

ALLIANZ.HU

ALLIANZ ONLINE OTTHONBIZTOSÍTÁS OPTIMUM CSOMAG

HATÁLYOS:
2018.02.23-TÓL

Ügyfél-tájékoztató és
Szerződési Feltételek

TARTALOM

Ügyfél-tájékoztató I. az Allianz Online Otthonbiztosításról	4
Az Assistance fedezetekre vonatkozó külön tájékoztatás	4
A biztosítási események bejelentésének módja	4
Kiegészítés a jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételekhez	5
Panaszkezelési szabályzat	5
További információk	5
A biztosítási csomagokhoz kapcsolódó biztosítási események, kiegészítő biztosítások és azok választható vagy fix biztosítási összege	6
Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztató II. az Allianz Online Otthonbiztosítás Optimum csomaghoz	7
Általános biztosítási feltételek	7
1. Személyek a biztosítási szerződésben	7
2. Egyéb személyek	7
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete	8
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	8
5. Jognyilatkozatok	8
6. A biztosítási esemény és az általános kizárások	9
7. A biztosítási összeg	9
8. Az önrészesedés	10
9. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	10
10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai	10
11. A közlési- és változás-bejelentési kötelezettség	11
12. A biztosítási eseményre vonatkozó bejelentési kötelezettség	11
13. A szerződés módosítása	11
14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése	12
15. Egyéb rendelkezések	12
16. Illetékesség	12
17. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	12
18. Adatvédelem, adatkezelés	14
Allianz Online Otthonbiztosítás Optimum csomag Különös biztosítási feltételek	15
I. Állandó biztosítási fedezetek	15
Vagyonbiztosítás	15
20. A biztosított	15
21. A kockázatviselés helye	15
22. A biztosított vagyontárgyak	16
Vagyonbiztosítási fogalmak	17
23. A biztosítási események (káresemények)	19
24. A biztosítási összeg	23
25. Önrészesedés	23
26. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség	23
27. Kárbejelentés, kárfelmérés	23
28. Szolgáltatási összeg	25
29. Alulbiztosítás	26
30. További szolgáltatások	26
31. Szolgáltatás betöréses lopás esetén	26
32. A biztosító mentesülése	27
33. A biztosító megtérítési igénye	27
Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	27
34. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél	27
35. Biztosítási események és kizárások	28
36. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése	28
37. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása	28
38. Elévülés	30
Assistance Optimum biztosítás	30
39. Biztosítási események (káresemények)	30
40. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek	30
41. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése	30
42. Kárenyhítési kötelezettség	31
43. A biztosítási szolgáltatás	31
44. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	32
45. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása	32
II. Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások)	32
Kiegészítő vagyonbiztosítások	32

46. A biztosító szolgáltatása	32	63. Területi hatály	40
47. Önrészesedés	32	64. Biztosítási események	40
Üveg+ biztosítás	33	65. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek	40
Kert és klíma biztosítás	33	66. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése	40
Otthonon kívül biztosítás	34	67. Kárenyhítési kötelezettség	41
Kiegészítő személybiztosítások	34	68. A biztosítási szolgáltatás	41
48. A kiegészítő személybiztosítások közös szabályai	34	69. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	41
Családi baleset-biztosítás	35	70. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása	42
49. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre	35	71. A biztosító mentesülése	42
50. Biztosítási események, kizárások	36	71. A biztosító megtérítési igénye	42
51. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése	36	A kiegészítő Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára (limit)	42
Családi életbiztosítás	37	Családi Assistance	42
52. A biztosított	37	Utazási Assistance	43
53. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre	37	Jogsegély Assistance	43
54. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő	37	Vészhelyzeti Assistance	43
55. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló	37	1. számú Vagyonvédelmi függelék	
56. A biztosítási esemény	37	Vagyonvédelmi rendszerek és fogalmak, tárolási szabályok	44
57. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése	38	I. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei	44
58. A biztosító mentesülése	38	1. védettségi szint	44
59. A szerződés módosulásának esete	38	2. védettségi szint	44
60. A szerződés megszűnése	39	3. védettségi szint	44
AOC záradék – Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez	39	4. védettségi szint	44
A szolgáltatás igénybevétele	39	II. Az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályai	45
Egyéb rendelkezések	39	III. Vagyonvédelmi fogalmak	46
Kiegészítő Assistance biztosítások	40	2. számú függelék	
61. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai	40	Kiegészítő biztosítások biztosítási összegei	47
62. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye	40		

ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ I.

az Allianz Online Otthonbiztosításról

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Köszönjük, hogy Allianz Online Otthonbiztosításunk felkeltette érdeklődését!

Az Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag nem vállalkozás célú családi házak, társasházi és lakásszövetkezeti lakások biztosítására szolgáló, interneten és telefonos táv-értékesítéssel köthető biztosítási termék.

Az otthonbiztosítási termékünket úgy alakítottuk ki, hogy az eltérő biztosítás igényeket is ki tudja elégíteni. Ebből a célból három „csomagot” állítottunk össze:

- Alap
- Optimum és
- Komplex csomagot.

Az egyes csomagokban biztosítható vagyontárgyak és a fedezetbe vont biztosítási események köre eltérő: a csomagok állandó biztosítási fedezetei egyre szélesebb körűek és csomagonként különböző összetételben kiegészítő fedezetekkel bővíthetők.

Az Alap és az Optimum csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekkel szemben nyújt biztosítási védelmet. A Komplex csomag all risks (összkockázati) vagyonbiztosítási fedezete valamennyi kockázatra kiterjed a kizárt kockázatok kivételével.

AZ ASSISTANCE FEDEZETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN TÁJÉKOZTATÁS

Az Assistance fedezetek olyan váratlanul bekövetkező vészhelyzetek esetén nyújtanak segítséget, melyek otthon vagy utazás során bárkivel megtörténhetnek. A feltételekben részletesen meghatározott biztosítási események esetén az Assistance biztosítás azonnali segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt, azonban nem vállal fedezetet a bekövetkezett károk utólagos megtérítésére. A segítségnyújtási szolgáltatások feltétele, hogy a vészhelyzet bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon be kell jelenteni a biztosítási eseményt a feltételekben meghatározott telefonszámokon.

Figyelem! A biztosító kizárólag a fentiek szerint előzetesen bejelentett és jóváhagyott szolgáltatások költségeit téríti meg.

Ha Ön a fentiek szerint a biztosító jóváhagyásával szolgáltatást vett igénybe, úgy az erről kiállított számlát vagy utazási szolgáltatás esetén a menetjegyet feltétlenül őrizze meg, és juttassa el társaságunk részére.

Fontos figyelmeztetés: a szolgáltatások megrendelője a biztosított személy, függetlenül a biztosító térítési kötelezettségétől. A kiállított számlának minden esetben a biztosított nevére kell szólnia, akkor is, ha a biztosító részt vett a segítségnyújtás megszervezésében. A biztosító nevére kiállított számlára nem fizethető kártérítés.

A biztosító elsősorban saját partnerein keresztül nyújtja szolgáltatásait. Ha a helyi körülményekből, illetve a biztosított által igényelt szolgáltatás jellegéből fakadóan külső szolgáltatók bevonása szükséges, annak igénybevételéhez minden egyes esetben szükséges kérni a biztosító előzetes hozzájárulását. A biztosító hozzájárulása esetében a biztosítottnak kell megelőlegeznie a szolgáltatás költségeit, melynek megtérítését a költséget alátámasztó dokumentumok benyújtásával kérheti a szolgáltatótól (AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria).

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk otthonbiztosítási csomagjainkhoz választható Assistance biztosításaink szolgáltatásait. Az Optimum csomag részét képező Assistance Optimum biztosításunk mellé Ön szabadon választhat igényeinek megfelelően 4 féle Assistance biztosításunk közül:

- Családi Assistance,
- Utazási Assistance,
- Jogsegély Assistance és
- Vészhelyzeti Assistance.

A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

A vagyon-, felelősség-, baleset- és életbiztosítási eseményt a Különös biztosítási feltételekben megadott határidőn belül Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) kell bejelenteni.

Az **Assistance Optimum biztosítás fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt** haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421** telefonszámokon kell bejelenteni.

A kiegészítő Assistance biztosítások fedezeti körébe tartozó biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon kell **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán.

Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

KIEGÉSZÍTÉS A JELEN ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKHEZ

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Partnereink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási szín-

vonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Partnereink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben. A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban lefektetett panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen. Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a+36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársainkmunkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődésétés hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amely a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazza!

Az állandó és a választható kiegészítő fedezetekről, valamint a biztosítási összegekről és emelésének lehetőségéről az alábbi táblázat ad áttekintést.

A BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOKHOZ KAPCSOLÓDÓ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK ÉS AZOK VÁLASZTHATÓ VAGY FIX BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGE

Allianz Online Otthonbiztosítás							
Biztosítási fedezetek	Alapcsomag		Optimum csomag		Komplex csomag		
Tűzkár		✓		✓		☑	
Villámcsapáskár		✓		✓		☑	
Villámcsapás indukciós hatása kár		✓		✓		☑	
Árvíz kár		✓		✓		☑	
Földrengéskár		✓		✓		☑	
Viharkár		✓		✓		☑	
Felhőszakadáskár		✓		✓		☑	
Jégveréskár		✓		✓		☑	
Hónyomáskár		✓		✓		☑	
Földcsuszamláskár		✓		✓		☑	
Kő- és földomláskár		✓		✓		☑	
Robbanás- és robbantáskár		✓		✓		☑	
Csőtöréskár		✓		✓		☑	
Beázáskár		✓		✓		☑	
Üvegtöréskár		✓		✓		☑	
Zár csere kár		✓		✓		☑	
Épületrongáláskár		✓		✓		☑	
Betöréses lopáskár		✓		✓		☑	
Rabláskár		✓		✓		☑	
Lopáskár		✓		✓		☑	
Tető- és panelhézagbeázáskár		-		✓		☑	
Vandalizmuskár		-	Alapfedezetben Bővíthető	200 000 Ft 1 000 000 Ft-ig		☑	
Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár		-		✓		☑	
Általános felelősségbiztosítás	Alapfedezetben Bővíthető	5 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	
Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	Alapfedezetben Bővíthető	5 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben Bővíthető	10 000 000 Ft 20 000 000 Ft-ig	
Üveg+ biztosítás		-	Választható			☑	
Kert és klíma biztosítás		-	Választható		Alapfedezetben Bővíthető	500 000 Ft 2 500 000 Ft-ig	
Otthonon kívül biztosítás		-	Választható			Választható	
Családi balesetbiztosítás		Választható		Választható	Alapfedezetben Bővíthető	1 000 000 Ft 2 000 000 Ft-ig	
Családi életbiztosítás		Választható		Választható		Választható	
Assistance Optimum		Választható		✓		-	
Assistance Komplex		Választható		-		✓	
Családi Assistance		Választható		Választható		Választható	
Utazási Assistance		Választható		Választható		Választható	
Jogsegély Assistance		Választható		Választható		Választható	
Vészhelyzeti Assistance		Választható		Választható		Választható	

✓ – alapfedezet a csomagban

☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül a csomagban

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ II.

az Allianz Online Otthonbiztosítás Optimum csomaghoz

Hatályos: 2018.02.23-ától

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti forintban.

Az Allianz Online Otthonbiztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Optimum csomag állandó biztosítási fedezetekből és a szerződő által választható kiegészítő fedezetekből épül fel.

Állandó biztosítási fedezetek:

- Vagyonbiztosítás
- Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás
- Assistance Optimum

Kiegészítő fedezetek:

- Üveg+ biztosítás
- Kert és klíma biztosítás
- Otthonon kívül biztosítás
- Kiegészítő személybiztosítások:
 - Családi balesetbiztosítás
 - Családi életbiztosítás
- Kiegészítő Assistance biztosítások:
 - Családi Assistance
 - Utazási Assistance
 - Jogsegély Assistance
 - Vészhelyzeti Assistance

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1. SZEMÉLYEK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEN

1.1. A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti. Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

1.2. A biztosított

1.2.1. Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

1.2.2. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a biztosított részére teljesíti.

1.3. A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

2. EGYÉB SZEMÉLYEK

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő a biztosító képviselőjének minősül. A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Allianz Online Otthonbiztosítás kizárólag távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó. A biztosító a szerződés létrejöttét fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott kötvény kiállításával igazolja.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késelelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc, ha a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy
- a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A kockázatviselés kezdetét a biztosítási szerződés tartalmazza.

3.2.1. A biztosító az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgy-hónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

5. JOGNYILATKOZATOK

5.1. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy faxon, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a www.allianz.hu oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a biztosító számára bejelentett és a biztosító által rögzített címről érkezett.

A biztosító az e-mail üzenet tartalmától független jogosult dokumentum megküldésére felhívni a szerződőt/biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

A biztosítási szerződés elektronikus (online) vagy telefonos távértékesítéssel köthető. A szerződéskötéshez a szerződő-

nek kötelező megadnia a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapotodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, index-értesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt) küldésére felhasználja.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosító által üzemeltetett Ügyfélportál szolgáltatásait kizárólag előzetes regisztrációt követően lehet igénybe venni. Az Ügyfélportál szolgáltatásai a szerződő által megadott email címével és megadott jelszavával vehetők igénybe. A biztosító a szerződő által megtettnek tekint valamennyi nyilatkozatot, amelyet az Ügyfélportálon keresztül, az ügyfél email címével és jelszavával történő belépést követően tettek meg.

5.2. A jognyilatkozat átadása

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

5.3. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

Az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

6. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ÉS AZ ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

6.1. A biztosítási esemény (káresemény)

A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

6.2. Általános kizárások

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
- az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerinti biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- azbeszttel kapcsolatos károkra,
- genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károkra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károkra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károkra,
- bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az állandó biztosítási fedezetek és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

7. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

7.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa. Ha a biztosítási feltételekben szolgáltatási felső határ (limit) is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes limitösszegig terjed.

Éves limit alkalmazása esetén a biztosító a limit összegéig téríti meg az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat.

Az egyes biztosítások biztosítási összegeit a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg valamint a csomagban szereplő és/vagy a szerződő által választott egységek számának a

szorzata. A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **2. sz. függelék** tartalmazza.

7.2. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

7.3. Többszörös biztosítás

Ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítás fedezetet nyújt.

8. AZ ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban abban az esetben sem von le önrészesedést, ha az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, a Családi baleset-biztosítás, a Családi életbiztosítás vagy az Assistance biztosítások alapján nyújt szolgáltatást.

9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

9.1. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,
- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

A pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától a pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

9.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt.-nél. A díjengedményre jogosító körülmény megszű-

nése, illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől az elvesztett kedvezményel vagy pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

9.4. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). A szerződő éves díjfizetési gyakoriságtól eltérő – csak negyedéves, féléves – díjfizetési gyakoriságot választhat.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

9.6. A díj meg nem fizetésének következménye

A szerződés megszűnik a díj esedékessége, illetve a díj-rendelettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

10. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

10.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegeket,

valamint ezek biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az Assistance biztosítások következő biztosítási időszakra vonatkozó díját a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

10.2. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december 31-ig alkalmazza. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Az Assistance biztosítások indexált díját az előző biztosítási díj és az index szorzata adja.

A biztosítási összeg és díj értékkelvető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

10.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

10.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

10.5. A kiegészítő vagyon- és személybiztosítások biztosítási összegei és díjai, valamint az Assistance biztosítások díjai a Vagyon- és felelősségbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

10.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkelvető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást. A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a **10.2.** pont utolsó bekezdésében és a **10.4.** pontban foglaltak az irányadók.

11. A KÖZLÉSI- ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.2. A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

11.3. Tájékoztatási kötelezettség: Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

12. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

12.1. A biztosítási eseményt az egyes biztosítások különös feltételeiben meghatározott módon és határidőn belül be kell jelenteni a biztosítóknak. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt (káreseményt), a bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét. A biztosítás különös feltételei szerint a bejelentéshez csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

12.2 Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

12.3. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

13.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13.2.1. A szerződés díjfizetési módja, illetve díjfizetési gyakorisága kizárólag a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

13.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

13.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

13.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

14. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉS A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉNEK MEGSZŰNÉSE

14.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve, ha a megszűnés oka a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnése, amikor a biztosító az érdekmúlás napjával bezárólag viseli a kockázatot.

14.2. A biztosítási szerződés megszűnik:

14.2.1. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

14.2.2. **Díj nemfizetés miatt** a 9.6. pontban meghatározottak szerint.

14.2.3. Évfordulóra történő felmondással

A biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

14.3. Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének a napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

14.4. Az Állandó biztosítási fedezetek (lásd Különös biztosítási feltételek) megszűnésével egyidejűleg a Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) is megszűnnek.

A Kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) az Állandó biztosítási fedezetektől, valamint egymástól függetlenül – az Állandó biztosítási fedezetek fennmaradása mellett – bármikor megszüntethetők.

14.5. Ha a biztosítási esemény díjjal nem fedezett kockázatviselés alatt következett be, a biztosító a még meg nem fizetett díjat a szolgáltatás összegéből levonja a 14.3. pontban foglaltak szerint.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás, Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

15.2. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

16. ILLETÉKESSÉG

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

17. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

17.1. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza;
- a Különös biztosítási feltételek Vagyonbiztosítás 20/c pontjában a biztosítottak meghatározása;
- havi díjfizetési gyakoriság, illetve csekkes díjfizetési mód nem választható;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az egyes csomagok önrész nélkül is megköthetők. Önrész választása esetén a biztosító a károkat a feltételekben meghatározott esetekben önrész levonásával téríti meg;
- a korábbi Allianz Online Otthonbiztosítástól eltérően az árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
- amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti;
- Az I. Állandó biztosítási fedezetek 21. A kockázatviselés helye meghatározás módosult;

- A 22. A biztosított vagyontárgyak táblázat vagyoncsoport meghatározási módosultak;
- A **Vagyonbiztosítási fogalmak** kiegészültek az Általános épületűvegezés, a Házállat, Hobbállat és Hobbi-, sport és barkácseszközök fogalommal, és kiegészült a Melléképület, illetve a Gépjármű-tartozék fogalom.
- 23. A biztosítási események
 - 1. Tűzkár biztosítási esemény fogalma kiegészült a hőhatás útján történő károsítással;
 - 4. Árvíz kár biztosítási esemény kizárásai kiegészültek a talajvíz és belvíz miatti károkkal;
 - 13. Csőtöréskár biztosítási esemény kizárások köre bővült;
 - A 6. Viharkár és 7. Felhőszakadéskár esetében a légmozgás, illetve a csapadék intenzitás tekintetében más eltérő, hiteles adat hiányában a Mabisz adatok az irányadók;
 - 15. Üvegtöréskár biztosítási esemény leírása és a Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk leírása változott az Általános épületűvegezés fogalom bevezetésével összefüggésben;
- az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás szolgáltatási feltételei kiegészültek a 34. pontban;
- II. Kiegészítő fedezetek Üveg+ biztosítás esemény épületszerkezetbe beépített tükörfelülete módosult épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített tükörfelületre;
- Az Assistance Optimum biztosítás esetében módosításra került a szolgáltató neve és címe, a 39. Biztosítási események (káresemények) meghatározásai és a 43. A biztosító szolgáltatása pont.
- A Kiegészítő Assistance biztosítások esetében módosult a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információk listája, valamint a 68. Biztosítási szolgáltatás pont;
- a korábbi assistance szolgáltatás az alábbi 4 új választható fedezettel egészül ki: Családi Assistance, Jogsegély Assistance, Utazási Assistance, Vészhelyzeti Assistance (részletek a Különös biztosítási feltételekben);
- Assistance biztosítások esetén a biztosító szolgáltatása a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki;
- a Családi Assistance biztosítás esetében pontosítva lett a Kórházi kezelést követő segítségnyújtás szolgáltatás meghatározása;
- módosult az Utazási Assistance Háztartással összefüggő teendő k szolgáltatás, valamint a Hazautaztatás szolgáltatás meghatározása;
- Vészhelyzet Assistance segítségnyújtás otthoni baleset esetére szóló szolgáltatása a biztosított előre nem látható, váratlan kórházi ellátása esetén szervezi meg a biztosított gyermekeinek a felügyeletét, ha felügyelet nélkül maradnának;
- Assistance Komplex szolgáltatás Jegyár-visszatérítés esetén nem terjed ki a betegség, külföldről való hazatérés külső okok miatti lehetetlenné válás esetére;
- az Általános biztosítási feltételek 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontja kiegészült az Assistance biztosításokra vonatkozó rendelkezésekkel;
- Az Általános biztosítási feltételek 7. A biztosítási összeg pontja kiegészült a Többszörös biztosítás esetére vonatkozó meghatározással;
- Kiegészítő személybiztosítások esetében a biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez benyújtandó iratok köre módosult;
- Családi életbiztosítás esetében a biztosítási esemény bejelentésének eljárásrendje részletesen meghatározásra került;
- A Családi baleset-biztosítás esetében a hivatásos és amatőr sportoló került meghatározásra;
- a korábbi szerződési feltételekhez képest változott a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok listája;
- az Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás kiegészült a 36.2. A szerződés megszűnése ponttal;
- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbi pontjaiban foglalt eltérések:
 - 3. A biztosítási szerződés létrejötte és a kockázatviselés kezdete;
 - 5.1. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya;
 - 5.2. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége;
 - 9.5. A díj meg nem fizetésének következménye;
 - 10. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 10.6. pontja;
 - 14. A biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése szabályai;
 - 15. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- a 2014. március 15-én hatályba lépett új Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire tekintettel a Különös biztosítási feltételek alábbiakban jelölt pontjai:
 - 20. A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyenágbeli rokona is;
 - 32. A biztosító mentesülése;
 - 38. Elévülés: Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
 - 51.6. pontban az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- A családi életbiztosítás 54. **A kockázatviselés kezdete, várakozási idő**; több, egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

17.2. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- 3. Kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2. pont szerint árvíz kockázatot 15 napos vállalkozási idővel vállalja a biztosító.
- 7.3. pont: ha ugyanazt a vagyontárgyat/vagyoncsoportot, költséget és veszteséget több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosítási fedezet nem terjed ki a jelen biztosítási feltételekkel létrejött biztosítási szerző-

dés szerint biztosítási eseménynek minősülő olyan kárra, amelyre a korábban megkötött másik biztosítási fedezetet nyújt;

- **15.** Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás(ok) valamint a családi életbiztosítás esetében 2 év.
- **37.** A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselőt költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- **38.** Elévülés: a jogszabályi általános 5 éves elévülési idő-

től eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év.

51.6. pontban a jogszabályi általános 5 éves elévülési időtől eltérően balesetbiztosítás esetében 2 év.

18. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

ALLIANZ ONLINE OTTHONBIZTOSÍTÁS OPTIMUM CSOMAG

Különös biztosítási feltételek

I. ÁLLANDÓ BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

Az Állandó biztosítási fedezetekre az általános biztosítási feltételek és az egyes fedezetek különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosításra és az Assistance Optimum biztosításra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

VAGYONBIZTOSÍTÁS

20. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
 - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
 - bérlője és bérlőtársa(i),
 - hasznélvezője,
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozói,

- c) valamint az a) pontban megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

Ha a biztosított ingatlanok több tulajdonosa van, a biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épületek, lakások, melléképületek vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

21. A kockázatviselés helye

21.1. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén és a kötvényen pontosan megjelölt címen vagy helyrajzi számon lévő ingatlan.

21.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosító az ideiglenes lakást is kockázatviselési helynek tekinti az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

22. A biztosított vagyontárgyak

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Épület vagyoncsoport	<p>A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:</p> <p>Főépület, amely lehet</p> <ul style="list-style-type: none">– elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.);– saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is). <p>A főépülettel együtt biztosított:</p> <ul style="list-style-type: none">– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);– a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);– különálló szilárd falazatú, épített medence;– lakás esetén a lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek). <p>Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint általános épületűvegezéseire is.</p> <p>Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:</p> <ul style="list-style-type: none">– építmények (vízóraakna, kerítés stb.),– a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,– a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.	<ul style="list-style-type: none">– vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek,– az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok,– a központi antennarendszer,– a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,– fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak.
Ingóság vagyoncsoport	<p>Minden olyan be nem épített és ingóságfajtként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van.</p> <p>Az ingóság vagyoncsoport részei:</p> <ul style="list-style-type: none">– Értéktörző vagyontárgyak– Háztartási ingóságok	<ul style="list-style-type: none">– a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok,– a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adattalomány,– a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, segédanyagai,– a gépjárművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

¹ Kizárólag az olyan, nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak” elnevezésű oszlop) és korlátozásokat („Korlátozások” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Az ingóság vagyonszoport részei	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak	Korlátozások
Értéktörző vagyontárgyak	<p>1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei.</p> <p>2. Műalkotások, szörme, szőnyeg, gyűjtemény A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények. Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségük-nél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak, – bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok, – a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei. 	
Háztartási ingóságok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket; 2. a hobbi-, sport és barkácseszközök; 3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések; 4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák. 	<ul style="list-style-type: none"> – a biztosított vállalkozásának eszközei, készletei, gépei, berendezései, – azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött, – az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek, – a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak. 	<ul style="list-style-type: none"> – a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkács- eszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át, – a 4. pont szerinti alcsoportba (a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.

VAGYONBIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

Általános épületűvegezés

Általános épületűvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezeti- leg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsaűvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

Nem minősül általános épületűvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegággyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbevetéses üvegek,
- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készütségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése - külön díj nélkül - az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók,

- hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
 - az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyserelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna),
 - az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
 - az épület hideg-, meleg- és csapadékvíz- ellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékszerkezetek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
 - felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtledobó berendezések,
 - riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélenergiák, illetve szélenergia, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtésoptimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék).

Értékkörző vagyonerész

A Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme vagyoncsoportrész, valamint a Műalkotások, szörme, szőnyeg, gyűjtemény vagyoncsoportrész együttesen.

Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

Hobbi-, sport- és barkácseszközök:

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkács-szerszámok és -gépek, fotóoptikai eszközök (pl.: távcsövek, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil jakuzzi, mobil infrasauna.

Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

Gépjármű-tartozék

- a téli/hyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 db),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 db) és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállításra alkalmas kivitelben térül).

23. A biztosítási események (káresemények)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
1. Tűzkár	Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyokban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra átterjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.	<ul style="list-style-type: none"> – vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások, – öngyulladásból, erjedésből, befüledésből eredő hőhatás 	
2. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		
3. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
4. Árvíz kár	<ul style="list-style-type: none"> – A felszíni élővizek, az azokba nyílt torokkal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár, – a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár, – a belvíz miatti kár. <p>hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület</p> <p>nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt</p>	
5. Földrengéskár	Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		
6. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> – Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert (15m/s)(a továbbiakban: vihar)*. – A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> - a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), - a nyílászárón keresztül (nyitva hagyottan is) beömlő csapadékvíz által okozott kár. – A vihar által elsodor, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár, – az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötetők üvegezését) keletkezett kár, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolataiban keletkezett esztétikai kár, – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár, – különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár 	

* A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadóak.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
7. Felhőszakadaskár	A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előntéssel okozott kár. Felhőszakadásnak minősül, ha kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás** mértéke eléri, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.	<ul style="list-style-type: none"> – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, – vizek okozta kiüregelődésből, – alapok alatti talajsüllyedésből, – a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában, – a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban, – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is), – különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár. 	
8. Jégvereskár	<ul style="list-style-type: none"> – A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár. – Az épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – az épületek üvegezésében (ide nem értve az elötétők üvegezését), – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is), – különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett kár 	
9. Hőnyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> – A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőmégeg sodró hatása miatt keletkezett kár. – Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár 	
10. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> – emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás, – a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna 	
11. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	<ul style="list-style-type: none"> – emberi beavatkozás miatt történt omlás, – a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, – a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna 	
12. Robbanás és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	<ul style="list-style-type: none"> – légi járműtől eredő hangrobbanás, – kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár, – nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár 	
13. Csőtöréskár	A kockázatviselés helyén <ul style="list-style-type: none"> – víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint – nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, – a függő és fekvő ereszcsonna cseréjének költsége, valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk, – a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége, – a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek és tartozékaik javításának/ pótlásának költsége, – a kiömlő folyadék vagy gőz értéke, – épületgépészeti berendezési tárgyak. 	<ul style="list-style-type: none"> – a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig***, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig, – a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig***

** A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) adatai az irányadók.

*** Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai között szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
14. Beázáskár	A kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> – a talajvíz- vagy belvízkár, – az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, – az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti kár, – az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett kár, – ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár 	
15. Üvegtöréskár	A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Vagyonbiztosítási fogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés-kár.	Az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfületeiben keletkezett kár.	
16. Zárcserekár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 10 000 forintig térül.
17. Épületrongálás-kár	A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> – a biztosított épületek, építmények megrongálásával, – a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> – a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási kár, – a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg (lásd: 1.sz. Vagyonvédelmi függelék) 	Káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 10 ezrelékéig térül.
18. Betöréses lopáskár	A biztosított vagyontárgyakban <ul style="list-style-type: none"> – betöréses lopással, – betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben elkövetett rongálással okozott kár. <p>Betöréses lopás: a legalább I. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe</p> <ul style="list-style-type: none"> – dolog elleni erőszakkal, vagy – hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy – a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás. 	<ul style="list-style-type: none"> – a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás, – behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak, – a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 1.sz. Vagyonvédelmi függelék) 	Az 1.sz. Vagyonvédelmi függelék ben meghatározottak szerint térül.
19. Rabláskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek <ul style="list-style-type: none"> – a lerészegítés, – ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. 	

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
20. Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> – A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszintől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, – a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki. 		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.
21. Tető-és panelhézag-beázáskár	<ol style="list-style-type: none"> 1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár. 2. A biztosított épület <ol style="list-style-type: none"> 2.1. tetőszigetelésének (vagy-héjalásának) meghibásodása, 2.2. panelhézag-tömítésének hiánya, előregedése, illetve 2.3. nyílászáróinak <ul style="list-style-type: none"> – szigetelési meghibásodása, előregedése, – vízzor profiljának hiánya vagy kialakítási hibája <p>következtében a meghibásodott vagy előregedett részen beszivárgó csapadékvíz okozta kár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – a talajvíz vagy belvíz, – az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége <p>által okozott károk,</p> <ul style="list-style-type: none"> – az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével, – a meghibásodott, előregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei, – a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, – a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károk 	Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.
22. Vandalizmuskár	<ol style="list-style-type: none"> 1. <ul style="list-style-type: none"> – A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, – a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, – a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, – a légkondicionálók ismeretlen elkövető által történő megromlása. 2. A biztosított épület külső felületén elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár. 3. A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár). 	<ul style="list-style-type: none"> – a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár, – a kizárólag esztétikai kár, kivéve a graffiti-károkat, – a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megromlása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár 	<ul style="list-style-type: none"> – biztosítási időszakonként a kötvényen meghatározott éves limitig, induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 2.sz. függelék tartalmazza. – graffiti-kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül <p>A szolgáltatás feltétele:</p> <ul style="list-style-type: none"> – a rendőrségi feljelentés, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, a nyomozást felfüggesztő határozat – a 2. pont szerinti vandalizmuskár esetén a biztosító térítésének feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas zárt kerítéssel rendelkezzen.
23. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	<ol style="list-style-type: none"> 1. A jelen táblázat 1-22. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy 2. az elektromos áramszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt a fagyasztó-szekrényben, a hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár. 	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

24. A biztosítási összeg

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

25. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 28., 29., 30., 31. pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést. Ha a biztosítási eseménnyel összefüggésben üvegtöréskár biztosítási esemény is bekövetkezik, akkor az üvegtörésre megállapított szolgáltatási összegből a biztosító 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címen. A biztosító a zárcserekar címén megállapított szolgáltatási összegből nem von le önrészesedést.

26. A kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

A szerződő illetve biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

26.1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban betöréses lopás, rablás esetén az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

26.2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás (továbbiakban: időszakos tartózkodás), a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepeit elzárni, vagy
- temperáló fűtésről gondoskodni az elfagyás megelőzése érdekében.

Ha a biztosított az Assistance Optimum biztosítás alapján szolgáltatást vesz igénybe, és a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel a kárenyhítéssel kapcsolatos teendőkben megállapodott, annak megfelelően tartozik eljárni.

27. Kárbejelentés, kárfelmérés

27.1. A biztosító kötelezettsége

A kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a biztosító a kárrendezést köteles megkezdeni.

27.2. A szerződő (biztosított) kötelezettsége

27.2.1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számí-

tott két munkanapon belül Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu) vagy a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) kell bejelenteni.

27.2.2. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következett, a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejteztet alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni.

27.2.3. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a biztosítottat terheli.

27.2.4. A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt;
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (számla, szerződés),
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön- szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást)
- a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;

- adatkezelési nyilatkozat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/adóazonosító jel közlését is;
- árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
- épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
- építési engedélyezési tervdokumentáció;
- bontási igazolás;
- földhivatali térkép másolata;
- kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
- lakcímkártya;
- társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
- orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
- sürgősségi előleg kérelem;
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
- a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
- kéményseprői tanúsítvány, szakvélemény;
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
- rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
- vádemelési javaslat, vádirat;
- bírói ítélet;
- tételes ingósági lista;
- statikai szakvélemény;
- gázszolgáltató igazolása;
- hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
- villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
- a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
- az utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
- talajmechanikai szakvélemény;
- az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
- járművezető személyi vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
- vagyontárgyokról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
- a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
- károkozó nyilatkozat a felelősségről;
- a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
- vésselhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
- halotti anyakönyvi kivonat;
- jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
- állat oltási igazolása;
- kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
- maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
- bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről;
- vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
- utazási szerződés, foglalás visszaigazolás és lemondást bizonyító dokumentum, az előleg befizetését igazoló nyugta, az utazási iroda vagy a szálláshely számlája a befizetett költségekről, utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, az utazás megszakítását indokló esemény igazolása;
- koncert-, opera- vagy egyéb rendezvényjegy vagy a jegy ellenértékének megfizetését igazoló egyéb dokumentum, valamint a biztosított váratlan elbocsátását igazoló dokumentum;
- tanúnyilatkozat;
- igazságügyi szakértői vélemény;
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
- szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;
- őstermelői igazolvány;
- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél;
- közjegyzői okirat;
- munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- adókártya;
- üvegtöréskár, zárcserékár, dugulás miatti kár illetve Üveg+ biztosítás körébe tartozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
- csőtöréskár esetén a feltárás nélküli hibaelhárítás fényképes dokumentációja

A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

- a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
- pénzügyintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

A kiegészítő fedezetek (kiegészítő biztosítások) különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

27.3. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

27.4. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

28. Szolgáltatási összeg

28.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 28.7. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége (a 28.8. pontban foglalt eltérésekkel).

28.2. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét** téríti meg, a 28.8 pontban foglalt eltérésekkel. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

28.3. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

28.4. Ha a helyiség

– mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,

– mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

28.5. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, **a biztosító nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

28.6. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő érték növekedést a szolgáltatási összegből levonja.

28.7. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

– a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
– az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

28.7.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságának minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

28.7.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

28.8. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

28.9. A biztosítási összeg a kifizetett szolgáltatási összeggel nem csökken.

28.10. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

28.11. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

28.12. Az egyes biztosítási események bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást a 23. pont alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopáskárok esetén a 31. pont tartalmazza.

28.13. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlelhívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összeget a biztosító átutalással a káridőpontban a szerződésben rögzített folyószámlára teljesíti.

29. Alulbiztosítás

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító épület(ek), melléképület(ek), szilárd falazatú medencék, tároló(k), valamint a háztartási ingóságok esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

30. További szolgáltatások

30.1. A biztosító a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

30.2. Ha a területileg illetékes szerződő illetve biztosított valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

30.3. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a **kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország** területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

30.4. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig káridőponti avult értéken megtéríti azoknak a biztosított ingóságoknak a 23. pont táblázatában 1-17. alatt felsorolt eseményekből eredő kárait, amelyeket a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolták, és azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

31. Szolgáltatás betöréssel lopás esetén

A biztosító a betöréssel lopáskárokat káreseményenként

- a káridőponti védetség szintjéről függő szolgáltatási limitösszeget belül
 - a károsodott ingóságfajta vonatkozó szolgáltatási részlimitösszegig
- téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az alábbi táblázat tartalmazza.

A káridőponti védetségű szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védetségű szint	Szolgáltatási limit (E Ft)	Szolgáltatási részlimit (E Ft)	
		Értéktörzsvagyontárgyak	Háztartási ingóságok
1. védetségű szint	400	100	300
2. védetségű szint vagy 1. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000	500	1 500
3. védetségű szint vagy 2. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000	1 000	5 000
4. védetségű szint vagy 3. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000	3 000	13 000
4. védetségű szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000	10 000	28 000

A táblázatban meghatározott limitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugállományú személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

32. A biztosító mentesülése

32.1. **A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk;
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

32.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

33. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

ÁLTALÁNOS ÉS ÉPÜLETTULAJDONOSI FELELŐSSÉGBIZOSÍTÁS

34. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél

Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás biztosítottjával. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

Személy sérüléssel kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

Felelősségi kár

Jelen Általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítási (Jelen feltételekben a továbbiakban: felelősségbiztosítás) különös feltételek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személy sérüléssel kár együttesen.

35. Biztosítási események és kizárások

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő felelősségi károk	Szolgáltatás bérlemény és lakóközösségi kár esetén
<p>Az alább megjelölt helyen a kockázatviselés ideje alatt szerződésen kívül okozott* és bekövetkezett dologi károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérülési károk, amelyekért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles, az alábbi minőségében</p> <p>Általános felelősségbiztosítás:</p> <p>a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, - emberi erővel hajtott kerékpár vagy rokkantjármű használója, - közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos, - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével), <p>b) a kockázatviselés helyén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> - háziállat tartója, - önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója <p>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</p> <p>a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> - a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérelője, használója vagy ezek építtetője, felújítója - a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó. 	<ul style="list-style-type: none"> - a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár, - jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár - gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár, - a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár - a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár, - keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár, - a biztosított által motoros jármű üzemben-tartóként okozott kár, - a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek, - a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló szolgáltatási igények, - a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények. 	<p>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlettel szemben. - Lakóközösségek** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanás károkat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg. <p>A térítés mértéke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - társasház esetében biztosított tulajdoni hányadának aránya, - lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.

* Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

** Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsitároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

36. Időbeli hatály, a biztosítás megszűnése

36.1. Időbeli hatály

A felelősségbiztosítás a kötvényen feltüntetett kockázatviselési kezdet és a szerződés megszűnése közötti időszakban okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki. A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz felelősségi kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor a biztosított e kötelezettségének kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül még eleget tehetett volna. A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

36.2. A biztosítás megszűnése

A felelősségbiztosítás kizárólag a vagyontulajdonossal együtt szüntethető meg. A Vagyon- és felelősségbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

37. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

37.1. A biztosítási összeg

A felelősségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **2.sz. függelék** tartalmazza. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi kárt/sérelemdíjat, valamint a kár/sérelemdíj érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

37.2. A biztosító szolgáltatása

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő felelősségi káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

37.3. Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes kára/sérelemdíja meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár/sérelemdíj arányában téríti meg a kárt/sérelemdíjat a károsultak/sérelmet szenvedett felek között.

37.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
 - a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
 - ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
 - ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló dokumentumokat,
 - a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített igényt és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat,
 - a bekövetkezett vagyoni kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumokat,
 - a helyreállításra vonatkozó árajánlato(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
 - a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- A felsoroltakon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

37.5. A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult/sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

- A biztosítási esemény bekövetkezésének bizonyítása a károsultat/sérelmet szenvedett felet terheli. A károsult köteles bizonyítani továbbá a dologi kár összecszerűségét.
- Ha a felelősségi kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, úgy a biztosító a felelősségi kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyiben az a biztosítási esemény következménye.

37.6. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőt, mely esetben a képviselővel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.

37.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

37.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

37.7.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összegtől.

37.8. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kár-enyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény

bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

38. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a felelősségi kárnak, illetve az igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

ASSISTANCE OPTIMUM BIZTOSÍTÁS

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az Allianz Global Assistance, AGA International SA, Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria (továbbiakban szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez – az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve – szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 39. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

39. Biztosítási események (káresemények)

A jelen Assistance Optimum biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a szolgáltatásokról szóló 43. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a jellemzően a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzésében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

40. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségeik

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

40.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

40.2. **Nem terjed ki a biztosítás** továbbá

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károkra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

41. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a **tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon**. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance Optimum biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon

hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

42. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

43. A biztosítási szolgáltatás

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából.

43.1. A szolgáltatások és azok értékhatára

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat szolgáltatás korlátozásokat és limiteket („Szolgáltatás korlátozás/limit” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Szolgáltatás	Szolgáltatás meghatározása	Szolgáltatás korlátozás/limit
Vízvezeték szerelés	A kockázatviselés helyén lévő ingatlan víz-, csatorna, fűtési, hűtési és gőzvezetékeinek, továbbá ezek tartozékainak, szerelvényeinek törése, repedése, kilyukadása, dugulása miatt bekövetkező vészhelyzet esetén a hiba helyének feltárása és a meghibásodás elhárítása. A hőellátásnak a fűtőcső károsodása miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.	28 000 Ft/biztosítási esemény
Üvegezés	A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében balesetszerűen bekövetkező vagy betöréses lopás illetve annak kísérlete következtében bekövetkező károsodása miatti vészhelyzet esetén a nyílászáró üvegezésének pótlása, vagy a nyílás átmeneti befedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a fenti okokból a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, az ott található ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.	19 600 Ft/biztosítási esemény
Tetőfedés	A kötvényen feltüntetett főépület tetőzetének balesetszerű károsodása, kilyukadása miatti vészhelyzet esetén a tető javítása vagy ideiglenes fedése. Vészhelyzetnek minősül, ha a megsérült fedésen keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat. A biztosító kizárólag a Vagyonbiztosításban biztosított főépület tulajdonosának tulajdonában álló tetőzet károsodása esetén nyújt Assistance szolgáltatást.	56 000 Ft/biztosítási esemény
Zárszerelés	A zár javítása vagy indokolt esetben cseréje abban az esetben, ha a Vagyonbiztosításban biztosított főépület bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltérése vagy a zár megrongálódása (pl. betöréses lopás miatt) következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni.	14 000 Ft/biztosítási esemény
Szálláshely szolgáltatás	Legfeljebb 3 éjszakára átmeneti szálláshely nyújtása a biztosított részére, amennyiben a kötvényen feltüntetett biztosított főépület a Vagyonbiztosítás 23. pontjában felsorolt biztosítási események következtében vagy az épületszerkezetek súlyos károsodása miatt lakhatatlanná válik.	63 000 Ft/biztosítási esemény
Öko-szerviz	A biztosított tulajdonában álló, a Vagyonbiztosításban biztosított főépület – fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve – áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek meghibásodása, megrongálódása esetén a helyszíni javítás megszervezése és térítése.	28 000 Ft/biztosítási időszak
Okmány- és bankkártya védelem	A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, útleve, jogosítvány, TAJ-kártya, adókártya) pótlása (újraigénylése) kapcsán felmerülő költségek, valamint bank- és hitelkártyái letiltási díjának térítése a biztosított által benyújtott számla alapján, amennyiben a fenti okmányok, illetve bank- vagy hitelkártyák elvesznek, vagy a jelen Assistance biztosításban meghatározott vészhelyzetnek minősülő biztosítási események miatt használhatatlanná válnak.	8 400 Ft/biztosítási esemény

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító a következő szolgáltatásokat – az Öko-szerviz szolgáltatás kivételével – káreseményenként az alábbi értékhatárokig nyújtja. Az Öko-szerviz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakra vonatkozik. Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító /szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

43.2. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

- a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

44. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató alábbi címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül a szállásslavoltatás, okmánycsere és bankkártya-letiltás igénybevétele esetén a számla.

45. Az Assistance szolgáltatás megíiusulása

Az Assistance szolgáltatás megíiusul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el. A biztosító ilyen esetben kizárólag a Vagyonbiztosítás alapján nyújtja az ott megjelölt szolgáltatásokat.

II. KIEGÉSZÍTŐ FEDEZETEK (KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK)

A kiegészítő biztosításokra az általános biztosítási feltételek és az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alkalmazandók.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályozottakra az általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az általánostól eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

Az Üveg+ biztosításra, a Kert és klíma biztosításra, az Otthonon kívül biztosításra, a Családi balesetbiztosításra és a kiegészítő Assistance biztosításokra az ott nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei is vonatkoznak.

KIEGÉSZÍTŐ VAGYONBIZTOSÍTÁSOK

46. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a károkat biztosítási időszakonként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott éves limitig téríti meg.

A kiegészítő vagyonbiztosítások induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [2. sz. függelék](#) tartalmazza.

47. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító a kiegészítő vagyonbiztosítás(ok) alapján szolgáltatást nyújt, káreseményenként a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést levonja a megállapított szolgáltatási összegből.

Ha a biztosítási eseménnyel összefüggésben üvegtöréskár is keletkezik, akkor az üvegtörésre megállapított szolgáltatási összegből a biztosító 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

ÜVEG+ BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<ul style="list-style-type: none"> - Az épületek, lakások szerkezetileg beépített <ul style="list-style-type: none"> • a Vagyonbiztosítás üvegtöréskár fedezetébe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben, - bútörüvegezésekben, üvegasztalokban, - üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban, - tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, - épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorbba beépített tükröfelületekben <p>balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tükrök antik jellegéből következő érték többlet, - a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai, - a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai, - kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai, - az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai, - kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk, - az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

KERT ÉS KLÍMA BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<p>1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektoroknak, napelemeknek, hőszivattyúknak, vagy szélturbináknak</p> <ul style="list-style-type: none"> - a tűz és elemi kár* biztosítási események miatt bekövetkező kárai, - az ezekben vandalizmussal, lopással okozott károk. <p>2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.</p>		<p>A biztosított berendezések vezetőkeire</p> <ul style="list-style-type: none"> - a biztosított épület gépészeti rendszeréhez a határoló falakon belüli csatlakozásáig a Kert és klíma biztosítás alapján - a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító. <p>Vandalizmus és lopás károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén telepített virágos és dísznövénnyek, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulása:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tűz és elemi kár következtében, - az udvari csőtörés feltáró munkái miatt. <p>2. A saját fogyasztásra tartott háziállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés, - az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok között a méretbeli, fejlettségi különbözet miatt értékcsökkenés 	<p>A biztosítási események miatt elpusztult</p> <ul style="list-style-type: none"> - növények újratelepítésének értékét**, - baromfi, növendék és hizóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét téríti a biztosító.
<p>A kockázatviselés helyén, a használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tűz és elemi károk, - az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk. 		<p>Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, a rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, illetve a nyomozást felfüggesztő határozat.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén található szilárd falazatú kültéri medencék/***, kerti tavak gépészeti berendezéseinek (pl: vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) tűz és elemi kár biztosítási események miatti kárai.</p> <p>2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.</p>	<p>A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.</p>	

* Tűz és elemi károk:

a Vagyonbiztosítás 23. pontjának táblázatában felsorolt káresemények közül a következők: tűz-, robbanás-, robbantás-, villámcsapás-, villámcsapás indukciós hatása, árvíz-, földrengés-, vihar-, felhőszakadás-, jégverés-, hónyomáskár, azzal az eltéréssel, hogy a viharkár, felhőszakadás, jégveréskár és hónyomáskár biztosítási események vonatkozásában a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károokra is fedezetet nyújt a biztosító.

** Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

*** Kizárólag az a nem könnyűszerkezetű (pl.műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

OTTHONON KÍVÜL BIZTOSÍTÁS

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk” elnevezésű oszlop), illetve biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozások” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosításban meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése Magyarországon területén.	A Vagyonbiztosításban biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak	Káridőponti avult értéken térül.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén – a biztosított vagyontárgyban a Vagyonbiztosításban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy – költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás. Biztosított vagyontárgyak a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terjed ki.	– szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár, – a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek, – a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, – a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek, – a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek; – a pénzváltó, a nyerő- és játék-automaták, – a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány.	
Mobileszköz-biztosítás az Európai Unió területére	Európai Unió területén, a Vagyonbiztosításban meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése a mobil, tartós használatra gyártott szórakoztató-elektronikai, híradás-technikai, számítástechnikai és mobilkommunikációs eszközökben.	– a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai	Káridőponti avult értéken térül.

KIEGÉSZÍTŐ SZEMÉLYBIZTOSÍTÁSOK

48. A kiegészítő személybiztosítások közös szabályai

48.1. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

48.2. A biztosító részére a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges dokumentumokat be kell nyújtani vagy be kell mutatni.

A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez az alábbi iratok benyújtása szükséges:

A) A haláletet bekövetkezését igazoló okiratok

- a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata,

B) Személyazonosító iratok

- a közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás,
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok (természetes személy esetén pl. személyazonosító igazolvány, útlevel, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, adóazonosító jel, adóazonosító dokumentum – pl. adókártya, jogi személy esetén pl. cégjegyzékszám, nyilvántartási szám, azonosító szám, adószám, adóazonosító dokumentum),
- a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok,

C) Hatósági, hivatali okiratok

- a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás,

- b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat,
- c) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- d) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőtében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőtében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat,
- f) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez,

D) Orvosi dokumentumok

- a) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata,
- b) Országos Egészségbiztosítási Pénztár által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok,
- c) egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a baleset bekövetkeztének időpontját követően készült összes orvosi dokumentum,
- d) kórházi tartózkodást igazoló iratok, a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata,
- e) keresőképtelenséget igazoló okirat,
- f) a boncolási jegyzőkönyv másolata,
- g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása,
- h) kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat,
- i) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT),
- j) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata.

E) A biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok

- a) a haláleset utáni orvosi jelentés,
- b) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés,
- d) meghatalmazott eljárása esetén meghatalmazás,

- e) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok.

F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok

- a) azonosítási adatlap,
- b) tényleges tulajdonosi nyilatkozat,
- c) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a biztosító a dokumentumok magyar nyelvű – a szolgáltatás jogosultjának költségén elkészített – hiteles fordításának bemutatását kérheti.

A biztosító jogosult ellenőrizni a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentum tartalmát, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát, az orvosi eljárás szükségességét és a gyógytartamot.

Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. A biztosító a szolgáltatást a jelen pontban felsorolt okmányok kézhezvételének napjától számított 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postai feladás, a banki átutalás, a biztosítottnak, illetve a szolgáltatás jogosultjának kérése esetén a biztosítónál érvényben lévő más biztosítási szerződés díjára való elszámolás, valamint ugyanazon szerződés díjhátralékának kiegyenlítése is. A kifizetés napja az az időpont, amikor a fizetendő összeg a biztosító számlájáról utalásra kerül.

CSALÁDI BALESET-BIZTOSÍTÁS

49. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

49.1. A jelen családi baleset-biztosítás alapján, a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a Vagyonbiztosítás szerint biztosítottnak minősülő személy(ek) jogosult(ak).

49.2. Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

50. Biztosítási események, kizárások

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázat kizárásokat („Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk” elnevezésű oszlop) tartalmaz.

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül		<ul style="list-style-type: none"> – a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőséguta, – az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatában követte el.
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a.	<p>Nem terjed ki a biztosítás</p> <p>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</p> <p>b) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetére, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetére (sportbaleset),</p> <p>c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,</p> <p>d) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.</p> <p>Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> – a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, a biztosított halálát jogellenesen a biztosított örökösének szándékos magatartása okozta.
b) az 1. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	– A biztosítási összeg 1. számú táblázatban meghatározott százaléka A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 1. számú táblázatban,	– A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka. A biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50 000 forintig.	
d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul,	A biztosítási összeg 3%-a.	
e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munkavagy keresőképzetlenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

Hivatásos sportoló: Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

Amatőr sportoló: Amatőr sportolónak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

Keresőképzetlen: Az a biztosított, aki baleset következtében orvosi szempontból saját jogán szükséges gyógykezelése miatt munkáját nem tudja ellátni, és más keresőtevékenységet sem képes elvégezni.

Munka: A jelen feltétel vonatkozásában az a foglalkozás, illetőleg az a munkakör, amelyben a biztosított a keresőképzetlenségét közvetlenül megelőzően dolgozott.

51. A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásának feltétele és a biztosítási esemény bejelentése

51.1. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

51.2. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A múltékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

51.3. A maradandó egészségkárosodás mértékét az 1. számú táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. Az 1. számú táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

51.4. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

1. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélnélképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

51.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

51.6. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

CSALÁDI ÉLETBIZTOSÍTÁS

A szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében, a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az e feltételek szerinti mértékű biztosítási összeget fizeti ki az alábbiak szerint.

52. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerekek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

53. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 57. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

54. A kockázatviselés kezdete, várakozási idő

54.1. A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köti ki, amelynek tartama 6 hónap. Ha a biztosítási esemény – a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.

- az egységszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az 54.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

54.2. Több egymást követő családi életbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

54.3. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a jelen szerződési feltételek 52. pontjában meghatározott feltételeknek eleget tesz, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

55. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan időtartamra jön létre.

56. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

57. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

57.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottként az alábbi egyösszegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel az 57.2. és 57.3. pontban foglalt rendelkezésekre is:

a) bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve az 56. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a 2. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

b) az 56. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 20%-a

57.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és annak többszörözhetőségét a 2. sz. függelék tartalmazza.

57.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint

létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre **összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.**

57.4. A biztosítási esemény igazolásához, valamint a biztosító szolgáltatás kifizetéséhez benyújtandó iratokat a Kiegészítő személybiztosítások közös szabályzata tartalmazza.

57.5. A biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, csatolni kell a biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratokat, valamint lehetővé kell tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Ennek elmulasztása esetén, amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító megtagadhatja a biztosítási szolgáltatás kifizetését.

A biztosítási esemény az alábbi módon jelenthető be:

- személyesen,
- faxon, a 06-1-488-1004 számon,
- postai levélben, az alábbi címen:
Allianz Hungária Zrt.
Életbiztosítási szakkezelési osztály
1387 Budapest, Pf. 11
- e-mailben, az esz@allianz.hu címre küldött levélben, ha az az e-mail cím, amiről az üzenetet küldték a küldő személyéhez kapcsolt, korábban rögzített e-mail cím.

58. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben, vagy
- a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

59. A szerződés módosulásának esete

59.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg az 59.3. pontban meghatározott esetben.

59.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

59.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer

maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

59.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

60. A szerződés megszűnése

60.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az Általános biztosítási feltételek 14. pontjában foglaltak szerint. Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

60.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

AOC ZÁRADÉK –

Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Online Otthonbiztosítási szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

ALLIANZ ORVOSI CALL CENTER SZOLGÁLTATÁS

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a **+36-1-461-15-55** telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és

továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevétele a biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint a biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszáma,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének neve,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalon is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szerződő a szolgáltatás igénybevitelét, illetve az adatok kezelésé-

hez adott hozzájárulást a www.allianz.hu oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK

61. A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AGA International SA (továbbiakban szolgáltató) nyújtja. AGA International SA., Niederlassung für Österreich, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Vienna – Austria.

62. A biztosítási szolgáltatásra jogosult személye

Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A szolgáltatásra a biztosított természetes személy, és az egyes Assistance biztosítások különös feltételeiben felsorolt hozzátartozói jogosultak.

63. Területi hatály

Amennyiben az egyes Assistance biztosítások különös feltételei ettől eltérően nem rendelkeznek a biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Franciaország, Fehéroroszország, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia(a), Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország(b), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország(c), Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország Európai része, Ukrajna, Vatikán területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

- Nagy-Britanniához tartozik Gibraltár és az európai brit szigetek
- az Oroszországi fedezet csak Moszkvára és Szentpétervárra, valamint ezen városok 50 km-es körzetére korlátozódik
- Spanyolország a Baleárokkal, a Kanári szigetekkel valamint a független városokkal Ceuta és Melilla együtt értendő.

Jelen biztosítási feltételek értelmében **külföldnek** minősül a fenti országok területe Magyarország kivételével.

64. Biztosítási események

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az egyes Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló pontok tartalmazzák.

65. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az Általános biztosítási feltételekben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

65.1. Nem terjed ki a biztosítás,

- a biztosított alkoholfogyasztásával, vagy az általa használt tudatmódosító szerekkel kapcsolatba hozható biztosítási eseményekre. Abban az esetben, ha a vészhelyzetet eredményező esemény közötti közlekedési baleset volt, úgy a biztosító figyelembe veszi az adott országban a vezetés során engedélyezett vér-/légalkoholszintet.
- a biztosított öngyilkosságával vagy öngyilkossági kísérletével összefüggő biztosítási eseményekre;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által - szervezett kereteken kívül, hobbi szinten - végzett következő sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: motorsportok, légi sportok, hegymászás, küzdősportok, barlangászat, búvárkodás;
- azon balesetek miatt bekövetkező vészhelyzetekre, amelyek a biztosított által professzionális szinten végzett alábbi sporttevékenységek gyakorlása során érik a biztosítottat: atlétika, krikett, golf, torna, úszás squash, tenisz, lövészet, kosárlabda, kézilabda, gyeplabda, lóverseny, vízi sportok, röplabda, vívás, mű- és toronyugrás, baseball, amerikai futball, futball, rögbi, barlangászat, légi sportok, küzdősportok, motorsportok, téli sportok, hegymászás, lovaspóló, súlyemelés;
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek a biztosított általi fogadásból, vagy az általa elkövetett bűncselekményből, illetve erőszakos cselekményből származnak (kivéve a jogos védelem);
- azokra a biztosítási eseményekre, amelyek járvánnyal vagy környezetszennyezéssel összefüggésben következnek be.

66. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult (kárbejelentő) köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb **a tudomásra jutástól számított 24 órán belül** telefonon **bejelenteni** a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán:

Magyarországról indított hívás esetén az elsődlegesen érvényes segélyhívó telefonszám: **06-80-104-122**.

Magyarországon kívülről indított hívás, valamint az elsődleges telefonszám elérhetetlensége esetén érvényes telefonszám: **+43-1-525-03-6552**.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított, vagy a szolgáltatásra jogosult a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

A biztosító az Assistance biztosítások alapján nem térül meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költsége.

A bejelentéskor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a bejelentő vezeték- és keresztnévét,
- a szolgáltatás igénybevételének helyét,
- az Allianz Online Otthonbiztosítás szerződésszámát,
- a bejelentő elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást és a szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. Az ebből eredő költség (például kiszállási költség) a bejelentőt terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a bejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Szolgáltatás nyújtása esetén, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a bejelentőt a bejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a bejelentőt.

67. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni).

68. A biztosítási szolgáltatás

68.1. A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

68.2. **A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatóit biztosítási eseményenként az egyes Assistance biztosításokban meghatározott limitig nyújtja.**

Amennyiben közreműködő által végzett vészhelyzet elhárítás költsége meghaladja az adott biztosítási eseményhez tartozó limit összegét, úgy a limiten felüli összeg a biztosítottat terheli.

- 68.3. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,
- a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosításokban meghatározott értékhatárt (limitet),
 - a felmerült többletköltségről, ha a közreműködéssel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
 - az elvégzett munka költségéről, ha a helyszínen a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni, amelyet a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján téríthető, utóbb megtéríti a biztosított részére.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

69. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja megbízott közreműködéssel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni a szolgáltató címére:

Allianz Global Assistance

AGA International SA Magyarországi Fióktelepe,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

ORCO Business Park, B. ép. 4. em.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri.

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló dokumentumok beérkezéséig számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését. Ilyen dokumentumnak minősül autómentés, szállítás, vontatás, taxi és szállásszolgáltatás igénybevétele esetén a számla, utazásszolgáltatás esetén a menetjegy(ek).

70. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködéssel nem hárítható el.

71. A biztosító mentesülése

71.1. **A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt (veszélyhelyzetet) jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,

- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

71.2. Ezek a rendelkezések a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

71. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a biztosítási esemény bekövetkezéséért felelős személlyel szemben.

A KIEGÉSZÍTŐ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSOK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS AZOK ÉRTÉKHATÁRA (LIMIT)

Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi táblázatok biztosítói szolgáltatás korlátozásokat („Szolgáltatás korlátozás / Limit” elnevezésű oszlop) tartalmaznak.

CSALÁDI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Szolgáltatási korlátozások / Limit
Szülési assistance: a biztosított szülésének beindulásakor – a taxival kórházba szállítás megszervezése és térítése a) az apa számára, b) nagyszülők számára, c) az anya kórházban szükséges csomagjainak kórházba szállítása, d) az újszülött és szüleinek, valamint az anya csomagjainak hazaszállítása.	Az a) és b) pont esetén a biztosító személyenként egy-egy szállítás szervezését és térítését vállalja. A c) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A d) pont esetén a biztosító kizárólag egy szállítás megszervezését és térítését vállalja. A biztosító kizárólag Magyarország területén nyújt szolgáltatást, a jelen szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatásokra együttesen és összesen 30 000 Ft-ig biztosítási időszakonként.
Gyermek hazaszállítás: a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek az oktatási intézményből való haza-, illetve a biztosított által megadott címre történő szállítását, ha a biztosított megbetegedése, a vele történt közlekedési baleset, vagy a jármű műszaki hibája miatt nem tud értük menni, illetve ha a vasúti vagy légi közlekedés problémái miatt külföldön ragadt. Szerződészerűen teljesített szolgáltatásnak minősül az is, ha a gyermeket az oktatási intézmény a szolgáltató részéről eljáró személynek nem adja ki.	A biztosító biztosítási időszakonként 2 alkalommal Magyarország területén nyújt szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
Gyógyszer, ügyeleti információ (kizárólag szervezés): – ha a biztosítottnak vészhelyzet esetén recept nélküli gyógyszerre van szüksége, a szolgáltató megszervezi a gyógyszer kiszállítását. A kiszállítás költségei és a gyógyszer ellenértéke nem térül. – tájékoztatás a legközelebbi gyógyszertárak, kórházak, egészségügyi intézmények elérhetőségéről.	
Kórházi kezelést követő segítségnyújtás (kizárólag szervezés): Balesetből eredő átmeneti mozgáskorlátozottság, szalagszakadás, lábtörés miatti 24 órát meghaladó kórházi kezelés esetén a szolgáltató megszervezi a segítségnyújtást a biztosított számára a mindennapos háztartási teendőkben (pl. bevásárlás, reggeli készítés, kutyasétáltatás), ha a biztosított nem tudja elvégezni azokat.	Magyarország területén nyújt szolgáltatást

UTAZÁSI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Limit
Jogtalan mobiltelefon-használat térítése: ha a biztosított mobiltelefonját külföldön eltulajdonítják, a szolgáltató megtéríti a jogosulatlan hívások, GPS használat, adatroaming, hívásroaming, SMS és MMS költségeit. A szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés megtétele.	6 000 Ft / biztosítási esemény
Háztartással összefüggő teendők: ha a biztosított külföldről történő hazatérése - balesete, súlyos betegsége, műtéte vagy a feleken kívül álló elháríthatatlan technikai akadály (repülőtér legalább 10 órás késést okozó, valamilyen aznapi járatra kiterjedő lezárása stb.) következtében - nem lehetséges, úgy a szolgáltató megszervezi a háztartással összefüggő teendők ellátását (pl. az ingatlan biztonsági ellenőrzése, kisállat megetetése, szemét ürítés). Amennyiben a biztosított nem teszi lehetővé azt, hogy a szolgáltató részéről eljáró közreműködő bejusson az épületbe (lakásba), úgy a szolgáltatás kizárólag a külsőleges biztonsági ellenőrzésre terjed ki.	12 000 Ft / biztosítási esemény
Hazautaztatás: ha a biztosítottat külföldi utazásának időtartama alatt közlekedési baleset éri, vagy a biztosított ingatlanban otthonbiztosítási esemény (lásd Vagyonbiztosítás 23. pont) történik, a szolgáltató megszervezi a biztosított azonnali hazautazását. Közlekedési baleset esetén a szolgáltató csak abban az esetben vállalja a hazautaztatást, amennyiben a biztosított a közlekedési balesetben nem sérül meg vagy sérülései nem követelik meg a speciális orvosi eszközökkel biztosított hazaszállítást.	30 000 Ft / biztosítási esemény
Kórház ajánlás: külföldön bekövetkező vészhelyzet esetén a szolgáltató tájékoztatást ad a legközelebbi kórházról vagy egészségügyi intézményről, továbbá segítséget nyújt nyelvi problémák esetén.	

JOGSEGÉLY ASSISTANCE

Szolgáltatás
Jogsegély assistance: ha a tartózkodás helye szerinti állam illetékes hatósága a biztosított külföldön bekövetkezett közlekedési balesete miatt büntető eljárást kezdeményez a biztosítottal szemben, úgy a szolgáltatás az alábbiakra terjed ki: <ul style="list-style-type: none">– ügyvédi közreműködés megszervezése,– óvadék letétele. Az óvadék költségét a biztosítottnak hazatérését vagy a szolgáltató felhívását követő 60 napon belül vissza kell fizetnie abban az összegben és pénznemben, amelyben az felmerült. A szolgáltató nem számí fel kamatot, amennyiben a visszafizetés a fentieknek megfelelően megtörténik. Az ügyvédi költségek a biztosítottat terhelik.

VÉSZHELYZETI ASSISTANCE

Szolgáltatás	Szolgáltatás korlátozások / Limit
Segítségnyújtás külföldi közlekedési baleset esetén: <ul style="list-style-type: none">– Vontatás: a szolgáltató megszervezi a gépjármű vontatását a legközelebbi márkaszervizbe vagy a biztosított tartózkodási helyére,– A szolgáltató értesíti a biztosítót a balesetről,– Telefonos idegen nyelvű segítségnyújtás: nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon segítséget nyújt a biztosítási nyomtatványok kitöltésében, amennyiben azok nyelve eltér a biztosított anyanyelvétől. A rendőrséggel való kommunikáció során felmerülő nyelvi problémák esetén a szolgáltató telefonon keresztül azonnali tolmácsolást vállal. Ez a szolgáltatás kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha az idegen nyelven nyújtott telefonos segítség szükséges a vészhelyzet megoldásához. Az azonnali telefonos tolmácsolásra az alábbi nyelveken van lehetőség: német, angol, horvát, szlovén, szerb, bolgár, és román.	15 000 Ft / biztosítási esemény
Segítségnyújtás otthoni baleset esetén: <ul style="list-style-type: none">– a szolgáltató megszervezi a biztosítottnak a legközelebbi kórházba vagy egészségügyi intézménybe szállítását illetve az onnan való hazaszállítását taxival, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén balesetet szenved. A biztosító, illetve a szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a bejelentésben foglaltaktól eltérően a sérült nincs taxival szállítható állapotban, vagy ha az egészségi állapotában a szállítás közben hátrányos változás következik be.– a szolgáltató megszervezi a biztosított gyermekeinek felügyeletét, ha azok a biztosított előre nem látható, váratlan kórházi ellátása idejére felügyelet nélkül maradnának	Magyarország területén nyújtott szolgáltatást biztosítási eseményenként 15 000 Ft-ig.
Hozzáartozó beszállítás a kórházba baleset esetén: ha a biztosított közlekedési vagy otthoni baleset következtében kórházi kezelésre szorul, a szolgáltató megszervezi hozzáartozójának kórházba utaztatását.	15 000 Ft / biztosítási esemény

VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ÉS FOGALMAK, TÁROLÁSI SZABÁLYOK

I. A MECHANIKAI ÉS AZ ELEKTRONIKAI VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ELEMEI

1. védettségi szint

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a helyiség (lásd: [III. Vagyonvédelmi fogalmak](#)), amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezetének szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincs felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

3. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezetének szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.
Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
 - 3 méternél alacsonyabban van,
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

– Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezetének szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.
Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
 - 3 méternél alacsonyabban van, vagy
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl.

tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:

- az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccszal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 250 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelem nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenálló képességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.
Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
 - az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezrel van borítva,
 - fa tokozat esetén a fál reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
 - az ajtólap kiemelés, befestítés ellen védve van,
 - az ajtólap és a tok közötti zárásponosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
 - az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,
 - a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
 - a zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
 - a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
 - a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeli reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
 - bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlémezzel van megerősítve, amely roncsolás

nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,
A 4. védelettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációján túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre
- telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

II. AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONTÁRGYAK TÁROLÁSI SZABÁLYAI

Az értékőrző vagyontárgyak közé sorolt ingóságok közül a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék és a bélyegek 1 millió Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra* ajánlással ellátott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

Az értékőrző vagyontárgyakként meghatározott fentiekben kívüli ingóságok értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

III. VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

1. Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható nem könnyűfémből készült zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

3. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

5. Aktív zárési pont

Aktív zárési pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

6. Passzív zárési pont

Iletartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

9. Zárásponosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

10. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

12. Önálló zárési pont

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnylevek (reteszvasak) tekinthetők.

13. Reteszelési mélység

A zárnylevnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEI

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegei és a választható egységek száma

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Egységek száma	
		Csomagban szereplő egységek	A csomagban szereplő egységekhez választható egységek
Vandalizmus	100 000	2	8
Felelősségbiztosítás	5 000 000	2	2
Üveg+ biztosítás	100 000	-	10
Kert és klíma biztosítás	250 000	-	10
Otthonon kívül biztosítás	100 000	-	10
Családi baleset-biztosítás	200 000	-	10
Családi életbiztosítás	200 000	-	10

ALLIANZ.HU

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

HATÁLYOS
2019. JÚLIUS 1-TŐL

TARTALOM

I. Ügyfélértékelő	3
1. A biztosító főbb adatai	3
2. Irányadó jog	3
3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás	3
4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok	3
5. Tájékoztató a panaszügyintézésről	5
II. Adatkezelési tájékoztató	7
1. A személyes adatok kezelése	7
1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai	7
1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés	7
1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban	7
1.4. Örökösök adatainak kezelése	10
1.5. Adattovábbítás harmadik országba	10
1.6. Adatbiztonsági intézkedések	10
1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	11
1.8. Érintett által gyakorolható jogok	11
1.9. Jogorvoslati lehetőségek	12
III. Elektronikus szerződéskötés szabályai	13
1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása	13
2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele	13
3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége	13
4. Az adatbeviteli hibák javítása	13
IV. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről	14
1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás	14
2. Elállási jog	14

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatót (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

kezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távértékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

1. A BIZTOSÍTÓ FŐBB ADATAI

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Elektronikus elérhetőség: www.allianz.hu

Központi telefonszám: +36 (1) 301-6565

Központi faxszám: +36 (1) 301-6100

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

2. IRÁNYADÓ JOG

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

3. A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti. Ha a **nem-élet biztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást. A közvetítő díjazására a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

4. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha

- biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
 - a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van
 - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
 - ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
 - a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kár-felvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
 - a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben;
 - a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
 - a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
 - a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli

megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

5. TÁJÉKOZTATÓ A PANASZÜGYINTÉZÉSRŐL

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszt kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1)20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1)20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig,

valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.

- Faxon a +36 (1) 269-2080-as telefax számon.
- Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a <https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html> címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/panaszkezeles.html/> címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződés-

szegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbn.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilván tartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezeléséről az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett díjkalkuláció vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés

céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli. Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

A biztosító a díjkalkuláció, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó jogai érvényesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig

a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

– Amennyiben a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelje, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen, illetve ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.

– Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembe vételével kezelni, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni.

i) Amennyiben az érintett a szerződéskötés során, vagy azt követően kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a biztosító marketing, illetve reklám üzeneteket küldjön számára, úgy a biztosító a szerződésével kapcsolatos adatait ezen célokkal összefüggésben is kezeli, az 1.3.1. b) pontban megjelölt időtartamon belül, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A biztosító a jogos érdekeire tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

j) A biztosító a szerződéskötés folyamata, illetve kárszolgáltatása minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy email címen.

k) A pénzmosás és terrorizmus megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi

LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében továbbá az azonosítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgárság, születési hely, születési idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási cím, azonosító okmány típusa és száma, azonosító okmány másolata. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, emailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, azonosító mobil telefonszám. **Tekintettel arra, hogy az azonosításhoz használt adat elsődlegesen a szerződésszám, illetve a kárszám, kérjük, hogy ezeket kezelje bizalmasan, és ne adja át harmadik személy részére!**

- m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.

- n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni.

- o) Ha a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez az szükséges, a biztosító az érintett egészségügyi állapotával összefüggő különleges kategóriájú személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a) és b), pontok esetén a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), f), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

- c) A fenti 1.3.1 f) és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

- d) A fenti 1.3.1 i), és o) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

- e) A fenti 1.3.1 i) pont szerinti postai címzett reklámküldemények esetében, valamint a g), j) l) m) és n) pontban megjelölt adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők

a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt. (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.), melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával bíz meg.
- A Magyar Posta Zrt. (Cg. 01-10-042463, Budapest 1138 Dunavirág u. 2-6.), melyet a biztosító a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Fritz-Schaffer strasse 9. 81737 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Magyar Követeléskezelő Kft. (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybevételekre kerülő további eljárni jogosult közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek).

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 d) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

c) A biztosító a fenti 1.3.1 e) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html>/ felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való

jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltlen megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A www.allianz.hu kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A www.allianz.hu lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

1.8. Érintett által gyakorolható jogok

1.8.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html/> felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződés-szám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, email cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figye-

lemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.8.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az

érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Fax: +36 (1) 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a <https://www.allianz.hu/hu/adatvedelem.html> oldalon található felületen.

1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

III. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS TECHNIKAI LÉPÉSEI, BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT VISSZAIGAZOLÁSA

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, a www.ugyfelportal.allianz.hu, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornákat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló email-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázat elbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGE, NYELVE, A SZERZŐDÉS RÖGZÍTÉSE ÉS HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor

ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéses adatok menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

3. ALLIANZ FOGYASZTÓVÉDELMI ALAPELVEK, A WWW.ALLIANZ.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ELEKTRONIKUS HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

4. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

IV. TÁJÉKOZTATÓ TÁVÉRTÉKESÍTÉS KERETÉBEN KÖTÖTT PÉNZÜGYI ÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRŐL

1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

2. ELÁLLÁSI JOG

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy

ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt megkezdődik.

Allianz Hungária Zrt.