

ALLIANZ UTASBIZTOSÍTÁSOK

Általános Szerződési Feltételek és
Ügyfél-tájékoztató



ALLIANZ TRAVEL ASSISTANCE

Ha segítségre van szüksége, a világ bármely országából hívható, 24 órás telefonszolgálatunkon magyarul beszélő munkatársainkat az alábbi számokon hívhatja:

Európán belül (Allianz Hungária):	+36 (1) 237-2333
Európán kívül (Allianz Worldwide Partners):	+43 (1) 525-03-6516
Gépjármű asszisztencia:	+43 (1) 525-03-6552

TARTALOM

I. Általános rendelkezések	2
Fogalmak	2
Területi hatály	10
Biztosítási esemény bejelentése	13
Általános kizárások	15
Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól ..	18
Személyes adatok kezelése	20
Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	29
Tájékoztató a panaszügyintézésről	32
II. Az egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás feltételei	34
Biztosító szolgáltatása	34
Biztosítási esemény bejelentése	42
III. A baleset-biztosítás feltételei	43
Biztosító szolgáltatása	43
Biztosítási esemény bejelentése	46
IV. A pogyásbiztosítás feltételei	46
Biztosító szolgáltatása	47
Biztosítási esemény bejelentése	52
V. Az utazási segítségnyújtás feltételei	53
Szolgáltatások Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén	53
További szolgáltatások Platina termékszintű utasbiztosítás esetén	60
VI. A jogvédelmi biztosítás feltételei	65
Biztosítási esemény	65
Biztosító szolgáltatása	65
Kizárások	66
Biztosítási esemény bejelentése	66
VII. A felelősségbiztosítás feltételei	66
Biztosító szolgáltatása	66
Biztosítási esemény bejelentése	68
VIII. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei	68
Fogalmak	68
Biztosító szolgáltatása	69
IX. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételei	73
Fogalmak	73
Biztosító szolgáltatása	74
X. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei ..	79
Biztosítás megkötésének feltétele	79
Biztosító szolgáltatása	80
XI. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei ..	80
Biztosítás megkötésének feltétele	80
Biztosító szolgáltatása	80
XII. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételei	81
Biztosított gépjárműre vonatkozó szolgáltatások	83
Gépjárműben utazó biztosított személyekre vonatkozó szolgáltatások ..	85
Szolgáltatási táblázat	88
Table of benefits	96

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Utasbiztosítás típusok és termékszintek

1. A jelen általános szerződési feltételek és ügyfél-tájékoztató (a továbbiakban: szerződési feltételek) nyolc különböző típusú utasbiztosítást szabályoz, melyek a következők:

- **Útitárs** utasbiztosítás
- **Téli Sportok** utasbiztosítás
- **Extrém Sportok** utasbiztosítás
- **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás
- **Útitárs XL** utasbiztosítás
- **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás
- **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás
- **Autó Assistance kiegészítő** utasbiztosítás

2. Az Útitárs, az Útitárs Bérlet és az Útitárs XL utasbiztosítások, valamint az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás három termékszinttel (Ezüst, Arany, Platina), az Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás kettő termékszinttel (Arany, Platina), az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás egy termékszinttel (Arany), az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás egy termékszinttel (Platina) köthető meg. Az egyes termékszintek a szolgáltatások körében és a biztosítási összegekben térnek el egymástól.

24 órás segítségnyújtó telefonszolgálat

3. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere (Allianz Worldwide Partners) közreműködésével 24 órás **magyar nyelvű** segítségnyújtó telefonszolgálatot működtet, mely az alábbi telefonszámokon érhető el:

Európán belül (Allianz Hungária):

+36 (-1) 237-2333

Európán kívül (Allianz Worldwide Partners):

+43 (1) 525-03-6516

Autó Assistance (Allianz Worldwide Partners): **+43 (1) 525-03-6552**

Fogalmak

4. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek a feltétel valamennyi fejezetében alkalmazandók. Az egyes fejezetek a lentieken túl egyéb – az adott fejezet tekintetében alkalmazandó – fogalmakat is tartalmazhatnak.

Baleset: a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, előre nem látható külső esemény, amely sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést okoz.

Betegség: a biztosított egészségi állapotában bekövetkezett, a biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Extrém sport: minden olyan hivatásos vagy amatőr sporttevékenység, melynek gyakorlásához speciális körülmények, illetve speciális sportfelszerelés szükséges, valamint minden olyan sporttevékenység, mely során a biztosított a spottevékenységre kijelölt pályáról letér. Továbbá extrém sportnak minősül minden olyan amatőr és hivatásos sporttevékenység is, amely versenyszered-

mény elérését célozza (ideértve a szabadidősport verseny körülmények közötti űzését is), továbbá a versenyre felkészítő edzés. Jelen biztosítás extrém sport definíciója eltér a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által meghatározott definíciótól.

Extrém sportnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a következő sportok: akadályfutás (ideértve „spartan race“-t), amerikai futball, autóvezetés közúton kívül (ide értve különösen a terep rally-t), barlangászat, barlangi búvárokodás, bungee jumping, búvárokodás, canyoning, downhill kerékpározás, falmászás, gördeszkázás gördeszkaparkban, harcművészetek, hegymászás, hegyikerékpározás (mountain bike), hőléggallonos repülés, hydrospeed, jetskizés, kerékpározás közúton kívül, küzdősportok, magashegyi túrázás, hosszútávfutás, motorcsónakkal vonatott sporteszközök használata (ideértve különösen az ejtőernyőt és a vízisít), rafting (vadvízi evezés), rögbi, sárkányrepülőzés, siklóernyőzés, sziklamászás, sziklaugrás, szörfözés (ideértve a windsurf és a kitesurf is), tengeri kajakozás, tengeri kenuzás, motor nélküli vagy segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés, motorkerékpározás közúton kívül, műrepülés, quadozás, versenytáncok, via ferrata, vitorlázás, vízi ejtőernyőzés (parasailing), vízisielés, wakeboardozás.

Az extrém sportnak minősített sportok köre nem egyezik meg a biztosított extrém sportok körével. A biztosított extrém sportok körét jelen dokumentum Extrém Sportok különös szerződési feltételei, illetve a Platina szintű utasbiztosítások vonatkozásában a 117. pont tartalmazza.

Fizikai munkavégzés: a munka jellegéből, körülményeiből, illetve helyszínéből adódóan jelentős fizikai erőfelfejtással járó, szellemi munkavégzésnek nem minősülő munkavégzés.

Hegymászás: hegymászásnak minősülnek a következők:

- hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér (magasságtól függetlenül),
- hegyvidéken történő túrázás, ha az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.),
- 3000 méter magasság felett végzett túrázás,
- a via ferrata típusú, az osztrák besorolás alapján „C“-nél nagyobb nehézségi fokozatú útvonalon végzett túrázás.

Amennyiben a hegymászás útvonalának bármely szakaszára teljesül a fenti feltételek valamelyike, úgy az adott útvonal egyéb szakaszain történő túrázás is hegymászásnak minősül. **A hegymászás extrém sportnak minősül.**

Hivatásos gépjárművezetés: bármely személy- vagy tehergépjármű vezetésére irányuló munkavégzés. **A hivatásos gépjárművezetés jelen feltételek tekintetében fizikai munkavégzésnek minősül.**

Hozzá tartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Közlekedési baleset: az a baleset, amelyet a járművel vagy gyalogosként közlekedő biztosított valamely közlekedésben részt vevő jármű balesetével összefüggésben szenved el. **Nem minősül közlekedési balesetnek, ha a kerékpáros balesetében más jármű nem hatott közre.**

Külföld: minden olyan terület, amely hivatalosan valamely – Magyarország területén kívüli – országhoz tartozik (kivéve az utazásra nem javasolt térségek).

Utazásra nem javasolt térségek: Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek, melyek listája

a www.konzuliszolgalat.kormany.hu oldalról érthető el. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az utazásra nem javasolt térségekre.**

Krónikus betegség: a biztosítottnak a biztosítási szerződés megkötése előtt már ismert és diagnosztizált, tartós betegsége.

A biztosító kockázatviselése kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegségre, ha a krónikus betegség az utazást megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést nem igényelt (kivéve a kontrollvizsgálat).

Orvos: az ellátás helyén illetékes hatóság által kiállított hatósági engedéllyel és az adott gyógykezelés meghatározásához szükséges orvosi diplomával rendelkező személy. **Jelen feltételek szempontjából nem minősül orvosnak az előzőekben leírt feltételeknek megfelelő, de a biztosított hozzátartozójának minősülő személy.**

Sürgősségi ellátás: orvos által nyújtott, írásos szakvéleménnyel igazolt halaszthatatlan ellátás, amelyre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:

- az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét vagy testi épségét veszélyeztetné, illetve a biztosított egészségében vagy testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna,
- a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés stb.) alapján azonnali orvosi ellátásra szorul,
- a biztosított baleset folytán hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

Szabadidősport: minden alkalmi vagy rendszeresen a szabadidő eltöltéseként végzett fizikai aktivitás, mely a fizikai állóképesség, illetve a mentális jólét fejlesztését, vagy szociális kapcsolatok építését szolgálja, de nem célozza versenyeredmények elérését.

Szabadidősportnak minősülnek például a következő sportok:

hegymászásnak nem minősülő túrázás (3000 méter alatt), via ferrata típusú túrázás legfeljebb „C” nehézségi fokozatú útvonalon (3000 méter alatt), labdarúgás, futás, görkorsolyázás (kivéve görkorsolyázás gördeszka parkban), horgászás, kerékpározás (kivéve a közlekedésre nem kijelölt úton történő kerékpározás), lovaglás, sznorkeling (sznorkelingnek minősül a víz felszínén búvárpáival és maszkkal történő úszás, illetve legfeljebb 5 méter mélységig történő merülés), úszás, röplabdázás, teniszezés, vadászat.

Nem minősülnek szabadidősportnak a következők:

versenyszerű sporttevékenység, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés, téli és extrém sportok.

Szellemi munkavégzés: fizikai erőfelfejtással nem járó, információ feldolgozásra és döntéshozatalra fókuszáló munkavégzés.

Személygépjármű: motorkerékpár vagy legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas személygépkocsi.

Téli sport: minden jéghez és hóhoz köthető sporttevékenység, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a síelés, snowboardozás, sibiriciklizés, szánkózás, korszolyázás, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás.

Terrorcselekmény: bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politika, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Személyek a biztosítási szerződésben

Biztosító

5. A biztosító az **Allianz Hungária Zrt.** (továbbiakban: biztosító), amely a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Az utasbiztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdete után bekövetkező biztosítási események esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

Jogi formája: részvénytársaság

Székhely állama: Magyarország

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság által jegyzett Cg. 01-10-041356

Felügyeleti hatóságának megjelölése: Magyar Nemzeti Bank

A biztosító az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Szerződő

6. A szerződő az a természetes vagy jogi személy, akivel a biztosító a szerződést megkötöti, és aki a biztosítás díját fizeti.

A szerződést csak az kötheti meg, aki a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti meg.

7. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a szerződő köteles tájékoztatni a biztosítottat a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

Biztosított

8. Az **Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások**, valamint az Útitárs BK és Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítások esetében biztosított lehet az a természetes személy, aki **Magyarországról külföldre utazik** az alábbi célok valamelyikéből kifolyólag:

- magáncél (mint turista, látogató, hozzátartozó),
- tanulmányok folytatása,
- szellemi munkavégzés,
- fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetése ellenében).

9. Az **Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások** esetében biztosított lehet az a természetes személy, aki **Magyarországról külföldre utazik** az alábbi célok valamelyikéből kifolyólag, és a biztosítás kezdeti napján még **nem töltötte be a 70. életévét**:

- magáncél (mint turista, látogató, hozzátartozó)
- tanulmányok folytatása,
- szellemi munkavégzés,
- fizikai munkavégzés (pótdíj megfizetése ellenében).

10. A Magyarországról történő kiutazást – a biztosító kérésére – a szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolni.

11. A biztosított nem léphet a szerződő helyébe.

Kedvezményezett

12. A haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje – más rendelkezés hiányában vagy ha a kedvezményezett megnevezése a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem volt érvényben – a biztosított örököse.

A szerződő a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

Biztosításközvetítő

13. A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. A függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz. A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül.

A függő biztosításközvetítő utasbiztosítási termék esetében legfeljebb 100 000 Ft díjat vehet át, átvételi elismervény ellenében.

Ha a szerződő a díjat az ügynöknek, vagy díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező többes ügynöknek fizette, akkor a díj legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon tekintendő a biztosító számlájára, vagy pénztárába beérkezettnek. A szerződő azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő – a biztosítási szerződés megkötése során – kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

Biztosító felügyeleti hatósága

14. A biztosító felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.). A felügyeletről további tájékoztatást a Panasz-ügyintézésről szóló részben olvashat.

Biztosítási szerződés

Szerződés tárgya

15. A biztosítási szerződés alapján a biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget.

A biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. **A biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.**

Szerződés létrejötte

16. A biztosítási szerződés az ajánlattételt követően, a kötvény kiállításával jön létre. A biztosító a biztosított részére a biztosítás egyösszegű díjának megfizetésével egy időben állítja ki a kötvényt. A biztosító a kötvényt az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki.

A biztosítási kötvény kiállítása legkorábban a biztosított személy külföldi utazásának megkezdése előtt 365 nappal történhet.

17. **A biztosítási szerződés csak abban az esetben jön érvényesen létre, ha a biztosított a biztosítás megkötésének időpontjában Magyarország területén tartózkodik.** Ettől eltérni csak a biztosító engedélye alapján van lehetőség.

Ha a biztosított a biztosítás megkötésekor Magyarország területén kívül tartózkodik, a biztosítás érvénytelenül jön létre. Az érvénytelenül létrejött szerződés díját a biztosító visszautalja a szerződő részére. Amennyiben a biztosítási szerződésen több biztosított is szerepel, melyek közül csak egyes biztosítottak nem tartózkodnak Magyarország területén a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, akkor a biztosítási szerződés kizárólag a külföldön tartózkodó biztosítottak esetében nem jön érvényesen létre. Ebben az esetben a biztosító csak azon biztosítottak esetében téríti vissza a biztosítási díjat, akik a szerződéskötés időpontjában külföldön tartózkodtak.

18. A biztosító kérésére a Magyarországról történő kiutazás időpontját a biztosítottnak igazolnia kell.

19. A szerződő a biztosítási ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

20. Ha a biztosítási szerződés csak pótdíj megfizetése ellenében jöhet létre, és a szerződő a pótdíjat nem fizette meg, a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg, és a biztosító a szerződő által megfizetett biztosítási díjat visszafizeti a szerződő részére.

Szerződés meghosszabbítása

21. **A szerződés tartamának meghosszabbítására kizárólag a szerződés hatálya alatt van lehetőség változatlan feltételek mellett, a biztosító tájékoztatását követően.**

A szerződő (vagy megbízottja) a szerződés meghosszabbítására vonatkozó igényét még a szerződés hatálya alatt köteles a biztosító felé jelezni. A szerződés meghosszabbítására vonatkozó igény bejelenthető a biztosító 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán (+36 (1) 237-2333) vagy telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (20/30/70) 421-1-421), a travelassistance@allianz.hu címen, illetve a szerződő megbízottja által a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján.

A biztosítási szerződés meghosszabbításakor a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

A biztosítási szerződés meghosszabbítása esetén a biztosítottak nem kell Magyarországon tartózkodnia.

22. A szerződés tartamának meghosszabbítása technikailag egy új szerződés megkötését jelenti. A szerződés meghosszabbításaként kötött új szerződés az eredeti szerződéstől csak a biztosítás kezdete és lejáratadataiban térhet el. Az új szerződés esetében a biztosítás kezdete az előzőekben megkötött biztosítási szerződés lejáratát követő nap 0. óra.

Az eredeti szerződés és a későbbiekben, az utazás időtartama alatt történt meghosszabbítás alapján létrejött szerződések időtartama együttesen nem haladhatja meg az adott termékre vonatkozó maximális biztosítási tartamot az eredeti szerződés kezdetétől számítva. Az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok utasbiztosítások, és az Útitárs BK és Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítások esetében a maximális biztosítási tartam 90 nap, az Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítások esetében 12 hónap.

23. Nem minősül a szerződés meghosszabbításának az az eset, ha a szerződő vagy a biztosított a biztosító előzetes tájékoztatása nélkül köt új szerződést a szerződés tartamának utolsó napját követő időszakra külföldről. **A biztosító előzetes tájékoztatása nélkül, külföldről kötött szerződés érvénytelennek minősül.** A jelen pont szerint nem érvényesen létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére.

24. Ha a szerződés tartama alatt biztosítási esemény következett be, a szerződés meghosszabbítására kizárólag a biztosító előzetes engedélyével van lehetőség. Ebben az esetben a szerződés meghosszabbítására vonatkozó engedély a biztosító 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán, a +36 (1) 237-2333 számon kérhető. A biztosító engedélye nélkül kötött szerződés érvénytelennek minősül. A jelen pont szerint nem érvényesen létrejött szerződés díját a biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Szerződés megszűnése

25. A biztosítási szerződés megszűnik:

- Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítások, valamint az Útitárs BK és Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítások esetében a biztosítási tartam utolsó napján, de legfeljebb a kiutazástól számított 91. napon,
- Útitárs XL és Útitárs Bérlet utasbiztosítások esetében a biztosítási tartam utolsó napján, de legfeljebb a kiutazástól számított 12. hónap elteltét követő napon,
- a kötvényen meghatározott biztosítási tartam lejártával,
- a biztosított halálával az elhunyt biztosított vonatkozásában,
- a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt,
- lehetlennel,
- érdekmúlással.

Biztosítási tartam és időszak

26. A biztosítási szerződés határozott tartamra jön létre. A biztosítási tartam első és utolsó napját a kötvény tartalmazza.

27. A biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés időtartamával.

28. Az **Útitárs, Téli Sportok és Extrém Sportok** utasbiztosítások, valamint az **Útitárs BK és Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítások legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthetők meg napi díjtétellel.

Az **Útitárs XL** utasbiztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető meg havi díjtétellel.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás legalább 4, de legfeljebb 12 hónapra köthető meg havi díjtétellel, azonban a biztosító kockázatviselése külföldre utazásonként legfeljebb 30 napra terjed ki, az utazás kezdetétől számítva.

A biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) 70. életévét betöltött személy számára az Útitárs XL és az Útitárs Bérlet utasbiztosítások nem köthetők.

Kockázatviselés kezdete és lejárata

29. A biztosítás kezdeti és lejáratú időpontját a biztosítási **kötvény tartalmazza**.

Az **Útitárs, Téli Sportok, Extrém Sportok és Útitárs XL** utasbiztosítások esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartamra terjed ki.

Az **Útitárs Bérlet** utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartamra, de legfeljebb külföldre utazásonként 30 napra terjed ki.

Az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartamra, de legfeljebb a bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás (alapbiztosítás) által fedezett időtartamra terjed ki.

Az **Útitárs EEK kiegészítő** utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartamra, de legfeljebb az Európai Egészségbiztosítási Kártya által fedezett időtartamra terjed ki.

A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

30. Amennyiben a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a biztosító kockázatviselése a biztosítási díj megfizetését követő 2 óra elteltétől indul. Ez alól kivételt képeznek közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítás és pogyásbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások.

31. A biztosító előzetes fedezetvállalására (a szerződés létrejötte előtti kockázatvállalásra) nincs lehetőség.

32. A **biztosító kockázatviselése 1 nappal meghosszabbodik** (legalább három nap tartamú biztosítás kötése esetén), ha a **biztosított Magyarországra történő hazautazásának időpontja** bizonyíthatóan – a biztosítási szerződés tartamának utolsó két napja alatt – a **biztosítás lejárata utáni időpontra tolódik az alábbi okok valamelyike miatt:**

- a jármű, mellyel a biztosított utazik, közlekedési balesetet szenved,
- a hazautazás útvonalán az illetékes hatóság útlezárást, légi vagy tengeri zárlatot rendel el az időjárási körülmények, természeti katasztrófa vagy terrorfenyegetettség miatt,
- a hazaútra igénybe vett repülőjárat késése vagy törlése, illetve túlfoglalás miatt a repülőjáratra történő felszállás megtagadásából kifolyólag az érkezési időpont a biztosítás lejárata utáni időpontra esik,
- a hazaútra igénybe vett légi vagy szárazföldi járat késése vagy törlése,
- légi társaság túlfoglalása miatt a repülőjáratra történő felszállás megtagadása,
- a hazautazás útvonalán a közlekedést bizonyíthatóan akadályozó sztrájk, feltéve, hogy a biztosított a hazautazását a kockázatviselés tartama alatt megkezdte, és a késést előidéző ok elhárulását követően haladéktalanul befejezte.

A biztosítási szerződés automatikus meghosszabbításának feltétele az esemény a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton történő bejelentése.

33. A szerződő és a biztosított köteles a szerződés létrejöttekor majd azt követően a szerződés tartama alatt a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítási kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet a szerződő vagy a biztosított ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő a lényeges körülmények változását a biztosítónak köteles bejelenteni.

Ha a biztosító által feltett kérdésekre adott tájékoztatás valótlanak bizonyulna (a közlési kötelezettség megsértése), a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, erre tekintettel a **biztosító nem nyújt szolgáltatást**.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ebben az esetben a biztosító nem mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A közlési kötelezettség megsértése ellenére beáll a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a szerződés létrejöttétől a biztosítási esemény bekövetkezéséig 5 év már eltelt.

A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlési, illetőleg a változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli, egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

Az 5 éves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

Biztosítás többszörözésének korlátozása

34. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre nem köthető több, a jelen feltételek szerinti biztosítás.

Területi hatály

35. A biztosító kockázatviselése jelen dokumentumban szabályozott biztosítási események tekintetében **Magyarország kivételével az alábbi területekre – a 39. pontban foglaltak kivételével – terjed ki:**

- Pótdíj nélkül az Európához tartozó területekre** (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét), valamint Törökország és Oroszország teljes területére (ideértve az Európához és Ázsiához tartozó területeket is).
- Pótdíj nélkül Tunézia, Egyiptom és Marokkó területére.**
- Az a) és b) pontban meghatározott területeken túl **Afrika és Ázsia országaira** (ideértve a Közel-Kelet országait is), ha a szerződő az alapidíjon felül az **50%-os** területi hatály kiterjesztésére vonatkozó **pótdíjat** (célország I. pótdíj) megfizette.
- A világ bármely országára**, beleértve az a), b) és c) pontokban meghatározott területeken túl földrajzilag **Észak-Amerika, Közép-Amerika és Dél-Amerika** (ideértve különösen a földrajzilag Amerikához tartozó szigetek területét), **Ausztrália és Óceánia**, illetve **Új-Zéland** területét is, ha a szerződő az alapidíjon felül a **150%-os** területi hatály kiterjesztésére vonatkozó **pótdíjat** (célország II. pótdíj) megfizette, és a biztosított még nem töltötte be a 80. életévét a biztosítás kezdeti napján.

Ha a biztosított betöltötte a biztosítás kezdeti napján a 80. életévét a célország II. pótdíj nem alkalmazható. Ha a biztosított a biztosítás kezdeti napján a 80. életévét betöltötte, a biztosítás területi hatálya nem ter-

jed ki földrajzilag Észak-Amerika, Közép-Amerika és Dél-Amerika (ideértve különösen a földrajzilag Amerikához tartozó szigetek területét is), Ausztrália és Óceánia, illetve Új-Zéland területére.

36. Az **Extrém Sportok, az Útitárs XL, és az Útitárs Bérlet** utasbiztosítások esetében a célország I. és II. pótdíjak nem alkalmazhatók. Ezen biztosítások területi hatálya kizárólag Magyarország kivételével a **35. a) és b)** pontban meghatározott területekre terjed ki.

Az **Útitárs EEK** kiegészítő utasbiztosítás esetén a célország I. és II. pótdíjak nem alkalmazhatók, a biztosítás területi hatálya Magyarország kivételével kizárólag azokra **az Európához tartozó országokra terjed ki**, amelyekben az európai egészségbiztosítási kártya érvényes.

Az **Útitárs és a Téli Sportok** utasbiztosítások, az **Útitárs BK kiegészítő** utasbiztosítás esetében a célország I. és II. pótdíjak alkalmazhatók. Ezen biztosítások területi hatálya, a 35. pontban meghatározott a megfelelő pótdíj megfizetésével a **Magyarország és a kizárásokban foglalt területek kivételével a világ bármely országára kiterjedhet.**

37. A biztosító kockázatviselése (Útitárs Bérlet utasbiztosítás kivételével) közlekedési baleset esetén Magyarország területére is kiterjed a baleset-biztosítási események és a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások esetében a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károk tekintetében.

A biztosító kockázatviselése a járatkésés és járatotrlés esetén nyújtott szolgáltatás vonatkozásában Magyarországra is kiterjed a Segítségnyújtás járatkésés és járatotrlés esetén című részfejezetben meghatározottak szerint.

38. Külföldi állampolgárságú, illetve kettős vagy többes állampolgárságú biztosított esetén a biztosító kockázatviselése

- nem terjed ki Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményre a betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások, a baleset-biztosítás, a poggyászbiztosítás, az utazási segítségnyújtási szolgáltatások, a jogvédelmi biztosítási, valamint a felelősségbiztosítás tekintetében.**
- kizárólag közlekedési baleset bekövetkezése esetén a baleset-biztosítási események és a balesetet szenvedett biztosított útipoggyászában a balesettel összefüggésben keletkezett károk tekintetében kiterjed Magyarországra területére is.

39. A biztosítási szerződés **területi hatálya nem terjed ki olyan térségek területére**, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a biztosított által az adott területre való beutazás napján Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériuma által **utazásra nem javasolt utazási térségek** között szerepelnek. Az utazásra nem javasolt térségek listája a www.konzuliszolgalat.kormany.hu oldalról érthető el.

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az Északi sarkvidék (Arktisz) és a Déli sarkvidék (Antarktisz) területére. Jelen feltételek alapján Északi sarkvidéknek minősül az Északi sarkkörtől északra eső terület, Déli sarkvidéknek minősül a déli szélesség 55. fokától délre fekvő terület.

Biztosítási díj

40. A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő az alábbiak figyelembevételével:

- a) A szerződő az alapdíjon felül **25%-os pótdíjat fizet a fizikai munkavégzés** céljából külföldre utazó biztosított esetében (ideértve a hivatásos gépjárművezetőket is).
- b) A szerződő az alapdíjon felül **100%-os pótdíjat fizet** a biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) **70. életévüket betöltött** biztosított esetében.
- c) Az alapdíjon felül nem kerül célország szerinti pótdíj felszámításra, amennyiben a biztosított a következő területekre utazik:
- Európához tartozó területek (ideértve a földrajzilag Európához tartozó területeket, illetve a földrajzilag Európához nem tartozó területek közül az Azori szigetek, Ciprus, Kanári szigetek és Madeira területét),
 - Törökország és Oroszország teljes területe (ideértve az Európához és Ázsiához tartozó területeket is),
 - Tunézia, Egyiptom, Marokkó.
- d) A szerződő az alapdíjon felül **célország I. pótdíjat (50%) fizet** azon biztosított esetében, aki a következő országokba utazik:
- **Afrika** országai (kivéve Tunézia, Egyiptom és Marokkó),
 - **Ázsia** országai (ideértve a Közel-Kelet országait is),
- e) A szerződő az alapdíjon felül **célország II. pótdíjat (150%) fizet** azon biztosított esetében, aki a következő területekre utazik:
- földrajzilag **Észak-Amerika, Közép-Amerika és Dél-Amerika** (ideértve különösen a földrajzilag Amerikához tartozó szigetek területét is),
 - **Ausztrália és Óceánia** (ideértve Új-Zéland területét is).

Amennyiben a pótdíjak közül egyszerre több kerül alkalmazásra, akkor az egyes pótdíjak szorzataként kerül megállapításra az összesített pótdíj, majd az összesített pótdíj és az alapdíj szorzataként kerül meghatározásra a biztosítási díj.

41. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

42. Ha a biztosított a biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) a **18. életévét nem töltötte be**, a biztosítás díjából **50% kedvezményt** (gyermekkedvezmény) **kap** a biztosítási összegek, illetve szolgáltatási összeghatárok megváltozása nélkül.

Az Útitárs Bérlet utasbiztosítás esetében gyermekkedvezmény nem vehető igénybe.

43. Azonos díjtételek mellett utasbiztosításonként 10%-kal magasabb szolgáltatási összeghatár vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik az utasbiztosítás teljes tartama alatt az alábbi szerződések bármelyikével rendelkeznek:

- szerződként rendelkeznek folyamatos díjfizetésű Allianz élet-, gépjármű- vagy lakásbiztosítással,
- az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetik számlájukat,
- az Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár tagjai.

A szolgáltatási összeghatár több meglévő szerződés esetén is legfeljebb 10%-kal emelkedhet.

A kedvezményre jogosító szerződés meglétét szerződéskötéskor nem, csak a biztosítási szolgáltatás iránti igény bejelentésekor a többlet szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem benyújtásával együtt kell igazolni.

Díjvisszatérítés

44. A biztosító visszatéríti a biztosítás díját a következő esetekben:

- a) a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási szerződés a felek közös meg-egyezésével megszűnik, és a szerződő a díj visszatérítése iránti igényét írásban bejelenti.
- b) a szerződés érvénytelenül jött létre.
- c) Útitárs Bérlet és Útitárs XL utasbiztosítás esetén a biztosított kockázatviselés ideje alatt bekövetkező – biztosítási eseménynek nem minősülő – halála esetén. Ebben az esetben a biztosító az elhunyt biztosítottra vonatkozó biztosító díj azon részét téríti vissza, amely az elhunyt biztosított halálának napjától a hátralévő biztosítási tartamra vonatkozik.

45. A biztosító nem téríti vissza a biztosítási díjat, ha a biztosító kockázatviselése megkezdődött, mivel a biztosítási tartam alatt a biztosító kockázatviselése folyamatosan fennáll.

Biztosítási esemény bejelentése

46. A biztosítási eseményeket az egyes fedezetek feltételei és a különös szerződési feltételek rögzítik.

47. A biztosítási eseményt **külföldről** a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton kell bejelenteni a **+36 (1) 237-2333**, illetve Európán kívül a **+43 (1) 525-03-6516**, az Autó Assistance esetében pedig a **+43 (1) 525-03-6552** számon.

A szolgáltatási igényt a **Magyarországra való visszaérkezés után** az alábbi módon **kell bejelenteni** a következő pontokban meghatározott határidőn belül:

- a) **személyesen** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján. A biztosító ügyfélkapcsolati pontjairól a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat.
- b) **postai úton**, mely esetben a kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt a szükséges dokumentumokkal együtt a következő címre kell küldeni: Allianz Hungária Zrt. Operációtámogatási osztály 1387 Budapest, Pf. 11.

Az igénybejelentés a biztosító által rendelkezésre bocsátott **igénybejelentő nyomtatványon**, vagy azzal azonos tartalom megadásával történhet. Az igénybejelentő nyomtatványok elérhetők a www.allianz.hu oldalról, vagy a biztosító ügyfélkapcsolati pontjain.

48. Az **Autó Assistance kiegészítő biztosítás** esetében a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkezésekor **haladéktalanul** be kell jelenteni a biztosító külföldi partnerének (Allianz Worldwide Partners) a 24 órás **telefon-szolgálaton** keresztül. A biztosító kizárólag az Allianz Worldwide Partners által szervezett vagy előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások teljesítését vállalja.

49. A **jogvédelmi biztosítás** esetében a szolgáltatási igényt a **biztosítási esemény bekövetkezésekor** be kell jelenteni a 24 órás segítségnyújtó **telefon-szolgálaton** keresztül. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni, és akadályoztatása a hatósági eljárás dokumentumai alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

50. A **betegségbiztosítás** esetében, ha a várható költség meghaladja a 100 000 Ft összeget, a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosított egészségügyi állapottól függően a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb **72 órán belül** a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** keresztül. Ha a biztosítási esemény következtében a biztosított nem tud bejelentést tenni 72 órán belül, és akadályoztatása az orvosi dokumentumok alapján bizonyítható, akkor az akadályoztatás megszűnését követően kell bejelentést tennie.

Ha a betegségbiztosítás keretében térülő költség nem haladja meg a 100 000 Ft összeget, és azt a biztosított rendezte külföldön, a szolgáltatási igényt Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni írásban a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

51. Az **utazási segítségnyújtási szolgáltatások** esetében a szolgáltatás igénybevételét a biztosítási esemény bekövetkezését követően a 24 órás segítségnyújtó **telefonszolgálaton** egyeztetni szükséges az igénybevétel előtt. **Az előzetesen nem egyeztetett költségeket a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.**

A külföldön felmerült költség megtérítésére irányuló szolgáltatási igényt a Magyarországra való visszaérkezést követő 5 munkanapon belül be kell jelenteni a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

52. A **poggyászbiztosítás** esetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a Magyarországra való visszaérkezést követő **5 munkanapon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

53. A **baleset-biztosítás** esetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

54. A **felelősségbiztosítás** esetében a biztosítási eseményt be kell jelenteni a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** a biztosító bármelyik ügyfélkapcsolati pontján.

A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

55. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése során a biztosított egészségügyi adatai átadásra kerülnek a biztosító részére, a biztosított kifejezett hozzájárulása szükséges az egészségügyi adatai biztosító általi kezeléséhez a Bit. 136. §-ában foglaltakra tekintettel.

56. A **biztosító kötelezettsége nem áll be**, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a fenti pontokban meghatározott **határidőben** a biztosítónak **nem jelenti be**, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, **és emiatt** a biztosító kötelezettsége szempontjából **lényeges körülmény kideríthetlenné válik**.

57. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok körét az egyes fedezetek feltételei és a különös szerződési feltételek tartalmazzák.

A **biztosító nem nyújt szolgáltatást**, ha a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges **dokumentumokat nem nyújtja be** a biztosító részére.

58. A biztosító a szolgáltatás teljesítését az igény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezését követő 15 napon vállalja.

A biztosított által külföldön kiegyenlített és a biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számla összegét a számla – biztosított által történt – kiegyenlítésének napján érvényes MNB árfolyamon számítva téríti meg.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

59. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az **egyes szolgáltatásoknál felsorolt dokumentumokat**. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

Az egyes szolgáltatásoknál meghatározott dokumentumokon felül a **biztosító kérheti a kiutazás időpontját és körülményeit igazoló dokumentumokat is**, melyet a biztosító kérése esetén kell benyújtani.

A **biztosító kockázatviselésének** díjfizetés nélkül, **1 nappal történő meghosszabbodása esetén** (32. pont szerint) a meghosszabbítás alapjául szolgáló eseménytől függően **az alábbi dokumentum** benyújtása is szükséges:

- közlekedési baleset esetén rendőrségi jegyzőkönyv,
- útlezárás, légi vagy tengeri zárlat, illetve sztrájk esetén az illetékes hatóság igazolása vagy médiában megjelent közlemény útzárlatról/időjárási körülményekről/terrorfenyegetettségről,
- igazolás a járatkésről, járatörlésről vagy túlfoglalásról,.

A biztosító az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó költségek igazolásként, a biztosító vagy a biztosított (kiskorú esetén a biztosított hozzátartozójának) nevére kiállított papíralapú vagy elektronikus (elektronikus formában kibocsátott, a kiállítás helye szerinti jogszabályokban foglalt adatokat tartalmazó) számlát fogad el.

Nem minősül elektronikus számlának a papír alapú számla szkennelt változata.

A szolgáltatásra való jogosultság elbírálásához benyújtott dokumentumokat a biztosító a biztosított ezirányú kifejezett kérelme hiányában nem köteles visszaküldeni.

A fentiekén túl a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a biztosítási esemény igazolására.

Biztosító mentesülése

60. **A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:**

- a) **a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta;**

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, ha a biztosítási eseményt a biztosított, illetve a szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk érvényes forgalmi engedély hiányában történt gépjármű vezetés során, vagy olyan gépjármű vezetése során okozta, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezik.

- b) az egyes kockázati elemeknél meghatározott esetekben.

Általános kizárások

61. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi okok bármelyike miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a) **krónikus betegség**, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést igényelt, a kontrollvizsgálatoktól eltekintve;
- b) **téli sportok** (kivéve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított téli sportok);

- c) **extrém sportok** (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportok, illetve Platina terméksztű utasbiztosítások esetén a 117. pontban meghatározott extrém sportok);
- d) **versenyszerű sporttevékenység**, verseny körülmények közötti sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés (kivéve az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a különös szerződési feltételekben meghatározott biztosított sportok tekintetében);
- e) **közlekedésre nem kijelölt úton történő járművezetés** (ideértve különösen a kerékpározást, a motorkerékpározást, és autóvezetést közúton kívül, kivéve az Extrém Sportok Platina terméksztű utasbiztosítás vonatkozásában);
- f) **terrorcselekmény** (kivéve az egészségügyi segítségnyújtás és betegség-biztosítás, a baleset-biztosítás, valamint a poggyászbiztosítás feltételeiben meghatározott szolgáltatások tekintetében);
- g) **terrorcselekmény**, ha a biztosított a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen;
- h) **alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság**, illetve egyéb bódulatot keltő szer, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- i) **fizikai munkavégzés** (ideértve különösen a hivatásos gépjárművezetést), ha a 25%-os pótdíj nem került megfizetésre;
- j) öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet;
- k) biztosítási eseményt a biztosított **szándékosan okozta**;
- l) biztosított háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban, kormány elleni puccs vagy puccskísérletben való **tevéleges részvétele**;
- m) sugárzó anyagok hatása.

Elévülés

62. A jelen szerződési feltételek szerint létrejött biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességüktől számított 2 év elteltével elévülnek.

A szolgáltatás iránti igények esedékességének időpontja a következő:

- a) az egészségügyi segítségnyújtási és a betegségbiztosítási szolgáltatások esetén a biztosított kórházi, illetve orvosi kezelési költségei felmerülésének napja;
- b) a baleset-biztosítási szolgáltatások tekintetében:
 - azonnali halál, illetve végtagok, szervek azonnali elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
 - később bekövetkezett – egy éven belüli – halál esetén az elhalálozás napja,
 - maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
- c) a poggyászbiztosítási, az utazási segítségnyújtási, a jogvédelmi biztosítási, valamint a felelősségbiztosítás szolgáltatások esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja;
- d) egyéb igények esetén az igény alapjául szolgáló körülmény bekövetkezésének napja.

Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

Jognyilatkozat hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

63. Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség köve-

telményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, e-mailen, faxon vagy elektronikus úton tették, és az a biztosító tudomására jut.

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

Az elektronikus úton kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, ha azt az allianz.hu oldalon, vagy alkuszon keresztül, az Allianz Hungária Zrt. értékesítési online felületén kötötték.

Az elektronikus úton (online) vagy telefonos távértékesítéssel létrejött szerződés esetében, illetve ha az ügyfél a szerződéskötés, vagy annak módosítása során az e-mail címét megadja, és ezzel a biztosítóval történő elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, úgy a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre küldi meg a szerződéssel kapcsolatos, kinyomtatható dokumentumokat (így különösen a kötvényt).

A biztosító elektronikus úton vagy maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

64. Ha a szerződő a biztosító részére a mobil számát, illetve az e-mail elérhetőségét megadta, ezzel hozzájárult ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel összefüggő kötelezettségei teljesítéséhez – a vonatkozó jogszabályi követelmények betartása mellett – felhasználja. Ez alapján a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre is megküldheti a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 8 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

Egyéb rendelkezések

65. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok ide vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve magyar.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé.

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha a nem-élet biztosítási terméket a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

Eltérés a Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi szerződési gyakorlattól

66. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a Polgári Törvénykönyvtől:

- az alkalmazott pótdíjak fajtái és mértéke;
- a díjvisszatérítés lehetőségeinek köre;
- a biztosítási szerződés a kötvény kiállításával jön létre;
- a biztosított nem léphet a szerződő helyébe;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedésének szabályai nem értelmezhetők;
- az elévülési idő az általános 5 éves elévülési időtől eltérően 2 év;
- az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- a felelősségbiztosítás feltételeiben a biztosító nem fizeti az eljárási költségeket és jogi képviselési költségeket valamint a késedelmi kamatokat.

67. A szerződési feltételek az alábbiak tekintetében térnek el a korábbi szerződési gyakorlattól:

- biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének neve Allianz Worldwide Partners-re változott,
- az Extrém Sportok utasbiztosítás egyes extrém sportokra kizárólag Platina termékszinttel köthető;
- az Extrém Sportok utasbiztosítás egyes extrém sportokra (ideértve különösen a sárkányrepülőzést, siklóernyőzést, ejtőernyőzést) nem köthető;
- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok köre pontosításra került,
- a hivatásos gépjárművezetés jelen feltételek tekintetében fizikai munkavégzésnek minősül;
- a területi és az időbeli hatály pontosításra került,
- a krónikus betegségekhez kapcsolódó betegszállításra vonatkozó limitek módosításra kerültek,
- a temetési költségek körében a sírkő költségére a biztosítás nem terjed ki,
- a poggyászbiztosítás nem terjed ki az adatokra és a szoftverekre,
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó részek módosításra kerültek,
- a felelősségbiztosítás feltételeiben a kizárások pontosításra kerültek, és a biztosító nem fizeti a kárigény iránti igénnyel, illetve annak elhárításával összefüggésben a biztosított oldalán felmerült eljárási költségeket, a késedelmi kamatot valamint a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjat,
- felelősségbiztosítás esetén a biztosított 30 napon belül köteles azt is bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy olyan körülményt, amely kárigényre adhat alapot,
- új szolgáltatások kerültek bevezetésre, így különösen a segítségnyújtás légi járat lekésése esetén, a fakultatív program lemondása sürgősségi ellátás miatt, a kisállat sürgősségi ellátása, terrorcselekmény miatti halál esetén nyújtott egyösszegű szolgáltatás,
- a terrorcselekmény esetén nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó biztosítási összegek módosultak,
- az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás kizárólag olyan bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás mellé köthető, amelyet az Allianz Hungária Zrt. nyújt,
- az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás esetében a szolgáltatási igény bejelentésére vonatkozó rendelkezések módosításra kerültek.

Tájékoztató a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

68. A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre jelen szerződési feltételek vonatkoznak. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

Elállási jog

69. Ha a szerződést a fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, amennyiben a biztosítási szerződés időtartama meghaladja az egy hónapot.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi. Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhethetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Elektronikus szerződéskötés szabályai

A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

70. Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu oldalt), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus

ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre – visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

Szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

71. A 70. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve és a felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

72. Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el a Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az www.allianz.hu oldalon vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A biztosító a szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adja át.

Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

Adatbeviteli hibák javítása

73. Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

- Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon érhető el.
- Személyesen: ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén.
- Online: <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

Személyes adatok kezelése

74. A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököséiként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (**Info. tv.**) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

75. Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az 5. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.;
- elektronikus elérhetősége: <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

76. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó, adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

77. **Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama**

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges – kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakájában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig. A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél

által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési tervvel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

- f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

– Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.

– Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelte, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés

eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető. A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott szemlélyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.
- h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.
- i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, a 77. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
- j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.
- k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerző-

désszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!** A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

- m) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.
- n) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Az adatkezelés jogalapja

78. Az adatkezelés jogalapja:

- a) A biztosító a fenti 77. a) és b) pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.
- b) b) A fenti 77. c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 77. f), és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 77. i) és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) A fenti 77.i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, valamint a g), f), l), m) és n) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatfeldolgozók igénybevétele

79. A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/registrier>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani

(kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
- A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer Strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Magyar Követeléskezelő Kft. (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételezhető további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

Adatátadás

80. Adatátadás:

- a) A biztosító a fenti 77. d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 77. g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- c) A biztosító a fenti 77. e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

81. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrollig, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

Örökösök adatainak kezelése

82. Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítóval kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

Adattovábbítás harmadik országba

83. Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges. Így különösen ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

Adatbiztonsági intézkedések

84. A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja. A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

85. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A www.allianz.hu kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdatum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a

kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A www.allianz.hu lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciákhöz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyéhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Érintett által gyakorolható jogok

Általános szabályok

86. Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatóságához való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja.

Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződés-szám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

87. Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, vala-

mint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

88. A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintett jogai

89. **Hozzáférési jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

90. **Helyesbítéshez való jog:** A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

91. **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog:** A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

92. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

93. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

94. **Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

95. **Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok:**

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejezheti álláspontját, vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

Jogorvoslati lehetőségek

96. A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panaszszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

97. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

98. A Bit. 138.-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel szemben;

- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;

- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
- a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

99. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Tájékoztató a panaszügyintézésről

100. Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a <https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html> címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítási(ok)al kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen

egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

101. Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekéről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/mit-tegyunk-ha-panzugyi-panaszunk-van/hova-fordulhatok-kerelmemmel-vagy-keresetemmel> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszának kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Biztosítási esemény

102. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás kötvényen megjelölt tartamon belül **külföldön megbetegszik, krónikus betegsége akuttá válik, vagy testi sérülést, illetve balesetet szenved**, és emiatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, továbbá a biztosított külföldön történt megbetegedésével, krónikus betegségével, balesetével, illetve testi sérülésével összefüggő halála.

Biztosító szolgáltatása

103. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatához beérkezett követően **egészségügyi segítségnyújtási és betegségbiztosítási szolgáltatásokat nyújt** a biztosított részére.

104. A biztosító **nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatási hiányosságokért**, illetve a késedelmes teljesítésért.

105. Amennyiben utóbb igazolást nyer, hogy a biztosított biztosítási esemény hiányában nem lett volna jogosult a szolgáltatásra, úgy a biztosító

jogosult a megtérített költségeket a biztosítótól vagy annak örökösitől visszakövetelni.

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

106. **A biztosító** – szükség esetén külföldi segítségnyújtó partnere bevonásával – **az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások teljesítését vállalja:**

- felvilágosítást ad a sürgősségi ellátás lehetőségeiről;
- a biztosított kérésére tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
- a sürgősségi ellátás során kapcsolatot tart a kezelőorvossal, az egészségügyi intézménnyel, és figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását;
- megszervezi a beteg Magyarországra történő szállítását;
- gondoskodik a földi maradványok Magyarországra történő szállításáról a biztosított bekövetkezett halála esetén.

107. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a mentőszolgálattal történő kapcsolatfelvételre.**

Betegségbiztosítási szolgáltatások

108. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező **betegsége vagy balesete** kapcsán, külföldön felmerült (118. pontban meghatározott) költségeket az alábbi összeghatárig (**betegségbiztosítási limit**), feltéve, hogy a 109-115. pontok eltérően nem rendelkeznek:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	összeghatár nélkül

Ha biztosított a biztosítás kezdeti időpontjában (a kockázatviselés első napján) 70. életévét betöltötte, akkor a biztosító a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező betegsége vagy balesete kapcsán, külföldön felmerült költségeket Platina termékszint esetében legfeljebb 150 000 000 Ft összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a 109-115. pontok eltérően nem rendelkeznek.

109. Ha a biztosított **krónikus betegsége** a biztosítás tartama alatt akuttá válik, vagy állapota rosszabbra fordul, a biztosító a sürgősségi ellátás költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft

A biztosítás kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegségekre, ha a biztosított kezelőorvosa az utazás megkezdése előtt írásban igazolást adott arról, hogy az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést nem igényelt. A kontroll vizsgálat nem minősül kórházi vagy ambuláns kezelésnek.

Ha a biztosított krónikus betegsége a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést (a kontrollvizsgálatoktól eltekintve) igényelt, a biztosító kockázatviselése nem terjed ki

a biztosított krónikus betegsége kapcsán felmerülő biztosítási költségekre.

110. Ha a biztosított a biztosítás lejáratí időpontjához viszonyítva 365 napon belül, bizonyíthatóan a külföldi utazásával összefüggésben, bármely addig nem ismert betegségben megbetegszik, és ezt hitel érdemlően bizonyítja a biztosító felé, úgy a biztosító termékszinttől függetlenül 1 000 000 Ft szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

Nem ismert betegségnek minősül minden olyan megbetegedés, amelyről a világon előtte még sehol sem publikáltak egyetlen megjelenést sem.

111. Ha a biztosított **terhessége** a 27. hétbe lépett, a biztosított terhességével összefüggésbe hozható sürgősségi ellátás költségét a biztosító az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

A biztosító a 26. hét végéig a betegségbiztosítási limiten belül téríti meg a terhesség kapcsán felmerülő sürgősségi ellátás költségét.

112. Ha a biztosított **terrorcselekmény** következtében sürgősségi ellátást igénylő esetben, külföldön orvosi ellátásra szorul, a biztosító a terrorcselekmény következményeként felmerülő orvosi ellátás költségét termékszinttől függetlenül, biztosítottanként legfeljebb az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevételesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft

113. A biztosító a terrorcselekmény esetén nyújtott szolgáltatás teljesítését a biztosító a terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosítottra vonatkozóan legfeljebb **100 000 000 Ft** összeghatárig (**terrorcselekmény limit**) vállalja. Amennyiben az összes biztosítottra vonatkozó szolgáltatás eléri a 100 000 000 Ft összeghatárt, a biztosító a terrorcselekményben megsérült biztosítottak létszáma alapján biztosítottanként arányosan elosztva vállalja a szolgáltatások teljesítését a terrorcselekmény limitig. A biztosító által az egyes biztosítottak tekintetében kifizetett összegek már nem kerülnek arányosításra. A biztosító által már kifizetett összeg nem kerül visszakövetelésre.

114. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön **sürgősségi fogászati ellátásra** szorul, a biztosító a kezelés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg (fogászati kezelés limit):

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft

Sürgősségi fogászati ellátásnak minősül az akut fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelés.

115. Ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül, külföldön balesetet szenved, melynek következtében dioptriás szemüvege vagy kontaktlencséje megsérül, a biztosító megtéríti az orvos által rendelt **dioptriás szemüveg vagy kontaktlencse** külföldön történő pótlásának költségét az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított külföldön, a kockázatviselés ideje alatt sürgősségi ellátást vett igénybe:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft

116. A biztosító kockázatviselése kiterjed bármely **szabadidősport** végzése során vagy annak eredményeként bekövetkezett betegség vagy baleset miatt felmerült sürgősségi ellátás költségére.

117. A biztosító kockázatviselése **Platina terméksztintű biztosítás esetén a következő extrém sportok** gyakorlására is kiterjed:

- búvárkodás (40 méter mélységig),
- rafting, (vadvízi evezés)
- jetskizés,
- tengeri kajakozás, tengeri kenuzás (a parttól számított 500 méter távolságig),
- motorcsónakkal vontatott felfújható sporteszközök használata (a parttól számított 1 km távolságig, ideértve például a „banánózás”-t is),
- szörfözés (kivéve kitesurf),
- vízi ejtőernyőzés (parasailing),
- vízisielés, wakeboardozás (a parttól számított 1 km távolságig)
- vitorlázás (a parttól számított 50 tengeri mérföld távolságig).

A jelen pontban felsorolt sportok gyakorlása során bekövetkező biztosítási események kapcsán felmerülő költségek (ideértve például a hiperbárcamrás kezelés külföldön felmerült költségét) a betegségbiztosítási limiten belül térülnek.

118. **Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a betegségbiztosítás az alábbi költségekre terjed ki a betegségbiztosítási limiten belül:**

- a) az **orvosi vizsgálat** költsége;
- b) a **járóbeteg orvosi ellátás** költsége;
- c) a **kórházi ellátás** költsége, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. A biztosító a kórházi ellátás költségének megtérítését addig vállalja, amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban, de legfeljebb a kórházi kezelés megkezdésének időpontjától számított 3 hónapig.
- d) a **légi, vízi és szárazföldi mentés** költsége (ideértve például a mentőautóval történő mentés, a hegyi és helikopteres mentés költségét), így a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költsége;
- e) a biztosított **terhességével** összefüggésben szükségessé váló sürgősségi ellátás költsége a limitig;
- f) az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszullétet megszüntető mennyiségű **gyógyszer** költsége;
- g) az orvos által rendelt **gyógyászati segédeszköz** (ideértve különösen a mankó, térd-, könyök-, nyakrögzítő) költsége;
- h) személyi sérüléssel járó baleset esetén a **dioptriás szemüveg** vagy kontaktlencse pótlásának költsége a meghatározott limitig;
- i) a sürgősségi **fogászati kezelés** költsége a fogászati kezelés limitig;
- j) sürgősségi fogászati ellátás esetén a fogorvos által rendelt gyógyszer költsége a fogászati kezelés limitjén felül;

- k) a **kórházi elhelyezés** költsége;
- l) Platina terméksztű biztosítás esetén az **egy-, illetve kétágyas kórházi elhelyezés** többletköltsége.

A fenti költségeken felül a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi költségeket is a 119-132. pontokban foglaltak szerint:

- egyéb indokolt költségek;
- beteg, illetve földi maradványok hazaszállításának költsége;
- temetési költségek.

A biztosítás a sürgősségi ellátás vonatkozásában az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díjszabások figyelembevételével.

Betegségbiztosítási limiten felül nyújtott szolgáltatások

Egyéb indokolt költségek megtérítése

119. A biztosító megtéríti a betegségbiztosítási limiten belül térülő költségeken felül a **biztosítottak és egy vele együtt** Magyarországról külföldre **utazó személynek** a biztosítási eseménnyel kapcsolatban külföldön felmerült egyéb indokolt költségeit is az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségekre vonatkozó eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Egyéb indokolt költségnek minősülnek például a következők:

- taxi szolgáltatás igénybevétele az egészségügyi ellátó és szálláshely között,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban indított és fogadott telefonhívások költsége,
- beteglátogatás keretében a biztosítottal együttutazó személy által felmerült utazási költség a kórház és a szálláshely között a biztosított sürgősségi kórházi ellátása esetén.

Betegszállítás Magyarországra

120. Ha a sürgősségi ellátást követően a biztosított beteg állapota lehetővé teszi a Magyarországra történő betegszállítást, és az orvosilag indokolt (külföldi kezelő orvos által), a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a biztosítottat – szükség esetén orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra szállítatja, és szükség esetén gondoskodik az illetékes gyógyintézetben történő elhelyezéséről.

A Magyarországra betegszállítás időpontját és módját a biztosító, illetve a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.

121. A biztosító a biztosított Magyarországra szállításának költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
összeghatár nélkül	összeghatár nélkül	összeghatár nélkül

A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Az orvosilag nem indokolt hazaszállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

122. Ha a biztosított **krónikus betegsége** a biztosítás tartama alatt akuttá válik, vagy állapota rosszabbra fordul a biztosító a biztosított beteg Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosítás kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegsége, ha a biztosított kezelő orvosa az utazás megkezdése előtt írásban igazolást adott arról, hogy az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést nem igényelt. A kontroll vizsgálat nem minősül kórházi vagy ambuláns kezelésnek.

123. Ha a biztosított **terhessége** a 27. hétbe lépett, a biztosított terhességével összefüggésbe hozható Magyarországra szállítás költségét a biztosító az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft

A biztosító a 26. hét végéig limit nélkül téríti meg a terhesség kapcsán felmerülő és orvosilag indokolt hazaszállítás költségét.

124. Ha a biztosított balesete vagy betegsége **terrorcselekmény** következménye a biztosító a biztosított beteg Magyarországra történő szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg, feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

A biztosító ezen szolgáltatás teljesítését a terrorcselekmény limiten belül vállalja, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosított vonatkozásában.

125. A biztosító a biztosított orvosilag indokolt Magyarországra történő szállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási összeghatáron felül nyújtja.

Földi maradványok Magyarországra szállítása

126. A biztosított külföldön bekövetkezett haláláról értesíteni kell a biztosítót 24 órás segítségnyújtó szolgálatát.

127. A földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító vagy segítségnyújtó partnere intézkedik.

A Magyarországra szállítás megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie és a biztosító rendelkezésére bocsátania:

- a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat.

128. A biztosító megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállításának költségét és a külföldön felmerült hamvasztás költségét. A biztosítóval, illetve a biztosító segítségnyújtó partnerével előzetesen nem egyeztetett és a biztosító hozzájárulása nélkül történő hazaszállítás és hamvasztás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

129. Ha a biztosított halála **krónikus betegség** következménye, a biztosító a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosítás kizárólag akkor terjed ki a krónikus betegségekre, ha a biztosított kezelőorvosa az utazás megkezdése előtt írásban igazolást adott arról, hogy az utazást megelőző 12 hónapban a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést nem igényelt. A kontroll vizsgálat nem minősül kórházi vagy ambuláns kezelésnek.

130. Ha a biztosított halála **terrorcselekmény** következménye, a biztosító a biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén megtéríti a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket az alábbi összeghatárig, feltéve, hogy a biztosított tevélegesen nem vett részt a terrorcselekményben:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

A biztosító ezen szolgáltatás teljesítését a terrorcselekmény limiten belül vállalja, a biztosítónál a terrorcselekmény időpontjában érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes biztosított vonatkozásában.

131. A biztosító a földi maradványok Magyarországra szállítása kapcsán felmerült szolgáltatásokat a betegségbiztosítási limiten felül nyújtja.

Temetési költségek térítése

132. A biztosított külföldön bekövetkezett halála esetén a biztosító megtéríti a Magyarországon vagy külföldön felmerülő, eredeti számlával igazolt temetési költségeket az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft

A biztosítás nem terjed ki a temetéssel kapcsolatban felmerülő vendéglátási és étkezési költségekre, valamint a sírkő költségére.

Kórházi napi térítés

133. Ha a biztosított a biztosítás tartamán belül külföldön megbetegszik, testi sérülést vagy balesetet szenved, és emiatt külföldön orvosilag indokolt és szükséges – legalább egy éjszakát magában foglaló – kórházi gyógykezelésre szorul, a biztosító a kórházi gyógykezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap

A biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

134. Ha a biztosított rendelkezik érvényes európai egészségbiztosítási kártyával (továbbiakban: EEK), és az igénybevett sürgősségi ellátás költségének térítése – az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltató által előírt önrésztől eltekintve – az EEK alapján történik, akkor a biztosító az előző pontban meghatározott szolgáltatás helyett a kórházi gyógykezelés idejére az alábbi napi térítést nyújtja:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
10 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap	30 000 Ft/nap

A biztosító a napi térítést legfeljebb 15 napra nyújtja.

Kizárások

135. **Az általános kizárásokon túl a betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon szolgáltatásokra, amelyekre az alábbi okok valamelyike miatt van szükség:**

- nem akut megbetegedés;
- kockázatviselés tartama előtt fennálló megbetegedés;
- kockázatviselés tartama előtt szerzett testi sérülés vagy a kockázatviselés tartama előtt történt baleset;
- krónikus betegség, ha a krónikus betegség a biztosítási szerződés megkötését megelőző 12 hónapban kórházi vagy ambuláns kezelést igényelt (kontroll vizsgálatoktól eltekintve), ideértve azt az esetet is, ha a krónikus betegség kórházi vagy ambuláns kezelést igényelt, de a biztosított elutasította a kezelés igénybevételét;
- veszélyeztetett terhesség, terhesség megszakítás;
- szerzett immunhiányos betegség (AIDS) és következményei;
- nemi úton terjedő betegség és következményei;
- alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság, illetve egyéb bódulatot keltő szer, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetek;
- biztosított szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg vagy szenvedett balesetet;
- olyan utókezelés költségei (ideértve a utazás költségeit is) amire egy – a jelen feltételekben szereplő biztosítás kockázatviselési időszakában – külföldön igénybevett sürgősségi ellátás (ideértve különösen a műtetet) miatt van szükség;
- orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett gyógyító tevékenység.

136. **A betegségbiztosítási szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiak kapcsán felmerült költségre:**

- utazás megkezdése előtt már ismert betegség kezeléséhez szükséges gyógyszerek;

- b) teresség előre tervezett vagy tervezhető vizsgálatai;
- c) ha a biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségek;
- d) nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek;
- e) rehabilitáció, szanatóriumi kezelés, gyógyfürdőben történő kezelés, otthoni ápolás;
- f) fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelés;
- g) biztosított vagy a biztosított hozzátartozója által végzett kezelés;
- h) általános kivizsgálás, külföldi sürgősségi ellátástól független kontrollvizsgálat, szűrővizsgálat, megelőzést szolgáló védőoltás;
- i) művégtag, hallókészülék vásárlása, cseréje vagy javítása;
- j) nem a külföldi kezelőorvos által rendelt gyógyászati segédeszköz vásárlása, cseréje vagy javítása;
- k) fogkorona készítése, fogkorona visszaragasztása, protézis, fogpótlás, híd készítése és javítása, fogkö eltávolítása, fogszabályozás, fogkozmetikai munkák.

Biztosítási esemény bejelentése

137. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

138. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani alábbi dokumentumokat:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- orvosi dokumentumok a sürgősségi ellátásról,
- eredeti számla a sürgősségi ellátásról,
- eredeti számla a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokról (pl. mentés, betegszállítás),
- eredeti számla a sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó egyéb indokolt költségekről,
- eredeti számla sürgősségi ellátásról kapcsolódó gyógyszerről, gyógyászati segédeszközről, szemüveg vagy kontaktlencse pótlásáról.

Krónikus betegség akuttá válása esetén továbbá:

- krónikus betegségekre vonatkozó orvosi dokumentum,
- kezelőorvos igazolása arról, hogy a betegség az utazást megelőző 12 hónapban nem igényelt kezelést.

Magyarországra szállítás esetén továbbá:

- eredeti számla a hazaszállításról,
- igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszaváltható (tömegközlekedés esetén),

Kórházi ellátás esetén továbbá:

- kórházi zárójelentés.

139. A külföldi egészségügyi szolgáltató az eredeti számlát benyújthatja postai úton a biztosítónak vagy a biztosító külföldi segítségnyújtó partnerének.

140. A sürgősségi ellátásra vonatkozó számlának tartalmaznia kell:

- a kezelt személy nevét;
- a betegség megnevezését,
- a diagnózis leírását, lehetőleg a BNO-kódszám megjelölésével;
- az egyes orvosi szolgáltatások részleteit a kezelés időpontjának feltüntetésével, és azok árait tételesen megjelölve;
- fogászati kezelés esetén az elvégzett kezeléseket.

Felmentés az orvosi titoktartás alól

141. A biztosított a szerződés megkötésével egyidejűleg vállalja, hogy szükség esetén a biztosító kérésére nyilatkozatot ad a biztosítónak arról, hogy

- a biztosítóval, illetve annak segítségnyújtó partnerével szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartási kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a biztosítónak, illetve segítségnyújtó partnerének az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
- hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító felvilágosítást kérjen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségeinek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

III. A BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Baleset fogalma

142. A baleset-biztosítás tekintetében **balesetnek** a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, olyan külső behatás tekintendő, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás, a hőguta, a porckorongsérülés, a sérv, a nem baleseti eredetű vérzés, és a betegségi eredetű agyvérzés, achilles-in sérülése.**

Biztosítási esemény

143. A baleset-biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

- A biztosított a biztosítási tartamon belül külföldön balesetet szenved, amely következtében a kockázatviselés ideje alatt külföldön sürgősségi ellátásban részesül, és a baleset orvosilag igazolt következményeként egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.
- A biztosított a biztosítás tartamon belül külföldön balesetet szenved, és a baleset orvosilag igazolt következményeként a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínén meghal.

Biztosító szolgáltatása

144. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatásként az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig a kedvezményezettnek:

- baleseti eredetű halál** esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft

- terrorcselekmény miatt bekövetkezett halál esetén

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft

- c) **légi katasztrófa miatt bekövetkezett halál** esetén a baleseti eredetű halál esetén nyújtandó térítésesen felül további

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft

- d) **baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás** esetén

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft

A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás tekintetében nem nyújt szolgáltatást a biztosító a következő esetekben:

- a biztosított halálát megelőzően nem került szolgáltatási igény bejelentésre és nem került megállapításra a maradandó egészségkárosodás vagy annak mértéke.
- a biztosítási eseményt bekövetkezését követő 7 napon belül ugyanazon eseményből eredően a biztosított életét veszti.

- e) **baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás** esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

Egészségkárosodás mértékének megállapítása

145. Az egészségkárosodás mértékét a biztosított foglalkozására tekintet nélkül, a jelen szerződési feltételekben rögzítettek szerint kell megállapítani.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alább felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az alább fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

146. A testrészek egészségkárosodása (térítési százalékkal):

- mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz, valamint comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése: 100%,
 - mindkét lábszár elvesztése: 90%,
 - egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése: 80%,
 - egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése: 70%,
 - jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul): 65%,
 - jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul): 50%,
 - egyik láb teljes elvesztése (boka alatt): 40%,
 - egyik szem látóképességének teljes elvesztése: 35%,
 - egyik fül hallóképességének teljes elvesztése: 25%.
- égési sérülés esetén:

Fok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú: (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú: (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	51%-tól	100%
II/2. fokú: (átmeneti mélységű égés)	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú: (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%
IV. fokú: (roncsoló égés)	Az egészségkárosodás mértékének megállapítása a szervekre, végtagokra kiterjedő károsodás alapján, a jelen szerződési feltételekben a szervek, végtagok elvesztésére, bénulására, illetőleg funkciókiesésére megállapított egészségkárosodási mértékeknek megfelelően történik.	

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke az egyes testrészek elvesztésére vonatkozó, e pontban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.

147. A biztosító a biztosított egy biztosítási eseményből eredő, többféle fokozatú és kiterjedésű égési sérülése esetén, a maradandó egészségkárosodás mértékét a különböző fokozatú égésekre külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékok összeadásával állapítja meg.

148. A baleset-biztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

149. Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban, egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget nem haladhatja meg.

A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervekre és testrészekre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

150. A biztosító a biztosítási összeget maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított, a biztosított halála esetén a kedvezményezett részére fizeti ki.

Biztosítási esemény bejelentése

151. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

152. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- hatósági jegyzőkönyv vagy egyéb hitelt érdemlő igazolás a baleset körülményeiről,
- orvosi dokumentum a külföldi sürgősségi ellátásról.

Maradandó egészségkárosodás esetén továbbá:

- baleseti maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentum.

Baleseti halál esetén továbbá:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolata,
- kedvezményezett személyét igazoló jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés.

IV. A POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Fogalmak

153. A poggyászbiztosítás feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Biztosított vagyontárgy: a biztosított tulajdonában álló Magyarországról külföldre vitt vagyontárgyak és műszaki cikkek a 165. pontban foglalt kizárások figyelembevételével.

Csomag: bőrönd vagy bármely táska, amelyben a biztosított az útipoggyászt vagy annak egy részét szállítja.

Elemi csapás: a földrengés, az árvíz, a hurrikán, a tűz, valamint a villámcsapás emberi beavatkozás nélküli pusztítása.

Lezárt helyiség: a tér azon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei a helyiségbe való belépésre jogosulatlan személyekkel szemben a behatolástól megóvnak, és amely nyílászáróinak zárt állapota megakadályozza az erőszak nélküli jogtalan behatolást. Melléképületek, önálló tárolóhelyiségek, előterek csak akkor minősülnek lezárt helyiségnek, ha az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelelnek és azok határoló szerkezetei a betekintés ellen is védenek. Nem minősül lezárt helyiségnek a sátor.

Útipoggyász: a biztosított vagyontárgyak és úti okmányok összessége, melyeket a biztosított Magyarországról külföldre visz.

Úti okmány: a biztosított útlevele, személyi igazolványa, jogosítványa, a tulajdonában vagy hozzátartozójának a tulajdonában álló gépjármű forgalmi engedélye.

Lezárt gépjármű: lezártnak minősül a gépjármű, ha a gépjármű szilárd burkolatú nyílászárói zárt állapotban vannak, ezáltal megakadályozzák a gépjár-

műbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást, továbbá, ha a záruk rendeltetésszerűen használhatóak és műszaki állapotuk nem teszi lehetővé a roncsolás nélküli idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket.

Lopás: a lezárt helyiségből vagy lezárt gépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből erőszakos behatolással való eltulajdonítás, melynek során az erőszakos behatolás és idegenkezűség egyértelműen megállapítható, és amelyet az illetékes rendőrség dokumentált.

Beláthatóság ellen védett csomagtér: a gépjármű lezárt csomagtartója, a gépjármű lezárt és szilárd burkolattal rendelkező tetőcsomagtartója, illetve a lezárt gépjármű utasterében kiképzett, fedéllel rendelkező tároló rekeszei. Az egyterű (három-, illetve ötajtós) gépjárművek esetében beláthatóság ellen védett csomagtérnek minősül továbbá a lezárt gépjármű gyárilag beszerelt vagy igazoltan utólag beépített csomagtér rolóval vagy kalaptartóval felszerelt csomagtartója is.

Nem minősül beláthatóság ellen védettnek a sötétített ablaküveggel védett csomagtér.

Műszaki cikk: a mobiltelefon, a fényképezőkép, a kamera, a táblagép, a hordozható számítógép, a drón, valamint ezek tartozékai. Műszaki cikk tartozéka alatt azon műszaki cikktől függetlenül is értékesített tárgyat értjük, mely az adott műszaki cikknek nem alkatrésze, de a műszaki cikk rendeltetésszerű használatához, vagy annak állagának megóvásához nélkülözhetetlen.

Piaci érték: piaci értéken azt az árat értjük, amelyért a biztosítási eseményben érintett vagyontárggyal azonos funkciójú és korú használt vagyontárgy megvásárolható. A piaci értéket a biztosító jogosult meghatározni.

Rablás: a biztosított vagyontárgy jogtalan eltulajdonítása, mely során a biztosított ellen erőszakot vagy fenyegetést alkalmaznak, melyet az illetékes rendőrség dokumentált, ideértve különösen azt az esetet is, amikor a biztosított vagyontárgyat a biztosítottól erőszakkal veszik el. Rablásnak minősül az az eset is, ha a tetten ért tolvaj a biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot vagy fenyegetést alkalmaz, és az esetet az illetékes rendőrség dokumentálta.

Biztosítási esemény

154. A poggyászbiztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt, tulajdonát képező útipoggyászára.

155. **A poggyászbiztosítás az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:**

- a biztosított vagyontárgy lezárt helyiségből történő ellopása.**
- a biztosított vagyontárgy gépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő ellopása**, ha a lopás helyi idő szerint 6 és 22 óra között történt. Továbbá a biztosított vagyontárgy lezárt gépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő ellopása, ha azt a gépjárművel együtt tulajdonították el.
- a biztosított vagyontárgy elrablása.**
- a biztosított vagyontárgy elemi csapásból eredő sérülése**, ha az elemi csapás ténye igazolt.
- az őrizetlenül hagyott biztosított vagyontárgy strandon vagy fürdőhelyen történő eltulajdonítása.**
- személyi sérüléssel járó baleset esetén** a balesettel összefüggésben **a biztosított vagyontárgyban keletkezett** és igazolt **sérülés**, ha a biztosított a balesetet követően külföldön – a kockázatviselés ideje alatt – sürgősségi ellátásban részesült.

- g) a biztosított saját nevére légi, vasúti, közúti és vízi **szállításra átadott csomag ki nem szolgáltatása**, feltéve, hogy a szállítótársaság a felelősségét elismeri, és a hatályos jogszabályok, illetve az szállítótársaság szabályzata szerinti kártérítési összeget megtérítette.
A csomag hiányos kiszolgáltatása nem minősül biztosítási eseménynek. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a szállításra átadott csomagban található műszaki cikkekre.
- h) **a biztosított vagyontárgy terrorcselekményből eredő sérülésére**, ha a terrorcselekmény ténye igazolt.
- i) **a biztosított úti okmányának elrablása, ellopása, eltűnése.**

Biztosított kárenyhítési kötelezettsége

156. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni. **A biztosított kárenyhítési kötelezettsége, hogy – 155. a), b), c) és e) pontokban meghatározott esetekben – a vagyontárgy(ak) ellopásával, elrablásával, eltulajdonításával kapcsolatos nyomozás hatékonyságának és eredményességének előmozdítása érdekében a külföldi rendőrségnél személyesen feljelentést tegyen** a káresemény tudomására jutását követő **24 órán belül**. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a káresemény körülményeinek leírását, időpontját, a károsult biztosított(ak) nevét, továbbá az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen felsorolva.

157. **A poggyászbiztosítás esetén a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a biztosított a kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.**

Biztosító szolgáltatása

158. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy vonatkozásában az alábbiak szerint nyújt szolgáltatást a 159.-162. pontokban foglalt limitek szerint:

- a) A biztosított vagyontárgy ellopása, elrablása, eltulajdonítása, ki nem szolgáltatása esetén a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.
- b) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy javítható a biztosító vállalja a javítás költségének megtérítését.
- c) A biztosított vagyontárgy sérülése esetén, ha a vagyontárgy a szerviz szakvéleménye alapján vagy jellegéből kifolyólag nem javítható vagy a javítás költsége meghaladná a vagyontárgy értékét, akkor a biztosító vállalja a vagyontárgy értékének megtérítését.

A a)-c) pontokban foglaltakon túl a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült egyéb indokolt költségeket is a 160. b) pontban foglalt limiten belül.

159. A poggyászbiztosítás tekintetében a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa (poggyászbiztosítási limit):

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft

160. **A poggyászbiztosítási limiten belül a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja biztosítási esemény bekövetkezése esetén:**

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **útipoggyász** tekintetében – ideértve a biztosított valamennyi biztosított vagyontárgyát – az alábbi összeghatárig vállalja a szolgáltatást:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 163. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi vásárlási bizonylattal nem rendelkező biztosított vagyontárgy tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- Ezüst terméksztű biztosítás alapján 20 000 Ft,
- Arany terméksztű biztosítás alapján 30 000 Ft,
- Platina terméksztű biztosítás alapján 40 000 Ft.

- b) Az útipoggyász mellett a biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült **egyéb indokolt költségeket** is (pl. utazási költség) a biztosított részére az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele az egyéb indokolt költségeket igazoló eredeti vásárlási bizonylat benyújtása. Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, a biztosító nem téríti meg az egyéb költségeket.

161. Az útipoggyász tekintetében a biztosító az alábbi limiteket alkalmazza:

- a) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **biztosított vagyontárgyanként** (ide nem értve a műszaki cikkeket) legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (vagyontárgyankénti limit) a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása esetén:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása.

Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 163. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a vagyontárgy értékét, és a vagyontárgy értékének vagy javításának megtérítését vagyontárgyanként legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Ezüst terméksztű esetén 5 000 Ft,
- Arany terméksztű esetén 10 000 Ft,
- Platina terméksztű esetén 15 000 Ft.

- b) A biztosító a biztosítási eseményben érintett valamennyi **műszaki cikk** és tartozékai vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (műszaki cikkekre vonatkozó limit):

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító szolgáltatásának feltétele a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy (műszaki cikk) azonosításához és értékének megállapításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtása. Ha a biztosított nem rendelkezik vásárlási bizonylattal, akkor a biztosító a 163. pontban meghatározottak szerint állapítja meg a biztosított vagyontárgy értékét, és a műszaki cikk értékének vagy javításának megteremtését legfeljebb az alábbi összeghatárig vállalja:

- Ezüst termékszint esetén 10 000 Ft,
- Arany termékszint esetén 15 000 Ft,
- Platina termékszint esetén 20 000 Ft.

A műszaki cikk és tartozékai esetében a vagyontárgyankénti és a csomagonkénti limit nem alkalmazandó. A gépjármű csomagteréből történő lopás esetén a biztosító legfeljebb a 162. b) pontban meghatározott összeget fizeti ki valamennyi eltulajdonított biztosított vagyontárgy (ideértve a műszaki cikkeket is) tekintetében.

- c) A biztosító a biztosítási eseményben érintett **csomagonként** (pl. táska, bőrönd), így az abban található valamennyi biztosított vagyontárgy vonatkozásában legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére (csomagonkénti limit):

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

162. **A biztosító biztosítási eseménytől függően az alábbi limiteket alkalmazza:**

- a) Ha a biztosítottól külföldi utazása során **úti okmányát** ellopják, elrabolják, illetve úti okmánya eltűnik, a biztosító az iratok újrabszerzésének, illetve a hazautazáshoz szükséges igazolás kiállításának költségeit az alábbi összeghatárig téríti meg:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft	20 000 Ft	összeghatár nélkül

- b) Ha a biztosított vagyontárgyakat (ideértve a műszaki cikk(ek)et is) lezárt **gépjármű** beláthatóság ellen védett **csomagteréből** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére, Ezüst és Arany termékszint esetén figyelembe véve a vagyontárgyankénti limiteket is:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

- c) Ha az őrizetlenül hagyott biztosított vagyontárgyat **strandon, fürdőhelyen** tulajdonították el, a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgyak számától függetlenül:

Ezüst termékszintű biztosítás alapján	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
nincs	10 000 Ft	20 000 Ft

- d) A **szállításra átvett csomag** ki nem szolgáltatása esetén a biztosító legfeljebb az alábbi összeget fizeti ki a biztosított részére:

Ezüst terméksztű biztosítás alapján	Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft

A biztosító szolgáltatásából a szállítótársaság által megtérített összeg levonásra kerül. Ha a szállítótársaság térítése eléri a fenti táblázatban meghatározott összeghatárt, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Vagyontárgy értékének meghatározása

163. A biztosító a biztosítási eseményben érintett biztosított vagyontárgy értékének meghatározása kapcsán az alábbi szabályokat alkalmazza:

- Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat benyújtásra került, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a vásárlási bizonylat alapján határozza meg.
- Ha a vagyontárgy azonosításához szükséges eredeti vásárlási bizonylat nem került benyújtásra, a biztosító a biztosítási eseményben érintett vagyontárgy értékét a piaci értéke alapján határozza meg a 161. a) és b) pontokban meghatározott limitek figyelembe vételével.

Kizárások

164. **A poggyászbiztosítás nem terjed ki a biztosított vagyontárgyak vonatkozásában az alábbi eseményekre:**

- örizetlenül hagyás miatt bekövetkező eltulajdonítás (kivéve a 155. e) és i) pontok tekintetében), sérülés;
- elvesztés, elhagyás vagy otthagyas miatt bekövetkező eltulajdonítás, elejtés miatt bekövetkező sérülés;
- lezárt helyiségből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított és a vagyontárgyak nyomtalanul tűntek el;
- gépjármű beláthatóság ellen védett csomagteréből történő lopás, ha a jogtalan behatolás nem bizonyított;
- gépjármű utasteréből történő lopás (kivéve a gépjármű beláthatóság ellen védett csomagternek minősülő részeit);
- vászon tetővel lezárt gépjármű utasteréből, illetve a vászon tetővel lezárt gépjármű belső terében kiképzett, fedéllel lezárt tároló rekeszből történő lopás;
- vízi jármű (pl. jacht), lakókocsi, lakóautó, mikrobusz vagy egyéb hasznongépjármű utasteréből, csomagteréből, illetve beláthatóság ellen védett csomagteréből történő lopás;
- pánttal lezárható tetőcsomagtartóból (ideértve különösen a síléc tartót) vagy utánfutóból történő eltulajdonítás;
- szállításra átvett útipoggyász sérülése és hiányos kiszolgáltatása (ideértve különösen a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozást);
- szállításra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatása, ha a szállítótársaság a felelősségét nem ismeri el;
- műszaki cikk eltulajdonítása, ha azt a szállításra átvett csomagból tulajdonították el.

165. **Nem minősülnek biztosított vagyontárgynak a következők:**

- az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek, a fegyverek és lőszerk;
- kulcsok, ideértve a mechanikus és az elektronikus elven működő kulcsokat és távirányítókat is;
- adatok, szoftver;
- élelmiszerek, dohány- és italárúk, növényi magvak;
- a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány,

takarékbetétkönyv), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. síbérlet), a menetjegy, egyéb okmányok;

- f) a közúti járművek (ideértve különösen a kerékpárt), a vízi járművek, és a légi járművek, továbbá ezen járművek tartozékai;
- g) bármely motorral meghajtott, illetve elektromos hajtású gépjármű;
- h) a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- i) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök és vagyontárgyak (mely alól kivételt képez a munkáltató tulajdonában álló mobiltelefon, és hordozható számítógép, melyet a biztosított használ, és értéke eredeti számlával igazolható);
- j) a napszemüveg (ideértve a dioptriás napszemüveget is), továbbá minden nem dioptriás szemüveg;
- k) a téli és extrém sportoláshoz szükséges sportfelszerelés (ideértve különösen a sportruházatot, védőfelszerelést) és sporteszköz (mely alól kivételt képeznek Platina termékszint esetén a 117. pontban, illetve az Extrém Sportok és Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben felsorolt sportok végzéséhez szükséges sportfelszerelés és sporteszköz);
- l) bármely bérelt vagyontárgy (kivéve a Téli Sportok és Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában a Magyarországon bérelt sportfelszerelés és sporteszköz esetében).

Biztosítási esemény bejelentése

166. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

167. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- eredeti vásárlási bizonylatok a biztosítási eseményben érintett vagyontárgyakról,
- eredeti vásárlási bizonylatok a biztosítási eseményhez kapcsolódó egyéb indokolt költségekről.

Lopás, rablás esetén továbbá:

- eredeti rendőrségi jegyzőkönyv,
- gépjármű bérléséről kapott igazolás bérelt gépjárműből történő lopás esetén,
- telefonszolgáltató igazolása az érintett telefonkártya letiltásáról mobiltelefon ellopása, elrablása esetén.

Személyi sérüléses balesetből eredő vagyontárgy sérülés esetén továbbá:

- orvosi dokumentum sürgősségi ellátásról,
- vagyontárgy sérülését igazoló dokumentum (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha a vagyontárgy sérülését tartalmazza),
- javításról kiállított eredeti bizonylat vagy a szerviz igazolása, ha a vagyontárgy nem javítható (a jellegéből kifolyólag javítható vagyontárgy esetén),
- helyi hatóság által közzétett közlemény a terrorcselekményről vagy elemi csapásról.

Szállításra átvett csomag ki nem szolgáltatása esetén továbbá:

- eredeti jegyzőkönyv a szállításra átadott csomag ki nem szolgáltatásáról,
- szállítótársaság igazolása a kártérítés kifizetéséről vagy elutasításáról.

Úti okmány ellopása, elrablása, eltűnése esetén továbbá:

- ideiglenes magánútlevel másolata vagy az úti okmány helyettesítésére külföldön kiadott igazolás.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok beszerzése minden esetben a biztosított kötelezettsége.

V. AZ UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS FELTÉTELEI

168. Utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat csak az **Arany** és a **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmazzák.

Szolgáltatások Arany és Platina termékszintű utasbiztosítás esetén

169. **Az utazási segítségnyújtási szolgáltatások igénybevételét a 24 órás telefonos segélyszolgálatlal egyeztetni szükséges a szolgáltatás igénybevétele előtt.** A biztosító az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségét csak indokolt mértékben téríti meg.

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása

Biztosítási esemény

170. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező betegségéből vagy balesetéből eredő **kórházi ellátása miatt** külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania, mert az orvosilag indokolt, és a Magyarországra történő hazautazás, illetve a betegszállítás csak később, a hazautazás tervezett időpontját követően oldható meg.

Biztosító szolgáltatása

171. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított és egy vele együtt Magyarországról külföldre utazó személy részére az alábbi költségeket:

- a **szállodai elhelyezés költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
150 000 Ft (maximum 30 000 Ft/éjszaka)	300 000 Ft (maximum 75 000 Ft/éjszaka)

- továbbá a Magyarországra való **hazautazás többletköltségét**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

A szállodai elhelyezés meghosszabbítása esetén a szállodai elhelyezés minősége nem lehet magasabb az eredeti foglalásban meghatározott minőségénél, feltéve, hogy a szálloda kapacitása ezt lehetővé teszi.

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi, és azt a meghosszabbítás előtt is tartalmazta.

Kizárások

172. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybevett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

173. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- eredeti számla a hazautazás többletköltségéről,
- eredeti számla a szállodai elhelyezés többletköltségéről,

- szállodai elhelyezés minőségét tartalmazó dokumentum (ha a számla nem tartalmazza),
- tömegközlekedés esetén igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszaváltható vagy átfoglalható,
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Telefonköltség megtérítése

Biztosítási esemény

174. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt a biztosítóval kapcsolatba lép a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton bármely jelen feltételben foglalt szolgáltatás igénybevételének egyeztetése céljából, feltéve, hogy a szolgáltatási igény jogos és a biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

Biztosító szolgáltatása

175. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított által indított és fogadott, hívásrészletező számlával igazolt **telefonhívások költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján		Platina termékszintű biztosítás alapján	
Európán belül	15 000 Ft	Európán belül	30 000 Ft
Európán kívül	30 000 Ft	Európán kívül	60 000 Ft

A biztosító szolgáltatása a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton folytatott hívásokra, továbbá sürgősségi ellátás esetén, a külföldön tartózkodás során a hozzátartozókkal folytatott hívásokra terjed ki.

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezése után, de legkésőbb a biztosítási tartam utolsó napjának 24 óráig, illetve a külföldi tartózkodás meghosszabbítása esetén a biztosított Magyarországra történő visszaérkezéseiig indított és fogadott számlával igazolt telefonhívások költségére terjed ki.

176. A biztosító 3 000 Ft összegű térítés nyújt, ha a biztosított nem igazolja számlával a felmerült telefonköltséget, de külföldről telefonon kapcsolatba lépett a biztosítóval kárbejelentés céljából, feltéve, hogy a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

Kizárások

177. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- 3 000 Ft feletti telefonköltségre, ha azt számlával nem igazolják;
- a biztosítási esemény bekövetkezése előtt felmerült telefonköltségre;
- a telefonköltségre, ha a biztosítóval történt egyeztetés alapján nem történt biztosítási esemény.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

178. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az egyes szolgáltatásoknál meghatározott dokumentumokon felül a részletes telefonszámlát, mely tartalmazza az indított és fogadott hívások költségét.

Beteglátogatás Magyarországról

Biztosítási esemény

179. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

- ha a biztosított külföldön **életveszélyes állapotban van**,
- a biztosított sürgősségi ellátás következményeként 10 napot meghaladó külföldi **kórházi ellátásra szorul**.

Biztosító szolgáltatása

180. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított által megnevezett egy személy részére az alábbi költségeket:

- az egyszeri **kiutazás és a Magyarországra történő visszautazás** költségeit, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

- továbbá a **szállodai elhelyezés** költségeit az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
150 000 Ft (maximum 30 000 Ft/éjszaka)	300 000 Ft (maximum 75 000 Ft/éjszaka)

A biztosító szolgáltatása kizárólag akkor terjed ki étkezési szolgáltatásra is, ha az a szállodai elhelyezés díjának részét képezi.

Kizárások

181. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- a külföldi tartózkodás alatt vásárolt étel és ital költsége,
- a külföldi tartózkodás alatt igénybevett étkezési szolgáltatás (kivéve, ha az az eredeti foglalás alapján a szállodai elhelyezés részét képezi).

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

182. A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül a következő dokumentumokat:

- eredeti számla az utazási költségről;
- eredeti számla a szállodai költségről;
- gépjárművel történő utazáskor a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Gyermek hazaszállítása

Biztosítási esemény

183. Biztosítási eseménynek minősül, ha a sürgősségi ellátást igénylő **biztosított egészségügyi állapota miatt** a vele együtt utazó 18 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad külföldön.

Biztosító szolgáltatása

184. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító **egy személy részére** indokolt mértékben megtéríti a **kiutazás költségét**, és a gyermekkel Magyarországra történő **hazautazás költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú menetjegyek, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

185. A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül az utazási költségeket igazoló eredeti számlákat.

Idő előtti hazautazás (útmegszakítás)

Biztosítási esemény

186. Biztosítási eseménynek minősül, ha a következő okok bármelyike miatt a biztosítottnak meg kell szakítania az utazását, és az eredetileg tervezett hazautazás időpontja előtt kell hazautazni, feltéve ha a biztosítás tartamából még legalább 2 nap van hátra:

- A biztosított vagy a biztosított élettársának, illetve házastársának Magyarországon élő **hozzátartója meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül.**
- A biztosított testi épségét, illetve életét **természeti katasztrófa fenyegeti** az utazás célállomásának (szálláshely) területén.
- A biztosított tulajdonában álló **lakóingatlan árvíz, tűz, robbanás vagy földrengés hatására megsérül**, melyet az illetékes hatóság dokumentált.

Biztosító szolgáltatása

187. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a biztosított személy Magyarországra való idő előtti **hazautazásának többletköltségét**, így:

- tömegközlekedés esetén az előre megvásárolt, tömegközlekedésre feljogosító menetjegy átfoglalási költségét,
- ha tömegközlekedésre feljogosító menetjegy nem átfoglalható, akkor a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy vásárlásának költségét, illetve
- személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét.

feltéve, hogy a biztosítás tartamából még legalább 2 nap van hátra, a 188. pontban meghatározott összeghatárig.

A biztosító a biztosítási tartam végéig (az utolsó két napban is) vállalja a fenti szolgáltatás teljesítését a következő esetekben:

- a természeti katasztrófa váratlanul, azaz a helyi hatóságok tájékoztatása nélkül csapott le az utazás célállomására (szálláshely területére), és a biztosított testi épségét, illetve életét veszélyezteti a kialakult válsághelyzet;
- a helyi hatóságok a biztosítás tartamának utolsó két napján adtak információt arra vonatkozóan, hogy a természeti katasztrófa a biztosítási tartam végéig csap le az utazás célállomására (szálláshely területére), és a biztosított testi épsége, illetve élete veszélybe kerülne, ha az eredetileg tervezett időpontban utazna haza.

A biztosító szolgáltatása a költségek utólag történő megtérítésére terjed ki. A biztosító nem nyújt segítséget a foglalás lebonyolításában. A menetjegy lefoglalásáról, illetve kifizetéséről a biztosítottnak kell gondoskodnia.

188. A biztosító az alábbi összeghatárig vállalja az idő előtti hazautazás kapcsán felmerült többletköltségek megtérítését a biztosítási eseménytől függően:

- Természeti katasztrófa esetén:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

- Hozzá tartozó egészségügyi állapota, illetve a biztosított tulajdonában álló lakóingatlan sérülése esetén:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
250 000 Ft	500 000 Ft

189. Tömegközlekedéssel történő utazás esetén a szolgáltatás feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen előre megvásárolt, hazautazásra szóló menetjeggyel.

Amennyiben a biztosított nem rendelkezik előre megvásárolt menetjeggyel tömegközlekedéssel történő hazautazás esetén, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

190. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a biztosított a természeti katasztrófa által veszélyeztetett területet haladéktalanul elhagyja, és azt követően 48 órán belül – ha ez nem lehetséges, a biztosítóval egyeztetett időn belül – megkezdje a Magyarországra történő hazautazását.

Kizárások

191. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbi költségekre:**

- a repülőtérré, illetve a vonat-, hajó-, és buszállomásra történő kiutazás költsége;
- az idő előtti hazautazás miatt fel nem használt szállás és egyéb, előre kifizetett szolgáltatás költsége;
- tömegközlekedéssel történő hazautazásra, ha a biztosított nem rendelkezik előre megvásárolt menetjeggyel;
- a hazautazás tervezett időpontja utáni hazautazás többletköltségének térítését;
- az idő előtti hazautazás költségeire, ha az árterületen épült lakóingatlanban árvíz okozta kár keletkezett.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

192. A szolgáltatás igénybeviteléhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- eredeti számla a hazautazás többletköltségéről,
- tömegközlekedés esetén igazolás arról, hogy az eredeti menetjegy nem visszatéríthető vagy átfoglalható,
- gépjárművel történő utazás esetén a gépjármű forgalmi engedélyének másolata.

Hozzá tartozó életveszélyes állapota, illetve halála esetén továbbá:

- orvosi dokumentum a hozzátartozó egészségügyi állapotáról vagy halotti anyakönyvi kivonat másolata.

Természeti katasztrófa esetén továbbá:

- helyi hatóság közleménye a természeti katasztrófáról,
- igazolás arról, hogy a biztosítottnak a természeti katasztrófa által érintett területen volt lefoglalt szállása,
- természeti katasztrófa által sújtott területre szóló menetjegy (tömegközlekedés esetén).

Ingatlanban történt sérülés esetén továbbá:

- illetékes hatóság által kiállított jegyzőkönyv a tűz vagy árvíz okozta sérülésről.

Segítségnyújtás poggyászkésedelem esetén

Biztosítási esemény

193. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított saját nevére feladott poggyászát **külföldi célállomásra történő utazása során a légitársaság** termékszinttől függően legalább 4, illetve 8 óra **késedelemmel szolgáltatja** ki, és a poggyász hiányát a megérkezést követően a légitársaság képviselőjének bejelentik, melyet a légitársaság jegyzőkönyv kiállításával igazol.

A biztosított köteles a poggyász késedelmes érkezését, illetve eltűnését a légitársaságnak haladéktalanul bejelenteni, továbbá a poggyász késedelmes kiadásáról, illetve elvesztéséről szóló igazolást beszerezni.

Biztosító szolgáltatása

194. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a biztosított részére a késedelem miatt **ruhanemű és tisztálkodószert** költségét az alábbi összeghatárig:

	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
4-8 órás késedelem esetén	nincs	30 000 Ft
8-12 órás késedelem esetén	20 000 Ft	60 000 Ft
12 óránál hosszabb késedelem esetén	40 000 Ft	90 000 Ft

195. **A biztosító kizárólag azon biztosított részére nyújt szolgáltatást, aki nevére a poggyász feladásra került.**

Amennyiben a légitársaság egy biztosított nevére vesz fel több poggyászt, de később igazolja (pl. poggyászkésésnél felvett jegyzőkönyvben), hogy az adott poggyászok melyik biztosítotthoz tartoznak, akkor a biztosító az igazolásnak megfelelően biztosítottanként nyújt szolgáltatást.

A biztosító egy fő biztosított vonatkozásában a feladott csomagok számától függetlenül legfeljebb a fenti szolgáltatást nyújtja.

A biztosító a légi járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele között vásárolt ruhanemű és tisztálkodószert költségére terjed ki.

196. Ha a biztosított poggyászát a repülővel való kiutazása során elvesztik, a poggyászkésedelem miatt a biztosító vagy légitársaság által kifizetett összeg levonásra kerül a poggyász ki nem szolgáltatásából eredő károk esetén kifizetendő szolgáltatási összegből.

197. **A biztosító szolgáltatása a légitársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.**

Kizárások

198. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:

- biztosított poggyászát a Magyarországra történő haza utazás során szolgáltatják ki késedelemmel.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

199. A szolgáltatás igénybevételehez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- eredeti vásárlási bizonylatok a költségekről,
- poggyász feladásakor kapott poggyászfeladási vény (nem szükséges, ha a számát a jegyzőkönyv tartalmazza),
- légitársaság által kiállított jegyzőkönyv a késedelemről, mely tartalmazza a poggyász tulajdonosának nevét,
- légitársaság igazolása a poggyász átadásáról, mely tartalmazza a poggyász átvételének időpontját (nem szükséges, ha egyéb légitársaság által kiadott dokumentum alapján meghatározható a késedelem időtartama);
- igazolás a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról.

Segítségnyújtás járatkésés, járatörlés és útvonalmódosítás esetén

Fogalmak

200. A Segítségnyújtás járatkésés, járatörlés és útvonalmódosítás esetén című részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Járatkésés: az adott légi járat az eredeti indulási időponthoz képest később indul el.

Járatörlés: az adott légi járat nem indul el, a légi társaság közlése alapján törlésre került.

Útvonalmódosítás: az adott légi járat útvonalát a légi társaság módosítja, ezáltal késéssel érkezik meg a célállomásra.

Biztosítási esemény

201. Biztosítási eseménynek minősülnek a következők:

- A biztosított **légi járata** termékszinttől függően legalább **6 vagy 12 órával később indul el** az eredeti indulási időponthoz képest, mely által a biztosított a csatlakozás vagy a célállomás helyszínére késéssel érkezik meg.
Több csatlakozójárat esetében akkor következik be biztosítási esemény, ha az adott légi járat késése eléri a 6, illetve 12 órát, a csatlakozó légi járatok késésének időtartama nem összeadható.
- A biztosított légi **járatát a légi társaság törli**, feltéve, hogy a légi társaság 12 órán belül nem biztosítja az utazás folytatását. Amennyiben járatörlés esetén a légi társaság biztosítja a továbbutazást 12 órán belül, a biztosított a járatkésés esetén nyújtandó szolgáltatásra jogosult az a) pont szerint.
- A biztosított légi járatának, illetve csatlakozó **járatának útvonalát a légi társaság módosítja**, melynek következményeként a biztosított legalább 6 vagy 12 órával később érkezik meg a célállomásra.

Biztosító szolgáltatása

202. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A biztosító utólag megtéríti a biztosított részére a járatkésés, a járatörlés, illetve az útvonalmódosítás miatt külföldön felmerült indokolt költségeket, így az étel, ital, tisztálkodószerek, illetve járatörlés esetén az előzőeken túl **a szállás szolgáltatás költségét** az alábbi összeghatárig:

	Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
6 órán túli késés esetén	nincs	20 000 Ft
12 órán túli késés vagy törlés esetén	20 000 Ft	40 000 Ft

- A biztosító utólag megtéríti a biztosított részére a Magyarországról induló légi járat késése, illetve törlése esetén a Magyarországon felmerült indokolt költségeket, így az étel, ital, tisztálkodószerek, illetve járatörlés esetén az előzőeken túl a szállás szolgáltatás költségét az a) pontban megjelölt összeghatár 50%-áig, feltéve, hogy a biztosított a légi járat indulása előtti legfeljebb 24 órában szerzett tudomást a járat késéséről, illetve törléséről.

203. **A biztosító szolgáltatása kizárólag a légitársaság által meg nem térített költségekre terjed ki.**

Kizárások

204. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:

- A járatkésés miatt Magyarországon felmerült költségekre hazaérkezés esetén;
- Az utazás célállomásának helyszínén felmerült költségekre.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

205. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell benyújtani a biztosítóhoz:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- eredeti vásárlási bizonylatok a költségekről,
- igazolás a járatkésésről vagy járatörlésről, illetve útvonalmódosításról,
- igazolás a légitársaság térítéséről vagy a térítés elutasításáról.

Helyettesítés megbetegedéskor

Biztosítási esemény

206. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a külföldi **hivatalos kiküldetése során sürgősségi kórházi ellátásban** részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni, ezért a kiküldetést elrendelő szervezet egy másik munkavállalót nevez meg az út hivatalos céljának teljesítésére.

Biztosító szolgáltatása

207. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító indokolt mértékben megtéríti a helyettesítő munkatárs **kiutazásának és Magyarországra történő visszautazásának költségeit**, így tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú jegy, illetve személygépjárművel történő utazáskor az üzemanyag költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

208. A szolgáltatás igénybevételéhez be kell nyújtani a biztosítóhoz a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül az eredeti számlákat a helyettesítő munkatárs utazási költségéről.

További szolgáltatások Platina termékszintű utasbiztosítás esetén

Segítségnyújtás fizetőeszközök eltulajdonítása esetén

Biztosítási esemény

209. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási tartam alatt külföldön a biztosított fizetőeszközeit ellopják, elrabolják.

Biztosító szolgáltatása

210. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termékszintű biztosítás alapján a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán keresztül **tájékoztatást** ad arról, hogy milyen módon juthat a biztosított külföldön készpénzhez, továbbá megtéríti a készpénz külföldre való **átutalásának költségét** az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

211. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- rendőrségi jegyzőkönyv a lopásról vagy rablásról,
- átutalás költségét igazoló dokumentum.

Tolmácsolási segítségnyújtás

Biztosítási esemény

212. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottnak a külföldi tartózkodása során bármely jelen feltételek szerinti **biztosítási eseménnyel összefüggésbe hozható esetben** – például orvosi ellátás igénybevételekor, baleset bekövetkezése esetén, gépjárműszerviz igénybevételekor esetén – tolmácsolási segítségre van szüksége.

Biztosító szolgáltatása

213. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján vállalja, hogy **telefonon keresztül angol nyelvű tolmácsolási segítséget** nyújt.

Kizárások

214. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítottnak hatósági ügyintézés (például rendőrségi ügyintézés) során van szükséges tolmácsolási segítségre.**

Segítségnyújtás a biztosított eltűnése esetén

Biztosítási esemény

215. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítás tartama alatt a biztosított **tartózkodási helye** legalább 48 órán át **ismeretlenné válik** baleset vagy betegség következményeként.

Biztosító szolgáltatása

216. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján utólag megtéríti a biztosított utáni **kutatás költségét** az alábbi összeghatárig, ha a biztosított a felkutatást követően sürgősségei ellátásban részesült:

Platina termékszintű biztosítás alapján

1 000 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

217. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- rendőrségi jegyzőkönyv;
- eredeti számla a kutatás költségéről.

Segítségnyújtás személygépjármű hazajuttatásához

Biztosítási esemény

218. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a kockázatviselés tartamán belül a földrajzilag **Európához tartozó, szárazföldi úton megköze-líthető**, külföldnek minősülő területen sürgősségi ellátásban részesül, és emiatt orvos által igazoltan a **személygépjárművét hazavezetni nem tudja**.

Biztosító szolgáltatása

219. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján megtéríti az **üzemképes személygépjármű** Magyarországra szállítása kapcsán felmerült költségeket, illetve a biztosított Magyarországra történő hazautazásának többletköltségét indokolt mértékben az alábbiak szerint:

- a) A biztosító megtéríti a biztosított által megnevezett, a személygépjármű hazajuttatásában közreműködő személy Magyarországról történő kiutazásának költségét, így
 - tömegközlekedés esetén a 2. osztályú vagy turista osztályú tömegközlekedésre feljogosító menetjegy költségét,
 - személygépjárművel való kiutazáskor az üzemanyag költséget.
- b) A biztosító megtéríti hivatásos gépjárművezető, illetve gépjárműmentő igénybevétele esetén a személygépjármű Magyarországra szállításának költségét (ideértve különösen a gépjárművezető díját, illetve a szállítás költségét).
- c) Az a) vagy b) pontban foglalt szolgáltatás felett a biztosított Magyarországra utazásának többletköltségét.

A biztosító a személygépjármű hazajuttatása kapcsán felmerült a)-c) pontban meghatározott költségeket legfeljebb az alábbi összeghatárig téríti meg:

Platina termékszintű biztosítás alapján

300 000 Ft

220. A biztosító szolgáltatása a személygépjármű hazajuttatására vonatkozóan kizárólag **Európa szárazföldi úton megközelíthető területeire terjed ki.**

221. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki arra az esetre, ha a személygépjármű nem üzemképes.**

Kizárások

222. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- Európán kívüli területekre,
- Európa szárazföldi úton nem megközelíthető területeire,
- közlekedési baleset vagy műszaki miatt üzemképtelen gépjármű hazaszállítására.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

223. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül:

- orvosi dokumentum, amely igazolja, hogy a biztosított nem alkalmas a vezetésre,
- eredeti számla az utazási költségről,
- eredeti számla a gépjármű hazaszállításához kapcsolódó költségekről.

Segítségnyújtás légi járat lekésése esetén

Biztosítási esemény

224. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított az alábbi okok miatt lekési menetrendszerű légi járatát, feltéve, hogy előre megvásárolt érvényes menetjeggyel rendelkezett az adott légi járatra:

- a) közlekedési baleset, ha a közlekedési baleset legfeljebb 3 órával a légi járat indulása előtt történt.

- b) légi járat késedelme vagy törlése, amely a csatlakozó légi járat lekésését eredményezi, feltéve, hogy legalább 3 órás átszállási idő volt a két légi járat között.
- c) túlfoglalás miatt a biztosított nem tud felszállni légi járatára, amely a csatlakozó légi járat lekésését eredményezi. Túlfoglalásnak minősül, ha a légitársaság több jegyet ad el, mint ahány hely van a repülőn.

Biztosító szolgáltatása

225. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján utólag megtéríti a biztosítási esemény miatt felmerült többletköltségeket az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján

200 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az alábbi költségekre terjed ki:

- repülőjegy átfoglalási költsége,
- ha a repülőjegy nem átfoglalható, turista osztályú repülőjegy vásárlásának költsége,
- távolsági busz vagy vonat költsége, ha a továbbutazás nem repülővel történik,
- szállás költség, ha a továbbutazás nem lehetséges 12 órán belül (a lekéssett járat eredeti indulási időpontjához képest).

Kizárások

226. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az alábbi esetekben:

- a csatlakozó légi járat lekésése, ha a légi járatok között nem volt legalább 3 órás átszállási idő,
- nem menetrendszerinti légi járat (charter légi járat) lekésése,
- helyi busz- és vonatjárat használata.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

227. A szolgáltatás igénybeviteléhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani:

- igénybejelentő nyomtatvány
- eredeti számla a repülőjegy módosításáról vagy új menetjegy megvásárlásáról,
- eredeti menetjegy,
- igazolás a közlekedési balesetről, mely tartalmazza a baleset időpontját,
- igazolás a légi járat késéséről vagy túlfoglalásról.

Fakultatív program lemondása sürgősségi ellátás miatt

Biztosítási esemény

228. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított a biztosítás tartama alatt sürgősségi ellátásban részesül, melynek következményeként nem tud részt venni az előre (külföldi utazás előtt vagy az utazás alatt) megvásárolt fakultatív programon.

Biztosító szolgáltatása

229. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján utólag megtéríti a sürgősségi ellátást miatt elmulasztott fakultatív program költségét az alábbi összeghatárig:

Platina termékszintű biztosítás alapján

20 000 Ft

A biztosító szolgáltatása például az alábbi fakultatív programok költségére terjed ki:

- szervezett városnézés, kirándulás,
- legfeljebb egy napos hajóút,
- sportmérkőzés,
- múzeum vagy műemlék látogatás, stb.

A biztosító térítésének felső határa több fakultatív program lemondása esetén is legfeljebb összesen 20 000 Ft.

Kizárások

230. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- egy napos időtartamot meghaladó fakultatív program költsége,
- bármely fakultatív program költségére, ha a sürgősségi ellátásra a fakultatív program napját követően került sor,
- bármely fakultatív program költségére, ha a fakultatív program napját több mint 3 nappal megelőzően került sor járóbeteg ellátásra.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

231. A szolgáltatás igénybevételéhez a betegségbiztosítás feltételeiben (138. pont) meghatározott dokumentumokon felül be kell nyújtani a biztosítóhoz az eredeti számlát a fakultatív programról, illetve igazolást a program költségének megfizetéséről (ha a vásárlási bizonylat azt nem tartalmazza).

Kisállat sürgősségi ellátása

Fogalmak

232. A Kisállat utasbiztosítás részfejezetben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók.

Kisállat: a biztosított tulajdonában lévő kutya vagy macska.

Állatútlevel: a kisállat adatait tartalmazó, állatorvos által kiállított dokumentum.

Biztosítási esemény

233. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottal együtt utazó kisállat a kockázatviselés tartama alatt külföldön megbetegszik vagy balesetet szenved.

Biztosító szolgáltatása

234. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító Platina termék-szintű biztosítás alapján utólag megtéríti a kisállat betegsége vagy balesete kapcsán felmerülő külföldi állatorvosi ellátás számlával igazolt költségét az alábbi összeghatárig:

Platina termék-szintű biztosítás alapján

50 000 Ft

Kizárások

235. **A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alábbiakra:**

- kisállat már meglévő (kockázatviselés időtartama előtt már fennálló) betegségére, és az ehhez kapcsolódó gyógyszer, illetve kontroll vizsgálatok költségére;
- kisállat balesetből szerzett sérülésére, ha azt a kockázatviselés időtartama előtt szerezte.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

236. A szolgáltatás igénybevételéhez a következő dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- állatútlevél másolata vagy állatorvosi igazolás másolata,
- eredeti számla a sürgősségi ellátásról.

Biztosítási esemény bejelentése

237. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

VI. A JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

238. Jogvédelmi szolgáltatásokat csak az **Arany** és **Platina** termékszintű utasbiztosítások tartalmazzák.

Biztosítási esemény

239. Jogvédelmi biztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősül:

- A biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön gondatlanságból követ el szabálysértést vagy bűncselekményt, amely miatt ellene a külföldi ország jogszabálya alapján **szabálysértési vagy büntetőeljárás indul**.
- A biztosított a kockázatviselési időszakban külföldön olyan **személyi sérüléses balesetet szenved**, amelyből eredően **kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos eljárás** indul.

Biztosító szolgáltatása

240. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A biztosító utólag megtéríti az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított **óvadék** vagy hasonló biztosíték összegét az alábbi összeghatárig, ha a külföldi ország jogszabálya óvadék vagy hasonló biztosíték letételét rendeli el:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

Ha az óvadék vagy hasonló biztosíték bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által a jelen feltételek szerint kifizetett összeg a biztosítót illeti meg.

- A biztosító utólag megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi **ügyvéd** számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével, továbbá az ügyvéd által megbízott szakértő költségét az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 500 000 Ft

- A biztosító utólag megtéríti a biztosított **kártérítési igényének érvényesítésével** kapcsolatos jogvédelmi költségeit az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
1 000 000 Ft	2 500 000 Ft

241. A jogvédelmi biztosítás alapján a biztosító a 240. pontban meghatározott szolgáltatások megtérítését összesen az alábbi összeghatárig vállalja (**jogvédelmi biztosítás limit**):

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

Kizárások

242. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:**

- érvényes vezetői engedély vagy tulajdonos engedélye nélkül történő gépjárművezetés;
- tudatzavarban okozott kár;
- szándékos szabálysértés, bűncselekmény, cserbenhagyás, illetve segítségnyújtás elmulasztása miatt indított szabálysértési vagy büntetőeljárás;
- szabálysértési vagy büntető eljárás, mely során a biztosított terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg;
- magyar természetes vagy jogi személlyel szembeni kártérítési igény, amely Magyarországon is érvényesíthető.
- személyhez fűződő jogok megsértése miatt fizetendő sérelemdíj;
- azon kárra, amely más biztosítás alapján megtérül;
- a biztosított nem ismerte az adott külföldi ország jogszabályait, és a biztosítási esemény azokat megsértve következett be.

Biztosítási esemény bejelentése

243. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

244. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- külföldi hatósági eljárás dokumentumai,
- eredeti számla a külföldön felmerült költségekről.

VII. A FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁS FELTÉTELEI

245. Felelősségbiztosítási szolgáltatásokat csak az **Arany** és a **Platina** terméksztű utasbiztosítások tartalmazzák.

Biztosítási esemény

246. A felelősségbiztosítás tekintetében biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiak:

- A biztosított balesetből eredően a kockázatviselés időtartama alatt külföldön harmadik személynek sürgősségi ellátást igénylő **testi sérülést vagy halált okoz,**
- A biztosított a kockázatviselés tartama alatt, külföldi **szálláshelyének ingatlanában vagy ingóságában kárt okoz,**

és amelyért a biztosított a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

Biztosító szolgáltatása

247. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) A biztosító megtéríti a harmadik személy testi sérülése vagy halála kapcsán felmerülő **sürgősségi ellátás és a temetkezés költségét** az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
3 000 000 Ft	10 000 000 Ft

- b) A biztosító megtéríti a biztosított által a **szálláshely ingatlanában vagy ingóságáiban okozott kár** 80%-át az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	200 000 Ft

A biztosító a káresemények számától függetlenül biztosítottanként legfeljebb a fenti összeget fizeti ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító a szolgáltatását a károsult fél részére teljesíti, feltéve, hogy a biztosított nem egyenlítette ki a felmerült költségeket.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító a biztosított részére fizessen, ha a károsult fél követelését a biztosított egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló dokumentum másolatát a biztosított köteles a biztosító részére átadni.

A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeget.

Kizárások

248. Az általános kizárásokon túl a felelősségbiztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- dologi károkozásra a 247. b) pontban foglaltak kivételével (vagyonárnyak sérülése, megsemmisülése, elvesztése);
- a hozzátartozónak vagy a szerződővel, illetve a biztosítottal tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott testi sérülés, halál vagy dologi károkozás;
- harmadik személynek elmaradt hasznára vagy elmaradt jövedelmére vonatkozó igénye;
- munkajogi felelősség, foglalkozási (üzemi) baleset, foglalkozási megbetegedés;
- bármely gépjármű használatával összefüggésbe hozható kár;
- állattartói minőségben okozott testi sérülés, halál vagy dologi károkozás;
- lőfegyver tartása vagy használata által okozott testi sérülés, halál vagy dologi károkozás;
- téli sportolás vagy extrém sportolás közben okozott testi sérülés, halál vagy dologi károkozás (kivéve Téli Sportok vagy Extrém Sportok utasbiztosítás esetében)
- arra a kárra, amelyre egy másik biztosítás nyújt fedezetet;
- eljárási költségek és a biztosított jogi képviselési költségei,
- késedelmi kamat fizetési kötelezettség;
- a nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíj.

249. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

A biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása, enyhítése érdekében minden elvárható intézkedést megtenni és az erre vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

Biztosítási esemény bejelentése

250. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

251. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- igénybejelentő nyomtatvány,
- kifizetést igazoló dokumentum, ha a felmerült költséget a biztosított kifizette,

Testi sérülés vagy halál okozása esetén továbbá:

- igazolás arról, hogy a biztosítottal szemben kárigényt támasztottak,
- baleset körülményeit leíró hatósági jegyzőkönyv vagy határozat, illetve egyéb jegyzőkönyv,
- eredeti számla a sürgősségi ellátásról,
- halál okozása esetén eredeti számla a temetkezési költségről.

Szálláshelyi károkozás esetén továbbá:

- biztosított nevére a szállásadó által kiállított eredeti számla.

VIII. A TÉLI SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

252. A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az I-VII. fejezetek tartalmaznak.

253. A Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** és **Platina** termékszintekkel köthető.

254. A Téli Sportok utasbiztosítás kiterjed az egyes biztosítási fedezetek rendelkezéseiben meghatározott biztosítási eseményeken felül a **kijelölt pályán történő téli sportolás** közben vagy annak eredményeként bekövetkező biztosítási eseményekre is jelen különös szerződési feltételben felsorolt esetekben.

Fogalmak

255. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak is alkalmazandók.

Biztosított téli sportok: a Téli Sportok utasbiztosítás kizárólag a következő sporttevékenységek kijelölt pályán történő végzésére terjed ki: **síelés, snowboardozás, síbiciklizés, szánkózás, korcsolyázás, motoros szánózás, kutyaszánózás, hórafting, hótalpas túrázás, bobozás.**

A biztosító fenntartja a jogot, hogy az itt fel nem sorolt téli sporttevékenységeket a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján igényelhető.

Biztosított sportfelszerelés: a biztosított tulajdonában álló vagy bérelt, Magyarországról külföldre vitt, bármely biztosított téli sport végzéséhez szükséges sportfelszerelés (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot) és sporteszköz (nem motorral hajtott).

Téli sportolás: a biztosított téli sportok végzése.

Síbérlet: sítérp használatára feljogosító napi jegy vagy több napra szóló jegy.

Biztosító szolgáltatása

Betegségbiztosítás

256. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül bekövetkező, sürgősségi ellátást igénylő **téli sportolás miatti betegsége vagy balesete** kapcsán, külföldön felmerült költségeket is az alábbi összeghatárig (betegségbiztosítási limit):

Aranyszintű biztosítás alapján	Platinaszintű biztosítás alapján
50 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A betegségbiztosítási limiten belül térülő költségeket az 118. pont tartalmazza.

257. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségét a betegségbiztosítási limiten belül téli sportolás során bekövetkezett baleset vagy betegség esetén is az alábbi összeghatárig, ha a biztosított a baleset vagy betegség következményeként a biztosítás tartama alatt, külföldön sürgősségi ellátásban részesül:

Aranyszintű biztosítás alapján	Platinaszintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

258. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított téli sportolás közbeni eltűnése esetén a **felkutatás és mentés** költségét, ha a biztosított tartózkodási helye ismeretlenné válik, illetve nem tudja elérni a legközelebbi biztonságos helyet az alábbi okok valamelyike miatt:

- váratlanul megromlott, rendkívüli időjárási körülmények (például erős havazás, szél, lavina), mely által testi épsége, illetve élete veszélybe kerül.
- baleset vagy betegség miatt sürgősségi ellátásra szorul.

A biztosító a felkutatás és a kapcsolódó mentés költségét együttesen az alábbi összeghatárig téríti meg a betegségbiztosítási limiten belül:

Aranyszintű biztosítás alapján	Platinaszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosító a jelen pontban foglalt szolgáltatást kizárólag Európa területén bekövetkező biztosítási esemény esetén vállalja.

259. A biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása miatt **nem felhasznált síbérletének** költségét is az egyéb indokolt betegségbiztosítási költségeken belül az alábbi összeghatárig:

Aranyszintű biztosítás alapján	Platinaszintű biztosítás alapján
80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a síbérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló síbérlet ese-

tén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költségek megtérítését vállalja.

260. A biztosító napi térítést nyújt a biztosított részére, ha a biztosított az előre (legkésőbb az utazás napja előtt 2 nappal) megvásárolt **síbérletét nem tudja felhasználni**, mivel szélsőséges **időjárási viszonyok** (pl. erős havazás, szél, lavina, nincs hó) **miatt** a sítérep igazoltan zárva tart.

A biztosító a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 napra az alábbi napi térítést nyújtja:

Platina termékszintű biztosítás alapján

10 000 Ft/nap

Jelen szolgáltatás szempontjából síterepnek minősül a legalább 10 km hosszú sípályával, és sílifttel rendelkező terep, mely síbérlet megvásárlása mellett biztosítja a sportolási lehetőséget.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

261. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

a) **Felkutatás és mentés esetén:**

- eredeti számla a felkutatás és mentés költségéről,
- sürgősségi ellátást igazoló dokumentum,
- igazolás az időjárási körülményekről (például a mentésről készült jegyzőkönyv, ha az tartalmazza).

b) **Fel nem használt síbérlet esetén:**

- eredeti vásárlási bizonylat a síbérletről, vagy egyéb a síbérlet megvásárlását bizonyító dokumentum,
- sürgősségi ellátás esetén igazolás a sürgősségi ellátásról,
- sítérep lezárás esetén igazolás a sítérep lezárásáról.

Baleset-biztosítás

262. A baleset-biztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a téli sportolás során vagy annak eredményeként bekövetkezett baleseti halálra és maradandó egészségkárosodásra is, mely esetben a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, a biztosított halála esetén a kedvezményezettnek az általános szerződés feltételeiben meghatározott baleset-biztosítási összeg helyett:

a) baleseti eredetű halál esetén

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

b) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

c) baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

263. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani a baleset-biztosítás feltételeiben (152. pont) meghatározott dokumentumokat.

Poggyászbiztosítás

264. A poggyászbiztosítás kiterjed az útipoggyász mellett a biztosított sportfelszerelésre is. A biztosított sportfelszerelésre (kivéve a bérelt sportfelszerelést) a poggyászbiztosítás feltételeiben (IV. fejezet) meghatározott limittek vonatkoznak.

265. A biztosító a **Magyarországon bérelt biztosított sportfelszerelés** tekintetében biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatást nyújtja:

a) A biztosító vagyontárgyanként legfeljebb a vagyontárgyankénti limit 50%-ig nyújt térítést, így:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 Ft	90 000 Ft

b) A biztosító a biztosított által Magyarországon bérelt összes sportfelszerelés és sporteszköz tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

266. A szolgáltatás igénybeviteléhez a biztosítóhoz be kell nyújtani a poggyászbiztosítás feltételeiben (167. pont) meghatározott dokumentumokat. Bérelt sportfelszerelés esetén továbbá be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat is:

- bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérlet költségét, a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét;
- a bérlet költségének megfizetését igazoló bizonylat,
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló bizonylat.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

267. A Téli Sportok utasbiztosítás vonatkozásában az utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételeiben (V. fejezet) meghatározott biztosítási események és szolgáltatások vonatkoznak a téli sportolás miatt bekövetkező biztosítási eseményekre is.

Jogvédelmi biztosítás

268. A jogvédelmi biztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által külföldön, a kockázatviselés ideje alatt, **téli sportolás közben balesetből** kifolyólag okozott **személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárások** költségét is az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az alábbi költségekre terjed ki:

- óvadék vagy hasonló biztosíték,
- ügyvéd, illetve az ügyvéd által megbízott szakértő munkadíja,
- kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek.

A biztosító az ügyvéd és a szakértő munkadíjának, illetve a kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek tekintetében legfeljebb a fenti táblázatban meghatározott biztosítási összeg 50%-ig nyújt fedezetet.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

269. A szolgáltatás igénybevételéhez a jogvédelmi biztosítás feltételeiben (244. pont) meghatározott dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani.

Felelősségbiztosítás

270. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön téli sportolás során balesetből kifolyólag harmadik személynek gondatlanul okozott **testi sérülés vagy halál okozására** is, mely esetben megtéríti a sürgősségi ellátás költségét, illetve a temetkezési költségeket a károsult vonatkozásában az alábbi összeghatárig:

Aranyszintű biztosítás alapján	Platina szintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

271. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek téli sportolás közben okozott **dologi károkat** is az alábbi összeghatárig:

Aranyszintű biztosítás alapján	Platina szintű biztosítás alapján
60 000 Ft	90 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

272. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- Testi sérülés okozása esetén a felelősségbiztosítás feltételeiben (236. pont) meghatározott dokumentumokat.
- Dologi károkozás esetén:
 - a vagyontárgy sérülését igazoló dokumentumot (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha ezt részletezi),
 - a sportbalesetről készült jegyzőkönyvet, mely tartalmazza a dologi károkozást,
 - a kifizetést igazoló dokumentumot, ha a biztosított a dologi kárt a károsult részére megfizette.

Kizárások

273. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a biztosított nem kijelölt pályán gyakorolja a téli sportot,
- a biztosított a téli sportolás közben szándékosan letér a kijelölt pályáról,
- a biztosított a téli sportolást lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi,
- a biztosított versenyen vagy arra felkészítő edzésen gyakorolja a téli sportot.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi költségekre:

- a mentés költségére, ha a biztosított a mentést követően nem részesül sürgősségi ellátásban (kivéve a rendkívüli időjárási körülmények miatt felmerülő felkutatás és mentés esetén);
- külföldön bérelt sportfelszerelés és sporteszköz sérülése kapcsán felmerült költségre;
- bármely motorral meghajtott jármű és annak tartozékai.

274. A Téli Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I.-VII. fejezetekben foglalt rendelkezések az irányadók.

IX. AZ EXTRÉM SPORTOK UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

275. A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az I-VII. fejezetek tartalmazzak.

276. Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag **Arany** és **Platina** termékszintekkel köthető.

277. A Extrém Sportok utasbiztosítás kiterjed az egyes biztosítási fedezetek feltételeiben meghatározott biztosítási eseményeken felül az **extrém sportolás** során vagy annak eredményeként bekövetkező biztosítási eseményekre is.

Fogalmak

278. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak is alkalmazandók.

Biztosított sportok: az Extrém sportok utasbiztosítás a következő sportok gyakorlása során bekövetkező biztosítási eseményekre is kiterjed, ideértve a sporttevékenységek verseny körülmények között vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlását, a választott sporttól függően Arany vagy Platina termékszinttel:

- Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Arany és Platina termékszinttel** a következő **téli és extrém sportokra** terjed ki:
akadályfutás (ideértve „spartan race”-t), amerikai futball, barlangászat, bungee jumping, búvárkodás (40 méterig), canyoning, falmászás, harcművészetek, hótalpas túrázás, hórafting, hydrospeed, jetskizés, kitesurf, kutyaszánózás, küzdősportok, magashegyi túrázás, hosszútávfutás (21 kilométer felett), motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve különösen az ejtőernyőt és a vízisít), motoros szánózás, rafting (vadvízi evezés), rögbi, síbiciklizés, síelés, snowboardozás, szörfözés (ideértve különösen a windsurf és a kitesurf is), táncművészetek (ideértve különösen a balett, hiphop, akrobatikus rock and roll) tengeri kajakozás, tengeri kenudás, téli sportok gyakorlása extrém parkban vagy „funparkban”, téli sportok gyakorlása nem kijelölt pályán, quadozás, versenyáncok, via ferrata, vitorlázás, vízi ejtőernyőzés (parasailing), vízisíelés, wakeboardozás.
- Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Platina termékszinttel** az a) pontban felsoroltakon túl a következő **extrém sportokra** is kiterjed:
autóvezetés közúton kívül (ide értve különösen a terep rally-t), barlangi búvárkodás, búvárkodás (40 méter alatt) downhill kerékpározás, gördeszkázás gördeszkaparkban, hegymászás, hegyikerékpározás (mountain bike), hőlégballonos repülés, kerékpározás közúton kívül, motor nélküli vitorlázó repülőgéppel történő repülés, motorkerékpározás közúton kívül, műrepülés, segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés, síugrás, sziklamászás, sziklaugrás, túraautózás.
- Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Arany és Platina termékszinttel** kiterjed a 255. pontban meghatározott **téli sportokra (pályán és pályán kívül)**, illetve ezen sportok verseny körülmények között vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlására.
- Az Extrém Sportok utasbiztosítás **Arany és Platina termékszinttel** kiterjed a **szabadidősportokra** és a szabadidősportok verseny körülmények között vagy versenyre felkészítő edzésen történő gyakorlására (például: kosárlabda, vízilabda vagy futball meccs).

Az Extrém Sportok utasbiztosítás kizárólag a biztosított sportokra terjed ki. A biztosító fenntartja a jogot, hogy a biztosított sportok között fel nem sorolt sportokat a szerződés megkötése előtt egyedileg sorolja be. Egyedi engedély a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kérhető.

Biztosított sportfelszerelés: a biztosított tulajdonában álló vagy bérelt, Magyarországról külföldre vitt, bármely biztosított sport végzéséhez szükséges sportfelszerelés (ideértve a védőfelszerelést és sportruházatot is) és sporteszköz (nem motorral hajtott). **Nem minősül biztosított sportfelszerelésnek a motorral meghajtott sporteszköz, illetve jármű, és azok tartozékai.**

Extrém sportolás: a biztosított sportok végzése.

Sibérlet: sítérp használatára feljogosító napi jegy vagy több napra szóló jegy.

Biztosító szolgáltatása

Betegségbiztosítás

279. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül extrém sportolás miatt bekövetkező, sürgősségi ellátást igénylő **betegsége vagy balesete** kapcsán, külföldön felmerült költségeket is az alábbi összeghatárig (betegségbiztosítási limit):

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
50 000 000 Ft	összeghatár nélkül

A betegségbiztosítási limiten belül térülő költségeket a 118. pont tartalmazza, melyeken felül a biztosító megtéríti a külföldön igénybevett hiperbárcamrás kezelés költségét is.

280. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a **hegyi és helikopteres mentés** költségét a betegségbiztosítás limitjén belül az extrém sportolás során bekövetkezett baleset vagy betegség esetében, ha a biztosított a baleset vagy betegség következményeként a biztosítás tartama alatt, külföldön sürgősségi ellátásban részesül:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
15 000 000 Ft	összeghatár nélkül

281. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított extrém sportolás közbeni eltűnése esetén a **felkutatás és mentés** költségét, ha a biztosított tartózkodási helye ismeretlenné válik, illetve nem tudja elérni a legközelebbi biztonságos helyet az alábbi okok valamelyike miatt:

- váratlanul megromlott, rendkívüli időjárási körülmények (például erős havazás, szél, lavina), mely által testi épsége, illetve élete veszélybe kerül.
- baleset vagy betegség miatt sürgősségi ellátásra szorul.

A biztosító a felkutatás és a kapcsolódó mentés költségét együttesen az alábbi összeghatárig téríti meg:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	3 000 000 Ft

A biztosító a jelen pontban foglalt szolgáltatást kizárólag **Európa területén** bekövetkező biztosítási esemény esetén vállalja.

282. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított sürgősségi ellátása miatt **fel nem használt sибérletének** költségét is az egyéb indokolt betegségbiztosítási költségeken belül az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
80 000 Ft	100 000 Ft

A biztosító a sибérlet költségének megtérítését a biztosítási esemény bekövetkezése utáni naptól számítva legfeljebb a biztosítás tartamának utolsó napjáig téríti meg. A biztosítási tartamnál hosszabb időszakra szóló sибérlet esetén a biztosító a kockázatviselés időtartamával arányos költségek megtérítését vállalja.

283. A biztosító napi térítést nyújt a biztosított részére, ha a biztosított az előre (legkésőbb az utazás napja előtt 2 nappal) megvásárolt **sибérletét nem tudja felhasználni**, mivel szélsőséges **időjárási viszonyok** (pl. erős havazás, szél, lavina, nincs hó) **miatt** a síterep igazoltan zárva tart.

A biztosító a zárva tartás idejére, de legfeljebb 3 napra az alábbi napi térítést nyújtja:

Platina termékszintű biztosítás alapján
10 000 Ft/nap

Jelen szolgáltatás szempontjából síterepnek minősül a legalább 10 km hosszú sípályával, és sílifttel rendelkező terep, mely sибérlet megvásárlása mellett biztosítja a sportolási lehetőséget.

284. Az extrém sportolás miatt külföldön bekövetkező baleset vagy betegség esetén a biztosító megtéríti a társadalombiztosítás keretében igénybevett magyarországi egészségügyi ellátás költségét is, ha azt a társadalombiztosítás az extrém sportolásra hivatkozva a biztosítottra hárítja az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
500 000 Ft	1 000 000 Ft

A társadalombiztosítás keretében igénybevett magyarországi gyógykezelés költségének megtérítését csak abban az esetben vállalja a biztosító, ha a biztosított az extrém sportolás miatt külföldön sürgősségi ellátásban részesült a kockázatviselés ideje alatt.

A biztosító szolgáltatása kizárólag a társadalombiztosítás alapján igénybevett gyógykezelések költségének azon részére terjed ki, melyet a társadalombiztosítás az extrém sportolásra való hivatkozással a biztosítottra hárít.

A biztosító által extrém sportnak minősített sportok és a társadalombiztosítás által extrém sportnak minősített sportok listája eltérhet egymástól. **Ha a biztosítási esemény olyan extrém sport miatt következett be, amely a magyar társadalombiztosítás alapján nem minősül extrém sportnak, akkor a magyarországi egészségügyi ellátás költségeit a biztosító nem téríti meg.**

285. A betegségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított kockázatviselés tartamán belül végzett extrém sportolása miatt orvosilag szükséges magyarországi **hiperbárcamrás kezelés** költségét is. A biztosító a magyarországi hiperbárcamrás kezelés költségét az alábbi összeghatárig téríti meg:

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
300 000 Ft	500 000 Ft

A biztosított kockázatviselés tartamán belül végzett extrém sportolása miatt külföldön, sürgősségi ellátást igénylő esetben szükségessé váló hiperbárcamrás kezelés költségét a betegségbiztosítási limiten belül téríti.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

286. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- Felkutatás és mentés esetén továbbá:
 - eredeti számla a felkutatás és mentés költségéről,
 - sürgősségi ellátást igazoló dokumentum,
 - igazolás az időjárási körülményekről (például a mentésről készült jegyzőkönyv, ha az tartalmazza).
- Fel nem használt sибérlet esetén:
 - eredeti vásárlási bizonylat a sибérletről, vagy egyéb a sибérlet megvásárlását bizonyító dokumentum,
 - sürgősségi ellátás esetén igazolás a sürgősségi ellátásról,
 - síterepek lezárás esetén igazolás a síterepek lezárásáról.
- Magyarországi (társadalombiztosítás keretében igénybevett) gyógykezelés esetén továbbá:
 - eredeti számla az ellátás költségéről,
 - igazolás arról, hogy a költség az extrém sportolás miatt a biztosítottra lett hárítva.
- Magyarországi hiperbárcamrás kezelés esetén továbbá:
 - eredeti számla a hiperbárcamrás kezelésről.

Baleset-biztosítás

287. A baleset-biztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed az extrém sportolás során vagy annak eredményeként bekövetkezett baleseti halálra és maradandó egészségkárosodásra is, mely esetben a biztosító az alábbi biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak, a biztosított halála esetén a kedvezményezettnek az általános szerződés feltételekben meghatározott baleset-biztosítási összeg helyett:

- a) baleseti eredetű halál esetén

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
4 000 000 Ft	6 000 000 Ft

- b) baleseti eredetű maradandó, teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén

Arany termékszintű biztosítás alapján	Platina termékszintű biztosítás alapján
6 000 000 Ft	10 000 000 Ft

- c) baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) egészségkárosodásra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

288. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani a bal-
eset-biztosítás feltételeiben (152. pont) meghatározott dokumentumokat.

Poggyászbiztosítás

289. A poggyászbiztosítás kiterjed az útipoggyász mellett a biztosított sportfelszerelésre is. A biztosított sportfelszerelésre (kivéve a bérelt sportfelszerelést) a poggyászbiztosítás feltételeiben (IV. fejezet) meghatározott limittek vonatkoznak.

290. A biztosító a Magyarországon **bérelt biztosított sportfelszerelés** esetében biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatást nyújtja:

a) A biztosító vagyontárgyanként legfeljebb a vagyontárgyankénti limit 50%-
áig nyújt térítést, így:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
50 000 Ft	90 000 Ft

b) A biztosító a biztosított által bérelt összes sportfelszerelés és sporteszköz tekintetében legfeljebb az alábbi szolgáltatást nyújtja:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
100 000 Ft	150 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

291. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani a poggyászbiztosítás feltételeiben (167. pont) meghatározott dokumentumokat. Bérelt sportfelszerelés esetén továbbá be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat is:

- bérleti szerződést, mely tartalmazza a bérlet költséget, a bérelt sportfelszerelés és sporteszköz típusát és értékét,
- a bérlet költségeinek megfizetését igazoló bizonylat,
- a bérbeadó felé a kár megfizetését igazoló bizonylat.

Utazási segítségnyújtási szolgáltatások

292. Az Extrém Sportok utasbiztosítás vonatkozásában az utazási segítségnyújtási szolgáltatások feltételeiben (V. fejezet) meghatározott biztosítási események és szolgáltatások vonatkoznak a biztosított sportok gyakorlása miatt bekövetkező biztosítási eseményekre is.

Jogvédelmi biztosítás

293. A jogvédelmi biztosítás tekintetében a biztosító megtéríti biztosított által extrém sportolás közben okozott **személyi és vagyoni károk miatti jogi eljárások** költségét is az alábbi összességéig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

A biztosító szolgáltatása az alábbi költségekre terjed ki:

- óvadék vagy hasonló biztosíték,
- ügyvéd, illetve az ügyvéd által megbízott szakértő munkadíja,
- kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek.

A biztosító az ügyvéd és szakértő munkadíjának, illetve a kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogvédelmi költségek tekintetében legfeljebb a fenti táblázatban meghatározott biztosítási összeg 50%-ig nyújt fedezetet.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

294. A szolgáltatás igénybevételéhez a jogvédelmi biztosítás feltételeiben (244. pont) meghatározott dokumentumokat kell a biztosítóhoz benyújtani.

Felelősségbiztosítás

295. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön, extrém sportolás során harmadik személynek gondatlanul okozott **testi sérülés vagy halál okozására** is, mely esetben megtéríti a sürgősségi ellátás költségét, illetve a temetkezési költségeket az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
2 000 000 Ft	5 000 000 Ft

296. A felelősségbiztosítás tekintetében a biztosító megtéríti a biztosított által harmadik személynek extrém vagy téli sportolás közben, okozott **dologi károkat** is az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
60 000 Ft	90 000 Ft

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

297. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóhoz be kell nyújtani az alábbi dokumentumokat:

- Testi sérülés okozása esetén a felelősségbiztosítás feltételeiben (236. pont) meghatározott dokumentumokat.
- Dologi károkozás esetén:
 - a vagyontárgy sérülését igazoló dokumentumot (pl. sérülést követően készült fénykép vagy orvosi dokumentum, ha ezt részletezi),
 - a sportbalesetről készült jegyzőkönyvet, mely tartalmazza a dologi károkozást,
 - a kifizetést igazoló dokumentumot, ha a biztosított a dologi kárt kifizette.

Kizárások

298. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő okok miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:**

- a biztosított az extrém sportolást lavinaveszély miatt vagy bármely egyéb okból lezárt területen végzi.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi költségekre:

- a mentés költségére, ha a biztosított a mentést követően nem részesül sürgősségi ellátásban (kivéve a rendkívüli időjárási körülmények miatt felmerülő felkutatás és mentés esetén);
- külföldön bérelt sportfelszerelés és sporteszköz sérülése kapcsán felmerült költségre,
- bármely motorral meghajtott jármű és annak tartozékai.

299. Az Extrém Sportok utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglaltak az irányadók.

X. AZ ÚTITÁRS BK KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

300. A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések és az egyes biztosítási fedezetek feltételei az irányadók, melyeket az I-VII. fejezetek tartalmazznak.

Fogalmak

301. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók:

Bankkártyás utasbiztosítás: Allianz Hungária Zrt. által nyújtott utasításbiztosítás, amely a biztosított nevére kiállított bankkártyához kapcsolódik.

Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás: bankkártyás utasbiztosítás mellé, annak időtartamára kiegészítőként köthető utasbiztosítás.

Biztosítás megkötésének feltétele

302. **Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás kizárólag olyan érvényes bankkártyás utasbiztosítás mellé köthető, amelyet az Allianz Hungária Zrt. nyújt.**

303. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás csak abban az esetben jön érvényesen létre, ha a biztosított rendelkezik bankkártyás utasbiztosítással, amelynek kockázatviselése a biztosítottra vonatkozóan az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás teljes időtartamára fennáll.

Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás kizárólag azokra a napokra jön érvényesen létre, amelyekre a bankkártyás utasbiztosítás érvényes.

304. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás nem jön érvényesen létre, ha a biztosított nem rendelkezik az Allianz Hungária Zrt. által nyújtott utasbiztosítást tartalmazó bankkártyával, mely esetben a biztosító nem nyújt szolgáltatást, és visszafizeti a biztosítási díjat a szerződő részére.

Területi hatály

305. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás területi hatálya a 35. pont szerinti területek figyelembe vételével kizárólag **azon országok területére terjed ki, amelyekre a bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás kiterjed.**

Biztosító szolgáltatása

306. A Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás esetén a biztosító a Platina termékcsalád Útitárs utasbiztosítás szolgáltatásait nyújtja az alábbiak figyelembe vételével.

Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás vonatkozásában az egyes szolgáltatások esetében a biztosító csak akkor teljesít szolgáltatást, ha a bankkártyás utasbiztosítás alapján a maximális szolgáltatási összeg kifizetésre került, az alábbiak figyelembe vételével.

A baleset-biztosítás szolgáltatásai, illetve a betegségbiztosítás keretében nyújtott kórházi napi térítés esetében a biztosító vállalja az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás alapján a szolgáltatás teljesítését a bankkártyás utasbiztosítás szolgáltatásától függetlenül.

Ha a bankkártyós utasbiztosítás nem tartalmazza a Platina termékszintű Útitárs utasbiztosítás adott szolgáltatását, akkor a biztosító jelen szerződési feltételek alapján vállalja a szolgáltatást.

Biztosítási esemény bejelentése

307. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

308. Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezések az irányadók.

XI. AZ ÚTITÁRS EEK KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

309. A jelen különös szerződési feltételek az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezésekkel együtt alkalmazandók.

Fogalmak

310. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben az Általános rendelkezésekben meghatározott fogalmak mellett az alábbi fogalmak alkalmazandók:

Európai egészségbiztosítási kártya: Az európai egészségbiztosítási kártya (a továbbiakban: EEK) az Európai Unió tagállamainak állampolgárai részére rendszeresített – kártya formátumú – nyomtatvány, amely az állampolgárság országán kívüli uniós államokban, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott további országokban az átmeneti tartózkodás során szükségessé váló egészségügyi ellátások igénylésére szolgál.

Biztosítás megkötésének feltétele

311. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás az európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők számára szóló utasbiztosítás, ezáltal kizárólag érvényes európai egészségbiztosítási kártyával rendelkező személyek, mint biztosítottak részére köthető.

312. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás nem jön érvényesen létre, ha a biztosított nem rendelkezik a szerződés megkötésének időpontjában a kockázatviselés teljes időtartamára vonatkozóan nevére szólóan Magyarországon kiállított **érvényes európai egészségbiztosítási kártyával**, mely esetben a biztosító nem nyújt szolgáltatást, és visszafizeti a biztosítási díjat a szerződő részére.

Területi hatály

313. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás hatálya Magyarország határain kívül kizárólag **azon európai országok területére terjed ki, amelyekben az EEK a hatályos jogszabályok alapján érvényes.**

Biztosító szolgáltatása

314. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás az Arany termékszintű Útitárs utasbiztosításnak megfelelő **poggyászbiztosítást, utazási segítségnyújtási szolgáltatásokat, jogvédelmi biztosítást és felelősségbiztosítást** tartalmaz.

315. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás alapján a **sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás** keretében a biztosító **kizárólag az alábbi szolgáltatásokat nyújtja** biztosítási esemény bekövetkezése esetén:

- a) A biztosító megtéríti a biztosított által fizetendő – az EEK elfogadóhelyen az EEK alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltató által előírt – **önrészesedést**, valamint az EEK-t elfogadó kórházba való **átszállítás költségét** együttesen az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén

3 000 000 Ft

- b) A biztosító vállalja a biztosított orvosiilag indokolt hazaszállításának, illetve a földi maradványok **hazaszállításának megszervezését** és a hazaszállítás költségeinek megtérítését az alábbi összeghatárig:

Arany termékszintű biztosítás esetén

összeghatár nélkül

Kizárások

316. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás alapján a biztosító **nem téríti meg a betegségbiztosítás keretében térülő költségeket**, így különösen az orvosi vizsgálat, a járóbeteg ellátás, a kórházi ellátás és elhelyezés, a mentés, valamint a gyógyszer és gyógyászati segédeszköz költségét.

317. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás **nem tartalmaz baleset-biztosítást**.

318. Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az I-VII. fejezetekben foglalt rendelkezések az irányadók.

XII. AZ AUTÓ ASSISTANCE KIEGÉSZÍTŐ UTASBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

319. A jelen különös szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezések az irányadók, melyeket az I. fejezet tartalmaz.

Biztosítás megkötésének feltétele

320. Az Autó Assistance **kiegészítő utasbiztosítás** az Útitárs, a Téli Sportok, az Extrém Sportok, az Útitárs Bérlet, az Útitárs XL utasbiztosítások, illetve az Útitárs BK és Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítások (a továbbiakban: Allianz utasbiztosítások) mellé kiegészítőként kapcsolódik.

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás kizárólag az Allianz utasbiztosítások egyikének egyidejű megkötésével köthető meg.

Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás önállóan nem köthető meg.

321. A gépjárműre kizárólag az Allianz utasbiztosítással megegyező termékszintű Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás köthető.

Fogalmak

322. A fogalmak között azok a fogalmak szerepelnek, amelyek az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben alkalmazandók.

Biztosított gépjármű: biztosított gépjárműnek minősül az a magyar forgalmi rendszámú **személyautó vagy tehergépkocsi, illetve motorkerékpár vagy ezek vontatmánya**, amely megfelel az alábbi feltételeknek:

- a gépjármű a gyártási évtől számítva **legfeljebb 15 éves**,
- a gépjármű érvényes forgalmi engedéllyel és kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezik,
- a gépjármű vezetője Allianz utasbiztosítással rendelkező biztosított, és a gépjárművet jogszerűen használja,
- a gépjármű a hatályos jogszabályok alapján kizárólag **„A” vagy „B”** kategóriára érvényes **vezetői engedéllyel vezethető**,
- a gépjármű legfeljebb 9 fő szállítására alkalmas (forgalmi engedély szerint),
- a vontatmánnyal együtt a gépjármű hosszúsága a 16 métert, szélessége a 2,5 métert, magassága a 3,2 métert nem haladhatja meg,
- a kockázatviselés időtartama alatt a gépjárművel Magyarország területéről kiindulva az utazás célállomásaként megjelölt külföldi ország területére, majd onnan vissza Magyarország területére utaznak.

A biztosított gépjármű vontatmánya csak abban az esetben minősül biztosított gépjárműnek, ha a vontatmányt vontató gépjármű ugyanazon biztosítási szerződés keretében biztosított gépjárműnek minősül. A biztosítási díj gépjárművenként kerül meghatározásra, ezért a gépjárműre és vontatmányára két járműnek megfelelő biztosítási díjat kell megfizetni.

Biztosított személy: az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás szolgáltatásai szempontjából biztosított személynek minősülnek a biztosított gépjárműben (kivéve a vontatmány) a menetképtelenség bekövetkezésekor utasként tartózkodó azon személyek, akik az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítással azonos vagy annál magasabb termékszintű érvényes Allianz utasbiztosítással rendelkeznek. A biztosító legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott maximálisan szállítható számú személy vonatkozásában vállalja a szolgáltatást.

Közlekedési baleset: közlekedési balesetnek minősül a biztosítási esemény helye szerint illetékes rendőrség által közlekedési balesetnek minősített esemény, amelynek következtében a biztosított gépjármű –rendőrségi jegyzőkönyvben dokumentált – egyértelműen kimutatható sérüléseket szenved, mely menetképtelenséget okoz.

Műszaki meghibásodás: a gépjármű olyan műszaki hibája, amely – a biztosítás tartama alatt, vagy a biztosítási szerződés megkötésekor, illetve a külföldi utazás kezdetekor – előre nem látható ok miatt következik be, és menetképtelenséget okoz.

Nem tekinthető műszaki meghibásodásnak az a hiba, amely a következő okokkal összefüggésben következik be:

- a gépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal,
- a gépjárművet nem az adott járműtípusra érvényes műszaki előírásoknak megfelelően használják, vagy a hiba a gépjárművet használó hibájából következett be (pl. nem megfelelő üzemanyag használata, az üzemanyag kifogyása, a gépjármű indítókulcsának a gépjárműben felejtése stb.),
- ha a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

Menetképtelenség: közlekedési baleset vagy műszaki meghibásodásból eredő hiba, amely miatt a gépjármű menetképtelen (pl. motorhiba, az elektromos rendszer hibája vagy a gumibroncs defektje), vagy a hiba jellege miatt a gépjármű a meghibásodás helyén érvényes hatósági előírások miatt nem vehet részt tovább a forgalomban (pl. biztonsági övek, fényszórók meghibásodása).

Területi hatály

323. A biztosító a gépjárműre és a gépjárműben utazó biztosítottakra vonatkozó szolgáltatások teljesítését a **következő országok földrajzilag Európához tartozó részének területén** vállalja:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Vatikánváros.

324. A biztosító a következő szolgáltatások teljesítését **Magyarország területén** is vállalja a biztosítási összeg 50%-áig: gépjármű helyszíni javítása vagy szervizbe szállítása, gépjármű tárolása, gépjármű hazaszállítása autómotóval.

Biztosítási esemény

325. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított gépjármű a kockázatviselés időtartama alatt a **közlekedési baleset** vagy **műszaki meghibásodás** következtében menetképtelenné válik.

Biztosító szolgáltatása

326. A biztosító külföldi segítségnyújtó partnere, az **Allianz Worldwide Partners közreműködésével** a kockázatviselés időtartama alatt **legfeljebb egy biztosítási eseményre** vonatkozóan a következő szolgáltatások teljesítését vállalja a biztosított gépjármű és a gépjárműben utazó biztosított személyek vonatkozásában.

Biztosított gépjárműre vonatkozó szolgáltatások

Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása

327. Biztosítási esemény bekövetkezésekor annak telefonon történő bejelentését követően a biztosító az alábbi szolgáltatás teljesítését vállalja.

a) A **biztosító szerelőt küld** a biztosított által megjelölt **helyszínre**, ha a bejelentés alapján a menetképtelenség az akkumulátor feltöltésével, illetve ha a gépjárműben pótkerék vagy cserealkatrész elérhető, akkor az izzó vagy biztosíték, illetve akkumulátor cseréjével elhárítható.

A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a gépjármű alkalmassá váljon a legközelebbi szervizbe történő eljutásra, ahol a hibát véglegesen elhárítják.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az esetlegesen szükséges alkatrészek költségére (ideértve különösen a gumiabroncs, az izzó, a biztosíték, illetve az akkumulátor költségét). A biztosító kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a helyszíni hibaelhárítás során a gépjármű fő egységei (fék, futómű, motor, váltó) nem kerülnek megbontásra. A bejelentés tartalma alapján a biztosító külföldi segítségnyújtó partnere jogosult meghatározni, hogy a hiba helyszíni hibaelhárítással javítható-e, vagy annak javítása kizárólag szervizben végezhető el.

b) **Ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, a biztosító megszervezi a gépjármű autómotóval történő elszállítását** a legközelebbi, de legfeljebb 100 km távolságban lévő, a javítás elvégzésére alkalmas szervizbe. A gépjármű szállítása az ügyfél kérésére márkaszervizbe is történhet.

c) **A biztosító megtéríti a helyszíni javítást végző szerelő szolgáltatási díját** (ideértve a kiszállási díjat és javítási költséget), valamint ha a gépjármű a helyszínen nem javítható, az autómotóval történő **szervizbe szállítás költségét** is együttesen legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Ezüst terméksztintű biztosítás alapján	Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
200 euró	250 euró	300 euró

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki az alkatrészek költségére.

Gépjármű tárolása

328. Ha a gépjármű a műszaki meghibásodás vagy a közlekedési baleset következtében a helyszínen nem javítható és a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, azonban a **gépjármű javítása a beszállítás napján nem oldható meg** (pl. a szerviz leterheltsége vagy alkatrészhiány miatt), akkor a biztosító Arany és Platina terméksztintű biztosítás alapján megtéríti a gépjármű tárolásának számlával igazolt költségét legfeljebb 5 napra az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztintű biztosítás alapján	Platina terméksztintű biztosítás alapján
50 euró (maximum 10 euró/nap)	125 euró (maximum 25 euró/nap)

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

A biztosító kizárólag a biztosítási esemény bekövetkezésének országában, a javítást vállaló szerviztől legfeljebb 10 kilométer távolságra lévő helyen történő tárolás költségeit téríti meg.

Kapcsolattartás a szervizzel

329. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, akkor vállalja a szervizzel való kapcsolattartást, és a biztosított értesítését a javítási munkák állapotáról a szerviz közlése alapján.

A biztosító a szerviz által végzett javítás, és az alkatrészek költségeit nem téríti meg, a javítás minőségéért és a vállalt javítási határidő betartásáért nem tartozik felelősséggel.

Gépjármű hazaszállítása autómentővel

330. Ha a biztosítási esemény következményeként a biztosító szervezésében szervizbe szállított gépjármű javítása a szerviz szakvéleménye alapján 3 munkanapon belül nem oldható meg, a biztosító Platina terméksztintű biztosítás alapján vállalja a gépjármű Magyarországra, a biztosított által megjelölt címre történő szállításának megszervezését, valamint a szállítás költségeinek megtérítését a gépjármű korának és a biztosítási esemény jellegének függvényében az alábbi összeghatárig:

Platina terméksztintű biztosítás alapján		
Közlekedési baleset esetén	0-10 év	1 000 euró
	11-15 év	500 euró
Műszaki meghibásodás esetén	0-10 év	700 euró
	11-15 év	350 euró

A biztosító **Magyarország területén bekövetkező biztosítási esemény esetén a biztosítási összeg 50%-áig** vállalja a költségek megtérítését.

Gépjárműben utazó biztosított személyekre vonatkozó szolgáltatások

Továbbutazás és visszautazás a megjavított gépjárműért

331. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, a biztosító Arany és Platina terméksztű biztosítás alapján vállalja a biztosított személyek által választott alábbi **szolgáltatások egyikének teljesítését**:

a) A biztosító vállalja a biztosított személyek és útipoggyászuk (biztosítottanként legfeljebb 20 kg súlyú átlagos útipoggyász) az utazás tervezett célállomásáig való eljuttatásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejezésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő utazási többletköltségek megtérítését. Ha a gépjármű nem javítható – legkésőbb a biztosító kockázatviselésének utolsó napjáig –, a biztosító vállalja a biztosított személyek Magyarországra való hazautazásának megszervezését és az utazási többletköltségek megtérítését. A szolgáltatások teljesítését a gépjárműben utazó összes biztosított személy tekintetében a biztosító az alábbi összeghatárig vállalja:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
300 euró	600 euró

b) A biztosító vállalja a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről a biztosított személyek és útipoggyászuk (biztosítottanként legfeljebb 20 kg súlyú átlagos útipoggyász) Magyarországra való utazásának megszervezését, valamint a gépjármű javításának befejezésekor a gépjármű vezetésére alkalmas személy szervizbe való visszautazásának megszervezését, és az ezekkel összefüggő utazási többletköltségek megtérítését az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
300 euró	600 euró

Szállás megszervezése

332. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a gépjármű javítható, de javítása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem fejeződik be, vagy a gépjármű nem javítható, és a biztosított személyek továbbutazása a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem oldható meg, akkor a biztosító Arany és Platina terméksztű biztosítás alapján az alábbi szolgáltatások teljesítését vállalja:

- a) A biztosító vállalja a gépjárműben utazó biztosított személyek szállodai elhelyezésének megszervezését a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő szállodában,
- b) A biztosító vállalja a szállás költségének megtérítését, feltéve, hogy az adott éjszaká(k)ra vonatkozóan a biztosítottnak a biztosítási esemény helyszínétől több mint 100 km távolságban volt előre lefoglalt és kifizetett szállása, és ezt hitelt érdemlően igazolni tudja. Ebben az esetben a biztosító vállalja a szállásköltség megtérítését a gépjármű menetképessé tételéig vagy a továbbutazás első lehetséges időpontjáig, de legfeljebb 5 napra az alábbi összeghatárig:

Arany terméksztű biztosítás alapján	Platina terméksztű biztosítás alapján
100 euró	250 euró

Bérgépjármű biztosítása

333. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a biztosító megszervezte a biztosított gépjármű szervizbe szállítását, és a gépjármű javítása – a szerviz szakvéleménye alapján – a biztosítási esemény bejelentésétől számított 24 órán belül nem fejeződik be, a biztosító Platina terméksintű biztosítás alapján a következő szolgáltatásokat vállalja:

- A biztosító megszervezi a gépjárműben utazó biztosított személyek és úti-poggyászuk (biztosítottanként legfeljebb 20 kgsúlyú útipoggyász) szállítására alkalmas bérgépjármű kiszállításának megszervezését.
- A biztosító vállalja a bérgépjármű kiszállítási, és bérleti díjának megtérítését legfeljebb 2 napra az alábbi összeghatárig:

Platina terméksintű biztosítás alapján

200 euró (maximum 100 euró/nap)

A biztosító a gépjármű bérlésével kapcsolatos további költségeket nem vállalja.

A bérgépjármű biztosításának további feltétele, hogy a biztosított teljesítse a bérgépjármű-kölcsönző cég által a szolgáltatás igénybevételéhez előírt feltételeket (pl. dombornyomott bankkártya, személyi okmányok bemutatása stb.).

Telefonköltség megtérítése

334. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja a biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett telefonköltség megtérítését a gépjárműben utazó összes biztosított személy vonatkozásában Arany és Platina terméksintű biztosítás alapján legfeljebb az alábbi összeghatárig:

Arany terméksintű biztosítás alapján

50 euró

Platina terméksintű biztosítás alapján

100 euró

Biztosítási esemény bejelentése

335. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó szabályokat az általános rendelkezések tartalmazzák.

Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

336. A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi dokumentumokat kell benyújtani:

- illetékes rendőrség által kiállított helyszíni jegyzőkönyv a közlekedési balesetről,
- javítást végző szerviz, illetve a gépjármű szállítását végző cég igazolása a menetképtelenségről (mely tartalmazza: az elvégzett javítások tételes felsorolását, valamint a kiszállási, javítási, szállítási és alkatrész-költségeket),
- eredeti számla a felmerült költségekről (a gépjárműre vonatkozó számlán szerepelnie kell a gépjármű. rendszámának vagy a forgalmi engedély számának, a biztosítottra vonatkozó számlán a biztosított nevének),
- forgalmi engedély másolata (ha a biztosító kéri a biztosított gépjármű beazonosításához).

Kizárások

337. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:**

- bármely bérgépjármű műszaki meghibásodására és közlekedési balesetére,
- üzletszerű személyszállításra használt gépjármű műszaki meghibásodására és közlekedési balesetére,

- a helyszíni javításhoz szükséges pótkerék, illetve cserealkatrészek költsége,
- a biztosított gépjármű szervizben történő javítási és karbantartási költségeire, és a javításhoz szükséges alkatrészek költségeire,
- a biztosított személyek útipoggyásának postaköltségére, ha az útipoggyász nem szállítható együtt a biztosított személlyel (pl. terjedelme vagy tömege miatt),
- a biztosító szervezésében eljáró szolgáltató cég által okozott károk megtérítésére,
- a biztosított gépjárműben utazó azon személyekre, akik nem rendelkeznek az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás termékszintjével megegyező vagy annál magasabb termékszintű Allianz utasbiztosítással.

338. A biztosító nem vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha:

- a biztosítási esemény bekövetkezéséről haladéktalanul nem értesítették,
- a szolgáltatásokat nem a biztosító szervezte, vagy
- azok igénybevételéhez előzetesen nem járult hozzá.

Kockázatviselés megszűnése

339. A biztosító kockázatviselése – az általános rendelkezésekben foglaltakon túlmenően – megszűnik abban az esetben, ha:

- a gépjárművet a forgalomból kivonták,
- a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője megváltozott,
- a gépjárművet jogellenesen eltulajdonították.

340. Az Autó Assistance kiegészítő utasbiztosítás különös szerződési feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az általános rendelkezésekben foglaltak az irányadók.

További információk

További információk Telefonos ügyfélszolgálatunktól a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon kaphatók, valamint az allianz.hu címen érhetők el. Bízunk benne, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

2020. január 10.

Allianz Hungária Zrt.
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Útitárs, Útitárs XL, Útitárs Bérlet utasbiztosítások

A szolgáltatások szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás			
Sürgősségi ellátás baleset, betegség miatt	15 000 000 Ft	65 000 000 Ft	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terhesség miatt (26. hét után)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	60 000 Ft	80 000 Ft	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	80 000 Ft	120 000 Ft	200 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	40 000 Ft	60 000 Ft	80 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség esetén	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Hazaszállítás terhesség esetén (26. hét után) esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	10 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Temetési költségek	100 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft
Baleset-biztosítás			
Baleseti eredetű halál	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti halál terrorcselekmény miatt	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
Baleseti rokkantság (100 %)	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Baleseti halál légi katasztrófa miatt	nincs	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
Poggyászbiztosítási limit	300 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Csomagonkénti limit	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	nincs	10 000 Ft	20 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
Limit szállításra átvett csomag esetén	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	40 000 Ft	100 000 Ft	180 000 Ft
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft	20 000 Ft	limit nélkül

Szolgáltatások		Biztosítási összegek		
		Ezüst	Arany	Platina
Utazási segítségnyújtás				
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szálloda	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szálloda	nincs	150 000 Ft	300 000 Ft
	Utazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	nincs	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	nincs	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt		nincs	250 000 Ft	500 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyász-késedelem térítés	4-8 órás késés	nincs	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	nincs	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 órán túli késés	nincs	40 000 Ft	90 000 Ft
Járatkésés, járat-törlés, útvonal-módosítás	6 órán túli késés	nincs	nincs	20 000 Ft
	12 órán túli késés vagy törlés	nincs	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat lekésése		nincs	nincs	200 000 Ft
Program lemondás		nincs	nincs	20 000 Ft
Fizetőeszköz eltulajdonítás		nincs	nincs	10 000 Ft
Tolmácsolási segítség		nincs	nincs	van
Felkutatás költsége eltűnés esetén		nincs	nincs	1 000 000 Ft
Személygépjármű hazajuttatása		nincs	nincs	300 000 Ft
Kisállat sürgősségi ellátása		nincs	nincs	50 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás				
Óvadék, biztosíték letétele		nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítése		nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje		nincs	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás				
Halál vagy testi sérülés okozása		nincs	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás		nincs	100 000 Ft	200 000 Ft

*150 000 000 Ft 70 év felett

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Téli Sportok, Extrém Sportok utasbiztosítások

A szolgáltatások szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek	
	Arany	Platina
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegségbiztosítás		
Hegy- és helikopteres mentés sportolás esetén	15 000 000 Ft	limit nélkül
Felkutatás és mentés költsége sportolás esetén	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Magyarországi gyógykezelés (csak Extrém Sportok esetén)	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Magyarországi hiperbármkamrás kezelés (csak Extrém Sportok esetén)	300 000 Ft	500 000 Ft
Sürgősségi ellátás sportolás esetén	50 000 000 Ft	limit nélkül
Sürgősségi ellátás baleset vagy betegség miatt	65 000 000 Ft	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Egyéb költségek (pl. sibirlet költsége)	80 000 Ft	100 000 Ft
Síterep bezárás	nincs	30 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	120 000 Ft	200 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	60 000 Ft	80 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség, terhesség (26. hét után) esetén	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	20 000 Ft	30 000 Ft
Temetési költségek	300 000 Ft	500 000 Ft
Baleset-biztosítás		
Baleseti eredetű halál sportolás miatt	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti (100 %) rokkantság sportolás miatt	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti eredetű halál	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti eredetű (100 %) rokkantság	8 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Baleseti halál terrorcselekmény miatt	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
Baleseti halál légi katasztrófa miatt	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás		
Poggyászbiztosítási limit	400 000 Ft	500 000 Ft
Útipoggyász (sportfelszerelés is) ellopása, elrablása, sérülése	300 000 Ft	400 000 Ft
Bérelt sportfelszerelés ellopása, elrablása, sérülése	100 000 Ft	150 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft	100 000 Ft
Csomagonkénti limit	125 000 Ft	150 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	150 000 Ft	200 000 Ft

Szolgáltatások	Biztosítási összegek		
	Arany	Platina	
Gépjármű csomagteréből történő lopás	125 000 Ft	150 000 Ft	
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	10 000 Ft	20 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit	100 000 Ft	180 000 Ft	
Vagyontárgyankénti limit (bérelt)	50 000 Ft	90 000 Ft	
Úti okmányok pótlása	20 000 Ft	limit nélkül	
Utazási segítségnyújtás			
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szálloda	150 000 Ft	300 000 Ft
	Hazautazás	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szálloda	150 000 Ft	300 000 Ft
	Utazás	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Telefonköltség	Európán belül	15 000 Ft	30 000 Ft
	Európán kívül	30 000 Ft	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt		250 000 Ft	500 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		500 000 Ft	1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem térítés	4-8 órás késés	nincs	30 000 Ft
	8-12 órás késés	20 000 Ft	60 000 Ft
	12 órán túli késés	40 000 Ft	90 000 Ft
Járatkésés, járatörlés, útvonal módosítás	6 órán túli késés	nincs	20 000 Ft
	12 órán túli késés vagy törlés	20 000 Ft	40 000 Ft
Légi járat lekésése	nincs	200 000 Ft	
Program lemondás	nincs	20 000 Ft	
Segítség fizetőeszközök eltulajdonítása esetén	nincs	10 000 Ft	
Tolmácsolási segítség	nincs	van	
Felkutatás költsége eltűnés esetén	nincs	1 000 000 Ft	
Kisállat sürgősségi ellátása	nincs	50 000 Ft	
Személygépjármű hazajuttatása	nincs	300 000 Ft	
Jogvédelmi biztosítás			
Óvadék, biztosíték letétele	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Ügyvéd és szakértő költsége	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	
Kártérítési igény érvényesítése	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	
Jogvédelmi költségek limitje (sportolás is)	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Felelősségbiztosítás			
Halál vagy testi sérülés okozása	3 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Halál vagy testi sérülés okozása sportolás közben	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	
Szálláshelyi károkozás	100 000 Ft	200 000 Ft	
Sportolás közben okozott dologi károk	60 000 Ft	90 000 Ft	

*150 000 000 Ft 70 év felett

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás

A szolgáltatások szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek Platina
Az Útitárs BK kiegészítő utasbiztosítás kizárólag az Allianz Hungária Zrt. által nyújtott bankkártyás utasbiztosítás mellé köthető!	
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás	
Sürgősségi ellátást baleset, betegség miatt	limit nélkül*
Sürgősségi ellátás krónikus betegség miatt	15 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terrorcselekmény miatt	20 000 000 Ft
Sürgősségi ellátás terhesség miatt (26. hét után)	1 000 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft
Sürgősségi fogászati ellátás	200 000 Ft
Szemüveg vagy kontaktlencse pótlása	80 000 Ft
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül
Hazaszállítás terrorcselekmény esetén	5 000 000 Ft
Hazaszállítás krónikus betegség esetén	3 000 000 Ft
Hazaszállítás terhesség esetén (26. hét után)	1 000 000 Ft
Kórházi napi térítés	5 000 Ft
Kórházi napi térítés (EEK esetén)	30 000 Ft
Temetési költségek	500 000 Ft
Baleset-biztosítás	
Baleseti eredetű halál	10 000 000 Ft
Baleseti (100 %) rokkantság	12 000 000 Ft
Baleseti halál légi katasztrófa miatt (további térítés)	8 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás	
Poggyászbiztosítási limit	500 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	400 000 Ft
Csomagonkénti limit	150 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	200 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	150 000 Ft
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	20 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit	180 000 Ft
Úti okmányok pótlása	limit nélkül
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft

Szolgáltatások		Biztosítási összegek Platina
Utazási segítségnyújtás		
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szálloda	300 000 Ft
	Hazautazás	1 000 000 Ft
Beteglátogatás	Szálloda	300 000 Ft
	Utazás	1 000 000 Ft
Telefonköltség térítése	Európán belül	30 000 Ft
	Európán kívül	60 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt		1 000 000 Ft
Idő előtti hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt		500 000 Ft
Légi járat lekésése		200 000 Ft
Program lemondás		20 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		1 000 000 Ft
Poggyászkésedelem térítés	4-8 órás késés esetén	30 000 Ft
	8-12 órás késés esetén	60 000 Ft
	12 órán túli késés	90 000 Ft
Járatkésés, járat törlés, útvonal módosítás	6 órán túli késés	20 000 Ft
	12 órán túli késés vagy törlés	40 000 Ft
Segítség fizetőszközök eltulajdonítása esetén		10 000 Ft
Tolmácsolási segítség		van
Felkutatás költsége eltűnés esetén		1 000 000 Ft
Személygépjármű hazajuttatása		300 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Óvadék, biztosíték letétele		5 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		2 500 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítése		2 500 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje		5 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Halál vagy testi sérülés okozása		10 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozás		200 000 Ft

*150 000 000 Ft 70 év felett

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás

A szolgáltatások szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek
----------------	----------------------

Arany

Az Útitárs EEK kiegészítő utasbiztosítás az európai egészségbiztosítási kártyával rendelkezők számára nyújt kiegészítő szolgáltatásokat. Kérjük, hogy a biztosítás megkötése előtt ellenőrizze kártyája érvényességét!

Egészségügyi segítségnyújtás és betegekbiztosítás

E EK szolgáltatás igénybevételeért fizetendő önrész térítése baleset vagy betegség esetén	3 000 000 Ft
EEK-t elfogadó kórházba való átszállítási költségeinek térítése baleset vagy betegség esetén	
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	24 órás telefon-szolgálat
Hazaszállítás Magyarországra	limit nélkül

Poggyászbiztosítás

Poggyászbiztosítási limit	400 000 Ft
Útipoggyász ellopása, elrablása, sérülése	300 000 Ft
Csomagonkénti limit	125 000 Ft
Műszaki cikk és tartozékai	150 000 Ft
Gépjármű csomagteréből történő lopás	125 000 Ft
Fürdőhelyen történő eltulajdonítás	10 000 Ft
Biztosított vagyontárgyankénti limit	100 000 Ft
Úti okmányok pótlása	20 000 Ft
Egyéb indokolt költségek	100 000 Ft

Utazási segítségnyújtás

Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	Szálloda	150 000 Ft
	Hazautazás	500 000 Ft
Beteglátogatás	Szálloda	150 000 Ft
	Utazás	500 000 Ft
Telefonköltség térítése	Európán belül	15 000 Ft
	Európán kívül	30 000 Ft
Gyermek hazaszállítása		500 000 Ft
Idő előtti hazautazás természeti katasztrófa miatt		500 000 Ft
Idő előtti hazautazás hozzátartozó, ingatlan miatt		250 000 Ft
Helyettesítés megbetegedéskor		500 000 Ft
Poggyászkésedelem esetén térítés	8-12 órás késés	20 000 Ft
	12 óránál hosszabb késés	40 000 Ft

Szolgáltatások		Biztosítási összegek
		Arany
Járatkésés járat törlés, útvonal módosítás esetén térítés	12 órán túli késés vagy törlés	20 000 Ft
Jogvédelmi biztosítás		
Óvadék, biztosíték letétele		2 000 000 Ft
Ügyvéd és szakértő költsége		1 000 000 Ft
Kártérítési igény érvényesítése		1 000 000 Ft
Jogvédelmi költségek limitje		2 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás		
Halál vagy testi sérülés okozása		3 000 000 Ft
Szálláshelyi károkozása		100 000 Ft

SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Autó Assistance kiegészítő biztosítás

A szolgáltatások szempontjából a szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

Szolgáltatások megnevezése	Biztosítási összegek		
	Ezüst	Arany	Platina
Gépjármű helyszíni javítása, szervizbe szállítása	200 EUR	250 EUR	300 EUR
Gépjármű hazaszállítása közlekedési baleset esetén	0-10 év	nincs	1000 EUR
	11-15 év	nincs	500 EUR
Gépjármű hazaszállítása műszaki meghibásodás esetén	0-10 év	nincs	700 EUR
	11-15 év	nincs	350 EUR
Utások tovább- és visszautazása	nincs	300 EUR	600 EUR
Szállásköltség a javítás helyén	nincs	100 EUR	250 EUR
Bérgépjármű biztosítása	nincs	nincs	200 EUR
Telefon költségek	nincs	50 EUR	100 EUR
Gépjármű tárolása	nincs	50 EUR	125 EUR

TABLE OF BENEFITS

Útitárs, Útitárs XL, Útitárs Bérlet travel insurances

This table is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit		
	Silver	Gold	Platinum
Health insurance and medical assistance services			
Medical emergency expenses resulting from accident or illness	15 000 000 HUF	65 000 000 HUF	no limit*
Medical emergency expenses resulting from chronic disease	1 000 000 HUF	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from terrorism	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from pregnancy (after 26th week)	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Additional justified expenses	60 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
The cost of emergency dental treatment	80 000 HUF	120 000 HUF	200 000 HUF
The cost of replacing glasses or contact lenses as a result of accident	40 000 HUF	60 000 HUF	80 000 HUF
The cost of transport to Hungary	no limit	no limit	no limit
The cost of transport to Hungary resulting from terrorism	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
The cost of transport to Hungary resulting from pregnancy (after 26 th week)	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
The cost of transport to Hungary resulting from chronic disease	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF
Hospital daily benefit	5 000 HUF	5 000 HUF	5 000 HUF
Hospital daily benefit (in case of EHIC card)	10 000 HUF	20 000 HUF	30 000 HUF
Funeral expenses	100 000 HUF	300 000 HUF	500 000 HUF
Accident insurance			
Death as a result of accident	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Death as a result of terrorism	500 000 HUF	1 000 000 HUF	1 500 000 HUF
Permanent disability (100%)	4 000 000 HUF	8 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Death as a result of plane crash (additional benefit)	n/a	5 000 000 HUF	8 000 000 HUF
Baggage cover			
Limit for baggage cover	300 000 HUF	400 000 HUF	500 000 HUF
Theft, robbery of or damage to baggage or clothing	200 000 HUF	300 000 HUF	400 000 HUF
Additional expenses	100 000 HUF	100 000 HUF	100 000 HUF
Limit per baggage	100 000 HUF	125 000 HUF	150 000 HUF
Limit for electronic equipment	100 000 HUF	150 000 HUF	200 000 HUF
Limit for theft on the beach	n/a	10 000 HUF	20 000 HUF
Limit for theft from motor vehicle	100 000 HUF	125 000 HUF	150 000 HUF

Benefits		Limit		
		Silver	Gold	Platinum
Limit for checked baggage		100 000 HUF	125 000 HUF	150 000 HUF
Limit per asset		40 000 HUF	100 000 HUF	180 000 HUF
The cost of replacing travel documents		10 000 HUF	20 000 HUF	no limit
Travel assistance services				
Extending stay as a result of hospital treatment	Accommodation expenses	n/a	150 000 HUF	300 000 HUF
	Travel expenses	n/a	500 000 HUF	1 000 000 HUF
The cost of visiting patient	Accommodation expenses	n/a	150 000 HUF	300 000 HUF
	Travel expenses	n/a	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Telephone expenses	in Europe	n/a	15 000 HUF	30 000 HUF
	Worldwide	n/a	30 000 HUF	60 000 HUF
The cost of transport for children to home		n/a	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Cutting short trip as a result of natural disaster		n/a	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Cutting short trip because of family or property		n/a	250 000 HUF	500 000 HUF
Substitution in case of business trip		n/a	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Purchase in case of delayed baggage	over 4 hours	n/a	n/a	30 000 HUF
	over 8 hours	n/a	20 000 HUF	60 000 HUF
	over 12 hours	n/a	40 000 HUF	90 000 HUF
Delayed, cancelled or modified flight	over 6 hours	n/a	n/a	20 000 HUF
	over 12 hours or cancellation	n/a	20 000 HUF	40 000 HUF
Missed flight		n/a	n/a	200 000 HUF
Cancelled program		n/a	n/a	20 000 HUF
Assistance in case theft of cash or credit card		n/a	n/a	10 000 HUF
Interpretation service		n/a	n/a	yes
The cost of searching in case of getting lost		n/a	n/a	1 000 000 HUF
The cost of transport for motor vehicle to home		n/a	n/a	300 000 HUF
Pet's medical emergency expenses		n/a	n/a	50 000 HUF
Legal protection insurance				
The cost of bail in case of criminal case		n/a	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF
The cost of lawyer		n/a	1 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Expenses resulting from civil case		n/a	1 000 000 HUF	2 500 000 HUF
Limit for legal expenses		n/a	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF
Liability insurance				
Third person's injury resulting from accident		n/a	3 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Damage to accommodation		n/a	100 000 HUF	200 000 HUF

*150 000 000 HUF above 70 years

TABLE OF BENEFITS

Winter Sports, Extrem Sports travel insurances (Téli Sportok, Extrém Sportok)

This table is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits	Limit	
	Gold	Platinum
Health insurance and medical assistance services		
Mountain and helicopter rescue resulting from sporting	15 000 000 HUF	no limit
The cost of searching in case of disappearing	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from sport	50 000 000 HUF	no limit
Medical emergency expenses resulting from accident or illness	65 000 000 HUF	no limit*
Medical emergency expenses resulting from chronic disease	5 000 000 HUF	15 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from terrorism	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF
Medical emergency expenses resulting from pregnancy (after 26th week)	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
Additional justified expenses (e.g. ski pass)	80 000 HUF	100 000 HUF
Closed ski area	n/a	30 000 HUF
The cost of emergency dental treatment	120 000 HUF	200 000 HUF
The cost of replacing glasses or contact lenses as a result of accident	60 000 HUF	80 000 HUF
The cost of transport to Hungary	no limit	no limit
The cost of transport to Hungary resulting from terrorism	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
The cost of transport to Hungary resulting from pregnancy (after 26th week)	1 000 000 HUF	1 000 000 HUF
The cost of transport to Hungary resulting from chronic disease	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF
Hospital daily benefit	5 000 HUF	5 000 HUF
Hospital daily benefit (in case of EHIC card)	20 000 HUF	30 000 HUF
Funeral expenses	300 000 HUF	500 000 HUF
Accident insurance		
Death as a result of sport accident	4 000 000 HUF	6 000 000 HUF
Permanent disability (100%) resulting sport	6 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Death as a result of accident	5 000 000 HUF	10 000 000 HUF
Permanent disability (100%)	8 000 000 HUF	12 000 000 HUF
Death as a result of terrorism	1 000 000 HUF	1 500 000 HUF
Death as a result of plane crash (additional benefit)	5 000 000 HUF	8 000 000 HUF
Baggage cover		
Limit for baggage cover	400 000 HUF	500 000 HUF
Theft, robbery of or damage to baggage (including sport equipment)	300 000 HUF	400 000 HUF
Theft, robbery of or damage to rented sport equipment	100 000 HUF	150 000 HUF
Additional expenses	100 000 HUF	100 000 HUF
Limit per baggage	125 000 HUF	150 000 HUF

Benefits	Limit		
	Gold	Platinum	
Limit for electronic equipment	150 000 HUF	200 000 HUF	
Limit for theft from motor vehicle	125 000 HUF	150 000 HUF	
Limit for theft on the beach	10 000 HUF	20 000 HUF	
Limit for checked baggage	125 000 HUF	150 000 HUF	
Limit per asset	100 000 HUF	180 000 HUF	
Limit per asset (rented)	50 000 HUF	90 000 HUF	
The cost of replacing travel documents	20 000 HUF	no limit	
Travel assistance services			
Extending stay as a result of hospital treatment	Accommodation expenses	150 000 HUF	300 000 HUF
	Travel expenses	500 000 HUF	1 000 000 HUF
The cost of visiting patient	Accommodation expenses	150 000 HUF	300 000 HUF
	Travel expenses	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Telephone expenses	in Europe	15 000 HUF	30 000 HUF
	Worldwide	30 000 HUF	60 000 HUF
The cost of transport for children to home	500 000 HUF	1 000 000 HUF	
Cutting short trip as a result of natural disaster	500 000 HUF	1 000 000 HUF	
Cutting short trip because of family or property	250 000 HUF	500 000 HUF	
Substitution in case of business trip	500 000 HUF	1 000 000 HUF	
Purchase in case of delayed baggage	over 4 hours	n/a	30 000 HUF
	over 8 hours	20 000 HUF	60 000 HUF
	over 12 hours	40 000 HUF	90 000 HUF
Delayed, cancelled or modified flight	over 6 hours	n/a	20 000 HUF
	over 12 hours or cancellation	20 000 HUF	40 000 HUF
Missed flight	n/a	200 000 HUF	
Cancelled program	n/a	20 000 HUF	
Assistance in case of theft of cash or credit card	n/a	10 000 HUF	
Interpretation service	n/a	yes	
The cost of searching in case of getting lost	n/a	1 000 000 HUF	
The cost of transport for motor vehicle to home	n/a	300 000 HUF	
Pet's medical emergency expenses	n/a	50 000 HUF	
Legal protection insurance			
The cost of bail in case of criminal case	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF	
The cost of lawyer	1 000 000 HUF	2 500 000 HUF	
Expenses resulting from civil case	1 000 000 HUF	2 500 000 HUF	
Limit for legal expenses (including sporting)	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF	
Liability insurance			
Third person's injury resulting from accident	3 000 000 HUF	10 000 000 HUF	
Third person's injury resulting from sport accident	2 000 000 HUF	5 000 000 HUF	
Damage to accommodation	100 000 HUF	200 000 HUF	
Damage resulting winter sporting	60 000 HUF	90 000 HUF	

*150 000 000 HUF above 70 years

TABLE OF BENEFITS

Vehicle Assistance cover (Autó Assistance)

This table is only for information. Regarding the services the hungarian general terms and conditions apply.

Benefits		Limit		
		Silver	Gold	Platinum
Repairing vehicle on the spot		200 EUR	250 EUR	300 EUR
Transport for vehicle to home in case of traffic accident	0-10 years	n/a	n/a	1000 EUR
	11-15 years	n/a	n/a	500 EUR
Transport for vehicle to home in case of mechanical problem	0-10 years	n/a	n/a	700 EUR
	11-15 years	n/a	n/a	350 EUR
Transfer for travellers		n/a	300 EUR	600 EUR
Accommodation expenses		n/a	100 EUR	250 EUR
Rental vehicle		n/a	n/a	200 EUR
Telephone expenses		n/a	50 EUR	100 EUR
Parking		n/a	50 EUR	125 EUR

Allianz Hungária Zrt.

+36 (1/20/30/70) 421-1-421

allianz.hu

facebook.com/allianz.hu