

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A KÁREXPRESSZ KIEGÉSZÍTŐ ASSZISZTENCIA-SZOLGÁLTATÁS ÉS DIREKT KÁRRENDEZÉS BIZTOSÍTÁSRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk azt a biztosítást, amely az Ön érdeklődését felkeltette!

Ez az ügyféltájékoztató, amit Ön most a kezében tart, nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, bővebb előzetes tájékoztatásul szolgál.

A KárExpressz biztosítás az alábbi két szolgáltatást tartalmazza:

- **Asszisztencia-szolgáltatás** (továbbiakban: asszisztencia) szerződéses partnerén a Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: szerződéses partner) együttműködésével közúti mentés és egyéb asszisztencia nyújtása a jármű és annak utasai számára.
- **Direkt kárrendezési** kártérítési szolgáltatás (továbbiakban: direkt kárrendezés) a Magyarországon véletlenül elszenvedett károk esetén.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás tárgya a kötelező-gépjárműfelelősség biztosításban (továbbiakban alapbiztosítás) megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

Asszisztencia esetén

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított a jármű üzemképtelenné vagy közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelen lett.

- **Műszaki meghibásodás:** az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).
- **Közlekedési baleset:** jelen feltételek alapján közlekedési eseménynek minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.
- **Önhiba:** a gépjármű, annak használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos, gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, - de nem kizárólagosan - a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

Biztosító

Direkt kárrendezés esetén

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban **vétlenül elszenvedett töréskár**, feltéve hogy:

- a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett,
- a károkozó jármű a kötelező felelősségbiztosításról szóló jogszabály alapján gépjárműnek minősül,
- a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének kizárólagos felelősségét a biztosított köteles bizonyítani.

Töréskár: a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy szándékos rongálása.

Mi a kockázatviselés kezdete?

A biztosító kockázatviselése, a szerződés és az alapbiztosítás létrejötte esetén, az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

Milyen tartamú a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés időtartama megegyezik az alapbiztosítással.

Milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő.

Értékkövetés

A biztosító az általa vállalt szolgáltatások értékének jövőbeni változásaira figyelemmel jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex.

A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

Biztosító

Milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

Asszisztencia

A jármű biztosítási eseménynek minősülő menetképtelensége esetén a biztosító - az általa megbízott Europ Assistance Magyarország Kft., illetve az asszisztencia szolgáltató országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével - asszisztencia szolgáltatásokat nyújt.

AZ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÓ A NAP 24 ÓRÁJÁBAN,
BELFÖLDRŐL ÉS KÜLFÖLDRŐL EGYARÁNT HÍVHATÓ A
GROUPAMA GARANCIA GÉPJÁRMŰ ASSZISZTENCIA VONALON, A
+36 1 224 7640 TELEFONSZÁMON.

Asszisztencia szolgáltatások:

- Helyszíni javítás,
- Autómentővel való szállítás,
- Gépjárműtárolás.

Az alábbi szolgáltatások akkor vehetők igénybe, ha a menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni:

- Lakóhelyre visszautazás vagy úticélhoz történő továbbutazás,
- Visszautazás a megjavított járműért,
- Bérgepjármű igénybevétele,
- Éjszakai szállás.

A biztosító az asszisztencia szolgáltató közreműködésével megszervezi az igényelt szolgáltatás nyújtását, továbbá – **együttesen 85 000 Ft/biztosítási időszak** összegben meghatározott értékhatáron belül (limit) – fedezi azok költségeit, amelyek a következők:

- Helyszíni javítás esetén a segélyautó egyszeri kiszállási díja és a helyszíni javítás költsége, a javításhoz felhasznált alkatrészek ára nélkül.
- A helyszínen nem javítható jármű autómentővel történő szállítási költsége a javítóműhelybe vagy a biztosítottnak a kötvényben feltüntetett lakóhelyére.
- A szervizbe szállított, de máshol várakozni kényszerülő, biztonságos éjszakai tárolást igénylő jármű tárolási költsége.
- Utazással kapcsolatos szolgáltatás esetén a belföldi, illetve a külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek ára, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költsége.
- Bérgepjármű igénybevétele esetén a bérlet számlával igazolt költsége.
- Éjszakai szállás szolgáltatás esetén a szálloda vagy panzió számlával igazolt költsége.

Az asszisztencia szolgáltatások nyújtásával felmerült, biztosítással fedezett költségeket a biztosító számolja el az asszisztencia szolgáltatóval.

A szolgáltatási költségek biztosítással nem fedezett részét – a helyszíni javítás során beszerelt alkatrész árát, illetve a költségeknek az összevont limiteket meghaladó részét – a biztosított köteles megfizetni, közvetlenül a szolgáltatás nyújtójának.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó helyszíni javítás, illetve autómentővel való szállítás szolgáltatási kizárólagossága miatt a biztosított személy nem veheti igénybe az asszisztencia szolgáltató által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

Az asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában biztosított az, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezeti, illetve biztosítottak azok, akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben utasként tartózkodnak, kivéve az autóstoppusként utazó személyt.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező asszisztencia szolgáltatások esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe a szolgáltatások összevont limitjének megállapításakor, ha a devizában kiállított számla alapján a biztosítottnak forintban teljesít.

Direkt kárrendezés

A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége a jármű káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték roncsértékkel és értékcsökkenéssel csökkentett értékét.

Helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét, valamint az egyéb járulékos (pl. szállítás, mentés) költségeket értjük.

Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét.

A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési, vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köhetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a kár időpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség.

Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

Mikor esedékes a szolgáltatás?

A természetben nyújtott asszisztencia szolgáltatások megszervezését az asszisztencia szolgáltató a segélyhívás beérkezése után, a szükséges egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdi.

A biztosító pénzbeli szolgáltatása Direkt kárrendezés esetén a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

Milyen korlátozásokkal nyújtja a biztosító a szolgáltatásait?

Az asszisztencia szolgáltatásokból a biztosító nem von le önrészt, de a szolgáltatást csak a biztosítási feltételekben meghatározott limit összeg erejéig nyújtja.

Direkt kárrendezés esetén a biztosító nem von le önrészt.

Direkt kárrendezés esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
- a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére, és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre,
- a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

Mikor mentesülhet a biztosító az asszisztencia szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
- A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Groupama Garancia Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

- A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezésében.
- A baleset vagy műszaki meghibásodás a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a baleset vagy műszaki meghibásodás időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.
- A gépkocsiban utazó személy(ek) a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a baleset vagy a műszaki meghibásodás bekövetkezésében.
- Ha a balesetet vagy műszaki meghibásodást nem jelentik az eseménytől számított 24 órán belül.

Mikor mentesülhet a biztosító az Direkt kárrendezési szolgáltatás kifizetése alól?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- A biztosított, illetve szerződő a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- A 3500 kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművek esetén.

Melyek a kizárások asszisztencia szolgáltatás esetén?

A biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítási eseményre.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra.
- A biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén;
- A biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén.
- A rendszeres alkatrész-, anyag-, illetve tartozékcsere, az időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

- A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.
- A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.
- Az érvényes műszaki vizsgálával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképességét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre.
- A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.
- A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- A biztosított gépjárműben utazó autóstoppok kárigényeire.
- A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- A felkeléssel, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.
- A biztosítási szolgáltatás után (pl.: a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után) a biztosított járműre, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- Ha a gépjárművet biztosítottak nem minősülő személy vezette.
- Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset, a meghibásodás, az üzemképtelenné válás, a forgalomban történő részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- A szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Nem téríti meg a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:

- az üzemanyagköltségek;
- a biztosító szerződéses partnerével előzetesen nem egyeztetett költségek, a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- a bérgépjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjak, alagút-, átkelési és egyéb díjak;
- a poggyász szállítási- vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel;
- a nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások.
- A 3500 kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművek esetén.

Melyek a kizárások Direkt kárrendezés esetén?

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

A biztosító nem nyújt direkt kárrendezési szolgáltatást azokra a károkra amelyek:

- személysérüléssel kapcsolatosak,
- a biztosított járműben szállított poggyászsban és egyéb vagyontárgyakban keletkeztek,
- felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt következtek be (ideértve a szélvédő károkat is),
- járművek ütközése nélkül keletkeztek,
- elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek,
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak,
- verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során keletkeztek, illetve
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek, valamint
- parkoló, elguruló járművel okoztak,
- határbiztosítással rendelkező gépjárművel okoztak,
- olyan gépjárművel okoztak, amely gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet nem folytató biztosítótársasággal kötöttek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést,
- olyan baleset során keletkeztek, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

Mikor és hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Szerződés lejárata

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

Felmondással

A határozatlan idejű szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

Érdekmúlással

Az alapbiztosítás érdekmúlással és felmondással történő megszűnésével a kiegészítő szerződés megszűnik.

Díjfizetés elmaradásával

Amennyiben az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizették meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Az alapbiztosítás díj nem fizetéssel történő megszűnése esetén a biztosítót a kiegészítő asszisztencia szolgáltatás teljes biztosítási időszakára vonatkozó biztosítás díja megilleti.

A biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülésével

Megszűnik a szerződés, illetőleg annak megfelelő része, ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik.

Őszintén reméljük, hogy biztosítási termékünk elnyerte tetszését.

A jövőbeni sikeres együttműködés reményében:

Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Biztosító**KÁREXPRESSZ KIEGÉSZÍTŐ ASSZISZTENCIA-SZOLGÁLTATÁS ÉS****DIREKT KÁRRENDEZÉS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI**

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Október 6. utca 20., a továbbiakban: biztosító) a nála egyedi gépjármű-felelősségbiztosítással (a továbbiakban alapbiztosítás) rendelkező járművekhez külön biztosítási díj megfizetése ellenében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – kiegészítő asszisztencia és kártérítési szolgáltatást nyújt.

A KárExpressz biztosítás az alábbi két szolgáltatást tartalmazza:

- Asszisztencia-szolgáltatás (továbbiakban: asszisztencia) a biztosító szerződéses partnerén Europ Assistance Magyarország Kft. (továbbiakban: szerződéses partner) keresztül,
- Direkt kárrendezési kártérítési szolgáltatás (továbbiakban: direkt kárrendezés) a Magyarországon véletlenül elszenvedett károk esetén.

1. A biztosítás tárgya

A biztosított jármű (a továbbiakban jármű) az alapbiztosításban megnevezett, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott jármű.

Járműnek minősül a jelen szerződés szempontjából a személygépkocsi, vagy az olyan tehergépkocsi és autóbusz, melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kilogrammot.

2. A szerződés alanyai**2.1. Biztosító**

Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

2.2. Szerződő

Szerződő az alapbiztosításban meghatározott személy. A biztosítási díj fizetésére a szerződő köteles.

2.3. Biztosított**2.3.1. Asszisztencia esetén**

Biztosított a biztosítási esemény bekövetkeztekor a jármű tulajdonosának jogszerű engedélye alapján a járművet vezető személy, illetve azon személyek, akik egyidejűleg a biztosított személy által vezetett járműben a gépjármű tulajdonosának jogszerű engedélyével utasként tartózkodnak.

2.3.2. Direkt kárrendezés esetén

Biztosított a jármű tulajdonosa. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

3. A szerződés területi hatálya

3.1. Asszisztencia esetén

Magyarország és a mindenkor érvényes Nemzetközi Zöldkártya Egyezmény európai tagországainak területe.

3.2. Direkt kárrendezés esetén

A direkt kárrendezés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. A szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés időtartama megegyezik az alapbiztosítással.

4.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése, a szerződés és az alapbiztosítás létrejötte esetén, az alapbiztosítás kockázatviselési kezdetével egyezik meg.

4.2. A szerződés megszűnése

4.2.1. A szerződés lejárat

A határozott idejű szerződés a szerződésben megjelölt időpontban megszűnik.

4.2.2. Felmondás

A határozatlan tartamú szerződés bármelyik fél részéről a biztosítási időszak végére, írásban mondható fel. A felmondási idő 30 nap.

4.2.3. Érdekmúlás

Az alapbiztosítás érdekmúlással és felmondással történő megszűnésével a kiegészítő szerződés megszűnik.

4.2.4. Díjnemfizetés

Amennyiben a szerződő az esedékessé vált biztosítási díjat az esedékességet követő 30 napon belül nem fizeti meg, a szerződés a díjfizetés esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjfizetésre halasztást adott, vagy a díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

Az alapbiztosítás díj nem fizetéssel történő megszűnése esetén biztosítót a kiegészítő asszisztencia szolgáltatás teljes biztosítási időszakára vonatkozó biztosítási díja megilleti.

4.2.4.1. Utólagos díjfizetés

A megszűnt szerződésre történő díjfizetéssel a szerződés nem lép újra hatályba.

4.2.5. A biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése

A biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenülése időpontjában a szerződés megszűnik.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

5. Biztosítási események, kizárások és mentesülések

5.1. Asszisztencia esetén

5.1.1. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az műszaki meghibásodás miatt üzemképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

- **Műszaki meghibásodás:** az az önhibára vissza nem vezethető mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az az önhibára vissza nem vezethető, olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).
- **Közlekedési baleset:** jelen feltételek alapján közlekedési eseménynek minősül a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet hatálya alá tartozó közlekedés során gépjárművel közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező esemény.
- **Önhiba:** a gépjármű, annak használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt bekövetkező üzemképtelensége. Önhiba például, de nem kizárólagosan a gépjármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, lemerült akkumulátor, a karbantartás elmaradása, a gépjármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, stb.

A szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 6. és 7. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a biztosított részére a kizárások, korlátozások és mentesülések figyelembe vételével.

5.1.2 Kizárások

A biztosító nem nyújt asszisztencia szolgáltatást az alábbi esetekben:

- **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).**
- **A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítás eseményre.**
- **A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra.**
- **A biztosított gépjármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén.**
- **A biztosított jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén.**
- **A rendszeres alkatrész-, anyag, illetve tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.**

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

- A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.
- A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.
- A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.
- Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.
- A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkétségét egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen állították helyre.
- A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire.
- A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- A biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.
- A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.
- A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.
- A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkezett károkra.
- A biztosítási szolgáltatás után (pl.: a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után) a biztosított járműre, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra.
- Ha a gépjárművet biztosítottként nem minősülő személy vezette.
- Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, üzemképtelenné válás vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- A szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károkra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és/vagy annak szerződéses partnere okozta.

Amennyiben a kizáró ok csak a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően állapítható meg, úgy a biztosított köteles az ezzel felmerült költségeket a biztosítónak megtéríteni.

Nem téríti meg a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült költségek közül az alábbiakat:

- üzemanyagköltségek;
- a biztosító szerződéses partnerével előzetesen nem egyeztetett költségek, a szerződéses partner hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségei, illetve azon költségek, melyek a segítségnyújtási esemény bekövetkezése nélkül is felmerültek volna (pl. étkezés);
- bérgepjármű szolgáltatás igénybevételekor az útdíjak, alagút-, átkelési- és egyéb díjak;
- poggyász szállítási- vagy postaköltségei, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel;
- nem eredeti számlákkal igazolt költségek és kiadások;
- 3500 kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművek esetén.

5.1.3 Mentésülés

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
- A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Groupama Garancia Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi(k) igénybe a biztosítási szolgáltatást.
- A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezésében.
- A baleset vagy műszaki meghibásodás a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a baleset vagy műszaki meghibásodás időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.
- A gépkocsiban utazó személy(ek) a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkezésében.
- Ha a balesetet vagy műszaki meghibásodást nem jelentik az eseménytől számított 24 órán belül.

5.2. Direkt kárrendezés esetén

5.2.1. Biztosítási esemény

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban véletlenül elszenvedett töréskár, feltéve, hogy:

- a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett,
- a károkozó jármű a kötelező felelősségbiztosításról szóló jogszabály alapján gépjárműnek minősül,
- a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének kizárólagos felelősségét a biztosított kötelessége bizonyítani.

Töréskár: a biztosított járműben bekövetkező baleseti eredetű, kívülről ható, hirtelen fellépő erőhatás által okozott maradandó alakváltozás, sérülés, valamint idegen személy szándékos rongálása.

Biztosító

5.2.2. Kizárások

A biztosító nem nyújt direkt kárrendezési szolgáltatást az alábbi esetekben:

- személysérüléssel kapcsolatosak;
- a biztosított járműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban keletkeztek;
- felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt következtek be (ideértve a szélvédő károkat is);
- járművek ütközése nélkül keletkeztek;
- elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek;
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak;
- verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során keletkeztek, illetve;
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek, valamint;
- parkoló, elguruló járművel okoztak;
- határbiztosítással rendelkező gépjárművel okoztak;
- olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek;
- olyan baleset során keletkeztek, melyben az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

5.2.3. Mentésülés

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- A biztosított, illetve szerződő a szolgáltatás nyújtása szempontjából lényeges körülményt elhallgat(nak), vagy a biztosítót megtéveszti(k) olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- A 3500 kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművek esetén.

5.2.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon megelőzni, illetve enyhíteni, továbbá a biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani.

Biztosító**6. A biztosítási esemény bejelentése****6.1. Asszisztencia esetén****6.1.1. Groupama Garancia Gépjármű Asszisztencia Vonal**

Biztosítási esemény bekövetkezte után azonnal, de legkésőbb az azt követő 3 órán belül a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) értesíteni a biztosító szerződéses partnerét a 24 órán keresztül elérhető Groupama Garancia Gépjármű Asszisztencia Vonal telefonszámán: +36 1 224 7640.

6.1.2. Bejelentés adatai

Az ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni a biztosító szerződéses partnerének:

- telefonos elérhetőség;
- biztosítási kötvény száma;
- jármű modell megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
- az üzemképtelen jármű helye;
- a jármű üzemképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

6.1.3. Igénybevett szolgáltatások

A bejelentéskor a biztosítottnak kell megjelölnie, hogy milyen szolgáltatásokat kíván igénybe venni. A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító szerződéses partnere a járműben utazó személy(ek)e)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

6.1.4. Fedezet és jogalap ellenőrzése

A járműben utazó személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

6.1.5. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A járműben utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosító szerződéses partneréhez fordulhat tanácsért.

6.1.6. A 7.pontban leírt szolgáltatások esetleges hibás teljesítésével kapcsolatban a szavatosságot, felelősséget nem a biztosító, hanem az azt nyújtó szolgáltató vállalja.**6.1.7. Elévülési idő**

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

6.2. Direkt kárrendezés esetén

6.2.1. A kár bejelentése

A biztosítónak a biztosítási eseményt az annak bekövetkezését vagy a biztosított, illetőleg a szerződő tudomására jutását követő két munkanapon belül írásban be kell jelenteni, a szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A gépjárműben keletkezett tűz vagy robbanáskárt a tűzrendészeti hatóságnak is be kell jelenteni.

A biztosított, illetőleg a szerződő a károsult jármű kárfelvételi szemlézéséig, de legkésőbb a biztosítási esemény bejelentését követő öt napig a károsult járművön legfeljebb csak a kárenyhítéshez szükséges változtatásokat eszközölheti. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

A biztosított, illetőleg a szerződő a kár bejelentése során minden esetben köteles a következőket a biztosítónak bemutatni, illetve átadni:

- kitöltött Gépjármű kárbejelentő lap;
- a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor vezető személy gépjárművezetői engedélye;
- a jármű forgalmi engedélye vagy az annak bevonásáról szóló rendőrségi határozat;
- a jármű törzskönyve;
- kötvény és az utolsó díjbefizetési igazolása;
- nem természetes személy esetében aláírási címpéldány.
- biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét, a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatása korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- a közlési és változás-bejelentés körébe tartozó azon igazoló okiratokat és dokumentumokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve a szolgáltatás mértékét érintik;
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását és költségeit igazoló dokumentumokat, az egyes biztosítások szerződési feltételeiben a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel előírt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

Valamint az alább felsorolt esetekben a fentiekén kívül a biztosító a kárkifizetéshez igényelheti a következők bemutatását és átadását:

Gépjármű helyreállítása esetén:

- javítási árajánlat;
- javítási számla, számlarészletező és alkatrész-beszerzési bizonylat;
- meghatalmazás javító részére;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanáskár esetén a tűzvizsgálati jelentés;
- szállítás esetén szállítási számla és fuvarlevél;
- tárolás esetén tárolási számla;

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összecszerűségét igazoló dokumentumokat.

Totálkár esetén:

- javítási árajánlat;
- a jármű szervizkönyve;
- a jármű vásárlási számlája;
- roncsértékesítés adás-vételi szerződése;
- rendőrségi tájékoztató, igazolás vagy határozat;
- tűz- vagy robbanás-kár esetén a tűzvizsgálati jelentés.
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összecszerűségét igazoló dokumentumokat.

6.2.2. Elévülési idő

A szerződésből eredő kártérítési igények elévülési ideje egy év.

7. Biztosítási szolgáltatások

7.1. Asszisztencia

A biztosító szerződéses partnere országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve az alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

7.1.1. Helyszíni javítás

A biztosítási esemény bejelentését követően a szerződéses partner segélyautót vagy autómentőt küld a helyszínre, melynek szakembere – szükségjavítás útján – megkísérli a biztosított járművet menetképesé tenni. A helyszínre történő egyszeri kiszállás és az ott történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A helyszínen történő szükségjavítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem fedezi. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.1.2. Autómentővel való szállítás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe vagy a kötvényben szereplő lakóhelyre szállítja. A szállítás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. Amennyiben a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem veheti igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, úgy a biztosító a számlával igazolt költséget a biztosítottnak téríti meg.

7.1.3. Gépjárműtárolás

Amennyiben a biztosított gépjármű a javítóműhelybe történő szállítás során a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos éjszakai tárolást igényel, a tárolást a szerződéses partner megszervezi. A tárolás költségét belföldön vagy külföldön, a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

Az alábbi (7.1.4. ponttól a 7.1.8. pontig terjedő) szolgáltatások akkor vehetők igénybe, ha a menetképtelen járművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni.

7.1.4. Lakóhelyre történő hazautazás

Amennyiben a biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy belföldről vagy külföldről történő hazautazását.

A hazautazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.1.5. Úticélhoz történő továbbutazás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, erre irányuló igény esetén a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy továbbutazását az úticélhoz.

A továbbutazás költségét belföldről vagy külföldről – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.1.6. Visszautazás a megjavított járműért

A biztosító megtéríti a megjavított biztosított gépjármű átvétele érdekében szükséges, a biztosított személy, vagy megbízottja utazásának költségét – a belföldi, illetve külföldi II. osztályú vonatjegy vagy távolsági buszjegy és a helyi tömegközlekedési eszközökön felhasznált menetjegyek árát, továbbá a taxi szolgáltatás számlával igazolt költségét – a bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a szerelóműhelyig 1 fő részére. Az utazási költséget a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a megjavított biztosított gépjármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek megfizetésére.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

7.1.7. Bérgépjármű igénybevétele

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosított személy részére a szerződéses partner – belföldi és külföldi, gépjárműkölsönzéssel foglalkozó szerződéses partnerei mindenkor hatályos kölcsönzési feltételeinek figyelembevételével – saját vezetésű bérgépjármű igénybevételét szervezi meg. A belföldön vagy külföldön igénybe vett bérgépjármű számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

A biztosító által nyújtott fedezet (azaz az asszisztencia szolgáltatás) nem terjed ki a bérgépjárművön keletkezett károkra, sérülésekre, a jármű ellopásából, elsikkasztásából vagy a jármű késedelmes visszaszolgáltatásából eredő költségekre, valamint az útdíj, átkelési díj, alagút-, üzemanyag- és egyéb költségekre. Amennyiben a biztosított személy a bérgépjármű átvételekor a szolgáltató partner részére az esetlegesen felmerülő költségekre előleget köteles biztosítani, ennek összege a szolgáltatási limiten belül elszámolható.

7.1.8. Éjszakai szállás

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a biztosítási esemény bekövetkezését követő 24 órán belül nem lehet menetképes állapotba hozni (pl. a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt), és ezért a biztosított járművel a biztosított személy nem tudja folytatni útját, a szerződéses partner megszervezi a biztosított személy éjszakai szállását belföldön vagy külföldön, szállodában vagy panzióban. A szállás számlával igazolt költségét a jelen feltételben meghatározott szolgáltatási limitig a biztosító, az ezt meghaladó részt a biztosított viseli.

7.1.9. Szolgáltatási limit

Az asszisztencia szolgáltatások biztosítási összegének felső határa (szolgáltatási limit) **85 000 Ft/biztosítási időszak**. A szolgáltatási limit összevontan értendő, azaz a biztosító több asszisztencia szolgáltatás igénybe vétele esetén is legfeljebb a szolgáltatási limitig téríti meg az igazolt költségeket. **Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás ellenértéke az összevont limitet meghaladja, úgy az ezt meghaladó összeget a biztosított közvetlenül a szolgáltatást nyújtónak köteles megfizetni.**

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén a biztosító a limit meghatározásánál a káridőponti, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe.

7.2. Direkt kárrendezés

A biztosító a sérült járműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatban alkalmazandó kártérítési szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével az alábbiak szerint téríti meg.

7.2.1. A jármű pótlási költségeinek térítése

A jármű pótlási költsége, a járműnek a káresemény időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax katalógus vagy az Eurotax ETAX járműértékelő programja alapján számított érték.

A jármű pótlásának költségét téríti meg a biztosító, ha:

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

- a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték roncsértékkel és értékcsökkenéssel csökkentett értékét.

Helyreállítási költségen a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben történő szakszerű helyreállításának márkára jellemző átlagos javítási költségét, valamint az egyéb járulékos (pl. szállítás, mentés) költségeket értjük.

7.2.1.1. Maradvány (roncs) érték

A biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a megállapított kárösszegeből levonja a maradvány (roncs) értékét.

7.2.2. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben elvégzett, szakszerű helyreállításának számlával igazolt, márkára jellemző, átlagos javítási költségét.

A biztosító a kárkifizetés teljesítése előtt jogosult a benyújtott javítási számla tartalmát ellenőrizni a javításhoz kapcsolódó beszerzési, vagy alvállalkozói számla bekérésével, és a jármű javítás utáni szemléjével. Bizonylatok hiányában a felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a biztosító által kalkulált, a káridőpontjában alkalmazott átlagos nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség.

Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

7.2.2.1. Egyéb szolgáltatások

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében felmerült, indokolt és gazdaságos szállítási, tárolási, őrzési költségek számlával igazolt összegét.

7.2.3. A kártérítés korlátozása

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre;
- a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.);
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra (pl. elmaradt haszon stb.);
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni;
- a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott;
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére, és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre;
- a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

8. Garantált szolgáltatás

A biztosító vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 1 órán belül, az asszisztencia 7.1.1 és 7.1.2 pontjában meghatározott módon, autójavítót vagy autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg a biztosító a jelen kiegészítő biztosításának, a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkezte napján érvényes biztosítási időszakra vonatkozó teljes (éves) díját visszatéríti.

Amennyiben a biztosított nem azonnal kéri az autómentést, hanem később, adott időre, a garantált szolgáltatás a kiérkezési időre nem vonatkozik.

Amennyiben a biztosított gépjármű olyan útszakaszon található, mely forgalmi dugó vagy útlezárás miatt megközelíthetetlen, a garantált szolgáltatás a kiérkezési időre nem vonatkozik.

A garantált szolgáltatás kizárólag a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, ezekben az eseményekben érintett gépjármű élő, hatályos szerződésére vonatkozó vállalás, és a díjrendezett biztosítási időszakra vonatkozik.

Díj visszatérítés esetén a biztosítási időszak végéig, amíg nem kell biztosítási díjat fizetni, a biztosító változatlan, az eredetivel megegyező feltételek szerint kockázatban áll.

A garantált szolgáltatás a biztosító önkéntes vállalásán alapul, ingyenes jellegű, a biztosított számára semmilyen címen nem keletkeztet költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

Önhiba esetén a garantált szolgáltatás nem érvényesíthető.

9. A biztosító szolgáltatásának esedékessége és lebonyolítása

9.1. Asszisztencia esetén

A biztosító szerződéses partnere a segélyhívás beérkezése után, és az egyeztetés lefolytatását követően haladéktalanul megkezdí a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Ennek folyamatáról, illetve esetleges akadályairól a szerződéses partner a biztosítottat szükség szerint tájékoztatja.

Amennyiben a nyújtott szolgáltatás értéke nem haladja meg a biztosítási összeget (szolgáltatási limit), a biztosító a szolgáltatás indokolt és igazolt ellenértékét a szolgáltatást nyújtónak megtéríti.

A szolgáltatás ellenértékének biztosítással nem fedezett (pl. alkatrész), vagy egyébként a szolgáltatási limitet meghaladó részét biztosított közvetlenül köteles a szolgáltatást nyújtónak megtéríteni.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása a biztosító szerződéses partnere részéről nem volt lehetséges, mert a biztosítási esemény helyszínére (útszakaszra) vonatkozó szolgáltatási kizárólagosság miatt a biztosított személy nem vehette igénybe a szerződéses partner által küldött szakember szolgáltatását, a biztosított a külső szolgáltató által kiállított számlát köteles megőrizni, és azt a szerződéses partnernek legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 15 napon belül benyújtani. A biztosító a számla alapján a szolgáltatás ellenértékét – legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig – a számla beérkezését követő 15 napon belül közvetlenül biztosított részére téríti meg.

Biztosító

A térítés külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán is forintban történik, a káridőpontri, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamnak megfelelően.

9.2. Direkt kárrendezés esetén

A biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezését követő 15. napon esedékes.

10. Visszakövetelési jog

Direkt kárrendezés esetén, amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

11. Díjfizetés és értékkövetés

A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben fizetendő.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra a díjat indexálással módosítani. Az indexálás maximális mértéke a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévben közzétett, a megelőző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex. A biztosító a módosított díjról köteles a szerződőt az új biztosítási időszak kezdetét 60 nappal megelőzően írásban értesíteni.

12. A szerződő és a biztosított közlési és változás bejelentési kötelezettsége

A szerződő és a biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A lényeges körülmények megváltozását a szerződő és a biztosított írásban, 15 napon belül köteles jelenteni a biztosítónak, különösen a következőket:

- a laccím (telephely cím) megváltozása;
- a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása;
- a jármű felszereltségének megváltozása;
- a jármű forgalomból való kivonása;
- a jármű tulajdonjogának megváltozása;
- a jármű taxiként vagy bérgépkocsiként való üzemeltetésének megkezdése;
- a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréje;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztése, megsemmisülése, használhatatlanná válása;
- az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítése;
- a kulcsok darabszámában bármely okból bekövetkezett változás.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

13. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók**13.1. Értelmező rendelkezések**

- a. **személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek;
- b. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- c. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
- d. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- e. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- f. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- g. **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- h. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi;
- i. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- j. **a biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- k. **ügymenet kiszervezése:** a biztosító biztosítási tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg;

Biztosító

- i. **biztosító:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041071 szám alatt bejegyezve;
- m. **ügyfél:** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz;
- n. **egészségügyi adat:** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt meghatározás szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- o. **külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2.§-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- p. **üzleti titok:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 81.§-ának (2) bekezdésében meghatározott fogalom.

13.2. Az adatkezelés célja, jogalapja:

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155.§ (1) bek-e alapján a biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél.

A biztosító az ügyfél előzetes hozzájárulásával az alábbi célokból is végez adatkezelést:

- ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység (értve ezalatt a biztosítási, illetve más célból történő üzleti kapcsolatfelvételt, az ügyfélakciók szervezését is);
- ügyfélnyilvántartás vezetése;
- jogi eljárások, panaszügyintézés folytatása;
- a biztosítási szerződésből eredő igények teljesítése;
- üzletszerzés, prevenciós és intervenciós tevékenység, amely kiterjed ezen tevékenységek ellátása érdekében a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők részére történő adatátadásra is (az egészségügyi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével).

Az Infotv. 6.§ (1) bekezdése alapján a biztosító az érintett személyes adatait akkor is kezelheti, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a biztosítóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges vagy az adatkezelő biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az ügyfél a biztosítási ajánlat, biztosítási szerződés, illetve a titoktartás alóli felmentésről szóló nyilatkozat aláírásával hozzájárul az adatainak a jelen „Tudnivalókban”, illetve a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

13.3. A kezelt adatok meghatározása (biztosítási titokkörök):

- a. az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai
- b. a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatelbírálás adatai;
- c. élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- d. a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- e. a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Az a-b. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok, valamint a c. pontban meghatározott adatok nélkülözhetetlenek a szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatszolgáltatás minden adat vonatkozásában önkéntes, de a fentebb megjelölt adatok hiánya a kockázat meghatározását lehetetlenné teszi, amely a biztosítási ajánlat visszautasítását vonhatja maga után.

A fentiekén túlmenően az ügyfél hozzájárulása esetén a biztosító jogosult mindazokat az ügyfél által önként megadott adatokat kezelni, melyek a 2. pontban felsorolt célokból szükségesek. A biztosító azonban az ügyfeleknek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a szolgáltatással összefüggnek.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155.§ (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha a döntést a szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve, hogy azt az érintett kezdeményezte. Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén a biztosító az érintettet – kérelmére – tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint lehetőséget biztosít az érintettnek álláspontja kifejtésére.

A biztosító az ügyfél hozzájárulása esetén a tevékenységéhez kapcsolódó információkról hírlevélben, e-mailen tájékoztatást adhat az ügyfeleinek. A biztosító vagy vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítő az ügyfél hozzájárulása esetén e-mailen, telefonon, személyesen megkeresheti az ügyfelet ajánlattétel céljából, vagy közvetlen üzletszerzést célzó küldeményt juttathat el a részére.

Biztosító

13.4. A biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésénél az alábbiak szerint jár el a biztosító:

13.4.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

13.4.2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

13.4.3. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit-ben foglaltak szerint nem áll fenn: a feladatkörében eljáró Felügyelettel; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval; az Európai Csalásellenes Hivatallal (Olaf); a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel; meghatározott esetekben az adóhatósággal; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal; a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal; a feladatkörében eljáró gyámhatósággal; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel; a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal; a Bitben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartó szervvel; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval; a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával; a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal; a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

13.4.4. A biztosító a nyomozó hatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

13.4.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

13.4.6. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg; fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak; a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Nemzetgazdasági Minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentebb meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító a 13.4.2.-13.4.6. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait a Bit-ben foglaltak szerint továbbíthatja.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

13.4.7. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154.§ alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

13.4.8. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13.4.9. A Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81.§-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

13.5. Az adatkezelés időtartama

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

13.6. Az adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

13.6.1. Az ügyfelek adatait a biztosító a saját informatikai rendszerében, számítógépes úton is kezeli.

13.6.2. A biztosító az adatkezelés során betartja az Infotv., a Bit., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit.

13.6.3. A biztosító az ügyfél kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, annak kezeléséről tájékoztatást ad, az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezeti a törvényi feltételek fennállása esetén törli, illetve zárolja az adatot.

13.6.4. Az ügyfél élhet az Infotv-ben biztosított egyéb jogaival (pl. tiltakozási jog, bírósági jogérvényesítés) is.

13.6.5. A biztosító az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat a biztosító védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefón: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

Biztosító

13.6.6. A jelen „Tudnivalók”-ban hivatkozott jogszabályok a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthetők.

13.7. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A Bit. 157.§ (1) bekezdésének o. pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A kiszervezett tevékenységet végzők részére a biztosító az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

Az ügymenet kiszervezését végző fontosabb jogalanyokra, szervezetekre, az általuk végzett tevékenység leírására vonatkozó tájékoztató a biztosító ügyfélszolgálati irodáin, és a www.groupamagarancia.hu honlapon megtekinthető. A biztosítóval kötött szerződés alapján kizárólag a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget, és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja. A kiszervezett tevékenységgel harmadik személynek okozott bármely kárért a biztosító felel.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a kiszervezett tevékenységet végzőhöz, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az ügyfél hozzájárulásával az ügyfél 3. pontban meghatározott adatait (biztosítási titokköröket az egészségi állapotra vonatkozó, valamint a különleges adatok kivételével) a biztosítóval szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők számára üzletszerzés, prevenció és intervenció tevékenység céljából átadhatja.

14. Záró rendelkezések

14.1. A jelen feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés vonatkozásában az alkalmazandó jog a magyar jog. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

14.2. Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a www.groupamagarancia.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy

Groupama Garancia Biztosító

Cím: 1051 Budapest, Október 6 utca 20.

Telefon: +36 1 467 3500 – Web: www.groupamagarancia.hu

Társaság székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. – Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041071

a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1525 Budapest, BKKP Pf. 172, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítói eljárást is kezdeményezhet a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

Tájékoztatjuk, hogy biztosítási szerződésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a mindenkor érvényes adózással kapcsolatos szabályok rendelkezései az irányadóak.

Biztosítónk legfontosabb adatai

Név: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Október 6. utca 20.

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság (alapítva: 1987)

Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.