✓	✓	Ha baleset történik, vagy meghibásodik a járműve, az alap assistance fedezethez képest további szolgáltatásokat nyújtunk. Pl. cseregépjárművet biztosítunk, valamint megtérítjük a szállásköltségét vagy a hazautazás költségét.
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (BŐVÍTETT)</b>		✓	✓	✓	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.
<b>LOPÁSKÁR</b>			✓	✓	Akkor fizetünk, ha ellopják, vagy megpróbálják ellopni a járművét vagy annak tartozékát és ezzel kárt okoznak. <b>Csak elektromos járművek</b> esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékokat (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátort ellopják, vagy megpróbálják ellopni és ezzel kárt okoznak.
<b>RONGÁLÁS</b>			✓	✓	Akkor fizetünk, ha járművét megrongálják.
<b>ÜVEGKÁR</b>			✓	✓	Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő vagy járműve más üvegfelülete.
<b>TÖRÉSKÁR</b>				✓	Akkor fizetünk, ha balesetben megsérül a járműve. <b>Csak elektromos járművek</b> esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor balesetben megsérülnek.
<b>VÉTELÁR BIZTOSÍTÁS</b>				✓	Ha a járművet egyéves kora előtt ellopják, vagy totálkáros lesz, az újkori értéke alapján fizetünk.

\* A Plusz, Extra és Max csomagot gfb fedezet nélkül is választhatja.

\*\* Ha van gyári assistance szolgáltatása, akkor a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással is megkötöheti.

**A fenti táblázat csak összefoglaló jellegű, a fedezetek részletes tartalmáról a 2.1.4.1 – 2.1.4.14. pontokban olvashat.**

A feltételekben a csomagok fedezeteire az alábbiak szerint hivatkozunk:

- **gfb fedezet:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet
- **casco fedezetek:** elemi károk, tűz- és robbanás kár, állattal való ütközés, lopás kár, üvegkár, rongálás, törés kár, vételár biztosítás fedezet
- **egyéb fedezetek:** jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás (alap és bővített), közlekedési baleset (alap és bővített)

Az alábbi táblázatban ellenőrizheti, hogy mely fedezetek érhetőek el az Ön járművére.

ELÉRHETŐ FEDEZETEK	A JÁRMŰ FAJTÁJA										
	SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ	TEHERGÉPJÁRMŰ 3500 KG MEGENGEDETT LEGNAGYOBB ÖSSZTÖMEGIG	TEHERGÉPJÁRMŰ 3500 KG ÖSSZTÖMEG FELETT	MOTORKERÉKPÁR	SEGÉDMOTOROS-KERÉKPÁR ÉS NÉGYKERÉKŰ SEGÉDMOTOROS-KERÉKPÁR	AUTÓBUSZ	KÖZÚTI VONTATÓ	MEZŐGAZDASÁGI VONTATÓ	LASSÚ JÁRMŰ	MUNKAGÉP	PÓTKOCSI, FÉLPÓTKOCSI
GFB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP)	✓	✓		✓							
KÖZLEKEDÉSI BALESET (ALAP)	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	
ELEMI KÁROK	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
TŰZ- ÉS ROBBANÁSKÁR	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
ÁLLATTAL VALÓ ÜTKÖZÉS	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT)	✓	✓		✓							
KÖZLEKEDÉSI BALESET (BŐVÍTETT)	✓	✓	✓			✓	✓				
LOPÁSKÁR	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
RONGÁLÁS	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
ÜVEGKÁR	✓	✓	✓	✓		✓	✓				
TÖRÉSKÁR	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓
VÉTELÁR BIZTOSÍTÁS	✓										

A továbbiakban arról olvashat, hogy az egyes fedezeteknél:

- **ki jogosult** a szolgáltatásra,
- **mikor fizetünk**, vagy veheti igénybe a szolgáltatást, és
- **mikor nem fizetünk**, vagy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Kérjük, olvassa el a **2.2. fejezetet** is arról, hogy melyek azok az **általános esetek**, amikor nem nyújtunk szolgáltatást.

A **2.4. fejezetben** pedig többet megtudhat arról, hogy pontosan **milyen szolgáltatást nyújtunk**, és hogyan.

#### 2.1.4.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (gfb)

Megtérítjük azt a kárt, amit a járművével másnak okoz. Akkor is megtérítjük a kárt, ha nem Ön vezette a járművet. (Tehát a fedezet biztosítottja Ön, mint szerződő, valamint a jármű vezetője.)

A szolgáltatás részleteiről a **2.4.3.1. pontban** olvashat.

#### Kinek fizetünk?

A károsultnak fizetünk.

#### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha valaki az Ön járművét üzemeltetve kárt okoz valaki másnak és ezért az üzemeltető a magyar jogszabályok szerint felelős.

Ha az Ön járművében utazóknak is baja esett, akkor megtérítjük:

- a személyi sérüléssel kapcsolatos károkat, valamint
- a személyes tárgyaikban, ruházatukban esett kárt.

#### Mikor nem fizetünk?

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, amely:

- a **károkozó járműben** vagy a benne elhelyezett, nem a járműben utazók személyes használatára szolgáló tárgyakban keletkezik;
- az Ön és a járművet vezető **vagyon-tárgyaiban vagy elmaradt használatként** keletkezik;
- a jármű balesete nélkül az **út burkolatában** keletkezik (pl. ha a leeső rakomány felsérti az utat);

Akkor sem fizetünk, ha a kár úgy keletkezik, hogy:

- a járművet **munkagépként** használják, és közben nem vesz részt a forgalomban;
- a jármű áll, és közben **felrakodnak rá, vagy lerakodnak róla**;
- a járművet éppen javítják vagy karbantartják, és a baleset **üzemi balesetnek** minősül;
- a jármű **szennyezi a környezetet**, de közben nem történik közlekedési baleset (pl. olajat ereszt az útra, ami kifolyik a termőföldre);
- a jármű üzemeltetése mellett **folyamatos állagromlás** következik be (pl. megreped a ház fala az út mellett).

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, ami

- a járműben szállított **sugárzó, mérgező anyagok vagy termékek** hatására keletkezik;
- **háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként** keletkezik;
- **gépjárműverseny** vagy az ahhoz szükséges edzés során következik be.

A Gfb. törvény határozza meg részletesen, hogy mikor nem fizetünk (ld. 150. oldal, 15. paragrafus).

#### 2.1.4.2. Jogi segítségnyújtás

Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:

- **telefonon jogi tanácsadást** nyújtunk, **vagy hozzájárulunk ügyvédi költségeihez**, és
- szükség esetén **ügyvédet ajánlunk**.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.3. pontban** olvashat.

#### Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A szolgáltatást Ön (a szerződő) veheti igénybe, vagy az, aki a járművet az Ön engedélyével jogszerűen vezette.

#### Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

##### Kártérítési jogvédelem:

Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:

- Ön vagy a jármű vezetője **szabályosan közlekedve balesetet szenved**, és

- jogi segítségre van szüksége ahhoz, hogy a károkozóval szemben érvényesítse a balesetből eredő igényeit (személyi sérülés, vagyoni károk és sérelemdíj).

#### Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem:

Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:

- Ön vagy a jármű vezetője az Ön járművével **balesetet okozott**, és
- a járművezetéssel összefüggő **bűncselekmény vagy szabálysértés** miatt jogi segítségre szorul.

#### Szerződéses jogvédelem:

Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:

- **eladja a járművet vagy másikat vesz**, és még nem kötötte meg az adásvételi szerződést, **vagy**
- a már megkötött **adásvételi szerződést valaki megszegi**, és emiatt Önnek jogi segítségre van szüksége.

#### Egy biztosítási eseménynél egyszer

járulunk hozzá ügyvédi költségeihez, ha ezt a lehetőséget választja a telefonos tanácsadás helyett. Egy biztosítási eseménynek minősül a káresemény akkor is, ha:

- több, időben összefüggő történekből áll, amelyek ugyanabból az okból következtek be;
- több személyt érint.

### Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a baleset bekövetkeztek, illetve a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontjában:

- a jármű vezetőjének **nem volt jogosítványa**;
- a jármű vezetője **alkohol**, bódultságot okozó más szer, vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek hatása alatt volt;
- a járműnek **nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy rendszáma**.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a jármű vezetője a jogszabályok rendelkezése ellenére **nem jelentette be** a közlekedési balesetet, vagy **nem nyújtott segítséget** a baleset után.

Nem nyújtunk szolgáltatást az alábbiakra:

- az **Allianz-cal szembeni** peres vagy peren kívüli ügyek;
- a jármű vezetőjével szemben **közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény** vagy szabálysértés miatt indult eljárás;
- a jármű vezetőjével szemben **járművezetés tiltott átengedése** bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárás;
- a jármű vezetőjével szembeni bármilyen kártérítési igény, követelés vagy sérelemdíj elhárítása;
- a jármű vezetőjét terhelő szerződéses kötelezettség elhárítása (pl. **parkolási pótdíj vitatása**).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

### Mikor következnek be a biztosítási esemény?

A biztosítási események az alábbi időpontokban következnek be:

- kártérítési jogvédelem esetén a közlekedési baleset időpontja;
- büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontja;
- szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegés valós vagy feltételezett elkövetésének időpontja.

### 2.1.4.3. Assistance szolgáltatás (alap)

Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, járművét megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművet, és elszállítjuk az utasokat.

#### Amint bajba került, hívjon minket

- belföldről a **+36 (80) 104 122**,
- külföldről a **+43-1-525-03-6552** vagy a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421**

**számon**, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban** olvashat.

### Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), **aki a káresemény bekövetkezése idején a járművel utazik**. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhelye van.

### Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

#### Helyszíni segítség és autómentés

Ha járműve károsodik, megsemmisül vagy meghibásodik és emiatt:

- nem tud vele továbbközlekedni, vagy
- a KRESZ alapján nem használhatja azt, akkor **előzetes telefonos egyeztetés alapján helyszíni segítséget nyújtunk**. Ha nem tudjuk megjavítani a járművét egy órán belül, akkor:
  - **szervizbe szállítjuk** a járművet (autómentés), és
  - hozzájárulunk a **továbbutazás** költségeihez.

#### Károsodásnak vagy megsemmisülésnek tekintjük, ha a járművet:

- töréskár éri közúti közlekedési balesetben;
- tűz vagy robbanás miatt megsérül;
- elemi kár éri (a 2.1.4.5. pont szerint);
- üvegkár éri (a 2.1.4.12. pont szerint).

**Meghibásodásnak** tekintjük a következőket:

- olyan váratlan műszaki esemény, ami miatt a jármű üzemképtelenné válik;

- lemerül az akkumulátor;
- nem működnek a jármű lámpái;
- meghibásodnak az ablaktörlők;
- meghibásodik a biztonsági öv;
- meghibásodik a riasztó.

#### Utasszállítás

Utasszállítást akkor nyújtunk, ha **nem tudja folytatni útját a járművel**, mert:

- a jármű a fentiek szerint **meghibásodik, károsodik, vagy megsemmisül**;
- a járművet **megrongálják**;
- **defektet** kap;
- **hibás üzemanyagot** tankolnak bele, vagy kifogy belőle az üzemanyag;
- **ellopják** a járművet vagy tartozékát;
- az **indítókulcs**, vagy más, a jármű nyitásához vagy indításához szükséges eszköz elveszik, használhatatlanná válik, vagy azt a járműbe zárják.

#### Információszerzés

Emellett telefonon bármikor **információt adunk** a legközelebbi benzinkútról, szervizről, valamint az útviszonyokról, akkor is, ha nem érte baleset. Bármelyik assistance szolgáltatásunkat akárhányszor igénybe veheti. Az egyetlen kivétel az **akkumulátor lemerülése**, mellyel kapcsolatban **biztosítási időszakonként legfeljebb kétszer** tudunk segítséget nyújtani.

ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP) ÁTTEKINTÉSE

ESEMÉNY

SZOLGÁLTATÁS	MEGHIBÁSO-DÁS	A JÁRMŰ KÁROSODÁSA VAGY MEGSEMMISÜLÉSE	RONGÁLÁS	A JÁRMŰ ELLOPÁSA	ALKATRÉSZEK, TARTOZÉKOK ELLOPÁSA	DEFEKT	ÜZEMANYAG KIFOGYÁSA ELEKTROMOS JÁRMŰ HAJTÓ- AKKUMULÁTORÁNAK LEMERÜLÉSE	HIBÁS ÜZEMANYAG TANKOLÁSA	KULCSPROBLÉMA (ELVESZTÉS, BEZÁRÁS, KÁROSODÁS)
HELYSZÍNI SEGÍTSÉG MAX. 1 ÓRA MUNKAVÉGZÉSSEL	✓	✓							
AUTÓMENTÉS, ELEKTROMOS JÁRMŰ TÖLTÉSE	✓	✓							
UTASSZÁLLÍTÁS LEGFELJEBB 50 KM-IG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
INFORMÁCIÓ-SZOLGÁLTATÁS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Az egyes szolgáltatások részletes leírását a jelen 2.1.4.3. és a 2.4.3.4. pontban találja.

**Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?**

Nem térítjük meg azokat a költségeket, amelyeket előzetesen nem hagytunk jóvá.

A helyszíni műszaki vizsgálatot biztosítjuk, de **nem térítjük meg:**

- a jármű javításának költségeit, ideértve a tartozékok, alkatrészek beszerzésének költségeit vagy a diagnosztika költségét;
- a jármű mozgatásához kapcsolódó költségeket (pl. üzemanyag, úthasználati díj);

- az elektromos jármű **hajtóakkumulátora feltöltésének** költségét;
- a jármű **rakománya által okozott költségeket.**

**Parkolási díjat és büntetést** csak akkor térítünk, ha mi szállítottuk a parkolóba a járművet.

**Nem térítjük meg** továbbá:

- a jármű kulcsának vagy a jármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségét,

- új abroncsok vagy biztonsági övek beszerzési költségét.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha:

- a járműnek **nincs érvényes forgalmi engedélye;**
- a jármű azért sérül meg, mert a vezető önmagában kárt tesz, vagy kárt akar tenni.

A következő esetekben előfordulhat, hogy csak késve tudunk segítséget nyújtani:

- sztrájk, tömegmegmozdulás, polgári engedetlenség, forradalom,

terrorizmus, polgárháború, nukleáris katasztrófa, vagy

- egyéb elháríthatatlan külső ok.

Ilyen esetben a késedelmes szolgáltatásból eredő kárt vagy kiadásait nem térítjük meg.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

**2.1.4.4. Közlekedési baleset (alap)**

Akkor fizetünk, ha a vezető vagy utasai, illetve kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

**A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban** olvashat.

### Kinek fizetünk?

Ha a jármű **személygépjármű**, akkor a **vezető mellett az utasai** is jogosultak a szolgáltatásra, de legfeljebb a megengedett férőhelyek számának erejéig (ők a **biztosítottak**).

Ha a megengedettnél több utasa volt a járműnek, akkor a sérült vezetőnek és utasoknak arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.

Ha a jármű különleges felépítményű, vagy **nem személygépjármű**, akkor a **vezető és legfeljebb két kísérője** jogosult a szolgáltatásra (ők is biztosítottak, de az utasok nem).

Ha kettőnél több kísérő utazott a járműben, akkor a sérült vezetőnek és kísérőknek arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.

Ha valaki meghal, akkor **az elhunyt örökösének**, vagy a kedvezményezettnek fizetünk.

Ha kívánja, Ön **megjelölhet kedvezményezettet** is. Ebben az esetben neki fogunk fizetni az örökös helyett. A kedvezményezetről további részleteket a 2. Mellékletben olvashat.

### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:

- a biztosított a biztosított járművet vezetve, vagy abban utazva

**közlekedési balesetet szenved a szerződés érvényessége alatt; és**

- a baleset a biztosított **akaratan kívül, hirtelen külső behatásra** történik; és
- a baleset miatt a biztosított egy éven belül **meghal**, vagy két éven belül 30%-ot meghaladó mértékű **maradandó egészségkárosodást szenved**.

### Mikor nem fizetünk?

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a biztosított akkor sérül vagy hal meg, amikor:

- **kiszáll** a járműből,
- **beszáll** a járműbe,
- **parkol** a járművel,
- a **leparkolt járműben tartózkodik**.

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a közlekedési baleset:

- terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, és **a biztosított tevőlegesen részt vett a terrorcselekményben;**
- ingatlanok, ezek részei, vagy ingóságok elleni, **az információs technológia eszközeinek használatával történő támadás** miatt történt;
- amiatt következett be, mert a biztosított **alkohol, kábítószer, vagy bódultságot okozó más szer** hatása alatt volt.

Nem fizetünk, ha a biztosított azzal összefüggésben szenved el a sérülést

vagy halált okozó közlekedési balesetet, hogy:

- orvosi javaslat nélkül, vagy nem előírt adagokban szed **gyógyszert;**
- **elméje vagy tudata** megzavarodik;
- **eszméletét veszti;**
- **öngyilkosságot** követ el vagy kísérel meg;
- szándékosan súlyos **bűncselekményt** követ el.

Nem fizetünk, ha a biztosított egy olyan testi károsodása miatt szenved el a sérülést vagy halált okozó közlekedési balesetet, amely **testi károsodást ő maga, vagy hozzájárulásával más, orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy idézett elő.**

Nem fizetünk a járművet **eltulajdonító vagy azt önkényesen elvevő személynek.**

Nem fizetünk azoknak a testrészeknek és érzékszerveknek a sérülése vagy elvesztése után, melyek **már a baleset előtt maradandóan károsodtak.**

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a biztosított halála **a kedvezményezett szándékos magatartása** miatt következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.



**2.1.4.5. Elemi károk**

Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.

**A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

**Kinek fizetünk?**

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

**Mikor fizetünk?**

Akkor fizetünk, ha a következő természeti csapások bármelyike károsítja járművét, annak alkatrészét vagy tartozékát:

- **villámcsapás** (ha közvetlenül a járműbe csap a villám)
- **földrengés** (ha eléri az EMS skála V. fokozatát)
- **földcsuszamlás**, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása
- legalább 15 m/s sebességű **szélvihar**, felhőszakadás
- **árvíz**, belvív, egyéb vízelöntés
- **jégverés**, lezúduló hőtömeg és hónyomás
- olyan **túlfeszültség**, ami az elektromos járművet a **rendeltetésszerű töltés közben** a töltőkábelben keresztül éri.

**Mikor nem fizetünk?**

Nem fizetünk, ha a kárt:

- az okozza, hogy a jármű valamelyik **ablaka (tetőablaka), ajtaja, teteje,**

**fedele, motorházteteje** hiányzott, vagy **nyitva volt;**

- **hosszan tartó vagy rendszeres környezeti szennyezés vagy ártalom** okozza (pl. folyamatos, erős UV-sugárzás miatt lekopik a fényezés);
- **indukciós túlfeszültség** okozza (pl. villámcsapás hatása miatt).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

**2.1.4.6. Tűz- és robbanás kár**

Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül, vagy megsemmisül.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül vagy megsemmisül meg tűzben vagy robbanásban.

**A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

**Kinek fizetünk?**

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

**Mikor fizetünk?**

Akkor fizetünk, ha az Ön járműve, vagy elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere károsodik:

- **meghibásodás miatt kialakuló robbanásban vagy tűzben**, feltéve, hogy a járművet szakszerűen üzemeltették;

- **külső eredetű tűzben**, ami áttérjed a járműre, vagy a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábelre, fali töltőállomásra (wall box) vagy adapterre.

**Mikor nem fizetünk?**

Nem fizetünk, ha a kárt az okozza, hogy a járművet:

- **nem rendeltetésszerűen** használták vagy tartották karban;
- **nem a gyártó előírásainak megfelelően** használták;
- **átalakították vagy módosították.**

Nem fizetünk, ha a járművel nem megfelelően vagy engedély nélkül szállított **gyúlékony anyag okozza a kárt.**

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

**Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a tűz- és robbanás kárt a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértésével okozta a biztosított, Ön (a szerződő) vagy a 2.2.1.3. pontban megjelölt egyéb személy.**

**2.1.4.7. Állattal való ütközés**

Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.

**A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

**Kinek fizetünk?**

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

**Mikor fizetünk?**

Akkor fizetünk, ha az Ön járművével valaki **elüt egy állatot, és közvetlenül emiatt kár keletkezik a járműben.**

**Mikor nem fizetünk?**

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:

- a kár úgy következik be, hogy **a jármű nem ütközik állattal** (pl. akkor, amikor Ön megpróbálta elkerülni az összeütközést);
- a kárt **nem közvetlenül az állattal való ütközés** okozza.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

**2.1.4.8. Assistance szolgáltatás (bővített)**

Ha járműve az alap assistance szolgáltatásnál leírtak (2.1.4.3. pont) szerint károsodik, megsemmisül, vagy meghibásodik, úgy az alap assistance fedezetéhez képest további szolgáltatásokat nyújtunk.

**Amint bajba került, hívjon minket**

- **belföldről a +36 (80) 104 122,**
- **külföldről a +43-1-525-03-6552** vagy a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421**

**számon**, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.



**ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT) ÁTTEKINTÉSE**  
ESEMÉNY

SZOLGÁLTATÁS	MEGHI B ÁS O D Á S	A J Á R M Ű K Á R O S O D Á S A V A G Y M E G S E M M I S Ű L É S E	R O N G Á L Á S	A J Á R M Ű E L L O P Á S A	Á L K A T R É S Z E K, T A R T O Z É K O K E L L O P Á S A	D E F E K T	Ü Z E M A N Y A G K I F O G Y Á S A, E L E K T R O M O S J Á R M Ű H A J T Ó - A K K U M U L Á T O R Á N A K L E M E R Ű L É S E	H I B Á S Ü Z E M A N Y A G T A N K O L Á S A	K U L C S P R O B L É M A (E L V E S Z T É S, B E Z Á R Á S, K Á R O S O D Á S)
HELYSZÍNI SEGÍTSÉG LEGFELJEBB 1 ÓRA MUNKAVÉGZÉSSEL	✓	✓	✓		✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓
AUTÓMENTÉS, ELEKTROMOS JÁRMŰ TÖLTÉSE	✓	✓	✓		✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup> elektromos járműre évente 2-szer	✓	✓
CSEREGÉPJÁRMŰ	4 nap/ évente 2-szer	6 nap	6 nap	6 nap	6 nap			4 nap/ évente 2-szer	4 nap/ évente 2-szer
ELSZÁLLÁSOLÁS <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
HAZAUTAZTATÁS <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
UTASSZÁLLÍTÁS LEGFELJEBB 100 KM-IG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SZERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UTAZTATÁS A MEGKE- RÜLT JÁRMŰHÖZ				✓					
HOLTTEST HAZASZÁLLÍTTATÁS		kizárólag közúti baleset esetén							
RONCSELTÁVOLÍTÁS		40 000 Ft	40 000 Ft						

A szolgáltatásokat részletesen ebben a pontban és a 2.4.3.4. pontban írjuk le.

<sup>1</sup> Az abroncscsere szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont)

<sup>2</sup> Az üzemanyagfutár szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont)

<sup>3</sup> Ön választhat, hogy elszállásoljuk vagy hazautaztassuk.

A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban olvashat.

### Csökkentett assistance szolgáltatás

Ha a járműre rendelkezik **gyári assistance szolgáltatással**, akkor dönthet úgy, hogy csökkentett assistance szolgáltatásunkat választja. Ekkor a fedezet díja is csökken.

Ha ezt a lehetőséget választja, akkor **kár esetén első körben a gyári assistance-hoz kell fordulnia**. Mi csak olyan esetekben, illetve olyan mértékig nyújtunk szolgáltatást, amikre nem terjed ki a gyári assistance.

A csökkentett assistance szolgáltatással addig élhet, amíg a gyártói assistance szolgáltatása le nem jár. Ezután automatikusan módosítjuk a szerződését úgy, hogy az a teljes bővített assistance szolgáltatást tartalmazza. Ezzel együtt a fedezet díja is módosul a teljes bővített assistance szolgáltatás díjára.

### Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), aki **a káresemény idején a járművel utazik**. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhely van.

### Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Ugyanazon esetekben nyújtunk szolgáltatást, mint az alap assistance fedezetnél (2.1.4.3. pont), de a bővített fedezet az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:

- **cseregépjármű**
- **elszállásolás vagy hazautaztatás**
- **abroncscsere** (defekt esetén)
- **üzemanyagfutár** (ha menet közben kifogy az üzemanyag)
- **holttest hazaszállítása**
- **utaztatás a megkerült gépjárműhöz**
- **roncseltávolítás**
- **szervezési szolgáltatás** (repülő- és vonatjegy foglalás, hotelfoglalás, taxirendelés)

Az előző oldalon található táblázatban ellenőrizheti, hogy melyik szolgáltatást milyen esetben nyújtjuk.

**Cseregépjármű, elszállásolás és hazautaztatás** szolgáltatást akkor nyújtunk, ha:

- a járművet ellopták, vagy
- a jármű károsodása vagy meghibásodása esetén:
  - mi szerveztük meg az autómentést,
  - a járművét aznap nem tudják megjavítani, és
  - a problémát nem defekt vagy az üzemanyag kifogyása okozta.

**Elszállásolás** szolgáltatást továbbá csak akkor nyújtunk, ha a lopás, károsodás vagy meghibásodás a vezető, illetve a tulajdonos lakóhelyétől 50 kilométernél távolabb következik be.

Az **elszállásolás és a hazautaztatás** szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja. Ha a jármű megsemmisül (a 2.1.4.3. pont szerint), akkor **roncseltávolítás** szolgáltatást nyújtunk.

### Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást akkor, amikor az alap Assistance fedezet szerint sem nyújtunk szolgáltatást (ld. 2.1.4.3. pont).

Emellett nem térítjük meg a hotel éjszakánkénti alap szállásdíján kívül felmerülő bármilyen egyéb hotelköltséget.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

### 2.1.4.9. Közlekedési baleset (bővített)

Akkor fizetünk, ha a jármű vezetője vagy utasai, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban olvashat.

### Kinek fizetünk?

Ugyanazoknak fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél. A kedvezményezetttről további részleteket a 2.1.4.4. pontban és a 2. Mellékletben olvashat.

### Mikor fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

### Mikor nem fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben nem fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1 pontban** olvashat.

### 2.1.4.10. Lopáskár

Akkor fizetünk, ha

- ellopják a járművét, vagy annak tartozékát, vagy
- ellopják az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét, fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét, vagy
- a járműben kárt okoznak azzal, hogy megpróbálják ellopni azt, annak tartozékát, vagy a járműben lévő értékeit, vagy
- azzal okoznak a járműben kárt, hogy megpróbálják ellopni az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét,

fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

#### Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

#### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:

- önkényesen **elveszik, vagy ellopják a lezárt járművet;**
- **ellopják a jármű alkatrészét vagy tartozékát** (ideértve a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egységet, töltőkábelt és adaptert) a járműről vagy annak lezárt belső teréből;
- **elrabolják a járművet, annak alkatrészét vagy tartozékát;**
- **ellopnak más vagyontárgyat a lezárt járműből és ezzel a járműben kárt okoznak;**
- a jármű szakszerűen rögzített és beüzemelt, 2.1.2.2. pont szerinti **fali töltőállomását** (wall box) a szerződő vagy a biztosított **magánterületéről** önkényesen **elveszik vagy ellopják.** (Magánterületnek a szerződő vagy biztosított, vagy közeli hozzátartozóik tulajdonában vagy kizárólagos használatában lévő ingatlant tekintjük).

Akkor is fizetünk, ha a fentiek közül bármelyiket **megkísérlik, és ezzel a járműben,** vagy a 2.1.2.2. pont szerinti **akkumulátor egységben, töltőkábelben, adapterben,** illetve a fenti

**fali töltőállomásban (wall box) kárt okoznak.**

**Lezártnak tekintjük a járművet,** ha:

- csak roncsolással, vagy a védelem kijátszásával lehetett bejutni a járműbe; és
- a szerződéskötéskor bemutatott és az utólag bejelentett vagyonsvédelmi berendezések (pl. indításgátló, váltózár, riasztó, GPS-es nyomkövető) üzemképesek voltak, és be voltak kapcsolva az eset idején (a jármű védelmére kész állapotba voltak helyezve); és
- Ön a jármű nyitását lehetővé tevő összes eszközzel rendelkezik (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya).

A **motorkerékpárt** akkor tekintjük lezártnak, ha a kormányzár rendeltetésszerűen működött és zárt állapotban volt.

#### Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha:

- a járművet **elsikkasztják;**
- a járművet éppen **bérelték;**
- a járműben **benne van a törzskönyv;**
- a lopásról **nem születik rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv;**
- akkor keletkezik a kár, amikor a jármű jogszerű használója **megpróbálja visszaszerezni** a járművet a tettestől, aki a jármű megtartása érdekében erőszakot alkalmaz.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy:

- elzáratlanul vagy őrizetlenül maradt a jármű indítását vagy elvitelét lehetővé tevő eszköz (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód), és
- ezt az eszközt előzetesen megszerezték, és
- ennek felhasználásával lopták el a járművet.

#### 2.1.4.11. Rongálás

Akkor fizetünk, ha megrongálják a járművét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

#### Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

#### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha **egy idegen szándékosan kárt okoz a járműben,** annak alkatrészeiben vagy tartozékaiban.

#### Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha az esetről **nem született rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv.**



Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:

- **más járművel okozták** a kárt;
- azért keletkezett a kár, mert **megkísérelték elvenni, ellopni, elrabolni a járművet**, alkatrészét, tartozékát vagy a járműből más vagyontárgyat (ld. 2.1.4.10. pont).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

#### 2.1.4.12. Üvegkár

Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő, vagy járműve más üvegfelülete.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

#### Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

#### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha **hirtelen fellépő, a járműre kívülről ható erő hatására megsérül** a jármű:

- **szélvédője**;
- oldal- vagy hátsó **ablaküvege**;
- **üvegteteje**.

Az üveg cseréjéért akkor fizetünk, ha a sérülés nem javítható.

#### Mikor nem fizetünk?

Ha Max csomagot választ, és a fenti módon sérül az üveg, akkor:

- **töréskár** fedezet alapján fizetünk, ha az üvegen kívül más is sérül,
- **üvegkár** fedezet alapján fizetünk, ha csak az üveg sérül.

Ha az alábbi fedezetek körébe tartozó esemény okozza az üveg károsodását, akkor az adott fedezetnek megfelelően fizetünk a választott csomagtól függetlenül:

- elemi kár;
- tűz- és robbanás-kár;
- állattal való ütközés;
- lopás-kár;
- rongálás.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

## AZ ÜVEG CSERÉJÉÉRT AKKOR FIZETÜNK, HA A SÉRÜLÉS NEM JAVÍTHATÓ.

#### 2.1.4.13. Töréskár

Akkor fizetünk, ha balesetszerűen megsérül a járműve.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

#### Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

#### Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha a jármű, annak alkatrésze vagy tartozéka balesetszerűen megsérül, tehát ha hirtelen fellépő, kívülről ható erő miatt keletkezik kár a járműben.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül meg balesetszerűen.

#### Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt:

- a **poggyász vagy a rakomány** okozza (pl. mert rosszul rögzítették);
- az a **műszaki hiba** vagy hiányosság okozza, ami miatt a járműnek már több mint 60 napja **nem volt érvényes forgalmi engedélye**.

Nem fizetünk, ha a kár oka az, hogy:

- **szakszerűtlenül vontatták**, vagy trélerrezték a járművet, vagy szakszerűtlenül vontattak vele másik járművet;
- **tartozékokat szereltek fel**, vagy szereltek le a járműről.

Nem a töréskár fedezet alapján fizetünk, ha a kár **lopáskárnak minősül** (ld. 2.1.4.10. pont).

Nem fizetünk az alábbi típusú járművek esetén, ha **munkavégzéshez kapcsolódóan keletkezik** a kár:

- **különleges felépítményű** jármű (pl. darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító jármű);
- **önrakodó berendezéssel** felszerelt jármű;
- **billenő raktérrel** felszerelt jármű;
- egyéb, **munkavégzéshez szükséges berendezéssel** felszerelt jármű.

**Munkavégzéshez kapcsolódónak tekintjük** a kárt, ha az akkor keletkezik, amikor:

- a jármű felépítményével **munkát végeznek** (pl. daruzás, létrahasználat vagy raktér billentése közben);
- **előkészítik** a járművet munkavégzésre vagy közlekedésre;
- **nem rendeltetészerűen használják**, vagy mozgatják a felépítményt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral haladnak).

**Motorkerékpár** esetén nem fizetünk, ha a kár **nem közúti közlekedés során** következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

**2.1.4.14. Vételár biztosítás**

**A vételár biztosítás csak személygépjárműre érvényes.**

Ha a járművet az első forgalomba helyezésétől számított egy éven belül ellopják, vagy totálkáros lesz, megfizetjük a jármű újkori és károkori értékének különbözetét, de legfeljebb az újkori érték 30%-át, és legfeljebb 6 000 000 forintot.

A kifizethető összeget csökkentjük a sérülések javítási költségével, ha a lopás vagy baleset időpontjában a jármű már sérült volt. A roncsértéket és az önrészt a vételár biztosítás keretében sem fizetjük ki.

A jármű újkori értékét alapesetben az Eurotax katalógus alapján számoljuk. Ha Ön számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, akkor a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének.

**A szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

**Kinek fizetünk?**

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

**Mikor fizetünk?**

Akkor fizetünk, ha:

- a járművet **ellopják**, vagy **totálkáros lesz** az első forgalombahelyezésétől számított **egy éven belül**, és
- a jármű **személygépjármű** (forgalmi engedélyben "M1" kategória szerepel), és
- **Magyarországon, újként vásárolták**, és
- **a járművet legkésőbb a gyártást követő naptári évben forgalombahelyezték**, és
- **az első forgalomba helyezéstől számított 6 hónapon belül köti meg a biztosítást.**

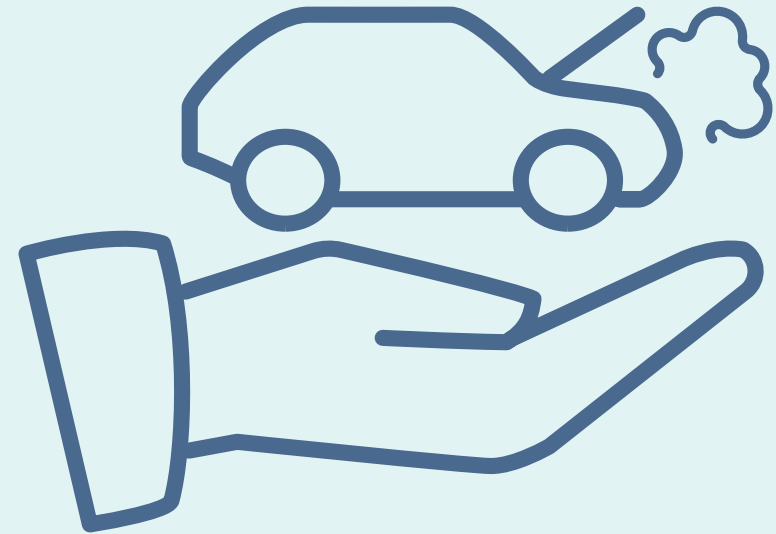
**Mikor nem fizetünk?**

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha a jármű:

- **lakóautó;**
- **taxi;**
- **bérgépjármű.**

Akkor sem fizetünk, ha **a kockázatviselés kezdete előtt** bármelyik biztosító **totálkárosnak minősítette** a járművet.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.



## 2.2. MELYEK AZ ÁLTALÁNOS KORLÁTOZÁSOK?

Ebben a fejezetben megtudhatja, hogy melyek azok az általános esetek, amikor nem nyújtunk szolgáltatást. A fejezetben leírtak nem vonatkoznak a gfb fedezetre.

A 2.1.4. pontban pedig fedezetenként olvashat arról, hogy emellett még milyen egyedi esetekben nem nyújtunk szolgáltatást.

### 2.2.1. MIKOR NEM NYÚJTUNK SZOLGÁLTATÁST?

#### 2.2.1.1. Külső körülmények

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár az alábbi események bármelyikével összefüggésben keletkezik:

- **sugárzó, mérgező, vagy egyéb veszélyes** biológiai vagy vegyi anyag vagy termék hatása, atommag szerkezeti módosulása, (kivéve a terápiás célból igénybe vett sugárkezelést);
- **atom, biológiai vagy vegyi fegyver** használata;
- háborús, polgárháborús vagy **harci esemény**;
- belső zavargás, sztrájk, tüntetés vagy egyéb **tömegmozdulás**;
- **terrorcselekmény** és terrorizmus miatti megelőző intézkedések (a közlekedési baleset fedezet kivételével, e fedezettel kapcsolatban a kizárásokról a 2.1.4.4. pontban, a szolgáltatási összeg maximumáról a 2.4.3.5. pontban olvashat);

- katonai vagy egyéb **hatalomátvétel**, katonai közigazgatás, **szükségállapot** (közlekedési baleset fedezet esetén kivételt jelent ez alól, ha hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt következik be a kár),

Akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár a fenti események előzményeként, következményeként, vagy azok megfékezésével vagy megelőzésével kapcsolatban keletkezik.

#### 2.2.1.2. A járművel kapcsolatos okok

Nem nyújtunk szolgáltatást **casco, jogi segítségnyújtás és assistance** fedezetek alapján, ha

- a kár **gépjárműversenyen** vagy más rendezvényen résztvevő járműben keletkezik (akkor is, ha még a rendezvényre való felkészülés során keletkezik a kár); vagy
- a kár oka az, hogy:
  - a motor **víz**et szív be;
  - **rágcsáló** (pl. egér, patkány) vagy **ragadozó** (pl. nyest, menyét) károsítja a motortérben vagy az utastérben található berendezéseket, alkatrészeket (pl. elrág egy vezeték);
  - megfagy a **hűtőfolyadék**;
  - a járművet úgy **alakítják át**, hogy nem rendelkeznek az ehhez szükséges hatósági engedéllyel;
  - a járművet szándékos **bűncselekményhez** használják az Ön vagy a biztosított hozzájárulásával;
  - Ön, a biztosított, vagy a járművet engedéllyel vezető személy hatósági

## 2.2. MELYEK AZ ÁLTALÁNOS KORLÁTOZÁSOK?

intézkedés előtt **menekül** (és a jármű eközben sérül meg).

**Motorkerékpár** esetén akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár akkor következik be, amikor a motorkerékpárt:

- taxiként használják, vagy
- bérbe adták (tehát a bérleti szerződés tartama alatt).

Nem nyújtunk szolgáltatást a **casco** fedezetek alapján, ha nem történik ütközés, és a kár oka, hogy a **gumibroncs**:

- légnyomása nem megfelelő,
- felülete leválik,
- szétrobban (defektes lesz), vagy
- rendellenesen megkopik (pl. vészfékezés miatt).



Nem nyújtunk szolgáltatást a **casco** fedezetek alapján akkor sem, ha a kár

- a jármű szoftvereinek működésére visszavezethető, különösen amelyet közvetetten vagy közvetlenül a jármű autonóm (önvezető) vagy vezetésmogató rendszerei vagy azok nem megfelelő működése okoz,
- abból ered, hogy a jármű hajtóakkumulátorának kapacitása bármilyen okból csökken,
- azzal összefüggésben következett be, hogy:
  - a járműre nem biztonságos, nem kompatibilis vagy nem engedélyezett eszközt csatlakoztattak,
  - a gyártói előírásokat, figyelmeztetéseket, ajánlásokat, nem tartották be, visszahívásoknak nem tettek eleget,
  - a jármű elektronikai tartozékait, eszközeit a gyártói jótállásnak nem megfelelő módon megváltoztatták, átalakították.

### 2.2.1.3. Jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha **bizonyítani tudjuk**, hogy a kárt **jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul** okozta:

- **Ön, vagy a biztosított;**
- Önnel, vagy a biztosítottal közös háztartásban élő **hozzátartozójuk;**
- a jogi személy biztosított **üzletvezetésre jogosult** tagja, **vezető tisztségviselője**, vagy a jármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő **alkalmazottja**, tagja vagy megbízottja.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésével kapcsolatban is alkalmazni kell.

Az alábbiakban felsorolunk néhány példát arra, hogy – a körülményeket mindig egyedileg mérlegelve – milyen esetekben állapítható meg a súlyos gondatlanság.

Súlyos gondatlanságnak minősülhet, ha a jármű (vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű) vezetőjének **nincsen** olyan **érvényes jogosítványa** a baleset időpontjában, mellyel az adott járművet (vagy járműszerelvényt) vezetheti.

**Kivétel** ez alól, tehát nem minősül súlyos gondatlanságnak, ha:

- a kár a jogosítvány megszerzése érdekében folytatott **gyakorlás vagy vizsga** során következik be, ahol

## SÚLYOS GONDATLANSÁGNAK MINŐSÜLHET, TÖBBEK KÖZÖTT, HA A KÁRT AZ OKOZZA, HOGY A JÁRMŪVET ALKOHOL, KÁBÍTÓSZER HATÁSA ALATT VEZETIK.

jelen van a hatósági engedéllyel rendelkező oktató; vagy

- a jogosítványa csak azért nem volt érvényes, mert **elmulasztotta az orvosi vizsgálatot**, és
  - nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapota miatt történt, vagy
  - a jogosítványt a baleset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbítják. Ha a vezető az orvosi vizsgálaton igazolt akadály (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás) miatt nem tud részt venni, akkor a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Ha a körülmények ezt alátámasztják, megállapítható a súlyos gondatlanság többek között akkor is, ha a kár bekövetkezéséhez az vezetett, hogy:

- a járművet **alkohol, kábítószer**, bódultságot okozó más szer, vagy a vezetési képességet befolyásoló gyógyszer hatása alatt vezetik (kivéve a közlekedési baleset fedezetet, az erre vonatkozó kizárásokról a 2.1.4.4. pontban olvashat);
- a járművet **túlterhelik**, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végzik;
- a járművet **nem rendeltetésének megfelelően** használják;
- a járműben az engedélyezettől **többet utaznak**;
- **nem kapcsolták be a biztonsági övet** (ilyenkor a kárnak ezt a részét nem térítjük meg);
- a jármű **nem alkalmas közúti közlekedésre**, függetlenül attól, hogy érvényes-e a forgalmi engedély (pl.

nem működik megfelelően a kormány vagy a fék, rossz állapotú bármelyik gumiabroncs, vagy nem felel meg az út- vagy időjárás viszonyoknak, pl. téli útviszonyok esetén nyári gumit használnak).

### 2.2.2. Milyen károkat nem térítünk meg?

Nem térítjük meg a **casco** fedezetek alapján az alábbiakat:

- **tuning** (azaz a teljesítmény növelését szolgáló ráfordítás) értéke és érték-növelő hatása;
- olyan alkatrész vagy tartozék, amelyet a járműben tároltak, de a rendeltetészerű használatához **nem szükséges**, és jogszabály sem írja elő;
- **rakomány szállításához használt tartozék** vagy eszköz (pl. tetőcsomagtartó, tetődoboz, kötöző- és rögzítőelemek, alkalmi ponyva, háló, árnyékoló, kerékpártartó);
- **üzemanyag, olaj és olajadalék** (kivéve a váltóolajat);
- a jármű **értékének csökkenése**;
- a javításhoz szükséges **egyedileg megrendelhető alkatrész vagy tartozék** szállítási és beszerzési költsége;
- a forgalomból kivont jármű ismételt **forgalomba helyezésének** költsége;
- olyan kár vagy költség, ami azért merül fel, mert **nem tudja használni a járművet** (pl. elmaradt haszon);
- olyan **közteher** (pl. áfa), amelyet a biztosítottnak nem kell megfizetnie, vagy amelyet visszaigényelhet;
- a motorkerékpárban keletkezett **esztétikai károk**.

# 2.3. MIRE KÖTELES ÖN ÉS AZ ALLIANZ?

Ebben a fejezetben a biztosítás tartama alatt Önt és bennünket terhelő kötelezettségekről adunk tájékoztatást.

## 2.3.1. IGAZAT KELL MONDANIA

**A szerződéskötéskor** felteszünk Önnek kérdéseket olyan körülményekről, amelyek lényegesek a szerződés elvállalása szempontjából. Önnek ezekre **a kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolnia**.

Ez nem jelenti azt, hogy mindenre válaszolnia kell. Ugyanakkor, ha nem válaszol minden kérdésre, úgy ez ahhoz is vezethet, hogy nem tudunk Önnel szerződést kötni.

A megadott adatok helyességéért akkor is Ön felel, ha az ajánlatot nem Ön töltötte ki, hanem egy biztosításközvetítő.

A gfb fedezettel kapcsolatban többek között meg kell adnia:

- a biztosítás kezdő napját (mely határozatlan idejű biztosításnál az új biztosítási időszak, míg határozott idejű

biztosításnál a határozott tartam kezdő napja),

- ha máshol volt biztosítva korábban, akkor az előző biztosító nevét és a szerződésszámot
- a kártörténeti azonosító számot (ha van)
- szükség esetén a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

## 2.3.2. BE KELL JELENTENIE, HA VALAMI VÁLTOZIK

**Ha a szerződéskötés után megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai**, vagy történik valami a járművel, akkor azt Önnek **8 napon belül be kell jelentenie** a 2.5.8.2 pontban leírtak szerint. Ha lényeges körülmények változnak, azt mindenképpen írásban kell bejelentenie. Egyes esetekben kérhetjük, hogy okirattal is igazolja a változást.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

### 2.3.2.1. Ha az Ön adatai változnak

Be kell jelentenie többek között, ha megváltozik:

- a neve, lakcíme, levelezési címe, bankszámlaszáma;
- az e-mail címe vagy telefonszáma;
- gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószáma, székhelye vagy telephelye.

Ha a szerződő jogi személy, akkor be kell jelentenie, ha átalakul, megszűnik, szétválik, vagy más jogi személlyel egyesül.

Ha megváltoznak az Ön fent felsorolt adatai, azt **onnantól fogva vesszük figyelembe, hogy az erről szóló bejelentés megérkezik hozzánk**.

A bejelentés megérkezése előtt tehát:

- az általunk ismert utolsó elérhetőségeire küldünk nyilatkozatot vagy értesítést (ideértve az emailben küldött iratot is), és
- az általunk ismert utolsó bankszámlaszámra utalunk.

### 2.3.2.2. Ha a jármű adatai változnak

**Be kell jelentenie** többek között, ha:

- változik a jármű rendszáma, alvázszáma vagy vázszáma (azt is, ha ideiglenes rendszám helyett állandó rendszámot kap);
- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);
- engedélykötelesen átalakítja a járművet;
- megváltoztatja a jármű felszereltségét;
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

**Ha a jármű nem szerepel a járműnyilvántartásban**, akkor 15 napon belül kell bejelentenie azt, ha:

- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);



- visszavonják a jármű hatósági engedélyét (ezt szintén igazolnia kell);
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

### 2.3.2.3. Ha történik valami a járművel

**Be kell jelentenie** többek között, ha:

- elveszti, vagy ellopják a jármű törzskönyvét vagy forgalmi engedélyét;
- elveszti, ellopják, pótolják, vagy lemásolják a jármű bármelyik kulcsát, vagy a nyitáshoz és indításhoz szükséges egyéb tartozékát (pl. indítókártya);
- a járművet követelés biztosítékként használja fel (pl. elzálogosítja);
- a járművet veszélyes anyag szállítására használja;
- a járművet bérgepjárműként, taxi-ként vagy személyszállítás céljára használja (az 1 évnél hosszabb időtartamú bérlet vagy lízinget nem kell bejelenteni).

Ha a biztosítást **motorkerékpárra** kötötte, a fentiekén túl Önnek **be kell jelentenie minden olyan változtatást és átalakítást, ami megváltoztatja a motorkerékpár jellegét, színét, megjelenését vagy értékét** (pl. burkoló elemek cseréje). Csak akkor tudjuk kár esetén figyelembe venni a változtatások értéknövelő hatását, ha bejelentette azokat.

### 2.3.3. MI TÖRTÉNIK, HA NEM MOND IGAZAT, VAGY NEM JELENTI BE A VÁLTOZÁST?

Ha Ön, vagy a biztosított

- **nem mond igazat szerződéskötés-kor, vagy**
- **nem jelenti be a változást, akkor nem kell szolgáltatást nyújtanunk.**

Ilyen esetben csak akkor kell szolgáltatást nyújtanunk, ha Ön bizonyítja, hogy:

- mi ismertük szerződéskötés-kor az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt, vagy
- az nem játszott közre a káreseményben.

Gfb fedezetre mindez nem vonatkozik.

Az alapján akkor is nyújtunk szolgáltatást, ha Ön megszegte a közlési vagy változásbejelentési kötelezettségeit.

Sem Ön, sem a biztosított nem hivatkozhat olyan körülményre, amelyről bármelyiküknek tudnia kellett, és amelyet:

- közölnie kellett volna velünk, de
- elmulasztott velünk közölni.

**Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, amik abból származnak, hogy Ön nem jelentette be a változást.**

### 2.3.4. MI TÖRTÉNIK, HA LÉNYEGES KÖRÜLMÉNYEK VÁLTOZNAK?

Egyes körülmények befolyásolják azt, hogy mennyire kockázatos az Ön biztosítása számunkra. Ezeket hívjuk lényeges körülményeknek.

Ha a lényeges körülményeket nem a valóságnak megfelelően adta meg szerződéskötés-kor, vagy ezek megváltoznak a szerződéskötés után, akkor felülvizsgáljuk a biztosítását.

**Ha ezek a lényeges körülmények jelentősen megnövelik a kockázatumkat, akkor:**

- **javaslatot tehetünk a szerződés módosítására a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, vagy**
- **a szerződést 30 napon írásban felmondhatjuk.**

A szerződés módosítását Önnek a kézhezvételétől számított 15 napon belül el kell fogadnia. Ha ezt nem teszi meg, akkor a szerződés megszűnik a módosítás kézhezvételétől számított 30. napon.

A szerződés csak akkor szűnhet meg így, ha erre a módosító javaslatban felhívtuk az Ön figyelmét.

Ha a szerződésben több biztosított van, és a kockázat jelentős növekedése nem érinti az összes biztosítottat, akkor csak az érintett biztosítottak szerződését módosíthatjuk vagy mondhatjuk fel.

### 2.3.5. MEG KELL ELŐZNI A KÁRT

**Ön köteles a kárt megelőzni, amennyire Öntől telik.** Ez a biztosítottra is vonatkozik.

**Lopás megelőzése érdekében Ön többek között köteles:**

- a jármű megvásárlásakor **meggyőződni arról, hogy megkapta a jármű összes kulcsát** és egyéb, a jármű nyitáshoz és indításához szükséges tartozékait;
- **biztonságos helyen tárolni** a forgalmi engedélyt, a törzskönyvet, és a jármű nyitását és indítását lehetővé tevő eszközöket (pl. strandon tárolja őket értékmegőrzőben, vagy tartsa magánál);
- **megjavíttatni** minden olyan zárat, eszközt, berendezést (ideértve a gyújtáskapcsolót is), amely az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé vált (pl. kopás miatt);
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról; valamint
- **ha más használja a járművet, akkor őt is tájékoztatni** ezekről a teendőkről.

Ha illetéktelenek hozzájuthattak a jármű kulcsaihoz (távírányítójához, kódkártyájához, személyi kódjához), akkor:

- haladéktalanul intézkednie kell arról, hogy ezekkel a jármű ne legyen működtethető, és
- a zárat, illetve a jármű nyitáshoz szükséges eszközöket, berendezéseket is haladéktalanul ki kell cseréltetnie.

**Baleset megelőzése érdekében Ön többek között köteles:**

- a járművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani,
- a jármű előírt karbantartásáról gondoskodni, és
- az adott útviszonyoknak megfelelő gumiabroncsot használni.

**2.3.6. ENYHÍTENIE KELL A KÁRT**

**Ön köteles:**

- a kár enyhítése érdekében adott **iránymutatásunk szerint eljárni,**
- ennek hiányában a kár enyhítése érdekében **az adott helyzetben általában elvárható** magatartást tanúsítani.

A kárenyhítés szükséges költségei akkor is minket terhelnek, ha a kárenyhítés nem volt sikeres.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

**Elemi kár esetén Ön többek között köteles:**

- mielőbb eltávolítani a járművet az elemi kárral veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- maradéktalanul betartani a tűzvédelmi szabályokat;
- tűz esetén azonnal megkezdeni az oltást, ha ez nem veszélyezteti az Ön biztonságát.

**2.3.7. A MI KÖTELEZETTSÉGEINK**

A mi kötelességünk a szerződésének megfelelően szolgáltatást nyújtani, ha megalapozott az igénye.

**AZ ALLIANZ  
KÖTELESSÉGE A  
SZERZŐDÉSNEK  
MEGFELELŐEN  
SZOLGÁLTATÁST  
NYÚJTANI, HA AZ  
IGÉNY MEGALAPOZOTT.**



# 2.4. KÁR TÖRTÉNT – MI A TEENDŐ?

Baleset részesének lenni sohasem kellemes. Sajnos azonban néha előfordul.

Ebben a fejezetben tájékoztatjuk a kárrendezés folyamatáról, részletesen bemutatjuk, hogyan történik a javítás és a kárkifizetés. Az 1. Mellékletben pedig megtalálja, milyen dokumentumokat kell benyújtani a kárrendezéshez.

## 2.4.1. HOGYAN ZAJLIK A KÁRRENDEZÉS?



Ha Ön balesetet szenved, akkor azonnal:

- kapcsolja be a **vészvillogót**, vegyen fel fényvisszaverő mellényt, és helyezze ki az elakadásjelző háromszöget;
- nyújtson **elsősegélyt**, ha szükséges, és **hívja a mentőket** (104 vagy 112);
- hívja a rendőrséget (107 vagy 112), ha:
  - egy **másik jármű is részese a balesetnek**, különösen akkor, ha a másik vezető megtagadja a baleseti kárbejelentő kitöltését,
  - **más dolgok is megsérültek** (pl. kerítések, jelzőtáblák), vagy
  - **lopás** történt;
- hívja a tűzoltókat (105 vagy 112), ha **tűz vagy robbanás** történt;
- ha **vontatásra van szüksége**, hívja assistance szolgáltatásunkat: bel-földről a +36 (80) 104 122, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot;
- ha **állattal ütközött**, készítse fényképeket az ütközés helyszínéről.

Az **Online Kárstátuszkövetőn** nyomon tudja követni a kárrendezés folyamatát, mely négy egyszerű lépésből áll:

1. Kárbejelentés
2. Kárszemle
3. Javítás
4. Visszajelzés

### 2.4.1.1. Kárbejelentés



#### i) Meddig kell bejelentenie a kárt?

A kárbejelentés határideje attól függ, melyik fedezet vonatkozik a kárra.

A pontos határidőket az alábbi táblázatban olvashatja.

Fedezet	Kérjük, a kárt jelentse be haladéktalanul, de legkésőbb:
gfb	ha Ön a károkozó: <b>5 munkanapon belül</b>
	ha Ön a károsult: <b>30 napon belül</b>
casco fedezetek	alapesetben <b>24 órán belül</b>
	ha kockázatbírálás alatt van a szerződése, akkor online kárbejelentő oldalunkon keresztül <b>24 órán belül</b> , vagy telefonon <b>1 munkanapon belül</b>
jogi segítségnyújtás	<b>15 napon belül</b>
assistance szolgáltatás	<b>mielőtt igénybeveszi a szolgáltatásunkat</b>
közlekedési baleset	egészségkárosodás esetén: a balesettől számított <b>8 napon belül</b>
	halál esetén: a halál napjától számított <b>8 napon belül</b>

**Ha nem jelenti be időben a kárt, és emiatt a kár lényeges körülményeit már nem tudjuk kideríteni, akkor elutasíthatjuk az igényét.**

Miután bejelentette a kárt, kapni fog egy személyre szabott linket az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol a kárügyének alakulását valós időben, éjjel-nappal követheti.

A fenti határidőket a kár bekövetkezésétől számoljuk, illetve onnan, hogy Ön tudomást szerzett a kárról.

#### ii) Hogyan tudja bejelenteni a kárt?

A **gfb** és **casco** károkat bejelentheti:

- **a honlapunkon** ([www.allianz.hu/karbejelentes](http://www.allianz.hu/karbejelentes)),
- **telefonon** a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számon,
- **személyesen** bármely ügyfélkapcsolati pontunkon (melyek listáját megtalálja honlapunkon a „Fiók- és tanácsadó kereső” menüpontban), vagy
- **az Ön megbízásából eljáró javítópartnereinknél** (melyek listáját megtalálja honlapunkon a Dokumentumtárban a „Kárbejelentés és ügyintézés” menüpontban)

**Gfb** kárt bejelenthet a MABISZ kárbejelentő **mobilalkalmazásán** keresztül is, melyet a [www.ekar.hu](http://www.ekar.hu) oldalon tölthet le.

#### Nem tudja, ki okozott Önnek kárt?

Ha nem tudja, hogy ki okozott Önnek kárt, és nincsen Max csomagja, akkor a kárt a MABISZ-nak jelentse be.

Ha Max csomagja van, akkor a kárt nekünk jelentse be.

Ha **jogi segítségnyújtást** szeretne igénybe venni, hívja partnerünket, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-t a **+36 1 710 1130** számon (éjjel-nappal elérhető, normál díjas szám).

A híváshoz kérjük, készítse elő szerződésszámát.

Ekkor kell nyilatkoznia arról is, hogy tőlünk kér jogi tanácsadást, vagy azt szeretné, hogy megtérítsük az ügyvédi költségeit a 2.4.3.3. pontban meghatározottak szerint.

**Assistance** szolgáltatásunk igénybevételehez, kérjük, hívja belföldről a **+36 (80) 104 122**, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot.

Ha **közlekedési baleset** miatt valaki tartós egészségkárosodást szenvedett vagy meghalt, azt bejelentheti:

- **a honlapunkon** ([www.allianz.hu/életkarbejelentes](http://www.allianz.hu/életkarbejelentes)), vagy
- **e-mailben** az [esz@allianz.hu](mailto:esz@allianz.hu) címen.

**A CASCO KÁRT 24 ÓRÁN BELÜL BE KELL JELENTENIE**

### 2.4.1.2. Kárszemle



**Mielőtt rendeznénk a kárt, fel kell mérnünk a sérüléseket** (ezt hívjuk szemlének). **Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül meg fog kapni minden ehhez szükséges tájékoztatást.**

**Az esetek többségében Önnek elektronikusan kell benyújtania a szemle elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot, például:**

- a sérülésről készült fényképeket,
- a baleseti bejelentő lapot, ha azt nem a MABISZ E-kárbejelentő alkalmazásán keresztül töltötte ki (a baleseti bejelentőt kötelező kitölteni, ha egy másik fél is érintett a balesetben),
- a rendőrségtől vagy más hatóságtól kapott jegyzőkönyvet, ha őket is bevonták az ügybe.

Ha szükséges – **az Ön által hozzánk benyújtott dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül** – jelezni fogjuk Önnek, hogy milyen további dokumentumokat, adatokat kérünk még a kár rendezéséhez. A benyújtott dokumentumokat csak akkor küldjük vissza, ha Ön ezt kifejezetten kéri.

A bekérhető dokumentumok listáját a 124. oldalon található 1. Melléklet

tartalmazza. A felsorolt dokumentumok közül csak azokat kérhetjük, amelyek szükségesek ahhoz, hogy meghatározzuk:

- hogyan történt a kár, és
- mennyit kell fizetnünk.

Más módon is igazolhatja a kárát, illetve a költségeit, de a kárszemlét kérésünkre mindenképpen lehetővé kell tennie a 2.4.2.3. pont szerint.

Nem köthetjük ahhoz a kifizetésünket, hogy Ön igazolja a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezését.



Ha a kár külföldön történt, kérhetjük a dokumentumok hiteles fordítását. A fordításért Önnek kell fizetnie.

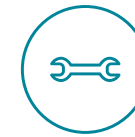
Ha az elektronikus feltöltés során technikai problémába ütközik, vagy ha a feltöltött dokumentumok minősége nem megfelelő ahhoz, hogy elvégezhessük a kárfelmérést, ne aggódjon! Ilyen esetben a szükséges szemlét online végezzük el. Ha a kár jellege ezt nem teszi lehetővé, akkor a szemle helyét és idejét egyeztetni fogjuk Önnel. Csak Magyarországon tartunk kárszemlét.

Ha a casco kár szemlét szakértőnk végzi el, neki be kell mutatnia a sérült járművet minden sérült alkatrészszel és tartozékkal együtt. **Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyeket bemutatott nekünk.** Kivétel ez alól, ha a jármű, alkatrész vagy tartozék megsemmisült, vagy azt ellopták.

**A sérült járművet változatlan állapotban kell tartania a szemléig,** de legfeljebb a kárbejelentéstől számított 10 napig. A jármű állapotán csak akkor változtathat, ha ez a kár enyhítéséhez szükséges.

A szemlét követően kárfelvételi jegyzőkönyvet állítunk ki, valamint javaslatot teszünk a kárrendezés következő lépéseire.

### 2.4.1.3. Javítás



**Ha a járműve javítható, akkor választhat az Allianz kiterjedt javító-partneri hálózatából,** amely számos előnyt nyújt Önnek. Ilyen például a rövidebb javítási idő, a garantált minőségű javítás, és a közvetlen elszámolás a szervizzel (azaz Önnek nem kell megelőlegeznie a javítás költségét).

**Amint a javítással végeztek és a jármű átvehető, értesítést fog kapni erről az Online Kárstátuszkövetőn keresztül.**

**Casco fedezeteknél totálkárról beszélünk, ha:**

- a javítás költsége meghaladja a jármű tényleges kárkori értékének 80%-át, vagy
  - a jármű műszakilag nem javítható.
- Ilyenkor nem a javítási költséget térítjük meg, hanem a 2.4.3.2. pont alapján meghatározott összeget fizetjük.

**Gfb fedezetnél totálkárról beszélünk,** ha a javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségek, továbbá a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege meghaladja a jármű kárkori értékének és a roncsértéknek a különbségét.

**Egyezség** keretében is megállapodhatunk Önnel. Ebben az esetben vállaljuk, hogy az egyezség létrejöttét követő 15 napon belül fizetünk.

**Ha a kár külföldön történt:**

- a javítást Magyarországon kell elvégezni;
- részlegesen megjavíttathatja a járművét külföldön annyira, hogy biztonságosan tovább tudjon vele utazni, de ehhez előtte kérnie kell a hozzájárulásunkat;
- ha a külföldön elvégzett javítás nem volt szükséges a biztonságos továbbutazáshoz, vagy túllépte az általunk jóváhagyott mértéket, az Önnek kifizethető összeget a magyarországi átlagos díjszint figyelembevételével fogjuk megállapítani.

Ha kára volt, a következő biztosítási időszakra szóló gfb és casco díja emelkedhet. A díj akkor is módosulhat, ha egy adott évben nem volt kára. Erről a 2.5.5. pontban olvashat részletesen.

Arról, hogy mennyit fizetünk és milyen szolgáltatásokat nyújtunk, részletesen olvashat a 2.4.3. pontban. A biztosítási fedezetek leírásánál, a 2.1.4. pontban találja meg, hogy kinek fizetünk, illetve nyújtunk szolgáltatást.

**2.4.1.4. Visszajelzés**



Miután rendeztük a kárát, az Online Kárstátuszkövetőn keresztül kérni fogjuk a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szán rá, és megosztja velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük véleményét és folyamatosan azon dolgozunk, hogy ügyfeleinknek minél jobb élményt nyújtsunk.

**2.4.2. MILYEN KÖTELEZETTSÉGEI VANNAK?**

**2.4.2.1. Igazat kell mondania a kárról**

Önnek az Öntől elvárható pontossággal, **a valóságnak megfelelően kell válaszolnia a kárral kapcsolatos kérdéseinkre.** Lehetővé kell tennie azt is, hogy ellenőrizzük az Ön által megadott információkat.

Ha jogi segítségnyújtást vagy assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor a szolgáltató partnerünk kérdéseire köteles ugyanígy válaszolni, és velük együttműködni.

Előfordulhat, hogy más biztosító vagy hatóság felé is be kell jelentenie a kárt, pl. ha más biztosítónál van baleset-biztosítása. Ilyen esetben nem elég, ha csak hozzánk jelenti be a kárt, ezt külön feléjük is meg kell tennie.

Ezek az előírások a biztosítottra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

Ha a szerződés csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz, akkor a bejelentés során nyilatkoznia kell arról, hogy:

- milyen gyári assistance szolgáltató-sokra jogosult, és
- ezek közül miket vett igénybe.

**2.4.2.2. Szólnia kell, ha megkerül a jármű**

**15 napon belül be kell jelentenie nekünk, ha megkerül az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék** (továbbiakban együtt: vagyontárgy). A 15 napot onnan számítjuk, hogy Ön erről tudomást szerez. Ha már fizettünk Önnek a lopás miatt, akkor közölnie kell azt is, hogy a megkerült vagyontárgyat meg kívánja-e tartani.

Ha Ön úgy dönt, hogy meg kívánja tartani a vagyontárgyat, akkor kiszámoljuk, hogy az mennyit ér. Ha a lopás közben kár keletkezett benne, azt levonjuk az értékéből. Az így kiszámított összeget Önnek a megkerülés bejelentésétől számított 15 napon belül vissza kell fizetnie. A visszafizetendő összeg nem lehet több annál, mint amennyit mi fizettünk Önnek.

Ha Ön úgy dönt, hogy nem kívánja megtartani a megkerült vagyontárgyat, akkor együtt kell működnie velünk abban, hogy mi azt el tudjuk adni másnak (azaz alá kell írnia az

ehhez szükséges iratokat). Ha nem működik együtt, akkor átháríthatjuk Önre az emiatt keletkező kárt és költségeket.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

**2.4.2.3. Jogunk van ellenőrizni a kár körülményeit**

Jogunk van:

- a kárbejelentésben megadott információkat ellenőrizni,
- a kár körülményeit megvizsgálni,
- a sérült járművet, alkatrészt vagy tartozékot szemlélni,
- szükség esetén pótszemlét tartani,
- a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni,
- a sérült járműről és alkatrészeiről, tartozékairól fotót készíteni, és
- a járművet, alkatrészt vagy tartozékot ellenőrizni, akár javítás előtt vagy után is.

Mindezt azért tesszük, hogy megállapítsuk:

- fedezi-e az Ön biztosítása a kárt, és
- mekkora a kár összege.

**Önnek, illetve a biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy elvégezzük a szemlét és az esetleges pótszemlét.**

Ha lopás miatt keletkezett a kár, akkor ellenőrizhetjük, jól működnek-e a zárak és a vagyonvédelmi berendezés (pl. riasztó).

Jogunk van a járműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni. Az eszközzel kinyerhetjük a járműből a bejelentett kárra és az esetleges korábbi sérülésekre vonatkozó adatokat. Ezeket az adatokat felhasználhatjuk:

- a kárügyintézéshez,
- annak eldöntéséhez, hogy fizetünk-e, és ha igen, mennyit fizetünk, és
- a kárral kapcsolatos esetleges jogvita során.

Casco kár esetén jogunk van el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni a következő elemeket, ha azoknak megtérítjük a cseréjét:

- az utasvisszatartó rendszerek elemei,
- a szélvédő,
- a motorkerékpár elemei.

#### 2.4.2.4. Mi történik, ha nem mond igazat?

Nem fizetünk, illetve nem nyújtunk szolgáltatást akkor, ha lényeges körülményeket nem tudunk kideríteni azért, mert Ön:

- **hamisan ad meg, vagy elhallgat** jelentős adatokat vagy körülményeket a kárral kapcsolatban;
- **nem válaszol** a kárral kapcsolatos kérdéseinkre;
- **nem teszi lehetővé** az Ön által megadott **információk ellenőrzését**; vagy
- **nem jelenti be időben** a kárt.

Ha olyan sérülést is bejelentett, ami nem a káresemény miatt keletkezett, akkor annak a javítását nem fizetjük ki. Ezek az előírások a biztosítottokra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

### 2.4.3. MENNYIT FIZETÜNK, ÉS MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTUNK?

#### 2.4.3.1. Hogyan fizetünk gfb kár esetén?

Miután a károsult beküldte az összes kért dokumentumot, mi 15 napon belül küldünk egy kártérítési javaslatot. A javasolt kártérítési összeget jogcímenként megindokoljuk.

Ha a károsult elfogadja a kártérítési javaslatunkat, akkor ezt követően 15 napon belül fizetünk.

Ha nem kapjuk meg a szükséges dokumentumokat, akkor legkésőbb a kárbejelentéstől számított 3 hónapon belül válaszolunk.

Nem áll módunkban fizetni, ha

- nem egyértelmű, hogy ki felelős a kárért, vagy
- nem állapítható meg a kár összege.

Válaszunkban részletesen megindokoljuk, hogy miért nem fizetünk.

#### Ha nem nálunk volt a károkozó gfb szerződése

A bejelentéstől számított 8 munkanapon belül a MABISZ-nak továbbítjuk az ügyet, ha a károkozónak a baleset időpontjában:

- nem volt érvényes szerződése nálunk, vagy
- vitatott, hogy érvényes volt-e a szerződése.

Erről tájékoztatjuk a károsultat is. Ha tudjuk, hogy melyik másik biztosítónál volt szerződése a károkozónak, akkor nekik továbbítjuk az ügyet.

#### Mennyit fizetünk?

Alapesetben **a javításról szóló számla alapján fizetünk. Az áfa összegét csak akkor fizetjük ki, ha a károsult:**

- **áfás számlát nyújt be, és**
- **nem jogosult visszaigényelni az áfát.**

Ha a károsult nem nyújt be számlát, akkor egyezséget kötünk vele a kárkifizetés összegéről. Ez esetben:

- csak az általunk számított nettó kártérítési összeget fizetjük ki, és
- a károsultnak kell gondoskodnia arról, hogy a járműve közlekedésre alkalmas állapotba kerüljön.

Ha a jármű totálkáros lett, akkor a kifizetendő összeget az alapján állapítjuk meg, hogy a jármű kárkori értékéből levonjuk a roncs értékét.

#### 2.4.3.2. Hogyan fizetünk casco kár esetén?

**Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyek a káresemény miatt keletkeztek** (vagyis azonosíthatóak a kárbejelentésben közölt adatokkal és az esemény leírásával).

Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül forintban fizetünk.

- Ha a járművet ellopták, akkor leg hamarabb a rendőrségi feljelentéstől számított 60. napon fizetünk.
- Ha a jármű megkerült, akkor a szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül fizetünk.

Ha a járműre finanszírozási szerződést kötöttek (pl. **hitel, lízing**), és a finanszírozó egyben társbiztosított is, akkor a finanszírozónak fizetünk. Ha a kifizetés több, mint a finanszírozó éppen fennálló követelése, akkor a fennmaradó összeget a biztosítottunk fizetjük ki. Kivéve, ha a finanszírozó a jármű tulajdonosa, mert akkor a teljes összeget neki fizetjük ki.

#### A kifizethető összeget a következőképpen határozzuk meg:

##### 1) alapul vesszük:

- totálkár és lopás esetén **a jármű kárkori értékét, vagy**
- ha a jármű javítható, **a javítás költségét;**

##### 2) ezt csökkentjük a levonásokkal (ld. 65. oldal);

- 3) hozzáadjuk a kármegelőzés, kár-nyhítás költségeit (ld. 66. oldal);
- 4) hozzáadjuk az autómentés, szállítás, tárolás költségeit (ld. 67. oldal);
- 5) ha szükséges, ezt az összeget arányosítjuk (ld. 67. oldal);
- 6) levonjuk az önrészt (ld. 68. oldal);
- 7) majd totálkár és lopás esetén levonjuk a díjhátralékot (ld. 69. oldal).

**Totálkárosnak nevezünk egy járművet, ha annyira megsérült, hogy az 1) – 3) pontok alapján számított várható kifizetés eléri a kárkori érték 80%-át.** Ha egy járművet ez alapján javíthatónak minősítünk, akkor az 1) – 3) pontok alapján számított kifizetési összeg később sem haladhatja meg a kárkori érték 80 százalékát.

**Motorkerékpárt totálkárosnak tekintünk** akkor is, ha a váza úgy sérül meg, hogy

- alkalmatlan a további üzemeltetésre, és
- nem javítható szakszerűen.

Alkalmatlan a további üzemeltetésre a váz, ha:

- ezt a tényt igazolja a jármű javítására szakosodott javító, vagy
- szabad szemmel is egyértelműen felismerhető a sérülés, illetve a vázdeformáció.

### 1) A kárkifizetés alapja

A kifizetés alapjául szolgáló összeget úgy határozzuk meg, hogy:

- ha a járművet ellopták vagy totálkáros lett, akkor kiszámoljuk a jármű kárkori értékét az a) pont szerint; vagy
- minden más esetben kiszámoljuk a javítás költségét a b) pont szerint;
- eközben figyelembe vesszük a fizetési megkötéseket a c) pont szerint.

#### a) Kárkori érték

A kárkori értéket az Eurotax értékelési módszerrel állapítjuk meg, a kár időpontjában érvényes **használt belföldi eladási árjegyzés** alapján (katalógusérték).

A számításnál figyelembe vesszük a jármű:

- pontos kivitelét,
- műszaki és esztétikai állapotát,
- kártörténetét,
- futásteljesítményét, és
- az aktuális piaci értéket befolyásoló értékmódosító tényezőket.

Ha nincsen az adott járműre belföldi katalógusérték, akkor a kárkori érték számításához egy olyan másik jármű adatait vesszük alapul, amelyik a műszaki jellemzői szempontjából a leginkább hasonlít a biztosított járműhöz.

A számításnál figyelembe vesszük:

- a másik jármű katalógus szerinti használt és új értékének arányát, és
- a járművek műszaki jellemzői közti különbséget.

Ha a magyar Eurotax katalógusban nincsenek megfelelő összehasonlító adatok, akkor a német Eurotax katalógust használjuk.

Ha a német Eurotax katalógusban sincsenek megfelelő összehasonlító adatok (pl. mert a jármű különleges, egyedi vagy ritka), akkor a kárkori érték számításához olyan más, általunk választott gyártmányú/típusú járművet veszünk alapul, mely belföldön beszerezhető, és amelynek hasonló:

- a rendeltetése,
- a műszaki paraméterei,
- a gyártási éve,
- a futásteljesítménye, és
- a műszaki, esztétikai állapota.

A kiszámított kárkori érték legfeljebb a katalógusérték 115%-a lehet (az egyéb felszereltség nélkül).

**Motorkerékpár** esetén a kiszámított kárkori érték maximuma (az egyéb felszereltség nélkül) attól függ, hogy a kár mennyi idővel a jármű első forgalomba helyezése után következett be:

- Ha 3 hónapon belül, akkor a kárkori érték legfeljebb a kárkori új érték 95%-a lehet;
- ha 3-6 hónapon belül, akkor 90%-a;
- ha 6-12 hónapon belül, akkor 80%-a;
- ha 12-24 hónapon belül, akkor 70%-a;
- ha 24 hónapon túl, akkor 65%-a.

Ha a biztosított a kár időpontjában nyilatkozik arról, hogy nem jogosult visszaigényelni az áfát, akkor a kárkori érték bruttó összegével számolunk.

#### b) Javítási költség

A javítási költség **áfáját csak akkor térítjük meg, ha:**

- a javítást ténylegesen elvégezték,
- áfás számla alapján fizetjük a javítást, és
- a biztosított nyilatkozik arról, hogy nem igényelheti vissza az áfát.

A lentiek szerint megtérítjük a kár kapcsán felmerült:

- i) anyagköltséget,
- ii) munkadíjat, és
- iii) a jármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét.

#### i) Anyagköltség

- a jármű javításához szükséges cserélendő vagy pótolandó alkatrészeknek és tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a kár közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek javítási anyagköltsége (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is);
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag vagy műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;



**ii) Munkadíj**

- a hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal megszorozzuk a fenti műveletek elvégzéséhez szükséges időt (órában), amely:
  - alkatrészcsere esetén a gyári normaidő,
  - minden más esetben a technológiailag indokolt idő.

**iii) A jármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége**

- ha a **regisztrációs matrica** vagy a **rendszám táblák** megsérültek, akkor az utángyártásuk engedélyezésének költsége, valamint a rendszám táblák ára (csak a sorozatgyártott rendszám táblák árának erejéig térítjük meg az egyénileg kiválasztott vagy egyedileg előállított rendszám táblák árát);
- ha a jogszabályi előírások szerint a kár következtében **át kell rendszámozni** a járművet, akkor ennek díja, és a forgalmi engedély cseréjének költsége;
- ha javítani vagy cserélni kell az alvázat, vagy a vázszámot hordozó karosszériaelemet, akkor **az alvázsám, vázszám pótlásával kapcsolatban** igazoltan felmerült következő költségek:
  - az átalakítási engedély díja,
  - az előzetes eredetiség- vizsgálat díja,
  - az alvázsám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, és
  - a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének költsége.

Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült járműveknél is megtérítjük, ha:

- az alvázsámot, vázszámot megismerítették, vagy megsemmisítették; és
- Ön igényt tart a megkerült járműre (lásd a 2.4.2.2. pontot).

**c) Fizetési megkötések**

i) Ha a járművet **külföldön javíttatja**, akkor is legfeljebb csak annyit fizetünk, amennyibe a belföldi javítás került volna.

ii) Ha a **sérült, de javítható** alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, nem térítjük az ebből eredő értékkülönbötet.

iii) Ha egy olyan alkatrész vagy tartozék sérül meg, amit **párban szerelnek vagy forgalmaznak** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók), akkor csak a sérült elem pótlását fizetjük. Ugyanígy csak a sérült elemek pótlását fizetjük garnitúrában szerelt vagy forgalmazott alkatrészek és tartozékok esetén is. Kivétel ez alól a zárgarnitúra, melynek sérülése esetén a teljes garnitúra cseréjét térítjük.

iv) Az utólag beépített **vagyonvédelmi berendezés** (pl. riasztó) sérülését csak akkor térítjük, ha számlával igazolja a beépítést. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén ezen felül igazolnia kell azt is, hogy a kár időpontjában érvényes szerződése volt a távfelügyeleti szolgáltatóval.

v) Csak azon **felszereltségek** sérülését térítjük meg, melyek beépítését igazolni tudja a 2.1.2.1. pontban leírtaknak megfelelően.

vi) Ha a járművet **nem árusítják európai kereskedelmi forgalomban**, de van az európai piacra gyártott változata, akkor az alkatrészeket legfeljebb a típushoz az általunk választott műszakilag legközelebb álló típus európai változata alkatrészárainak erejéig térítjük.

vii) Az elektromos járművek esetén a speciális javítási követelmények miatti többlet költségek igazolását (pl. többlet munkaidő, a hajtóakkumulátor különleges kezelésének költsége) kérhetjük Öntől.

**2) Levonások**

**Ha a jármű totálkáros**, akkor az 1) pont alapján kiszámított kárkori érték-ből levonjuk a roncsértéket az a) pont szerint.

**Ha a jármű javítható**, akkor az 1) pont alapján kiszámított javítási költségből levonjuk:

- ha új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, a b) pont szerinti értékelkedést, és
- ha az utasvisszatartó rendszerek sérültek, a c) pont szerinti összeget.

**a) Roncsérték**

Totálkár és lopás esetén a kárkori érték-ből levonjuk a tulajdonosnál

maradó **járműroncs, használt alkatrészek és tartozékok bruttó forgalmi értékét**. Ezt az értéket a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítjuk meg. A maradványokat nem vagyunk kötelesek átvenni.

Ha a tulajdonos eladja a kijavítatlan maradványt, és emiatt áfát kell fizetnie, akkor az áfát számla alapján megtérítjük – de legfeljebb az általunk megállapított roncsérték áfájának erejéig.

**b) Értékelkedés**

Ha a javításhoz új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, akkor az alkatrész vagy tartozék árából az alábbiak szerint vonunk le értékelkedést:

**i) Értékelkedést vonunk minden új alkatrész, tartozék árából, ha a jármű 6 évnél idősebb (vagy ha motorkerékpár, akkor 4 évnél idősebb)** a forgalmi engedélyben szereplő gyártási év utolsó napjától számítva.

Ha a gyári átrozsdásodási garancia ennél hosszabb, akkor csak a garancia lejártá után vonunk értékelkedést. A garancia időtartamát igazolnia kell.

ii) Mindig vonunk értékelkedést a következő alkatrészekből, tartozékokból:

- a **kopásnak, elhasználódásnak** rendeltetésszerűen kitett alkatrészek (pl. gumiabroncs);

- a jármű üzemeltetése során **szükség-szerűen cserélendő** alkatrészek (pl. olajszűrő);
- az **elektroakusztikai és navi-gációs alkatrészek**, tartozékok, berendezések;
- a jármű rendeltetésszerű használatához **jogszabályban előírt tartozékok**.

iii) Mindig vonunk értékelkedést, ha:

- olyan alkatrészt vagy tartozékot kell cserélni, ami **a kárt megelőzően sérült, és**
- az alkatrész vagy tartozék **nem, vagy nem szakszerűen volt kijavítva**.

iv) **Motorkerékpárnál** nem vonunk le értékelkedést, ha ennek összege nem haladja meg az 5000 forintot.

v) Az elektromos járműve **hajtóak-kumulátorának javításából vagy részleges cseréjéből eredő teljesít-ménynövekedés** értékelkedéssel jár, ezt levonjuk a szolgáltatási összegből. Ha a teljes hajtóakkumulátort cserélni kell, az új hajtóakkumulátor térítési összegéből értékelkedést vonunk le, amelynek mértékét a sérült hajtóakkumulátor kora, állapota és várható élettartama alapján határozzuk meg.

### c) Utasvisszatartó rendszerek

Ha az utasvisszatartó rendszerek alkatrészei (pl. légszák, biztonsági öv) sérülnek, akkor csökkentjük a 2.4.3.2. 1) b) i) pont szerint kiszámított anyagköltséget, mégpedig a

megsemmisült elem korától függően évente 7 százalékponttal.

Nem csökkentjük a kiszámított anyagköltséget, ha a tulajdonos számlával igazolja, hogy:

- a javítás során új elemet építettek be, és
- a beépítést és az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte.

### 3) A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek

**Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához** (távirányítójához, kódkártyájához vagy személyi kódjához), vagy feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, akkor megtérítjük a következő, indokolt költségeket:

- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréje vagy átalakítása,
- az elektronikus védelem 2.3.5. pont szerinti módosítása,
- a jármű szükséges idejű tárolása.

A járműből kisserelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréjét akkor térítjük meg, ha:

- számlával igazolja a cserét,
- kérésre bemutatja a járművet és a kisserelt alkatrészeket,
- a korábbi nyitásra használt eszközök már nem nyitható a jármű, és
- kérésre megsemmisíti a kisserelt alkatrészeket az általunk megbízott

személy jelenlétében, aki a megsemmisítést dokumentálja.

Megtérítjük a tűzoltáshoz felhasznált **tűzoltó készülék töltésének igazolt költségét** (nem tölthető készülék esetén annak cseréjét), ha:

- az oltást nem közfeladatként végezte, és
- Ön az oltással:
  - enyhíteni akarta a kárt, vagy
  - meg akarta előzni a kárt, mert a tűz közvetlen veszélyt jelentett a járműre.

Ezt a költséget akkor is megtérítjük, ha a kárt nem sikerült az oltással enyhíteni, vagy megelőzni.

A zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréje, valamint a tűzoltás költségéből nem vonunk le önrészt.

A kármegelőzéssel és -enyhítéssel kapcsolatos költségek, valamint a kárral kapcsolatos autómentés, szállítás és tárolás költségei együtt nem haladhatják meg a 300 000 forintot, motorkerékpár esetén a 100 000 forintot. Ez az értékhatár irányadó elektromos járművek esetén is.

### 4) Autómentés, szállítás, tárolás

Megtérítjük a kár kapcsán felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségeit összesen **300 000 forintig, motorkerékpár esetén 100 000 forintig**.

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű:

- üzemképtelenné vált, vagy
- úgy megsérült, hogy a jogszabály szerint nem közlekedhet tovább.

A tárolás akkor indokolt, ha a jármű nem zárható le megfelelően, és ezért tárolni szükséges, hogy ne lopják el.

### 5) Arányosan kevesebbet fizetünk

Az önrész levonása előtt arányosan csökkentjük a kifizetendő összeget az alábbi esetekben.

#### a) Ha nem jelentette be a jármű átalakítását

##### Milyen esetben?

Ha a járművet a szerződéskötés után átalakította úgy, hogy ezáltal a jármű értéke növekedett, és az átalakítást nem jelentette be nekünk.

##### Mennyivel fizetünk kevesebbet?

Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, amilyen arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett jármű újkori árához képest.

#### b) Ha a ténylegesnél kisebb értékre kötötte a biztosítást

##### Milyen esetben?

Ha Ön újként vásárolta a járművet, és a szerződéskötés során a jármű számlán szereplő értékénél kevesebbet tüntett fel.

Ha Ön kérésünkre nem tudja igazolni az új járműért fizetett vételárát, akkor a jármű értékét a következők alapján határozzuk meg:

- az Eurotax katalógus érték, és
- a gyári szérián felüli felszereltség,

#### Mennyivel fizetünk kevesebbet?

Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz, számla hiányában pedig az általunk kiszámított értékhez.

#### c) Ha valótlanul adta meg a jármű műszaki paramétereit

##### Milyen esetben?

Ha Ön alacsonyabb díjat fizetett, mint amennyit kellett volna azért, mert a szerződéskötés során valótlanul adta meg a jármű:

- gyártmányát,
- típusát,
- gyártási évét,
- Eurotax kódját,
- gépjárműkivitelét,
- teljesítményét, vagy
- hengerűrtartalmát.

##### Mennyivel fizetünk kevesebbet?

Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a valótlan értékek alapján meghatározott díj aránylik a minket a valós adatok alapján megillető díjhoz.

#### d) Ha nem jelentette be a használati módot vagy annak megváltozását

##### Milyen esetben?

Ha a jármű használati módja taxi, bér-gépjármű vagy személyszállítás, de ezt nem jelezte a szerződés megkötésekor, vagy, ha később megváltozott a jármű használati módja, de ezt nem jelentette be nekünk.

##### Mennyivel fizetünk kevesebbet?

A kifizetendő összeget 20%-kal csökkentjük.

#### 6) Önrész

a) Casco kár (kivéve üvegkár) esetén a kifizetendő összegből minden kárnál **levonjuk a szerződésben önrészesedésként megállapított összeget.**

#### Üvegkár esetén önrészként 50 000 forintot vonunk le.

Az önrész kétszeresére növekszik, ha az állattal való ütközést vagy a töréskárt úgy okozták, hogy:

- legalább 30%-kal túllépték az engedélyezett sebességet, vagy
- figyelmen kívül hagyták a tilos jelzést mutató:
  - vasúti átjárót biztosító jelzőberendezést,
  - járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készüléket (pl. közlekedési jelzőlámpa),
  - rendőrt, vagy
  - jelzőört.

b) Nem vonunk le önrészt **üvegkár** esetén, ha az üveg cseréje nélkül kijavítják a sérülést.

Az üvegkár önrésze 20 000 forintra csökken, ha:

- az üvegcsere technológiailag indokolt, és
- a számla bruttó összege nem haladja meg a gyári anyagszükséglet és a szükséges munkadíj összegének 65%-át, ahol:
  - gyári anyagszükséglet: az importőr vagy a gyártó által előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége;
  - szükséges munkadíj: a technológiai idősükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj.

c) Ha az Ön szerződése az önrészre vonatkozó kedvezményt tartalmaz (pl. egy záradékban rögzítjük, hogy bizonyos esetben csak az önrész felét kell viselnie), akkor előbb a fenti 1)-6) pont szerint kiszámítjuk, hogy mennyit fizetünk, majd ezt az összeget korrigáljuk a kedvezménnyel.

#### 7) Díjhátralék levonása

**Totálkár és lopás esetén levonjuk az évfordulóig (határozott idejű szerződésnél a tartam végéig) fennálló díjhátralékot.**

#### 2.4.3.3. Milyen jogi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtunk?

A jogi segítségnyújtás szolgáltatást partnerünk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. nyújtja.

#### i) Milyen szolgáltatást nyújtunk?

Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:

- **telefonon jogi tanácsadást nyújtunk**, vagy
- **hozzájárunk az Ön ügyvédi költségeihez**, vagy
- szükség esetén **ügyvédet ajánlunk.**

Akkor járunk hozzá az ügyvédi költségeihez, **ha nem tőlünk kér tanácsot**, hanem:

- saját ügyvédjétől, vagy
- egy általunk ajánlott ügyvédtől.

Ekkor a telefonos tanácsadás költségeit számla alapján megtérítjük **10 000 Ft + áfa** erejéig. A számla beérkezésétől számított 30 napon belül fizetünk. Az áfát csak akkor térítjük meg, ha Ön azt nem igényelheti vissza.

**Szerződéses jogvédelemnél** jogi tanácsot csak a következőkről adunk:

- **adásvétel** esetén milyen jogokra, tényekre és körülményekre érdemes különösen figyelnie;
- **jogvita** esetén milyen sorrendben illetik meg Önt a szavatossági jogok, hogyan tudja ezeket érvényesíteni, és hogyan zajlik az eljárás.

Akár mi ajánlunk Önnek ügyvédet, akár saját ügyvédet fogad, az ügyvédet Ön bízta meg. Az ügyvéd Önnek tartozik felelősséggel a munkájáért, mi nem felelünk érte.

Csak azokban az ügyekben nyújtunk szolgáltatást, amelyekre kiterjed a biztosítása (ld. 2.1.4.2. pont).

### ii) Mikor hívhat minket?

Éjjel-nappal bármikor hívhat minket a +36 1 710 1130 normál díjas számon. Ha nem tudunk azonnal választ adni, egy napon belül visszahívjuk Önt.

### iii) Hányszor veheti igénybe a szolgáltatást?

A telefonos tanácsadást korlátlan alkalommal és ideig veheti igénybe a biztosítási időszakon belül.

Az Ön ügyvédi költségeihez biztosítási eseményenként legfeljebb egyszer járulunk hozzá.

### iv) Milyen kötelességei vannak Önnek?

Önnek **együtt kell működnie** az ügyvéddel. Ha ezt megszegi, és emiatt meghíúsul a tanácsadás, akkor nem kell fizetnünk.

Önnek fel kell mentenie az ügyvédet irányunkban a **titoktartási kötelezettsége** alól. Meg kell bíznia az ügyvédet azzal is, hogy minket az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztasson.

Ön csak akkor tehet olyan intézkedést, ami befolyásolja azt, hogy mennyit kell fizetnünk, ha ehhez előzetesen írásban hozzájárultunk. Ha nem adtunk ilyen hozzájárulást, akkor nem kell kifizetnünk az emiatt felmerülő költségeket.

Ha az általunk nyújtott telefonos tanácsadás helyett **Ön saját ügyvédjéhez kíván fordulni**, akkor **ezt előre be kell jelentenie nekünk**. Nem kell előre bejelentenie ezt a tényt, ha a késlekedés miatt Önt közvetlen kár fenyegeti.

Ha nem jelenti be előre, hogy saját ügyvédhez fordul, akkor a kifizetett összeget csökkenthetjük oly mértékben, amilyen mértékben kevesebbet kellene fizetnünk, ha a mi ügyvédünkhöz fordul.

### v) Érdekellentét

Érdekellentét áll fenn, ha:

- egy baleset vagy adásvétel több résztvevőjének is nálunk van erre érvényes jogvédelmi vagy felelősség-biztosítási szerződése, és
- a résztvevők érdeke nem azonos.

Az érdekellentétről Önt haladéktalanul tájékoztatjuk. Ha Ön saját ügyvédet fogad, akkor csak annyit köteles bejelenteni felénk, hogy:

- bekövetkezett a kár, és hogy
- ki az Ön ügyvédje.

### vi) Egyeztető eljárás

Ha Ön nem ért egyet azzal a tanácsccsal, amit tőlünk kap, akkor egyeztető eljárást indíthat az alábbiak szerint.

1. Ha olyan tanácsot kap tőlünk, amivel nem ért egyet, akkor onnantól 14 napja van arra, hogy:
  - a. **saját költségén** megbízza egy ügyvédet, aki képviselni fogja Önt az eljárásban, és
  - b. közölje velünk, hogy ki az Ön megbízott ügyvédje.

2. Ezután 14 napon belül mi megbízzuk a saját ügyvédünket azzal, hogy nyissa meg az egyeztető eljárást.
3. A két ügyvéd 4 héten belül döntést hoz arról, melyik félnek van igaza. Ha az ügyvédek azonos véleményre jutnak, akkor ez a döntés az Ön számára és számunkra is kötelező.

Ha az eljárásban Önnek adnak igazat, akkor megtérítjük az eljárás során felmerült költségeit. Ha nekünk adnak igazat, vagy az ügyvédeknek nem sikerül döntést hozni 4 héten belül, akkor nem térítjük meg a költségeit.

Ha egy későbbi per során kiderül, hogy mégis Önnek volt igaza, akkor utólag megtérítjük az egyeztető eljárás költségeit.

### 2.4.3.4. Milyen assistance szolgáltatást nyújtunk?

**Az assistance szolgáltatásokért Önnek alapesetben nem kell fizetnie, azokat mi közvetlenül fizetjük ki a megfelelő szolgáltatónak.** Külön jelezzük, ha egy szolgáltatásnál más a szabály.

#### i) Alap assistance fedezet

##### Helyszíni segítség

Az Önhöz legközelebbi autómentőt a helyszínre küldjük, és ő megpróbálja egy óra alatt közlekedésre alkalmas állapotba hozni a járművet.

#### Autómentés

Ha a járművet egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hozni, akkor **a jármű márkájának megfelelő, legközelebbi márkaszervizbe szállítjuk.**

**Elektromos jármű** esetén a járművet a legközelebbi, **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.

Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

#### Elektromos járművek töltése, autómentés

Ha az elektromos járművének lemerül a hajtóakkumulátora, akkor vagy a helyszínre küldünk egy **hordozható autótöltőt** (ha ilyen elérhető), vagy **elszállítjuk a járművet a legközelebbi megfelelő töltőállomásra.**

Ezt a szolgáltatást évente legfeljebb két alkalommal veheti igénybe.

#### Utasszállítás

A járművezetőt és az utasokat **50 kilométeren belül bárhova elszállítjuk** vonattal, busszal vagy taxival.

#### Információszerzés

Telefonon bármikor **információt adunk** (akkor is, ha nem érte baleset):

- az útviszonyokról,
- márkaszervizekről és autókölcsönzőkről,

- a legközelebbi benzinkutakról,
- a legközelebbi gumiszervizekről.

Ha a járműve meghibásodik vagy károsodik, akkor információt adunk arról is, hogy:

- mit tegyen egy baleset után, és hogyan töltsse ki az európai baleseti bejelentő formanyomtatványt („kék-sárga nyomtatvány”);
- mi a legközelebbi szerviz telefon-száma, és milyen javítási lehetőségei vannak.

## ii) Bővített assistance fedezet

A bővített assistance fedezet tartalmazza az alap fedezet összes szolgáltatását, valamint az alább leírtakat.

### Autómentés

Ha a járművet egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hoznunk, akkor **elszállítjuk**:

- **egy Ön által megjelölt**, 150 kilométeren belüli **helyszínre**, vagy
- **a legközelebbi, a járműve márkájának megfelelő márkaszervizbe**.

**Elektromos jármű** esetén a járművet a legközelebbi, **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.

Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

### Elektromos járművek töltése, autómentés

Ha az elektromos járművének lemerül a hajtóakkumulátora, akkor vagy a helyszínre küldünk egy **hordozható autótöltőt** (ha ilyen elérhető), vagy **elszállítjuk a járművet a legközelebbi megfelelő töltőállomásra**. Ezt a szolgáltatást évente legfeljebb két alkalommal veheti igénybe.

### Cseregépjármű

Ha kéri, **cseregépjárművet biztosítunk** az alábbiak szerint:

- **Az autókölcsönzővel Önnek közvetlenül kell szerződnie, de a bérleti díjat mi fogjuk nekik kifizetni** (az itt meghatározott limiteken belül).
- Az autókölcsönző határozza meg, hogy Ön milyen feltételekkel kaphat járművet, és azt hogyan használhatja (pl. kiviheti-e külföldre).
- Az Ön járművéhez képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, de legfeljebb alsó-középkategóriás cseregépjárművet biztosítunk.
- Az **elektromos járműve helyett** – lehetőség szerint – ahhoz képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, de legfeljebb alsó-középkategóriás, **elektromos cseregépjárművet** biztosítunk.
- A 2.1.4.8. pont alatti táblázatban találja meg, hogy a kár okától függően:
  - hány napig fizetjük a cseregépjárművet, és
  - ezt évente hányszor veheti igénybe.

Ha a cseregépjárművet legfeljebb 50 kilométeren belül kell átvennie attól a ponttól, ahol leadta a saját járművét, akkor odaszállítjuk Önt.

**Ha ellopták a járművét**, akkor a cseregépjármű bérléséhez először be kell nyújtania nekünk a rendőrségi feljelentést és a jegyzőkönyvet.

### Elszállásolás

Elszállásoljuk a jármű vezetőjét és utasait 3 csillagos hotelben a javítás indokolt idejére, de legfeljebb **3 éjszakára, és 24 000 Ft / fő / éj összeghatárig**.

### Hazautaztatás

Ha kéri, **hazaszállítjuk a vezetőt és bármely utasát az Ön lakóhelyére**. A hazautazás történhet:

- vonattal (első osztályon),
  - busszal, vagy
  - ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).
- Az **elszállásolás és a hazautaztatás** szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja.

### Abroncscsere

Ha a jármű egy gumiabroncsa menet közben defektes lesz, **a helyszínen kicseréljük az érintett abroncsot**. A cseréhez az Ön járművében található gyári csereabroncsot használjuk fel.

Ha egyszerre több abroncs lesz defektes, vagy nincs a járműben felhasználható csereabroncs, akkor a járművet elszállítjuk:

- egy Ön által megjelölt, 150 kilométer távolságon belüli helyszínre; vagy
- a legközelebbi hivatalos szervizbe; vagy
- egy általunk kijelölt abroncsjavító szervizbe.

### Üzemanyagfutár

Ha menet közben kifogy az üzemanyag a járműből, **kiszállítunk annyi üzemanyagot a helyszínre, amennyivel eljuthat a legközelebbi benzinkútig**.

**A kiszállított üzemanyag árát Önnek kell kifizetnie**.

### Holttest hazaszállíttatása

Ha a vezető vagy bármely utasa életét veszíti egy közlekedési baleset során, koporsóban vagy urnában **hazaszállítjuk a földi maradványokat** az elhunyt családja által megjelölt magyarországi temetőbe.

### Utaztatás a megkerült járműhöz

Ha a járművet ellopják, majd megkerül, elszállítjuk **a tulajdonost vagy meghatalmazottját** a megkerült járműhöz.

Az utazás történhet:

- vonattal (első osztályon),
- busszal, vagy

- ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).

### Roncstávoltás

**Utólag megtérítjük Önnek a jármű roncsának eltávolítására fordított kiadásait 40 000 forintig.** Önnek ezt írásban kell igényelnie tőlünk. Az igényléshez csatolja a kifizetést igazoló számlát is.

### 2.4.3.5. Hogyan fizetünk közlekedési balesetből fakadó maradandó egészségkárosodás vagy halál esetén?

#### 1) Mennyit fizetünk biztosítottanként?

	Halál esetén	Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén, ha ennek mértéke:	
		31-99%	100%
Alap közlekedési baleset fedezet	500 000 Ft	1 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	1 000 000 Ft
Bővített közlekedési baleset fedezet	1 000 000 Ft	2 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	2 000 000 Ft

A kifizetett összeg független attól, hogy a társadalombiztosítási szervek mit állapítanak meg, és milyen szolgáltatást nyújtanak.

### Utas szállítás

A járművezetőt és az utasokat **100 kilométeren belül bárhova** elszállítjuk vonattal, busszal vagy taxival.

### Szervezési szolgáltatás

Ön bármikor segítséget kérhet tőlünk a következőkkel kapcsolatban:

- repülő- és vonatjegy foglalás,
- hotel és konferenciaterem foglalás,
- taxirendelés.

Ha a személygépjárműben **a megengedettnél többen utaztak** a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk,

ahogyan a megengedett összlétszám (a vezetőt is beleértve) viszonyul a tényleges utazók létszámához.

Ha az autóbuszon, tehergépkocsin, vonaton vagy különleges felépítményű járművön **kettőnél több kísérő** utazott a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk kevesebbet, ahogyan a biztosított személyek száma (3) viszonyul a vezető és a kísérők tényleges együttes létszámához.

Ha a közlekedési baleset **terrorcselekmény** miatt, vagy azzal kapcsolatban következett be, akkor a következők szerint fizetünk:

- **Egy biztosítottnak egy terrorcselekményből** fakadó sérülés vagy halál után **legfeljebb 50 millió forintot** fizetünk ki, akármennyi és akármilyen típusú személybiztosítása is van nálunk. Azokra a szerződésekre, amelyek ilyen korlátozást nem tartalmaznak, ezt a szabályt nem alkalmazzuk.
- **Egy naptári éven belül összesen legfeljebb 1 milliárd forintot** fizetünk ki terrorcselekményből fakadó sérülés vagy halál után. Az 1 milliárd forintos limit nem csak az Allianz Autóm közlekedési baleset fedezetére, hanem **minden, nálunk kötött személybiztosításra együtt** vonatkozik.
- Ha 1 milliárd forintnál többet kellene fizetnünk, akkor **arányosan elosztjuk a kifizetést a biztosítottak között eddig a határig.** A korábban már

kifizetett összegeket nem arányosítjuk és nem követeljük vissza.

#### 2) Mikor fizetünk?

Önnek be kell nyújtania a maradandó egészségkárosodást igazoló, elsőfokú orvosszakértői elbírálás során keletkezett iratokat.

További orvosi vizsgálatot is előírhatunk:

- ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon; és
- a 2) pont végén lévő táblázatban fel nem sorolt maradandó egészségkárosodás esetén.

**Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül fizetünk.**

Ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon, akkor az általunk kijelölt orvos megvizsgálja Önt. A vizsgálat során megállapítja az egészségkárosodás vélelmezett mértékét, és ennek alapján fizetünk Önnek.

Ha később a vélelmezettnél nagyobb mértékű végleges maradandó egészségkárosodást állapítanak meg Önnél, akkor a különbözetet 15 napon belül kifizetjük.

#### 3) Hogyan állapítjuk meg a maradandó egészségkárosodás mértékét?

Csak **az adott balesetből eredő** maradandó egészségkárosodás mértékét vesszük figyelembe.

Maradandó egészségkárosodás alatt értjük egy szerv vagy végtag:

- elvesztését
- bénulását, vagy
- funkciókiesését.

**A maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi táblázat szerint állapítjuk meg** úgy, hogy:

- ha egy végtagot részben vesz el, akkor a táblázatban szereplő százalék ennek megfelelő hányadával számolunk; és

- ha több szerve vagy végtagja sérült, akkor a külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékokat összeadjuk. A kifizethető összeg egy káreseménynél nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget.

**A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét az általunk kijelölt orvos állapítja meg.** Az orvos azt vizsgálja, hogy általánosan mennyivel csökkent az Ön munkaképessége, nem pedig azt, hogy a saját foglalkozásának megfelelő munkát mennyire tudja ellátni.

Testrészek, érzékszervek károsodása: elvesztése, bénulása, funkciókiesése (továbbiakban együtt: elvesztése)	Egészségkárosodás mértéke %-ban
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, a beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul)	65%
jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	50%
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%



# 2.5. MELYEK A LEGFONTOSABB INFORMÁCIÓK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSE KAPCSÁN?

Ebben a fejezetben a biztosítási díjról és a szerződés általános szabályairól tájékoztatjuk, például a díj változásának vagy a szerződés megkötésének és megszűnésének lehetséges eseteiről.

## 2.5.1. HOGYAN TUD SZERZŐDÉST KÖTNI?

### 2.5.1.1. Ki kötheti meg a szerződést?

A biztosítási szerződés Ön (a szerződő) és az Allianz között jön létre.

#### A biztosítást megkötheti:

- a jármű üzemben tartója;
- ha a járműnek csak ideiglenes forgalmi engedélye van, akkor a jármű tulajdonosa;
- ha megváltozott a jármű üzemben tartója (pl. mert eladták vagy elajándékozták a járművet), de ezt még nem vezették át a forgalmi engedélyben, akkor a jármű új tulajdonosa.

A szerződés biztosítottjait a 2.1.4. pontban, az egyes fedezetek leírásánál találja. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe a szerződő helyébe.

### 2.5.1.2. Milyen csomagok közül választhat?

Ön négyféle csomag közül választhat: **Komfort, Plusz, Extra, és Max.**

A csomagokat választhatja gfb fedezet nélkül is, kivéve a Komfort csomagot.

### 2.5.1.3. Mennyi időre köthet biztosítást?

Ha járművének van állandó forgalmi engedélye, akkor határozatlan idejű szerződést köthet, egy éves biztosítási időszakokkal. Ez azt jelenti, hogy ha év végére Ön nem mondja fel a biztosítást, akkor az tovább él egy újabb évre. Ennek részleteiről a 2.5.5. pontban olvashat.

Ha nem ugyanattól a naptól köti a gfb-t, mint a casco fedezeteket, akkor a casco és egyéb fedezetek első biztosítási időszakának hossza eltérhet egy évtől.

### Ha járművének nincs állandó forgalmi engedélye, akkor csak határozott idejű szerződést köthet.

A szerződést csak gfb fedezettel, az ideiglenes forgalomban tartási engedély érvényességi idejére, de legfeljebb 1 évre kötheti meg. Együtt állapodunk

meg Önnel arról, hogy mettől meddig éljen a szerződés.

A **Próba rendszámú járműre** kötött határozott időtartamú gfb fedezet csak akkor érvényes, ha a rendszámot:

- a KRESZ szerint felszerelték, és
- a 326/2011. (XII. 28.) Kormányrendeletnek megfelelően használják.

Az ideiglenes rendszámtáblákról a 2.6. pontban olvashat részletesebben.

### 2.5.1.4. Mikor van a szerződés évfordulója?

A határozatlan idejű szerződés évfordulóját a kötvényen találja meg.

Az évforduló a biztosítási időszak utolsó napja. Ha gfb fedezete is van, akkor a szerződés évfordulója mindig megegyezik a gfb fedezet évfordulójával. Tehát ha eredetileg csak casco és egyéb fedezetekkel kötötte a szerződést, és később köt mellé gfb fedezetet is, akkor ez módosítani fogja a casco és egyéb fedezetek évfordulóját is.

### 2.5.1.5. Mikortól viseljük a kockázatot?

A kockázatot legkorábban onnantól viseljük (azaz a szerződés onnantól él), amikor beérkezik hozzánk a biztosítási ajánlat.

Ön dönthet úgy, hogy:

- egy későbbi időponttól éljen a szerződése (gfb fedezetet viszont legfeljebb 60 nappal későbbi kezdettel köthet);



- nem ugyanattól a naptól köti a gfb fedezetet, mint a casco fedezeteket.

**Ha a járműnek szerepelnie kell a járműnyilvántartásban, és a szerződés-kötéskor még nem jegyezték be Önt üzemben tartónak, akkor a szerződés csak onnantól él, amikor bejegyzik Önt a nyilvántartásba.**

Az egyéb fedezetek kockázatviselési kezdete megegyezik:

- ha Komfort csomagja van, a gfb fedezetével,
- minden más esetben pedig a casco fedezetekével.

### 2.5.1.6. Hogyan jön létre a szerződés?

A szerződés a következő módon jön létre:

1. Először Ön ajánlatot tesz nekünk.
2. Ellenőrizzük az adatokat.
3. Szemlézhetjük a járművet.
4. Elfogadjuk, elutasítjuk vagy módosítjuk az ajánlatot.
5. Végül kötvényt küldünk.

#### 1. Ön ajánlatot tesz

**Ön jelzi nekünk azt a szándékát, hogy biztosítást kíván kötni, és megadja az ehhez szükséges adatokat. Ezt nevezük ajánlatnak.** Az ajánlattól 15 napig nem állhat el.

Az ajánlatát megteheti többek között:

- honlapunkon,
- telefonon,
- partnereink bankfiókjában,

- biztosításközvetítő ügynökeinknél,
- független alkuszoknál.

Az ajánlatnak meg kell felelnie a díj-szabásunknak és a szerződési feltételeknek. Az ajánlat benyújtásakor ki kell jelentenie, hogy megkapta ezekről a jogszabályban előírt tájékoztatást. Az ajánlatot az általunk használt ajánlati lapon kell benyújtania.

#### 2. Ellenőrizzük az adatokat

**Ellenőrizhetjük az Ön által megadott személyes adatokat és a jármű adatait,** amikor:

- ajánlatot tesz,
- szerződést kötünk,
- módosítjuk a szerződést, és amikor
- bejelenti, hogy megváltoztak az adatai.

Az ellenőrzéshez elsősorban a Belügyminisztérium által vezetett közúti közlekedési nyilvántartás (továbbiakban: járműnyilvántartás) adatait használjuk.

**Csak akkor köthetünk Önnel szerződést, ha be tudjuk azonosítani a járművét a járműnyilvántartásban.**

Kivételez alól, ha a járműnek nem is kell szerepelnie a járműnyilvántartásban (pl. segédmotoros kerékpár). Ezekre a járművekre beazonosítás nélkül köthetünk szerződést.

Ha a járművet a megadott adatok alapján nem sikerül beazonosítani, arról 15 napon belül SMS-ben értesítjük Önt. (A 15 nap kezdetét az ajánlat átadásától kell számolni.)

Azért van jogunk ellenőrizni az Ön adatait a nyilvántartásokban, mert:

- casco fedezeteknél ehhez jogos érdekünk fűződik,
- a gfb fedezetnél pedig a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény (Gfbt.) 49. §-a ezt előírja nekünk.

Értesítenünk kell a Belügyminisztériumot, mint kötvénynyilvántartó szervet és át kell nekik adnunk a jogszabályban előírt adatokat arról, ha:

- létrejött a gfb fedezet, vagy
- megváltoznak a szerződés adatai.

Ha tudomásunkra jut, hogy a járműnyilvántartásban megváltoztak az Ön járművére vonatkozó adatok, akkor ezt át kell vezetnünk az Ön szerződésén is.

#### 3. Szemlézhetjük a járművet

Ha casco fedezeteket is kíván kötni, akkor a kockázat elbírálásához előírhathatjuk a jármű szemléjét. A szemle időpontjáról SMS-t is küldünk Önnek.

#### 4. a) Elfogadjuk az ajánlatot

**Elfogadottnak tekintjük az ajánlatot, és létrejön a szerződése, ha az ajánlatot 15 napon belül nem utasítjuk el.**

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

#### 4. b) Elutasítjuk az ajánlatot

##### i) Elutasítjuk a gfb fedezetet

Az ajánlat **gfb** fedezetre vonatkozó részét akkor utasíthatjuk el, ha:

- az **nem felel meg a díjarifáknak vagy a biztosítási feltételeinknek,** vagy
- **az előző biztosítási időszakban nálunk volt az Ön gfb-je, és mi nyilatkozatot tettünk ennek a felmondására.**

Erre az ajánlat beérkezésétől számítva 15 napunk van. Ilyenkor nem jön létre a gfb fedezet.

Elutasíthatjuk továbbá akkor is, **ha az ajánlatot több mint 60 nappal a kívánt kockázatviselési kezdet előtt tette.** A 60 napnál korábban tett ajánlat alapján létrejött szerződés gfb fedezetre vonatkozó része érvénytelen.

Elutasíthatjuk továbbá akkor is, **ha Önnek ugyanerre a biztosítási időszakra, vagy annak egy részére más biztosítónál már van érvényes gfb szerződése.** Az így létrejött szerződés gfb fedezetre vonatkozó része érvénytelen – még akkor is, ha már befizette a díját. Ha Komfort csomagot választott, akkor az egyéb fedezetek is megszűnnek azzal a nappal, amikor tudomásunkra jut az, hogy Önnek máshol is van gfb szerződése.

Minden más esetben kötelesek vagyunk elfogadni az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó részét.

Az elutasításról értesítjük Önt.

## ii) Elutasítjuk a casco és egyéb fedezeteket

Az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részét elutasíthatjuk **az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül**. Ilyenkor nem jön létre a szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része.

Ha az ajánlat gfb fedezetet is tartalmazott, és azt elfogadtuk, akkor a szerződés Komfort csomagban jön létre.

Az ajánlatot **elutasítjuk** akkor is, **ha azt több mint 60 nappal a kívánt kockázatviselési kezdet előtt tette**.

Az elutasításról értesítjük Önt.

**Ha a 15 napos kockázatbírálási idő alatt olyan kára keletkezik, melyre a casco vagy egyéb fedezetek vonatkoznak**, az ajánlatot csak abban az esetben utasíthatjuk el, ha

- ennek lehetőségére az ajánlaton a figyelmet kifejezetten felhívtuk, és
- az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása (azaz szemle vagy kiemelt kockázatbírálás) szükséges.

Ha a 15 napos kockázatbírálási idő alatt casco kára keletkezik, és addig nem szemléztük meg a járművet, akkor csak a következő esetekben fizetünk:

- ha Ön a hatóság által kiállított dokumentumokkal igazolni tudja a kár körülményeit, és 1 munkanapon belül bejelentette nekünk telefonon a kárt, vagy
- ha Ön az online kárbejelentő oldalunkon 24 órán belül bejelentette nekünk a kárt, és haladéktalanul megküldte a kárt igazoló dokumentumokat.

## iii) Visszafizetjük a díjat

Ha elutasítjuk az ajánlatot vagy annak egy részét, akkor 30 napon belül visszafizetjük a beérkezett díjat vagy annak a megfelelő részét. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

## 4. c) Módosítjuk az ajánlatot

### i) Módosítjuk a gfb fedezetet

Ha az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó része nem felel meg a díjszabásunknak vagy szerződési feltételeinknek, akkor 15 napon belül javasolhatjuk annak módosítását.

**Ha Ön a módosítást 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a módosításnak megfelelő tartalommal jön létre**, az eredetileg megjelölt kockázatviselési kezdettel.

A módosításban fel kell hívjuk az Ön figyelmét:

- a módosítás tényére, és
- az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre.

Ha ezekre nem hívjuk fel az Ön figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

## ii) Módosítjuk a casco és egyéb fedezeteket

Előfordulhat, hogy módosítanunk kell az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részén (pl. azért, mert rosszul adott meg adatokat). Ilyenkor a kiállított kötvény tartalma el fog térni az Ön ajánlatától. **Ha az eltérést Ön a kötvény kézhezvétele után késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.**

Lényeges eltérések esetén (pl. más díjat állapítunk meg) ez csak akkor igaz, ha az eltérésre az Ön figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívtuk. Ha nem hívtuk fel rá a figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

## 4. d) Ha nem válaszolunk 15 napon belül

**A szerződés létrejön, ha nem válaszolunk az ajánlatra 15 napon belül** – még akkor is, ha az ajánlat nem felel meg

díjszabásunknak vagy a biztosítási feltételeinknek.

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

Ha az így létrejött szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része eltér az Általános szerződési feltételeinktől, akkor a szerződés létrejöttétől számított **15 napon belül javasolhatjuk, hogy a szerződést az Általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsuk**.

A casco és az egyéb fedezeteket 30 napos határidővel megszüntethetjük, ha Ön:

- nem fogadja el a javaslatot, vagy
- nem válaszol a javaslatra 15 napon belül.

15 napon belül kell döntenünk a megszüntetésről onnan számítva, hogy Ön elutasítja a javaslatot, illetve megkapta a mi javaslatunkat.

## 5. Kötvényt küldünk

Ha létrejött a szerződés, akkor erről kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) küldünk.

### 2.5.1.7. Mit tehet, ha év közben megszűnt a gfb fedezete?

**Ha az Ön gfb-je év közben azért szűnt meg, mert nem fizette be időben a díjat, akkor a biztosítási időszak hátralévő részére csak ugyanannál a biztosítónál köthet gfb-t.**

Ha a díjnémfizetés miatt megszűnt szerződését újraköti, akkor a szerződéskötéskor meg kell fizetnie:

- a türelmi időre járó díjat a megszűnt szerződés gfb fedezete után,
- az új szerződésen a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat, és
- az esetleges fedezetlenségi díjat (arra az időre, amíg nem volt érvényes gfb szerződése).

**Amíg ezeket nem fizeti meg, addig nem viseljük a kockázatot.**

A biztosítási időszak az új szerződés kockázatviselési kezdetétől a megszűnt szerződés biztosítási időszakának végéig tart.

Ha a fedezetlenségi díjat csak a szerződéskötés után tudjuk megállapítani, vagy utólag változik, akkor azt 30 napon belül kell megfizetnie. Ha 15 napon belül nem fizeti meg, akkor fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha több mint 120 napos időszak után kell fedezetlenségi díjat fizetnie, akkor indokolt esetben engedélyezhetjük, hogy részletekben fizessen.

Ha az újrakötött gfb szerződést a biztosítási évforduló előtt casco és egyéb fedezetekkel is bővíti, akkor azoknak is egyben kell befizetnie a díját. A díjfizetési gyakoriságot a következő évfordulótól módosíthatja.

### 2.5.2. HOGYAN SZÁMOLJUK KI A DÍJAT?

Ebben a fejezetben olvashat arról, hogy hogyan állapítjuk meg a biztosítás díját:

1. mi alapján számítjuk ki a díjat, és hol tud a tarifáról tájékozódni;
2. gfb-nél hogyan működik a bonus-malus rendszer;
3. cascónál milyen bónuszt alkalmazunk; és
4. hogyan módosítjuk a díjat, ha kiderül, hogy tévesen adta meg az adatokat szerződéskötéskor.

**A biztosítási díjat egy évre határozzuk meg. Az egy napra eső díj az éves díj 1/360-ad része.**

#### 2.5.2.1. Mi alapján számítjuk ki a díjat?

##### a) A gfb fedezet díja

A gfb fedezet díját a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifánk alapján számítjuk ki. A díjtarifát megtekintheti:

- honlapunkon a Dokumentumtárban, és
- ügyfélszolgálatainkon.

Ezen túl megjelentjük a díjtarifát a Magyar Nemzeti Bank és a MABISZ honlapján is.

**A díjon alapesetben csak a következő biztosítási évfordulókor változtathatunk.** Kivétel ez alól, ha tévesen adta meg szerződéskötéskor az adatokat. Erről az esetről a 2.5.2.4. a) pontban olvashat.

##### b) A casco fedezetek díja

A casco fedezetek díját a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítjuk meg. Eközben figyelembe vesszük az alábbi tényezőket:

- a **jármű** jellemzőit:
  - új vagy használt
  - felszereltsége
  - fajtája
  - műszaki jellemzői
  - gyártási éve
  - újkori értéke
  - használati módja (pl. taxi, bérgepjármű, személyszállítás)
- az **Ön (a szerződő)** jellemzőit:
  - kárelőzménye
  - bónuszbesorolása
  - természetes személy vagy szervezet:
    - ha természetes személy, mi a lakcíme és hány éves
    - ha szervezet, mi a székhelye és a főtevékenység TEÁOR száma
- a szerződés jellemzőit:
  - mennyi időre szól
  - milyen csatornán köti (pl. honlapon, vagy ügynökön keresztül)

- mekkora önrészt vállal,
- hogyan és milyen gyakran fizeti a díjat
- kéri-e a területi hatály kiterjesztését
- e-terméket választott-e
- nálunk van-e a gfb-je a casco fedezettel egyidőben

A fentiekől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhatunk.

A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:

- a díjkalkuláció során,
- a telefonos ügyfélszolgálatunkon,
- a Központi Ügyfélszolgálatunkon, és
- biztosítási tanácsadójánál.

Ha a szerződés módosul, a díjváltozás mértékéről tájékozódhat kiküldött értesítéseinkből, továbbá a fenti módokon is.

##### c) Az egyéb fedezetek díja

Az egyéb fedezetek díját az ajánlatban megadott adatok alapján határozzuk meg aszerint, hogy nekünk mekkora kockázatot jelentenek.

#### 2.5.2.2. A gfb bónusz

##### a) Hogyan működik a bonus-malus rendszer?

A bonus-malus rendszerben **kedvezményt kap a gfb fedezet díjából az, aki nem okoz kárt.** Minél hosszabb ideig nem okoz kárt, annál magasabb lesz a bonus besorolása (a

továbbiakban: gfb bónusz), és annál több kedvezményt kap. Ha kárt okoz, akkor csökken a gfb bónusza, és a következő évben többet kell fizetnie. Minél több kárt okoz, annál jobban csökken a gfb bónusza.

A rendszer az alábbi osztályokból áll:

- 10 bonus osztály (B1-B10)
- egy alapdíjosztály (A00), és
- 4 malus osztály (M01-M04).

Ha Önnek nem volt korábban szerződése, akkor az A00 osztályba fog kerülni.

A bonus-malus rendszer részletes szabályait a 164. oldalon olvashatja.

### **b) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, amikor szerződést köt?**

#### **i) A gfb bónusz előzetes megállapítása**

Amikor szerződést kötünk, akkor Ön nyilatkozik arról, hogy mi az **Ön bonus-malus besorolása**. Ez alapján fogjuk előzetesen megállapítani a szerződés gfb bónuszát. Önnek meg kell adnia előző biztosítójának nevét és a biztosítási kötvény számát is.

A szerződés gfb bónusza A00 lesz, ha:

- Ön nem nyilatkozik a gfb bónuszáról, vagy ha
- még nem volt gfb szerződése erre a járműre.

#### **ii) A gfb bónusz végleges megállapítása**

A kockázatviselés kezdetét követő 15. és 30. nap között lekérdezzük a kártörténeti nyilvántartásból a gfb bónusz megállapításához szükséges adatokat. Ezek alapján **a 45. napig véglegesen megállapítjuk a szerződés gfb bónuszát** visszamenőleges hatállyal, a biztosítási időszak első napjától kezdődően. Ennek során figyelembe vesszük azt is, ha Ön külföldi biztosítótól hozott kártörténeti igazolást.

Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig nem tudjuk beazonosítani a nyilvántartásban az Ön gfb bónuszára vonatkozó adatokat, akkor erről a 45. napig értesítjük Önt. **Ha a 60. napig sem tudjuk beazonosítani az adatokat, akkor a szerződés gfb bónusza A00 lesz**, visszamenőleges hatállyal.

#### **Ha Ön valószínűleg adta meg az adatait**

azért, hogy kedvezőbb gfb bónuszt érjen el, és ha emiatt a kártörténeti nyilvántartásban való beazonosítás lehetetlenné válik, akkor a szerződés gfb bónuszát a legkedvezőtlenebb, M04 osztályba soroljuk.

Ha a végleges bónuszbesorolás bármilyen fenti oknál fogva eltér az előzetes bónuszbesorolástól, akkor értesítjük Önt erről, és a megváltozott gfb bónusz alapján fizetendő díjról is.

A 60. nap után csak akkor módosítjuk visszamenőleg a gfb bónuszt, ha:

- a szerződést nem tudtuk beazonosítani, és ezért a gfb bónuszát A00-ban állapítottuk meg, és
- a 60. nap után értesülünk arról, hogy az Ön előző biztosítója javította a kártörténeti nyilvántartás adatait.

A gfb bónusz módosításáról tájékoztatjuk Önt.

#### **c) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, ha több járműve is van?**

A gfb bónusz nem a személyre vagy a járműre vonatkozik, hanem a kettőre együtt. Ennek megfelelően:

- **ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz;**
- ha Önnek több járműve is van, és az egyikkel okoz kárt, az csak annak a bónuszát fogja rontani, a másikat nem;
- ha használt járművet vesz, nem örökli meg az előző tulajdonos gfb bónuszát.

#### **A meglévő szerződések között nem lehet felcserélni a gfb bónuszokat.**

#### **d) Hogyan és mikor tarthatja meg a gfb bónuszát, ha kárt okozott?**

Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.

Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy visszafizesse nekünk a kárt.

#### **e) Mi történik, ha a járművet eladja, vagy azt kivonják a forgalomból?**

Ha eladja a járművét, akkor az eladás miatt **megszűnt szerződésről a gfb bónuszt két éven belül átviheti egy másik járműre**. Új és meglévő szerződésre is átviheti a gfb bónuszt. Ugyanez vonatkozik arra is, ha a járművet:

- kivonták a forgalomból,
- elajándékozta,
- ellopták,
- totálkárosra tört,
- vagy bármilyen más módon érdekműlással szűnt meg a szerződése.

A gfb bónuszt ilyen esetekben legkorábban a megszűnés utáni nappal viheti át.

A járművek kategóriájának meg kell egyeznie (tehát nem viheti át a gfb bónuszt pl. személygépjárműről tehergépjárműre).

Kérjük, hogy a jármű eladását vagy forgalomból kivonását minél előbb jelentse be nálunk.

Ha azért szűnt meg a korábbi szerződése, mert nem fizette a díjat, akkor annak a gfb bónuszát nem viheti át az új szerződésre.

**f) Mi történik, ha szünetelteti a szerződést?**

Ha szünetelteti a szerződést (ld. 2.5.6. pont), akkor a szünetelés alatt megtartja a korábban megszerzett gfb bónuszt. Nem fog emelkedni azonban a gfb bónusza évfordulókor, ha túl sokáig szünetelteti a szerződést. (A gfb bónusz ugyanis csak akkor nő, ha legalább 270 napig volt élő, azaz nem szüneteltetett szerződése az évfordulót megelőző évben, és nem okozott kárt ez idő alatt).

**2.5.2.3. A casco bónusz**

**a) Hogyan működik a casco bónusz? Ön kedvezményt kaphat a töréskár fedezet díjából, amikor:**

- új szerződést köt, vagy Max csomagra vált, és
- **legalább egy év kármentes időszakot tud igazolni, vagy legalább B6-os a szerződésének vagy a biztosított járműre Komfort csomagban kötött Allianz Autóm biztosításának a gfb bónusza.**

Minél hosszabb a kármentes időszaka, vagy minél magasabb a gfb bónusza, annál magasabb lesz a casco bónusza. Minél magasabb a casco bónusza, annál több kedvezményt kap.

A gfb bónuszhoz képest fontos eltérés, hogy a kármentes időszak meghatározásánál **nem számít, hogy ki okozta a kárt. Csak az számít, hogy az Ön biztosításának töréskár fedezetére rendezték-e azt.**

**A rendszer 7 bónuszosztályból áll, C0-tól C6-ig.**

**A casco bónusz évente változik az e) pont szerint, de a díjon ez nem változtat.** A bónusz változása akkor lesz majd Önnek fontos, amikor új biztosítást köt.

Nem jár díjkedvezmény, ha:

- a szerződés határozott idejű, vagy ha
- a szerződéskötéskor kiemelt kockázatelbírálást alkalmazunk.

**b) Hogyan számoljuk a kármentes időszakot?**

Kármentes időszakot akkor számolunk, ha Önnek már volt korábban olyan casco szerződése, ami:

- ugyanolyan kategóriájú járműre vonatkozott, mint a jelenlegi (pl. mindkettő személygépjármű),
- kiterjedt töréskárra,
- legfeljebb 2 éve szűnt meg (a most kötött töréskár fedezet kockázatviselési kezdetéhez képest), és
- nem totálkár vagy díjnemfizetés miatt szűnt meg.

**Kármentes időszaknak nevezük a fenti szerződés megszűnését közvetlenül megelőző azon időszakot, ami alatt nem volt töréskára** (azaz nem rendeztek kárt a szerződés töréskár fedezetére).

**c) Hogyan állapítjuk meg a szerződés casco bónuszát?**

C1-nél magasabb casco bónuszt akkor kaphat, ha:

- legalább B6-os a jármű gfb bónusza, vagy
- legalább egy év kármentes időszaka van.

A pontos besorolást az alábbi táblázat tartalmazza:

Elérhető casco bónusz	Ha a kármentes időszak hossza	Ha a gfb bónusz
C1	1 évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Legalább 1 év, de kevesebb mint 2 év	B6
C3	Legalább 2 év, de kevesebb mint 3 év	B7
C4	Legalább 3 év, de kevesebb mint 4 év	B8
C5	Legalább 4 év, de kevesebb mint 5 év	B9
C6	5 év vagy annál több	B10

**Ha egyidejűleg mindkét feltételt teljesíti, akkor az Önnek kedvezőbb bónuszosztályt alkalmazunk.**

Ha egyik fenti feltételt sem teljesíti, akkor a casco bónusza:

- C1 lesz, ha még soha nem okozott másnak kárt, és Önnek sem okoztak még kárt;
- C0 lesz minden más esetben.

Gfb bónusz alapján nem kaphat casco bónuszt a járműre, ha:

- a járműre már kötött nálunk töréskár fedezetet tartalmazó biztosítást, és
- kárt jelentett be a töréskár fedezetre.

Ha C0 bónusszal szűnik meg a biztosítása, akkor ugyanarra a járműre új biztosítást is csak C0 bónusszal köthet addig, amíg nem ér el újabb 1 év kármentes időszakot.

**d) Hogyan tudja igazolni a kármentes időszakot?**

Ha **más biztosítónál** szerzett kármentes időszakot, akkor a casco bónusz megszerzéséhez be kell mutatnia az erről szóló igazolást. Az igazolás 60 napig érvényes.

Akkor tudjuk az így szerzett bónuszt a kockázatviselés kezdetétől alkalmazni, ha Ön az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatja az igazolást. Ha csak 90 napon túl mutatja be, akkor a bónuszt a bejelentés napjától alkalmazzuk.

A nálunk szerzett kármentes időszakot nem kell külön igazolnia.

**e) Hogyan változik a casco bónusz?**

Ha a biztosítási időszakban **nincs töréskára** (azaz nem rendezünk kárt az Ön szerződésén töréskár fedezetre), **akkor eggyel nő a következő évben a casco bónusza**. A bónusz legfeljebb C6-os lehet.

Ha a biztosítási időszakban volt töréskára, akkor a következő évben csökken a bónusza. Minél több töréskára volt, annál többel:

- ha egy töréskára volt, akkor kettővel;
- ha két töréskára volt, akkor négygyel; és
- ha három töréskára volt, akkor hattal.

A bónusz C0-nál nem lehet alacsonyabb.

**f) Hogyan állapítjuk meg a casco bónuszt, ha több járműve is van?**

A casco bónusz nem az Ön személyére vagy a járművére vonatkozik, hanem együtt a kettőre.

Ha a Max csomag megkötésekor Önnek egy másik járművére is van nálunk casco bónusza, akkor **a két jármű között felcserélheti a casco bónuszokat**.

Erre csak akkor van lehetősége, ha:

- a két jármű azonos kategóriájú (pl. mindkettő személygépjármű), és
- a másik jármű casco bónuszát nálunk elért kármentes időszak alapján szerezte (nem pedig gfb bónusz alapján).

**g) Mi történik, ha megtérül a kár?**

Ha Ön vagy más a teljes kifizetett kárösszeget visszafizeti nekünk, akkor Ön megtarthatja az eddig elért casco bónuszát.

**2.5.2.4. Ha szerződéskötéskor tévesen adta meg az adatokat**

**a) Módosíthatjuk a gfb fedezet díját 60 napon belül**

Ha Ön a szerződéskötéskor nem a valóságnak megfelelően válaszol a kérdéseinkre, vagy hibásan adja meg bonus-malus besorolását, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül**.

A díjat a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifa alapján számoljuk. A módosítás visszamenőleg, ugyanezzel a nappal lép hatályba. A módosításról értesítjük Önt.

Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különöbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie.

**Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik**

a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendeztettség napjával szűnik meg.

Ha a díjkülönbözet megállapításakor a szerződésen legalább ekkora összegű túlfizetése van, akkor a túlfizetésből levonjuk a díjkülönbözetet.

A levonásnál figyelembe vesszük a 2.5.3.3. pontban leírt elszámolási sorrendet.

**b) Módosíthatjuk a casco fedezetek díját 60 napon belül**

Ha Ön a szerződéskötéskor elhallgat vagy valótlanul ad meg bármilyen

olyan adatot, ami befolyásolja a szerződés díját, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül**.

A módosítás visszamenőleg, a kockázatviselés első napjával lép hatályba.

**2.5.3. MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNIE A DÍJAT?**

**2.5.3.1. Meddig kell fizetnie?**

**a) Milyen gyakorisággal fizethet?**

A **határozatlan** idejű biztosítás díját fizetheti:

- egy összegben az egész évre, vagy
- havi, negyedéves vagy féléves részletekben.

**Határozott** idejű szerződés díját csak egy összegben fizetheti meg.

**b) Mi a fizetési határidő?**

A biztosítási díjat előre kell fizetni.

**Az első díj a kockázatviselés első napján esedékes (azaz legkésőbb aznap kell megfizetnie).** A további díjrészletek mindig az adott díjfizetési időszak első napján esedékesek.

A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha az megérkezik a bankszámlánkra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy **bankkártyás fizetésnél ez akár**

**3 munkanapot, csekkes befizetésnél akár 2 munkanapot is igénybe vehet.**

**Ha az esedékesség napjától számított 60. napig sem fizeti meg a díjat, akkor díjnemfizetés miatt megszűnik a szerződés.**

Ha módosul a szerződés, akkor az esedékesség is módosulhat a 2.5.4. pontban leírtak szerint.

Ha késve fizeti a díjat, akkor a késedelem idejére a casco és egyéb fedezetek díjára a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat fizetését kérhetjük. A gfb fedezet díjára vonatkozó késedelmi kamat mértékét a díjtarifában határozzuk meg.

**c) Hogyan fizet, ha nem elsejétől köti a szerződést?**

Ha bármelyik fedezet kockázatviselésének kezdete nem a hónap elsejére esik, akkor **az első díj két részből áll:**

- az adott hónap utolsó napjáig járó **törédékdíjból**, és
- **a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletből.**

Tehát ha pl. március 21-étől köti a szerződést negyedéves díjfizetéssel, akkor az első díja a következőket tartalmazza:

- a március 21. és 31. közötti időszakra vonatkozó törédékdíj, és
- az április 1. – június 30. közötti időszakra vonatkozó negyedéves díj.

Ezután már a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően kell fizetnie (tehát a fenti példánál mindig 3 havi díjat). A legutolsó díjfizetési időszak viszont rövidebb lesz (a példánál január 1. – március 20.).

Ha a szerződés évfordulókor nem szűnik meg, akkor a következő biztosítási időszak első díjában újra törédékdíjat is fog fizetni.

**d) Hogyan fizet, ha a gfb később kezdődik, mint a casco?**

Megkötheti úgy a szerződést, hogy a gfb fedezet kockázatviselése később kezdődik, mint a casco és egyéb fedezeteké. Ebben az esetben a casco és egyéb fedezetek első díja:

- a kockázatviselésük kezdetén esedékes, és
- a gfb fedezet kockázatviselésének kezdetéig tartó időszakra szól.

Innentől fogva ugyanakkor kell majd fizetnie a gfb és a casco és egyéb fedezetek díját.

**e) Hogyan tud díjelőleget fizetni?**

Az első díjat díjelőlegként megfizetheti az ajánlattal együtt, vagy a szerződés létrejötte előtt.

**Díjelőleget csak bankkártyával tud fizetni:**

- a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon,
- biztosításközvetítői ügynökeinknél,
- ügyfélkapcsolati pontjainkon, vagy
- partnereink bankfiókjában.

Ha elfogadjuk az ajánlatot, akkor a díjelőleget megfizetett díjként kezeljük. Ha elutasítjuk az ajánlatot, akkor pedig 30 napon belül visszafizetjük. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

**f) Hogyan változik a fizetési határidő, ha módosul a szerződés?**

Ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.

**Ha eredetileg csak casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést kötött, és ezt utólag bővíti gfb fedezettel, akkor mindenképpen változnak a fizetési határidők. A módosítás után a casco és egyéb fedezetek díját is akkor kell majd fizetnie, amikor a gfb fedezetét.**

Egy példa az előző esetre:

1. Ön január 5-től kötött casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést, negyedéves díjfizetéssel.
  - Az első díjrészlet az április 30-ig tartó időszakra szól, és legkésőbb március 6-ig kell befizetnie.
2. Ön március 7-től kibővíti a szerződést gfb fedezettel, és továbbra is negyedévente kíván fizetni.
  - Ekkor már június 30 lesz a következő díjfizetési időszak vége, mert a gfb fedezet az irányadó.
  - Ezért Önnek a gfb fedezet első díjával együtt be kell fizetnie a

május 1. – június 30. közti időszakra járó casco és egyéb fedezetek díját is, legkésőbb május 6-ig.

**2.5.3.2. Hogyan fizethet?**

**A biztosítás díját fizetheti**

- csoportos beszédési megbízással,
- bankkártyával,
- átutalással,
- Díjneten,
- csekken, vagy
- külön megkötött ügyfélszámla-szerződés alapján (ha Ön jogosult ilyet kötni).

Ha a szerződést határozatlan időre, személygépjárműre köti meg a honlapunkon, akkor csekkes díjfizetést nem választhat.

**Az Ön felelőssége, hogy időben befizesse díjat**, még akkor is, ha nem küldünk fizetési felszólítást vagy csekket, vagy az csak késve érkezik meg.

Ha Ön csekken fizet, és nem kapja meg időben a csekket, akkor javasoljuk, hogy:

- a vitás esetek elkerülése érdekében fizesse be a díjat más módon (pl. átutalással vagy a honlapunkon bankkártyával), és egyúttal
- jelezze nekünk, hogy nem kapott csekket.

A Díjnetes fizetést csak akkor választhatja, ha megállapodtunk az elektronikus kommunikációban vagy a szerződését e-termékként kötötte meg.

A biztosításközvetítő csak akkor vehet át Öntől készpénzt, ha erre felhatalmazást kapott tőlünk.

**Az összes fedezet díját ugyanolyan gyakran és ugyanazon a módon kell megfizetnie.** Ezt mindig az határozza meg, hogy milyen díjfizetési módot és gyakoriságot választott a gfb fedezetnél (ha van).

Ha Ön gfb fedezethez később köt casco és egyéb fedezeteket, akkor módosíthatja a választott díjfizetési módot és gyakoriságot.

### 2.5.3.3. Milyen sorrendben számoljuk el a befizetéseket?

**A befizetéseit mindig az alábbi sorrendben, azon belül időarányosan számoljuk el:**

1. ha volt nálunk olyan gfb fedezete vagy szerződése, ami díjnémfizetéssel szűnt meg, akkor ennek **a türelmi időre járó díja,**
2. az esetleges **fedezetlenségi díj,**
3. **az esedékes gfb fedezet díja,**
4. **a casco és egyéb fedezetek díja.**

**Akármelyik szerződési azonosítóra hivatkozik Ön a befizetésnél, a fenti sorrend szerint számoljuk el a díjat.**

### 2.5.3.4. Mi történik a túlfizetéssel? A túlfizetést alapesetben beleszámítjuk a következő esedékes díjba, de kérheti azt is, hogy fizessük vissza.

Ha a szerződés megszűnésekor van túlfizetése, vagy még utána fizet nekünk díjat, azt külön kérés nélkül visszafizetjük Önnek. Ha megadta

a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

### 2.5.3.5. Meddig jár nekünk a díj?

A biztosítási díj addig jár nekünk, amíg viseljük a kockázatot.

Kivétel ez alól, ha a casco fedezetek totálkár vagy lopás miatt szűnnek meg. Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a díj.

### 2.5.4. HOGYAN LEHET MÓDOSÍTANI A SZERZŐDÉST?

A szerződés módosulhat úgy, hogy:

1. Ön vált a biztosítási csomagok között,
2. módosítja a casco önrész mértékét,
3. kibővíti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre, vagy
4. módosulnak a szerződés adatai vagy körülményei.

A 2.5.8.2. pontban olvashat arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelnie akkor, ha módosítani kíván a szerződésén.

### 2.5.4.1. Válthat a biztosítási csomagok között

**Bármikor lehetősége van:**

- a) **nagyobb csomagra váltani, vagy**
- b) **kiegészíteni az Allianz Autóm szerződését gfb fedezettel.**

A szerződésmódosítási kérelemben Önnek meg kell adnia, hogy mikor

kezdődjön az új fedezetek kockázatviselése. A kockázatviselés legkorábban azon napon kezdődhet, amikor a kérelem beérkezik hozzánk.

**A szerződés évfordulójakor** lehetősége van ezen túl:

- c) **kisebb csomagra váltani,**
- d) **felmondani a gfb fedezetet, és**
- e) **felmondani a casco és egyéb fedezeteket.**

A módosításról minden esetben kötevényt küldünk.

### a) Bármikor válthat nagyobb csomagra

Ilyenkor jogunk van megsejlelni a járművet. Ha úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor **a módosítást elutasíthatjuk az új casco fedezetek kockázatviselési kezdetétől számított 15 napon belül.** Ez esetben a szerződés a korábbi kisebb csomaggal él tovább.

A módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról 15 napon belül értesítjük Önt. Ha nem értesítjük Önt 15 napon belül, akkor a módosítást elutasítottuk.

A casco, az assistance és a közlekedési baleset fedezetek díja a csomagváltás miatt változhat az új fedezetek kockázatviselésének első napjával.

A gfb fedezet díja csak az évfordulókor változhat.

### b) Bármikor kiegészítheti szerződését gfb fedezettel

Ha az Ön szerződése kizárólag casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, szerződését bármikor kiegészítheti gfb fedezettel.

Ilyenkor a szerződés biztosítási évfordulója a gfb fedezet évfordulójára módosul.

A 2.5.3.1. f) pontban olvashat arról, hogyan változnak ez esetben a fizetési határidők.

### c) Évfordulóval válthat kisebb csomagra

Kisebb csomagra váltani csak a következő biztosítási évforduló napjával tud. A csomagváltási szándékáról az évforduló előtt bármikor értesíthet minket.

### d) Évfordulóval felmondhatja a gfb fedezetet

Felmondhatja a gfb fedezetet a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a csomag casco és egyéb fedezetei érvényben maradnak.** A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

Ha Komfort csomagja van, akkor önmagában a gfb fedezetet nem tudja felmondani, csak az egész szerződést (lásd 2.5.5.2. pont).



**e) Évfordulóval felmondhatja a casco és egyéb fedezeteket**

Felmondhatja a Plusz, Extra és Max csomagjában lévő casco és egyéb fedezeteket a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a gfb fedezet Komfort csomagban érvényben marad**. A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

**2.5.4.2. Módosíthatja a casco önrészt**

Módosíthatja a vállalt önrészt a következő biztosítási évforduló napjával. Az önrész módosítása a díjat is módosítja. Ha csökkenteni szeretné az önrészt, akkor kérhetjük, hogy mutassa be a járművet.

**2.5.4.3. Csomagváltáskor bővítheti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre**

Ha Ön korábban csökkentett assistance szolgáltatást választott, akkor ezt csomagváltáskor bővítheti a teljes assistance szolgáltatásra. A fedezet díja ennek megfelelően módosul a teljes assistance szolgáltatás díjára.

**2.5.4.4. Mindenképpen módosul a szerződés, ha változnak az adatok vagy a körülmények**

Ha a szerződéskötés után **megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai, vagy történik valami a járművel**, akkor azt Önnek 8 napon belül be kell jelentenie a 2.3.2. pontban leírtak szerint.

A bejelentés alapján módosítani fogjuk a szerződést.

Ha a casco és egyéb fedezeteket érintő lényeges körülmények változnak, akkor a 2.3.4. pont szerint felülvizsgáljuk a biztosítását.

Ha **olyan körülmény változik, amelyet figyelembe vettünk a casco fedezetek díjának megállapításakor**, akkor a díjat módosítjuk. Ilyen körülmény lehet többek között az, hogy:

- milyen módon fizet,
- milyen gyakran fizet,
- mire használja a járművet (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás).

A módosítás azon a napon lép életbe, amikor a változásról tudomást szerzünk.

Ha **Ön a szerződés tartama alatt módosítja a szerződést, és emiatt a díj is változik**, akkor a kedvezmények vagy pótdíjak mértéke az Ön szerződésére vonatkozó díjszabás szerint változhat.

**A gfb fedezet díja csak évfordulókor változhat.**

**2.5.5. MI TÖRTÉNIK ÉVFORDULÓKOR?**

A határozatlan idejű szerződés egy-éves biztosítási időszakokból áll. A biztosítási időszak utolsó napját nevezzük évfordulónak (ld. 2.5.1.4. pont).

**Az évforduló előtt legalább 50 nappal levélben értesítjük Önt arról, hogy:**

- **mikor van az évforduló, és**
- **mekkora lesz a biztosítás várható díja az évforduló után.**

**Ön a szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja a 2.5.5.2. pontban leírtak szerint.**

**Ha nem mondja fel a szerződést, akkor az tovább él egy újabb évig az évfordulót követően a levélben foglaltaknak megfelelően.**

**2.5.5.1. Hogyan módosul a díj?**

A **gfb fedezet díja az évforduló másnapján érvényben lévő díjtarifa szerint módosul.**

**A casco fedezetek díja két esetben nőhet:**

- **ha emelkedett a járművek javítási költsége, vagy**
- **ha változik a jogsabály.**

A következőképpen döntjük el, hogy emelkedett-e a járművek javítási költsége:

1. Megvizsgáljuk a járműalkatrészre, valamint a járműjavítás, -karbantartásra vonatkozó fogyasztói árindexeket, melyeket a Központi Statisztikai Hivatal tesz közzé.
2. Megnézzük, hogy ezeknek az indexeknek mennyi volt az értéke az évfordulót megelőző naptári év

júniusában (az azt megelőző év júniusához képest).

3. Ha a két érték átlaga legalább 1%, akkor az átlagnak megfelelő mértékben emeljük a díjat.

**2.5.5.2. Hogyan mondhatja fel a szerződést?**

**A szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja.** Ehhez az szükséges, hogy:

- **a felmondás legalább 30 nappal az évforduló előtt megérkezzen hozzánk, és**
- egyértelműen be tudjuk belőle azonosítani a szerződést.

Megteheti azt is, hogy:

- kisebb csomagra vált,
- csak a gfb fedezetet mondja fel,
- csak a casco és egyéb fedezeteket mondja fel, vagy
- módosítja a casco önrészt.

Ezekről a lehetőségekről a 2.5.4.1. és a 2.5.4.2. pontokban olvashat.

A felmondás hatálya alatt fedezeteket nem bővítheti vagy szűkítheti.

**2.5.5.3. Hogyan mondhatjuk mi fel a szerződést?**

**Mi is felmondhatjuk évfordulóra indoklás nélkül:**

- **a szerződést, vagy**
- **csak a gfb fedezetet, vagy**
- **csak a casco és egyéb fedezeteket.**

A felmondásra ez esetben is a 2.5.5.2. pontban leírt szabályok vonatkoznak.

### 2.5.6. MI TÖRTÉNIK, HA IDEIGLENESEN KIVONJÁK A FORGALOMBÓL A JÁRMŰVÉT?

Ön kérheti a hatóságtól, hogy járművét vonják ki ideiglenesen a forgalomból. Az is előfordulhat, hogy ezt a hatóság magától teszi meg (pl. mert lejárt a jármű műszaki vizsgája). A járműnyilvántartó hatóság értesíteni fog minket erről, ezt Önnek nem kell külön bejelentenie felénk.

Kivételesen az alól, ha Ön eleve forgalomból kivont járművet vásárol. Ez esetben Önnek a járműre gfb-t kell kötnie, és a szerződéskötés során jeleznie kell, hogy a járművet a forgalomból kivonták.

A forgalomból történő ideiglenes kivonás tartama alatt:

- **a gfb fedezet és Komfort csomagban az egyéb fedezetek szünetelni fognak, de nem szűnnek meg, és nem kell fizetnie a díjat,**
- **a casco és a Plusz, Extra, illetve Max csomagban az egyéb fedezetek viszont továbbra is érvényben maradnak, így a díjat is meg kell fizetnie.**

Azért maradnak érvényben a casco és egyéb fedezetek, mert az Ön járművét akkor is érheti kár, ha nem vesz vele részt a forgalomban (pl. rádőlhet egy fa, vagy ellophatják).

Ha mégis részt vesz a járművel ez idő alatt a forgalomban, és kárt okoz másnak, akkor az okozott kárt nem fogjuk megtéríteni (mivel nincs érvényes gfb fedezete).

Értesíteni fogjuk Önt arról, hogy melyik naptól szünetel a gfb fedezete.

#### 2.5.6.1. Mi történik, ha újra forgalomba helyezik a járművet?

**Ha egy éven belül újra forgalomba helyezik a járművet, akkor ugyanazon a napon folytatódni fog a kockázatviselésünk is** (azaz véget ér a szünetelés). Erről értesíteni fogjuk Önt.

**A szünetelés megszűnésének napján be kell fizetnie a gfb fedezet következő díjrészletét.** Erről máshogy is megállapodhat velünk.

#### 2.5.6.2. Meddig tarthat a szünetelés?

A szünetelés legfeljebb egy évig tarthat. **Ha egy éven belül nem helyezik újra forgalomba a járművet, akkor a szerződés a következő napon megszűnik** (ld. 2.5.7.4. pont).

### 2.5.7. MIKOR SZŰNIK MEG A SZERZŐDÉS?

**A szerződés megszűnik, ha mind a gfb, mind a casco fedezetek megszűnnek.** Ezzel egy időben megszűnnek az egyéb fedezetek is.

Amikor megszűnik egy fedezet, onnantól fogva nem nyújtunk azzal kapcsolatban szolgáltatást (azaz megszűnik a kockázatviselésünk).

Előfordulhat, hogy csak a casco fedezetek szűnnek meg, de a gfb fedezet érvényben marad. Ez esetben a casco fedezetekkel együtt megszűnnek az eredeti csomag egyéb fedezetei is (azaz a jogi segítségnyújtás, az assistance szolgáltatás és a közlekedési baleset fedezetek).

**A szerződés megszűnik, ha:**

- **Ön felmondja a szerződést** (ld. 2.5.5.2. pont), vagy ha
- **mi felmondjuk a szerződést** (ld. 2.5.5.3. pont).

**Megszűnik továbbá a szerződés, ha:**

1. **nem fizeti be időben a díjat,**
2. elutasítjuk a kockázatviselést,
3. nem jegyzi be Önt üzemben tartónak,
4. **a járművet kivonják a forgalomból,**
5. **megváltozik a jármű üzemben tartója,**
6. **a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják,**
7. **külföldön veszik nyilvántartásba a járművet,**
8. **már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés), vagy ha**
9. **közösen megegyezünk erről.**

**A szerződés megszűnéséről értesítjük Önt 30 napon belül (a gfb fedezet díj nemfizetés miatti megszűnéséről pedig 15 napon belül).** Ha csak utólag tudjuk meg, hogy megszűnt a szerződés, akkor a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül értesítjük Önt.

Csak akkor nem küldünk értesítést, ha **határozott időre kötötte** a szerződést, és letelt a biztosítási időtartam. Ilyenkor minden további intézkedés nélkül megszűnik a szerződés.

#### 2.5.7.1. Ha nem fizeti meg időben a díjat

**a) Gfb fedezet**

Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a gfb fedezet díját, akkor erről 30 napon belül felszólítást küldünk. Ebben figyelmeztetjük a következményekre is.

**Ha a fizetési határidőtől számított 60 napig sem fizeti meg az esedékes díjat, akkor a gfb fedezet aznapi hatállyal megszűnik.** Ha erre a 60 napra már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet azzal a nappal szűnik meg, ameddig rendezte a díjat.

Ha ezután újra szeretné kötni a gfb fedezetet, akkor a 2.5.1.7. pont szerint kell eljárnia.

**b) Casco és egyéb fedezetek**

Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a casco és egyéb fedezetek díját, akkor erről felszólítást küldünk.

A felszólításban:

- adunk Önnek egy pótlólagos fizetési határidőt (a póthatáridő legalább 30 nappal későbbi kell legyen, mint a felszólítás elküldésének napja), és
- figyelmeztetjük Önt annak a következményeire, ha továbbra sem fizet.

**Ha Ön a póthatáridőig sem fizeti be az esedékes díjat, akkor megszűnnek a casco és egyéb fedezetek**

az esedékesség napjára visszamenőlegesen. Ha részben megfizette a díjat, a díjrendezettség napjára visszamenőlegesen szűnnek meg a fedezetek.

Ha a szerződés tartalmazott gfb fedezetet is, az érvényben marad.

A következő biztosítási időszakban Ön csak akkor kaphat csomagkedvezményt gfb és casco együttes kötésére, ha az évfordulóig helyreállítja a casco és egyéb fedezeteket a c) pont szerint.

Nem szűnnek meg a casco és egyéb fedezetek, ha a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesítjük.

**c) A casco és egyéb fedezetek helyreállítása**

A casco és egyéb fedezeteket akkor lehet helyreállítani, ha:

- megfizette a casco és egyéb fedezetek elmaradt díját és az időközben esedékessé vált díjrészleteket is;
- nyilatkozik arról, hogy a megszűnés és a kockázatviselés helyreállításának időpontja között nem volt kára; és
- megállapodunk a helyreállításban. Ezen felül meg is szemlézhetjük a járművét, mielőtt a helyreállításról döntünk.

**Önmagában az, hogy Ön befizeti az elmaradt díjat, még nem állítja helyre a szerződést.****2.5.7.2. Ha elutasítjuk a kockázatviselést**

Előfordulhat, hogy a casco fedezeteket Ön későbbi dátumtól köti, mint a gfb fedezetet. Ilyenkor a szerződés ugyan létrejön, de a casco fedezetek még nem élnek.

Ha a szemle alapján úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor a casco fedezetek a kockázatviselésük kezdetének hatályával megszűnnek.

**2.5.7.3. Ha nem jegyzi be Önt üzemben tartónak**

A szerződéskötéstől számított 30. napon ellenőrizzük, hogy a járműnyilvántartás szerint Ön-e a jármű üzemben tartója. Erről Önt előzetesen SMS-ben értesítjük. **Ha nem Ön az üzemben tartó, akkor a szerződés megszűnik.**

Ha a gfb fedezetet későbbi időponttól köti, mint a casco és egyéb fedezeteket, akkor újra ellenőrizni fogjuk azt, hogy ki az üzemben tartó.

Előfordulhat, hogy Önnek casco kára keletkezik a szerződés – jelen 2.5.7.3. pont első bekezdése szerinti – megszűnése előtt. Ilyen esetben csak akkor fizetünk, ha Ön igazolja, hogy a kár bekövetkezésekor már Ön volt az üzemben tartó, vagy hogy ekkorra már kezdeményezte, hogy Önt bejegyezzék a járműnyilvántartásba.

**2.5.7.4. Ha a járművet kivonják a forgalomból****A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha:**

- **véglegesen kivonják a járművet a forgalomból, vagy ha**
- **egy évnél hosszabb ideig szünetelteti a szerződést (ld. 2.5.6.2. pont).**

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:

- a járművet véglegesen kivonják a forgalomból, illetve
- az ideiglenes kivonás évfordulóját követő napon.

Az ezt követő időszakra befizetett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

**2.5.7.5. Ha megváltozik a jármű üzemben tartója****A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha megváltozik a jármű üzemben tartója.**

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:

- az üzemben tartó meghal,
- átszáll a jármű tulajdonjoga, vagy
- törlik a forgalmi engedélyből vagy az annak megfelelő okiratból az üzemben tartót.

Az ezt követő időszakra befizetett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

**Ha az üzemben tartó meghal**, akkor a jármű birtokosa hatályban tarthatja a szerződést a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 30. napig. Ehhez be kell jelentenie nekünk a halál tényét, és meg kell fizetnie az esedékes díjat.

**Ha az üzemben tartó jogi személy és jogutódlással megszűnik**, akkor a szerződés nem szűnik meg, hanem átszáll a jogutódra.

**Ha a jármű tulajdonjogát vagy üzemben tartóját visszamenőleg módosították** peres, nemperes vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján, akkor a szerződés a döntés jogerőre emelkedését követő 30. napon érdekmúlással megszűnik. Kivétel ez alól, ha

a szerződés egyéb okból hamarabb megszűnik.

### 2.5.7.6. Ha a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják

A casco és egyéb fedezetek megszűnnek, ha:

- a jármű totálkáros lesz, vagy
- a járművet ellopják.

Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a casco fedezetek díja. A casco fedezetek kiegyenlített díját levonjuk a kifizethető összegből.

Az egyéb fedezetek díja ebben az esetben a megszűnés napjáig illet meg minket.

A **casco és egyéb fedezetek** a baleset, illetve a lopás napjával szűnnek meg.

A **gfb fedezet** azon a napon szűnik meg, amikor véglegesen kivonják a forgalomból a járművet. Ha csak ideiglenesen vonják ki a forgalomból, akkor a kivonástól számított 1 év elteltével szűnik meg a gfb fedezet. Nem szűnik meg a gfb fedezet, ha az 1 év alatt újból üzembe helyezik a járművet.

### 2.5.7.7. Ha külföldön veszik nyilvántartásba a járművet

Megszűnik a szerződés azon a napon, amikor a járművet külföldön nyilvántartásba veszik (azaz külföldi rendszámot és okmányokat kap).

### 2.5.7.8. Ha már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés)

Megszűnnek a casco fedezetek, vagy azok vonatkozó része, ha:

- már nem következhet be biztosítási esemény (kár), vagy
- ha a kockázatviselés kezdete előtt már bekövetkezett a biztosítási esemény.

### 2.5.7.9. Ha közösen megegyezünk róla

Közös megegyezéssel bármikor:

- megszüntethetjük a szerződést,
- megszüntethetjük csak a gfb fedezetet
- megszüntethetjük csak a casco és egyéb fedezeteket, vagy
- kisebb csomagra válthat.

Ha a szerződés egy része érvényben marad, akkor a 2.5.4.1. pontban leírtakat kell a szerződés módosítása során figyelembe venni.

Ha megegyezünk a szerződés vagy annak egy részének megszüntetésében, akkor a fedezeteket a megszűnés napjáig már nem bővítheti vagy szűkítheti.

Ha megszűnnek a gfb vagy a casco és egyéb fedezetek, akkor a következő évben Ön már nem lesz jogosult csomagkedvezményre.

## 2.5.8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 2.5.8.1. Panaszkezelés

Ha panaszt szeretne tenni, akkor az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban olvashat arról, hogy ezt hogy teheti meg, és hogyan kezeljük a panaszát.

### 2.5.8.2. Kapcsolattartás

#### a) Hogyan tud nyilatkozni szerződésével kapcsolatban?

Nyilatkozatnak nevezzük többek között azt, ha:

- kárt jelent be,
- változást jelent be, vagy
- kezdeményezi a szerződés módosítását vagy felmondja a szerződését.

Nyilatkozatot tehet felénk:

- személyesen ügyfélszolgálatunkon, ügyfélkapcsolati pontjainkon, ügynöknél vagy alkusznál,
- telefonon,
- e-mailen,
- honlapunkon,
- postai levélben, és
- elektronikus értékesítési felületen vagy csatornán.

A nyilatkozat akkor lesz hatályos, amikor azt megkapjuk. Ennek megfelelően:

- ha ügynökünknel teszi a nyilatkozatot, az azonnal hatályos lesz;
- ha alkusznál teszi a nyilatkozatot, az csak akkor lesz hatályos, amikor

a nyilatkozat beérkezik az alkusztól hozzánk.

**Az e-mailen küldött nyilatkozat csak akkor érvényes, ha azt arról az e-mail címéről küldi, amit nekünk legutoljára megadott.**

Egyes esetekben csak írásban nyilatkozhat, például, ha lényeges körülmények változását jelenti be nekünk. Az írásbeliség követelményeit a Polgári Törvénykönyv határozza meg.

**Ha fel kívánja mondani a gfb fedezetet,** azt a következő módon teheti meg:

- telefonon, e-mailen vagy az ügyfélportálon keresztül, de csak akkor, ha megállapodott velünk az elektronikus kommunikációban, vagy
- az aláírt nyilatkozatot elküldheti postán, vagy
- beszkenelheti az aláírt nyilatkozatot és elküldheti e-mailen.

#### b) Az elektronikus kommunikáció feltételei

Ha Ön megállapodik velünk az elektronikus kommunikációban, az azt jelenti, hogy:

- megadja nekünk az e-mail címét és a mobiltelefonszámát, és
- elfogadja, hogy mi ezeken keresztül kommunikáljunk Önnel.

Olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amely alkalmas arra, hogy azon Ön e-mailjeinket, illetve SMS-einket és telefonhívásainkat fogadja.

Nem vállalunk felelősséget azokért a problémákért, amik abból fakadnak, hogy Ön hibásan adta meg telefonszámát vagy e-mail címét.

Nem vállalunk felelősséget a következő okokból származó problémákért:

- az Ön levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibák vagy rendellenes működés,
- a szolgáltató biztonsági beállításai,
- az Ön személyes fiókjának beállításai.

Nem vállalunk felelősséget továbbá a fenti problémákból származó károkért és jogséremlmekért sem.

#### i) Mire használjuk az e-mail címét és a mobilszámát?

Az Ön mobiltelefonszámát és e-mail címét arra használjuk, hogy a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíteni tudja.

#### Az Ön e-mail címére küldjük el a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, pl.:

- kötvényt,
- számlát/számviteli bizonylatot,
- díjigazolást,
- felszólítót,
- törlésértesítőt,
- díjértesítőt,
- zöldkártyát, és
- kárral kapcsolatos tájékoztatást.

A dokumentumokat elektronikus aláírással látjuk el. A Gfbt. szerinti

értesítési kötelezettségünknek eleget teszünk azzal, ha e-mailt küldünk.

A csekket tartalmazó leveleket, valamint az Ön által okozott gfb kár vizsaszafításának lehetőségéről szóló tájékoztatást (2.5.2.2. d) pont) ilyenkor is postán küldjük.

#### A mobiltelefonszámát a következő módokon használjuk:

- egyes esetekben SMS-t küldünk, és
- ha assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor partnerünk és mi ezen a számon fogjuk Önnel tartani a kapcsolatot.

#### ii) Megváltoztak az elérhetőségei?

**8 napon belül** be kell jelentenie, ha megváltozik az **e-mail címe** vagy a **mobilszáma**. Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, jogséremlmekért amik abból származnak, hogy Ön nem jelentette be a változást.

A szerződésével kapcsolatos dokumentumokat mindig a legutoljára megadott e-mail címére küldjük.

#### c) Az e-termék feltételei

Ha Ön **e-terméket** választ, akkor:

- ezzel megállapodik velünk a b) pont szerinti elektronikus kommunikációban, és
- nyilatkozik arról, hogy elolvasta és elfogadja az ügyfélportal használati feltételeit. Az Ügyfélportal használati feltételei akkor vonatkoznak Önre, ha e-terméket választott. Ezeket az Adatkezelési és ügyféltájékoztató,

valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza.

Ha törli az e-mail címét vagy a telefonszámát, akkor azonnal megszűnik az e-termék kedvezménye.

#### 2.5.8.3. Elévülés

Az elévülési idő hossza:

- **gfb fedezetnél 5 év** – kivéve, ha a veszélyes üzem működéséből eredő károkért való felelősség szabályait kell alkalmazni, mely esetben 3 év;
- **casco, jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás és közlekedési baleset fedezeteknél 5 év** – ha megszakad az elévülési idő, akkor az újra kezdődő elévülés ideje ugyan csak 5 év.

A fenti elévülési idők vonatkoznak arra, ha:

- Ön követel valamit rajtunk (pl. kárkifizetést), és arra is, ha
- mi követelünk valamit Önön (pl. a szerződés díját).

#### Az elévülési idő akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

Közlekedési baleset fedezetből eredő szolgáltatásoknál az elévülési idő kezdőnapja:

- a balesetből eredő halál napja, illetve
- egészségkárosodás esetén a baleset napja.

Minden más igénynél az elévülési idő kezdőnapja az igény alapjául szolgáló körülmény vagy esemény napja (mint

pl. a kár időpontja, vagy a biztosítási díj esedékessége).

Az írásbeli felszólítás nem szakítja meg az elévülést.

#### 2.5.8.4. A legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban

Ez a tájékoztató a 2022. október 1-jén hatályos jogszabályok alapján készült.

A tájékoztató nem teljeskörű, továbbá az adótörvények is bármikor megváltozhatnak. Ezért kérjük, hogy:

- kísérje figyelemmel a hivatkozott törvényeket, és
- szükség esetén vegye igénybe könyvelő, adótanácsadó vagy adószakértő segítségét.

#### a) Ha Ön magánszemély

Ha Ön magánszemély, akkor a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. tv) alapján kell adóznia.

Ebben az esetben **a közlekedési baleseti fedezet díja és az az alapján nyújtott kifizetés is adómentes.**

**Kivétel ez alól, ha a kedvezményezett nem magánszemély.** Ha a kedvezményezett:

- egyéni vállalkozó, akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia a kifizetés után;
- más jogi személy, akkor társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao. tv.) alapján kell adóznia a kifizetés után.

**b) Ha Ön nem magánszemély**

**Ha Ön egyéni vállalkozó,** akkor az Szja tv. és a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény (Szocho. tv.) alapján kell adóznia.

**Minden más esetben** a Tao. tv. és a Szocho. tv. alapján kell adóznia, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján elszámolnia.

Mindegyik esetben **főszabály szerint a közlekedési baleset fedezet díja után fizetnie kell:**

- **szociális hozzájárulási adót, és**
- **személyi jövedelemadót.**

A fedezet alapján nyújtott **kifizetés** után attól függően kell adóznia, hogy ki a kedvezményezett. **Ha a kedvezményezett:**

- **magánszemély,** akkor a legtöbb esetben nem kell adóznia (az adómentes vagy adóköteles biztosítási szolgáltatások meghatározását és mértékét az Szja. tv. tartalmazza);
- **egyéni vállalkozó,** akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia;
- **más jogi személy,** akkor a Tao tv. alapján kell adóznia.

**2.5.8.5. Irányadó jog, további jogszabályok és dokumentumok**

A gfb fedezetre elsősorban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvényt (Gfbt.) kell alkalmazni (ld. 136. oldal).

A szerződésre és a szerződésben nem szabályozott kérdésekre az alábbi jogszabályokat kell alkalmazni:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
- az egyéb vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok,
- gfb fedezet esetén a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet szabályai, ld. 164. oldal.

Az Általános szerződési feltételeken és annak függelékén kívül a biztosítási szerződés része:

- az ajánlat,
- az ajánlattétel során tett nyilatkozatok,
- a záradékok,
- a kötvény,
- gfb fedezetnél a meghirdetett díjtarifa,
- az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól, és
- az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése.

Az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól tartalmazza a Polgári Törvénykönyvtől és az általunk korábban kínált hasonló biztosítási termékektől való lényeges eltéréseket.

Az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza:

- az Allianz főbb adatait,
- a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás),
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket,
- a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat,
- a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót,
- a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást,
- az elektronikus szerződéskötés szabályait,
- az Ügyfélportál használati feltételeit,
- a kárrendezési, szolgáltatási szabályok kiegészítését.

A szerződés tartalmaz minden Ön által választott fedezetet. A szerződés részét képező ajánlaton és kötvényen feltüntetjük:

- a szerződés számát, és
- a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetek azonosító számát.

Az Allianz Autóm nem vonatkozik járműflottákra és határbiztosításra.



# 2.6. BIZTOSÍTÁSI ALAPFOGALMAK

## AJÁNLAT

a szerződő (Ön) biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata.

## ALKUSZ

független biztosításközvetítő.

## BÉRGÉPJÁRMŰ

olyan jármű, amelyet:

- ellenérték fejében más használhat meghatározott ideig (de legfeljebb 12 hónapig), ideértve a bérleti szerződéssel és a lízingszerződéssel bérbeadott járművet is, vagy
- közösségi autózás (car sharing) céljára használnak.

Nem tekintjük bérgépjárműnek az 1 évnél hosszabb időtartamra bérlet vagy lízingelt járművet, ha a bérlet, illetve a lízingbe vevő nem adja azt tovább bérbe.

## BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

határozatlan idejű szerződéseknél az az időtartam, amire előre megállapítjuk az Ön által a kockázatviselésünkért fizetendő díjat. A biztosítási időszak

hossza 1 év – tehát nem függ attól, hogy Ön milyen gyakran fizeti a díjat (havonta, negyedévente stb.).

## CSEREGÉPJÁRMŰ

az a jármű, amelyet Önnek biztosítunk, ha:

- bővített assistance szolgáltatást választott, és
- a járművét ellopták vagy az üzemképtelen lett.

## DEFEKT

a jármű egyik gumibroncsa felületi sérülésből eredő nyomásvesztés miatt használatra alkalmatlanná válik.

## DÍJRENDEZETTSÉG NAPJA

az a nap, ameddig meg van fizetve a szerződés díja.

## DÍJTARIFA (GFB)

az a számítási módszer, ami alapján megállapítjuk a díjat. Tartalmazza:

- jármű-kategóriánként és bonus-malus osztályonként az alapdíjakat, és

- az összes alkalmazható korrekciós tényezőt.

A díjtarifát a Gfbt.-nek és a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI. 10.) NGM rendeletnek megfelelően készítjük el.

## EGYÉB FELSZERELTSÉG

minden olyan tartozék, amit a gyártás után szakszerűen és előírászerűen a járműbe vagy a járműre építettek, és ami

- nem a gyári felszereltség része, és
- módosítja a jármű újkori és kárkori értékét.

## ELEKTROMOS JÁRMŰ

alatt a jelen szerződési feltételekben a kizárólag elektromos meghajtású, valamint a töltőkábellel külső áramforrásból tölthető, villanymotorral és belső égésű motorral is felszerelt hibrid járműveket értjük.

## EUROTAX KATALÓGUS

az Autovista cégcsoport gépjármű adatbázis- és informatikai szolgáltatása. Ez alapján számítjuk ki a járművek és az alkatrészek értékét. Más szolgáltatót is igénybevehetünk erre a célra, ettől még ez a szerződés érvényben marad. Ha szolgáltatót váltunk, arról értesítjük Önt.

## EUROTAX KÓD

az Autovista cégcsoport által kiadott olyan egyedi azonosító, amely egyértelműen meghatározza a jármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét.

## FEDEZETLENSÉGI DÍJ (GFB)

arra az időszakra kell fedezetlenségi díjat fizetnie, amire Önnek gfb szerződést kellett volna kötnie, de nem volt érvényes szerződése. A díjat az a biztosító állapítja meg és szedi be, akinél Ön a fedezetlen időszak után gfb szerződést köt. A díj megállapításakor az utolsó 5 év fedezetlen időszakait lehet figyelembe venni. A díj a Kártalanítási Számla kezelőjét, a Magyar Biztosítók Szövetségét illeti meg, és ők határozzák meg annak mértékét is. Nem kell fedezetlenségi díjat fizetni arra az időszakra, amikor szünetel a szerződés (mert ideiglenesen kivonták a forgalomból a járművet).

## FORGALMI ENGEDÉLY

forgalmi engedély alatt értjük:

- az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedélyt
- az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt
- a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapját.

## GÉPJÁRMŰVERSENY

olyan sportrendezvény, melyet:

- zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közútszakaszon tartanak, és
- gépjárművek számára rendeznek.

## GYÁRI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS

a jármű gyártója, importőre vagy vezérképviselője által nyújtott, elsősorban műszaki segítségnyújtás. A jármű márkájától függ, hogy mennyi ideig és milyen szolgáltatásokat nyújt.

### GYÁRI FELSZERELTSÉG

gyári felszereltségnek számít:

- a gyári széria felszereltség, továbbá
- az összes olyan tartozék:
  - amelyet a gyártó épített be a járműbe vagy rá a járműre, még azelőtt, hogy először eladták volna a járművet, és
  - amely módosítja a jármű újkori és kárkori értékét az Eurotax katalógus értékhez képest.

### GYÁRI SZÉRIA FELSZERELTSÉG

a jármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége.

### HAJTÓAKKUMULÁTOR

A tisztán vagy részben elektromos hajtású járművek elektromos meghajtásának villamos energiaforrásként szolgáló akkumulátor.

### HOZZÁTARTOZÓ

hozzátartozónak számít:

- a házastárs és a bejegyzett élettárs, valamint az ő egyeneságbeli rokona és testvére;
- az élettárs;
- a jegyes;
- az egyeneságbeli rokon, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa;
- az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek;
- az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; és
- a testvér, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa.

### IDEGEN

idegennek tekintjük azt a kívülálló harmadik személyt, akinek károkozása miatt nem mentesülünk a szolgáltatás nyújtása alól.

### IDEIGLENES RENDSZÁMTÁBLÁK

Az ideiglenes rendszámtáblák formátuma 2022. július 1-jétől megváltozott. A korábbi különböző betűjelek helyett – a CD-vel kezdődő ideiglenes rendszámot kivéve – az ideiglenes rendszámok egységesen I betűvel kezdődnek. Ezeket a rendszámokat, és a hozzájuk tartozó ideiglenes forgalomban tartási engedélyeket, az alábbi jogalapszabályokba sorolva tartják nyilván:

- diplomáciai ideiglenes rendszám („CD”),
- versenyjármű (korábbi „SP”)
- egyéb ideiglenes rendszám (korábbi „E”)
- mezőgazdasági rendszám (korábbi „M”)
- próba, teszt, kereskedelmi cél (korábbi „P”)
- kivitel, reexport, hazaszállítás (korábbi „Z”)
- 3 napos engedély (3N).

### JÁRMŰ

minden olyan jármű, melynek a közúti forgalomban való részvételhez hatósági engedélyre és jelzésre van szüksége, azaz:

- a beépített erőgép által hajtott KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a villamost),
- a mezőgazdasági vontató,

- a lassú jármű,
- a pótkocsi,
- a félpótkocsi,
- a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), és
- a munkagép.

Jármű alatt értjük továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpárt is.

### JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

a jelen szerződési feltételek szerinti jogvédelmi biztosítási szolgáltatás.

### KÁROSULT (GFB)

az a személy vagy szervezet, aki járművel okozott kár esetén kártérítésre vagy sérelemdíjra jogosult.

### KIEMELT KOCKÁZATELBÍRÁLÁS

egy-egy járművek (pl. extrém erős autók) kockázatának különleges elbírálási folyamata. Az ajánlati folyamatban jelezzük, ha az adott járműnél kiemelt kockázatelebírást alkalmazunk.

### KÖZLEKEDÉSI BALESET (ASSISTANCE FEDEZET)

anyagi kárral, személyi sérüléssel vagy halállal járó olyan esemény, amelyet a közlekedési szabályok megszegésével okoztak, vagy amelynek során egy mozgó jármű ütközik állattal vagy egyéb tárggyal.

### KÖZLEKEDÉSI BALESET (KÖZLEKEDÉSI BALESET FEDEZET)

olyan baleset, amelyet a biztosított szenved el:

- a biztosított jármű üzemeltetése közben, és
- egy másik, közlekedésben részt vevő jármű balesetével összefüggésben.

### KÖZÚT

a gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő út, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterület (magánút).

### KÜLÖNLEGES FELÉPÍTMÉNYŰ JÁRMŰ

olyan jármű, amelyre állandó jelleggel felszereltek:

- darut vagy egyéb emelőberendezést,
- létrát,
- erőgépet,
- munkavégző berendezést,
- tartályt,
- hűtőberendezést,
- zárt felépítményt, vagy
- olyan más berendezést, amelynek üzembe helyezéséhez vagy üzemben tartásához külön tanúsítvány, alkalmassági nyilatkozat vagy engedély szükséges a jogszabály szerint.

### LAKÓAUTÓ

olyan jármű, amelyet lakó felépítménnyel láttak el.

### MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁS

a biztosított egészségi állapotában bekövetkező, balesetből eredő fogyatékoság vagy súlyos károsodás, ha:

- a baleset időpontjától számított két éven belül kialakult,
- orvosilag stabilnak tekintendő, és



- a károsodás mértéke meghaladja a 30%-ot.

### ÖNRÉSZESEDÉS (ÖNRÉSZ)

a járműben, annak alkatrészeiben, vagy tartozékaiban esett kár azon része, amelyet a szerződés szerint Ön visel. Az önrész mértékét az általános szerződési feltételek szerint állapítjuk meg és a kötvényen feltüntetjük.

### PRÓBA RENDSZÁM

- a 2022. július 1. előtt kiadott „P” rendszám, valamint a 2022. július 1-ét követően, az alábbi esetekben kiadott ideiglenes rendszám (a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 7-11. alpontjai szerint):
- a járműgyártó által tesztelt (általa gyártott vagy tesztelésre kapott, de forgalomba még nem helyezett) járművekre;
  - azokra a még forgalomba nem helyezett vagy forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont járművekre, amelyet egy gépjárműjarmű kereskedő kereskedelmi célból történő szállít, vagy ilyen célból kipróbál;
  - gépjárműfenntartó (javító) részére, a forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont vagy lejárt műszaki érvényességű jármű javítást megelőző vagy azt követő kipróbálásához;
  - a közlekedési kutatóintézetnek járművizsgálatok végzésére;

- járműfejlesztőnek (amely a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott és szerepel a közlekedési hatóság nyilvántartásában) tesztelésre.

### SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

minden olyan személyszállítás, és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, amely nem minősül taxinak.

### SZERVIZ

a casco kár bekövetkezési helyéhez legközelebb eső hivatalos, általunk javasolt gépjármű szerviz. Ön választhat másik szervizt is, ha az nincs megszabott az általunk javasoltnál.

### TAXI

olyan jármű, amellyel a közlekedési hatóság által jóváhagyott, bárki által igénybe vehető személyszállítást végeznek.

### TERRORCSELEKMÉNY

olyan erőszakos vagy erőszakkal fenyegető cselekmény, amely veszélyes az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, vagy az infrastruktúrára, és amely:

- politikai, vallási, ideológiai, vagy etnikai célok mellett foglal állást; vagy
- valamely kormány befolyásolására irányul vagy erre alkalmas; vagy
- a társadalomban, vagy annak egy részében való félelemkeltésre irányul, vagy erre alkalmas.

### TÜRELMI IDŐ (GFB)

a díj esedékességétől számított hatvan napos időszak. Ha nem fizeti meg az esedékes díjat a türelmi idő alatt, akkor a szerződés díjnemfizetéssel megszűnik.

### ÚJKÉNT VÁSÁROLT JÁRMŰ

olyan jármű, melyet először Magyarországon helyeztek forgalomba, és amelynek Ön a legelső tulajdonosa.

### ÜZEMBEN TARTÓ

a jármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba

bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja). Ha ilyen nincs, akkor a jármű tulajdonosa.

### ZÖLDKÁRTYA

a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya). A zöldkártyát a nemzeti iroda nevében a biztosító állítja ki az üzemben tartó számára azért, hogy külföldön is igazolni tudja, hogy van gfb-je.

Az

# 3. HASZNOS TANÁCSOK

Az óvatos vezetés fontos az Ön és utasai, valamint a többi járművezető biztonsága érdekében.

## ÓVATOS VEZETÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS TIPPEK



**Vezetés közben ne küldjön szöveges üzeneteket.** Szöveges üzenetek írása elvonja a figyelmét az útról, és ezáltal veszélybe sodorja saját magát és másokat.



**Tartsa be a sebességhatárokat** és a figyelmeztetéseket. A közlekedési táblák az Ön biztonságát szolgálják.



**Vezetés közben ne igyon.** Ha alkoholt ivott, javasoljuk, hogy válassza a tömegközlekedést vagy egy taxit.



**Kétóránként tartson rövid szünetet,** hogy fizikailag és szellemileg felfrissülhessen.



**Ha egy másik járművet vagy pótkocsit vonat,** győződjön meg róla, hogy az biztonságosan rögzítve van az Ön járművéhez.



**Hosszú utazáson** gondoskodjon róla, hogy a mobiltelefonja teljesen fel legyen töltve. Szüksége lehet rá, hogy segítséget hívjon.



**Rossz időjárás esetén,** például esőben vagy ködben, vagy ha a látótávolság romlik, csökkentse a sebességét.



## ... KÜLÖNÖSEN TÉLEN:



**Készítse fel járművét** a jeges, havas utakra.



**Ne parkoljon magas fák alá** és olyan helyre, ahol fennáll a kő-, jég- vagy hóomlás veszélye.



**Az úton a legfontosabb szabály:** látni és látszani. Ellenőrizze lámpáit és reflektorait.



**Figyeljen a szerviz időpontjaira** és évente egyszer szervizben ellenőriztesse a jármű műszaki állapotát:



**Mindig tájékozódjon** az út- és időjárási viszonyokról.

### KARBANTARTÁSSAL ÉS SZERVIZZEL KAPCSOLATOS TIPPEK



**Legalább hetente egyszer tegyen egy rövid utat**, ha nem használja járművét rendszeresen. Ezzel megszabadulhat a motorban összegyűlő nedvességtől, feltölti az akkumulátort és karbantartja a gumibroncsokat. Egy alkalomszerűen használt jármű jobban ki van téve a meghibásodásnak.

- Ellenőrizze az olajsíntet 1 000 km-enként, cseréljen olajat 10 000 km-enként, vagy évente. Ha általában városban vezet vagy több órát tölt forgalomba, akkor ennél gyakrabban cseréljen olajat.
- Cserélje a légszűrőt 15 000 km-enként vagy évente.
- A légkondicionálót hetente egyszer kapcsolja be. Évente egyszer tisztítsa a légkondicionálót és 2-3 évente töltsé újra.
- A jármű használatának megfelelően cserélje a fékbetéteket. Ha általában városban vezet, 30 000 km-enként indokolt lehet cserélni.



**Tartson takarót**, enni- és innivalót, hólapátot és hóláncot az autójában.



**A műszerfal** tájékoztatja autója állapotáról. Figyeljen a figyelmeztető jelzésekre és ellenőrizze, hogy mi a probléma.



**Ellenőrizze** a gumikat és ablaktörlő lapátokat.



**A gumibroncsok** a biztonság, kényelem és az optimális üzemanyag fogyasztás szempontjából kulcsfontosságúak. Rendszeresen ellenőrizze őket, és cserélje, ha kopottak vagy elhasználódtak.



**Kerülje** a teherautók, nagyobb járművek mögötti vezetést havas napokon. Hó vagy jég eshet a járművére.

### LOPÁSKÁR MEGELŐZÉSÉRE VONATKOZÓ TIPPEK



Mindig zárja le a járművet, még vezetés közben is.



Ne hagyja járművét járó motorral felügyelet nélkül, még egy percre sem.



Mindig aktiválja a lopásgátló berendezést.



A kulcsokat mindig távolítsa el a járműből, akkor is, ha magánterületen parkol. Az ablakokat és a napfénytetőt húzza fel.



Fontolja meg **egyéb biztonsági eszközök**, pl. váltózár használatát.



Ha **közúton parkol éjszaka**, próbáljon utcai lámpához közeli helyet keresni.



Ne hagyja **táskáit vagy bármilyen értékét** az ülésen, ahol a járókelők láthatják.



Sose hagyja a **jármű okmányait** a járműben. Ne segítsen a tolvajoknak.



# 4. TOVÁBBI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Ebben a fejezetben a leggyakrabban felmerülő kérdésekre adunk válaszokat. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Készséggel állunk rendelkezésére.

## ÚJ JÁRMŰVET VÁSÁROLTAM. MIT KELL TENNEM?

1. **Kössön gépjármű-felelősség-biztosítási (gfb) szerződést** az adásvétel napján, vagy akár már előtte. Onnantól fogva, hogy Önt bejegyzik üzemben tartónak, az Ön kötelessége, hogy legyen gfb szerződése. A korábbi tulajdonos szerződése automatikusan megszűnik.
2. **Jelentse be az adásvételt 15 napon belül** bármelyik okmányirodában. Ekkor be kell mutatnia a gfb fedezetről szóló igazolást is.

## ELADTAM A JÁRMŰVEMET. MIT KELL TENNEM?

1. Kérjük, az eladást **8 napon belül jelezze nekünk**, és kérésre mutassa be az adásvételi szerződést vagy annak hiteles másolatát. Az Ön szerződése az eladás napján megszűnik.
2. Szintén **8 napon belül jelentse be a jármű eladását a közlekedési hatóságnak** is. Ezt megteheti bármelyik okmányirodában, vagy ügyfélkapun keresztül is.

## MI AZ A KÖZPONTI KÁRNYILVÁNTARTÁS?

A központi kárnyilvántartásban tartják nyilván a kötelező felelősség-biztosítási szerződések és károk adatait. Ezeket az adatokat is felhasználjuk akkor, amikor a szerződés díját megállapítjuk, hogy a díj arányos legyen az általunk vállalt kockázattal. A nyilvántartás tartalmazza:

- a korábbi biztosítási szerződés adatait,
- a bonus-malus osztályt,
- a járművel okozott károkat, ha azok kártérítés fizetésével zárultak, és
- azt, hogy visszafizették-e ezeket a károkat.

## AZ ÚJ JÁRMŰ MÁS CSALÁDTAG NEVÉN VAN, MINT AZ ELŐZŐ VOLT. ÁTVEZETHETEM-E RÁ AZ ELŐZŐ JÁRMŰ GFB BÓNUSZÁT?

Nem, erre a jogszabály nem ad lehetőséget.

## VETTEM MÉG EGY JÁRMŰVET, AZ IS MEGKAPJA A MOSTANI GFB BÓNUSZOMAT?

Nem. Ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz.

## HA MÁR VAN MÁSHOL GFB-M, HOGYAN KÖTHETEK ALLIANZ AUTÓM BIZTOSÍTÁST?

Megkötheti az Allianz Autóm biztosítást gfb nélkül is, csak casco és egyéb fedezetekkel. Ezután, ha évfordulóra felmondja a jelenlegi gfb szerződését, akkor kibővítheti az Allianz Autóm biztosítást gfb fedezettel.

## HOGYAN TUDOK A SZERZŐDÉSEMEL KAPCSOLATBAN ÜGYET INTÉZNI?

Ha szeretne **csomagot váltani, adatmódosítást bejelenteni vagy zöldkártyát igényelni**, azt megteheti:

- az [allianz.hu](http://allianz.hu) oldalon az Online ügyintézés menüpontban,
- üzletkötőjén vagy alkuszán keresztül,
- személyesen az ügyfélkapcsolati pontjainkon,
- levélben (Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, 8210 Veszprém, Pf.: 1163), vagy
- telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 (1/20/30/70) 421-1-421).

Ha nagyobb csomagra vált, akkor jogunk van szemlézni a járművet és eldönteni, vállaljuk-e a kockázatot. Gfb fedezet esetén ha olyan adatot módosít, ami a központi gépjármű-nyilvántartásban szerepel, csak akkor hajtjuk végre az adatmódosítást, ha azt a nyilvántartási adatok is alátámasztják.

**HOGYAN TARTHATOM MEG A GFB BÓNUSZOMAT, HA KÁRT OKOZTAM?**

Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.

Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy megfizesse nekünk a kárt.

**HA MÁS OKOZOTT KÁRT A JÁRMŰVEL, KINEK A GFB BÓNUSZÁT FOGJA RONTANI?**

A gfb bónusz mindig a szerződő személyéhez fűződik. Tehát ha Ön kölcsönadja másnak a járművet, és ő kárt okoz vele, az az Ön gfb bónuszát fogja rontani. A romló gfb bónusz miatt pedig az Ön következő évi gfb díja fog várhatóan megnőni.

**KÜLFÖLDI KÁROKRA IS ÉRVÉNYES A GFB?**

A következő országokban történt károokra érvényes a gfb:

- az Európai Unió mind a 27 tagállama, továbbá
- Albánia, Andorra, Azerbajdzsán, Belarusz, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Irán, Izland, Izrael, Liechtenstein, Marokkó, Moldávia, Montenegró, Norvégia, Oroszország, Svájc, Szerbia (kivéve Koszovó területe), Tunézia, Törökország, Ukrajna.

**MIÉRT VÁLASSZAM AZ E-TERMÉKET?**

Ha e-terméket választ, akkor a honlapunkon keresztül kényelmesen intézheti a szerződésével kapcsolatos ügyeket. Ehhez meg kell adnia e-mail címét és mobiltelefonszámát. Ebben az esetben is kiválaszthatja az Önnek megfelelő díjfizetési módot (átutalás, Díjnet, csoportos beszedési megbízás, bankkártya vagy csekk).

# 5. SEGÍTSEN, HOGY FEJLŐDHESSÜNK!

**Az Allianz-nál mi mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélményt nyújtsunk. Ha bármilyen aggodalma vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele. Megválaszoljuk a lehető legrövidebb időn belül és az Ön által választott csatornán keresztül.**

**Kérjük, jelezze, ha bármilyen kérdése, kérése vagy megjegyzése van.**

G  
Y  
I  
K



# 1. MELLÉKLET

A kárbejelentéskor  
benyújtandó adatok,  
dokumentumok



i) A gfb és casco fedezetek esetén:

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:</b>		
baleseti bejelentő (Európai)	✓	✓
baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv	✓	✓
biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás	✓	
gépjármű adatlap/típusbizonyítvány	✓	✓
gépjármű forgalmi engedélye	✓	✓
gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye	✓	✓
gépjármű indítónaplója	✓	✓
gépjármű útvonal engedélye	✓	✓
gépjármű-kárbejelentési adatlap	✓	
járművezető személy vezetői engedélye	✓	✓
kárbejelentési adatlap	✓	✓
kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén	✓	
kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)	✓	
kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz	✓	
meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)	✓	✓
ügyfél bankszámlaszáma	✓	✓
ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme	✓	✓
vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:</b>		
a káreseménnyel kapcsolatos speciális kérdőív		✓
egyéb szakértői vélemény	✓	✓
felelősségre vonatkozó nyilatkozat/igazoló okirat		✓
igazságügyi szakértői vélemény	✓	✓
ittassági nyilatkozat	✓	✓
károkozó nyilatkozat	✓	✓
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	✓	✓
kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz	✓	
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok		✓
menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai	✓	
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	✓	✓
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	✓	✓
Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása	✓	
orvossalakértői és orvossalakértői bizottságok által kiállított szakvélemény	✓	✓
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	✓	✓
rendőrségi határozat	✓	✓
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	✓	✓
rendőrségi igazolás	✓	✓
szakhatósági iratok	✓	✓
szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai	✓	
szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén)	✓	
tachográf adatok, szalag, korong	✓	✓
tanúnyilatkozat	✓	✓
tűzoltósági hatósági bizonyítvány		✓
tűzvédelmi hatósági bizonyítvány	✓	
tűzvizsgálati jelentés	✓	✓
üzemi baleseti jegyzőkönyv, határozat		✓
vádirat	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv	✓	
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	✓	
a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat	✓	✓
a halotti anyakönyvi kivonat másolata	✓	✓
a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan	✓	✓
adásvételi szerződés	✓	✓
adóazonosító jel	✓	
adókártya (adószám)	✓	✓
aláírási címpéldány	✓	✓
alkalmi munkavállalói kiskönyv		✓
ambuláns lap	✓	✓
árvaellátás igazolása, határozata		✓
árverési jegyzőkönyv	✓	
azonosítási adatlap	✓	✓
banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan	✓	
bérleti-, vagy lízingszerződés	✓	✓
beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)	✓	✓
polgári bírósági ítélet	✓	
bontási igazolás	✓	✓
cégbejegyzést igazoló bírósági végzés	✓	✓
előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok	✓	
engedményezési nyilatkozat	✓	
engedményezési szerződés	✓	✓
építési engedély		✓
építési napló		✓
eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói	✓	
forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	✓	



Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
fuarlevél	✓	✓
gyámhatósági rendelkezés, határozat	✓	✓
hagyatékátadó végzés	✓	✓
halottvizsgálati, boncolási jegyzőkönyv	✓	✓
házi orvosi igazolás a diagnózis megjelölésével	✓	✓
igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról	✓	✓
indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva)	✓	
ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése	✓	✓
iskolai végzettséget, szakképesítést igazoló bizonyítványok		✓
járlékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok	✓	
jegyző igazolása élettársi kapcsolatról	✓	✓
kölcsönadási szerződés	✓	✓
költségkimutatás		✓
közjegyzői okirat	✓	✓
lakcímkártya	✓	✓
lefoglalási jegyzőkönyv	✓	
lemondó/átruházó nyilatkozat	✓	✓
márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	✓	
meghatalmazás	✓	✓
megtalálási jegyzőkönyv	✓	
menetlevél	✓	✓
munkaköri leírás	✓	✓
munkáltatói, munka nélküli igazolás/nyilatkozat	✓	✓
munkaszerződés	✓	✓
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	✓	
orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)	✓	✓
orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
orvosi zárójelentés		✓
öröklési bizonyítvány	✓	✓
őstermelői igazolvány		✓
pénzüntézet nyilatkozata, meghatalmazása	✓	✓
rendszámtáblát visszavonó határozat	✓	
rokkantsági ellátás igazolása		✓
rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj-igazolás		✓
szervizkönyv	✓	
szociális és társadalombiztosítási ellátások igazolása		✓
szüségjavításról szóló számla	✓	
születési-, házassági anyakönyvi kivonat	✓	✓
társbiztosított nyilatkozat	✓	
teljes körű orvosi dokumentáció	✓	✓
tervdokumentáció		✓
törzskönyv	✓	✓
tulajdoni lap	✓	✓
tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok	✓	✓
útnyilvántartás	✓	✓
üzemben tartói okirat vagy szerződés	✓	✓
vállalkozói igazolvány	✓	✓
vállalkozói vagy megbízási szerződés	✓	✓
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	✓	
zálogkötelezett nyilatkozat	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A kár mértékét, összecszerőségét igazoló okiratok, dokumentumok:</b>		
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	✓	
a gépjármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye	✓	
a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye	✓	
a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye	✓	
adatlap jövedelemptótló kártérítéshez		✓
adóbevallás, jövedelemigazolás		✓
adózással vagy foglalkozással összefüggésben felmerülő bevételek és kiadások igazolása		✓
alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott)	✓	
általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat	✓	✓
az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla	✓	
bankszámlakivonat	✓	✓
bizonylat maradvány értékesítéséről	✓	✓
egészségi vagy családi állapottal összefüggésben felmerülő jövedelmek és kiadások igazolása		✓
egyéb kártérítési vagy szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat	✓	✓
egyéb könyvelési iratok		✓
egyszerűsített éves beszámoló		✓
elektromos járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: a gyártó/importőr által a jóállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja	✓	
elektromos járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: diagnosztikai bevizsgálás eredménye	✓	
előzménykárok dokumentumai	✓	✓
eredmény-kimutatás, mérleg		✓
értéklista	✓	✓
fotódokumentáció	✓	✓
garanciajegy	✓	✓
gépjármű bérleti szerződés és számla	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A kár mértékét, összecszerőségét igazoló okiratok, dokumentumok:</b>		
gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés	✓	
gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái	✓	
javítási árajánlat	✓	✓
javítási költség-kalkuláció	✓	✓
javítási számla	✓	✓
károkori érték-meghatározás	✓	✓
károsodott ingóságok jegyzéke	✓	✓
keresetvesztéseget igazoló iratok		✓
kereskedői ajánlat maradványértékre	✓	✓
kézpénz-befizetési pénztárbizonylat	✓	✓
kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása	✓	✓
költségkimutatás		✓
márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	✓	✓
menetjegyek		✓
mentési, szállítási számla	✓	✓
munkalap	✓	✓
nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez	✓	✓
orvosi kezelési költségek igazolása	✓	✓
rehabilitációs költségek, gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái		✓
szervizkönyv		✓
tárgyi eszköz-nyilvántartás	✓	✓
tárolási számla	✓	✓
teljesítés- és költségigazolás	✓	✓
temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái	✓	✓
vagyon és nem vagyoni károk mértékére vonatkozó igazolások		✓
vállalkozói és megbízási szerződések számlái	✓	✓
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	✓	✓
vásárlási számla	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:</b>		
a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is	✓	
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt	✓	
a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat	✓	
a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű összes olyan tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal	✓	
a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.	✓	
ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát	✓	
lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek	✓	
tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát	✓	

## ii) közlekedési baleset fedezet esetén:

## Dokumentum megnevezése

## A) A halálestet bekövetkezését igazoló iratok:

a halotti anyakönyvi kivonat másolata, valamint a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

## B) Személyazonosító iratok:

a) a vezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás

b) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok

Természetes személy esetén: személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya.

Jogi személy esetén: cégjegyzékszámot vagy nyilvántartási számot, adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adószámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának másolati példánya.

c) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok

## C) Hatósági, hivatali okiratok:

a) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás

b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat

c) a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),

d) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata

e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőjében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása

f) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőjében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat

g) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez

### Dokumentum megnevezése

#### D) Orvosi dokumentumok:

a ) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata

b ) Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok

c ) a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)

d ) közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a közlekedési baleset bekövetkeztének időpontja után készült összes orvosi dokumentum

e ) a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata

f ) a boncolási jegyzőkönyv másolata

g ) az ittasági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat

h ) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT)

i ) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata

#### E) Biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok:

a ) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés

b ) haláleset utáni orvosi jelentés,

c ) meghatalmazott esetén meghatalmazás

d ) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok

#### F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok:

a ) azonosítási adatlap

b ) nyilatkozat a tényleges tulajdonosról

c ) igazolvány és lakcímkártya másolat

d ) nyilatkozat kiemelt közszepelői státuszról

e ) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés

f ) külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozata

g ) nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosító és az azt tartalmazó igazolás másolati példánya (adóügyi illetőség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – Certificate of Residency –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza)

# 2. MELLÉKLET

## A kedvezményezettel kapcsolatos szabályok

kedvezményezettet. Ez esetben az örökös meg kell, hogy térítse Önnek a közlekedési baleset fedezetre kifizetett díjakat és költségeket.

### Hogyan módosíthatja a kedvezményezettet?

Azt, hogy ki és milyen arányban kedvezményezett, bármikor módosíthatja. Ehhez írásban nyilatkoznia kell felénk. A módosítás attól kezdve hatályos, hogy a nyilatkozat hozzánk eljut.

Ön írásban nyilatkozhat arról a kedvezményezettnek, hogy a hozzájárulása nélkül nem módosít a kedvezményezett személyén és a rá jutó kifizetési arányon. Ezt a nyilatkozatot el kell juttatnia hozzánk is.

### Kinek fizetünk, ha meghal vagy megszűnik a kedvezményezett?

Ha csak egy kedvezményezett volt, de ő a baleset előtt meghal, akkor az elhunyt örökösének fizetünk. Ha a kedvezményezett jogi személy jogutód nélkül megszűnik, helyette másnak nem fizetünk. Ha Ön korábban több kedvezményezettet is megadott, akkor a többi kedvezményezett között fogjuk elosztani a kifizetést. Ők olyan arányban részesülnek egymáshoz képest a kifizetésből, ahogy a korábban meghatározott arány alapján részesültek volna.

### Hogyan jelölhet ki kedvezményezettet?

Kedvezményezett lehet természetes és jogi személy is. Több kedvezményezettet is megjelölhet, ekkor Ön határozhatja meg, milyen arányban részesedjenek a kifizetésből. Ha ezt nem határozza meg, akkor egyenlően osztjuk el az összeget a kedvezményezettek között.

Ha a biztosított nem azonos a szerződéssel, akkor:

- a kedvezményezettek kijelöléséhez és módosításához írásban hozzá kell járulnia;
- a közlekedési baleset fedezet megkötéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a közlekedési baleset fedezet a biztosítási időszak végével megszűnik.

Ha Ön a biztosított hozzájárulása nélkül kötötte meg a szerződést, és a biztosított meghal, akkor mindenképpen az elhunyt örökösének fizetünk – függetlenül attól, hogy Ön megadott-e

# FÜGGELÉK

## JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK

### A KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSRÓL SZÓLÓ 2009. ÉVI LXII. TÖRVÉNY KIVONATA

#### Első rész

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### A törvény hatálya

##### 1. §

Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

a) minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;

b) a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén a fogalomban történő részvételének feltételeire;

c) a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;

d) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos

feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

##### 2. §

E törvény hatálya nem terjed ki:

a) a nemzetközi gépjármű-biztosítási - a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott - feladatok ellátására;

b) Magyarország területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;

c) arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

#### Értelmező rendelkezések

##### 3. §

E törvény alkalmazásában:

1. Belső Szabályzat: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;

2. biztosítási időszak: a határozatlan tartamú szerződések esetében - a díjfizetés gyakoriságától függetlenül - az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;

3. biztosító: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;

4. biztosított: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;

5. díjtarifa: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és - a flotta kivételével - bonus-malus

osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;

6. egyedi szerződés: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;

6a. e-kárbejelentő: a MABISZ által üzemeltetett, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási káresemények bejelentésére szolgáló online formában működtetett informatikai megoldás;

7. fedezetlenségi díj: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét illető, általa meghatározott díjtartarifa alapján utólagosan megállapított díj;

8. forgalmi engedély: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;

8a. gazdasági totálkár: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően

esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;

9. gépjárműflotta: egy adott biztosítónál ugyanazon - jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég - szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

10. gépjármű: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett - a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott - gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;

11. gépjárműverseny: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;

12. harmadik ország: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

13. harmadik országbeli biztosító: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

14. határon átnyúló szolgáltatás: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

15. hozott kárelőzményi igazolás: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresemények számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;

16. Információs Központ: a gépjármű üzemeltetésével harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;

17. ismeretlen gépjármű: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;

18. kárképviselő: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott,

illetve arra jogosult személy vagy szervezet;

19. károsult: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;

20. kárrendezési megbízott: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamtól eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;

21. Kártalanítási Alap: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;

22. Kártalanítási Számla (Garanciaalap): az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott

korlátozásokkal az ismeretlen üzemen tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, valamint az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;

23. kártalanítási szervezet: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;

24. kötelezettségvállalás országa: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a

a) telephely szerinti ország, vagy

b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, amennyiben a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy

c) rendeltetés helye szerinti tagállam;

25. külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;

26. levelező: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;

27. Nemzeti Iroda: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;

28. rendeltetés helye szerinti tagállam: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az a gépjármű telephely szerinti országától eltérő - tagállam,

a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve

b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;

29. Rendszámegyezmény: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országgel együtt elfogadják;

30. súlyos személyi sérülés: a balesetből eredően legalább 25%-os összszervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékoságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;

31. székhely szerinti tagállam: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító, biztosításközvetítő, valamint szaktanácsadó székhelye található;

32. tagállam: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;

33. telephely szerinti ország: az az ország,

a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy

b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;

34. türelmi idő: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés - amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg - díjnemfizetéssel megszűnik;

35. üzemen tartó: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemen tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;

36. zöldkártya: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemen tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;

37. zöldkártyarendszer: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

### 3/A. §

E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

### 3/B. §

(1) Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azon

a tárgyév január 1-jétől december 31-ig tartó időszakára (a továbbiakban: alkalmazási időszak) vonatkozó, forintban meghatározott összegét kell érteni.

(2) Az adott alkalmazási időszakra vonatkozó forintban meghatározott összeget az alkalmazási időszakot megelőző naptári év első tíz hónapjára és az euró forintra való átszámítására vonatkozó - Magyar Nemzeti Bank által közzétett - hivatalos napi árfolyamok átlagának alkalmazásával, a következő milliós forintértékre felkerekítve kell kiszámítani.

károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).

(2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkori üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszüntetéséig terheli.

(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.

(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. §(5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.

(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.

(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.

## A szerződés létrejötte és megszűnése

### 5. §

(1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak

## Második rész

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZABÁLYAI

#### I. FEJEZET

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### A biztosítási kötelezettség

### 4. §

(1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott



beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

## 6. §

(1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító

által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.

(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

## 7. §

(1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően

- a) a biztosító írásban,
- b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő

kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.

(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

## 8. §

(1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az

e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

(1a) Az ideiglenes rendszámotlábák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámotlábák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását,

a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díj nemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

## 9. §

(1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már

rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

## 10. §

(1) Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet

a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

## A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

### 11. §

(1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat

az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

### **A helytállási kötelezettség és annak mértéke**

#### **12. §**

A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási

szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

#### **13. §**

(1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-háromszázezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-négyszázötvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselői költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöld-kártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

#### **14. §**

(1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékkifizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával

megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül.

A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

**15. §**

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;

- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

### **A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak**

**16. §**

(1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapppal rendelkező lassú járművek és a négykerekes segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

**17. §**

(1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti

biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.

- (4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy
- a) a díjtarifa – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá
  - b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

### **A biztosítási szerződés területi hatálya**

**18. §**

A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

### **A biztosító kockázatviselése**

**19. §**

(1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem

tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teszi.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.

(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés

megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

### Díjfizetés

#### 20. §

(1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

#### 21. §

(1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvan napos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen

leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.

(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszünt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

### Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

#### 22. §

(1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és

beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj összegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre

számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számolt, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.

(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)-(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

### Díjtarifa, díjhirdetés

#### 23. §

(1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési

vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.

(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

#### 24. §

(1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

### A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis

#### 24/A. §

(1) A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés i) és p) pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.

(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA - a (2) bekezdéssel összhangban - a következő adatköröket tartalmazza:

a) a szerződések és a részkarok azonosítói,

b) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

c) a szerződésekre vonatkozó díj adatok,

d) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

e) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,

f) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díj hirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.

(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összesített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítókat beazonosítása ne váljon lehetővé.

(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:

a) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

b) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

c) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,

d) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.

(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

#### Bonus-malus rendszer

#### 25. §

(1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

#### Szünetelés

#### 26. §

(1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja

az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

### Kártérítési igények érvényesítése

#### 27. §

A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

#### 28. §

(1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

#### 29. §

(1) A biztosítási esemény bekövetkezőkor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a MABISZ mint az e-kárbejelentő működtetőjére, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíj-biztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomás-szerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

#### 30. §

(1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a

károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemben tartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseléről gondoskodni.

(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseléről gondoskodni.



(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

### 31. §

A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően,

jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

- b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

### 32. §

(1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

### 32/A. §

(1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkárosult esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

### Törvényi engedmény

#### 33. §

Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

### Visszkereset

#### 34. §

(1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől

- befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
  - e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
  - f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
  - g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

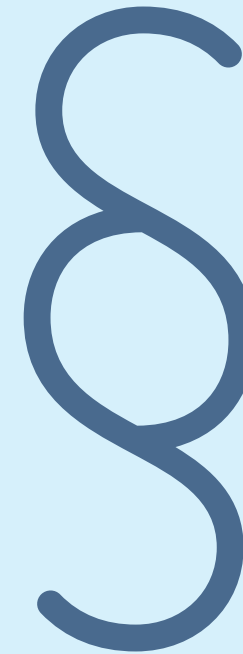
(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási

eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.



## 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELET

### a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

#### 1. A BONUS-MALUS RENDSZER ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

##### 1. §

E rendelet alkalmazásában:

1. **igénylő:** a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kárméntesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;

2. **kártörténeti adat:** a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a

kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;

3. **újonnan belépő üzemben tartó:** az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

##### 2. §

(1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.

(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.

(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

##### 3. §

(1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.

(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

#### 2. A BESOROLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

##### 4. §

(1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi

igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.

(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)-(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.

(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.

(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnémfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.

(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik,

azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

### 5. §

(1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.

(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást

a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásában meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.

(5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek

következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

### 5/A. §

Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

### 6. §

(1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő

időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

### 7. §

(1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.

(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.

(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.

(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

### 8. §

(1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén – megkeresi a kárnyilvántartó szövetet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51. § (10) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.

(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazolásához szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

### 3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 9. §

E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

#### 10. §

A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

#### 11. §

E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

#### 12. §

E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

### 1. MELLÉKLET A 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELETHEZ

#### Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

## Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

# KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL

**KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK  
KÉRDÉSEIVEL, KÉRÉSEIVEL ÉS  
ÉSZREVÉTELEIVEL.**

Ezt megteheti az alábbi módokon:

- Biztosításközvetítőjén keresztül
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon: +36 (1/20/30/70) 421-1-421
- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Szolgáltatásaink elérhetőek:

- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

## Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:

**Telefonszám:**

**+36 (1/20/30/70) 421-1-421**

## Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha baleset vagy műszaki üzemzavar esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a helyszínről hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:

Gépjármű segélyszolgálat közvetlen segélyhívó száma:

Belföldről: +36 (80) 104 122

Külföldről: +43-1-525-03-6552 vagy

+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es

telefonszám esetén a 2-6 menüpont kiválasztásával

## Jogi segítségnyújtás

Szolgáltató partnerünk, a D.A.S. a hét minden napján 0-24 órában az alábbi (belföldi normál díjas) telefonszámon érhető el:

**+36 (1) 710 1130**

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center, az Allianz Assistance vagy a Jogi segítségnyújtás szolgáltatások igénybeviteléhez:

- **Név**
- **Elérhetőség**
- **Szerződésszám vagy rendszám**
- **A probléma leírása**

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

HATÁLYOS 2022. OKTÓBER 1-JÉTŐL

# Allianz Autóm gépjármű-biztosítás

Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól



**Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kötelező gépjármű-felelősség- és casco biztosítási termékektől,**

**Az általános szerződési feltételek az Allianz korábbi szerződési feltételeitől és a szokásos szerződési gyakorlatról az alábbiakban térnek el:**

- Az Allianz Autóm gépjármű biztosítás általános szerződési feltételeit is tartalmazó Biztosítási Információk 2021. január 1-től formailag megújult. Az új, áttekinthetőbb felépítésű és közérthetőbb szövegezésű általános szerződési feltételek tartalma ugyanakkor nem változott.
- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási termék egy szerződésben tartalmaz kötelező gépjármű-felelősség-biztosítási (gfb) és casco fedezetet, valamint kiegészítő jellegű biztosításokat (2.1.4. pont).
- A korábbi általános szerződési feltételek moduláris felépítése helyett (alap és választható kiegészítő fedezetek) a termék egymásra épülő csomagokból áll. Az egyes csomagokat alkotó fedezeteket a biztosító határozza meg, a csomagok tartalma nem módosítható, csak az egyes csomagok közötti választásra van lehetőség. Plusz, Extra és Max csomagok gfb fedezet nélkül is választhatóak. A szerződés fedezetei bármikor bővíthetők egy magasabb szintű csomag választásával, illetve a szerződés évfordulójának hatályával csökkenthetőek egy alacsonyabb szintű csomagra (2.1.4. pont).
- A korábbi casco biztosításokkal ellentétben, casco fedezetek esetén a szerződő kizárólag a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti szerződő-üzemben tartó lehet (2.5.1.1. pont).
- A szerződés casco fedezetei tekintetében egyszerűsödött a választható önrészesedés formája, a százalékos önrészesedés megszűnt, a szerződő kizárólag forintban meghatározott önrészesedést választhat (2.4.3.2. 6) pont).
- A korábbi casco alapkockázatok (elemi kár, lopáskár, töréskár) helyett részletesebb kockázati besorolásokat (fedezetek) alkalmazunk (2.1.4. pont).
- A korábbi töréskár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a rongálás és az állattal való ütközés. Az újonnan nevesített fedezetek tekintetében a szerződőnek új kötelezői lettek (2.1.4.7. és 2.1.4.11. pont).
- Ugyancsak a töréskár alapkockázatból vált ki és önálló fedezet lett az üvegkár, amely esetén eltérő önrészesedési szabályokat alkalmazunk (2.1.4.12. és 2.4.3.2. 6) pont).
- A töréskár bónusz fokozata megállapításának szabályai egyszerűsödtek, tekintettel arra, hogy az üvegkár önálló fedezet lett (2.5.2.3. pont).
- A korábbi elemi kár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a tűz- és robbanás-kár, amely esetében egy új kizárást alkalmazunk (2.1.4.6. pont).
- A vételár fedezet időtartama a korábbi 90 napról 1 évre változott és meghatározott összeghatárral került kiegészítésre (2.1.4.14. pont).
- A szerződéses dokumentumokon (pl. ajánlat, kötvény, értesítések) a szerződésszám mellett a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egy-egy külön azonosítószámmal jelöljük (2.5.8.5. pont).
- A befizetések elszámolásakor a befizetett díjat minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnyemfizetéssel megszűnt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm

**valamint a korábbi, illetve szokásos szerződési gyakorlatról és a jogszabályok rendelkezéseitől miben térnek el lényegesen.**

- szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó díjrészlet, fedezetlenségi díj baleseti adója (ha ilyen alkalmazandó), fedezetlenségi díj, a gfb fedezet esedékes díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el (2.5.3.3. pont).
- Az egyes fedezetek díjfizetési gyakorisága, módja és évfordulója mindig megegyezik, abban az esetben is, ha azokat eltérő kockázatviselési kezdettel kötötték meg (2.5.3.2. és 2.5.1.4. pont).
- A szerződés biztosítási évfordulója minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával, ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet. (2.5.1.4. pont).
- Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni (2.5.1.4. pont).
- A korábbi gfb termékünkől eltérően, a határozott tartamú szerződés díját (egyszeri díj) minden határozott időre szóló biztosítás esetén egy összegben kell megfizetni (2.5.3.1. a) pont).
- A biztosító a gfb és a casco (és egyéb) fedezetekre vonatkozó kockázatokat külön jogosult elbírálni. A biztosítónak a casco fedezetek tekintetében a kockázat elbírálására (a gépjármű szemlézésére), és ez alapján az ajánlat elutasítására a casco fedezetek kockázatviselési kezdetét követő 15. napig van lehetősége. (2.5.1.6. 4.b) ii) pont).
- A korábbi kiegészítő assistance biztosítás helyett alap vagy bővített assistance fedezetet tartalmaz a választott csomag. A bővített fedezet az alap fedezeten kívül egyéb szolgáltatásokat is tartalmaz. Az assistance biztosítási események és szolgáltatások köre, valamint a szolgáltatások feltételrendszere megváltozott. Az egyes szolgáltatásokra korábban meghatározott összeghatárokat a legtöbb helyen időbeli és távolságbeli megkötések váltották fel. A korábbi biztosítási események (műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs probléma, üzemanyag probléma, gumibroncs probléma) helyébe újak léptek, melyek tartalma és az esetükben elérhető szolgáltatások is jelentősen megváltoztak. Az új biztosítási események a következők: meghibásodás, a gépjármű károsodása vagy megsemmisülése, rongálás, gépjármű ellopása, alkatrészek vagy tartozékok ellopása, defekt, üzemanyag kifogyása, hibás üzemanyag tankolása, kulcs elvesztése, bezárása, károsodása. Az egyes fedezetek (alap és bővített) esetében elérhető szolgáltatások különböznek a korábbi termékben elérhető szolgáltatásoktól, elérhetőségük függ a fedezet szintjétől (alap vagy bővített) és a biztosítási eseménytől, annak körülményeitől és helyszínétől is. A korábbi szolgáltatások közül több kivezetésre került (telefonos tolmácsszolgálat, tömegközlekedés szolgáltatás, taxi szolgáltatás, alkatrész továbbítás, gépjármű visszaszállíttatása, visszautazás a megjavított gépjárműért

- szolgáltatás), valamint új szolgáltatások is bevezetésre kerültek (abroncscsere, üzemanyagpótlás, holttest hazaszállíttatás, utaztatás az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítás, szervezési szolgáltatás). Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban kizárják egymást. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer vehető igénybe a szolgáltatás (2.1.4.3., 2.1.4.8. és 2.4.3.4. pont).
- A korábban a gfb illetve casco termékeink mellé köthető kiegészítő élet- és balesetbiztosításokat a közlekedési baleset fedezetek váltják fel, melyek eltérnek a korábbi módzatoktól.  
A közlekedési baleset (alap és bővített) fedezet az élet- és baleset-biztosítás, illetve utasbiztosítás: egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint poggyászbiztosítás, helyett kizárólag közlekedési balesetből eredő baleseti halál, illetve 30%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetére terjed ki. Mivel a közlekedési balesetbiztosítás nem tartalmaz utasbiztosítási fedezetet, a fenti kiegészítő biztosításban alkalmazott területi, időbeli és életkori korlátozások, illetve az életbiztosítási elem tekintetében a várakozási időre vonatkozó szabályok nem érvényesülnek.  
A korábbi kiegészítő biztosítástól eltérően, a biztosítási esemény csak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás lehet. A biztosítási összeg megállapításánál nem alkalmazzuk a szerződő által választható egységsszámokat.  
Az alap és a bővített fedezet azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, kizárólag a szolgáltatási összeg köre tekintetében tér el, a biztosítottak köre - a korábbiaktól eltérően - megegyezik. (2.1.4.4., 2.1.4.9. és 2.4.3.5 pont).
  - A jogi segítségnyújtás fedezet a korábbi baleseti jogsegély kiegészítő biztosítástól eltér mind a biztosítási események, mind a biztosító szolgáltatásai tekintetében. A korábbi személyi sérüléssel közlekedési baleset esetén nyújtott peren kívüli és peres jogi képviselő helyett, az új fedezet 0-24 óráig elérhető telefonos jogi tanácsadást, és ha szükséges, ügyvédajánlást nyújt közlekedési baleset okozása vagy elszenvedése, illetve gépjármű adásvétel kapcsán (2.1.4.2. és 2.4.3.3. pont).
  - Határozott idejű szerződés kizárólag a Gfbt. 16. § (2) bekezdésében meghatározott gépjárművekre köthető, legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező, legfeljebb egy éves időtartamra, de ilyen esetben a szerződés gfb fedezet nélkül nem köthető (2.5.1.3. pont).
  - Ha a gfb fedezetre tett ajánlat elutasítására kerül sor a Gfbt. 5. § (4) bekezdése alapján, akkor – eltérően a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól – csak a szerződés gfb fedezete nem jön létre. Ha a gfb fedezet elutasításának oka a Gfbt. 6. § (5) bekezdése alapján az, hogy a jármű beazonosítása a járműnyilvántartásban sikertelen volt, akkor a szerződés a casco és egyéb fedezetek tekintetében sem jön létre (2.5.1.6. 2. és 4.b) pont).
  - A casco és egyéb fedezetek megszűnése tekintetében változás, hogy ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a gfb fedezet, illetve a szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 30 napon belül, a szerződés megszűnik (2.5.7.3. pont).
  - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, ha a szerződőt a megadott kockázatviselési kezdetnél később jegyzik be üzemben tartóként a járműnyilvántartásba, akkor – a gfb fedezethez hasonlóan – a kockázatviselés kezdetét módosítjuk a bejegyzés napjára (2.5.1.5. pont).
  - A szerződés gfb fedezete érvénytelen a Gfbt. 10. § (1) bekezdése szerinti esetben, ezért a gfb fedezet érvénytelenségének tudomásunkra jutásának napjával - a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, amely alapján minden további fedezet is megszűnt - megszűnnek a Komfort csomagban kötött szerződés egyéb fedezetei (2.5.1.6. 4.b) i) pont).
  - A korábbi casco termékünkől eltérően, a szerződés casco fedezetei megszűnnek a szerződő üzemben tartó halála esetén, de a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette (2.5.7.5. pont).
  - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve papíralapú ügyintézés választ-e.
  - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, a szerződés megköthető csökkentett assistance szolgáltatás választásával is, ha a szerződés választott csomagja egyébként bővített assistance szolgáltatást tartalmazna, és a szerződő a biztosított gépjárműre rendelkezik gyári assistance szolgáltatással. Így a szerződés a gyári assistance érvényességének végéig csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz. A csökkentett assistance szolgáltatás – csökkentett assistance díj ellenében – az assistance szolgáltatások közül csak azokra, illetve olyan mértékben terjed ki, amelyek a gyári assistance keretében nem vehetők igénybe, vagy azt meghaladják. A csökkentett assistance szolgáltatás csomagváltás során bővíthető teljes assistance szolgáltatásra. A csökkentett assistance szolgáltatással történő szerződéskötés esetén a gyári assistance szolgáltatás időtartamának lejártá után a biztosító a teljes assistance szolgáltatást nyújtja, az assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről a változásról a szerződőnek nem szükséges külön nyilatkoznia (2.1.4.8., 2.4.2.1. és 2.5.4.3. pont).
  - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, rögzítettük, hogy a casco fedezetek nem terjednek ki az esztétikai és védelmi fóliaborításban esett károokra (2.1.2. pont).
  - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, motorkerékpárok esetén mind a gyári elektroakusztikai, multimédia, mind a navigációs készülékek és azok tartozékai tekintetében nyújtunk casco fedezetet (2.1.2.1. pont).
  - A vételár biztosítási fedezet kapcsán a szerződő számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolhatja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, és ilyen esetben a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének, ez szintén eltér a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól (2.1.4.14. pont).
  - A kárrendezési folyamatunk megújult, többek között a kárbejelentés határidejével és a kárral kapcsolatos dokumentumok elektronikus úton való beküldésével kapcsolatban. Ennek részleteit a 2.4.1. pont tartalmazza.

- A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, nem teszünk különbséget kiemelt felszereltség és a többi felszereltség között, így nem szükséges kiemelt tartozékokat az ajánlaton külön megjelölni. Továbbá, személygépjárművek esetén nem alkalmazunk térítési limitet az elektroakusztikai, multimédia és navigációs készülékek, valamint a keréktárcsák sérülése esetén. (2.1.2. pont, 2.4.3.2. 1) c) és 5) b) alpont, 2.5.2.1. b) alpont, 2.6. pont).
  - A korábbi gyakorlatunktól eltérően, arányosan csökkentett szolgáltatást nyújtunk, nemcsak a változásbejelentés elmulasztása esetén, hanem akkor is, ha a jármű használati módját (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a szerződő nem jelöli az ajánlaton (2.4.3.2. 5) d) pont).
  - A korábbitól eltérően, az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás nem terjed ki a bukósisakban és a motoros ruházatban esett károkra (2.1.2. pont, 2.1.4.10. pont, 2.4.2.3. pont, 2.4.3.2. 1) c) alpont, 1. Melléklet).
  - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a biztosítási szerződés casco, valamint jogi segítségnyújtás, assistance és közlekedési baleset fedezeteiből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésnek megfelelően, az igény esedékessé válásától számított 5 év elteltével évülnek el. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg. (2.5.8.3. pont)
  - A szerződési feltételek a hibrid és elektromos hajtású járművekkel, illetve az elektronikai eszközökkel, szoftverekkel kapcsolatos kizárásokkal egészültek ki (2.2.1.2. pont).
  - Pontosítottuk a különleges kezelést igénylő elektromos és hibrid hajtású járművek kárrendezési szabályait (2.4.3.2. 1) c) és 2) b) alpont).
  - Új meghatározást vezettünk be az elektromos és hibrid hajtású járművek hajtóakkumulátorára (2.6. pont).
  - A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunk szerződési feltételeitől eltérően, a casco fedezetek kockázatviselése legfeljebb az ajánlat beérkezésétől számított 60. napon kezdődhet. A kockázat elbírálásának határideje szintén az ajánlat beérkezésének napjától számított 15 nap (2.5.1.6. pont 4. a) és 4. b) ii) alpont).
  - A szerződési feltételek 2.5.1.6. pont 4. d) alpontjának harmadik bekezdésében szereplő 30 napos határidőt 15 napra módosítottuk.
  - A szerződési feltételek kiegészültek kizárólag elektromos járművekre (tisztán elektromos és hibrid meghajtású járművekre) igénybe vehető assistance és casco szolgáltatásokkal (2.1.2.2., 2.1.4.3, 2.1.4.6., 2.1.4.8., 2.1.4.10 és 2.1.4.13., valamint 2.6. pont).
- nem azonos, a biztosítottaknak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (2.5.1.1. pont).
- A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is, azzal az eltéréssel, hogy ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg. Továbbá a szerződés érdekmúlással megszűnik a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. Az üzemben tartó halála esetén a szerződés hatályban tartható a Gfbt. 4. § (6) bekezdésében meghatározottak szerint. A szerződés a Gfbt. 7. § (3a) bekezdésében szabályozott érdekmúlás esetében, az ott leírt feltételekkel szűnik meg (2.5.7.5. pont).
  - A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 2.6. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
  - A Gfbt. 21. § (1) bekezdésétől eltérően, a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig a szerződő az adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem. Az általános szerződési feltételek 2.5.3.1. f) pontjában rögzítjük, hogy ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.
  - A Gfbt. 21. § (1a) bekezdésétől eltérően, ha a biztosító a szerződés díját a Gfbt. 23. § (2) bekezdése vagy a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdése alapján módosítja és szerződő üzemben tartót értesíti, a díj fizetésének határidejét attól függően állapítja meg, hogy a szerződés a módosítás napján díjrendezett-e. A szerződő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az általános szerződési feltételek 2.5.2.4. a) pontja tartalmazza: Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különönbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk. Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie. Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.

**Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv és a Gfbt. rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:**

- A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, a casco és közlekedési bal-eseti fedezet esetében, ha a szerződő és a biztosított

ALLIANZ.HU

# ADATKEZELÉSI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ, VALAMINT SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2022. OKTÓBER 1-JÉTŐL

# TARTALOM

<b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....	3	3. Az adatkezelés főbb jellemzői .....	18
1. A biztosító főbb adatai .....	3	3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama .....	19
2. Irányadó jog .....	3	3.2. Az adatkezelés jogalapja .....	19
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....	3	3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái .....	19
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4	4. Adatbiztonsági intézkedések .....	19
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5	5. Automatizált döntéshozatal .....	19
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	9	<b>IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	20
1. A személyes adatok kezelése .....	9	1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	20
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	9	2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	20
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	9	3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	20
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	9	4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	20
1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése .....	15	<b>V. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	21
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	15	1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....	21
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	15	2. Elállási jog .....	21
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	15	<b>VI. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	22
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	16	<b>VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....	23
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	17	<b>VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés</b> .....	24
<b>III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről</b> .....	18	<b>IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén</b> .....	24
1. A személyes adatok kezelése .....	18		
2. Az Adatkezelők adatai .....	18		

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Fentiekben felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportal használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a táv-értékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** www.allianz.hu

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu); székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben

nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
  - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
  - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelzővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
  - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselek-

ménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartás nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik

- jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési jog alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
  - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
  - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
  - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
  - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
  - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
  - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
  - a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormányának és az Amerikai Egyesült Államok Kormányának között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyontárgybiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szol-



gáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

**A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:**

- Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet, valamint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata alatt minden vonatkozó körülményt figyelembe vesszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközpontúan, fogyasztóbarát módon és empatikusan járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás kapcsán. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhíszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt. Panaszkezelési eljárásunk során kiemelt figyelmet fordítunk azokra az esetekre, amelyekben Ügyfelünk megalapozott panaszra Társaságunk alkalmazottaira és a velünk együttműködő partnereink viselkedésére, eljárására irányul.
- Ügyfeink megkeresései – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi csoportunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi csoportunkon belül, szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontúság állandó szem előtt tartását.
- A vonatkozó jogszabály a Társaságunkhoz történő beérkezést követően 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására. Mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseihez számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könny-

nyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.

A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért Társaságunk külön díjat nem számít fel.

**Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:**

**Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélnyitási pontján vagy szerződött partnerénél – [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelnyitasi-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelnyitasi-pontok.html) – kollégáink, partnereink meghallgatják és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolat példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06–1/20/30/70-421-1-421) tud időpontot foglalni, valamint elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

**Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06–1/20/30/70-421-1-421 számokon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

**Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.

**Elektronikus úton:** A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a ([https://apps.allianz.hu/aem/panaszkezeles?\\_ga=2.24729914.1453861733.1646132575-1130248292.1602486872](https://apps.allianz.hu/aem/panaszkezeles?_ga=2.24729914.1453861733.1646132575-1130248292.1602486872)) vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) címen.

Amennyiben a kapcsolattartás céljából korábban bejelentett és nyilvántartásba vett elektronikus levelezési címről (email címről) érkezik az Ön megkeresése, úgy arra elektronikus úton küldjük meg válaszunkat titkosítva.

Amennyiben megkeresése nem a fent említett elektronikus levelezési címről (email címről) érkezik, abban az esetben email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb esetben postai úton kell válaszolnunk (kivételet képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink). Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

**Írásban:** Leveleiket a 1368 Budapest, Pf.: 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére (a Fogyasztóvédelmi csoporton belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító adataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben az Ügyfél nem személyesen hanem meghatalmazott útján jár el a panaszügyben, a fentiekén túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazás tartalmazza a meghatalmazó ügyfél és a meghatalmazott teljes nevét, címét, anyja nevét és

születési helyét és idejét, a meghatalmazás tárgyát, szerződészámat, kötvényszámat vagy kárszámat (amennyiben bármelyik rendelkezésre áll. A meghatalmazást a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni – utóbbinak megfelel két tanú aláírása a teljes nevük és lakcímük feltüntetésével. (Meghatalmazás minta a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezes) címről letölthető).

Ügyfeink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panaszbejelentő lapot internetes oldalunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/panaszbejelentes.html#panaszkezes) címen érhetik el.)

A panaszbejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét (lakcímét, székhelyét, illetve amennyiben szükséges, levelezési címét), a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat (szerződészsám, ügytől függően ügyfélszám, kárszám), a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden mellékletet soroljon fel, valamint kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk.

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

A Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; illetve a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500.000,- Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Társaságunk a Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás minősítéssel rendelkező Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás elnevezésű lakásbiztosítási termék vonatkozásában egyszerű korlátozás nélkül aláveti magát a Pénzügyi Békéltető Testület döntésének. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a

fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

A Magyar Nemzeti Bank pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-80-203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni Ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina körút 6. címen található ügyfélszolgálaton érhetik el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését Társaságunktól (telefonszám: 06-1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; telefonszáma: 06-80-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni Ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina körút 6. címen található ügyfélszolgálaton érhetik el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését Társaságunktól (telefonszám: 06-1/20/30/70-421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf.: 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

### **A panaszügyintézés további részletei:**

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06-1/20/30/70-421-1-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok öt éven át visszakereshetők.

A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ügyfeleink kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen kérhetik a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát, amelyet huszonöt napon belül Ügyfeleink rendelkezésére bocsátunk.

A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintéztést. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollegáink nem tudják azonnal megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítjük, és továbbítjuk azt a Fogyasztóvédelmi csoportnak. A panasz bejelentő lap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi csoporttól által küldött válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződészsám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a biztosítónál nem áll rendelkezésre, másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal kivizsgálni, és lehetőség szerint orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, , vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a panaszát panasz bejelentő lapon

rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi csoporthoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi csoporton belül működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, a panasz Társaságunkhoz történő beérkezését követő 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet Társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi csoport vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeleinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél - és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, a panasz rendezésére tett intézkedések, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának - elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés - dátuma. Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

# II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

#### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott

elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.

SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosító-nak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgf. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénnyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.

A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B-43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) Amennyiben az érintett a szerződésalkötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet. Az Allianz Csoport közös marketing célú adatkezelésével kapcsolatos tájékoztató külön fejezetben található.

j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződésalkötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen. Az érintett elektronikusan (emailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük. Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biz-

tosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, a 804/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek veszélyhelyzet ideje alatt történő végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításához, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítója milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárat dátuma.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott email címét és telefonszámát is.

o) Gépjárműbiztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázzszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.

q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosít

tott adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetni. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.

- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértékesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót, zöldkártyát.

A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.

- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyontárgybiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyontárgybiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.

t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázzszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek

száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.

- v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvénytiszta); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).
- w) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.
- A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.
- A biztosító az adatokat a szerződés adataival megegyező ideig tárolja.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése,

mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i), o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n), p), t) és w) pontban, u) pont második fordulatában megjelölt adatkezelést, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejárat dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés).



A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomatatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]) a biztosító megbízásából a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- A Namirial GmbH (Seilerstätte 16, 1010 Wien Austria) az online ügyfélátvilágítással összefüggésben minősített elektronikus aláírási szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére a biztosító megbízásából. Az elektronikus tanúsítvány kibocsátásával összefüggésben a Namirial önálló adatkezelőnek minősül.
- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében emailben végzett felmérésekben közreműködik.
- Az Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft (Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából informatikai szolgáltatást nyújt.

- Az AWP Austria GmbH (Hietzinger Kai 101, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat nyújt.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

a) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

### 1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllal, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

2021. március 10-ei hatállyal a biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig az elhunyt szerződő által kötött vagyonszerzési szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjgyengelegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére - annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően addig kezeli, ameddig a biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető, de legalább öt évig.

#### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

#### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan fel-

használását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

#### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik. Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti. A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyoni és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további

közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján. Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

- Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása  
A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására /javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
- Őnarckép készítés valós idejének ellenőrzése  
Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az őnarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.  
Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztoken](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztoken)

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

### **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog**

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### **Tiltakozáshoz való jog**

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.**

### **Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok**

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

### **1.9. Jogorvoslati lehetőségek**

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezéért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

# III. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MARKETING CÉLÚ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, valamint az **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt.**, mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet); a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok - ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt - adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

## 2. AZ ADATKEZELŐK ADATAI

**Allianz Hungária Zrt.** (Adatkezelő1)

### **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.  
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.  
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### **Allianz Alapkezelő Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles)

### **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-046806  
A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).  
Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/nyugdijszolgalgaltato/>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Foglalkoztatói Nyugdíj szolgáltató Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgalgaltato.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgalgaltato.html)

## 3. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép. Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

### 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) Az adatkezelés célja: az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, akciókról, nyereményjátékokról értesítés telefonon, e-mail útján és/vagy postai úton.
- b) A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe. A marketing üzenetek megfogalmazása során a biztosító figyelembe veszi azt, hogy az érintett milyen biztosítási fedezettel rendelkezik.
- c) Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

**Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

### 3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

- a) Közvetítők:  
Adatkezelő esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekkel vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.
- b) Egyéb közreműködők:  
Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

Adatkezelő által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevével és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati

Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő adatfeldolgozói többek között:

- i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő megbízásából.
- iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

- c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
  - értékesítési tevékenység,
  - marketing és reklámtevékenység,
  - ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

## 4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

**Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály, Fax: +36 (1) 301-6052; levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.**

## 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

**Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.**

# IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

## 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában

a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

# V. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapított időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hall-

gatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.



# VI. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

**Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve gépjárműbiztosítások és az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök (függő vagy többes), vagy alkuusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg).

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként, személygépjárművek, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen e-termékként vagy e-kommunikáció vállalásával köthető meg.

Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen kötött gépjárműbiztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjlelegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjleleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltételek szerint – visszaautalja a szerződőnek.

A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék, vagy e-kommunikáció választása esetén kedvezményt nyújt. Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakossági gépjárműbiztosítások és lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható. Egész-

ségbiztosítás esetében az ügyfél postai kommunikációt, elektronikus kommunikációt, vagy e-terméket (e-ügyintézés) választhat. Az Allianz Egészségprogram esetén a biztosító pótdíjat alkalmaz postai vagy elektronikus kommunikáció választása esetén.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként,
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlan-ságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget. Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon

belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

## VII. ALLIANZ ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

2. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhöz kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportál továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportálon keresztül elérhető szolgáltatások, illetve megköthető biztosítási termékek körét a biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

4. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemzúnetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

6. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

7. Az Ügyfélportál regisztráció az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében vezeték- és keresztnév, továbbá a szerződő által, a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával kezdeményezhető. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is). A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjá és

internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett

egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

## VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, KÁRRENDEZÉS

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például

hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon talál.

## IX. ÉRDEKMŰLÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOK LAKÁSBIZTOSÍTÁSOK ESETÉN

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekműlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekműlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekműlás alátámasztására alkalmasak.

Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:

- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekműlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

Allianz Hungária Zrt.