



# BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2020. július 1-jétől

# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZ-NÁL

**KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL  
BENNÜNKET BIZALMÁVAL, ÉS  
GÉPJÁRMŰVE BIZTOSÍTÁSÁHOZ AZ  
ALLIANZ-OT VÁLASZTotta PARTNERÉÜL.**



**A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal  
törődjünk. Azért vagyunk, hogy  
megvédjük Önt és gépjárművét azoktól  
a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a  
váratlan káresemények okoznak.**

**Bízzon szaktudásunkban és élvezze a  
vezetés élményét. Ön mellett leszünk  
minden lépésnél.**

## TARTALOM

<b>1. Bevezető a biztosításához</b>	<b>8</b>
<b>2. Ügyfélértéjékoztató és Általános szerződési feltételek</b>	<b>10</b>
2.1. Mit fedez a biztosítás?	12
2.1.1. A biztosítás tárgya, biztosítottak, kedvezményezettek	12
2.1.1.1. A biztosítás tárgya	12
2.1.1.2. A casco fedezetek tárgya	12
2.1.1.3. Biztosított	15
2.1.1.4. A biztosítási szolgáltatásra jogosult közlekedési baleseti fedezet esetében	16
2.1.2. A biztosítás általános szabályai	17
2.1.2.1. Mely országokba érvényes a biztosítás?	17
2.1.2.2. Zöldkártya	18
2.1.3. A biztosítási fedezetek	20
2.1.3.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (gfb)	26
2.1.3.2. Jogi segítségnyújtás	26
2.1.3.3. Assistance szolgáltatás (alap)	28
2.1.3.4. Közlekedési baleset (alap)	31
2.1.3.5. Elemi károk	36
2.1.3.6. Tűz- és robbanás kár	36

2.1.3.7. Állattal való ütközés	36
2.1.3.8. Assistance szolgáltatás (bővített)	37
2.1.3.9. Közlekedési baleset (bővített)	40
2.1.3.10. Lopáskár	41
2.1.3.11. Rongálás	42
2.1.3.12. Üvegekár	42
2.1.3.13. Töréskár	43
2.1.3.14. Vételár biztosítás	43
2.2. Melyek az általános korlátozások?	46
2.2.1. A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyontárgyak és károk	46
2.2.1.1. Külső körülmények okozta károsodások	46
2.2.1.2. A gépjármű használatával összefüggő károk	47
2.2.1.3. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások	48
2.2.2. Kizárások a biztosító szolgáltatása körében	48
2.2.3. A biztosító mentesülése	49
2.3. Melyek az Ön és az Allianz kötelezettségei? – Általános kötelezettségek	52
2.3.1. A szerződő és a biztosított kötelezettségei	52
2.3.2. A biztosító kötelezettségei	56
2.4. Kár történt – mi a teendő?	58

2.4.1. A kárrendezés folyamata	59
2.4.1.1. A kár bejelentése	60
2.4.1.2. Kit kell értesíteni?	60
2.4.1.3. Mikor kell bejelenteni a káreseményt?	61
2.4.1.4. Kárszemle	62
2.4.1.5. A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok	63
2.4.1.6. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettség	64
2.4.1.7. A biztosított/szerződő kötelessége a gépjármű megkerülése esetén	65
2.4.1.8. A biztosító ellenőrzési jogosultsága	65
2.4.1.9. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye	66
2.4.2. Kárrendezés és szolgáltatás	66
2.4.2.1. A gfb fedezet alapján nyújtott szolgáltatások	66
2.4.2.2. A casco fedezetek alapján nyújtott szolgáltatások	67
2.4.2.3. A jogi segítségnyújtás fedezet alapján nyújtott szolgáltatások	75
2.4.2.4. Az assistance fedezet (alap és bővített) alapján nyújtott szolgáltatások	79

2.4.2.5. A közlekedési baleset fedezet (alap és bővített) alapján nyújtott szolgáltatások	82	2.5.3.4. Szerződés díjának módosítása évfordulóval	105
2.5. Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán?	85	2.5.4. Irányadó jog és jogviták rendezése	106
2.5.1. Díjfizetés	85	2.5.4.1. Panaszkezelés	106
2.5.1.1. A biztosítás díjának megállapítása	85	2.5.4.2. Irányadó jog	106
2.5.1.2. Biztosítási díj megfizetése	87	2.5.5. További információk	106
2.5.1.3. Fedezetlenségi díj	90	2.5.5.1. Hogyan jön létre a szerződés?	106
2.5.1.4. Gfb fedezetre vonatkozó bonus-malus rendszer	90	2.5.5.2. Jognyilatkozatok érvényessége és hatálya	110
2.5.1.5. A casco töréskár fedezet bónusza	93	2.5.5.3. Elévülés	112
2.5.1.6. Túlfizetés kezelése	95	2.5.5.4. Legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban	112
2.5.2. A biztosítási szerződés hatálya, tartama és megszűnése	96	2.5.5.5. További alkalmazandó jogszabályok és dokumentumok	114
2.5.2.1. Milyen tartamú biztosítás köthető?	96	2.6. Biztosítási alapfogalmak érthetően	116
2.5.2.2. Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?	97	<b>3. Hasznos tanácsok</b>	<b>122</b>
2.5.2.3. Mikor szűnik meg a szerződés?	98	<b>4. További kérdések és válaszok</b>	<b>128</b>
2.5.2.4. Szünetelés	102	<b>5. Segítsen, hogy fejlődhessünk!</b>	<b>131</b>
2.5.3. A szerződés módosítása	102	<b>Melléklet</b>	<b>132</b>
2.5.3.1. Biztosítási csomagok közötti váltás	102	A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok	132
2.5.3.2. Módosítás a szerződés adataiban bekövetkezett változások miatt	103	<b>Függelék</b>	<b>144</b>
2.5.3.3. A díj módosítása évközben	104	Jogszabályi rendelkezések	144

# 1. BEVEZETŐ A BIZTOSÍTÁSÁHOZ



**AZ ALLIANZ AUTÓM  
GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS  
AZ IGÉNYEINEK  
MEGFELELŐ FEDEZETET  
NYÚJT ÖNNEK ÉS  
GÉPJÁRMŰVÉNEK.**

A Biztosítási Információk minden fontos részletet tartalmaznak a biztosítással kapcsolatban, és tájékoztatást nyújtanak mindenről, amire szüksége lehet.

Ez a dokumentum bemutatja az egyes csomagokba tartozó fedezeteket, tájékoztatja Önt a kárrendezési folyamatról, magyarázatot ad a biztosítási szakkifejezésekhez és választ ad a gyakran ismétlődő kérdésekre. Ugyanakkor egyes információk nem minden esetben vonatkoznak az Ön által választott csomagra.

Ön ezen kívül megkapja a biztosítási ajánlatot és kötvényt is, amelyben az Ön által választott csomagra vonatkozó adatok, valamint az alkalmazott önrészesedés és / vagy limitek szerepelnek. A Biztosítási Információk, az ajánlat és a kötvény egymást kiegészítő dokumentumok, ezért kérjük, ezeket együtt olvassa.

Ha a tájékoztató olvasása közben vagy az után kérdései merülnek fel, forduljon hozzánk bizalommal! Készséggel segítünk.

**Telefon: +36 (1/20/30/70) 421-1-421**  
**Honlap: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)**

# 2. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Ez az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: mi, a biztosító vagy Allianz) teljes körű gépjármű biztosítási terméke.**

**Négy különböző összetételű, eltérő fedezeti kört tartalmazó csomagot ajánlunk Önnek.**

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szerződése csak az Ön által választott csomagban szereplő fedezetek szerinti eseményekre nyújt védelmet. A csomag meghatározása az átadott kötvényben található.**

A biztosítási szerződés részei a Biztosítási Információkon és a kötvényen kívül az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet tekintetében a meghirdetett díjtarifa, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban Gfbt.) 1-34. §-ai, az Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése és az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól elnevezésű dokumentumokban foglaltak is.

A jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételekben a „szerződés” az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási szerződést jelenti, amely tartalmaz minden Ön által választott fedezetet. A szerződés részét képező ajánlaton és kötvényen feltüntetjük az Allianz Autóm szerződésének számát, valamint külön-külön a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetek azonosító számát, attól függően, hogy Ön milyen csomagot választott.

# 2.1. MIT FEDEZ A BIZTOSÍTÁS?

**A következő fejezetekben részletesen olvashat arról, milyen biztosítási eseményeket fedeznek az Allianz Autóm gépjármű-biztosítást alkotó egyes csomagok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztosítása csak azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyeket az Ön (szerződő) által választott és a biztosítási kötvényén feltüntetett csomag tartalmaz.**

## 2.1.1. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA, BIZTOSÍTOTTAK, KEDVEZMÉNYEZETEK

### 2.1.1.1. A biztosítás tárgya

A biztosítás csak olyan igazolt tulajdonjogú gépjárműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve magyarországi forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra kötelezett (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt, valamint az „igazolólapp” megnevezésű forgalmi engedélyt is).

### 2.1.1.2. A casco fedezetek tárgya

A biztosítás a választott csomagnak (2.1.3. pont) megfelelően kiterjed:

- i) **A biztosítási ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám) megjelölt gépjárműre**, valamint a rendeltetésének megfelelően a gépjárműbe beszerelt, beépített, elzárt vagy azonrögzített:
- regisztrációs matricára és a rendszám táblá(k)ra;
  - a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékokra;
  - a biztonsági gyermekülésre;

- a lopásgátló berendezésre (pl. indításgátló, riasztó);
- a szerződő által az ajánlaton megjelölt kiemelt felszereltségre.

A gépjárműhöz nem azonosítható alkatrészekre a biztosítás nem terjed ki.

### ii) **Az elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerekre valamint keréktárcsákra az alábbiak szerint:**

- a gépjármű gyári keréktárcsáira összesen 250 000 forint,
- a gépjármű gyári elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszereire és azok tartozékaira együttesen 250 000 forint,
- **motorkerékpár** esetén a gyári vagy utólag beépített elektroakusztikai készülékekre és tartozékaikra 100 000 forint

értékhatárig terjednek ki a casco fedezetek.

A 250 000 forintos értékhatárt Ön a fent meghatározott mindkét felszereltségi kör tekintetében, kizárólag személygépjárművek esetén, kiterjesztheti 500 000, illetve 1 000 000 forintig külön díj megfizetése mellett, amely esetben a casco fedezetek gyári vagy attól eltérő keréktárcsákra és elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerekre is kiterjednek.

Az utastér, illetve a csomagtér bármilyen átalakításával utólagosan beépítésre kerülő elektroakusztikai készülékek és tartozékaik nem vonhatóak biztosítási fedezetbe.

### iii) **A gyári széria és kiemelt felszereltségekre**

Önnek az ajánlat megtételekor igazolnia kell a gépjármű gyári széria felszereltségét, valamint kiemelt felszereltségét. A keréktárcsák, valamint az elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek esetében a fedezet fenti ii) pont szerinti kiterjesztését az ajánlattétel során külön is jeleznie kell.

**Személygépjárművek** esetében kiemelt felszereltségnek minősül:

- bőr vagy részben bőr belső gyári kárpitozás;
- keréktárcsák a fenti ii) pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- elektroakusztikai, multimédia és navigációs rendszerek a fenti ii) pont szerinti kiterjesztett fedezet esetén;
- részben vagy egészben üvegfelületű tető;
- különleges gyári fényszóró: részben vagy egészben Xenon, Bi-Xenon, LED, adaptív LED, lézer lámpatest (nem ideértve a LED nappali menetfényt);
- aktív menetbiztonsági berendezés: „éjjellátó” berendezés, sávtartó asszisztens, holtter figyelő asszisztens, távolságtartó asszisztens tempomattal, Head-Up display típusú, illetve részben vagy egészben robotpilóta irányítást lehetővé tevő berendezések.

**Motorkerékpár** esetében az alábbiak minősülnek kiemelt felszereltségnek:

- xenon fényszóró;
- a gépjárműbe a gyártás során beépített navigációs rendszer;
- a gépjárműre a gyártás során vagy utólag szerelt sportmotor áramvonalidomok;
- a motorkerékpár oldalkocsija;
- automata váltó;
- mopedautó felépítmény;
- gyári, zárható, fixre szerelt tároló doboz (legfeljebb három darab);
- bukósíak;
- motoros ruházat.

A motorkerékpár **kiemelt felszereltsége köréből az alábbiakra csak az elemi károk, valamint állattal való ütközés, rongálás és töréskár** fedezetek terjednek ki:

- legfeljebb két darab bukósíak, darabonként 100 000 forintig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150 000 forintig, összesen legfeljebb 300 000 forintig.

Az Allianz szolgáltatása **nem terjed ki** a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó, esztétikai jellegű károokra.

A biztosítás **mopedautó** kategóriába tartozó gépjárművekre abban az esetben köthető, ha a szerződő az érvényes rendszámmal és forgalmi engedéllyel rendelkező mopedautó

típusát a szerződéskötéskor megadta és a motorkerékpárra vonatkozó díjat megfizette.

#### iv) **A gyári extra és egyéb extra felszereltségre**

A **gyári extra és egyéb extra** felszereltségre irányuló szolgáltatási igény benyújtásakor Önnek igazolnia kell, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a gépjárműbe, illetve gépjárműre voltak szerelve.

Az ajánlat megtételekor, kérjük, vegye figyelembe a **gépjármű újkori értékének meghatározása** során a gépjármű **gyári széria, gyári extra, valamint egyéb extra felszereltségét** is.

#### **A gépjármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:**

- a gyári széria felszereltség megléte a gépjármű azonosítását szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a gépjármű biztosítónak történő bemutatásával;
- a gyári extra felszereltség és az egyéb extra felszereltség a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a gépjármű biztosítónak történő bemutatásával.

**A szerződés létrejötte után beépített egyéb extra, illetve kiemelt felszereltségre** a 2.3.1. pont szerint teljesített változás-bejelentéssel kell kezdeményezni a **biztosítás kiterjesztését**.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve a hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az ajánlaton rögzítették, és ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

**Az egyes casco fedezetek nem minden gépjárműfajtaára érhetőek el, kérjük, ezt vegye figyelembe a biztosítási csomag kiválasztásakor.** Ennek megfelelően, ha Ön olyan csomagot választ, amelynek casco fedezetei a biztosítandó gépjármű esetén nem érhetőek el, akkor az ajánlat befogadásának elbírálása során a csomagot a megfelelőre módosítjuk. (lásd 2.1.3. pont)

#### **2.1.1.3. Biztosított**

A szerződésben biztosított az egyes fedezetek esetében az alábbi személy vagy szervezet lehet.

i) **A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás fedezet (gfb fedezet)** esetében biztosított a szerződő üzemben tartó, és a gépjárművet vezető személy.

ii) **A casco fedezetek esetében:** a gépjármű forgalmi engedélyben bejegyzett tulajdonosa, akinek (amelynek) a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

iii) **A közlekedési baleset fedezet esetében:**

- 1) alap fedezet esetén a gépjárművet vezető személy;
- 2) bővített fedezet esetén:
  - a biztosított 1-9 férőhellyel rendelkező személygépjármű vezetője és utasai,
  - a biztosított autóbusz, tehergépjármű, különleges felépítményű gépjármű, közúti vagy mezőgazdasági vontató vezetője és legfeljebb két fő kísérője. Ezen gépjárművek utasaira nem terjed ki a biztosítás.

A biztosított hozzájárulása nélkül kötött közlekedési baleset fedezetnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy biztosított örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa a közlekedési baleset fedezetre megfizetett biztosítási díjakat, a közlekedési baleset fedezetre fordított költségeket.

A biztosított (ha nem azonos a szerződővel) a közlekedési baleset fedezet megkötéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a közlekedési baleset fedezet a biztosítási időszak végével megszűnik.

iv) **Casco és közlekedési baleset fedezet esetében,** ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe a szerződő helyébe.



v) **Az assistance szolgáltatás fedezet esetében:** a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított gépjárművel utazó, legfeljebb a forgalmi engedélyben feltüntetett ülésszámmal azonos számú személy.

vi) **A jogi segítségnyújtás fedezet esetében:** a szerződő, valamint a biztosított gépjárművet jogszerűen használó személy.

#### 2.1.1.4. A biztosítási szolgáltatásra jogosult közlekedési baleset fedezet esetében

A közlekedési baleset fedezet alapján a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatásra a biztosított jogosult. A biztosított halála esetén az Allianz a szolgáltatási összeget a biztosított által megjelölt kedvezményezett vagy a biztosított örököse részére fizeti ki. Kedvezményezett lehet természetes és jogi személy is.

Egy biztosítási szolgáltatásra több kedvezményezett is megjelölhető. Ebben az esetben Ön határozhatja meg a kedvezményezés arányait. Ennek hiányában a kedvezményezés arányát a kedvezményezettek között egyenlőnek kell tekinteni.

Ön bármely kedvezményezett helyett – az Allianz-hoz intézett és a biztosítási esemény bekövetkezése előtt hozzánk eljuttatott írásbeli nyilatkozattal – más kedvezményezettet nevezhet meg. A kijelölést bármikor

visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.

Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ön (aki a közlekedési baleset fedezet szerződője) a biztosítotthoz és / vagy kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállalhat arra, hogy a kedvezményezett kijelölést folyamatosan hatályban tartja. Erről a nyilatkozatról a biztosítót tájékoztatnia kell. Az ilyen kedvezményezett jelölést a biztosított és/vagy kedvezményezett hozzájárulása nélkül nem lehet módosítani vagy visszavonni.

A biztosított hozzájárulása nélkül kötött szerződésnek a közlekedési baleset fedezet szerinti kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosított örökösét kell tekinteni, aki a szerződőnek köteles megtéríteni az általa a közlekedési baleset fedezetre megfizetett biztosítási díjakat, a közlekedési baleset fedezetre fordított költségeket.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, illetve a jogi személy kedvezményezett jogutód nélkül megszűnik. Ha ilyenkor Ön mint szerződő nem tesz új nyilatkozatot a kedvezményezésről, de korábban több kedvezményezettet is jelölt, akkor a továbbiakban a

kedvezményezés arányára a hatályban maradt jelölések egymáshoz viszonyított aránya az irányadó.

Ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor nincs hatályban érvényes kedvezményezett jelölés, akkor a biztosító a biztosítási szolgáltatást a biztosított örökösének fizeti ki.

#### 2.1.2. A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

##### 2.1.2.1. Mely országokba érvényes a biztosítás?

i) **A gfb fedezet esetében** a biztosítás hatálya az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államokra és Svájcra, valamint a zöldkártya-rendszer országaira terjed ki.

ii) **A casco illetve jogi segítségnyújtás fedezetek esetében** a biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

A casco fedezetek területi hatálya pótdíj ellenében a szerződő kérésére kiterjeszthető, amennyiben a biztosító a kiterjesztéshez kiemelt kockázatelbírálás keretében hozzájárul.

iii) **A jogi segítségnyújtás fedezet esetében** a ii) ponttól eltérően, az új vagy használt gépjármű vásárlásával kapcsolatos jogi tanácsadás területi hatálya Magyarországra terjed ki, és csak azokra a biztosítási eseményekre vonatkozik, amelyek Magyarország területén következtek be, és amelyek elbírálása magyar bíróság joghatósága alá tartozik.

iv) **Az assistance szolgáltatás esetében** az Ön fedezete Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus (görög területe), Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (európai része) és a Vatikán területén érvényes.

v) **A közlekedési baleset fedezet esetében** a biztosító kockázatviselése kiterjed a fedezet hatálya alatt a gfb és/vagy casco fedezetek alá

vont gépjárműben a világon bárhol bekövetkező közlekedési balesetből eredő biztosítási eseményre, amelyre a biztosító szolgáltatási kötelezettsége vonatkozik.

### 2.1.2.2. Zöldkártya

A gfb fedezet meglétéről az Ön kérésére zöldkártyát állítunk ki, amely igazolja a fedezet érvényességét. Az igazolás tartalmát tekintve az egységes nemzetközi szabványnak megfelelő, a magyar biztosítási fedezetnek külföldre szóló igazolására készült, de belföldön is alkalmas a biztosítási fedezet igazolására.

Arról, hogy zöldkártya mely országokba történő utazáshoz szükséges,

továbbá mely országokban elegendő a felelősségbiztosítási fedezet igazolására a zöldkártya helyett a forgalmi rendszám az országjellel együtt, a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) internetes honlapján tájékozódhat.

A zöldkártya csak a díjjal rendezett időszakra állítható ki. Abban az esetben, ha Ön a gfb fedezet esedékes díjrészletét nem teljes egészében fizette meg és annak díjrendezettsége nem éri el a türelmi időszak végét (díjessékesség + 60 nap), akkor a türelmi időszak végéig állítható ki zöldkártya.

Olyan gépjárművekre, amelyek – rendszámuk alapján – csak belföldön közlekedhetnek, nem állítható ki zöldkártya.



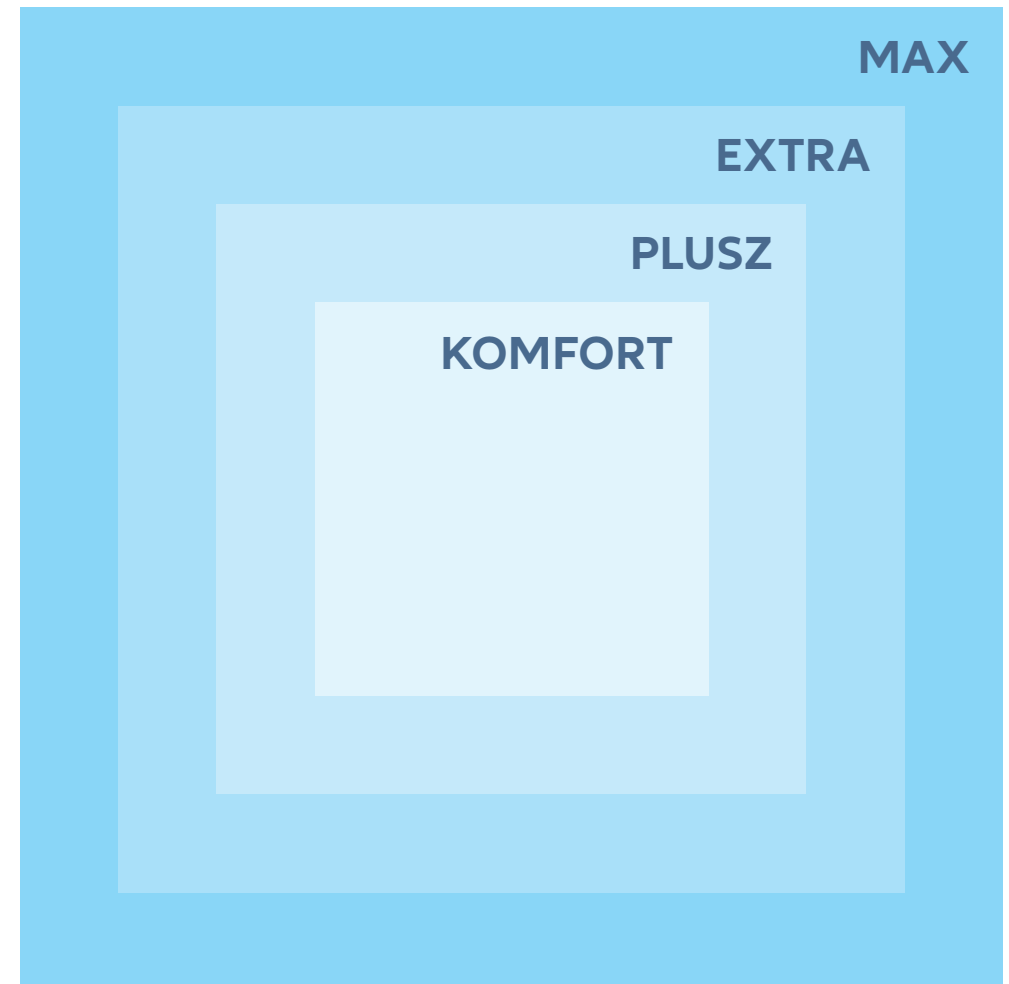
## 2.1.3. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

**AZ ALLIANZ AUTÓM GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS NÉGY VÁLASZTHATÓ CSOMAGBAN ÉRHETŐ EL.**

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás négy választható csomagban érhető el.

Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát.

Kérjük, az általános korlátozásokról szóló fejezetet is olvassa el, amelyben leírjuk azokat az eseteket, amikor az Allianz nem nyújt fedezetet.



# BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

FEDEZETEK	KOMFORT	PLUSZ	EXTRA	MAX	FEDEZETEK LEÍRÁSA
<b>KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ- FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS – GFB*</b>	✓	✓	✓	✓	Kötelező biztosítás, amely a biztosított gépjárművel másoknak okozott károokra nyújt fedezetet.
<b>JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b>	✓	✓	✓	✓	Telefonos tanácsadást tartalmaz 0-24 óráig hívható vonalon, valamint szükség esetén ügyvéd ajánlást közlekedési balesetből eredő jogviták esetére.
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP)**</b>	✓	✓	✓	✓	Helyszíni műszaki segítségnyújtást tartalmaz (pl. a legközelebbi javítóműhelybe vontatást, utas szállítást) baleset és/vagy műszaki meghibásodás esetére.
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (ALAP)</b>	✓	✓	✓	✓	A vezető által elszenvedett közlekedési balesetből eredő halál vagy maradandó egészségkárosodás esetén nyújt fedezetet.
<b>ELEMI KÁROK</b>		✓	✓	✓	A gépjármű természeti erők, pl. szélvihar, jégverés, földcsuszamlás, árvíz által okozott megrongálódása vagy megsemmisülése esetén nyújt fedezetet.
<b>TŰZ- ÉS ROBBANÁSKÁR</b>		✓	✓	✓	A gépjármű tűz vagy robbanás miatti megrongálódása vagy megsemmisülése esetén nyújt fedezetet.
<b>ÁLLATTAL VALÓ ÜTKÖZÉS</b>		✓	✓	✓	Fedezetet nyújt állat elütéséből eredő károokra.
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT)**</b>		✓	✓	✓	További helyszíni műszaki segítségnyújtási szolgáltatásokat tartalmaz (pl. cseregépjármű, szállodai elhelyezés, hazautaztatás) baleset és/vagy műszaki meghibásodás esetére.
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (BŐVÍTETT)</b>		✓	✓	✓	A vezető és az utasok által elszenvedett közlekedési balesetből eredő halál és/vagy maradandó egészségkárosodás esetén nyújt fedezetet.
<b>LOPÁSKÁR</b>			✓	✓	Fedezetet nyújt a gépjármű ellopása, önkényes elvétele, vagy annak tartozékai, alkatrészei ellopása esetén, továbbá a gépjárműben lévő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy mindezek megkísérlésével okozott károokra.
<b>RONGÁLÁS</b>			✓	✓	A rongálásból eredő, azaz a biztosított gépjárműben idegen személy által okozott károokra nyújt fedezetet.
<b>ÜVEGKÁR</b>			✓	✓	A szélvédőt és egyéb üveg felületeket ért károk, azaz repedések, törés esetén nyújt fedezetet a javításra vagy cserére.
<b>TÖRÉSKÁR</b>				✓	Fedezetet nyújt a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen keletkezett sérülésekre.
<b>VÉTELÁR BIZTOSÍTÁS</b>				✓	A személygépjármű totálkára esetén az újkori érték alapulvételével nyújtunk szolgáltatást a gépjármű 12 hónapos koráig.

\* A Plusz, Extra és Max csomag gfb fedezet nélkül is választható.

\*\* Szerződését csökkentett assistance szolgáltatással is megkötheti, ha Önnek van a gépjárműre érvényes gyártói assistance szolgáltatása.

A fenti táblázatban összefoglaltuk a szerződésben nyújtott fedezetek legfontosabb jellemzőit, de a fedezetek pontos tartalma a 2.1.3.1. – 2.1.3.14. pontokban található.

A feltételekben a csomagok fedezeteire az alábbiak szerint hivatkozunk:

- **gfb fedezet:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet
- **casco fedezetek:** elemi károk, tűz- és robbanás kár, állattal való ütközés, lopás kár, üvegkár, rongálás, törés kár, vételár biztosítás fedezet
- **egyéb fedezetek:** jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás (alap és bővített), közlekedési baleset (alap és bővített)

A csomagokban szereplő biztosítási fedezetek az egyes gépjárműfajták esetén az alábbiak szerint érhetőek el.

**ELÉRHETŐ FEDEZETEK**

	A GÉPJÁRMŰ FAJTÁJA											
	SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ	TEHERGÉPJÁRMŰ 3500 KG MEGENGEDETT LEGNAGYOBB ÖSSZTÖMEGIG	TEHERGÉPJÁRMŰ 3500 KG ÖSSZTÖMEG FELETT	MOTORKERÉKPÁR		SEGÉDMOTOROS-KERÉKPÁR ÉS NÉGYKERÉKŰ SEGÉDMOTOROS-KERÉKPÁR	AUTÓBUSZ	KÖZÚTI VONTATÓ	MEZŐGAZDASÁGI VONTATÓ	LASSÚ JÁRMŰ	MUNKAGÉP	PÓTKOCSI, FÉLPÓTKOCSI
<b>GFB</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP)</b>	✓	✓		✓								
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (ALAP)</b>	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	
<b>ELEMI KÁROK</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>TŰZ- ÉS ROBBANÁSKÁR</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>ÁLLATTAL VALÓ ÜTKÖZÉS</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT)</b>	✓	✓		✓								
<b>KÖZLEKEDÉSI BALESET (BŐVÍTETT)</b>	✓	✓	✓				✓	✓				
<b>LOPÁSKÁR</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>RONGÁLÁS</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>ÜVEGKÁR</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				
<b>TÖRÉSKÁR</b>	✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓
<b>VÉTELÁR BIZTOSÍTÁS</b>	✓											

Az alábbiakban részletesen ismertetjük, hogy az egyes fedezetek milyen biztosítási eseményekre terjednek ki, azok alapján a biztosító milyen szolgáltatásokat nyújt, illetve az általános korlátozásokon (kizárások, mentesülések) túl mit nem fedeznek.

### 2.1.3.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (gfb)

#### Mit fedez a biztosítás?

A kötelező gépjármű felelősség-biztosítási fedezet alapján megtérülnek a biztosított gépjármű üzemeltetése során másoknak okozott károk.

A gépjármű üzemeltetése során okozott kárt akkor térítjük meg, ha azért az üzemben tartó a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- a károkozó gépjárműben keletkezett;
- a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi

hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;

- a gépjármű balesete nélkül az útburkolatában keletkezett;
- a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott.

### 2.1.3.2. Jogi segítségnyújtás

#### Mit fedez a biztosítás?

Az Allianz az alábbi biztosítási eseményekre az itt felsorolt szolgáltatásokat nyújtja:

**Kártérítési jogvédelem** olyan közlekedési baleset bekövetkezése esetén, amely a biztosítottat a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során éri.

**Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem** a biztosított gépjárművel

közlekedve okozott, a járművezetéssel összefüggő bűncselekmény vagy szabálysértés esetén.

**A szerződéses jogvédelem** fedezet alapján jogi tanácsadást nyújtunk a biztosított gépjármű, valamint a szerződő által vásárolni szándékozott új vagy használt gépjármű adásvételi szerződésének megkötése előtt, illetve az adásvételi szerződés megszégéséből eredő jogvita esetén.

A fenti biztosítási események az alábbi időpontokban következnek be:

- kártérítési jogvédelem esetén: a közlekedési baleset bekövetkezésének időpontja;
  - büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén: a szabálysértés illetve bűncselekmény elkövetésének, vagy feltételezett elkövetésének időpontja;
  - szerződéses jogvédelem esetén: a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének, vagy feltételezett elkövetésének időpontja.
- Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

**A szolgáltatási partnerünk a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.** (szolgáltató). A szolgáltató feladata a jogvédelmi tanácsadási szolgáltatás nyújtása a jelen szerződésben foglaltak szerint.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

A fedezet nem terjed ki:

- arra az esetre, ha a gépjárművet vezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor nem rendelkezett az előírások szerint szükséges vezetői engedéllyel, vagy az általa vezetett gépjármű nem rendelkezett érvényes forgalmi engedéllyel, nem látták el érvényes rendszámmal, vagy nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával;
- arra az esetre, ha a gépjármű vezető biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor alkohol, bódultságot okozó egyéb szer vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek által befolyásolt állapotban volt, vagy ha a biztosított a közlekedési baleset bekövetkezése után nem teljesítette jogszabályban előírt bejelentési és segítségnyújtási kötelezettségét;
- a közlekedési útvonal, jármű, üzemi berendezés vagy ezek tartozéka megrongálásával vagy megsemmisítésével, akadály létesítésével, közlekedési jelzés eltávolításával vagy megváltoztatásával, megtévesztő jelzéssel, közlekedő jármű vezetője ellen erőszak vagy fenyegetés alkalmazásával vagy más hasonló módon más vagy mások életét vagy testi épségét veszélyeztető cselekmény elkövetése miatt a biztosítottal szemben indult büntetőjogi vagy szabálysértési eljárásra;

- közúton, illetve közforgalom előtt el nem zárt magánúton gépi meghajtású jármű vezetésének ittas vagy bódult állapotban lévő személynek, illetve a vezetésre egyéb okból alkalmatlan személynek történő átengedése miatt a biztosítottal szemben indult büntető-jogi vagy szabálysértési eljárásra;
- a biztosítóval szembeni peres és peren kívüli ügyekre;
- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkezett gépjárműkárra;
- bírságok és pénzbüntetések (biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg), valamint olyan kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- jogi támogatás nyújtása a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítása céljából (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- csőd, felszámolási vagy végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési,

kényszertörlési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;

- a jelen szerződésben rögzített biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő jogi igények peres és peren kívüli eljárásban történő érvényesítésére, valamint az ahhoz szükséges költségek viselésére.

### 2.1.3.3. Assistance szolgáltatás (alap)

#### Mit fedez a biztosítás?

#### • Helyszíni segítség és autómentés

Ha a gépjárműve az alábbi eseményekből eredően **meghibásodik, károsodik vagy megsemmisül** és emiatt Ön a KRESZ alapján nem használhatja azt, a 2.4.2.4. pont szerint helyszíni segítséget, annak sikertelensége esetén autómentést nyújtunk.

Az assistance szolgáltatás tekintetében az alábbi események minősülnek **meghibásodásnak, illetve a gépjármű károsodásának, megsemmisülésének:**

- Meghibásodás** – váratlan műszaki (mechanikai vagy elektronikus) esemény, amely a gépjármű üzemképességét okozza, illetve:
- az akkumulátor lemerülése
  - a gépjármű lámpáinak működésképtelensége
  - ablaktörlők meghibásodása
  - biztonsági öv meghibásodása
  - riasztórendszer meghibásodása.

- A gépjármű károsodása vagy megsemmisülése** – a gépjárműre ható váratlan külső esemény, amelynek következtében a gépjármű üzemképtelenné válik az alábbi okokból kifolyólag:
- közlekedési vagy közúti balesetből eredő töréskár
  - tűz, és robbanás
  - elemi károk – (pl. vihar, felhőszakadás, villámcsapás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, földcsuszamlás, földrengés, hónyomás)
  - üvegvár

Assistance szolgáltatásunkat az adott biztosítási időszakban tetszőleges alkalommal igénybe veheti. Ez alól az egyetlen kivétel az akkumulátor lemerülése, mely esetben biztosítási időszakonként legfeljebb két alkalommal tudunk segítséget nyújtani.

#### • Utas szállítás

Ha Ön az alábbiakból eredően képtelen folytatni útját a biztosított gépjárművel:

- a gépjármű jelen 2.1.3.3. pont szerinti **meghibásodása, károsodása** vagy **megsemmisülése**
- **rongálás**
- **defekt**
- hibás **üzemanyag** tankolása vagy az üzemanyag kifogyása
- a gépjármű vagy annak alkatrészeinek, tartozékainak **ellopása**
- a gépjármű **indítókulcsának** vagy a gépjármű nyitásához/indításához

elengedhetetlen eszköznek az elvesztése, a gépjárműbe zárása vagy olyan károsodása, amely miatt az használhatatlanná válik, megszervezzük és megtérítjük a gépjármű vezetőjének és utasainak **utaztatását és annak költségeit** a 2.4.2.4 pont szerint.

#### • Információszerzés

Bármikor kereshet minket telefonon és információt kérhet (még akkor is, ha gépjárművével kapcsolatban nincs szüksége segítségre) a 2.4.2.4. pont szerint.

#### Csökkentett assistance szolgáltatás

Ha Ön a biztosított gépjárműre rendelkezik gyártói assistance szolgáltatással, akkor választhatja azt, hogy szerződése a gyártói assistance érvényességének végéig – csökkentett díj ellenében – csökkentett assistance szolgáltatást tartalmazzon. A csökkentett assistance szolgáltatás a fenti alap assistance szolgáltatások közül csak azokat, illetve olyan mértékben tartalmazza, amelyek a gyártói assistance keretében nem vehetők igénybe vagy azt meghaladják. Így a csökkentett assistance szolgáltatás a gyártói assistance szolgáltatással együtt legfeljebb az alap assistance szolgáltatás mértékéig terjedhet.

## ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (ALAP) ÁTTEKINTÉSE

SZOLGÁLTATÁS	ESEMÉNY									
	MEGHI B ÁS O D Á S	A G É P J Á R M Ű K Á R O S O D Á S A V A G Y M E G S E M M I S Ű L É S E	R O N G Á L Á S	G É P J Á R M Ű E L L O P Á S A		AL K A T R É S Z E K, T A R T O Z É K O K E L L O P Á S A	D E F E K T	Ü Z E M A N Y A G K I F O G Y Á S A	H I B Á S Ü Z E M A N Y A G T A N K O L Á S A	K U L C S P R O B L É M A (E L V E S Z T É S, B E Z Á R Á S, K Á R O S O D Á S)
HELYSZÍNI SEGÍTSÉG MAX. 1 ÓRA MUNKAVÉGZÉSEL	✓	✓								
AUTÓMENTÉS	✓	✓								
UTASSZÁLLÍTÁS LEGFELJEBB 50 KM-IG	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
INFORMÁCIÓ- SZOLGÁLTATÁS	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓

Az egyes szolgáltatások részletes leírását a jelen 2.1.3.3. és a 2.4.2.4. pontban találja.

Ha Ön a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással kötötte meg, akkor a gyártói assistance szolgáltatás időtartamának lejártá után a teljes alap assistance szolgáltatást nyújtjuk, az alap assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről Önnek nem szükséges külön nyilatkoznia.

**Mit nem fedez a biztosítás?**

A 2.2 pontban meghatározott általános kizárásokon túlmenően az alábbi károkat és költségeket nem térítjük meg:

- a biztosított gépjármű **kulcsának** vagy a gépjármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz **pótlásának vagy vásárlásának költségét**

- **új abroncsok vagy biztonsági övek beszerzési költségét**
- amelyek a **vezető öncsonkításával vagy öngyilkosságával vagy ezek kísérletével összefüggésbe hozhatók**
- **parkolási díjakat, büntetéseket, csekkeket és költségeket**, kivéve akkor, ha az adott parkolóba mi szállítottuk a gépjárművet autómentés szolgáltatásunk keretében
- **az üzemanyag költségét, úthasználati díjakat, a gépjármű műszaki bevizsgálásának költségét** (kivéve a meghibásodás vagy baleset esetén a helyszíni segítség szolgáltatáshoz szükséges vizsgálatot), **komphajó költségét, vámköltségeket, közlekedési bírságokat és kihágásokat**

- a gépjármű javításához alkalmazott **anyagokat és alkatrészeket**, szervizben történő helyreállítás és diagnosztika költségét
- az előzetes **jóváhagyásunk nélkül felmerült** költségeket
- a gépjármű **rakománya**, illetve a gépjárművel **szállított tárgyak által okozott költségeket**
- **azon költségeket, amelyek felmerülésekor a gépjármű nem rendelkezik magyarországi forgalmi engedéllyel**
- a gépjármű **vezetőjének, illetve utasainak elmaradt hasznát**
- az utasok **díj ellenében történő szállításából eredő elmaradt hasznát**
- elszervedett **sérülésekkel kapcsolatos sérelemdíjat**

Az Allianz nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás késedelmes nyújtásáért abban az esetben, ha a késedelem oka:

- sztrájk, tömegmegmozdulás, polgári engedetlenség, forradalom, terrorizmus, polgárháború vagy atomenergia
- egyéb elháríthatatlan külső ok.

**2.1.3.4. Közlekedési baleset (alap)****Mit fedez a biztosítás?**

A közlekedési baleset fedezet alapján a **biztosítási események** az alábbiak:

- a biztosítottak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő halála;



- a biztosítottnak a biztosított gépjármű üzemeltetése közben bekövetkezett közlekedési balesetből eredő, 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodása.

A gépjármű üzemeltetése közben történt közlekedési balesetnek a gépjármű vezetése során, a közlekedési baleset fedezet biztosítottjának akaratán kívül hirtelen fellepő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében a biztosított

- legkésőbb egy éven belül meghal, vagy
- legkésőbb két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki, azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető közlekedési balesetnek a szerződés hatálya alatt kell bekövetkeznie.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

A biztosítottnak a gépjárműbe való be- és a gépjárműből való kiszállás alatt, valamint a gépjármű parkolása közben bekövetkezett maradandó egészségkárosodása vagy halála nem biztosítási esemény.

A 2.2. pontban foglalt általános kizárásokon kívül **nem minősül biztosítási eseménynek**, ha a biztosított közlekedési **balesetből eredő maradandó egészségkárosodása vagy halála**

- a) katonai vagy egyéb hatalomátvitelben, katonai közigazgatás, szükségállapot során vagy bármely olyan eseményben, amely a

katonai közigazgatás vagy szükségállapot kihirdetéséhez vagy fenntartásához vezet (kivéve azt az esetet, ha erre hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt került sor),

- b) a biztosított terrorcselekményben való tevőleges részvétele miatt,
- c) közvetlenül vagy közvetve bármely terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan kivéve a jelen pontban foglalt esetekben az ott megjelölt limitekig ,
- d) atommag szerkezeti módosulása, illetőleg radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás hatása miatt (ha azt nem terápiás célból vette igénybe),
- e) atom, biológiai vagy vegyi fegyverek, vagy radioaktív, biológiai vagy vegyi anyagok használatára közvetlenül vagy közvetetten visszavezethető okból, vállalati telephelyek és más ingatlanok (pl. atomerőmű, újrafeldolgozó üzem, állandó vagy ideiglenes hulladéklerakók, kutató reaktorok, raktárak vagy gyárak), vagy ezek részei, telkek, mozgatható eszközök (pl. szállító vagy tároló konténerek) elleni támadás vagy az ezekbe történő szándékos, radioaktivitás, illetve atom, biológiai vagy vegyi eredetű hadianyagok vagy alkotórészek kibocsátásához vezető behatolás miatt

következett be, vagy a fentiekkel közvetett vagy közvetlen összefüggésben következett be.

**Az a) pont alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki** a közvetlenül vagy közvetve bármely felsorolt esemény által okozott, illetve eseményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást az a) pontban felsorolt események megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy azokkal bármilyen kapcsolatban álló tevékenység által közvetlenül vagy közvetve **okozott, vagy abból eredő, illetve ahhoz kapcsolódó bármilyen természetű káreseményre.**

**A b) és c) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki** a közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorcselekmény által okozott, illetve terrorcselekményből eredő, vagy azzal kapcsolatosan bekövetkező bármely természetű káreseményre tekintet nélkül az ahhoz hozzájáruló, egyidejűleg vagy egymást követően bekövetkező okra, vagy eseményre.

**A biztosító nem vállal kockázatot** semmilyen káreseményre, **amelyet** közvetlenül vagy közvetve a **terrorcselekmény megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett**, vagy a terrorcselekménnyel bármilyen kapcsolatban álló

tevékenység **okozott, vagy abból ered, illetve ahhoz kapcsolódóan következett be.**

A c) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes bármely személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan **legfeljebb 50 000 000 Ft összeghatárig vállalja függetlenül a szerződés(ek) biztosítási összegétől.** Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A c) pontban szereplő terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését **az egy naptári éven belül terrorcselekményből fakadóan** megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan **legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja.** Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri

a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig.

A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást,** ha az e) pontban szereplő támadás vagy behatolás az információs technológia eszközeinek használatával következett be.

A biztosító ebben az esetben a biztosított közlekedési baleseti halálára vonatkozó szolgáltatást nem teljesíti.

**A biztosító nem teljesít biztosítási szolgáltatást,** ha a biztosítási esemény a biztosított öngyilkosságával okozati összefüggésben következett be.

Az általános kizárások között meghatározott terrorizmus alapján a biztosító szolgáltatása teljesítését az egy terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes bármely személybiztosítási szerződéssel rendelkező egy biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 50 000 000 Ft **összeghatárig** vállalja függetlenül a szerződés(ek) biztosítási összegétől. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a

biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig.

A biztosító szolgáltatása teljesítését az **egy naptári éven belül** terrorcselekményből fakadóan megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes személybiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb 1 000 000 000 Ft összeghatárig vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 1 000 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a biztosítási szolgáltatások teljesítését a fent meghatározott összegig.

A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

A biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény biztosítottnak

- orvosi javaslat nélküli vagy nem előírt adagolásban való gyógyszer-szedése miatt, ideértve azt is ahol, a gyógyszer nem javasolja az alkalmazás melletti vezetést,
- ittas állapotával vagy kábító-, illetve egyéb bódulatot keltő szerek hatása alatti állapotával okozati összefüggésben,

- elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, közvetlen okozati összefüggésben a fedezet kezdetétől számított 2 éven belül elkövetett öngyilkosságával összefüggésben,
- a saját testén maga vagy hozzájárulásával mások, de nem orvosi szakképzéssel rendelkező személyek által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt kerül sor),
- szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt következett be.

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki**

- a közlekedési baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervekre és testrészekre;
- a gépjárművet eltulajdonítóra, illetőleg azt önkényesen elvevőre és az általuk szállított személyekre.

**Nem minősül kizárási, illetőleg a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülési oknak** a gépjármű-vezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a biztosított természetes személy, továbbá a gépjármű-vezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem

rendelkezett gépjármű-vezetői engedéllyel, de a közlekedési baleset a biztosított gépjármű használata közben, az engedély megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be, feltéve, hogy a gépjármű-vezetés (vizsga) hatósági engedéllyel rendelkező oktató (vizsgáztató) jelenlétében történt;

- a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de az engedélyt a biztosítási esemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Ha a biztosított az orvosi vizsgálaton igazolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) miatt nem tudott részt venni, e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.



### 2.1.3.5. Elemi károk

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító alábbi elemi károkat:

- villámcsapás, földrengés (amely az EMS skála V. fokozatát eléri), földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által okozott kár;
- az a túlfeszültség miatti kár, amely a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott gépjármű rendeltetésszerű töltése közben a gépjárművet a töltőkábelben keresztül éri.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az elemi károk köréből kizártak az alábbi kockázatok:

- a biztosított gépjárműnek környezet-szennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kár;
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagtér-fedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le- illetve kiszertelt állapotával összefüggésben a gépjárműben bekövetkező elemi kár;
- túlfeszültség miatti kár: a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással

összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

### 2.1.3.6. Tűz- és robbanás kár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az olyan kárt, amely a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során létrejövő meghibásodás miatt kialakuló robbanás vagy tűz, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérése miatt keletkezett.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

A gépjármű nem rendeltetésszerű használatából vagy karbantartásából, illetve a gyártó előírásainak nem megfelelő használatból eredő károkat, a gyúlékony anyag nem megfelelő vagy engedély nélküli szállítása miatti károkat, továbbá, ha a tűz vagy robbanás a gépjármű átalakítására vagy módosítására vezethető vissza.

### 2.1.3.7. Állattal való ütközés

#### Mit fedez a biztosítás?

Az Allianz megtéríti a gépjármű haladása közben állattal történt közvetlen ütközés miatt a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban bekövetkezett károkat.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az Allianz nem téríti meg az állattal való ütközés fedezet alapján azokat a sérüléseket, amelyek az állattal való összeütközés nélkül (pl. akkor, amikor Ön megpróbálta elkerülni az összeütközést) következtek be, továbbá azokat

a érüléseket, amelyeket nem az állattal való ütközés okozott.

### 2.1.3.8. Assistance szolgáltatás (bővített)

#### Mit fedez a biztosítás?

A bővített assistance szolgáltatás megvédi Önt minden olyan esetben, amelyet az alap assistance szolgáltatás esetében meghatároztunk.

Az alap fedezethez képest a bővített fedezet az alábbi, 2.4.2.4. pont szerinti további szolgáltatásokat tartalmazza:

- cseregépjármű
- elszállásolás vagy hazautaztatás
- abroncscsere
- üzemanyagpótlás
- holttest hazaszállíttatás
- utaztatás a megkerült gépjárműhöz
- roncseltávolítás
- szervezési szolgáltatás

Az alábbi események esetén is biztosítjuk a **helyszíni segítség, autómentés és cseregépjármű** szolgáltatást:

- a gépjármű 2.1.3.3. pont szerinti meghibásodása, károsodása vagy megsemmisülése
- rongálás
- hibás üzemanyag tankolása
- a gépjármű indítókulcsának vagy a gépjármű nyitásához/indításához elengedhetetlen eszköznek az elvesztése, a gépjárműbe zárása vagy olyan károsodása, amely miatt az használhatatlanná válik
- a gépjármű alkatrészeinek vagy tartozékainak ellopása

amennyiben a gépjármű üzemképtelenné válik és a KRESZ előírásai szerint a közúti forgalomban nem vehet részt.

**Defekt** esetén **abroncscsere** szolgáltatást, míg közlekedés közben bekövetkező **üzemanyag kifogyás** esetén **üzemanyagfutár** szolgáltatást nyújtunk.

**Cseregépjármű, elszállásolás és hazautaztatás** szolgáltatásaink a 2.1.3.3. pontban leírtak szerint kizárólag akkor érhetőek el, ha a gépjármű üzemképtelenségét a biztosítási esemény napján nem tudjuk helyreállítani, és a biztosítási esemény nem defekt vagy üzemanyag kifogyás eredménye.

**DEFEKT ESETÉN  
ABRONCSCSERE  
SZOLGÁLTATÁST, MÍG  
KÖZLEKEDÉS KÖZBEN  
BEKÖVETKEZŐ  
ÜZEMANYAG  
KIFOGYÁS ESETÉN  
ÜZEMANYAGFUTÁR  
SZOLGÁLTATÁST  
NYÚJTUNK.**

**ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS (BŐVÍTETT) ÁTTEKINTÉSE**  
ESEMÉNY

SZOLGÁLTATÁS	MEGHIHÁSODÁS	A GÉPJÁRMŰ KÁROSODÁSA VAGY MEGSEMISÜLÉSE	RONGÁLÁS	GÉPJÁRMŰ ELLOPÁSA	ALKATRÉSZEK, TARTOZÉKOK ELLOPÁSA	DEFEKT	ÜZEMANYAG KIFOGYÁSA	HIBÁS ÜZEMANYAG TANKOLÁSA	KULCSPROBLÉMA (ELVESZTÉS, BEZÁRÁS, KÁROSODÁS)
HELYSZÍNI SEGÍTSÉG LEGFELJEBB 1 ÓRA MUNKAVÉGZÉSSSEL	✓	✓	✓		✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓
AUTÓMENTÉS	✓	✓	✓		✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓	✓
CSEREGÉPJÁRMŰ	4 nap/ évente 2-szer	6 nap	6 nap	6 nap	6 nap			4 nap/ évente 2-szer	4 nap/ évente 2-szer
ELSZÁLLÁSOLÁS <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
HAZAUTAZTATÁS <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
UTASSZÁLLÍTÁS LEGFELJEBB 100 KM-IG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SZERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UTAZTATÁS A MEGKE- RÜLT GÉPJÁRMŰHÖZ				✓					
HOLTTEST HAZASZÁLLÍTTATÁS		kizárólag közúti baleset esetén							
RONCSELTÁVOLÍTÁS		40 000 Ft	40 000 Ft						

Az egyes szolgáltatások részletes leírását a jelen 2.1.3.8. és a 2.4.2.4. pontban találja.

<sup>1</sup> Az „abroncscsere” szolgáltatás szerint

<sup>2</sup> Az „üzemanyagpótlás” szolgáltatás szerint

<sup>3</sup> A szolgáltatások kizárják egymást

A **szálláshely** szolgáltatás és a **hazautaztatás** szolgáltatások egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban vagylagosan választhatók, adott eseménnyel kapcsolatban nincs lehetőség mindkét szolgáltatás igénybe vételére.

A biztosított gépjármű 2.1.3.3. pont szerinti károsodásból eredő **teljes megsemmisülése** esetén **roncseltávolítás** szolgáltatást nyújtunk.

### Csökkentett assistance szolgáltatás

Ha Ön a biztosított gépjárműre rendelkezik gyártói assistance szolgáltatással, akkor választhatja azt, hogy szerződése a gyártói assistance érvényességének végéig – csökkentett díj ellenében – csökkentett assistance szolgáltatást tartalmazzon. A csökkentett assistance szolgáltatás a fenti bővített assistance szolgáltatások közül csak azokat, illetve olyan mértékben tartalmazza, amelyek a gyártói assistance keretében nem vehetők igénybe vagy azt meghaladják. Így a csökkentett assistance szolgáltatás a gyártói assistance szolgáltatással együtt legfeljebb a bővített assistance szolgáltatás mértékéig terjedhet.

Ha Ön a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással kötötte meg, akkor a gyártói assistance szolgáltatás időtartamának lejárta után a teljes bővített assistance szolgáltatást nyújtjuk, a bővített assistance szolgáltatás

teljes díja ellenében. Erről Önnek nem szükséges külön nyilatkoznia.

### Mit nem fedez a biztosítás?

Az alap assistance szolgáltatás fedezetben meghatározott kizárásokon túlmenően a bővített fedezet nem téríti meg:

- a hotel éjszakánkénti alap szállásdíján kívüli bármilyen egyéb hotelköltséget.

### 2.1.3.9. Közlekedési baleset (bővített)

#### Mit fedez a biztosítás?

A bővített közlekedési baleset fedezet alapján a biztosítási események megegyeznek az alap közlekedési baleset fedezet szerinti biztosítási eseményekkel, azzal a különbséggel, hogy nem csak a vezető, hanem a további biztosítottak közlekedési balesetből eredő halála vagy maradandó egészségkárosodása esetén is fedezet nyújt a biztosítás.

### Mit nem fedez a biztosítás?

A bővített közlekedési baleset fedezet esetén alkalmazott kizárások és mentesülési okok megegyeznek az alap közlekedési baleset fedezetnél ismertettekkel.

### 2.1.3.10. Lopáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az Allianz megtéríti az alábbi eseményekből eredő kárt:

- a megfelelően lezárt gépjármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele,
- gépjármű alkatrészének, tartozékának ellopása a gépjárműről, illetve annak megfelelően lezárt belső teréből,
- gépjárműnek vagy az alkatrészének, tartozékának elrablása, továbbá
- a fenti cselekményekkel vagy ezek kísérletével, továbbá a gépjárműben tárolt, de alkatrészeknek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével kapcsolatosan a gépjárműben okozott kár.

Rablás az, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet, annak alkatrészét, tartozékát úgy veszi el, hogy a gépjárművet jogszerűen használó vagy a gépjármű felügyeletét ellátó személy ellen – a gépjármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Megfelelően lezárt a gépjármű, ha megfelel az alábbi követelményeknek:

- valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, illetve beszerelt állapota megakadályozta

a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást,

- a záruk, zárbetétek kódkártyák, indítókártyák rendeltetésszerűen használhatóak voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket,
- a gyárilag beépített vagy az utólag fel- illetve beszerelt és a biztosító által kockázatba vont (szerződéskötéskor bemutatott vagy utóbb, változásként bejelentett) kiegészítő vagyoni védelmi berendezés (pl. indításgátló, váltózár, riasztó, GPS-es nyomkövető) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjárművédelmére kész állapotba volt helyezve,
- a szerződő valamennyi, a gépjármű roncsolás nélküli nyitását lehetővé tévő eszközzel (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya) igazoltan rendelkezik.

Megfelelően lezárt a **motorkerékpár**, ha a lopáskár időpontjában:

- a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetésszerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a gépjármű erőszak nélkül történő elvitelét.

### Mit nem fedez a biztosítás?

Az Allianz nem nyújt térítést az alábbi esetekben:

- a gépjármű elsikkasztása,
- bérebe adott gépjárműnek a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett ellopása,

- a gépjármű ellopása, ha a lopáskor a gépjárműben volt a törzskönyv,
- a rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv nélkül bejelentett lopáskár,
- a gépjármű elvétele, ha a tettes az erőszakot a gépjármű megtartása érdekében alkalmazta a gépjármű jogszerű használójával szemben.

**Motorkerékpár** esetén a fedezet nem terjed ki a bukósikak(ok) és a motoros ruházat(ok) lopáskárára.

### 2.1.3.11. Rongálás

#### Mit fedez a biztosítás?

Az idegen személy által a biztosított gépjárműben vagy annak alkatrészeiben, tartozékaiban nem lopáskár fedezettel összefüggésben szándékosan okozott kárt.

Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

A fedezet nem terjed ki a rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv nélkül bejelentett rongálásra, valamint a más gépjárművel okozott károkra.

### 2.1.3.12. Üvegekár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az Allianz megtéríti a gépjármű üveg felületeiben (szélvédő, oldal- és hátsó ablaküvegek, illetve – ha az ajánlaton megjelölték – az üvegtető) hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő hatására keletkezett sérülés esetén az üveg javítási költségét, vagy cseréjét, amennyiben az nem javítható. Extra csomag választása esetén, ha a gépjármű üveg felületei is sérülnek töréskár során, akkor az üveg felületek sérülését a fentiek szerint megtérítjük.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az üvegekár fedezet nem terjed ki a biztosított gépjármű azon káraitra, amelyekre az elemi károk, a tűz- és robbanás, az állattal való ütközés, a lopáskár vagy a rongálás fedezet kiterjed, abban az esetben sem, ha kizárólag a gépjármű üveg felületei sérülnek.

Max csomag esetén az üvegekár fedezet alapján nem térülnek meg azok a károk, amelyekre a töréskár fedezet kiterjed, és amelynek során a gépjármű üveg felületei és más tartozékai, alkatrészei egyidejűleg sérülnek.

### 2.1.3.13. Töréskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülést.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az Allianz nem téríti meg az alábbi károkat:

- a közúti közlekedés során a jármű-orkmány érvénytelenségének okával összefüggésben bekövetkezett esemény, ha a gépjármű a biztosítási esemény időpontját megelőzően több mint 60 napja nem rendelkezett a forgalomban való részvételre jogosító érvényes járműorkmánnyal,
- különleges (darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító stb.) felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérral vagy egyéb – munkavégzés célját szolgáló – berendezéssel felszerelt gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban e gépjármű felépítményével való munkavégzés során (pl. daruzás, létrahasználat, raktér ürítése billentéssel), vagy az ilyen gépjármű munkavégzésre vagy közlekedésre való előkészítése során, illetve a felépítmény nem rendeltetésszerű használata vagy mozgatása miatt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral való haladás) keletkezett töréskár,

- a gépjármű ellopásával, elrablásával és önkényes elvételével vagy ezek kísérletével, illetőleg az alkatrészek, tartozékok ellopásával, elrablásával, vagy ezek kísérletével, továbbá a gépjárműben tárolt, de alkatrésznek, tartozéknak nem minősülő vagyontárgyakra irányuló lopással, vagy annak kísérletével összefüggésben bekövetkezett kár,
- a rakomány rögzítésére vonatkozó előírások megszegéséből – nem a gépjárműre kívülről ható erő következtében – keletkezett kár,
- szakszerűtlen jármű-vontatással illetve trélerezéssel összefüggésben keletkezett töréskár,
- a **tartozékok gépjárműre fel- vagy leszerelése** következtében keletkezett kár,
- a **szállított rakomány** vagy **pogyász** által okozott kár,
- a **motorkerékpár** azon töréskára, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be. Ebben a vonatkozásban közútnak kell tekinteni a gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő utat, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterületet (magánutat).

### 2.1.3.14. Vételár biztosítás

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosító megtéríti a személygépjármű újkori értékének és a károkori értékének különbözetét, de legfeljebb az újkori érték 30%-át, de maximum

6 000 000 Ft-ot, ha a casco fedezetek szerinti érdekmúlást okozó biztosítási esemény (2.4.2.2. i) pont) a gépjármű első forgalomba helyezéstől számított 12 hónapon belül következik be.

A fedezet kizárólag a Magyarországon újként vásárolt személygépjárművekre (M1 kategória) vonatkozik, amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére a gépjármű első forgalomba helyezésétől számított 6 hónapon belül került sor.

Az újkori érték az alábbi két érték közül az alacsonyabb:

- az illetékes magyarországi vezérképviselő – magyarországi vezérképviselő hiányában pedig a gyártó – által közzétett kiskereskedelmi magyarországi ár, vagy
- a biztosított gépjármű számlával igazolt megvásárlásakor vételárként ténylegesen kifizetett összeg.

Ha a személygépjármű a biztosítási esemény bekövetkeztekor már sérült

volt, a biztosító szolgáltatása a sérülések javítási költségével csökken.

Ha a díjszámítás a személygépjármű Eurotax katalógusértéket meghaladó tényleges számlaértéke alapján történt, akkor a jelen pont szerinti térítés alapja a személygépjármű díjalapként figyelembe vett, igazolt újkori számlaértéke.

### Mit nem fedez a biztosítás?

A vételár biztosítás nem terjed ki a roncsértékre és az önrészesedésre.

Az Allianz nem nyújt szolgáltatást, ha a személygépjármű

- forgalomba helyezésének éve legalább kettővel későbbi, mint a személygépjármű gyártási éve,
- lakóautó,
- továbbá ha a személygépjárművet
- a szerződés kockázatviselésének kezdete előtt bármely biztosító totálkárosnak minősítette,
- taxiként üzemeltetik, vagy
- bérgépjárműként használják.



## 2.2. MELYEK AZ ÁLTALÁNOS KORLÁTOZÁSOK?

**Az előző fejezetben azt mutattuk be, hogy mire terjednek ki az egyes fedezetek, és mire nem. Vannak olyan helyzetek, amelyekre a szerződés általános kizárásai alkalmazandóak, vagy olyanok, amelyek esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve mentesül a kár megtérítése alól. Kérjük, az alábbiakban olvassa el, melyek ezek az esetek.**

### 2.2.1. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK, VAGYONTÁRGYAK ÉS KÁROK

Az alábbi általános kizárások alkalmazása esetén nem fizetjük meg az Ön kárát.

#### 2.2.1.1. Külső körülmények okozta károsodások

A **casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetek** nem terjednek ki a jelen pontban felsorolt okokra visszavezethető biztosítási eseményekre:

i) sugárzó, valamint toxikus, vagy veszélyes biológiai vagy vegyi anyagok és termékek hatására, vagy károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében, illetve atom, biológiai vagy vegyi fegyverek használatára közvetlenül visszavezethető okból keletkező károk;

ii) háborús, polgárháborús, vagy harci eseményekkel, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, valamint terrorcselekményekkel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, illetve katonai vagy egyéb hatalomátvitel, katonai közigazgatás, szükségállapot során vagy bármely olyan esemény során, amely a katonai közigazgatás vagy szükségállapot kihirdetéséhez vagy fenntartásához vezet bekövetkezett károk;

iii) a motortérben, utastérben található berendezésekben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány), illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk (pl. a vezetékek elrágása);

iv) a hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az i) és ii) pontban felsorolt események megfékezése, megelőzése, elfojtása, csökkentése érdekében kifejtett, vagy azokkal bármilyen kapcsolatban álló tevékenység által közvetlenül vagy közvetve okozott, vagy abból eredő, illetve ahhoz kapcsolódó bármilyen természetű káreseményre.

**Nem terjed ki a gfb fedezet azokra a károokra, amelyek háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkeztek.**

### 2.2.1.2. A gépjármű használatával összefüggő károk

Az Allianz a casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetek alapján nem nyújt szolgáltatást, ha a biztosítási esemény az alábbi okokra visszavezethető:

- gépjárműversenyen vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező kár,
- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy a szerződő, a biztosított, illetve hozzátartozójuk, vagy az ő megbízásukból, engedélyükkel a gépjárművet vezető személy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- a motor által beszívott víz miatti károsodás,
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

**Motorkerékpár** esetén a casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetek nem terjednek ki továbbá a taxiként üzemeltetés és a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett károokra.



### 2.2.1.3. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

A casco fedezetek nem terjednek ki az alábbi károkra, költségekre:

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcolódás);
- a gumibroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is;
- a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása;
- a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt kulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket;
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek;
- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás, kerékpártartó);
- üzemanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok, kivéve a váltóolajat.

### 2.2.2. KIZÁRÁSOK A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA KÖRÉBEN

A **casco fedezetek** alapján az Allianz nem téríti meg az alábbi károkat, költségeket:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenés;
- a károsodott gépjármű javításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költsége;
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségei;
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károk, költségek (pl. elmaradt haszon);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségek (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhek (ideértve az általános forgalmi adót is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

### 2.2.3. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

#### i) A biztosító mentesülése casco, jogi segítségnyújtás és assistance fedezetek esetén

Az Allianz mentesül a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója; illetőleg
- a biztosított jogi személy üzletvezetésre jogosult tagja vagy a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy
- a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Az Allianz mindig vizsgálja a károkozó magatartást vagy mulasztást és ez alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően az Allianz teljes vagy részleges mentesülését okozza.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell.

Súlyosan gondatlannak minősülő magatartások különösen, de nem kizárólagosan, ha

a) a biztosított pótkocsit vontató gépjármű vezetője a biztosítási esemény időpontjában nem rendelkezett a gépjármű vagy járműszerelvény vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel, kivéve, ha

- az oktatásra, vizsgáztatásra használt gépjármű vezetője nem rendelkezett vezetői engedéllyel, de a töréskár az annak megszerzése érdekében folytatott



- jogszerű gyakorlás (vizsga) során következett be;
  - a gépjármű vezetőjének az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt a vezetői engedélye, és nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapotával okozati összefüggésben következett be, vagy a vezetői engedélyt a biztosítási esemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani;
- b) a biztosított gépjárművet vagy a biztosított pótkocsit vontató gépjárművet vezető személy vezetői engedélyébe bejegyzett korlátozás(ok) nem tették lehetővé a biztosított gépjármű vagy járműszerelvény jogszerű vezetését;
- c) a biztosított gépjárművet a vezetési képességet károsan befolyásoló gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen állapotban lévő személy(ek)nek engedték át;
- d) a biztosított gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer és/ vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki;
- e) a biztosított gépjárművet túlterheltek, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték;
- f) a biztosított gépjárművet nem rendeltetésszerűen használták;
- g) a biztosítási esemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű közúti közlekedésre alkalmatlan állapotával összefüggésben következett be. Ilyen állapotnak minősül különösen a kormány- és/vagy fékberendezés alkatrészeinek a biztonságos használatot akadályozó kopása, karbantartási hiányosságból eredő működési rendellenessége, a gumiabroncs(ok) műszaki állapota, életkora (túlhasznáلتága) vagy a jogszabályban engedélyezett mértéket meghaladó kopása, illetve nem az adott út- vagy időjárási viszonyokhoz alkalmas gumiabroncs használata (pl. téli útviszonyok esetén nyári gumiabronccsal való közlekedés);
- h) a kár a biztonsági öv használatának mellőzése miatt keletkezett, ilyen esetben mentesül a biztosító a kár e részének megtérítése alól;
- i) elemi károk esetén a biztosított / szerződő a kármegelőzési és kárnyhítési előírásokat nem tartja be;
- j) lopáskár esetén a biztosító bizonyítja, hogy a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának, indítókártyájának, a védelem

- hatástalanításához szükséges kulcsnak vagy kódnak stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el;
- k) a biztosítási esemény bekövetkezőkor a gépjárműben az engedélyezett utaslétszámnál többen utaztak;
- l) tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályokat súlyosan megsértették.

ii) **A biztosító mentesülése közlekedési baleset fedezet esetén**

**A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartása miatt következett be.**

Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése az adott biztosított tekintetében a biztosított halála napjával kifizetés nélkül szűnik meg.

**A közlekedési baleseti halálra szóló fedezet vonatkozásában a biztosító akkor is mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól,** ha a biztosítási esemény a biztosított olyan balesetével függ össze, amelyet a szerződő vagy a szerződővel közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott. Ebben az esetben a biztosító kockázatviselése az adott biztosított tekintetében a biztosított halála napjával kifizetés nélkül szűnik meg.

**A BIZTOSÍTÓ MENTESÜL A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL, HA A BIZTOSÍTOTT HALÁLA A KEDVEZMÉNYEZETT SZÁNDÉKOS MAGATARTÁSA MIATT KÖVETKEZETT BE.**

# 2.3. MELYEK AZ ÖN ÉS AZ ALLIANZ KÖTELEZETTSÉGEI? – ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEK

Ebben a fejezetben a biztosítás tartama alatt Önt és bennünket terhelő kötelezettségekről adunk tájékoztatást.

## 2.3.1. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### i) Közlési kötelezettség

Ön, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni az Allianz-cal minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a szerződés létrejöttékor kérdést tettünk fel, és amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

Így különösen gfb fedezetre vonatkozóan – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követően – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosításváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot. Köteles továbbá a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat is megadni.

A biztosító kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal Ön a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

### ii) Változás-bejelentési kötelezettség

Ön 8 napon belül köteles bejelenteni – lényeges körülmények változása esetén írásban – és szükség esetén okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett változásokat, így különösen:

- a biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (székhelyének, telephelyének), bankszámlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is), e-mail címének, telefonszámának a megváltozását;
- ha a szerződő jogi személy, akkor annak más jogi személlyel való egyesülését, szétválását, vagy átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendszám, alvázszám, vázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);

- a gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a gépjármű felszereltségének megváltoztatását (pl. egyéb extra felszereltség);
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- a gépjármű nyitására és indításához szükséges tartozékok (kulcsok, indítókártyák stb.) bármelyikének elvesztését, ellopását, pótlását, másolását;
- a biztosított gépjármű bérgépjárműként, taxiként vagy személyszállítás céljára történő hasznosítását;
- a biztosított gépjármű követelés biztosítékaul történő lekötését;
- azt a tényt, hogy a biztosított gépjármű veszélyes anyagot szállít.

Nem minősül bérgépjárműnek a 12 hónapot meghaladó tartamú bérleti szerződéssel, lízingszerződéssel hasznosított gépjármű, feltéve, hogy a bérlő, illetve a lízingbe vevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.

Ha a biztosítást **motorkerékpárra** kötötte, a fentiekén túl Ön köteles bejelenteni a motorkerékpáron végzett minden olyan változtatást, átalakítást, amely a gépjármű jellegét, színét, megjelenését, értékét megváltoztatja (pl. burkoló elemek cseréje). A biztosító a szolgáltatási összeg megállapításánál nem veszi figyelembe a fenti változtatások, átalakítások értéknövelő hatását, ha a változtatást, átalakítást nem jelentették be.

A biztosító az általa ismert utolsó elérhetőségekre mindaddig joghatályosan küldhet nyilatkozatot, vagy értesítést (beleértve az e-mailben küldött, a biztosítási szerződéssel, illetve a szerződés megkötésével, kezelésével, módosításával, esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényrel kapcsolatos tájékoztatót, nyilatkozatot, dokumentumot, ideértve a díjértéssel és a számlát is), illetve a megadott bankszámlaszámra mindaddig joghatályosan teljesíthet kifizetést, amíg a lakcímré, levelezési címré, székhelyre, e-mail címré, telefonszámra, bankszámlaszámra vagy értesítési címré vonatkozó változás-bejelentés nem érkezett be a biztosítóhoz.

### iii) A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – gfb fedezettel kapcsolatos szolgáltatást kivéve – nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### iv) lényeges körülményekben történő változás

Amennyiben a biztosító a szerződés létrejöttét követően szerez tudomást az annak létrejöttkor már fennállott lényeges körülményről, vagy a lényeges körülményekben, kérdésekben bekövetkezett változásáról és ezek a biztosító kockázatának jelentős növekedését eredményezik, úgy a biztosító jogosult a javaslatot tenni a szerződés módosítására a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül módosítani vagy azt 30 napra írásban felmondani.

Ha a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat kézhezvételétől számított 30. napon megszűnik.

A fenti jogkövetkezmények csak akkor alkalmazhatóak, ha

- ezekre a biztosító a módosító javaslatban a szerződő figyelmét felhívta, és
- a szerződés létrejöttétől, valamint a lényeges körülményekben, kérdésekben bekövetkezett változások bejelentésére nyitva álló határidőtől kevesebb, mint 5 év telt el.

Amennyiben a szerződésben több biztosított van, és a kockázat jelentős növekedése nem érinti az összes biztosítottat, úgy a biztosító csak az érintett biztosítottak vonatkozásában élhet a módosítási vagy felmondási jogával.

### v) További, kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségek

Ön, illetőleg a biztosított (ha a biztosított nem azonos a szerződéssel) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni, ennek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A kárenyhítés szükséges költségei a szolgáltatás keretei között akkor is a biztosított terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

A biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

### A biztosított kötelezettségei elemi kár bekövetkezése esetén különösen, de nem kizárólagosan:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról;
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését, amennyiben az a személy- és vagyónbiztonságot nem veszélyezteti.

### A biztosított lopáskár tekintetében köteles különösen, de nem kizárólagosan:

- a biztosított gépjármű megvásárlásakor meggyőződni arról, hogy a gépjármű megfelelő lezárhatóságához és indításához szükséges valamennyi tartozékot részére átadták (pl. gépjármű összes indítókulcsát hiánytalanul megkapta);
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását, nyitását és/vagy elvitelét lehetővé tevő eszközök (lásd a 2.1.3.10. pontot is) biztonságos tárolásáról, így különösen, de nem kizárólagosan fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles érték-megőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani;
- mindazon záratokat, eszközöket, berendezéseket (a gépjármű gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a gépjárműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a gépjárműlopás elleni védelmét szolgáló eszközök és berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott kulcsával, távkezelőjével, kódkártyájával, személyi

kódjával a gépjármű a továbbiakban ne legyen működtethető;

- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról; valamint
- a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen pontban felsorolt kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni.

**Töréskár biztosítási esemény megelőzése érdekében a biztosított köteles különösen, de nem kizárólagosan:**

- a gépjárművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani és előírt

karbantartásáról gondoskodni; valamint

- az adott útviszonyoknak megfelelő gumiabroncsot használni.

### 2.3.2. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Az Allianz kötelezettsége a jelen szerződésnek megfelelő kártérítés, illetve szolgáltatás nyújtása megalapozott igény alapján.

**AZ ALLIANZ KÖTELEZETTSÉGE  
A JELEN SZERZŐDÉSNEK  
MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS, ILLETVE  
SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA  
MEGALAPOZOTT IGÉNY ALAPJÁN.**



# 2.4. KÁR TÖRTÉNT – MI A TEENDŐ?

**Ha Ön bármikor balesetet szenved, mi gondoskodni szeretnénk Önről. Ezért ebben a fejezetben arról tájékoztatjuk, hogyan jelentheti be kárát gyorsan és egyszerűen. Ha a kárt pontosan jelenti be, a lehető leggyorsabban tudjuk azt kezelni és az ügyintézés is kényelmessé tudjunk Önnek tenni.**

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követően haladéktalanul, de legkésőbb az egyes fedezetek (lenti 2.4.1.3. pontban található) határidejének figyelembe vételével kell bejelenteni. A bejelentés módja fedezetenként eltérő, kérjük, hogy az alábbiak szerint járjon el.

A bejelentéskor közölnie kell a gépjárművezető és a gépjármű adatait, valamint a káreseménnyel kapcsolatos lényeges információkat.

A kárbejelentést követően a biztosított a biztosító felhívására köteles a **gépjárművet bemutatni egy Allianz által kirendelt kárrendezőnek**. A kárrendezéshez az Allianz további információkat vagy dokumentumok bemutatását kérheti.

## 2.4.1. A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA



### Kár történt

Ha Ön baleset részese lesz, akkor azonnal:

- tegye meg a biztonsági intézkedéseket (kapcsolja be az elakadásjelzőt, helyezze ki az elakadásjelző háromszöget, vegyen fel fényvisszaverő mellényt)
- nyújtson elsősegélyt, ha szükséges, és hívja a mentőket
- hagyja el az autópályát / autótutat és menjen a szalagkorlát mögé amilyen gyorsan lehet
- tegye meg az egyéb szükséges óvintézkedéseket a károk megelőzése érdekében

Hívja a rendőrséget:

- ha valaki **megsérült**
- ha mások **vagyontárgyaiban kár** keletkezett (pl. kerítések, jelzőtáblák)
- ha feltételezi, hogy **bűncselekmény** vagy szándékos károkozás érte a gépjárművet
- ha a baleset más **résztevője nem működik együtt**, megtagadja a baleseti kárbejelentő kitöltését
- ha feltételezi, hogy a vezető **alkoholt** vagy **kábítószer** fogyasztott
- ha tűz, robbanás, lopás, betörés, jármű önkényes elvétele, rablás vagy közlekedési baleset történt és a **biztosított gépjármű működésképtelen**,

- ha egy másik gépjármű is részese a balesetnek
- ha valamelyik résztvevő kéri.



### 2.4.1.1. A kár bejelentése

i) A biztosítási eseményt bejelentheti az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- interneten ([www.allianz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.allianz.hu/ugyfelszolgalat)),
- a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon) a közlekedési balesetből eredő biztosítási események kivételével,
- az Allianz bármely ügyfélkapcsolati pontján (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>).

ii) **Gfb-vel kapcsolatos kárt** bejelenthet a MABISZ digitális kárbejelentőjén keresztül is, amely a [www.ekar.hu](http://www.ekar.hu) oldalon keresztül tölthető le.

iii) **Gfb és casco biztosítási eseményt** ezen felül a biztosító szerződéses javítópartnereinél is be lehet jelenteni. A javítópartnerek listája megtekinthető a <https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/gepjarmu-szerzodeses-javitok.html/> internet címen.

iv) **Jogi segítségnyújtási szolgáltatási igényt** a biztosító szolgáltatási partnere,

a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felé kell bejelenteni. A jogi segítségnyújtási szolgáltatás telefonon, a hét minden napján 0-24 órában a +36 1 710 1130 (belföldi normál díjas) telefonszámon vehető igénybe előzetes telefonos azonosítást követően.

v) A **közlekedési baleset fedezet** szerinti biztosítási eseményt bejelentheti az [esz@allianz.hu](mailto:esz@allianz.hu) címre küldött e-mailben is.

### 2.4.1.2. Kit kell értesíteni?

A rendőrséget értesíteni kell, ha ezt jogszabály előírja, vagy ha a káreseményben részes bármelyik fél ezt kéri.

A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak, a lopás kárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.

A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.



### 2.4.1.3. Mikor kell bejelenteni a káreseményt?

Az alábbi táblázat azt tartalmazza, hogy az egyes fedezetek szerinti biztosítási eseményeket bekövetkezésüket követően meddig kell bejelenteni.

Fedezet	Kérjük, a kárt jelentse be haladéktalanul, de legkésőbb:
<b>gfb</b>	ha a kárt a biztosított gépjármű üzemeltetése során okozták: 5 munkanapon belül ha Ön a károsult: 30 napon belül
<b>casco fedezetek</b>	általában: 2 munkanapon belül állattal való ütközés esetén: 24 órán belül a 2.5.5.1. ii) c) pont szerinti esetben: 24 órán belül
<b>jogi segítségnyújtás</b>	15 napon belül
<b>assistance szolgáltatás</b>	az első szolgáltatás igénybevétele előtt
<b>közlekedési baleset</b>	8 napon belül*

\* a balesetből eredő halál napjától, illetve egészségkárosodás esetén a közlekedési balesettől számítva

Kérjük, mindig adja meg a kárrendezéshez szükséges lényeges adatokat és mutassa be a lényeges körülményeket, valamint jelölje meg a hatósági eljárást lefolytató szervet.

**A gfb fedezet alapján** bejelentett károk esetén, a károsultnak a káreseményt annak bekövetkeztétől, illetve a tudomás szerzéstől számított 30 napon belül kell a károkozó biztosítási szerződését kezelő felelősségbiztosítónál közvetlenül

bejelentenie és átadnia mindazokat a bizonylatokat, amelyek a szolgáltatás jogosultságának megállapításához és a kár mértékének meghatározásához szükségesek (pl. forgalmi engedély, hatósági iratok). Ha a kárt biztosítási szerződéssel nem rendelkező gépjárművel okozták, a kárbejelentést bármely felelősségbiztosító fogadja, a kártérítési összeg kifizetése pedig a Magyar Biztosítók Szövetsége által kezelt Kártalanítási Számla terhére történik.

**Az állattal való ütközés fedezet esetén** kérjük, a biztosítási eseményt az ütközés helyszínén készített fényképekkel igazolja.

**Jogi segítségnyújtás fedezet esetében** kérjük, a biztosítási eseményt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-nek jelentse be. A szolgáltatási igény bejelentésekor nyilatkozzon arról, hogy élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.



#### 2.4.1.4. Kárszemle

A biztosító a kárfelvételt Magyarországon – előzetes egyeztetés alapján – gfb fedezet esetén a károsult, casco fedezetek esetén az Ön által megjelölt helyen végzi el.

A casco biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet és a gépjármű mindazon sérülését – a kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek keretében – be kell mutatni az Allianz kárszakértőjének a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. Az Allianz helyállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket – feltéve, hogy

azok a biztosítási esemény során nem semmisültek meg, illetve lopáskár esetén azokat nem tulajdonították el – a casco biztosítási eseményt követően a kárszakértőnek bemutatottak.

A szerződő a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított tizedik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.

## A CASCO BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY MIATT MEGSÉRÜLT GÉPJÁRMŪVET BE KELL MUTATNI AZ ALLIANZ KÁRSZAKÉRTŐJÉNEK A KÁR FELMÉRÉSE CÉLJÁBÓL.

#### 2.4.1.5. A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok

A Mellékletben felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.





Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogsultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A szolgáltatásra való jogosultság elbíráláshoz benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

A közlekedési baleset fedezet esetén, ha a maradandó egészségkárosodás mértéke az I. fokú orvos szakértői elbírálás során nem állapítható meg véglegesen, akkor a biztosító az orvos szakértője által vélelmezett egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeget fizeti.

A biztosító a maradandó egészségkárosodás végleges mértékének megfelelő biztosítási összeget a már korábban kifizetett nem végleges maradandó egészségkárosodás biztosítási összegének levonása után a végleges maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításától számított 15 napon belül teljesíti.

#### **2.4.1.6. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettség**

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy – a bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és

költségeket más módon is igazolhassa, mely azonban nem jelentheti a sérült alkatrészek biztosító általi szemlézésének lehetővé tételére vonatkozó, 2.4.1.8. pontban meghatározott kötelezettség megsértését.

A biztosított illetőleg szerződő kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek keretében köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét, a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, köteles továbbá a szükséges felvilágosításokat megadni, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos rendelkezésére álló információkat, bizonyítékokat részletesen ismertetni és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Annak érdekében, hogy a biztosító szolgáltatási partnere a biztosítási események kapcsán szakmailag megalapozott tájékoztatást, illetve segítséget tudjon nyújtani, a biztosított jogi segítségnyújtás és assistance biztosítási esemény bejelentése során köteles együttműködni a biztosító szolgáltatási partnerével és a bejelentés során vele szemben a fentiek szerint eljárni.

Ha a szerződés csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz, a bejelentés során igazolnia kell, milyen gyártói assistance szolgáltatásokat vett igénybe, illetve melyekre jogosult.

A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a

biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

A biztosított köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a biztosítási szolgáltatási költségeket. Köteles a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulását kérni minden olyan fontos intézkedés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti, vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult a biztosított így felmerült költségének viselését megtagadni.

#### **2.4.1.7. A biztosított/szerződő köteleessége a gépjármű megkerülése esetén**

A biztosított/szerződő köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a lopáskár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett, kár összegével csökkentett

– értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget. Ha a biztosított az ellopott, megkerült gépjárművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a gépjármű értékesítésében harmadik személy részére.

A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra, illetőleg a szerződőre áthárítani.

#### **2.4.1.8. A biztosító ellenőrzési jogosultsága**

A biztosító jogosult a kárigény jogalapjának ésösszegezésének megállapításához a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a kár körülményeit megvizsgálni. Jogosult a sérült gépjárművet, a kárként jelentett egyéb sérült vagyontárgyakat megszemlélni, szükség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült gépjárműről és alkatrészeiről, tartozékairól fotót készíteni. A szerződő/biztosított köteles a szemle, pótszemle elvégzését lehetővé tenni.

A lopás fedezet tekintetében a biztosító jogosult ellenőrizni a záraz és a vagyonvédelmi berendezés működőképességét.

A biztosító jogosult a gépjárműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni, a

gépjárműből ilyen módon a bejelentett biztosítási eseményre, a gépjármű esetleges korábbi sérüléseire vonatkozó adatokat kinyerni és ezen adatokat a kárügyintézés, a jogalapi vizsgálat, a szolgáltatási összeg megállapítása, illetve a biztosítási eseményből adódó esetleges jogvita során felhasználni.

#### 2.4.1.9. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye

Amennyiben a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett vagy a biztosított örököse nem teljesíti bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá, ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetatlenné, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

**A közlekedési baleset fedezet esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, biztosított, vagy a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy e kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak.**

### 2.4.2. KÁRRENDEZÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS

#### 2.4.2.1. A gfb fedezet alapján nyújtott szolgáltatások

A biztosító a szolgáltatását a károsult által benyújtott számla alapján, vagy ennek hiányában vele kötött egyezség alapján teljesíti.

A gépjármű üzemeltetésével okozott kár miatt nyújtott kártérítés nem érinti a károsultnak azt a jogát, hogy a polgári jogi szabályok szerint – a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján – további kártérítési igényt érvényesítsen.

Ha a felelősség nem vitás, és a kár összegszerűen megállapítható, a biztosító a kárrendezéshez szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, ezek hiányában legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított 3 hónapon belül jogcímenként kellően megindokolt kártérítési javaslatot tesz, vagy ha valamely okból erre nincs lehetőség, indoklással ellátott választ küld.

A biztosító a szolgáltatását a kártérítési javaslat elfogadását követő 15 napon belül teljesíti.

Ha a károsult a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemben tartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet

nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül továbbítani köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének a károsult egyidejű tájékoztatása mellett.

Fontos tudnivaló, hogy a biztosító a biztosítási szerződés alapján, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához, vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből az kiszámítható. A károsult dönthet úgy is a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel, hogy a gépjármű megjavítása helyett a nettó kártérítési összeggel kíván szabadon rendelkezni.

Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

A fentieket megfelelően alkalmazni kell a Kártalanítási Számla által teljesített kárkifizetésekre is.

### Járadékszolgáltatás tőkésítése

Járadékfizetési kötelezettség esetén a biztosító és a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől és az életkortól.

#### 2.4.2.2. A casco fedezetek alapján nyújtott szolgáltatások

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénzben nyújtunk szolgáltatást, a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül, az alábbi megkötésekkel:

- Ha az igény elbírálásához igazoló irat bemutatása szükséges, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege a rendőrségi jelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, ha az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. A gépjármű megkerülése esetén a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a

finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a szolgáltatást a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesítjük (ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa, a teljes szolgáltatást a finanszírozó részére teljesítjük).

Az Allianz a casco fedezetek szerinti biztosítási események bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a fedezet a bejelentett káreseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

Nem térül az a gyári széria, gyári extra és egyéb extra felszereltség, melyre vonatkozó 2.1.1.2. iv) pont szerinti igazolási kötelezettségének nem tett eleget, továbbá az a kiemelt felszereltség, melyet – a 2.1.1.2. iii) pontban foglalt kötelezettsége ellenére – a szerződő az ajánlaton nem jelölt meg.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárral összefüggő szolgáltatási összeget az alábbiak szerint állapítja meg:

#### i) **Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor**

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű kárcori értéke. A casco fedezetek

értelmében érdekmúlási oknak kell tekinteni a biztosított gépjármű teljes lopáskárát, továbbá –, elemi károk-, tűz- és robbanás kár, állattal való ütközés, üvegkár, rongálás, töréskár vagy lopáskár miatti olyan fokú károsodását, amelynek következtében a 2.4.2.2. ii), iv), és vi) valamint a 2.2.2. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a kárcori érték 80%-át.

**Motorkerékpár** esetén érdekmúlási ok továbbá, ha a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a gépjármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető.

A kárcori érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a biztosítási esemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógus-érték) alapján, a biztosított gépjármű pontos kivitele, műszaki és esztétikai állapota, kártörténete és futásteljesítménye, valamint az aktuális piaci értéket befolyásoló értékmódosító tényezők figyelembe vételével – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosító a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus

szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével katalógusértéket képez.

Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt gépjármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

A térítésnél figyelembe vehető, gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélkül számolt kárcori érték az értékmódosító tényezők alkalmazásával sem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át.

Ha a biztosított gépjármű kárcori értéke ezen értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a gépjármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), akkor a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a kilométerben meghatározott futásteljesítmény és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bír, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhetőek a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű vagy alkatrész külföldről történő beszerzésének járulékos/többlet költségei (a külföldi beszerzési ár és a kárcori érték különbözete, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyleteket terhelő közterhek).

**Motorkerékpár** esetén a szolgáltatásnál figyelembe vehető – gyári extra felszereltség és egyéb extra felszereltség nélküli – kárcori érték nem haladhatja meg a motorkerékpár kárcori új értékének

- 95%-át, ha a biztosítási esemény a gépjármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
- 90%-át, ha 3-6 hónapon belül;
- 80%-át, ha 6-12 hónapon belül;
- 70%-át, ha 12-24 hónapon belül;
- 65%-át, ha 24 hónapon túl következett be.

#### ii) **Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor**

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a javítás költségét, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült alábbi költségeket téríti meg:

- a) **Az anyagköltség és a munkadíj**
- a gépjármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
  - a biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
  - a szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;

- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.) Ha a gépjármű javítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi javítás költségéig terjed.

**b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége**

- a regisztrációs matrica, a rendszám táblák sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám táblák ára;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
- az alvázszámot, vázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási

engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat és az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd a 2.4.1.7. pontot).

**c) A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek**

- Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosító – kármegelőzési költségként – megtéríti az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának, valamint az elektronikus védelem 2.3.1. v) pont szerinti módosításának, továbbá a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómentési, szállítási és tárolási költségek, valamint a jelen pontban meghatározott költségek együttesen sem léphetik túl a 2.4.2.2. v) pontban meghatározott összeget.

- A biztosító megtéríti továbbá a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – a biztosítási eseménynek minősülő, vagy a biztosítási esemény bekövetkezésének közvetlen veszélyét jelentő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e.

Figyelem! A gépjárműből kisserelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kisserelt záralkatrészek bemutatása, illetve dokumentált, igazolt megsemmisítése a biztosító megbízásában eljáró személy jelenlétében.

A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen nem haladhatják meg a 2.4.2.2. vi) pontban meghatározott összeghatárt.

**d) Motorkerékpárra vonatkozó szolgáltatások**

- A bukósisakban, a motoros ruházat elemeiben keletkezett kár megtérítésére a biztosított kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén jogosult:
  - a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a

- biztosított motorkerékpáron utazott;
- a biztosítási esemény következtében a biztosított motorkerékpár is megsérült;
- a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetésszerű használatra.

A bukósisak sérülése esetén a biztosító az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást.

A biztosító a motoros ruházat sérült elemének javítási költségét az adott sérült elem javítási költsége a károkori értéket meghaladja, úgy a biztosított a károkori érték térítésére jogosult. A biztosító motoros ruházat károsodása címén nyújtott szolgáltatása adott biztosítási eseménnyel összefüggésben nem haladhatja meg személyenként a 150 000 forintot, összesen a 300 000 forintot.

**iii) Arányos, illetve csökkentett szolgáltatás**

Arányos térítést alkalmaz a biztosító bármely kár esetén az alábbi esetekben.

**a) A gépjármű átalakítása**

Ha a biztosított gépjárművet a szerződés hatálya alatt átalakították úgy, hogy ez által a gépjármű értéke növekszik, de az átalakítást a biztosítónak nem jelentették be, úgy a biztosító olyan arányban csökkentett szolgáltatást teljesít,

amely arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett gépjármű újkori árához mérten.

**b) A gépjármű értéke**

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő az általa újként vásárolt gépjárműért számla alapján ténylegesen megfizetett összegnél kevesebbet tüntet fel, abban az esetben a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz. Amennyiben a szerződő az általa az új gépjárműért fizetett vételárat nem tudja igazolni, abban az esetben a biztosító a gépjármű értékét az Eurotax katalógus érték és a gyári extra, egyéb extra és kiemelt felszereltségek alapján határozza meg, és a szolgáltatását ezek alapul vételével nyújtja.

**c) A gépjármű műszaki paraméterei**

Amennyiben a biztosítás megkötése során a szerződő a valóstól eltérő gyártmányt, típust, gyártási évet, Eurotax kódot, gépjárműkivitel, teljesítményt, hengerűrtartalmat tüntet fel, úgy a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett valótlán értékek alapján meghatározott biztosítási díj aránylik azon biztosítási díjhoz, mely a biztosítót a valós adatok feltüntetése esetén megillette volna.

**d) A gépjármű használati módja**

A biztosító a jelen 2.4.2.2. pont alapján megállapított szolgáltatási összeg 80%-ának önrészesedéssel csökkentett összegét fizeti ki, ha a szerződő/biztosított a biztosított gépjármű használati módjának változását (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a biztosítónak nem jelenti be.

**e) A gépjármű kiemelt tartozékai**

Ha a biztosítás megkötése során a szerződő bármely kiemelt felszereltség jelölését elmulasztja, úgy a biztosító szolgáltatása ezen alkatrészekre és tartozékokra, valamint az ezekhez kapcsolódóan a gépjárműbe beszerelt vagy arra rászertelt alkatrészekre, tartozékokra nem terjed ki.

**iv) A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adó**

- A biztosító a biztosítási szerződés alapján a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget **az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény** (2.4.2.2. ii) pont) bekövetkezésekor csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha
  - a javítást ténylegesen elvégezték; továbbá
  - a számlán feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy annak összege a számlából megállapítható.

A biztosító szolgáltatása a fentiekben túlmenően is kizárólag abban az esetben terjed ki a szolgáltatás során elvégzett munka és felhasznált eszközök, tartozékok, alkatrészek általános forgalmi adóval növelt összegére, amennyiben a biztosított nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás keretében ezen adóösszeg visszaigénylésére nem jogosult.

**Az érdekmúlást okozó biztosítási esemény** (2.4.2.2. i) pont) bekövetkezésekor

a biztosító a gépjármű újkori, illetve a kárkori értékében mutatkozó általános forgalmi adót abban az esetben nem téríti meg, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor ezen adóösszeg visszaigénylésére jogosult volt.

**v) Autómentés, szállítás, tárolás**

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségét biztosítási eseményenként összesen 300 000 forintig, **motorkerékpár** esetén 100 000 forintig.

A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült gépjármű közlekedését jogszabály tiltja, a tárolás pedig akkor, ha a gépjármű nem zárható le megfelelően, ezért lopás-kár elkerülése érdekében az szükséges.

**vi) A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- a) **Az utasvisszatartó rendszerek** alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a

térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 2.4.2.2. ii) a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti.

A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket), továbbá **motorkerékpár** esetén a bukósisakot és a motorosruházat elemeit, kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek, illetve a motorkerékpár cserélendő és térítésre kerülő elemeit, a térítendő bukósisakot és a motorosruházat cserélendő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.

- b) A forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, motorkerékpár esetén 4 évig, illetve, ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig a biztosító értékemelkedést von le a javításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából: – a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során

- szükségszerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumibroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor);
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések;
  - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.
- Motorkerékpár esetén eltekint a biztosító az értékelkedés levonásától, ha annak összege biztosítási eseményenként az 5000 forintot nem haladja meg.
- c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékelkedést levonni.
- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- e) Nem követelhető a biztosítótól térítés a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok (pl. fényoszórók, gumibroncsok, lengéscsilapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére, illetve a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok

esetén a teljes garnitúra értékére, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivéve a zárgarnitúra cseréje).

- f) Ha a biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészárak nem haladhatják meg a gépjármű európai változatának alkatrészárát.
- g) A biztosító az utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő, illetőleg a biztosított igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét.
- h) A biztosítottnál maradó maradványok (járműroncs, használt alkatrész stb.) általános forgalmi adóval növelt forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavítatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben általános forgalmi adó befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított

roncsérték általános forgalmi adójának mértékét meg nem haladó – általános forgalmi adót is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

- i) A biztosítónak a 2.4.2.2. ii), iv), és vi) valamint a 2.2.2. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen általános biztosítási feltételek szerint megállapítható kárcori értékének 80%-át.

#### vii) Önrészesedés alkalmazásának szabályai

- 1) Ha a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban elemi károk, tűz- és robbanás, lopás, állattal való ütközés, rongálás vagy töréskár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítási feltételek szerint megállapított kárból a szerződésben önrészesedésként meghatározott összeget – biztosítási eseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

Ha a biztosító üvegkár (lásd 2.1.3.12. pont) kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a biztosítási feltételek szerint megállapított kárból a szerződésben üveg önrészesedésként 50 000 Ft-ot – biztosítási eseményenként, üveg önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.

- 2) A szerződési feltételek alapján megállapított önrészesedés kétszeresére

növekszik, ha az állattal való ütközést, illetve a töréskárt az engedélyezett sebesség legalább 30%-os túllépésével, vagy a vasúti átjárót biztosító jelzőberendezés vagy a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, a rendőr vagy a jelzőőr tilos jelzésének figyelmen kívül hagyásával okozták.

- 3) A biztosító nem von le önrészesedést üvegkár (2.1.3.12. pont) esetén, ha az üveg sérülésének kijavítása annak cseréje nélkül történik.

Az üveg önrészesedés mértéke 60%-kal csökken, ha a technológiailag indokolt üvegcsere általános forgalmi adót is tartalmazó számlájának összege nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége, valamint a technológiai idősükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 65%-át.

#### 2.4.2.3. A jogi segítségnyújtás fedezet alapján nyújtott szolgáltatások

##### i) Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatása a biztosítási időszakon belül korlátlan számban vehető igénybe. Amennyiben a biztosított a biztosítási események kapcsán a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon választott jogi képviselőtől veszi igénybe, a biztosító a szabadon választott jogi képviselő számlával igazolt munkadíját és költségét biztosítási

eseményenként 10 000 Ft + áfa (biztosítási összeg erejéig téríti meg).

A szolgáltató által nyújtott jogi tanácsadási szolgáltatásnak nincs felső összeghatára.

### ii) **A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje**

Az Allianz a jogvédelmi tanácsadási szolgáltatást a szolgáltató partner közreműködése alapján azonnal, de legkésőbb a biztosított telefonos igénybejelentésének a szolgáltató partnerhez való beérkezésének napján teljesíti.

A biztosító a kockázatviselése alatt bekövetkezett biztosítási eseménnyel összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy jogi tanácsadási szolgáltatással támogatja a biztosítottat, valamint arra, hogy amennyiben a biztosított a jogvédelmi tanácsadási szolgáltatást szabadon választott jogi képviselőtől veszi igénybe, a biztosítási összeg erejéig viseli a tanácsadási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben felmerült, számlával igazolt munkadíjat.

### iii) **A biztosító szolgáltatási területei**

#### **Kártérítési jogvédelem**

Az Ön által elszenvedett balesetből eredő igények (személyi sérülés, vagyoni károk és sérelemdíj) károkozóval szembeni érvényesítéséhez telefonos jogi tanácsadás nyújtunk, szükség

esetén ügyvédet ajánlunk a peres eljárásban való jogi képviselő ellátásához.

#### **Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem**

A biztosított gépjármű használata során elkövetett cselekményekhez köthető, Ön ellen indult büntetőjogi és szabálysértési eljárásokkal kapcsolatban telefonos jogi tanácsadást nyújtunk, valamint ügyvédet ajánlunk az eljárásban való személyes jogi képviselő, védelem ellátásához.

#### **Szerződéses jogvédelem**

A biztosított gépjárműre, valamint az Ön által vásárolni szándékozott új vagy használt gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötése előtt telefonos jogi tájékoztatást adunk azokról a jogokról, tényekről és körülményekről, amelyek a jogi szabályozás szempontjából fokozott figyelmet érdemelnek. Tájékoztatást nyújtunk a vásárlást követően felmerülő jogvitás helyzetekben Önt megillető szavatossági jogok sorrendjéről, érvényesítésének lehetőségéről és eljárási folyamatáról; továbbá szükség esetén ügyvédet ajánlunk a peres, illetve peren kívüli eljárásban való jogi képviselő ellátásához.

Ön a telefonos jogi tanácsadási szolgáltatást korlátlanul, a hét minden napján 0-24 óra között igénybe veheti valamennyi szolgáltatási területen.

#### **iv) **Jogi képviselő, érdekellentét****

Önnek joga van arra, hogy a jogvédelmi tanácsadási szolgáltatás igénybevétele során szabadon válassza meg jogi képviselőjét, amennyiben érdekeinek védelme érdekében szükséges. Az Allianznak bejelentett és meghatalmazott jogi képviselő kártérítési jogi, büntetőjogi, szabálysértési jogi, vagy az új vagy használt gépjármű vásárlásával összefüggő kellékszavatossági jogokkal kapcsolatos telefonos tanácsadási szolgáltatásának ésszerű és igazolt költségeit a biztosító fizeti meg a számla beérkezését követő 30 napon belül 10 000 Ft + áfa erejéig.

Ön azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezése miatti jogi képviselő módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha Ön szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy az Allianz jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amelyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben Ön nem él a szabad választás jogával, úgy az Ön érdekében a szolgáltató alkalmazottja útján vagy oly módon gondoskodik a jogi tanácsadásról, hogy a szolgáltató ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit az Allianz fedezi.

Az Ön által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét

az Allianz biztosítási eseményenként legfeljebb 10 000 Ft + áfa erejéig téríti meg. A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 12. § (1) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

Ön jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha az Allianz részéről érdekellentét áll fenn. Érdekellentét abban az esetben áll fenn, ha ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is az Allianznál rendelkezik érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy az Allianz erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni Önt és szabad ügyvédválasztási jogáról tájékoztatni. Érdekellentét esetén Önt a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítási-adási és tájékoztatói kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni az Allianznak.

A jogi képviselővel minden esetben Ön létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő a megbízása teljesítéséért Önnel szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért az Allianz nem felel. Amennyiben az Ön által megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a jogi tanácsadási szolgáltatás teljesítése meghiúsul, úgy az Allianz mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

Ön kizárólag az Allianz előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely az Allianz szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában az Allianz jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

#### v) **Egyeztető eljárás, érdekelletét, jogi képviselő megválasztása**

Amennyiben Ön és az Allianz között, a fentiekben felsorolt szolgáltatási területeken nyújtott jogi tanácsadási szolgáltatással kapcsolatban véleményeltérés keletkezik, akkor Ön pártatlan jogi tanácsadás beszerzése érdekében jogosult szabadon ügyvédet fogadni és tőle a biztosítási fedezetben foglalt körben tanácsadást kérni (egyeztető eljárás).

Önnek a véleményeltérés kialakulását követő 14 napon belül közölnie kell az Allianz-cal, ki képviseli az egyeztető eljárásban. Az Allianz ezután további 14 napon belül megbízza saját jogi képviselőjét az egyeztető eljárás megnyitásával. Amennyiben az egyeztető

eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés az Ön és az Allianz számára egyaránt kötelező. Ha az Allianz véleménye megerősítést nyer, Ön a saját költségére szabadon választott jogi képviselőtől kérhet jogi tanácsadást. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye Önre kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit az Allianz viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél viseli a saját költségeit. Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy Önnek lehetősége van arra, hogy a jogi tanácsadási szolgáltatást szabadon megválasztott jogi képviselőtől vegye igénybe. Erről az Allianz köteles írásban tájékoztatni Önt. Amennyiben a szabadon választott jogi képviselő által adott tanács helytállónak bizonyul, az Allianz köteles a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

#### vi) **A biztosító szolgáltatásának speciális esetei**

**Részleges jogvédelem.** Amennyiben az Ön jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben

áll fenn, az Allianz csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembe vétele nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.

**Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

#### **2.4.2.4. Az assistance fedezet (alap és bővített) alapján nyújtott szolgáltatások**

**Szolgáltatásunkat szerződésének fennállása alatt tetszőleges alkalommal igénybe veheti, kivéve akkor, ha a gépjármű az akkumulátor lemerülése miatt nem tudja folytatni az utat. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer veheti igénybe szolgáltatásunkat.**

i) Az **alap assistance fedezet** az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **Helyszíni segítség**

Az esemény helyszínére irányítjuk a legközelebbi autómentőt, aki megsérli **egy óra alatt** újra közlekedésre alkalmas állapotba hozni gépjárművét.

#### **Autómentés**

Ha egy órán belül nem tudjuk újra üzemképesé tenni a gépjárművét, akkor megszervezzük és megtérítjük **a gépjármű elszállítását a legközelebbi, a biztosított gépjármű márkájának megfelelő márkaszervizbe.** Ha a gépjármű azonnali szervizbe szállítása nem lehetséges, akkor megszervezzük és megtérítjük a gépjármű őrzött parkolóhelyre szállítását és onnan a szervizbe szállítását, amint lehetséges.

#### **Utasszállítás**

Megszervezzük a gépjármű vezetőjének és utasainak **utaztatását, és megtérítjük annak költségét** a biztosítási esemény helyétől bármely **50 kilométer távolságon** belüli célállomásig vonattal, busszal vagy taxival.

#### **Információszerzés**

Bármikor kereshet minket telefonon és információt kérhet (még akkor is, ha gépjárművével kapcsolatban nincs szüksége segítségre)

- az útviszonyokról,



- márkaszervizekről és bérgépjármű szolgáltatókról,
- a legközelebbi benzinkutakról,
- a legközelebbi abroncsjavítókról.

Ha Ön biztosítási esemény részese lesz, további információt tudunk Önnek nyújtani arról, hogy:

- mit tegyen egy baleset bekövetkezését követően, és hogyan töltsék ki az európai baleseti bejelentő formanyomtatványt,
- milyen telefonszámokon éri el a legközelebbi javító műhelyeket és milyen javítási lehetőségei vannak; erre akkor van lehetősége, ha nem jogosult autómentés szolgáltatásunk igénybevételére,
- milyen keretek között van lehetősége gépjárművet bérelni.

ii) További szolgáltatások a **bővített assistance fedezet** esetén:

### Autómentés

Ha a helyszíni segítség szolgáltatásunk keretében egy órán belül nem tudjuk újra üzemképesé tenni a gépjárművét, akkor megszervezzük és megtérítjük a **gépjármű elszállítását**

- a legközelebbi, a biztosított gépjármű márkájának megfelelő márkaszervizbe **vagy egy Ön által megjelölt, 150 kilométer távolságon belüli** helyszínre, illetve
- egy őrzött parkolóhelyre és onnan a szervizbe, amint lehetséges, ha a gépjármű azonnali szervizbe szállítása nem lehetséges.

### Cseregépjármű

Ha nem tudjuk az esemény napján a gépjárművét üzemképesé tenni, akkor **üzemanyag kifogyás és defekt kivételével**, az Ön kérésére megszervezzük és megtérítjük **cseregépjármű kirendelését** az alábbiak szerint:

- a biztosított gépjárműhöz viszonyítva eggyel alacsonyabb kategóriájú cseregépjárművet biztosítunk, de legfeljebb C-szegmensbe tartozó, azaz alsó-középkategóriás gépjárművet
- a 2.1.3.3. pont szerinti **meghibásodás, hibás üzemanyag tankolása, a gépjármű kulcsának gépjárműbe zárása, a gépjármű indítókulcsának vagy a gépjármű nyitásához/indításához elengedhetetlen eszköznek az elvesztése, a gépjárműbe zárása vagy olyan károsodása esetén, amely miatt az használhatatlanná válik, a cseregépjármű szolgáltatásunkat Ön egy biztosítási időszakban legfeljebb két alkalommal, alkalmanként legfeljebb 4 nap időtartamra** veheti igénybe.
- a **gépjármű 2.1.3.3. pont szerinti károsodása vagy megsemmisülése, illetve rongálás vagy lopáskár** biztosítási esemény esetén **6 napig** biztosítjuk az Ön részére a cseregépjárművet. **Lopáskár esetén ehhez a rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv Allianzhoz történő benyújtására** van szükség.

Ha a biztosított gépjármű leadásának és a cseregépjármű átvételének

helyszíne legfeljebb 50 kilométerre fekszenek egymástól, akkor megszervezzük és megtérítjük a cseregépjármű átvételéhez szükséges utazást.

A cseregépjármű szolgáltatóval Önnek közvetlenül kell szerződnie a gépjárműbérletről. A cseregépjármű bérleti díját a jelen szerződési feltételek rendelkezései szerint az Allianz állja. A bérgépjármű szolgáltatója határozza meg a cseregépjármű használatba vételének és használatának feltételeit.

### Elszállásolás

Megszervezzük és megtérítjük a gépjármű vezetőjének és utasainak elszállásolását 3 csillagos hotelben a javítás indokolt idejére, de legfeljebb **3 éjszaka időtartamra, személyenként és éjszakánként legfeljebb 24 000 forint összeghatárig**, ha a biztosított gépjármű üzemképtelensége a vezető, illetve a tulajdonos lakóhelyétől 50 kilométernél távolabb következik be és

- mi szerveztük meg az autómentést és a javító szerviztől azt a tájékoztatást kapjuk, hogy a javítás időszükséglete meghaladja a 24 órát, vagy
- **a biztosított gépjárművet ellopták.**

### Hazautaztatás

Amennyiben Ön a **gépjármű tulajdonosaként, illetve használójaként** erre igényt tart, úgy megszervezzük és **megtérítjük** a vezető és bármely utasának **hazautaztatását az Ön lakóhelyére.** A hazautazás történhet vonattal (első

osztályon) vagy busszal, illetve ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon). Erre a szolgáltatásra Ön akkor jogosult, ha:

- helyszíni segítségnyújtás, gépjárműszállítás és cseregépjármű szolgáltatás szerinti biztosítási esemény következik be, kivéve a defektet és az üvegtörést
- mi szerveztük meg az autómentést, és a javító szerviztől azt a tájékoztatást kapjuk, hogy a javítás időszükséglete meghaladja a 24 órát, vagy
- a biztosított gépjárművet ellopták.

**A szálláshely szolgáltatás és a hazautaztatást szolgáltatások egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban vagylagosan választhatók**, adott eseménnyel kapcsolatban nincs lehetőség mindkét szolgáltatás igénybe vételére.

### Abronccsere

Amennyiben a biztosított gépjármű egy gumibroncsa defektes lesz (azaz felületi sérülésből eredő nyomásvesztés miatt használatra alkalmatlanná válik), miatta Ön a biztosított gépjárművel utazik, megszervezzük és megtérítjük az érintett **gumibroncs a meghibásodás helyszínén történő cseréjét.** A csere során az Ön gépjárművének szériafelszereltségének számító csereabroncsot használunk.

Ha egyszerre több gumibroncs lesz defektes vagy a gépjárművében nincs felhasználható csereabroncs, akkor megszervezzük és megtérítjük a gépjármű elszállítását a legközelebbi

hivatalos szervizbe vagy egy Ön által megjelölt, **150 kilométer távolságon** belüli helyszínre vagy egy Allianz által kijelölt abroncsjavító szervizbe.

### Üzemanyagfutár

Abban az esetben, ha utazása közben fogy ki az üzemanyag a biztosított gépjárműből, megszervezzük és megtérítjük annyi üzemanyag kiszállítását az elakadás helyszínére, amennyivel eljuthat a legközelebbi benzinkútig. A kiszállított üzemanyag ellenértékét Önnek kell megfizetnie.

### Holttest hazaszállítása

Ha a vezető és/vagy bármely utasa életét veszíti egy sajnálatos közlekedési baleset során, megszervezzük és megtérítjük a földi maradványok hazaszállítást (koporsóban vagy urnában) egy magyarországi temetőbe.

### Utaztatás a megkerült gépjárműhöz

Ha a biztosított gépjárművet ellopják, majd ezt követően megkerül, megszervezzük és megtérítjük **a gépjármű tulajdonosának, illetve az általa meghatalmazott személy elutaztatását** a megkerült gépjárműhöz. Az utazás történhet **vasúton (első osztályon), busszal,** illetve ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor **repülővel is (turista osztályon).**

### Roncseltávolítás

Utólagosan megtérítjük Önnek a gépjármű roncsának eltávolítására fordított kiadásait 40 000 forint értékhatárig. Önnek csak annyit kell tennie, hogy írásban igényli vissza tőlünk ezt az összeget, amelyhez csatolja a kifizetést igazoló számlát.

### Utazás szállítás

Az alap assistance fedezet esetében meghatározott szolgáltatásokat nyújtunk, az ott megjelölt 50 helyett **100 kilométeres távolság megkötéssel.**

### Szervezési szolgáltatás

Az alap assistance fedezet esetében meghatározott szolgáltatásokon túlmenően Ön bármikor segítséget kérhet tőlünk:

- repülő- és vonatjegy foglalással,
- hotel és konferencia terem foglalással,
- taxi rendeléssel kapcsolatban

### 2.4.2.5. A közlekedési baleset fedezet (alap és bővített) alapján nyújtott szolgáltatások

#### i) A biztosítási összeg

Ha a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt bekövetkezik, a biztosító biztosítottanként az alábbi egyösszegű szolgáltatásokat nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak (biztosítási összeg):

#### a) Ha az Ön biztosítása **alap közlekedési baleset fedezetet** tartalmaz

- a biztosított biztosítási eseménynek minősülő közlekedési baleseti eredetű halála esetén 500 000 Ft-ot;
- a biztosított biztosítási eseménynek minősülő közlekedési baleseti eredetű, maradandó teljes egészségkárosodása esetén 1 000 000 Ft-ot, ha a közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás mértéke 100%, illetve 1 000 000 Ft-nak a közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás mértékével arányos részét, ha a közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás 30%-ot meghaladó mértékű.

#### b) Ha az Ön biztosítása **bővített közlekedési baleset fedezetet** tartalmaz

- a biztosított biztosítási eseménynek minősülő közlekedési baleseti eredetű halála esetén 1 000 000 Ft-ot;
- a biztosított biztosítási eseménynek minősülő közlekedési baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodása esetén 2 000 000 Ft-ot, ha a közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás mértéke 100%, illetve 2 000 000 Ft-nak a közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás mértékével arányos részét, ha a közlekedési baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás 30%-ot meghaladó mértékű.

Ha a közlekedési baleset időpontjában a biztosított személygépjárműben a

hatóságilag engedélyezett utasszámnál többen utaztak, illetve ha a biztosított autóbusszon, tehergépkocsin, közúti vagy mezőgazdasági vontaton, különleges felépítményű gépjárművön a vezetőn és két kísérőjén kívül további kísérőnek minősülő személy is tartózkodott, a sérült személyeket (haláluk esetén kedvezményezettjüket, illetőleg annak hiányában örökösüket) a jelen fedezet alapján egyébként megillető biztosítási összeget olyan arányban téríti meg a biztosító, ahogyan a 2.1.1.3. iii) pontban biztosítottként meghatározott személyek száma közül a legmagasabb aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

A biztosító a biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak.

#### ii) **A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása**

A közlekedési baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok elvesztése, benuványa, illetőleg funkciókiesése esetén, az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

A biztosító a biztosított egy biztosítási eseményből eredő maradandó egészségkárosodás mértékét a külön-külön

megállapított egészség-károsodási szá-  
zalékok összeadásával állapítja meg.

A maradandó egészségkárosodás  
mértékét a lenti táblázatában felsorolt  
szervek, illetve végtagok elvesztése,  
esetén a szükséges iratok bemutatásá-  
tól számított 15 napon belül meg kell  
állapítani. A táblázatban fel nem sorolt  
esetekben a maradandó egészségkáro-  
sodás mértékét a biztosító orvosa álla-  
pítja meg, ideértve az egyes szervek,  
illetve végtagok olyan funkciókiesését,  
amely nem jár azok elvesztésével. Az  
egészségkárosodás mértékének meg-  
állapításánál nem a foglalkozással

összefüggő munkaképesség-csökke-  
nést, hanem a bármely munka vég-  
zésénél egyaránt figyelembe vehető  
általános funkciókiesést kell értékelni.

A közlekedési baleset fedezet alapján  
kifizetett összeg független a társada-  
lombiztosítási szervek megállapításai-  
tól és szolgáltatásaitól.

Egy biztosítási eseménnyel kapcsolat-  
ban, egy biztosítottra vonatkozóan a  
baleseti eredetű maradandó egészség-  
károsodás térítése a 100%-os egész-  
ségkárosodás esetén járó szolgáltatási  
összeget nem haladhatja meg.

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, a beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul)	65%
jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	50%
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

## 2.5. MELYEK A LEGFONTOSABB INFORMÁCIÓK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSE KAPCSÁN?

**Ebben a fejezetben a biztosítási díjról  
és a szerződés általános szabályairól  
tájékoztatjuk például a díj változásának  
vagy a szerződés megkötésének és  
megszűnésének lehetséges eseteiről.**

### 2.5.1. DÍJFIZETÉS

#### 2.5.1.1. A biztosítás díjának megállapítása

Az Allianz-ot a kockázatviselése meg-  
szűnése napjáig illeti meg a biztosítási  
díj, kivéve a casco fedezetek esetében az  
érdekmúlást okozó biztosítási esemény

miatti megszűnés eseteit, amikor az  
Allianz a kockázatviselése megszűnésé-  
nek időpontjától függetlenül jogosult a  
teljes biztosítási időszakra járó díjra.

**Az Allianz a biztosítási díjat az egy  
éves biztosítási időszakra határozza  
meg. Az egy napra eső időarányos díj  
az előírt éves díj 1/360-ad része.**

i) **Gfb fedezet díját** az Allianz a jogszabályoknak megfelelően meghirdetett díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg, kivéve a 2.5.3.3. i) pontban foglaltakat.

A határozatlan tartamú szerződésre a biztosítási időszak, határozott tartamú szerződésre pedig a tartam kezdőnapján érvényben lévő díjtarifát kell alkalmazni.

A díjat meghatározó elemeket a mindenkor díjtarifa részletesen tartalmazza.

Adott időszakban, egy előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifánkat a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott módon megjelentetjük, valamint az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségünkben és a honlapunkon folyamatosan hozzáférhetővé tesszük. Tájékoztatjuk, hogy a díj megállapítása szempontjából az Allianz által meghirdetett díjtarifa csak a meglévő ügyfeleink javára tartalmaz különbségtételt.

ii) **A casco fedezetek díját** az Allianz a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződés módosítás során megadott adatok alapján állapítja meg az alábbi tényezők figyelembevételével:

- a biztosított gépjármű fajtája,
- a kárkockázatát meghatározó műszaki jellemzők,
- gyártási év,
- a szerződő jellege (természetes személy vagy szervezet),

- a természetes személy szerződő életkora,
- a szerződő lakcíme/székhelye,
- szervezet esetén a főtevékenység TEÁOR száma,
- a szerződésben vállalt önrészesedés mértéke,
- a szerződő kárelőzménye (károk száma, bónusz besorolása),
- a díjfizetés módja és gyakorisága,
- a szerződés kötésének csatornája,
- a gépjármű új vagy használt jellege,
- kiemelt felszereltség megléte vagy ennek hiánya,
- a gépjármű újkori értéke,
- a szerződés időtartama,
- a területi hatály kiterjesztése,
- esetleges üzletpolitikai kedvezmény,
- a biztosított gépjármű használati módja pótdíj (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás),
- e-termék nem választása miatti pótdíj,
- a casco fedezettel egyidejűleg fennálló gfb fedezet vagy annak hiánya.

A biztosító a fentiekől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhat. A szerződéskötés időpontjában aktuálisan érvényben lévő díjkedvezményekről és pótdíjakról az Allianz Call Centerében, a Központi Ügyfélszolgálatunkon, illetve biztosítási tanácsadójától kaphat információt, valamint az ajánlattételt megelőzően a díjkalkulálás folyamatában is tájékozódhat.

iii) **Az egyéb fedezetek díját** az Allianz kockázati alapon határozza meg a

biztosítási ajánlatban megadott adatok alapján.

### 2.5.1.2. Biztosítási díj megfizetése

i) **Mikor kell fizetni a díjat?**

A biztosítási díj a kockázatviselésnek időtartamára előre illeti meg a biztosítót. A gfb, illetve a casco és egyéb fedezetek első díja a fedezetek kockázatviselésének kezdő napján esedékes, a folyótólagos díjrészek pedig a díjfizetési időszak első napján esedékesek.

Azon fedezetek első díja, amelyek kockázatviselésének kezdete nem a hónap elsejére esik, két részből tevődik össze. Egyik része az ún. töredékdíj, amely a kockázatviselés kezdetének időpontjától a következő hónap első napjáig terjedő időszakra vonatkozik. Az első díj másik része a díjfizetési gyakoriság szerint esedékes első díjrészlet. A tört hónapot is tartalmazó első díjjal fedezett időszakot követően már a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő díj kerül megállapításra.

Ha a szerződéskötéskor a gfb fedezet kockázatviselésének kezdete későbbi, mint a casco és egyéb fedezetek kockázatviselési kezdete, akkor a casco és egyéb fedezetekre vonatkozó első díj a gfb fedezet kockázatviselésének kezdetéig tartó időszakra szól, és a casco és egyéb fedezetek kockázatviselésének kezdetén esedékes.

A töredékdíj számítására vonatkozó szabályok a biztosítási évforduló alkalmával is alkalmazandóak.

Az első és folyótólagos díjakat az esedékességtől számított 60 napon belül kell megfizetni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha szerződése díj nemfizetés miatt megszűnt, köteles a gfb fedezetre vonatkozó szerződéskötéssel egy időben megfizetni:

- az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat,
- az esetleges fedezetlenségi díjat, valamint
- a díj nemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a gfb fedezettel kapcsolatban a türelmi időre járó díjat.

Ezen biztosítási díjak megfizetése az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részeként történik, így a Gfbt. 19. § (3) bekezdése szerint a biztosító csak a díj befizetését követően viseli a kockázatot.

Az Allianz a késedelmes díjfizetés időszakára kamat fizetését kérheti.

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a biztosító bankszámláján jóváírták. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bankkártyával való fizetés esetében ez akár három munkanapot, csekken történő befizetés esetében két munkanapot vehet igénybe.

Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni. Például, ha casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződésének kockázatviselési kezdete január 5., negyedéves díjfizetési gyakorisággal, és a szerződést március 7-ei kockázatviselési kezdettel gfb fedezettel bővíti ki, valamint a díjfizetési gyakoriságon nem változtat, akkor a módosítás következtében keletkezett díjkülönbözetet március 7-ei esedékességgel kell megfizetni. Ebben az esetben a szerződés díjának esedékessége megváltozik a gfb fedezethez igazodva. A módosítást követően esedékessé váló díjrészlet ebben az esetben tartalmazza a gfb fedezet első díját, amely a március 7-e és április 1-e közötti töredékdíjból, valamint a díjfizetési gyakoriságnak megfelelően az április 1-e és július 1-közötti díjrészletből áll, valamint a casco és egyéb fedezetek tekintetében a május 1-e és július 1-e közötti díjrészletet is tartalmazza.

Minden csomagbővítéssel, vagy csomagszűkítéssel kapcsolatos módosítás végrehajtásáról kötvényt küldünk.

A gfb illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig Ön az

adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem.

Ha a szerződés a módosítás hatályának időpontjában nem díjrendezett, akkor a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlet esedékességének időpontja nem változik.

A szerződés / fedezet módosítását követő időszakra vonatkozóan a díjesedékesség időpontját, valamint a díjfizetési időszakokat a biztosító által megküldött, a módosítást igazoló kötvény és számviteli bizonylat tartalmazza.

A szerződő a biztosítás első díját bankkártyával megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig. A díjelőleg megfizetésére a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére – a 2.5.5.1. ii) c) pont szerint – visszafizeti.

## ii) Hogyan fizetheti a biztosítás díját?

A **határozatlan** időre szóló biztosítás díját Ön a választása szerinti biztosítási időszakonként egy összegben (éves díjfizetés), vagy havi, negyedéves, féléves részletekben fizetheti.

**Határozott** időre kötött szerződés díját csak egy összegben lehet megfizetni.

A díjfizetés

- csoportos beszedési megbízással,
- bankkártyával,
- folyószámláról átutalással,
- csekken, vagy
- külön megkötött ügyfélszámla-szerződés alapján történhet, ha a szerződő az ügyfélszámlára vonatkozó szabályok szerint ilyen szerződés kötésére jogosult. (Ügyfélszámlaszerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó – szerződés.)

Ha szerződés tartalmaz gfb fedezetet, akkor a biztosítási díjat a gfb fedezetre választott módon és gyakorisággal kell megfizetni.

A fentiekől eltérően, ha Ön a gfb fedezethez utóbb köt casco és egyéb fedezeteket, akkor az utóbb választott módon és gyakorisággal kell a díjat megfizetni.

Ha szerződése díjnemfizetés miatt megszűnt és a gfb fedezetre

vonatkozóan új szerződést köt a biztosítási időszak hátralévő részére, akkor csak éves díjfizetési gyakoriságot választhat. Ha a szerződését casco és egyéb fedezetekkel is bővíti később, akkor azok díjfizetési gyakorisága is csak éves lehet. A díjfizetési gyakoriság a következő évfordulótól módosítható.

A szerződés díjfizetéssel való hatályban tartása az Ön kötelessége, még abban az esetben is, ha az Allianz nem küld fizetési felszólítást vagy csekket, vagy az késve érkezik meg. Ha Ön csekkes díjfizetést választott, és azt észleli, hogy az adott időszakra vonatkozó csekk a díjfizetésre előírt határidőt megelőzően nem érkezett meg, a vitás esetek elkerülése érdekében célszerű, ha a díj befizetésének egyéb módját (például átutalás vagy bankkártyás fizetés a biztosító weboldalán) választja, emellett pedig megfelelő időben személyesen vagy egyéb módon jelzi a hiányosságot az Allianz részére.

Biztosításközvetítő kizárólag a biztosító erre irányuló meghatalmazása, illetve hozzájárulása esetén jogosult a szerződőtől a biztosítási díj vagy díjelőleg átvételére.

## iii) A befizetések kezelése

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a befizetett díjat – függetlenül attól, hogy Ön a díjfizetés során a szerződés mely azonosítójára**

hivatkozik – minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnyemfizetéssel megszünt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó díjrészlet, fedezetlenségi díj, esedékes gfb fedezet díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el.

### 2.5.1.3. Fedezetlenségi díj

A fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra, a gfb fedezetre járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – tartozik megfizetni. Ha a fedezetlenségi díjat az Allianz a szerződéskötést követően állapítja meg, vagy annak mértéke a szerződéskötést követően a biztosító tudomására jutott tények miatt változik, akkor annak összegét a szerződő 30 napos időtartamon belül köteles megfizetni. Amennyiben az összeg 15 napon belül nem kerül megfizetésre, az Allianz fizetési emlékeztetőt küld a szerződő részére.

Ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot az Allianz – kizárólag indokolt esetekben – részletfizetési lehetőséget nyújthat.

### 2.5.1.4. Gfb fedezetre vonatkozó bonus-malus rendszer

#### i) Hogyan működik a bonus-malus osztályba sorolás?

Ha Önnek már volt korábban szerződése, akkor az Allianznak a nyilvántartásból kell meghatároznia az egyedi szerződés díját az új szerződés megkötésének napját közvetlenül megelőző biztosított és a biztosítatlan időszak (ha volt ilyen) kártörténeti adatainak felhasználásával. Ezen kártörténeti adatok szolgálnak alapul a szerződés díját befolyásoló bonus-malus osztályának megállapításához.

A bonus besorolása eggyel emelkedik annak a szerződő üzemben tartónak (akit a forgalmi engedélybe üzemben tartóként bejegyeztek, ennek hiányában a tulajdonosnak), aki a megfigyelési időszakban (az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartamban) legalább 270 napig rendelkezett érvényes gépjármű-felelősségbiztosítással, és nem okozott kárt.

A rendszer egy ún. „alapdíjosztályból” (A00), 10 bonus osztályból és 4 malus osztályból áll.

Ha a szerződő személygépkocsijával vagy motorkerékpárjával kárt okoz, akkor biztosításának osztályba sorolása a tárgyévihez képest két osztállyal, két kár okozása esetén négy, három kár

okozása után pedig hat díjosztállyal romlik. A rendelet a megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam alatt négyszer vagy annál több alkalommal kárt okozókat sújtja a legszigorúbb díj-emeléssel, mert az osztályba sorolásuk ekkor – a már korábban elért fokozattól függetlenül – a következő évben M04-es lesz.

Tehergépkocsik, autóbuszok, vonatok vagy mezőgazdasági vontatók esetében minden károkozás a tárgyévihez képest egy-egy fokozatot ront a szerződés osztályba sorolásán.

Az Allianz a szerződést a kármentes időszak, a kárkifizetéssel járó károk száma alapján sorolja be a megfelelő bonus (kármentességi díjkedvezmény) vagy malus (károkozás miatti díjtöbblet) osztályba. Az Allianz a besorolásnál az előző időszak kártörténeti besorolását, a megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam (megfigyelési időszak) kártörténeti adatait, továbbá a külföldről hozott kárelőzményi igazolásokat veszi figyelembe.

#### ii) Miként sorolja be az Allianz a szerződést?

Szerződéskötéskor az Allianz az Ön nyilatkozata alapján sorolja be a szerződést. Nyilatkozat hiányában a besorolás előzetesen csak az alaposztályba (A00) történhet. Az Allianz a biztosítási időszak kezdetét követő 15-30. napig a

szerződéskötéskor megadott forgalmi rendszám, a megszünt szerződést kezelő biztosító neve és a biztosítási kötvényszáma alapján a kártörténeti nyilvántartásból lekérdezi a besoroláshoz szükséges adatokat, és ennek megfelelően 45 napon belül visszamenőleges hatállyal megállapítja a szerződés végleges besorolását. Ha a szerződő közlése alapján a besoroláshoz szükséges adatok a kárnyilvántartásban a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig, illetve ezt követően a biztosítási időszak kezdetét követő 60 nap elteltével sem beazonosíthatóak, erről az Allianz 15 napon belül tájékoztatja. Az Allianz a 60. nap eltelte után a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal A00 osztályban állapítja meg, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az Ön részére.

Ha az Allianz A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani. A végleges besorolást bejegyzi a kárnyilvántartásba, és ha a besorolás eltér az Ön által megadottól, akkor erről tájékoztatást küld.

A kedvezőbb besorolás céljából történő valótlan adatszolgáltatás esetén, ha emiatt a központi kárnyilvántartásban való beazonosítás lehetetlenné válik, a szerződést a legkedvezőtlenebb M04 osztályba kell sorolni.

**iii) Hogyan működik a bonus-malus rendszer, ha Önnek egyidejűleg több gépjárműve van?**

A biztosítási szerződés – és ezzel együtt az osztályba sorolás – a személyhez és a gépjárműhöz egyaránt kötődik, nem választható külön. Ha a szerződőnek már van egy gépjárműve, de mellé vásárol egy másikat, és ez is ugyanabba a gépjármű-kategóriába tartozik, az újabb gépjármű-biztosítási szerződését csak A00-ba lehet sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt (eladás, ajándékozás, totálkár, lopáskár stb.) megszűnik, akkor a megszűnéstől számított két éven belül, a megszűnés napját követő nappal a megszerzett bonus osztály átvezethető az üzemben tartó által bármely meglévő vagy új gépjárműre kötött szerződésre. (A gépjármű-kategóriának azonosnak kell lennie, így pl. személygépkocsi besorolása csak személygépkocsira vezethető át.)

Ha Önnek egy időben (folyamatosan) több gépjárműve is van, a felelősségbiztosítások között nem lehet felcserélni az osztályba sorolást.

**iv) Hogyan (és miért) lehet az okozott kárt megtéríteni az Allianz-nak?**

Ha Ön másnak kárt okozott, társaságunk – miután kifizette a kárt a károsultnak – a kárkifizetésről értesítő levelet küld, és mellé egy csekket is (az okozott kár összegéről, legfeljebb 50 ezer Ft-ig). Felkínálja továbbá annak lehetőségét, hogy az értesítés kézhezvételét követő 45 napon belül Ön – saját elhatározásából – az Allianz részére visszafizesse a vétklen károsultnak kifizetett összeget, így a már korábban megszerzett bonus fokozatát megtarthatja.

**v) Mi történik a már megszerzett bonusszal (malusszal), ha a gépjárművet eladja, vagy azt a forgalomból kivonják?**

A bonus besorolás egy másik, ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre kötött új szerződésre átvezethető, ha az új szerződés megkötésére a szerződés megszűnésétől számított két éven belül kerül sor bármelyik magyar vagy EU-tagállamban bejegyzett biztosítónál.

A díjnyemfizetés miatt megszűnt szerződés bonus besorolása nem vihető át egy másik gépjárműre kötött szerződésre.

**vi) Mi történik a már megszerzett bonusszal, ha szüneteltetni szeretnénk a biztosítási szerződést?**

A szünetelést követő újbóli forgalomba helyezéskor az új szerződésre a bonus folytonosság átvezethető. A bonus osztály-emelkedés csak akkor ismerhető el, ha a szerződés a megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam alatt legalább 270 napig fennállt, és kármentes volt.

**vii) Meddig érvényes a megszerzett bonus besorolás**

A szerződés megszűnését követő két éven túl már nem érvényesíthető.

A már megszerzett bonus besorolás megtartása, valamint az egyéb hátrányos jogkövetkezmények elkerülése érdekében kérjük Önt, hogy gépjárművének eladása, forgalomból való kivonása esetén ezt a tényt mielőbb jelentse be az Allianz bármelyik egységénél.

**2.5.1.5. A casco töréskár fedezet bónusza**

Határozott idejű szerződés esetében bónuszkedvezmény nem vehető figyelembe.

Határozatlan tartamú szerződés esetében az Allianz a töréskár fedezetre hét bónuszosztályt (C0–C6) alkalmaz. A biztosító az újként belépő

szerződő bónuszosztályát figyelembe veszi a kármentességi díjkedvezmény megállapításánál.

**i) A bónuszosztály megállapításának szabályai**

**a) A rendszerbe újként belépő szerződés besorolása adott bónuszosztályba**

Ha Önnek már korábban is volt töréskárra kiterjedő casco biztosítása, akkor az Allianz a töréskár fedezet bónuszosztályának megállapításánál figyelembe veszi a korábbi szerződés megszűnése előtti kármentes időszakot, ha a korábbi szerződés

- a biztosított gépjárművel azonos gépjárműfajtára (pl. személygépjármű, motorkerékpár) szolt;
- a töréskár fedezet kockázatviselési kezdetét megelőzően két évnél nem régebben szűnt meg, és
- megszűnésének oka nem töréskár vagy díjnyemfizetés volt.

Ha Ön a töréskár fedezetet tartalmazó csomag megkötésének időpontjában társaságunknál rendelkezik a biztosított gépjárművel azonos gépjárműfajtára érvényes – töréskárra is kiterjedő – casco biztosítással, és e biztosítás kármentessége alapján adott bónusz fokozatot ért el, ez esetben lehetősége van választani, hogy a korábban kötött szerződésben elért kármentes időtartamot a korábbi vagy az újonnan kötött töréskár fedezeten kívánja érvényesíteni.

Az új töréskár fedezet bónusz-osztálya	Az új töréskár fedezet kezdetét közvetlenül megelőző töréskár-mentes, töréskárra is kiterjedő casco biztosítással fedezett időszak hossza	Bonus-osztály a gépjármű-felelősség-biztosításban
C1	Egy évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Egy évet elérő, de két évnél kevesebb	B6
C3	Két évet elérő, de három évnél kevesebb	B7
C4	Három évet elérő, de négy évnél kevesebb	B8
C5	Négy évet elérő, de öt évnél kevesebb	B9
C6	Öt év vagy azt meghaladó	B10

Év: 365 napból álló időciklus.

Ha a jelen biztosítási szerződés gfb fedezetének bonus-osztálya legalább B6, Ön az alapján is jogosulttá válik az indulónál magasabb bónuszosztály megállapítására.

A fentiek szerinti feltételekkel nem rendelkező, de a töréskár fedezetet tartalmazó csomag megkötésének időpontjában kármentes szerződőt C1, minden egyéb szerződőt C0 bónuszosztályba sorolja a biztosító.

Ön csak egy jogcímen jogosult a bónusz figyelembevételére. Ha egyidejűleg több feltétel is teljesül, a szerződőre kedvezőbb bónuszosztályt alkalmazunk az alábbiak szerint:

Ha Ön más biztosítónál kötött – a besorolásra váró új töréskár fedezet kockázatviselési kezdetét megelőző

két évnél nem régebben nem töréskár vagy díjnemfizetés miatt megszűnt – casco biztosításban elért kármentesség alapján kíván bónuszt igénybe venni, akkor az erről szóló igazolást be kell mutatnia. Ha az igazolást az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatja, a biztosító a bónusz osztályt a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal állapítja meg. Ha Ön a kármentességét 90 napon túl igazolja, a biztosító a bónusz osztályt a bejelentés napjától alkalmazza. A kármentesség bizonyítására kizárólag a bejelentés időpontjához képest 60 napnál nem régebben kiállított igazolás alkalmas.

A töréskár fedezetre vonatkozóan a szerződés a kockázatviselés kezdetét követően más szerződés

alapján kizárólag abban az esetben sorolható C1-nél magasabb bónuszosztályba, ha a gépjármű és a szerződő/biztosított tekintetében töréskár fedezetre szolgáltatási igényt nem nyújtottak be.

**b) A bónuszosztály változása törésbiztosítási szolgáltatással összefüggésben**

Ha a biztosított valamelyik biztosítási időszakban nem vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a töréskár fedezetre vonatkozóan a szerződés bónuszosztálya a következő biztosítási időszakban eggyel emelkedik. A legmagasabb bónuszosztály C6.

Ha a biztosított valamelyik biztosítási időszakban egy alkalommal vett igénybe törésbiztosítási szolgáltatást, a bónuszosztály a következő biztosítási időszakban kettő, két alkalommal igénybe vett szolgáltatás esetén négy, három alkalommal hat osztállyal csökken, de legfeljebb C0 osztály lesz.

A bónuszosztály jelen b) pontban megjelölt okból történő változása a fizetendő díjat nem befolyásolja.

**c) Ha a töréskár fedezet bónuszosztálya a gfb fedezet bonus besorolása alapján került megállapításra, akkor a gfb fedezetre vonatkozó bonus-besorolásának a gfb fedezet kockázatviselési kezdetétől**

számított 75 napon túli változása a casco fedezetek bónuszosztályát nem befolyásolja.

**ii) A bónusszal kapcsolatos egyéb előírások**

- A bónuszosztály besorolás a szerződő személyéhez fűződik és kizárólag a szerződő egy adott gépjárművére vonatkozik.
- Ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kifizetés a biztosító részére maradéktalanul megtérül, a szolgáltatás nem érinti a töréskár fedezet bónuszbesorolását.
- Ha a töréskár fedezet nem biztosítási esemény miatti érdekmúlással szűnik meg, a biztosító a szerződő kérésére igazolást állít ki a szerződés megszűnése előtti azon időtartamról, amelyet a biztosító a bónuszbesorolás megállapításánál figyelembe vett.
- Abban az esetben, ha a biztosító a töréskár fedezetre kiemelt kockázatelbírálást alkalmaz, bónusz kedvezmény nem alkalmazható.

**2.5.1.6. Túlfizetés kezelése**

A szerződés tartama alatt keletkező díjtöbbletet az Allianz az Ön kérésére visszautalja. Ha Ön a díjtöbbletet nem kéri visszautalni, akkor azt a biztosító a következő esedékes díjba beszámítja. A szerződés megszűnésekor fennálló díjtöbbletet, illetve a szerződés megszűnését követően befizetett biztosítási díjat a külön kérése nélkül visszautaljuk az Ön részére.



## 2.5.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA, TARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

### 2.5.2.1 Milyen tartamú biztosítás köthető?

Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú. Ha a gépjárműve nem rendelkezik állandó forgalmi engedéllyel, határozott idejű szerződést köthet, de ilyen esetben a szerződés nem köthető kizárólag casco és egyéb fedezetekkel.

**Határozatlan időtartamra** kötött biztosítás esetén a szerződés **biztosítási időszaka** egy év. A biztosítási időszak lehet ennél hosszabb, ha a casco és egyéb fedezeteket tartalmazó csomagot Ön utóbb gfb fedezettel bővíti és emiatt a biztosítási évforduló módosul.

A szerződés **biztosítási évfordulója** minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával.

Ha a szerződés gfb fedezet nélkül jön létre, akkor a biztosítási évforduló a casco és egyéb fedezetek biztosítási időszakának utolsó napja, amely, ha utóbb gfb fedezettel bővíti a csomagját, a gfb fedezet szerinti évfordulóra módosul.

Az évforduló napját a biztosítást igazoló dokumentumon találja.

A fedezetek tekintetében az első biztosítási időszak eltérő lehet egymástól.

Ez attól függ, hogy a szerződéskötéskor, vagy csomagváltás esetében szerződésmódosításkor az érintett gfb vagy casco fedezetek kockázatviselésének kezdő napja korábbi, vagy későbbi, mint a szerződéskötéskor választott gfb vagy casco fedezetek kockázatviselési kezdete. Az egyéb fedezetek kockázatviselési kezdete és ezzel együtt a biztosítási időszak és az évforduló is, minden esetben megegyezik a casco fedezetek vagy ennek hiányában a gfb fedezet kockázatviselési kezdetével, illetve biztosítási időszakával.

**Gfb fedezet** tekintetében a biztosítási időszak a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik, kezdő napja pedig a biztosító kockázatviselésének kezdete. Díjnémfizetés miatt, a megszűnt szerződés biztosítási időszakának hátralevő részére újra kötött szerződés esetében a biztosítási időszak az új szerződés kockázatviselési kezdetétől a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

Csak **határozott idejű** szerződés köthető az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapppal rendelkező lassú járművek és a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében.

Határozott tartamú biztosítás legfeljebb egy éves időtartamra köthető. A felek megállapodnak a határozott tartamú szerződés kockázatviselésének kezdetének és végének időpontjában. Határozott tartamú szerződés legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező tartamra köthető.

A P rendszámú gépjárműre határozott időtartamra kötött felelősségbiztosítás csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a rendszám a gépjárműre a vonatkozó jogszabályi követelményeknek (KRESZ) megfelelően fel van szerelve és a rendszám használata megfelel a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendeletben foglaltaknak.

### 2.5.2.2. Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, de a gfb fedezet esetében nem korábban, mint az üzemben tartó járműnyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjában kezdődik.

A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlatnak, vagy a szerződésmódosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésének időpontjánál. A casco és egyéb fedezetek kockázatviselésének kezdőnapja lehet

későbbi, vagy legfeljebb 60 nappal korábbi, mint a gfb fedezeté.

Az egyéb fedezetek kockázatviselésének kezdőnapja minden esetben megegyezik a casco fedezetek kockázatviselésének kezdőnapjával, illetve casco fedezetek hiányában a gfb fedezet kockázatviselésének kezdőnapjával.

Csomagváltással történő szerződésmódosítás során, a választott csomagnak megfelelő újabb fedezetek esetében a biztosító kockázatviselése a szerződésmódosítás során meghatározott időpontban, de legkorábban a módosítási kérelem biztosítóhoz való beérkezésének napján kezdődhet. Ide tartozik az az eset is, amikor Ön meglévő gfb fedezetét Komfort csomagra bővíti, vagy meglévő Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását az Allianz Autóm biztosítás Komfort csomagjára módosítja. A csomagváltást megelőzően, a korábbi csomagban szereplő fedezetek kockázatviselési kezdőnapja a szerződésmódosítással nem változik.

**A biztosító a gfb fedezetre tekintettel az ajánlattétel során ellenőrzi a járműnyilvántartásban az üzemben tartó bejegyzésének időpontját, és kockázatviselésének kezdetét annak megfelelően jogosult megállapítani.**

### 2.5.2.3. Mikor szűnik meg a szerződés?

**A szerződés, és vele együtt a biztosító kockázatviselése valamennyi fedezet tekintetében megszűnik, ha mind a gfb, mind a casco fedezetek a lentebb részletezett okok miatt megszűnnek.**

A Komfort csomag esetében a biztosító kockázatviselése az egyéb fedezetekkel kapcsolatban is megszűnik, ha a gfb fedezetre vonatkozóan megszűnik a kockázatviselése.

Plusz, Extra és Max csomag esetében az egyéb fedezetek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése akkor szűnik meg, ha a casco fedezetekre vonatkozóan a kockázatviselése megszűnik.

A szerződés megszűnéséről a biztosító a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül értesítést küld, a lentiekben foglalt kivételekkel. **A határozott időre kötött szerződés és a biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott biztosítási időtartam elteltével minden további intézkedés nélkül szűnik meg.**

A szerződés megszűnésének okai továbbá az alábbiak lehetnek:

#### i) Díjnemfizetés

- a) **Gfb fedezet esetében**, ha az esedékes biztosítási díjat Ön nem fizeti meg, a biztosító a díj esedékességétől

számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – felszólítást küld. Ha Ön a díjat a biztosító fizetésétől felszólítása ellenére sem fizeti meg, a gfb fedezetre vonatkozóan a biztosító kockázatviselése a 60. napon megszűnik a türelmi idő végének, vagy ha a biztosítási díjat részben megfizették, akkor azon túl, a díjrendezetség napjának megfelelő hatállyal. **A gfb fedezet megszűnéséről a biztosító 15 napon belül értesítést küld.**

Ha a gfb fedezetet tartalmazó biztosítási szerződés a biztosítási időszak vége előtt díjnemfizetés miatt megszűnik, Ön az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó gfb szerződést csak annál a biztosítónál köthet, ahol a szerződése díjnemfizetéssel megszűnt. A fentiek értelmében Ön biztosítási időszak közben ilyen módon nem válthat biztosító társaságot. Ha díjnemfizetés miatt a szerződése megszűnik, a biztosítási időszakon belül a gfb fedezetre vonatkozóan Ön az Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékére vonatkozó szerződést is köthet.

- b) **Casco és egyéb fedezetek esetében** megszűnik a biztosítási fedezet díjnemfizetés miatt a díj esedékessége napjára, illetve, ha a díjat Ön részben megfizette, a díjrendezetség napjára visszamenőleges hatállyal, ha a biztosító a

felszólításban megjelölt – legalább a felszólítás elküldésétől számított harminc napos – póthatáridővel a díj megfizetésére Önt írásban, a következményekre történő figyelmeztetés mellett felhívta, és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.

- c) Ha a casco és egyéb fedezetek díjnemfizetés miatt megszűnnek, csak a gfb fedezet marad érvényben. Ha a casco és egyéb fedezetek helyreállítása a következő biztosítási évfordulóig nem történik meg, akkor a következő biztosítási időszakra vonatkozóan a szerződöt a gfb fedezetre a csomagkedvezmények nem illetik meg.
- d) A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi automatikusan újra hatályba a szerződést. Ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet, amelyre vonatkozóan a díjat megfizette, és a casco és egyéb fedezetek díjnemfizetés miatt megszűnnek, akkor ezen fedezetek helyreállításában a biztosító és Ön megállapodhatnak. A casco és egyéb fedezetek helyreállításának feltétele, hogy legyen a szerződésben gfb fedezet, amely díjjal rendezett, a casco és egyéb fedezetekre vonatkozóan a díjtartozást, és az időközben esedékessé vált díjrészleteket fizesse meg, továbbá a casco fedezetek vonatkozásában Ön a megszűnés és a kockázatviselés helyreállításának

időpontjára vonatkozóan kármenteségi nyilatkozatot tegyen. A biztosító a casco fedezetek helyreállításának feltételül szemlét is előírhat.

#### ii) Érdekmúlás

- a) A **szerződés** érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.

A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be. Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

Az üzemben tartó halála esetén azonban a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette.

Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben

tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés és vele együtt a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

- b) **Casco fedezetek esetében** érdekmúlásnak minősül a fentiekén kívül az érdekmúlást okozó biztosítási esemény (2.4.2.2. i) pont) is.

**Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye,** a biztosítót a biztosítási időszak, vagy határozott idejű szerződés esetében a tartam végéig illeti meg a casco fedezetek díja. A biztosítási időszak, illetve tartam végéig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.

Ebben az esetben a **casco és egyéb fedezetek** az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napjának hatályával, a **gfb fedezet** viszont a gépjármű forgalomból történő kivonásának napjával (vagy szüneteléssel, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg) **szűnik meg.**

- c) A szerződés érdekmúlással való megszűnése estén a **biztosító kockázatviselése** a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének az időpontjával szűnik meg, kivéve a b) pontban szabályozott esetet. A szerződés/fedezet és ezzel együtt a biztosító kockázatviselése az érdekmúlás bekövetkezésének napján szűnik meg.

Ha az érdekmúlás nem a b) pont szerinti biztosítási esemény következménye, a **biztosítás díja** az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót.

A biztosító az ezt követő időszakra befizetett díjat visszautalja a szerződőnek.

- iii) **Külföldi nyilvántartásba vétel**

A biztosító kockázatviselése azon a napon szűnik meg, amikor a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el.

- iv) **Felmondás**

A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést indoklás nélkül felmondhatja.

A felek jogosultak a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egymástól függetlenül, önállóan is felmondani a fedezet-szűkítés szabályainak megfelelően (2.5.3.1. pont). A gfb fedezet felmondása esetén, ha a választott csomag Plusz, Extra vagy Max, a biztosítási szerződés a gfb fedezet nélkül marad érvényben. A casco és egyéb fedezetek felmondása esetén a szerződés csak gfb fedezettel, nem pedig Komfort csomagban marad érvényben, illetve megszűnik, ha nem tartalmazott gfb fedezetet.

A felmondás akkor hatályos, ha az abban foglaltak alapján a szerződés egyértelműen beazonosítható, és a másik félhez határidőben megérkezik.

A felmondás hatálya alatt a szerződés fedezetei nem bővíthetők vagy szűkíthetők.

- v) **Közös megegyezés**

A biztosítási időszakon belül a szerződés a felek közös megállapodásával is megszüntethető, vagy az egyes csomagok szűkíthetők a fenti iv) pontban írtak figyelembe vételével.

Ha a gfb vagy a casco és egyéb fedezetek a felek közös megegyezésével megszűnnek, akkor ezzel összefüggésben a csomagkedvezményt a szerződés évfordulóját követően nem alkalmazzuk.

- vi) **Az üzemben tartó nem kerül bejegyzésre**

Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a szerződéskötést követő 30 napon belül, a szerződés megszűnik. A biztosító a 30 napos határidő végéről – annak lejártá előtt – értesítést (SMS) küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra.

Ha a casco fedezetek díja a szerződés megszűnésének napjáig nem került megfizetésre, vagy a díjat a biztosítási esemény bekövetkezését követően fizették meg, akkor a biztosító nem nyújt szolgáltatást az ebben az időszakban bekövetkezett casco káreseményekkel kapcsolatban.

Ha a gfb fedezet tekintetében a biztosító kockázatviselése a casco és egyéb fedezetek szerinti kockázatviselés kezdete utáni időpontban kezdődik, akkor az üzemben tartói jogosultság bejegyzésének vizsgálatára a gfb fedezet kockázatviselési kezdetét követően ismét sor kerül.

- vii) **Lehetetlenülés**

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett vagy bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés casco fedezetekre vonatkozó része megszűnik. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a

szerződés casco fedezetekre vonatkozó része megszűnik.

#### viii) **Kockázatviselés elutasítása**

Ha a szerződés már létrejött és a casco fedezetek kockázatviselési kezdete későbbi, mint a gfb fedezeté és a biztosító a gépjármű szemlét elrendelte, amely alapján megállapítja, hogy a casco fedezetek kockázata nem vállalható, a casco fedezetek kockázatviselésük kezdetének hatályával megszűnnek.

#### **2.5.2.4. Szünetelés**

Ön kérheti a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművének forgalomból történő ideiglenes kivonását. Ha az Ön kérelmére, vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenesen kivonásra kerül, a biztosító kockázatviselése a gfb fedezet tekintetében ebben az időtartamban szünetel és erre az időszakra díjat nem kell fizetnie. Ugyanakkor a casco és egyéb fedezetek tekintetében – ha vannak ilyenek – a biztosító kockázatviselése fennáll ebben az időszakban is, így az erre az időszakra járó díjat Ön köteles megfizetni.

A szünetelés tényéről, annak kezdő és záró időpontjáról értesítjük Önt.

A szünetelés a kivonás napjától a kivonás lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tarthat. Ha az

újbbli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

A szüneteléssel érintett fedezeteknek a szünetelést követően esedékes díjrésztét a szünetelés megszűnésének napján kell megfizetnie. Ön az Allianz-cal ettől eltérően is megállapodhat.

#### **2.5.3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

A szerződés módosulhat évközben, valamint a biztosítási időszak végén, a következő biztosítási időszak kezdő napjának hatályával.

##### **2.5.3.1. Biztosítási csomagok közötti váltás**

i) A casco és az egyéb fedezetek külön-külön nem választhatóak, csak csomagok közötti választásra van lehetőség.

ii) Bármikor lehetősége van szerződését casco vagy casco és egyéb fedezetekkel kibővíteni, a korábban választott csomagtól függően. Csomagbővítés során a korábban választott csökkentett assistance szolgáltatását is bővítheti a választott csomagnak megfelelő teljes assistance szolgáltatásra.

Ilyen esetben az Allianz jogosult dönteni arról, hogy a fedezetek bővülésével járó kockázatt növekedést vállalja vagy sem. Ennek megfelelően a biztosító jogosult az új casco fedezetek

kockázatviselése kezdő napjától számított 15 napon belül a kockázatvállalásról dönteni. Ennek érdekében szemlét rendelhet el. Ha az így megnövekedett kockázatot a biztosító nem vállalja, vagy 15 napon belül a kockázatvállalással kapcsolatban nem nyilatkozik, akkor a szerződés az eredeti csomagnak megfelelő fedezeti tartalommal marad érvényben. A biztosító az elutasításról Önt értesíti.

A gfb fedezet díja csomagváltás miatt csak a biztosítási évfordulót követően változhat, ugyanakkor a casco és egyéb fedezetek díja a csomagváltás következtében nőhet, a csomagváltásra vonatkozó kérelem biztosítóhoz való beérkezésének hatályával, vagy, ha ez későbbi, a kérelemben meghatározott időpontban.

iii) Ön a csomagoknak megfelelő fedezetek körét csomagváltással, a biztosítási időszak utolsó napjának hatályával bármikor szűkítheti. Ha az Ön szerződése legalább Plusz csomaggal jött létre, a gfb fedezetet – felmondással – megszüntetheti úgy is, hogy a csomag többi fedezete érvényben marad.

iv) Lehetőség van arra, hogy ha Ön már rendelkezik az Allianz-nál kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, akkor módosítsa Allianz Autóm biztosításra és ahhoz casco és egyéb fedezeteket kössön, a fenti ii) alpontban foglaltak figyelembe vételével. A gfb fedezet díja a következő biztosítási időszakig nem változik. Ebben az

esetben, a szerződés módosításával Ön elfogadja, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás mellé korábban megkötött kiegészítő biztosításai, ha vannak ilyenek, a casco és egyéb fedezetek kockázatviselésének kezdetével megszűnnek.

v) Ha az Ön szerződése kizárólag casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, szerződését bármikor kiegészítheti gfb fedezettel.

vi) Ha Ön a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással kötötte meg, akkor a gyártói assistance szolgáltatás időtartamának lejártá után a választott csomagja szerinti teljes (alap vagy bővített) assistance szolgáltatást nyújtjuk. Erről Önnek nem szükséges külön nyilatkoznia.

##### **2.5.3.2. Módosítás a szerződés adataiban bekövetkezett változások miatt**

Az Allianz az Ön 2.3.1. pontban foglalt változás-bejelentési kötelezettségének megfelelő értesítése alapján módosítja a szerződést.

Az Allianz a szerződés módosítása, illetve adatok változásának bejelentése során jogosult az Ön által közvetlenül vagy közvetve (biztosításközvetítő útján) megadott személyes adatokat, valamint a gépjármű adatait ellenőrizni, illetve a járműnyilvántartásba bejegyzett változásokat köteles a szerződéssel kapcsolatos feladatainak ellátása során figyelembe venni.

Az adatokat az Allianz elsődlegesen a Belügyminisztérium által vezetett közúti közlekedési nyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi. Az adatok hiteles nyilvántartással való összevetésére a biztosító a Gfbt. 49. §-ban előírt kötelezettsége alapján jogosult, melynek értelmében a biztosító köteles a biztosítási szerződés létrejöttéről, valamint a szerződés adataiban bekövetkezett változásokról a vonatkozó jogszabály által előírt adattartalommal a kötvénynyilvántartó szervet értesíteni.

A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

Ha az Allianz a szerződéskötés után szerez tudomást a casco fedezetekkel kapcsolatos kockázatát jelentősen befolyásoló körülményekről (ilyenek minősül például: a biztosított gépjármű olyan átalakítása, amely érinti a biztosítás díját), a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a casco fedezetekre vonatkozóan a biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a casco fedezeteket 30 napra – írásban – felmondhatja. Ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a casco

fedezetek a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnnek. Erre az Allianznak figyelmeztetnie kell Önt a módosító javaslat megtételekor.

### 2.5.3.3. A díj módosítása évközben

#### i) Gfb fedezet díjának módosítása

Ha Ön megsérti a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségét (Gfbt. 23. § (2) bekezdés), vagy a bonus-malus besorolását hibásan adja meg (21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdés), az Allianz jogosult a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével, a kockázatviselés kezdetének hatályával módosítani a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint, és erről Önt egyidejűleg értesíti.

Ha a szerződés a módosítás napján nem díjrendezett, akkor a díjkülönbözet is az eredeti díjjal együtt esedékes. Ha a szerződés a módosítás napján díjrendezett, akkor Ön a díjkülönbözetet az Allianz közlésétől számított 30 napos időtartamon belül köteles megfizetni. A fizetésre rendelkezésre álló időtartam a szerződésben rögzített díjesedékeség időpontját nem érinti. Amennyiben a különözetet Ön nem fizeti meg 15 napon belül, a biztosító fizetési emlékeztetőt küld. Díjfizetés hiányában a gfb fedezet a 30 napos időtartam elteltével, az első díj esedékességétől számított

60. napon megszűnik. Ha az esedékes díjat részben megfizették, akkor a gfb fedezet 60 napon túl, a befizetett díjjal arányos időtartamnak megfelelően, a díjrendeztettség napjának hatályával szűnik meg.

Ha a szerződésen túlfizetést tartunk nyilván, és így a gfb fedezet fenti díjkülönbözetének esedékessé válásakor rendelkezésre áll olyan összeg, amelyből a díjkülönbözet kiegyenlíthető, akkor – a befizetések elszámolási sorrendje szerint (2.5.1.2. iii) pont) – ebből az összegből vonjuk le a díjkülönbözet összegét.

#### ii) Casco fedezetek díjmódosítása

a) Ha a biztosító olyan körülmény változásáról szerez tudomást, amelyet a casco fedezetekre vonatkozó biztosítási díj megállapításánál figyelembe vett, a szerződés a biztosító tudomásszerzésének napjától módosul. Ilyen körülménynek minősül különösen a díjfizetés módja és gyakorisága, a biztosított gépjármű használati módja. Amennyiben Ön a tartam során szerződésmódosítást kezdeményez, és az érinti a biztosítási díjat is, a kedvezmények vagy pótdíjak mértéke a mindenkori díjszabás alapján változhat.

Az Ön szerződésére vonatkozó díjkedvezményekről és pótdíjakról, valamint a díjváltozás mértékéről Ön a biztosító Call Centerében, a Központi Ügyfélszolgálatunkon,

illetve biztosítási tanácsadóján keresztül kaphat információt, valamint a módosítást megelőzően a szerződésmódosítás folyamatában is tájékozódhat.

b) Ha Ön a szerződéskötéskor nem teljes körűen adja meg a díj megállapításához szükséges adatokat, vagy azok nem felelnek meg a tényeknek/valóságnak (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a gépjárműfelelősségbiztosítás bonus-osztálya alapján történő casco bónuszosztály megállapítása, illetve a díj megállapítása során figyelembe vett adatokat) és ez a biztosító tudomására jut az ajánlattételtől számított 60 napon belül, akkor jogosult a valós adat szerinti díjat megállapítani a kockázatviselés kezdő időpontjának megfelelő hatállyal.

#### iii) Assistance szolgáltatás és közlekedési baleset fedezetek díjának módosítása

Ha csomagváltás következtében az assistance szolgáltatás és a közlekedési baleset fedezet, és ezzel együtt a szolgáltatás szintjei az alapszolgáltatáshoz képest bővülnek, vagy, ha csomagváltáskor a csökkentett assistance szolgáltatást (a csomag szerinti) teljes assistance szolgáltatásra bővíti, akkor a díj ennek megfelelően módosul, a csomagbővítésre vonatkozó kérelem biztosítóhoz való beérkezése napjának hatályával, vagy, ha ez későbbi, a kérelemben meghatározott időpontban.

Ha a szerződés csökkentett assistance szolgáltatással jött létre, és a gyártói assistance időszak lejártá után a választott csomag szerinti (alap vagy bővített) assistance szolgáltatásra bővítettük a fedezetét, akkor az assistance szolgáltatás díja a bővítés napjának hatályával megegyezik.

#### 2.5.3.4. Szerződés díjának módosítása évfordulóval

##### i) Gfb fedezet díjának módosítása

A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal módosul a biztosítási időszak kezdőnapján érvényben lévő díjtarifa szerint. Amennyiben a szerződést érintő adatok évközben megváltoznak, az a díjat adott biztosítási időszakon belül nem módosítja, kizárólag a következő biztosítási időszakban vehetők figyelembe a díjszámítás során.

##### ii) Casco fedezetek díjának módosítása

a) Ön jogosult a szerződésben vállalt önrészesedés helyett – a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal – más önrészesedést választani. Önnek a módosult díjat a következő biztosítási időszak első napjától kezdődően kell megfizetnie. Ha Ön az önrészesedést csökkenteni kívánja, az Allianz kérheti, hogy a gépjárművet szemlére mutassa be.

b) A szerződés fennállása alatt a biztosító évente egy alkalommal a díjat emelheti, amennyiben a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a díjmelés alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vetített), járműalkatrészre vonatkozó fogyasztói árindex, valamint a járműjavítás, -karbantartásra vonatkozó fogyasztói árindex 1:1 arányú átlaga legalább 1%. Az díjmelés mértéke megegyezik a fenti fogyasztói-árindexek 1:1 arányú átlagával. A biztosító a díjmelés fentiek szerint meghatározott mértékét a KSH által adott év júniusára vonatkozó árindex közzétételét követő naptári év január 1-jétől december 31-éig alkalmazza.

c) A biztosító jogszabály változása esetén is módosíthatja a biztosítási díjat.

##### iii) Értesítés a díjmódosításról

Az Allianz Önt a biztosítási időszak utolsó napját megelőző legalább 50 nappal írásban értesíti a biztosítási évfordulóról és a várható díjról. Ha Ön a díjmódosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződés a módosításnak megfelelően marad hatályban.

#### 2.5.4. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE

##### 2.5.4.1. Panaszkezelés

Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban adunk.

##### 2.5.4.2. Irányadó jog

A szerződésre a magyar jogot, a gfb fedezet tekintetében elsősorban a Gfbt. mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 2.5.5. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

##### 2.5.5.1. Hogyan jön létre a szerződés?

###### i) Szerződő felek

A biztosítási szerződés Ön és az Allianz között jön létre.

Ön (a szerződő) lehet a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemben tartója, a gépjármű tulajdonosa által – szerződés, vagy más igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy, vagy a tulajdonosa, ha a gépjármű forgalmi engedéllyel nem rendelkezik.

###### ii) A szerződéskötés szabályai

A szerződés a felek megállapodásával jön létre. Szerződés távértékesítés

útján (pl. telefonon, online) is köthető. Az elektronikus úton kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

###### a) Ajánlat

Az ajánlat a szerződő biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződéskötés során az ajánlatban rögzített adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért a szerződő tartozik felelősséggel, még akkor is, ha az ajánlatot nem saját kezűleg töltötte ki, hanem közvetítő útján. Ezek az adatok lehetnek különösen: ha korábban más biztosítónál rendelkezett kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, az előző biztosító megnevezése és a fedezetet igazoló dokumentum száma, a kártörténeti nyilvántartásban szereplő azonosítószám, továbbá e-termék választása esetében az e-mail címe és a mobiltelefon száma. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti ennek a kötelezettségnek megsértését.

A biztosító az ajánlattétel, a szerződéskötés során jogosult a szerződő által közvetlenül vagy közvetve

(biztosításközvetítő útján) megadott személyes adatokat, illetve a gépjármű adatait ellenőrizni. Az adatokat a biztosító elsődlegesen a Belügyminisztérium által vezetett közúti közlekedési nyilvántartás adatai felhasználásával jogosult ellenőrizni. Az adatok hiteles nyilvántartással való összevetésére a biztosító a casco fedezetek esetében a jogos érdekének érvényesítése, gfb fedezet esetében pedig a Gfbt. 49. §-ban előírt kötelezettsége alapján jogosult. A biztosító köteles a biztosítási szerződés gfb fedezetének létrejöttéről, valamint a szerződés adataiban bekövetkezett változásokról a vonatkozó jogszabály által előírt adattartalommal a kötvénynyilvántartó szervet értesíteni.

Szerződés csak a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles járműnyilvántartás adatai alapján beazonosítható gépjármű esetében jöhet létre. Kivételt képeznek azok a gépjárművek, amelyek nem szerepelnek a járműnyilvántartásban (például segédmotoros kerékpárok, ideiglenes forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek).

Ha a járművet a megadott adatok alapján a járműnyilvántartásban nem sikerül beazonosítani, a biztosító erről a kockázatbírálási határidőn belül értesítést (SMS) küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra.

**b) Az ajánlat elfogadása**

A szerződést úgy is megkötheti, ha az Allianz díjszabásának (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a gfb fedezet esetében meghirdetett díjtarifát) és a szerződési feltételeknek megfelelő ajánlatát – a megfelelő tájékoztatás ismeretében –, az Allianz által a meghatározott tartalommal és a kért csomag megjelölésével részünkre átadja.

A szerződése akkor jön létre, ha az ajánlatot az átadástól számított 15 napon belül nem utasítjuk el. A casco fedezetek kockázatának elbírálására rendelkezésre álló 15 napos határidőt minden esetben az ajánlatban a casco fedezetekre megjelölt kockázatviselés kezdő napjától kell számítani.

A biztosító a kockázat elbírálásához szükséges szemle időpontjáról a megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

Gfb fedezet esetében a biztosító köteles a díjtarifájának valamint a biztosítási feltételeinek megfelelő ajánlatot elfogadni.

Ha a gfb fedezetet tartalmazó biztosítási szerződés év közben díjnérfizetéssel megszűnik, Ön az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó gfb szerződést csak annál a biztosítónál köthet, ahol a szerződése díjnérfizetéssel megszűnt. A

fentiek értelmében Ön biztosítási időszak közben ilyen módon nem válthat biztosító társaságot. Ha díjnérfizetés miatt a szerződése megszűnik, a biztosítási időszak hátralévő részére a gfb fedezetre vonatkozóan Ön az Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékét is választhatja a szerződés újrakötésekor.

A létrejött szerződés hatályba lépésének napja az ajánlattétel időpontja.

Az Allianz a gfb fedezetre vonatkozó biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, az így létrejött szerződés érvénytelen.

**c) Az ajánlat elutasítása**

**Casco és egyéb fedezetek tekintetében** nem jön létre szerződés, ha a kockázatot az Allianz nem vállalhatja, és a casco és egyéb fedezetek kockázatviselése kezdő napjától számított 15 napon belül a casco és egyéb fedezetekre tett ajánlatot elutasítja.

**Gfb fedezet esetében** az Allianz csak akkor utasíthatja el az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül, ha a közvetlenül megelőző biztosítási időszakban nála lévő gfb szerződés felmondására nyilatkozatot tett, vagy ha az ajánlat nem felel meg a biztosító díjtarifájának és biztosítási feltételeinek. Ha az Allianz a gfb fedezetre

vonatkozóan az ajánlatot a fentiek alapján elutasítja, akkor a casco és egyéb fedezetekre vonatkozóan sem jöhet létre szerződés.

Az Allianz az ajánlat, illetve a fedezetek elutasításáról értesíti Önt.

Ha a 15 napos kockázatbírálási idő alatt a casco fedezetekkel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja el, ha ennek lehetőségére az ajánlaton a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása (szemle alapján) szükséges.

Ha az Allianz a casco fedezetek kockázatviselési kezdetétől számított 15 napon belül nem rendelte el a gépjármű szemléjét, akkor az így létrejött casco fedezetek alapján a kockázatviselés kezdetét követő 15 napos időszakban bekövetkezett károk esetében kizárólag akkor nyújtunk szolgáltatást, ha a szerződő a káresemény körülményeit hatóság által kiállított dokumentummal igazolja, vagy a káreseményt ügyfélszolgálatunkon **24 órán belül** telefonon bejelenti.

Az ajánlat elutasítása esetén az Allianz a hozzá beérkezett díj (díjrészlet) visszafizetéséről – ha a

szerződő a bankszámlaszámát megadta, banki átutalással, megadott bankszámlaszám hiányában postai úton – 30 napon belül intézkedik.

d) **Az ajánlat módosítása**

Ha casco és egyéb fedezetek tekintetében a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő ajánlatától, és az eltérést a szerződő a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a gfb fedezet tekintetében az ajánlat nem felel meg a biztosító díjszabásának vagy szerződési feltételeinek, akkor a biztosító 15 napon belül javaslatot tehet annak módosítására. Ha a szerződő a módosítást 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a módosításnak megfelelő tartalommal jön létre, az ajánlat hatályosulásának időpontjára viszszaemőleges hatállyal. A biztosító köteles a módosítás tényére és az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre a szerződő figyelmét felhívni. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg a biztosító díjszabásának vagy szerződési feltételeinek, akkor erről egyidejőleg értesítést (SMS) küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.

e) **Hallgatással létrejött szerződés casco és egyéb fedezeteinek módosítása**

Ha az ajánlat nem felel meg az a biztosító díjszabásának és/vagy a biztosítási feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha az Allianz az ajánlatra 15 napon belül nem válaszol.

Ha a casco és egyéb fedezetek tekintetében az Allianz kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosítási Információk részét képező Általános szerződési feltételektől, az Allianz a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az Általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha Ön a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az Allianz az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a casco és/vagy az egyéb fedezeteket 30 napos határidővel megszüntetheti.

f) **Gfb fedezet** tekintetében a szerződés hatálya alatt ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további gfb szerződés

**érvénytelen**, még abban az esetben is, ha egyébként az újabb szerződésre díjfizetés történik. A **casco és egyéb** fedezetek tekintetében a megszűnés hatálya a gfb fedezet érvénytelenségének tudomásunkra jutásának napja.

g) **Az Allianz a szerződés létrejöttéről kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) küld.** Ha a szerződést nem írásban kötötték, akkor az Allianz köteles biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani és azt az Ön rendelkezésére bocsátani.

**2.5.5.2. Jognyilatkozatok érvényessége és hatálya**

i) **Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok hatálya**

Ha jogszabály a nyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor az kizárólag akkor érvényes, ha azt a nyilatkozatot tevő aláírta, vagy ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változtatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben az Allianz-hoz intézett nyilatkozat velünk szemben akkor hatályos, ha azt telefonon, e-mailen, az Allianz által üzemeltetett honlapon, elektronikus értékesítési felületen vagy csatornán keresztül, vagy

egyéb maradandó eszközzel tették, és az az Allianz tudomására jut.

Az alkuszon keresztül tett nyilatkozat csak az Allianz-hoz való beérkezéssel válik hatályossá.

Az Allianz ügynöke (függő biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok és a biztosítási szerződéssel kapcsolatos egyéb nyilatkozatok (például kárbejelentés, változásbejelentés, felmondás) átvételére jogosult.

ii) **E-termék feltétele, elektronikus kommunikáció és az elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége**

Ha Ön a szerződéskötéskor, vagy azt követően csomagbővítéskor **e-terméket** választ, akkor köteles megadni mind az e-mail címét, mind a mobiltelefonszámát, és kötelező az ügyfélportal használatára vonatkozó nyilatkozatot tenni.

E-termék választásával, továbbá azokban az esetekben, amikor a szerződéskötéskor, az ajánlattétel, vagy a szerződés módosítása, illetve csomagbővítés során az Allianz részére az e-mail címét és mobiltelefonszámát megadja vagy módosítja, és az Allianzcal **elektronikus úton történő kommunikációban** állapodik meg, akkor az Allianz a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja az Ön mobiltelefonszámát és e-mail címét. Ennek megfelelően az Allianz többek között



a Gfbt.-n alapuló értesítési kötelezettségének (a szerződés megkötéséről, megszűnéséről, a díj módosításáról, a szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatásról) az e-mail címre küldött értesítéssel elektronikus úton is eleget tehet. Az Allianz a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat (így különösen a kötvényt, számlát/ számviteli bizonylatot, díjigazolást, felszólítót, törlésértesítőt, díjértesítőt, zöldkártyát, a csekket tartalmazó küldemények kivételével), melyeket elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el, a mobiltelefonszámot pedig értesítések (SMS) küldésére használja fel.

Az assistance szolgáltatás igénybevétele során – a szolgáltatás megszervezése és zökkenőmentes nyújtása érdekében – a biztosító, illetve a szolgáltató a szerződővel az általa megadott mobiltelefonszámon tartja a kapcsolatot.

Ön köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és – e-termék választása esetén – az Allianz-cal folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A szerződő az e-termék fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.

Új e-mail cím megadása esetén az Ön által korábban megadott e-mail címet a továbbiakban a szerződéssel kapcsolatban nem használjuk.

Az Ön által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából eredő, valamint az Ön levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért az Allianz nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül az Allianz-nak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

**Az e-mailen küldött nyilatkozatot az Allianz csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban számonkára bejelentett e-mail címről érkezett.**

### 2.5.5.3. Elévülés

Az elévülés akkor kezdődik, mikor a követelés – ideértve a szolgáltatásra, a díjra vagy díj visszakövetelésre vonatkozó igényeket is – esedékessé válik. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

i) A **gfb fedezet** alapján érvényesített követelések elvülési ideje

- 3 év, ha a veszélyes üzem működéséből eredő károkért való felelősség szabályait, vagy
- 5 év, ha a felelősség általános szabályait kell alkalmazni.

ii) A **casco fedezetekből**, valamint a **jogi segítségnyújtás és assistance** szolgáltatás fedezetből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított 1 év elteltével elévülnek.

Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 1 év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

iii) A **közlekedési baleseti** fedezetből eredő igények az esedékességtől számított 2 év alatt elévülnek.

Az igények esedékességének időpontja:

- azonnali halál, illetve végtagok, szervek azonnali elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
- később bekövetkezett – egy éven belüli – halál esetén az elhalálozás napja,
- maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a közlekedési baleset bekövetkezésének napja.

Egyéb igények esedékességének időpontja az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

### 2.5.5.4. Legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen tájékoztató nem tér ki minden, a közlekedési baleseti fedezet adózáásával kapcsolatos kérdésre. Bármilyen elszámolás és eljárás alapját a vonatkozó jogszabályok hatályos rendelkezései jelentik. Kérjük, hogy kísérje figyelemmel a hivatkozott jogszabályokat, mert azok változása befolyásolhatja az alábbiakban közzétett megállapításokat.

Jelen tájékoztató a 2019. január 1-jén hatályos jogszabályok alapján készült.

i) **Adózási szabályok, ha a biztosítási szerződést magánszemély köti**

A magánszemélyek adókötelezettségéről a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. tv) rendelkezik.

A magánszemély által kötött közlekedési baleseti fedezet díja adómentes.

Biztosító szolgáltatása: a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a biztosítót a biztosítási szerződés alapján terhelő kötelezettség keretében, a biztosító által juttatott vagyoni érték. A biztosító haláleseti, baleset- és betegségbiztosítási szolgáltatásai adómentesek.

ii) **Adózási szabályok abban az esetben, ha a biztosítási szerződést nem magánszemély köti**

A nem magánszemélyek adózási kötelezettségeiről az alábbi jogszabályok rendelkeznek:

- A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. tv.) az egyéni vállalkozók esetében.
- A társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény a hatálya alá tartozó szervezetek esetében (Tao. tv.). A Tao. tv. hatálya alá tartozó szervezetek elszámolására a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szabályai az irányadóak.
- A magánszemély javára, de nem magánszemély által kötött biztosítási szerződés magánszemélyre vonatkozó adózási szabályait az Szja. tv. tartalmazza.

iii) **A biztosításokkal kapcsolatos további közzététel szabályok**

- A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény
- A szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény.

a) **A fizetett biztosítási díjra vonatkozó szabályok**

Az, hogy magánszemélynek, nem magánszemély által fizetett biztosítási díja után keletkezik-e, és ha igen, milyen jogcímen adófizetési kötelezettsége, az az alábbi tényezőktől függ:

- a szerződő és a biztosított között fennálló jogviszony (munkavégzésre irányuló, vagy egyéb jogviszony),
- a fedezetek Szja. tv. szerinti besorolása,
- ki a biztosítási szerződés kedvezményezettje (kedvezményezett lehet a nem magánszemély szerződő; vagy a biztosított magánszemély, illetve rá tekintettel más magánszemély).

Adókötelesnek minősülnek azon biztosítási fedezetek díjai, amelyeket nem sorol fel az Szja. tv. az adómentes díjú biztosítások között.

b) **A biztosító szolgáltatása**

A legtöbb esetben, amennyiben a biztosító szolgáltatására magánszemély a jogosult, a szolgáltatás után nem keletkezik adófizetési kötelezettség. Az adómentes vagy adóköteles biztosítási szolgáltatások meghatározását és mértékét az Szja. tv. tartalmazza. Amennyiben a kedvezményezett nem magánszemély, úgy az Szja. tv. vagy a Tao tv. alapján kell a biztosító szolgáltatását adózási szempontból minősíteni.

Tekintettel arra, hogy jelen tájékoztató csak a legfontosabb információkat tartalmazza, kérjük, hogy szerződéskötés során fokozott figyelmet fordítson az adózásra vonatkozó szabályok bővebb megismerésére, ezzel kapcsolatban vegye igénybe könyvelő, adótanácsadó vagy adószakértő segítségét.

**2.5.5.5. További alkalmazandó jogszabályok és dokumentumok**

Az Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, azaz:
  - a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvénynek (Gfbt.) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit szabályozó Általános rendelkezései (1-34. §),
  - a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet szabályai, amelyeket a Függelék tartalmaz. A Függelék a szerződés részét képezi.

Az Általános szerződési feltételeken kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, a kötvény, valamint a gfb fedezet tekintetében a meghirdetett díjtartifa, továbbá az Ügyfélértékelő és szerződési feltételek kiegészítése és az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól elnevezésű dokumentumokban foglaltak is:

- A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó

rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfélértékelő és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyfélértékelő és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

- Jelen általános szerződési feltételeknek a Polgári Törvénykönyvtől és az Allianz által korábban kínált casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékeitől való lényeges eltéréseit külön dokumentum tartalmazza (Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól).

A gépjárműflottákra és a Gfbt. 42. § (1) bekezdésben foglaltak szerinti határbiztosításra a biztosító az Allianz Kötelező Gépjármű-felelősségbiztosítása Flottákra, illetve az Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása szerződési feltételeinek megfelelően nyújt gfb fedezetet. Flottákra casco fedezetet a biztosító Flotta casco biztosítása nyújt.

# 2.6. BIZTOSÍTÁSI ALAPFOGALMAK ÉRTHETŐEN

Ebben a fejezetben a biztosítási szakkifejezéseket mutatjuk be. Az alábbiakban a biztosítással kapcsolatos kifejezések közérthető megfogalmazását találja.



## ALLIANZ KÁRSZAKÉRTŐ:

a bejelentett kár felmérésére, a károsult vagyontárgyak vizsgálatára és a biztosítási esemény körülményeinek kiértékelésére az Allianz által kijelölt szakértő.

## BÉRGÉPJÁRMŰ:

az ellenérték fejében más általi használatra – különösen, de nem kizárólagosan a bérleti és a lízingszerződés keretében – legfeljebb 12 hónapos határozott időre átengedett, továbbá a közösségi autózás (car sharing) céljára hasznosított gépjármű/közautó.

## BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ:

az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmas ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és viszontbiztosítót és ezek közreműködőit, valamint a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt.

## BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK:

a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik.

## BIZTOSÍTÓ KÉPVISELŐI:

az Allianz ügynökei, többes ügynökei és a közreműködői.

## CSEREGÉPJÁRMŰ:

bővített assistance szolgáltatás választása és a biztosított gépjármű biztosítási eseményből eredő üzemképzetlensége esetén az Ön rendelkezésére bocsájtott gépjármű.

## DÍJTARIFA:

a **gfb fedezet** tekintetében: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapidjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége.

## EGYÉB EXTRA FELSZERELTSÉG:

mindazon tartozékok összessége, melyek a biztosított gépjárműbe, illetve gépjárműre a gyártás után szakszerűen és előírászerűen be-, illetve ráépítésre kerültek, a gyári széria, valamint a gyári extra felszereltség körébe nem tartoznak, ugyanakkor módosítják a gépjármű újkori és kárkori értékét.

## EUROTAX:

az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott gépjármű adatbázis- és informatikai szolgáltatás. A biztosító jogosult arra, hogy jelen szerződési feltételek változatlansága mellett más szolgáltatót vegyen igénybe. A szolgáltató váltásról értesítjük Önt.

## EUROTAX KÓD:

az Autovista Group által kiadott egyedi azonosító, amely a gépjármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét egyértelműen meghatározza.

## FEDEZETLENSGÉI DÍJ:

a **gfb fedezet** tekintetében: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtartifa alapján utólagosan megállapított díj. A fedezetlenségi díjat azon biztosító számítja ki és szedi be, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj

kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe. A fizetési kötelezettség nem vonatkozik a szünetelés időtartamára. A fedezetlenségi díj kiszámításánál a Kártalanítási Számla kezelője, azaz a Magyar Biztosítók Szövetsége által meghirdetett és arra az időszakra vonatkozó díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik.

#### **FORGALMI ENGEDÉLY:**

az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja.

#### **GAZDASÁGI TOTÁLKÁR:**

a **gfb fedezet** tekintetében: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja.

#### **GÉPJÁRMŰ:**

a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában

meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerekű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár.

#### **GÉPJÁRMŰVERSENY:**

zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény.

#### **GÉPJÁRMŰ TULAJDONOSÁNAK VAGY HASZNÁLÓJÁNAK LAKÓHELYE:**

a biztosított személynek, illetve a gépjármű használójának a biztosítási kötvényen feltüntetett magyarországi állandó lakóhelye.

#### **GYÁRI EXTRA FELSZERELTSÉG:**

a gyári széria felszereltségen felül a biztosított gépjárműbe, illetve a gépjárműre a gyártás során, az első értékesítést megelőzően a gyártó által beépítésre, illetve ráépítésre kerülő tartozékok összessége, melyek a gépjármű Eurotax katalógus értékéhez mérten módosítják a gépjármű újkori és kárkori értékét.

#### **GYÁRI SZÉRIA FELSZERELTSÉG:**

a gépjármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége, azaz mindazon tartozékok összessége, amelyeket a gépjármű Eurotax kódja, mint alapvető, újkori értéket és értékesítési árat nem növelő, beépített vagy ráépített tartozékot tartalmaz.

#### **GYÁRTÓI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS:**

a gépjármű gyártója, importőre vagy vezérképviselője által nyújtott, elsősorban műszaki segítségnyújtást, márkánként eltérő időtartamban és szolgáltatási körrel.

#### **HOZZÁTARTOZÓ:**

a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.

#### **KÁROSULT:**

a **gfb fedezet** tekintetében: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet.

#### **KIEMELT FELSZERELTSÉG:**

azon tartozékok, amelyekre a casco fedezetek kizárólag abban az esetben terjednek ki, amennyiben a biztosítási ajánlat megtétele során feltüntetésre kerültek. Kiemelt felszereltség akár a gyári széria, akár a gyári extra, akár az egyéb extra felszereltség körébe sorolható tartozék lehet.

#### **KÖZLEKEDÉSI BALESET (GÉPJÁRMŰ):**

a közlekedési szabályok megszegésével okozott esemény, illetve egyéb tárgyval vagy állattal való ütközés, mely ütközésben legalább egy mozgásban lévő gépjármű részt vesz és legalább egy személy megsérül vagy

életét veszti (a helyszínen vagy a baleset követő 30 napon belül) vagy szenved el anyagi kárt.

#### **KÖZLEKEDÉSI BALESET (SZEMÉLY):**

az a baleset, amelyet a jelen feltételek alapján biztosított gépjármű üzemeltetése közben a biztosított valamely egyéb közlekedésben részt vevő gépjármű balesetével összefüggésben szenved el.

#### **KÜLÖNLEGES FELÉPÍTMÉNYŰ GÉPJÁRMŰ:**

olyan gépjármű, amelyre állandó jelleggel darut vagy egyéb emelőberendezést, létrát, erőgépet, munkavégző berendezést, tartályt, hűtőberendezést, zárt felépítményt vagy olyan más berendezést szerelnek fel, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti.

#### **LAKÓAUTÓ:**

általában M1 gépjármű-kategóriába sorolt, 3,5 tonna együttes tömeget meg nem haladó tehergépjármű szerkezeti elemeinek felhasználásával kialakított, lakó felépítménnyel ellátott, kirándulásra, szabadidő eltöltésére használt gépjármű.

#### **MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁS:**

a biztosított egészségi állapotában a kockázatviselési időszakban bekövetkező balesetből eredő olyan fogyatékosság, vagy súlyos károsodás, amely a baleset időpontjától számított két éven belül kialakult és orvosilag stabilnak tekintendő, és a károsodás mértéke meghaladja a 30%-ot.

**ÖNRÉSZESEDÉS:**

ha az Allianz a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a kárnak egy részét önrészesedés címén Ön viseli. Az önrészesedést az általános szerződési feltételek szerint állapítjuk meg és a kötvényen feltüntetjük.

**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS:**

taxi használati módnak nem minősülő minden egyéb személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

**SZERVIZ:**

a casco fedezetek szerinti biztosítási esemény bekövetkezési helyéhez legközelebb eső hivatalos, az Allianz által javasolt gépjármű szerviz. Ön választhat ettől eltérő gépjármű javítóműhelyt is, amennyiben az nincs messzebb a biztosítási esemény helyszínétől, mint az Allianz által javasolt szerviz.

**TAXI:**

olyan gépjármű, amellyel a közlekedési hatóság által jóváhagyott, bárki által azonos feltételekkel igénybe vehető személyszállítási tevékenységet végeznek.

**TERRORCSELEKMÉNY:**

bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására

vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

**TÖBBES ÜGYNÖK:**

az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti.

**TÜRELMI IDŐ:**

a **gfb fedezet** tekintetében: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik.

**UTAS:**

a biztosított gépjárműben vagy gépjárművel utazó bármely személy.

**ÜGYNÖK (VAGY FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ):**

az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti.

**ÜZEMBEN TARTÓ:**

a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos.

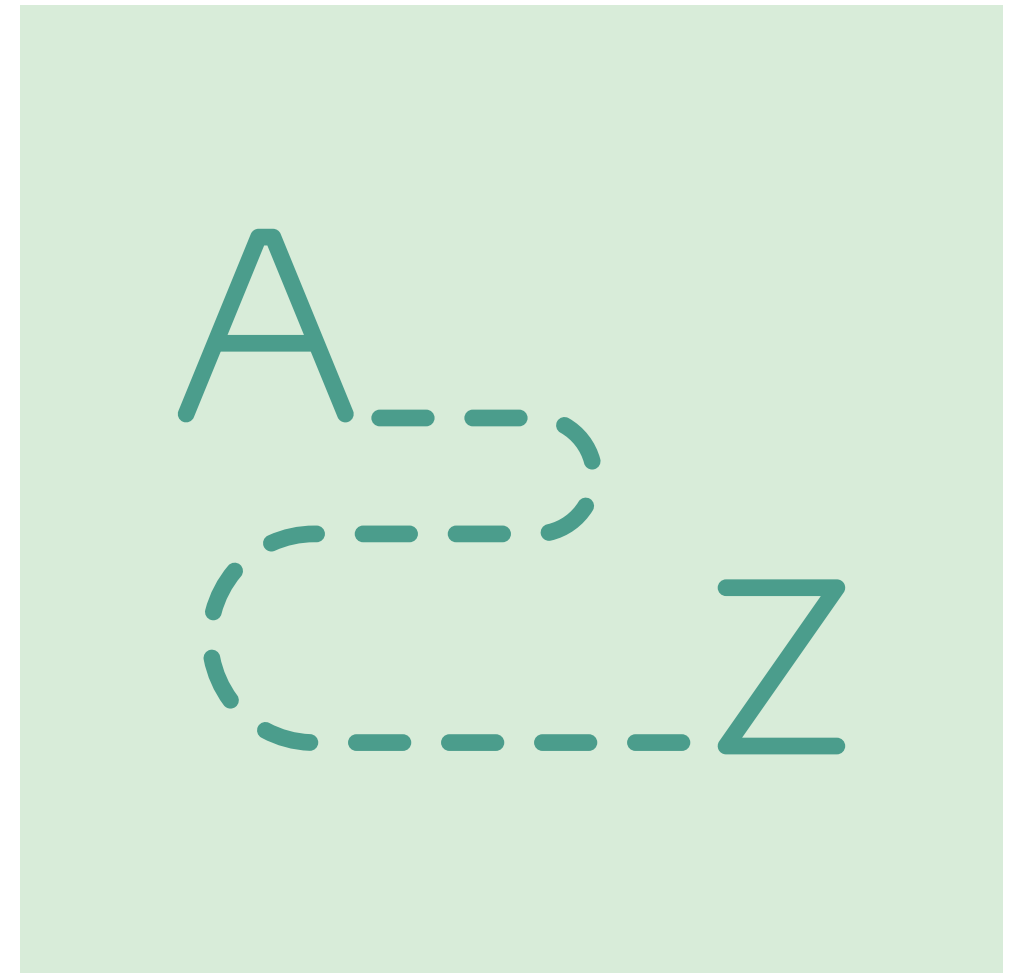
**VEZETŐ:**

a biztosított gépjárművet vezető személy.

**ZÖLDKÁRTYA:**

a zöldkártyarendszer országai-ban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi

gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására.



# 3. HASZNOS TANÁCSOK

Az óvatos vezetés fontos az Ön és utasai, valamint a többi járművezető biztonsága érdekében.

## ÓVATOS VEZETÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS TIPPEK



**Vezetés közben ne küldjön szöveges üzeneteket.** Szöveges üzenetek írása elvonja a figyelmét az útról, és ezáltal veszélybe sodorja saját magát és másokat.



**Tartsa be a sebességhatárokat** és a figyelmeztetéseket. A közlekedési táblák az Ön biztonságát szolgálják.



**Vezetés közben ne igyon.** Ha alkoholt ivott, javasoljuk, hogy a tömegközlekedést vagy egy taxit válasszon.



**Kétóránként tartson rövid szünetet,** hogy fizikailag és szellemileg felfrissülhessen.



**Ha egy másik gépjárművet vagy pótkocsit vontat,** győződjön meg róla, hogy az biztonságosan rögzítve van az Ön gépjárművéhez.



**Hosszú utazáson** gondoskodjon róla, hogy a mobiltelefonja teljesen fel legyen töltve. Szüksége lehet rá, hogy segítséget hívjon.



**Rossz időjárás esetén,** például esőben vagy ködben, vagy ha a látótávolság romlik, csökkentse a sebességét.



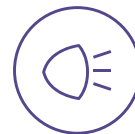
## ... KÜLÖNÖSEN TÉLEN:



**Készítse fel gépjárművét** a jeges, havas utakra.



**Ne parkoljon magas fák alá** és olyan helyre, ahol fennáll a kő-, jég- vagy hóomlás veszélye.



**Az úton a legfontosabb szabály:** látni és látszani. Ellenőrizze lámpáit és reflektorait.



**Figyeljen a szerviz időpontjaira** és ellenőriztesse a gépjármű műszaki állapotát szervizben évente egyszer:



**Mindig tájékozódjon** az út- és időjárási viszonyokról.



**Tartson** takarót, enni- és innivalót, hólapátot és hóláncot az autójában.

### KARBANTARTÁSSAL ÉS SZERVIZZEL KAPCSOLATOS TIPPEK



**A műszerfal** tájékoztatja autója állapotáról. Figyeljen a figyelmeztető jelzésekre és ellenőrizze, hogy mi a probléma.



**A gumiabroncsok** a biztonság, kényelem és az optimális üzemanyag fogyasztás szempontjából kulcsfontosságúak. Rendszeresen ellenőrizze őket, és cserélje, ha kopottak vagy elhasználódtak.



**Legalább hetente egyszer tegyen egy rövid utat**, ha nem használja gépjárművét rendszeresen. Ezzel megszabadulhat a motorban összegyűlő nedvességtől, feltölti az akkumulátort és karbantartja a gumiabroncsokat. Egy alkalomszerűen használt gépjármű jobban ki van téve a meghibásodásnak.

- Ellenőrizze az olajszínt 1 000 km-enként, cseréljen olajat 10 000 km-enként, vagy évente. Ha általában városban vezet vagy több órát tölt forgalomba, akkor ennél gyakrabban cseréljen olajat.
- Cserélje a légszűrőt 15 000 km-enként vagy évente.
- A légkondicionálót hetente egyszer kapcsolja be. Évente egyszer tisztítsa a légkondicionálót és 2-3 évente töltsé újra.
- A gépjármű használatának megfelelően cserélje a fékbetéteket. Ha általában városban vezet, 30 000 km-enként indokolt lehet cserélni.

## LOPÁSKÁR MEGELŐZÉSÉRE VONATKOZÓ TIPPEK



Mindig zárja le a gépjárművet, még vezetés közben is.



Ne hagyja gépjárművét járó motorral felügyelet nélkül, még egy percre sem.



Mindig aktiválja a lopásgátló berendezést.



A kulcsokat mindig távolítsa el a gépjárműből, akkor is, ha magánterületen parkol. Az ablakokat és a napfénytetőt húzza fel.



Fontolja meg **egyéb biztonsági eszközök**, pl. váltózár használatát.



Ha **közúton parkol éjszaka**, próbáljon utcai lámpához közeli helyet keresni.



Ne hagyja **táskáit vagy bármilyen értékét** az ülésen, ahol a járókelők láthatják.



Sose hagyja a **gépjármű okmányait** a gépjárműben. Ne segítsen a tolvajoknak.





# 4. TOVÁBBI KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Ebben a fejezetben az ügyfeleink leggyakoribb kérdéseire adott válaszokat találja. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Készséggel állunk rendelkezésére.

## HOGYAN TUDOM A GÉPJÁRMŰVEM ELADÁSÁT BEJELENTENI? MILYEN IRATOKRA VAN SZÜKSÉG?

Az eladást, kérjük, 8 napon belül jelezze nekünk, és mutassa be az adásvételi szerződés eredetijét vagy hiteles másolatát. Az Ön szerződése az eladás napján, vagy azon a napon megszűnik, amikor a vevő megszerzi a gépjármű tulajdonjogát.

Kérjük, ne felejtse el a gépjármű eladását a közlekedési hatóságnál 8 napon belül bejelenteni, amelyet megtehet az okmányirodán vagy ügyfélszolgálatunkon keresztül is.

## ÚJ GÉPJÁRMŰVET VÁSÁROLTAM. MI A TEENDŐ?

A korábbi tulajdonos (szerződő) szerződése automatikusan megszűnik, amikor a gépjárművet eladja és Ön lesz a bejegyzett új tulajdonos és üzemben tartó. Önnek új kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (gfb) szerződést kell kötnie, amit lehetősége van más fedezetekkel is kiegészíteni.

Ne feledje, hogy az üzemben tartóként való bejegyzésének napjától Ön köteles gfb szerződéssel rendelkezni. Javasoljuk, hogy a gfb szerződését az adásvételi szerződés napján vagy az előtt kösse meg.

Továbbá, a gépjármű tulajdonjogának megszerzését 15 napon belül be kell jelentenie a közlekedési hatóságnál, amelyet megtehet az okmányirodában a gfb fedezetről szóló igazolás bemutatásával.

## MI A KÖZPONTI KÁRNYILVÁNTARTÁS?

A biztosítók központi kárnyilvántartást működtetnek a kártörténeti adatokról. Ezek felhasználásával állapítják meg a szerződések kockázatarányos díját. A nyilvántartás tartalmazza a korábbi biztosítási szerződésre vonatkozó adatokat, az üzemben tartók által okozott, és kártérítés fizetésével zárult károkat, azok visszafizetésének megtörténtét, valamint a bonus-malus osztályt.

A biztosító által a szerződés megszűnését követően adott, kártörténetre vonatkozó papír alapú igazolásokat (kártörténeti igazolás) felváltotta az elektronikus kárnyilvántartási rendszer. Nagyon lényeges, hogy szerződéskötés során pontosan adja meg az esetleges korábbi biztosítójának nevét, a biztosítást igazoló okirat számát, valamint a kártörténeti nyilvántartási azonosítóját.

## ÁTVEZETHETŐ-E A MEGSZERZETT BONUS FOKOZAT AZ ÚJ GÉPJÁRMŰRE, HA AZ ELŐZŐ GÉPJÁRMŰ A CSALÁD MÁS TAGJÁNAK NEVÉN SZEREPELT?

Nem, a bonus-malus rendszert szabályozó rendelet alapján erre nincs lehetősége.

## HOGYAN (ÉS MIÉRT) LEHET AZ OKOZOTT KÁRT MEGTÉRÍTENI A BIZTOSÍTÓNAK?

Ha másoknak kárt okozott, – miután kifizettük a kárt a károsultnak – a kárkifizetésről értesítő levelet küldünk. Mellette elküldünk egy csekket is (az okozott kár összegéről, legfeljebb 50 ezer Ft-ig). A levélben tájékoztatjuk Önt az okozott kár teljes összegéről is. Felkínáljuk továbbá annak lehetőségét, hogy az értesítés kézhezvételét követő 45 napon belül visszafizesse a vétklen károsultnak kifizetett összeget. Így a már korábban megszerzett bonus fokozatát megtarthatja.

### KIT ILLET A KÁRMENTESSÉGGEL SZERZETT DÍJKEDVEZMÉNY, VAGY KIT TERHEL A KÁROKOZÁS KÖVETKEZMÉNYEKÉNT FIZETENDŐ MAGASABB DÍJ?

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos előnyök és hátrányok mindig a biztosítást megkötő üzemben tartó személyéhez fűződnek. Nincs jelentősége, hogy a gépjárművet ki vezette a tulajdonos vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó engedélyével.

Az előzőek alapján felhívjuk figyelmét arra, hogy fontolja meg, kinek adja kölcsön a gépjárművet, mert az esetleges károkozásnak a hátrányos következményeit, így a megemelt biztosítási díjat, mindig a gépjármű tulajdonosa (a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója), a szerződő viseli.

### A GÉPJÁRMŰ FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS A KÜLFÖLDÖN TÖRTÉNT KÁRESEMÉNYEKET IS FEDEZI?

Igen, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártya-rendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

### ELVESZTETTEM A ZÖLDKÁRTYÁMAT, HOGYAN KAPHATOK EGY ÚJAT?

Vegye fel a kapcsolatot velünk az Ön által választott csatornán (pl. ügyfélkapcsolati pontokon, e-mailben, Ügyfélportálon keresztül).

## 5. SEGÍTSEN, HOGY FEJLŐDHESSÜNK!

**Az Allianz-nál mi mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélményt nyújtsunk. Ha bármilyen aggodalma vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele. Megválaszoljuk a lehető legrövidebb időn belül és az Ön által választott csatornán keresztül.**

**Kérjük, jelezze, ha bármilyen kérdése, kérése vagy megjegyzése van.**

# GYIK



# MELLÉKLET

## A KÁRBEJELENTÉSKOR BENYÚJTANDÓ ADATOK, DOKUMENTUMOK



i) A gfb és casco fedezetek esetén:

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:</b>		
baleseti bejelentő (Európai)	✓	✓
baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv	✓	✓
biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás	✓	
gépjármű adatlap/típusbizonyítvány	✓	✓
gépjármű forgalmi engedélye	✓	✓
gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye	✓	✓
gépjármű indítónaplója	✓	✓
gépjármű útvonal engedélye	✓	✓
gépjármű-kárbejelentési adatlap	✓	
járművezető személy vezetői engedélye	✓	✓
kárbejelentési adatlap	✓	✓
kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén	✓	
kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)	✓	
kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz	✓	
meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)	✓	✓
ügyfél bankszámlaszáma	✓	✓
ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme	✓	✓
vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:</b>		
a káreseménnyel kapcsolatos speciális kérdőív		✓
egyéb szakértői vélemény	✓	✓
felelősségre vonatkozó nyilatkozat/igazoló okirat		✓
igazságügyi szakértői vélemény	✓	✓
ittassági nyilatkozat	✓	✓
károkozói nyilatkozat	✓	✓
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	✓	✓
kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz	✓	
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok		✓
menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai	✓	
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	✓	✓
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	✓	✓
Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása	✓	
orvossalakértői és orvossalakértői bizottságok által kiállított szakvélemény	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:</b>		
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	✓	✓
rendőrségi határozat	✓	✓
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	✓	✓
rendőrségi igazolás	✓	✓
szakhatósági iratok	✓	✓
szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai	✓	
szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén)	✓	
tachográf adatok, szalag, korong	✓	✓
tanúnyilatkozat	✓	✓
tűzoltósági hatósági bizonyítvány		✓
tűzvédelmi hatósági bizonyítvány	✓	
tűzvizsgálati jelentés	✓	✓
üzemi baleseti jegyzőkönyv, határozat		✓
vádirat	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv	✓	
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	✓	
a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat	✓	✓
a halotti anyakönyvi kivonat másolata	✓	✓
a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan	✓	✓
adásvételi szerződés	✓	✓
adóazonosító jel	✓	
adókártya (adószám)	✓	✓
alírási címpéldány	✓	✓
alkalmi munkavállalói kiskönyv		✓
ambuláns lap	✓	✓
árvaellátás igazolása, határozata		✓
árverési jegyzőkönyv	✓	
azonosítási adatlap	✓	✓
banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan	✓	
bérleti-, vagy lízingszerződés	✓	✓
beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)	✓	✓
polgári bírósági ítélet	✓	
bontási igazolás	✓	✓
cégbejegyzést igazoló bírósági végzés	✓	✓
előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok	✓	
engedményezési nyilatkozat	✓	
engedményezési szerződés	✓	✓
építési engedély		✓
építési napló		✓
eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói	✓	
forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
fuvarlevél	✓	✓
gyámhatósági rendelkezés, határozat	✓	✓
hagyatékátadó végzés	✓	✓
halottvizsgálati, boncolási jegyzőkönyv	✓	✓
házi orvosi igazolás a diagnózis megjelölésével	✓	✓
igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról	✓	✓
indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva)	✓	
ingatlan bérleti, hasznbérleti szerződése	✓	✓
iskolai végzettséget, szakképesítést igazoló bizonyítványok		✓
járuékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok	✓	
jegyző igazolása élettársi kapcsolatról	✓	✓
kölcsönadási szerződés	✓	✓
költségkimutatás		✓
közjegyzői okirat	✓	✓
lakcímkártya	✓	✓
lefoglalási jegyzőkönyv	✓	
lemondó/átruházó nyilatkozat	✓	✓
márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	✓	
meghatalmazás	✓	✓
megtalálási jegyzőkönyv	✓	
menetlevél	✓	✓
munkaköri leírás	✓	✓
munkáltatói, munka nélküli igazolás/nyilatkozat	✓	✓
munkaszerződés	✓	✓
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	✓	
orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)	✓	✓
orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja	✓	✓

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:</b>		
orvosi zárójelentés	✓	✓
öröklési bizonyítvány	✓	✓
őstermelői igazolvány		✓
pénzüntézet nyilatkozata, meghatalmazása	✓	✓
rendszámtáblát visszavonó határozat	✓	
rokkantsági ellátás igazolása		✓
rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj-igazolás		✓
szervizkönyv	✓	
szociális és társadalombiztosítási ellátások igazolása		✓
szükségjavításról szóló számla	✓	
születési-, házassági anyakönyvi kivonat	✓	✓
társbiztosított nyilatkozat	✓	
teljes körű orvosi dokumentáció	✓	✓
tervdokumentáció		✓
törzskönyv	✓	✓
tulajdoni lap	✓	✓
tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok	✓	✓
útnyilvántartás	✓	✓
üzemben tartói okirat vagy szerződés	✓	✓
vállalkozói igazolvány	✓	✓
vállalkozói vagy megbízási szerződés	✓	✓
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	✓	
zálogkötelezetti nyilatkozat	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:</b>		
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	✓	
a gépjármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye	✓	
a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye	✓	
a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye	✓	
a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája	✓	
adatlap jövedelemptótló kártérítéshez		✓
adóbevallás, jövedelemigazolás		✓
adózással vagy foglalkozással összefüggésben felmerülő bevételek és kiadások igazolása		✓
alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámossal ellátott)	✓	
általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat	✓	✓
az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla	✓	
bankszámlakivonat	✓	✓
bizonylat maradvány értékesítéséről	✓	✓
bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája	✓	
egészségi vagy családi állapottal összefüggésben felmerülő jövedelmek és kiadások igazolása		✓
egyéb kártérítési vagy szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat	✓	✓
egyéb könyvelési iratok		✓
egyszerűsített éves beszámoló		✓
előzménykárok dokumentumai	✓	✓
eredmény-kimutatás, mérleg		✓
értéklista	✓	✓
fotódokumentáció	✓	✓
garanciajegy	✓	✓
gépjármű bérleti szerződés és számla	✓	✓
gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés	✓	
gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A kár mértékét, összszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:</b>		
javítási árajánlat	✓	✓
javítási költség-kalkuláció	✓	✓
javítási számla	✓	✓
kárkori érték-meghatározás	✓	✓
károsodott ingóságok jegyzéke	✓	✓
keresetveszteséget igazoló iratok		✓
kereskedői ajánlat maradványértékre	✓	✓
készpénz-befizetési pénztárbizonylat	✓	✓
kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása	✓	✓
költségekimutatás		✓
márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	✓	✓
menetjegyek		✓
mentési, szállítási számla	✓	✓
munkalap	✓	✓
nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez	✓	✓
orvosi kezelési költségek igazolása	✓	✓
rehabilitációs költségek, gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái		✓
szervizkönyv		✓
tárgyi eszköz-nyilvántartás	✓	✓
tárolási számla	✓	✓
teljesítés- és költségigazolás	✓	✓
temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái	✓	✓
vagyoni és nem vagyoni károk mértékére vonatkozó igazolások		✓
vállalkozói és megbízási szerződések számlái	✓	✓
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	✓	✓
vásárlási számla	✓	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
<b>A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:</b>		
a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is	✓	
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt		✓
a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat		✓
a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű összes olyan tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókérdőket, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal		✓
a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.		✓
ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát		✓
lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek		✓
tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát		✓

## ii ) közlekedési baleset fedezet esetén:

**Dokumentum megnevezése****A) A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:**

a halotti anyakönyvi kivonat másolata, valamint a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.

**B) Személyazonosító iratok:**

a ) a vezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás

b ) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok

Természetes személy esetén: személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya.

Jogi személy esetén: cégjegyzékszámot vagy nyilvántartási számot, adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adózámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának másolati példánya.

c ) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok

**C) Hatósági, hivatali okiratok:**

a ) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás

b ) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat

c ) a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),

d ) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata

e ) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása

f ) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat

g ) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez

**Dokumentum megnevezése****D) Orvosi dokumentumok:**

a ) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonon másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata

b ) Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok

c ) a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)

d ) közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a közlekedési baleset bekövetkeztének időpontja után készült összes orvosi dokumentum

e ) a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata

f ) a boncolási jegyzőkönyv másolata

g ) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat

h ) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT)

i ) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata

**E) Biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok:**

a ) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés

b ) haláleset utáni orvosi jelentés,

c ) meghatalmazott esetén meghatalmazás

d ) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok

**F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok:**

a ) azonosítási adatlap

b ) nyilatkozat a tényleges tulajdonosról

c ) igazolvány és lakcímkártya másolat

d ) nyilatkozat kiemelt közszepői státuszról

e ) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés

f ) külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozata

g ) nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosító és az azt tartalmazó igazolás másolati példánya (adóügyi illetőség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – Certificate of Residency –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza)



# FÜGGELÉK

## JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK

### A KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSRÓL SZÓLÓ 2009. ÉVI LXII. TÖRVÉNY KIVONATA

#### Első rész

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### A törvény hatálya

##### 1. §

Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

a) minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;

b) a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén a fogalomban történő részvételének feltételeire;

c) a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;

d) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos

feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

##### 2. §

E törvény hatálya nem terjed ki:

a) a nemzetközi gépjármű-biztosítási - a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott - feladatok ellátására;

b) Magyarország területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;

c) arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

#### Értelmező rendelkezések

##### 3. §

E törvény alkalmazásában:

1. Belső Szabályzat: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;

2. biztosítási időszak: a határozatlan tartamú szerződések esetében - a díjfizetés gyakoriságától függetlenül - az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;

3. biztosító: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;

4. biztosított: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;

5. díjtarifa: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és - a flotta kivételével - bonus-malus

osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;

6. egyedi szerződés: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;

7. fedezetlenségi díj: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének - a szünetelés időtartamának, kivételével - díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;

8. forgalmi engedély: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;

8/A. gazdasági totálkár: a káresemény következtében károsult gépjármű javíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;

9. gépjárműflotta: egy adott biztosítónál ugyanazon - jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég - szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

10. gépjármű: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett - a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott - gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;

11. gépjárműverseny: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;

12. harmadik ország: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

13. harmadik országbeli biztosító: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

14. határon átnyúló szolgáltatás: a Bit.-ben meghatározott fogalom;

15. hozott kárelőzményi igazolás: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött

gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresetek számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;

16. Információs Központ: a gépjármű üzemeltetésével harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;

17. ismeretlen gépjármű: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;

18. kárképviselő: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviselésével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;

19. károsult: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;

20. kárrendezési megbízott: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;

21. Kártalanítási Alap: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;

22. Kártalanítási Számla (Garanciaalap): az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, valamint az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;

23. kártalanítási szervezet: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;

24. kötelezettségvállalás országa: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a

- a) telephely szerinti ország, vagy
- b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, amennyiben a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy

c) rendeltetés helye szerinti tagállam;

25. külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;

26. levelező: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;

27. Nemzeti Iroda: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;

28. rendeltetés helye szerinti tagállam: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az a gépjármű telephely szerinti országától eltérő - tagállam,

a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve

b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a

szerezéssel érintett telephelye, fióktelepe található;

29. Rendszámegyezmény: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásul a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;

30. súlyos személyi sérülés: a balesetből eredően legalább 25%-os összszerkezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékossgot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;

31. székhely szerinti tagállam: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító, biztosításközvetítő, valamint szaktanácsadó székhelye található;

32. tagállam: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;

33. telephely szerinti ország: az az ország,

a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy

b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek

esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;

34. türelmi idő: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés - amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg - díjnemfizetéssel megszűnik;

35. üzemben tartó: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;

36. zöldkártya: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;

37. zöldkártyarendszer: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt

gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

### 3/A. §

E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

### 3/B. §

(1) Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azon a tárgyév január 1-jétől december 31-ig tartó időszakára (a továbbiakban:

alkalmazási időszak) vonatkozó, forintban meghatározott összegét kell érteni.

(2) Az adott alkalmazási időszakra vonatkozó forintban meghatározott összeget az alkalmazási időszakot megelőző naptári év első tíz hónapjára és az euró forintra való átszámítására vonatkozó - Magyar Nemzeti Bank által közzétett - hivatalos napi árfolyamok átlagának alkalmazásával, a következő milliós forintértékre felkerekítve kell kiszámítani.

## Második rész

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZABÁLYAI

#### I. FEJEZET

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### A biztosítási kötelezettség

### 4. §

(1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott

károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).

(2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkor üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszüntetéséig terheli.

(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.

(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. §(5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.

(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.

(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.

### A szerződés létrejötte és megszűnése

### 5. §

(1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak

beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díj nemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díj nemfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díj nemfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

## 6. §

(1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító

által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.

(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

## 7. §

(1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően

- a) a biztosító írásban,
- b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő

kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.

(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

## 8. §

(1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az

e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

(1a) Az ideiglenes rendszámablák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámablák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását,

a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díjnemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

## 9. §

(1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már

rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

## 10. §

(1) Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet

a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

## A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

### 11. §

(1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat

az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

### A helytállási kötelezettség és annak mértéke

#### 12. §

A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási

szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

#### 13. §

(1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselői költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöld-kártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

#### 14. §

(1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával

megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül.

A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

**15. §**

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;

- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

### **A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak**

**16. §**

(1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapppal rendelkező lassú járművek és a négykerekes segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

**17. §**

(1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti

biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.

- (4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy
  - a) a díjtarifa – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá
  - b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

### **A biztosítási szerződés területi hatálya**

**18. §**

A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

### **A biztosító kockázatviselése**

**19. §**

(1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem



tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teszi.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.

(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés

megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

### Díjfizetés

#### 20. §

(1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

#### 21. §

(1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvan napos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen

leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.

(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszünt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

### Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

#### 22. §

(1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és

beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj összegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre

számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számított, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.

(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)-(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

### Díjtarifa, díjhirdetés

#### 23. §

(1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési

vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.

(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(4) A biztosító köteles a biztosítási felteteleit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyar-ország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

#### 24. §

(1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

### **A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis**

#### **24/A. §**

(1) A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés i) és p) pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.

(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA - a (2) bekezdéssel összhangban - a következő adatköröket tartalmazza:

a) a szerződések és a részkarok azonosítói,

b) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

c) a szerződésekre vonatkozó díj adatok,

d) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

e) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,

f) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díj hirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.

(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összesített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítókat beazonosítása ne váljon lehetővé.

(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:

a) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

b) a részkarokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,

c) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,

d) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.

(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

### **Bonus-malus rendszer**

#### **25. §**

(1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

### **Szünetelés**

#### **26. §**

(1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja

az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

### Kártérítési igények érvényesítése

#### 27. §

A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

#### 28. §

(1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

#### 29. §

(1) A biztosítási esemény bekövetkezőkor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomás-szerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

#### 30. §

(1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a

károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemben tartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseléről gondoskodni.

(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseléről gondoskodni.

(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

### 31. §

A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően,

jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy

- b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

### 32. §

(1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

### 32/A. §

(1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkárosult károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

### Törvényi engedmény

#### 33. §

Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

### Visszkereset

#### 34. §

(1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől

- befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
  - e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
  - f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
  - g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

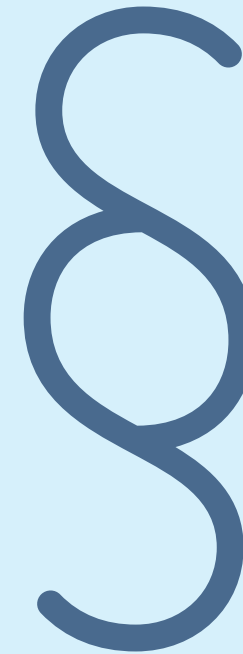
(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási

eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.



## 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELET

### a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

#### 1. A BONUS-MALUS RENDSZER ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

##### 1. §

E rendelet alkalmazásában:

1. **igénylő:** a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kárméntesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;

2. **kártörténeti adat:** a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a

kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;

3. **újonnan belépő üzemben tartó:** az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

##### 2. §

(1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.

(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.

(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

##### 3. §

(1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.

(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

#### 2. A BESOROLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

##### 4. §

(1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi

igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.

(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)-(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.

(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.

(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnémfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.

(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik,

azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

### 5. §

(1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.

(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást

a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.

(5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek

következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

### 5/A. §

Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

### 6. §

(1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő

időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

### 7. §

(1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.

(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.

(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.

(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

### 8. §

(1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén – megkeresi a kárnyilvántartó szövetet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51. § (10) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.



(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

### 3. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 9. §

E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

#### 10. §

A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

#### 11. §

E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

#### 12. §

E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

### 1. MELLÉKLET A 21/2011. (VI. 10.) NGM RENDELETHEZ

#### Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus-malus osztályba sorolás autóbussz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

# KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL

**KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK  
KÉRDÉSEIVEL, KÉRÉSEIVEL ÉS  
ÉSZREVÉTELEIVEL.**

Ezt megteheti az alábbi módokon:

- Biztosításközvetítőjén keresztül
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Szolgáltatásaink elérhetőek:

- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

## Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:

**Telefonszám:**

**+36 (1/20/30/70) 421-1-421**

## Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha baleset vagy műszaki üzemzavar esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a helyszínről hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:

Gépjármű segélyszolgálat közvetlen segélyhívó száma:

Belföldről: +36 (80) 104 122

Külföldről: +43-1-525-03-6552 vagy

+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es

telefonszám esetén a 2-6 menüpont kiválasztásával

## Jogi segítségnyújtás

Szolgáltató partnerünk, a D.A.S. a hét minden napján 0-24 órában az alábbi (belföldi normál díjas) telefonszámon érhető el:

**+36 (1) 710 1130**

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center, az Allianz Assistance vagy a Jogi segítségnyújtás szolgáltatások igénybeviteléhez:

- **Név**
- **Elérhetőség**
- **Szerződésszám vagy rendszám**
- **A probléma leírása**

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

ALLIANZ.HU

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS  
2020. AUGUSZTUS 10-TŐL

# TARTALOM

<b>I. Ügyfélértékelő</b> .....	3
1. A biztosító főbb adatai .....	3
2. Irányadó jog .....	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....	4
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....	5
<b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....	7
1. A személyes adatok kezelése .....	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai .....	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....	7
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....	7
1.4. Örökösök adatainak kezelése .....	11
1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....	12
1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....	12
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....	12
1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....	12
1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....	13
<b>III. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....	14
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....	14
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....	14
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége .....	14
4. Az adatbeviteli hibák javítása .....	14
<b>IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....	15
1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....	15
2. Elállási jog .....	15
<b>V. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....	15
<b>VI. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....	17

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

# I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

## 1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

**Központi telefonszám:** +36 (1) 301-6565

**Központi faxszám:** +36 (1) 301-6100

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Fentiekben felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportal használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a táv-értékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonszerzés, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adóssághirendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer

- birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszintem meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;

- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz,

viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országbeli továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önöknél.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosítóközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy



elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.

- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon keresztül a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A fogyasztó

tóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgáláshoz szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezé-

sére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban fog-

laltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

## II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

#### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

#### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi

rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

#### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

##### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázat elbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az

érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.
- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
- i.) Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
  - ii.) illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
  - iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban

indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.

Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott módon rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.

A Biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak:

- a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
- az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján.

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.

k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi

LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.

o) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

- p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződéssel egyeztetve. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az email címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra, vagy a Küldeményportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértesítő/index levelet, díjesedékeségi értesítőt, díjfelszólítót, zöldrtyát.  
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedélyes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonsbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonsbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezetségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.
- t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 i), és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, az r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), j) l) m), n), p) és t) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint

- adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéől és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:
- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), valamint az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
  - A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, 1138 Budapest Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
  - Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
  - Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeleskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
  - A Techteamer Kft. ( székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9, cégjegyzékszám: 01-09-962028) online ügyfélátvilágítást végez a biztosító megbízásából a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 45/2018. (XII. 17.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint.
  - A Damit Informatika Kft. (székhely: 6725 Szeged, Hópárdus u. 7., cégjegyzékszám: 06-09-010221) a biztosító megbízásából az Allianz Postafiók kezelését végzi.
  - Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
  - A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).
  - Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.
- A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.
- ### 1.3.3.2. Adatátadás
- a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.
- 1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
  - b) kárrendezés,
  - c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
  - d) értékesítési tevékenység,
  - e) kockázatvállalási tevékenység,
  - f) termékmenedzsment,
  - g) marketing és reklámtevékenység,
  - h) tervezési, kontrollong, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.
- ### 1.4. Örökösök adatainak kezelése
- Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve

annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és

személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdatum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

### 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

#### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja az szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai

és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

#### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk alapján az ott meghatározott esetekben az érintett

kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

#### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

#### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

#### Tiltakozáshoz való jog

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.**

#### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejezheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a



személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a

panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

### 1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), a [www.ugyfelportal.allianz.hu](http://www.ugyfelportal.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

### 2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor

ebben megállapodás történt) elektronikus formában a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetők.

### 3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételek az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

### 4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelent-es-ugyintezes.html) oldalon.

# IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

## 1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetők. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. ELÁLLÁSI JOG

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

# V. ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ SZABÁLYAI

Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: **gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve, ha a

szerződést ügynök (függő vagy többes), vagy alkusz közreműködésével, de nem azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg).

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, email címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés csak e-kommunikáció vállalásával vagy e-termékként köthető meg.

A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő

kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linke kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linke való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként
- az Allianz Ügyfélportálon, illetve az Allianz Küldeményeim portálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VI. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Küldeményeim portálon az alábbiak szerint.

Az Allianz Küldeményeim portálra történő regisztráció folyamata a következő: a szerződőnek az általa megadott e-mail címre értesítő levelet küldünk. Az e-mailben található linke kattintva, a biztosító által meghatározott kezdeti jelszót megadva a szerződő beléphet az Allianz Küldeményeim portálon található személyes fiókjába. A kezdeti jelszót az első bejelentkezés alkalmával meg kell változtatni.

Az Allianz Küldeményeim portálon elhelyezett dokumentumokat a feltöltéstől számított egy év elteltével a biztosító törli, ezért javasoljuk azokat tartós adathordozóra elmenteni. Az Allianz Küldeményeim portálon regisztrált fiók megszüntetését a szerződő a [apps.allianz.hu/portaltorles](https://apps.allianz.hu/portaltorles) oldalon kérheti, ha az érintett biztosítási szerződése megszűnik, vagy az elektronikus kommunikációról postai kapcsolattartásra kíván váltani és a biztosítóval a szerződés módosításában állapodik meg.

Azon természetes személy szerződőknek, akik a szerződéskötés során hagyományos, papír alapú kommunikációt választottak a biztosítóval való kapcsolattartásra és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban nem rendelkeznek e-mail címmel, a biztosító díjmentesen létrehoz és fenntart egy technikai e-mail fiókot (Allianz Postafiók) és e-mail címet, hogy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok elektronikus is a szerződő rendelkezésére álljanak.

Az e-mail cím felépítése:

vezeteknevkeresztnev1@allianzclient.hu

A technikai emailfiók létrehozásáról a biztosító a kötvény kiküldésével együtt postai úton küldött levélben tájékoztatja az érintett szerződőt, amely tartalmazza az e-mail címet, a hozzá tartozó jelszót, valamint az e-mail cím használatával kapcsolatos tudnivalókat, feltételeket.

Az Allianz Postafiók csak az Allianz-nál kötött szerződéshez kapcsolódó küldemények megtekintésére alkalmas, kizárólag az Allianz által küldött e-mail fogadását támogatja, így egyéb levelezésre, kapcsolattartásra nem használható. A technikai e-mail cím továbbá online ügyintézésre, kárbejelentéssel kapcsolatban, vagy később kezdeményezett, újabb szerződéskötés során nem adható meg kapcsolattartásra. A technikai e-mail címet a biztosító törli, ha a szerződő módosítja a szerződését e-termékre, vagy a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodik meg, illetve, ha a szerződés megszűnik.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valóságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti. A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](https://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

# VI. ALLIANZ ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

2. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportál továbbá lehetővé teszi azt is, hogy ügyfeleink biztosítási szerződést köthessenek. Az Ügyfélportálon keresztül elérhető szolgáltatások, illetve megköthető biztosítási termékek körét a biztosító szabadon módosíthatja.

3. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

4. Az Ügyfélportál használatát a szerződő e-termék megkötésével, illetve elektronikus kommunikáció vállalásával a szerződéskötés során, vagy azt követően az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával kezdeményezheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

5. Az Ügyfélportál az [ugyfelportal.allianz.hu](http://ugyfelportal.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerülő hibákért, károkért a biztosító nem felel.

6. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

7. Az Ügyfélportál regisztráció a biztosítás kötvényszámának, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében vezeték- és keresztnév, továbbá a szerződő által, a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és email címének megadásával kezdeményezhető. A regisztráció során az SMSben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott email címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt

követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

8. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáféréstől eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

9. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

10. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

11. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendszeres működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

12. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

13. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

Allianz Hungária Zrt.